



JOIN

JOIN Klantcontact
Fixi Integratie

Maart 2019
Versie 1

DECOS

Dit document beschrijft de integratie tussen Join Klantcontact en Fixi
Join Klantcontact is het klantcontact systeem van Decos
Fixi is het meldingen systeem van Decos

Contents

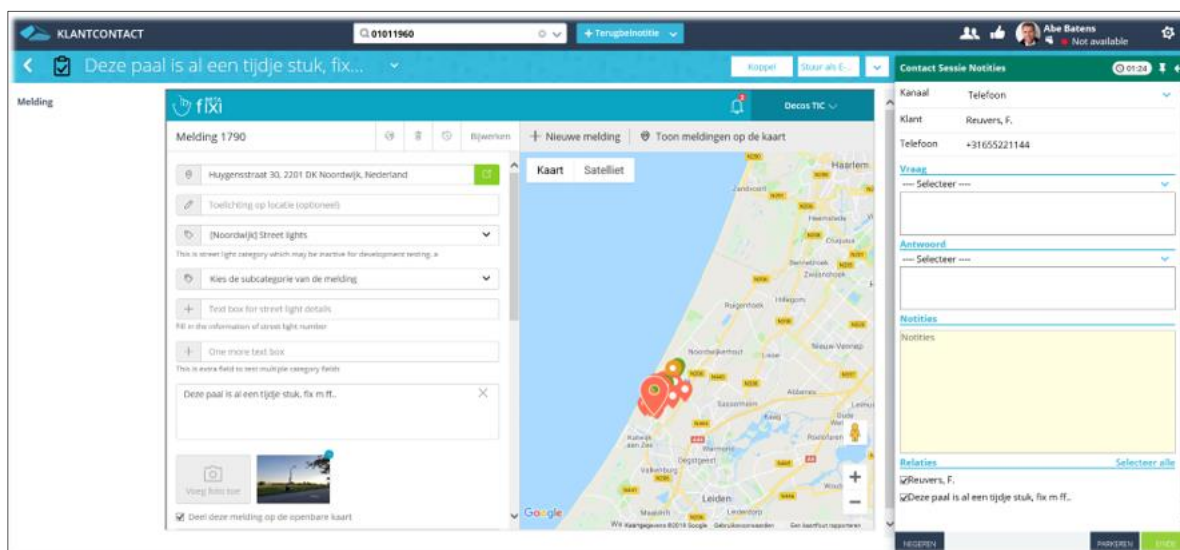
1.	OVER DE INTEGRATIE	2
2.	MELDING ZOEKEN BINNEN JKC	3
3.	MELDING WIJZIGEN VIA JKC	4
4.	MELDING TOEVOEGEN VIA JKC	5

1. OVER DE INTEGRATIE

Join Klantcontact en Fixi zijn beiden onderdeel van de Decos Join suite.

Zowel Join Klantcontact als Fixi worden veel gebruikt door frontoffices. Tot nu toe werden beide applicaties naast elkaar gebruikt. De integratie tussen beide systemen maakt het mogelijk om het volledige klantcontact te laten plaatsvinden via Join Klantcontact.

Toevoegen van nieuwe meldingen, opzoeken en wijzigen van bestaande meldingen, het is allemaal mogelijk via deze nieuwe integratie.

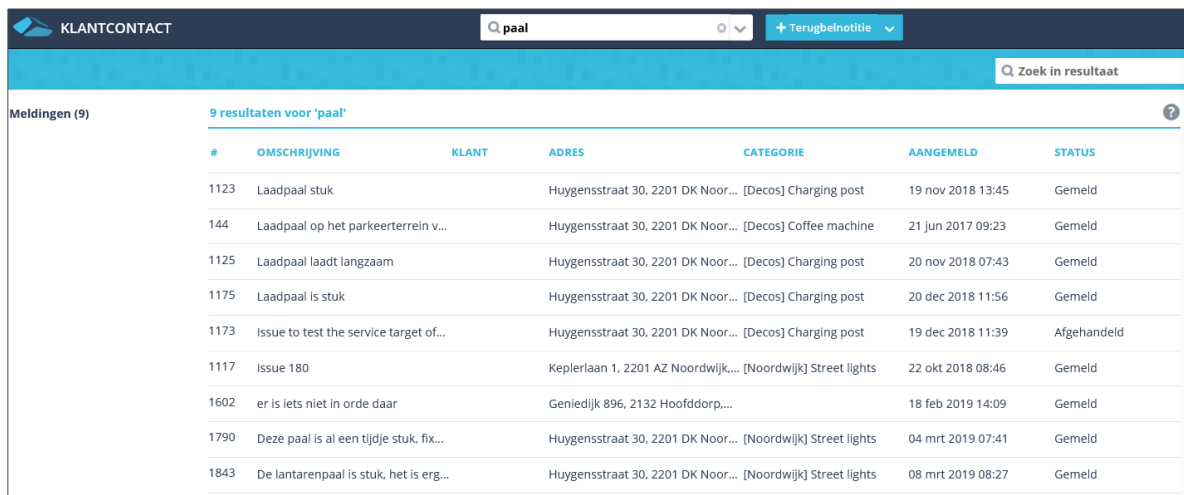


2. MELDING ZOEKEN BINNEN JKC

Zoeken op kenmerk

Het zoeken naar bestaande meldingen kan op verschillende manieren binnen Join Klantcontact Via de zoekbox kan worden gezocht op Fixi registratienummer, klantnaam, locatie, omschrijving, type melding.

Het resultaat van een zoekopdracht wordt zoals gebruikelijk in JKC getoond als een lijst.

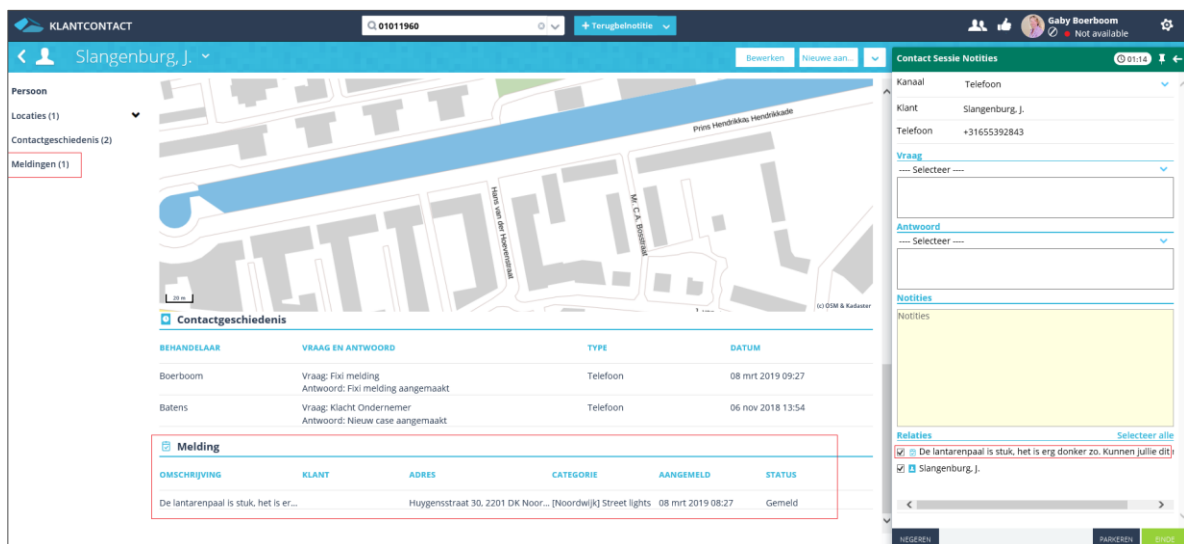


The screenshot shows the JKC interface with a search bar containing 'paal'. Below the search bar, there is a table with 9 results. The table has columns for '#', 'OMSCHRIJVING', 'KLANT', 'ADRES', 'CATEGORIE', 'AANGEMELD', and 'STATUS'.

#	OMSCHRIJVING	KLANT	ADRES	CATEGORIE	AANGEMELD	STATUS
1123	Laadpaal stuk		Huygensstraat 30, 2201 DK Noor...	[Decos] Charging post	19 nov 2018 13:45	Gemeld
144	Laadpaal op het parkeerterrein v...		Huygensstraat 30, 2201 DK Noor...	[Decos] Coffee machine	21 Jun 2017 09:23	Gemeld
1125	Laadpaal laadt langzaam		Huygensstraat 30, 2201 DK Noor...	[Decos] Charging post	20 nov 2018 07:43	Gemeld
1175	Laadpaal is stuk		Huygensstraat 30, 2201 DK Noor...	[Decos] Charging post	20 dec 2018 11:56	Gemeld
1173	Issue to test the service target of...		Huygensstraat 30, 2201 DK Noor...	[Decos] Charging post	19 dec 2018 11:39	Afgehandeld
1117	Issue 180		Keplerlaan 1, 2201 AZ Noordwijk...	[Noordwijk] Street lights	22 okt 2018 08:46	Gemeld
1602	er is iets niet in orde daar		Geniedijk 896, 2132 Hoofddorp...		18 feb 2019 14:09	Gemeld
1790	Deze paal is al een tijdje stuk, fix...		Huygensstraat 30, 2201 DK Noor...	[Noordwijk] Street lights	04 mrt 2019 07:41	Gemeld
1843	De lantarenpaal is stuk, het is erg...		Huygensstraat 30, 2201 DK Noor...	[Noordwijk] Street lights	08 mrt 2019 08:27	Gemeld

Zoeken via gekoppelde klant

Als een klant is opgezocht in JKC, en het E-mailadres van deze klant is bekend, dan wordt automatisch gecontroleerd via het koppelvlak met Fixi of er meldingen bekend zijn van dit E-mailadres. Treffers worden getoond als gerelateerde informatie bij deze klant.



The screenshot shows the JKC interface with a customer profile for 'Slangenburg, J.'. The profile includes contact information and a list of related reports. The reports are shown in a table with columns for 'BEHANDELAAR', 'VRAAG EN ANTWOORD', 'TYPE', and 'DATUM'.

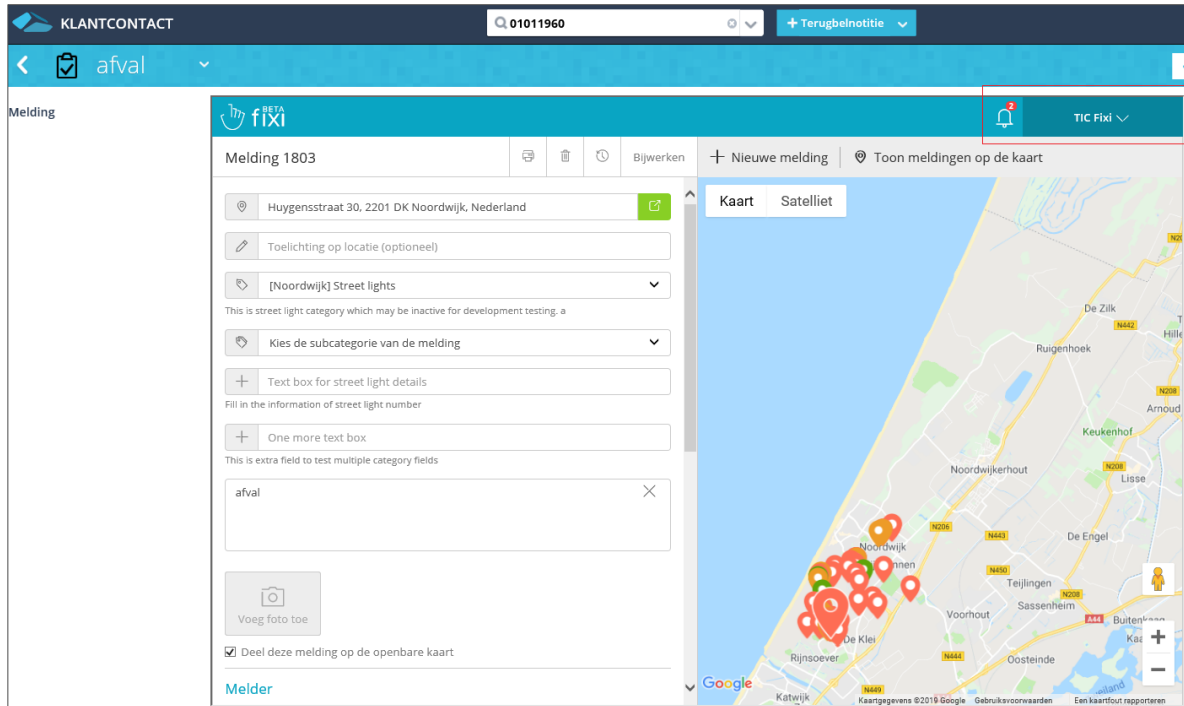
BEHANDELAAR	VRAAG EN ANTWOORD	TYPE	DATUM
Boerboom	Vraag: Fixi melding Antwoord: Fixi melding aangemaakt	Telefoon	08 mrt 2019 09:27
Batens	Vraag: Klacht Ondernemer Antwoord: Nieuw case aangemaakt	Telefoon	06 nov 2018 13:54

Below the reports, there is a section for 'Melding' with a table showing the details of the selected report:

OMSCHRIJVING	KLANT	ADRES	CATEGORIE	AANGEMELD	STATUS
De lantarenpaal is stuk, het is er...		Huygensstraat 30, 2201 DK Noor...	[Noordwijk] Street lights	08 mrt 2019 08:27	Gemeld

3. MELDING WIJZIGEN VIA JKC

Meldingen die worden bekeken via JKC kunnen direct worden bewerkt. Hiervoor is het noodzakelijk dat de gebruiker in JKC ook ingelogd is in Fixi.



Voorbeeld van een melding geopend via JKC. Rechtsboven de naam van de Fixi gebruiker. Alle registratievelden kunnen nu aangepast worden

4. MELDING TOEVOEGEN VIA JKC

Het toevoegen van een nieuwe melding kan worden gedaan via de blauwe 'toevoeg knop' in de menubalk van JKC.

Als tijdens het klantcontact in JKC een klant is opgezocht, dan worden de klantgegevens automatisch voor-ingevuld in het Fixi registratiescherm.

Meldingen kunnen alleen worden getoond bij klanten als het E-mailadres van de klant bekend is in zowel Fixi als in JKC. Zonder E-mailadres kan iedere melding gevonden worden via de algemene zoekbox door te zoeken op een kenmerk van de Fixi melding zelf.

TOEVOEGEN MELDING

Meldingen **543** | + Nieuwe melding | Toon meldingen op de kaart

Zoeken in meldingen

881 [Noordwijk] Street lights 24 mei 2018 15:56 **In behandeling**

Spoedmelding

Huygensstraat 30, 2201 DK Noordwijk (Huygensstraat)

Decos sales team

1843 [Noordwijk] Street lights 8 maart 2019 09:27 **Gemeld**

De lantaarnpaal is stuk, het is erg donker zo. Kunnen jullie dit repareren?

Huygensstraat 30, 2201 DK Noordwijk

Decos developers team

1838 [Noordwijk] Street lights 7 maart 2019 12:06 **Gemeld**

Lamp stuk

Huygensstraat 30, 2201 DK Noordwijk

Decos developers team

1837 [Noordwijk] Fixi for Noordwijk 7 maart 2019 11:47 **Gemeld**

Anonymous issue 2

Rinus z'n trap, Unnamed Road, Noordwijk

Decos accounts team

1836 [Noordwijk] Public green 7 maart 2019 11:26 **Gemeld**

Vul

Huygensstraat 30, 2201DK Noordwijk

1835 [Noordwijk] Garbage 7 maart 2019 11:08 **Gemeld**

Test Dd D D D D D D D D D D D D D D

Waar? Typ een straat of klik op de kaart

Toelichting op locatie (optioneel)

Omschrijving van de melding: Let op, zet geen naam, adres, e-mail of telefoonnummer in dit veld!

Voeg foto toe

Deel deze melding op de openbare kaart

Melder

Gebruik mijn eigen gegevens

Reuvers, F.

f.reuvers@gmail.com | 31655221144

Voorschoterweg 55 2235SG Valkenburg

Telefonisch

Voorbeeld van voor-ingevulde gegevens van een klant die is opgezocht in JKC, waarna een nieuwe Fixi melding wordt gemaakt

5. RANDVOORWAARDEN VOOR DE INTEGRATIE

Om de integratie tussen Join Klantcontact en Fixi te kunnen gebruiken moet aan de volgende voorwaarden worden voldaan

- Join klantcontact - Fixi licentie
- Join klantcontact versie 4.1 of hoger

Interesse in deze koppeling? Neem voor het aanvragen van een demonstratie of een offerte contact op met uw Decos accountmanager.