

**März 2019 +++ Änderung bei Buchungen über Booking.com:
► Erhebung von Provision auf Stornogebühren und Nichtanreisen**

Sehr geehrter Gastgeber, sehr geehrte Gastgeberin,

wir möchten Sie über eine Änderung der Abwicklung von Stornierungen und Nichtanreisen bei Buchungen über Booking.com **ab 01.04.2019** informieren.

Bisher hat Booking.com keine Provision auf Stornogebühren und Nichtanreisen erhoben – dies hat sich nun geändert:

Sollten Sie Stornogebühren oder Gebühren für Nichtanreisen bei Ihren Gästen geltend machen, wird in Zukunft die vereinbarte Provision in Höhe von 15% zzgl. MwSt. auf den Stornobetrag erhoben.

! Dies gilt für Sie nur dann, wenn Sie bei Booking.com eingestellt haben, dass Sie **Kreditkarten als Zahlungsmittel akzeptieren** und Sie dem Gast die Gebühren nicht erlassen wollen.

Hier eine kurze Zusammenfassung:

1. Erhalten Sie eine Stornobenachrichtigung innerhalb des kostenpflichtigen Zeitraums und reagieren nicht, gehen wir davon aus, dass Sie die vereinbarten Stornokosten in Rechnung stellen und berechnen Ihnen die Provision.
2. Gäste können darum bitten, kostenfrei zu stornieren. Darüber werden Sie von Booking.com per E-Mail informiert. Sie entscheiden nun, ob Sie dem Gast Stornokosten in Rechnung stellen möchten und informieren uns, damit wir dies bei Booking.com eingeben können.
 - lehnen Sie ab, können Sie die Stornokosten in Rechnung stellen und Booking.com erhebt dafür Provision.
 - verzichten Sie auf die Stornokosten, so wird keine Provision berechnet.

Nichtanreisen: Sollten Sie bei Nichtanreisen auf die Stornokosten verzichten, teilen Sie uns dies bitte innerhalb von 24 Stunden mit – dann fällt keine Provision an.

! Wenn Nichtanreisen nicht gemeldet werden, bleibt die Buchung aktiv und Booking.com berechnet Provision.

Ungültige Kreditkarten: Bitte teilen Sie uns ungültige Kreditkarten oder Probleme bei der Abbuchung innerhalb von 24 Stunden mit. Auch dann wird keine Provision erhoben.

Sollten Sie auf Grund dieser Regelungen eine Änderung Ihres Booking.com Eintrages wünschen, melden Sie sich gerne bei uns – wir stehen für Rückfragen wie immer gerne zur Verfügung und hoffen auf viele nette Gäste und einen reibungslosen Ablauf.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Lohospo Team

Lohospo GmbH
Am Bischofskreuz 1
79114 Freiburg
Telefon +49 (0)761-154331-50
Fax +49 (0)761-154331-99
service@lohospo.de
www.lohospo.de

Kennen Sie bereits unseren Hilfebereich? Schauen Sie rein unter hilfe.lohospo.de
Alle Neuigkeiten zu Lohospo auf Facebook unter www.facebook.com/lohospo

- - -
Geschäftsführung Theresia Datz, Rebecca Freifrau von Schwerin, Christiane Schwaß
Amtsgericht Freiburg I HRB 706428