

Barcode processen

Wij hebben de melding ontvangen dat processen met betrekking tot barcodes regelmatig vastlopen. In de DECOSBACKGROUNDSERVICE_BARCODE.svclog logging ontstaan twee duidelijke errors:

- System.ArgumentException: Ongeldige parameter
- DTUKBarReader.BarcodeReaderException: Unable to open file for reading...

Indien jullie problemen hebben met het vastlopen van dit proces, (de bovenstaande twee meldingen kunnen vinden in de logging) en het herstarten van de background service niet heeft geholpen, is het aan te raden om de volgende servicepack uit te voeren. Bij twijfel kan je dit het beste eerst controleren met onze customer support.

Actienummer: 10585

Servicepack: <https://support.decos.nl/setups/hotfixes/20191001-543/BackgroundService-60026-20191001.zip>

Niet bekend met het uitvoeren van een servicepack? Gebruik dan de volgende handleiding: <https://joinsupport.decos.com/support/solutions/articles/17000042808-installeren-servicepack>