



Uw digitale ambities
waarmaken met JOIN

RELEASENOTES JOIN KLANTCONTACT 2020.1.44.1

[JOIN.DECOS.COM](https://join.decoss.com)

DECOS
DEFINING TOMORROW

INHOUD

INHOUD	2
1. VERSIE 2020.1.44.1 (01-01-2020)	3
1.1. Schermen minimaliseren	3
1.2. Telefoongesprek inclusief sessie doorverbinden	3
1.3. Standaard organisatiestijl voor E-mail sjablonen	5
1.4. Lokale gebruikersgroepen en rechten op specifieke registraties	5
1.5. Alle wijzigingen	7

1. VERSIE 2020.1.44.1 (01-01-2020)

1.1. Schermen minimaliseren

Deze versie maakt het mogelijk om pop-up schermen zoals het terugbelnotitiescherm of het informatieverzoek scherm te verslepen of te minimaliseren. Hierdoor is achterliggende tekst leesbaar, bijvoorbeeld tekst uit de kennisbank of van een ontvangen E-mail.

The screenshot shows a web application window titled "TERUGBELNOTITIE TOEVOEGEN". The window has a dark blue header with a maximize button, a question mark, and a close button. The main content area is divided into several sections:

- Klant:** Includes radio buttons for "Persoon" (selected) and "Organisatie". A "Selecteer uit" dropdown is set to "Handmatig invoeren". There are input fields for "Persoon*", "Adres", "E-mail", and "Telefoon*" (with sub-fields for "Telefoonnummer" and "Mobiel nummer").
- Opties:** Includes radio buttons for "Medewerker" (selected), "Afdeling", and "Mailbox". A search field for "Behandelaar*" contains the text "Zoek een behandelaar". A "Prioriteit" dropdown is set to "Middel".
- Vraag klant*:** A section for entering a customer question.
- Planning:** A calendar view showing a grid for dates from 16/12 to 20/12. A blue block is visible on 18/12. The time slots range from 10:00 to 14:30. There are checkboxes for "Gebruik tijd", "Duur 15 Minuten", and "Toon als werkweek".

At the bottom of the form, there are three buttons: "ANNULEREN", "OPSLAAN (AFSPRAAK)", and "OPSLAAN (E-MAIL)". A red arrow points to the maximize button in the top right corner of the window's title bar.

Een geminimaliseerd scherm wordt als balkje midden onder in het scherm geplaatst. Door hier op te klikken maximaliseert het scherm zichzelf weer.

1.2. Telefoongesprek inclusief sessie doorverbinden

Noot: Dit is een betaalde module, en is geen standaard beschikbaar onderdeel van Join Klantcontact.

Er is een nieuwe module ontwikkeld: Telefoongesprek inclusief sessie doorverbinden. Hiermee kan tijdens het warm of koud doorverbinden niet alleen het gesprek worden doorverbonden, maar ook de actieve sessie, inclusief alle content.

De ontvanger kan kiezen om het gesprek inclusief de sessie op te nemen in de 'wachtstand' of in 'actieve stand'. Het voordeel van in de wachtstand overnemen van het gesprek en de sessie inhoud is dat de ontvanger van de sessie eerst even de inhoud van bijvoorbeeld sessie notities kan lezen voordat het gesprek met de klant start.

MEDEWERKERS ? ×




Naam, Afdeling ...




- MartAkkermans**
Bouw- en Woningtoezicht
- PatrickAkkermans
Vuilnisman, Commissie Kunstaankopen
- LiekeAleven
Raadspresidium
- DavidAppeldoorn
Commissie Ruimte en Infrastructuur
- BabsArnolda
Commissie Culturele Zaken
- KevinBaak
Griffier, Directie Juridische Zaken
- RikBakker
Beleidsmedewerker, Vergunningen
- SylvieBakker
Commissie Kunstaankopen
- WillemijnBakker
Financiën en Personeel
- AbeBatens
Burgemeester, College van Burgemeester en V
- BritneyBatens
Bestuurlijke Zaken
- NickyBeckland
Commissie Culturele Zaken

MartAkkermans
Bouw- en Woningtoezicht

Werktijden: 8:00 - 17:00 vrijdag vrij

Doorkiesnummer

Werk: 071-3614220   

Mobiel: 06-46194220   

E-mail: gemeente@meervoort.nl

Aantekening: Bij voorkeur alleen mobiel bellen

Expertise: Bouwvergunningen
Project spoorzone

Extra informatie: Bedrijfs hulperleener

[+ Terugbelnotitie](#) [+ Afspraak](#) [+ Lees Meer](#)

Voorbeeld van de optie om een gesprek koud door te verbinden naar een ander nummer

KLANTCONTACT Zoek op product, person... [+ Terugbelnotitie](#)

Dashboard

- Dashboard
- Klantvraag (32)
- Taken (2)
- Post (29)
- Contactgeschiedenis
- Nieuws
- Aantekeningen (61)
- Themapagina's

LET OP: wijziging in bijzondere bijstand 06 dec 2019 08:57

Informatie over 2e paspoort 19 sep 2019 16:17

let op vandaag eerder dicht 29 jul 2019 15:50

let op morgen gaan we eerder dicht 04 apr 2019 17:49

Reactie van: Sample IR 2 11 mrt 2019 07:08

Populair

- garbage collection 2020
- Paspoort of identiteitskaart voor Nederlanders die in het buitenland wonen
- Bewijs van in leven zijn (attestatie de vita)
- themapage for privilege blocks
- kees demo pagina

Themapagina's

- Afval themapagina 2019
- ACM Energie
- Medewerker tevredenheid informatie

INKOMENDE SESSIE

Er wordt een sessie doorgestuurd door EMMY VONK, wilt u deze nu overnemen?

[ACCEPTEREN](#) / [ACCEPTER IN WACHT](#)

Contact Sessie Notities 00:02

Kanaal: Telefoon

Klant: Klant

Telefoon: 31655392843

Zaak nummer: Zaak nummer

Tags

Kies een Tag

Rol van betrokkene

---- Selecteer ----

Vraag

---- Selecteer ----

Antwoord

---- Selecteer ----

Notities

Notities

Scherm dat de ontvanger in JKC te zien krijgt, met de keuze om in de wacht of in actieve stand te accepteren.

1.3. Standaard organisatiestijl voor E-mail sjablonen

E-mails bevatten regelmatig tekst die door de JKC gebruiker via copy/paste uit een andere bron afkomstig is. Het effect hiervan was vaak dat de klant en mengelmoes aan lettertypen, grootte en kleur ontving. Dit staat vaak haaks op de beoogde organisatie brede communicatiestijl.

Deze versie van Join Klantcontact maakt het mogelijk om eenmalig een voorkeursstijl in te stellen. Deze wordt vervolgens bij het verzenden van een E-mail altijd toegepast.

STANDAARD STIJL CONFIGURATIE

Pas organisatiestijl toe

Lettertype: Arial

Tekengrootte: 9.5pt

Tekstkleur: Zwart

ANNULEREN OPSLAAN

Configuratie in de cloudadmin tool.

1.4. Lokale gebruikersgroepen en rechten op specifieke registraties

Noot: Dit is een betaalde module, en is geen standaard beschikbaar onderdeel van Join Klantcontact.

Het is met de nieuwe versie van JKC mogelijk om zelf gebruikersgroepen te maken. Deze lokale gebruikersgroepen bevatten gebruikers vanuit de AD. Deze lokale gebruikersgroepen kunnen vervolgens aan een privilege-set worden gekoppeld

NIEUWE GROEP

Naam: Naam

Omschrijving: Omschrijving

Filter op: Gebruiker Gebruikersgroep

Zoek gebruiker

Koppel alles

Ontkoppel alles

ANNULEREN OPSLAAN

Indien gebruik wordt gemaakt van lokale gebruikersgroepen, kunnen vervolgens rechten worden ingesteld op de informatiebronnen van JKC. Bijvoorbeeld Contactregistraties, Terugbelnotities, Aantekeningen of Themapagina's. Per bron kan worden ingesteld welke lokale groep rechten heeft op content die door een andere lokale groep is gecreëerd. Er zijn 3 niveaus van toegang tot content van andere groepen: Geen, Deels, Volledig.

Gebruikersgroep: KCC

Privilegesets
Privilege set voor het KCC

Gebruikers zijn lid van deze groep

Naam	Groep	Privilegesets
Vonk, Emmy	Iedereen + [4]	Privilege set voor het KCC
Koning, Noa	Iedereen + [3]	Privilege set voor het KCC
Claasens, Roos	Iedereen + [4]	Privilege set voor het KCC

RECHTEN VOOR INTERNE GROEPEN

Lokale groepen	Alles tonen	Deels tonen	Niets tonen
KCC	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sociaal Domein	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Specialist	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

Gebruikersgroep: Sociaal Domein

Privilegesets
Privilege set voor het Sociaal Domein

Gebruikers zijn lid van deze groep

Naam	Groep	Privilegesets
Bink, Lily	Iedereen + [5]	Privilege set voor het Sociaal Domein
Bol, Tamar	Iedereen + [4]	Privilege set voor het Sociaal Domein
Dinklo, Tess	Iedereen + [4]	Privilege set voor het Sociaal Domein

RECHTEN VOOR INTERNE GROEPEN

Lokale groepen	Alles tonen	Deels tonen	Niets tonen
KCC	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sociaal Domein	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Specialist	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

Gebruikersgroep: Specialist

Privilegesets
Privilege set voor specialist

Gebruikers zijn lid van deze groep

Naam	Groep	Privilegesets
Lans, Berend	Iedereen + [3]	Privilege set voor specialist
Kester, Floris	Iedereen + [4]	Privilege set voor specialist

RECHTEN VOOR INTERNE GROEPEN

Lokale groepen	Alles tonen	Deels tonen	Niets tonen
KCC	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sociaal Domein	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Specialist	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Voorbeeld van de koppeling tussen lokale gebruikersgroepen en privilege-sets. Met daarbij de ingestelde rechten op content van andere groepen

AFGESCHERMEDE VELDEN CONFIGURATIE

Contactgeschiedenis

Eigenschap: Verberg

- Unieke sleutel
- Kanaal
- Behandelaar
- Registratie datum
- Vraag
- Vraag toelichting
- Contact soort
- Afgehandeld op
- Zaak nummer
- Rol van betrokkene
- Behandelaar
- Klant
- Persoon telefoonnummer
- Persoon e-mail
- Gecreëerd door

ANNULEREN OPSLAAN

Voorbeeld van de configuratie van velden van contactgeschiedenis. Alle velden die aangevinkt worden, zullen niet zichtbaar zijn voor leden van lokale gebruikersgroepen die het recht 'Deels' hebben gekregen op content van andere groepen

1.5. Alle wijzigingen

ID	Soort wijziging	Omschrijving
113128	Product Backlog Item	Chat window compliant met WCAG eisen
112744	Product Backlog Item	Medewerker aanvullende informatieveld kan nu via de zoekbox in het medewerker paneel doorzocht worden
102462	Product Backlog Item	Nieuws integratie op basis van OpenWeb
108235	Product Backlog Item	Koppel Facebook, Twitter en Whatsapp account aan klant
111674	Bug	Deeplink in E-mail naar een Terugbelnotitie werkte niet altijd correct
111937	Bug	Rapportage gaf een foutmelding wanneer vandaag gekozen werd
111969	Bug	Reactie op een informatieverzoek werd niet altijd op het dashboard getoond
112701	Bug	De management console toonde een wit leeg scherm als de Internet Explorer instelling voor Compatibility modus aangezet werd
112695	Bug	Partner bij een Persoon werd niet getoond (GBA koppeling)
114429	Bug	De lijst met populaire producten toonde alle items dubbel
114444	Bug	Zaken zoeken in Join Zaak&Document op Zaaknummer werkte niet correct
115078	Bug	Rapportage: De E-mailbox telling
115860	Verbetering	Aantekeningen: De velden zoals start en einddatum, vergrendeling, etc. zijn verplaatst van onderaan het aantekeningen veld naar bovenaan.
114400	Verbetering	Performanceprobleem opgelost in de koppeling tussen JKC en Join Zaak&Document
115789	Bug	Rapportage over week in December gaf niet altijd een resultaat
115913	Bug	Rapportage gewijzigde verzendplanning kon niet worden opgeslagen