



Uw digitale ambities
waarmaken met JOIN

RELEASENOTES JOIN KLANTCONTACT 2019.3.42.1

JOIN.DECOS.COM

DECOS
DEFINING TOMORROW

INHOUD

INHOUD	2
1. VERSIE 4.2 (01-07-2019)	3
1.1. Management rapportage planner	3
1.2. Populaire telefoonnummers	5
1.3. Anonimiseren van de database	7
1.4. Alle wijzigingen	7

1. VERSIE 4.2 (01-07-2019)

1.1. Management rapportage planner

Belangrijk: U dient enkele wijzigingen door te voeren in uw bestaande rapportages, zonder deze wijzigingen worden bestaande rapportages niet meer automatisch verstuurd.

U hoeft geen bestaande instellingen te wijzigen, het is voldoende om de nieuwe configuratie voor week, maand en kwartaalrapportages door te lopen.

Rapportages kunnen per E-mail worden verstuurd naar geselecteerde E-mail ontvangers. Dat was al mogelijk. Nieuw is de mogelijkheid om de rapportage als Excelbestand te versturen. Ook kan de begeleidende E-mail vanaf nu worden opgemaakt naar eigen wens.

JOIN KLANTCONTACT APPLICATIEBEHEER

Klanten
Omgevingen
Gebruiker
Gebruikersgroep
Privilegesets
Applicatie instellingen
Integratie instellingen
Rapport instellingen
Licentie
E-formulier instellingen
Exporteer instellingen

Rapport instellingen

Dagelijks rapport

Naam	Dagelijks rapport
Omschrijving	Dit rapport wordt dagelijks gecreëerd
Instellingen	Open Configuraties
Taal	<input type="radio"/> English <input checked="" type="radio"/> Dutch
Groeperen op	<input checked="" type="radio"/> Locatie <input type="radio"/> Geen
E-mail ontvangers	Open Configuraties
Tijdstip verzending	12 : 50
Configureer verzend-planning	Open Configuraties

Wekelijks rapport
Maandelijks rapport
Per kwartaal rapport

Beheer van de management rapportages. Er is een optie 'Configureer verzend-planning' toegevoegd.

In het onderstaande scherm vult u de velden in:

Veldnaam	Functie
Verzend als	Bepaal de vorm van de rapportages. Als PDF of Excel , of selecteer ' Alle ' om 1 E-mail met beide soorten bestanden in te stellen
Type	Het soort rapport. Kies Medewerker of Afdeling afhankelijk van uw voorkeur. Standaard is 'Medewerker'
E-mail adres	De E-mailadressen van de ontvangers van dit rapport. U voert deze in door het intypen van het gewenste E-mailadres, gevolgd door <Enter>
Onderwerp	De Titel van de E-mail
Activeer	Aanvinken om deze instellingen te gebruiken
Bericht	De inhoud van de E-mail
Opslaan	De laatste stap om het rapport te bewaren

CONFIGUREER VERZEND-PLANNING
✕

Verzend als

Alle ▾

Type

Medewerker ▾

E-mail adres *

E-mail adres

Onderwerp *

Onderwerp

Activeer

Bericht

↶ ↷ Lettertype ▾ Paragraaf ▾ Tekengrootte ▾ **B** *I* U ~~ABC~~ **A** *A* A ~~A~~ [🔗](#)

Bericht

ANNULEREN

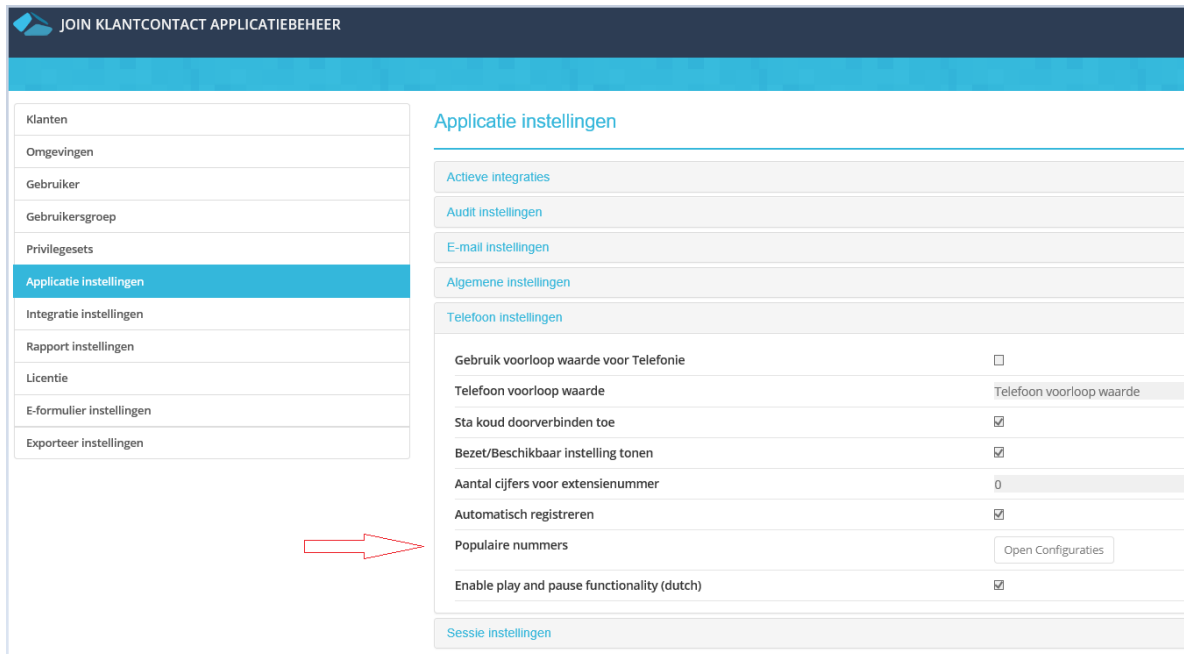
OPSLAAN

Het configuratiescherm van de rapportages

1.2. Populaire telefoonnummers

Telefoonnummers die regelmatig gebeld worden, zoals interne afdelingsnummers, maar ook externe partijen, kunnen worden toegevoegd aan een lijst met 'Populaire nummers'.

Het toevoegen/beheren van deze populaire nummers kan worden gedaan via de admintool. De gebruikers kunnen in de JKC applicatie vervolgens deze nummers eenvoudig gebruiken.



JOIN KLANTCONTACT APPLICATIEBEHEER

Klanten
Omgevingen
Gebruiker
Gebruikersgroep
Privilegesets
Applicatie instellingen
Integratie instellingen
Rapport instellingen
Licentie
E-formulier instellingen
Exporteer instellingen

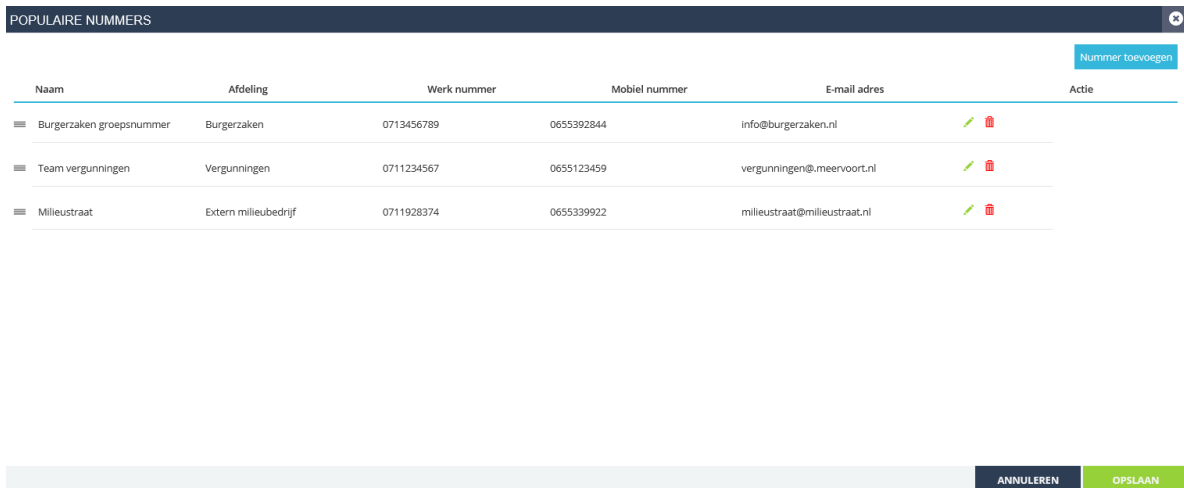
Applicatie instellingen

Actieve integraties
Audit instellingen
E-mail instellingen
Algemene instellingen
Telefoon instellingen

Gebruik voorloop waarde voor Telefonie
Telefoon voorloop waarde
Sta koud doorverbinden toe
Bezet/Beschikbaar instelling tonen
Aantal cijfers voor extensienummer
Automatisch registreren
Populaire nummers
Enable play and pause functionality (dutch)







Sessie instellingen

Admin configuratie voor Populaire nummers



POPULAIRE NUMMERS

Nummer toevoegen

Naam	Afdeling	Werk nummer	Mobiel nummer	E-mail adres	Actie
Burgerzaken groepsnummer	Burgerzaken	0713456789	0655392844	info@burgerzaken.nl	 
Team vergunningen	Vergunningen	0711234567	0655123459	vergunningen@meervoort.nl	 
Milleustraat	Extern milieubedrijf	0711928374	0655339922	milleustraat@milleustraat.nl	 

ANNULEREN OPSLAAN

Lijst met bestaande populaire nummers

POPULAIRE NUMMERS	
Naam *	Burgerzaken groepsnummer
Afdeling	Burgerzaken
Doorkiesnummer	1234
Werk nummer	0713456789
Mobiel nummer	0655392844
E-mail adres	info@burgerzaken.nl
Werktijden	maandag t/m vrijdag 09.00/12.00 en 13.00 /17.00
Aantekeningen	Bel eventueel met de afdeling backoffice BZ

ANNULEREN OPSLAAN

Scherm met registratievelden van Populaire nummers

MEDEWERKERS

burgerzaken

- Danique Boom
Marketingmedewerker, Burgerzaken
- Marly Buma
Burgerzaken
- Burgerzaken groeps...**
Burgerzaken
- Hanna Green
Burgerzaken
- Tjeerd Hamer
Burgerzaken
- Reinout Hogerheijde
Burgerzaken
- Boyd Kempenaar
Burgerzaken
- Suze Lagerenberg
Burgerzaken
- Laureen Neuteboom
Burgerzaken
- Christiaan Nieuwenb...
Burgerzaken
- Jaro Starrenburg
Burgerzaken
- Lobke Verhoeven
Burgerzaken

Burgerzaken groepsnummer

Burgerzaken

Werktijden: maandag t/m vrijdag 09.00/12.00 en 13.00 /17.00

Doorkiesnummer: 1234

Werk: 0713456789

Mobiel: 0655392844

E-mail: info@burgerzaken.nl

Aantekening: Bel eventueel met de afdeling backoffice BZ

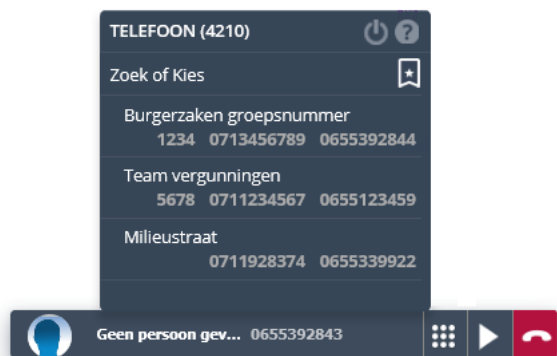
Medewerker zoekscherm waarbinnen ook de populaire nummers gevonden kunnen worden. Deze zijn herkenbaar aan het blauwe icoontje. Er kan gezocht worden op naam, nummer, aantekening en emailadres.

Abe Batens
Beschikbaar

TELEFOON (4210)

- Burgerzaken groepsnummer
1234 0713456789 0655392844
- Team vergunningen
5678 0711234567 0655123459
- Milieustraat
0711928374 0655339922

Het telefoonpaneel toont ook het icoon om de populaire nummers direct te kiezen



Tijdens een telefoongesprek kunnen de populaire telefoonnummers ook via het telefoonbalkje worden gekozen.

1.3. Anonimiseren van de database

Versie 4.2 biedt de mogelijkheid om een kopie van de productiedatabase te maken zonder dat de persoonsgegevens van klanten terecht komen in de testomgeving.

Deze anonimiserings-module is beschikbaar voor zowel Join Zaak&Document als voor Join Klantcontact.

1.4. Alle wijzigingen

ID	Soort wijziging	Omschrijving
93769	Product Backlog Item	De telefoon status wordt aangepast op basis van het gekozen kanaal en medewerker status
103890	Product Backlog Item	Er zijn nieuwe rapportage onderdelen toegevoegd voor inzicht in E-mail en telefoon behandeling
105746	Product Backlog Item	Het medewerker detailscherm toont nu ook de werktijden, zoals ook getoond wordt in het medewerker zoekscherm
104804	Product Backlog Item	In de lijstweergave van opgezochte personen wordt het voorvoegsel ook weergegeven
98367	Product Backlog Item	Social media: meerdere reacties op geplaatste berichten kunnen individueel beantwoord worden
99156	Product Backlog Item	Twitter: Geplaatste berichten kunnen worden bekeken via het dashboard
93150	Bug	In bulk afgehandelde terugbelnotities werden niet geteld in de rapportages
105640	Bug	Telefoonnummer van de klant werd in het sessie notitiescherm te streng gecontroleerd, met foutmelding als gevolg. Deze controle is nu opgeheven.
101754	Bug	Niet alle sneltoetsen werken correct
104274	Bug	Na het in bulk beantwoorden of verwijderen van social media berichten, werden afgehandelde berichten opnieuw getoond
104632	Improvement	De kaart die getoond wordt bij klanten en zaken, is verkleind

103384	Bug	Themapagina's koppel en ontkoppel functionaliteit toonde niet de eerder gekoppelde items
98032	Bug	De volgorde van themapagina's op het dashboard was niet consistent
102808	Bug	Afgehandelde terugbelnotities kregen als behandelaar naam in de contactgeschiedenis de naam van de aanmaker i.p.v. de behandelaar.
103387	Bug	Veel gezochte items werden niet getoond na het intypen van tekst in de algemene zoekbox
101689	Improvement	Themapagina's kunnen nu in het Sleutelwoorden veld meer karakters opslaan.
103976	Improvement	Export naar excel van de contactgeschiedenis toont nu ook de afdeling van de behandelaar van de taak.