

Afgehandelde registraties koppelen werkt niet goed

Indien de volgende optie staat aangevinkt in de Admin:

Kopie van	Sta gelijkwaardige relaties tussen dossiers toe	<input checked="" type="checkbox"/>
E-mail	Wijzigingen in dossiers werken door in gekoppelde documenten	<input checked="" type="checkbox"/>
Actiebevestiging	Sorteer dossiertabel op omschrijving	<input checked="" type="checkbox"/>
Instellingen	Verwijder gekoppelde documenten bij verwijderen dossier	<input checked="" type="checkbox"/>
Voorkeuren	Handel alle documenten af bij het afhandelen van een dossier	<input checked="" type="checkbox"/>
Tabs	Sta het toe om een registratie aan een afgehandeld dossier te koppelen	<input checked="" type="checkbox"/>
Dossiers		

Wordt er verwacht dat je een registratie welke nog niet is afgehandeld kan koppelen aan een afgehandeld dossier. Dit blijkt in de praktijk niet te lukken.

Je zit in een nog niet afgehandeld dossier en klikt op koppel dossier > Je gaat op zoek naar een afgehandeld dossier > Afgehandelde dossiers zijn in de lijst voor opties (van te koppelen dossiers) niet beschikbaar.

Indien er binnen de organisatie last is van deze bug zal het installeren van deze servicepack het probleem oplossen.

Actienummer: 10962

Servicepack: <https://support.decos.nl/setups/hotfixes/20191217-570/Portal-194627-20191213.zip>

Niet bekend met het uitvoeren van een servicepack? Gebruik dan de volgende handleiding: <https://joinsupport.decos.com/support/solutions/articles/17000042808-installeren-servicepack>