

Política de compra garantia/ manutenção

Informações de garantia e manutenção do equipamento em caso de compra:

1.0 A AVEC não terá qualquer responsabilidade com relação ao equipamento ou outros materiais operacionais adquiridos ou contratados pelo estabelecimento com terceiros.

1.1 O equipamento fornecido por nós ao estabelecimento conterão as devidas orientações para manuseio. Em caso de dúvidas, nossa central de atendimento (telefone, chat e e-mail) está disponível de segunda à sexta das 9hrs às 18hrs e aos sábados das 9hrs às 17hrs.

1.2 A instalação e desinstalação dos nossos equipamentos poderá ser realizada pelo nosso time de atendimento de forma remota ou pelo próprio cliente.

1.3 O estabelecimento é responsável por usar adequadamente o equipamento, respeitando as orientações que o acompanham, respondendo pelos custos de conserto e manutenção dos equipamentos na hipótese de dano decorrente de uso e/ou instalação e/ou manuseio indevidos por seus empregados.

1.4 Não realizar qualquer reparação ou modificação no equipamento sem a devida comunicação e autorização pelos nossos canais de atendimento. Caso isso aconteça e ocorra um problema posterior, os custos do novo conserto será transferido para o cliente.

1.5 Em caso que o equipamento apresente algum tipo de avaria (conforme condições da Política de Troca por Avaria) ou o cliente queria realizar a devolução (conforme condições da Política de Devolução de Arrependimento), será necessário comunicar via chat para que seja iniciado o processo.

1.6 Para a coleta do material para a avaliação técnica nos casos citados no item **1.5**, é de responsabilidade do estabelecimento entregar/enviar o equipamento em sua embalagem original juntos com seus acessórios, acompanhado de nota fiscal, número de postagem e declaração de conteúdo (em caso de envio pelos Correios).

1.7 O estabelecimento deve assumir a responsabilidade pelo pagamento à AVEC do valor integral do equipamento e de seus acessórios, nos seguintes casos: de furto, roubo, perda total ou parcial, incêndio, destruição total ou parcial, falta de solicitação de assistência técnica, descuido no manuseio, retenção ou qualquer outro fato ou evento que impossibilite, dificulte ou prejudique o direito de propriedade sobre o equipamento por parte da AVEC, bem como de quaisquer penalidades ou custos decorrentes de apreensão, remoção, bloqueio, laqueamento, confisco ou leilão do equipamento. Em casos de furto ou roubo, incêndio ou destruição total ou parcial, o estabelecimento deverá apresentar à AVEC o respectivo Boletim de Ocorrência ou laudo específico, onde constem dados que identifiquem o equipamento afetado. Após a análise das informações enviadas, o prazo de retorno são de 7 dias úteis.

1.8 Será de responsabilidade da AVEC providenciar a manutenção preventiva ou corretiva ou a troca do equipamento seguindo a Política de Troca por Avaria ou por Devolução. Isso não anula a responsabilidade do estabelecimento da manutenção preventiva do equipamento.

1.9 Fica de responsabilidade do estabelecimento, estar disponível para a coleta do equipamento em horário comercial em caso de Avaria ou Devolução e deixar o mesmo nas condições solicitadas conforme o item 1.6.

2.0 O estabelecimento pode solicitar a qualquer momento o cancelamento do seu cadastro e a desinstalação do equipamento.

2.1 Ao solicitar a rescisão do contrato, o estabelecimento, como fiel depositário do equipamento, compromete-se a devolvê-lo, com seus respectivos acessórios e em sua embalagem original, no mesmo estado em que os recebeu.

2.2 Na hipótese de não devolução do equipamento, o estabelecimento reembolsará a AVEC no valor integral do equipamento e de seus respectivos acessórios, além de todos e quaisquer perdas que a AVEC venha a incorrer na recuperação e/ou cobrança dos bens. Será cobrado a compensação de valores devidos ao estabelecimento, por meio de desconto da conta digital, se houver disponibilidade de saldo. Poderá ser cobrado ainda, uma multa proporcional aos dias que o equipamento ficou em posse do estabelecimento e não houve a devida entrega da máquina no dia combinado pela AVEC.