

## Wachtwoord invoeren in Audit wordt niet geaccepteerd

The screenshot shows the JOIN application interface. The top bar is blue with the JOIN logo and the text "Logged in as: Appelman, Adriaan de". The left sidebar contains a navigation menu with the following items: Welcome screen, User management, Application management, Overview management, Process management, E-mail management, Database management, Audit trail (highlighted in blue), and Connectivity. The main content area is divided into two sections: "Authentication" and "Audit trail". The "Authentication" section has a form with "User Name:" (administrator) and "Password:" (masked with dots) fields, and an "AUTHENTICATE" button. The "Audit trail" section has a table with the following items and checkboxes:

Audit trail	
All audit categories	<input type="checkbox"/>
Add items	<input checked="" type="checkbox"/>
JOIN admin	<input type="checkbox"/>
Connect log audit	<input type="checkbox"/>
Delete items	<input type="checkbox"/>
Email items	<input type="checkbox"/>
File Download	<input type="checkbox"/>

Het invoeren van je wachtwoord tijdens authenticatie bij het maken van een audit overzicht werkt soms niet. Er gebeurt niks of je krijgt de melding dat het wachtwoord niet klopt.

**Actienummer:** 10812

**Servicepack:** <https://support.decos.nl/setups/hotfixes/20190827-538/Admin-60026-20190827.zip>

Niet bekend met het uitvoeren van een servicepack? Gebruik dan de volgende handleiding: <https://joinsupport.decos.com/support/solutions/articles/17000042808-installeren-servicepack>