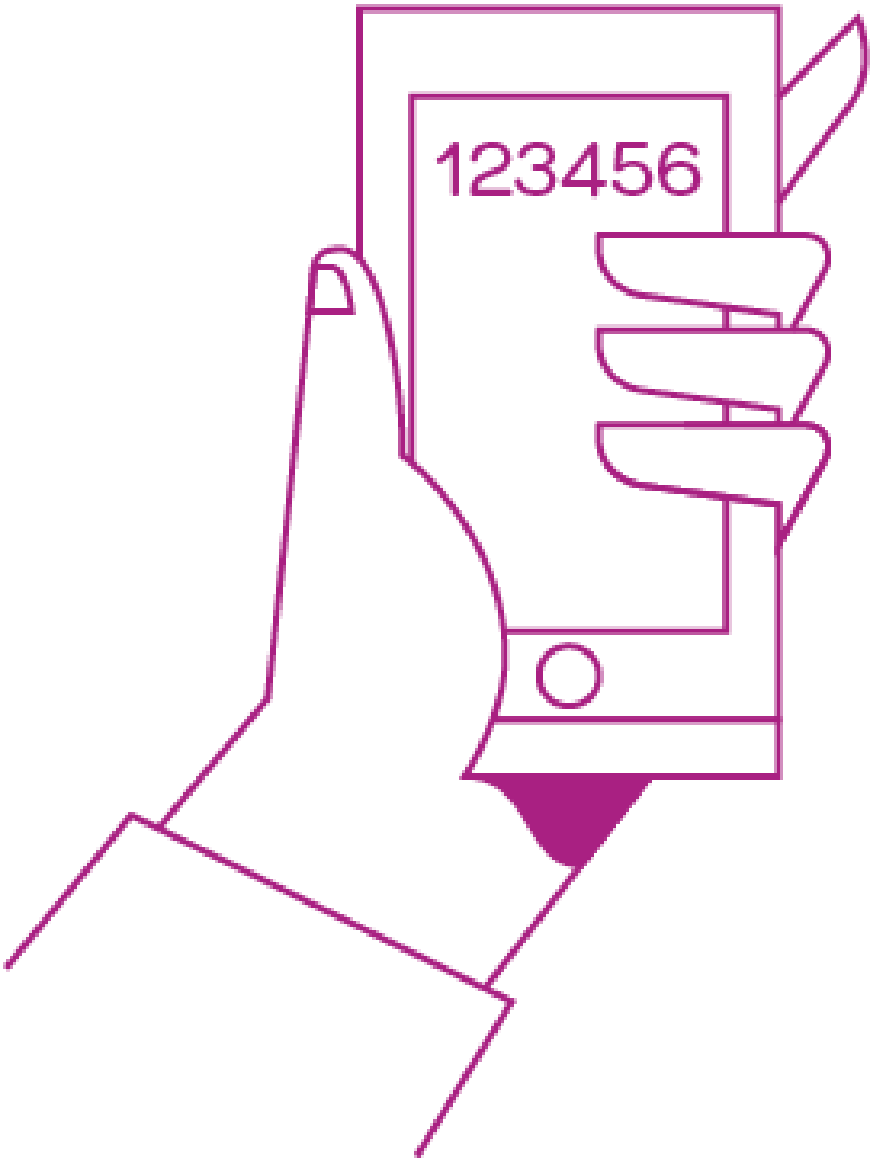
# Twee-staps-authenticatie implementeren

minddistrict




# Minddistrict nog veiliger met twee-staps-authenticatie

Dit document bevat een uitgebreide instructie om twee-staps authenticatie (2FA) te implementeren.

Twee-staps authenticatie is een aanvullende functionaliteit waarvoor aanvullende kosten in rekening worden gebracht. Wil je meer informatie? Neem contact op met je accountmanager.

# Inhoud

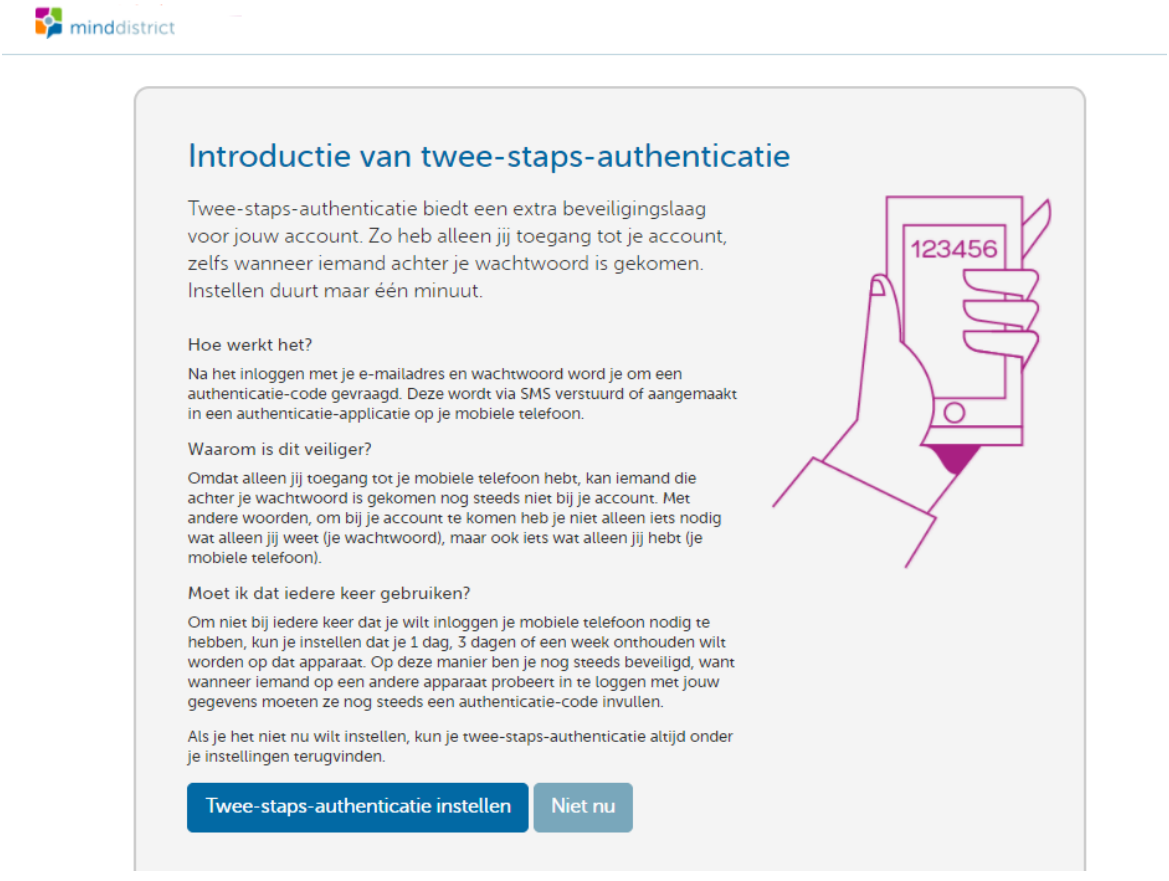
# Wat is twee-staps authenticatie?

Twee-staps authenticatie (2FA) biedt een extra beveiligingslaag voor gebruikersaccounts. Na het inloggen met e-mailadres en wachtwoord moet tevens een authenticatiecode worden ingevoerd die via SMS verstuurd wordt of met een authentiecatie-applicatie op de mobiele telefoon gegenereerd kan worden.

# Hoe werkt twee-staps authenticatie?

## Twee-staps authenticatie instellen

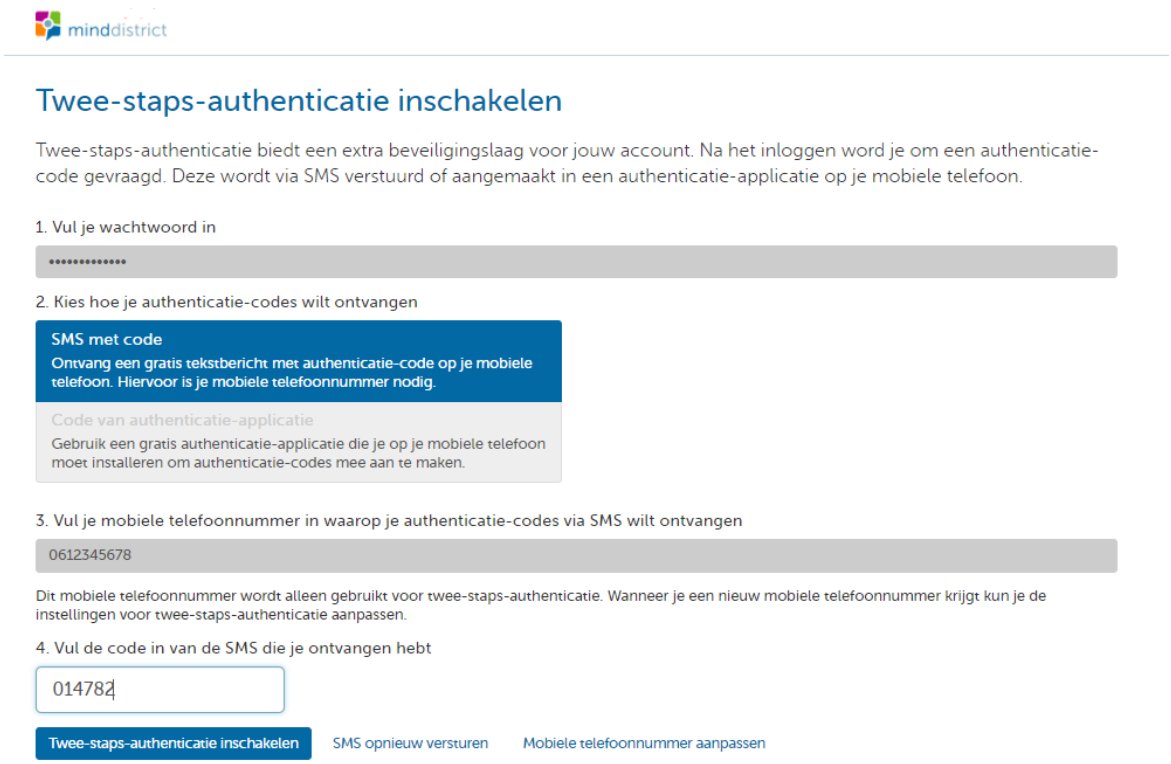
De stap voor de gebruiker om twee-staps authenticatie in te stellen volgt nadat je je wachtwoord hebt aangemaakt en akkoord bent met de gebruiksvoorwaarden. Als het zo is ingericht dat 2FA optioneel is dan krijg je een uitleg met de keuze om het wel of niet in te stellen.




Als de gebruiker ervoor kiest om Twee-staps-authenticatie in te stellen dan volgen er aan aantal stappen op de volgende pagina:

1. Je voert nogmaals je wachtwoord in
2. Kies of je wilt authentiseren via SMS (a) of een authenticatie applicatie op je telefoon (b)

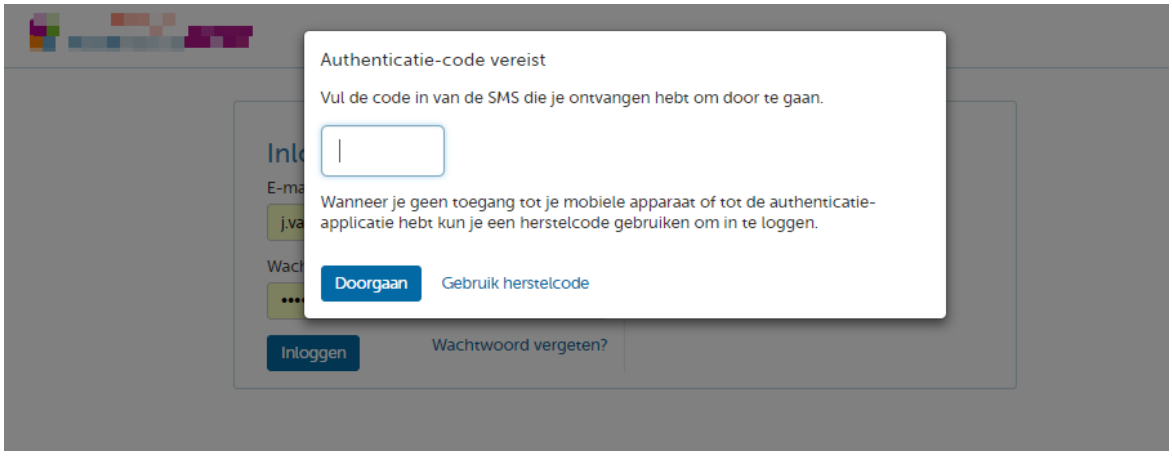
3. Je vult je telefoonnummer in (a) of je scant de QR code met je authenticatie applicatie (b)
4. Je vult de ontvangen code in.
5. Je ontvangt je recovery codes om op te slaan op een veilige plek.




Na het doorlopen van deze stappen ben je ingelogd en kun je aan de slag.

## Inloggen met twee-staps authenticatie

Wanneer je op een ander moment weer gaat inloggen dan wordt je - na het invoeren van je wachtwoord - gevraag naar de authenticatie code. Je ontvangt als gebruiker deze code op het telefoonnummer/authenticatie app die je eerder hebt gebruik om 2FA in te stellen. Pas na het invullen van deze code kun je daadwerkelijk inloggen.



## Wanneer wordt er om een authenticatiecode gevraagd?

Indien 2FA is ingesteld, wordt op verschillende momenten om een authenticatiecode gevraagd:

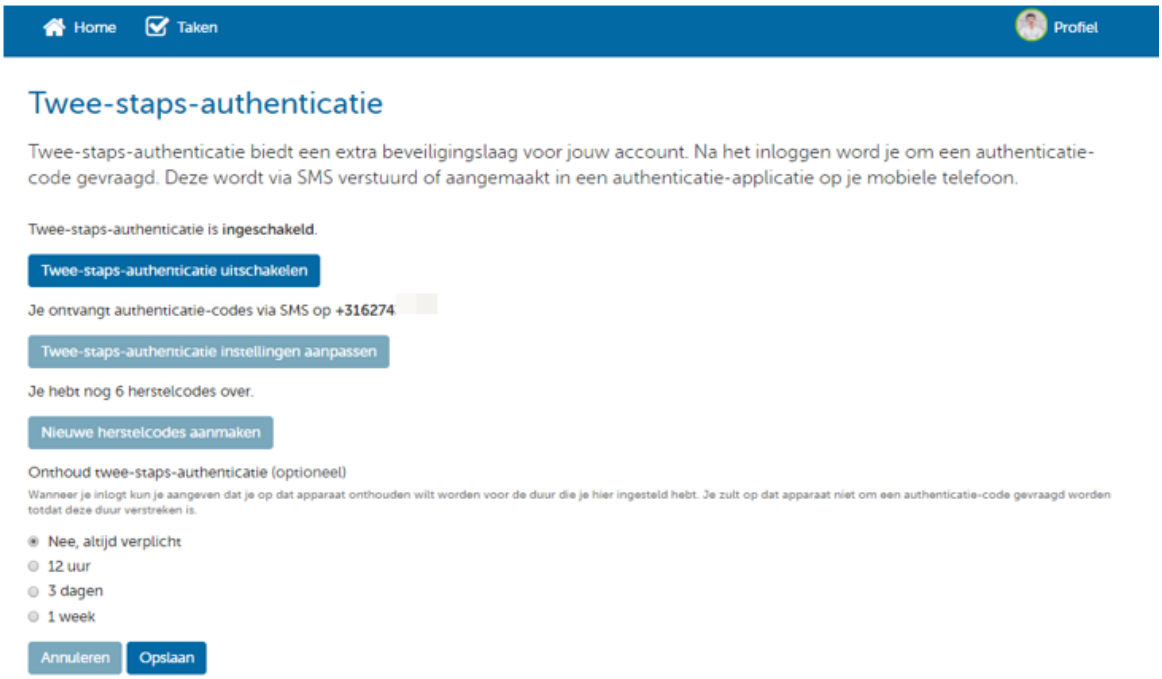
- Bij het inloggen
- Bij het veranderen van het wachtwoord
- Bij gebruik van 'wachtwoord vergeten'
- Na één uur inactiviteit
- Bij het uitzetten van 2FA

Daarnaast wordt om het wachtwoord gevraagd bij:

- Veranderen 2FA instelling
- Aanvragen nieuwe recovery codes
- Uitzetten 2FA

## Je gebruikersinstellingen aanpassen

Je kunt als gebruiker je twee-staps authenticatie aanpassen via de instellingen in je profiel.




Instellingen wijzigen als cliënt


Instellingen wijzigen als professional

# Twee-staps authenticatie configureren op je platform

## Door wie is twee-staps authenticatie in te richten?

De functionaliteit kan door een gebruiker met de rol ‘applicatiebeheerder’ ingericht worden. Dit doe je bij het menu ‘Configuratie’ bij ‘Web-authenticatie’.

Let op: twee-staps authenticatie is niet als standaard functionaliteit beschikbaar. Deze functie kan pas door de applicatiebeheerder worden geconfigureerd zodra deze door Minddistrict beschikbaar is gesteld op je platform.

## Welke configuratiemogelijkheden zijn er?

Een applicatiebeheerder heeft voor professionals de volgende opties:

- **Uit** (2FA staat uit)
- **Optioneel** (een professional kán 2FA instellen)
- **Verplicht** (een professional moet 2FA instellen zodra hij inlogt)

Bovendien kan de applicatiebeheerder instellen of en hoe lang de authenticatiecode onthouden mag worden op een specifiek apparaat. Hij kan kiezen uit:

- Nee, niet onthouden
- 12 uur
- 3 dagen
- 1 week

Voor cliënten en naasten heb je de volgende keuze-opties:

- **Uit** (2FA staat uit)
- **Optioneel** (een cliënt/naaste kán 2FA instellen)

Cliënten en naasten mogen zelf bepalen hoe lang hun code onthouden wordt op een specifiek apparaat.

# Bijzondere situaties

## Wat als iemand zijn mobiele telefoon kwijtraakt?

Bij het instellen van 2FA ontvangt de gebruiker 6 recovery codes die eenmalig gebruikt kunnen worden wanneer de gebruiker geen toegang heeft tot authenticatiecodes, bijvoorbeeld wanneer de mobiele telefoon kwijt of gestolen is. Met deze recovery codes kan de gebruiker alsnog toegang krijgen tot zijn account.

Wanneer een gebruiker óók de recovery codes kwijt is, dient hij contact op te nemen met iemand die 2FA voor zijn account kan resetten.

- Een applicatiebeheerder kan 2FA resetten voor **professionals**
- Een gekoppelde professional en een secretaresse kan 2FA resetten voor een **cliënt**
- Op dit moment kan niemand 2FA resetten voor naasten, omdat er geen professional aan een naaste gekoppeld is, en secretaresses geen naasten zien.

Wanneer 2FA is ingesteld op 'verplicht', kan een applicatiebeheerder 2FA ook tijdelijk (1 maand) uitzetten voor een professional, in geval er geen mobiele telefoon beschikbaar is om 2FA op in te stellen. Dit die je via het profiel van een professional.

## Wat als ik al mijn recovery codes gebruikt heb of ze kwijt ben?

Een gebruiker kan op ieder moment nieuwe recovery codes aanvragen. Hiermee vervallen de ouder recovery codes.

# Aandachtspunten bij implementatie

Het implementeren van twee-staps authenticatie vergt zorgvuldigheid. Inloggen is voor veel gebruikers vaak al lastig zonder deze tweede beveiligingslaag. Laat staan als er dus nog een drempel bij komt. Denk bij de implementatie na over het volgende:

- Test de configuratie-instellingen heel goed door op een trainingsomgeving.
- Zorg dat hulpverleners op de hoogte zijn.
    - Hoe werkt het voor hun?
    - Hoe werkt het voor cliënten?

    - Hoe resetten zij de authenticatie voor hun cliënt in het geval hij zijn mobiele telefoon kwijt is?
- Zorg dat secretariaten op de hoogte zijn.
    - Hoe werkt het voor hun?
    - Hoe werkt het voor cliënten?
    - Hoe resetten zij de authenticatie voor hun cliënt in het geval hij zijn mobiele telefoon kwijt is?
- Zorg dat alle applicatiebeheerders en andere ondersteunende functies (zoals interne helpdesk) weten hoe 2FA authenticatie werkt.
    - Hoe werkt het voor hun?
    - Hoe werkt het voor professionals?
    - Hoe werkt het voor cliënten?
    - Hoe resetten zij de authenticatie voor een gebruiker in het geval hij zijn mobiele telefoon kwijt is?


minddistrict