

Política de devolução por arrependimento

Para devolução do equipamento por arrependimento, as condições abaixo deverão ser cumpridas:

1.0 Entrar em contato pelo nosso chat para abrir a requisição de devolução até 7 (sete) dias corridos segundo Artigo 49 do Código do Consumidor, a contar da sua data do recebimento do equipamento. Não será aceito devolução após esse prazo.

1.1 O equipamento deverá estar em bom estado e não deve ter sofrido qualquer tipo de dano físico ou violação assim como seus acessórios.

1.2 Após a abertura da requisição de devolução, vamos solicitar junto a nossa transportadora a coleta da máquina.

1.3 Em situação que nossa transportadora não atenda a região do cliente, será enviado por e-mail um código de postagem dos Correios com validade de 7 (sete) dias úteis. Com esse o código, o cliente pode postar em qualquer Agência Própria ou Franqueada dos Correios seu equipamento que deve estar em sua embalagem original juntos com seus acessórios, acompanhado de nota fiscal, número de postagem e declaração de conteúdo. A embalagem original precisa estar envolvido com papel pardo. Sem essa condição, a postagem não pode ser concluída.

1.4 Para que a coleta do material seja feita pela nossa transportadora, é preciso que o equipamento esteja na mesma condição do item 1.3: na sua embalagem original junto com seus acessórios acompanhado com a nota fiscal. Equipamentos sem essa condição não serão coletados.

1.5 Caso os requisitos acima não sejam preenchidos, não seremos obrigados a aceitar o cancelamento da compra. Nesse caso, o produto objeto da compra será devolvido no endereço de entrega, acompanhado de relatório sobre o problema constatado, sem a restituição de valores, e todo o processo de devolução será cancelado inclusive o de pagamento.

1.6 O equipamento será enviado para a fábrica a fim de passar por uma análise técnica. A estimativa de retorno dessa análise são de 10 dias úteis.

1.7 Se constatado que o produto possui alguma avaria provocada por mal uso do cliente, os custos do reparo serão enviados junto com um relatório técnico, e o pagamento pelo mesmo assim como o custo do transporte para a coleta, fica de responsabilidade do cliente.

1.8 O pagamento pode ser feito por meio de desconto na conta digital do salão (em caso de disponibilidade de saldo) ou envio de um boleto de cobrança.

1.9 Se constatado que o produto não possui nenhum tipo de avaria e está em boa condição, será realizado o estorno do valor já pago (em condição de pagamento parcelado) assim como o cancelamento das parcelas a vencer (o prazo de ressarcimento dessas parcelas depende da operadora do cartão), ou o estorno integral (em uma condição de pagamento à vista).

2.0 O estorno será feito por meio de transferência de valor para a conta digital do cliente em um prazo de 7 dias úteis.