



Uw digitale ambities
waarmaken met JOIN

RELEASENOTES JOIN KLANTCONTACT 3.2

[JOIN.DECOS.COM](https://join.decoss.com)

DECOS
DEFINING TOMORROW

INHOUD

VERSIE 3.2.0 (21-04-2017)

3

2

VERSIE 3.2.0 (21-04-2017)

Releasenotes JOIN Klantcontact versie 3.2. (sprint 88,89,90)

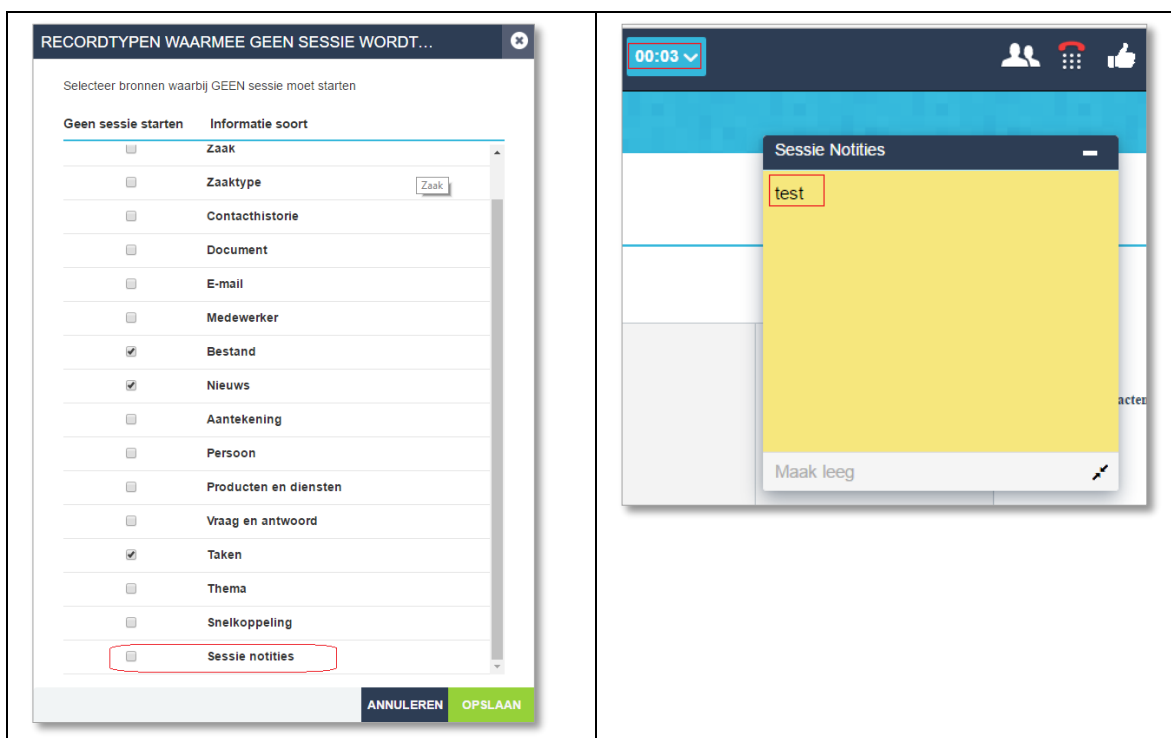
Ontwikkelperiode: 06-03-2017 t/m 14-04-2017

Deze lijst bevat een overzicht van alle nieuwe functionaliteiten, verbeteringen en bugfixes.

JOIN Klantcontactbeheer

Met de release van versie 3.2.0 is het mogelijk om de nieuwe beheeromgeving te koppelen aan JOIN Klantcontact. JOIN Klantcontactbeheer is de opvolger van de uitgefaseerde Silverlight Admintool. Via een document in de relesemail leggen we uit waarom er een nieuwe beheerapplicatie is ontwikkeld. De komende maanden worden alle klanten gekoppeld aan JOIN Klantcontactbeheer. Mocht u willen overstappen neemt u dan even contact op met het team (jkcteam@decos.com)

Sessie aantekeningen kunnen vanaf nu automatische een sessie laten starten



Verbeterpunten kunnen vanaf nu gemaild en geprint worden

E-mailmandje (Decos KCS)	18 apr. 2017
Verbeterpunt melden sjabloon	ReportImprovement.docx

Printmandje (Decos KCS)	18 apr. 2017
Verbeterpunt melden sjabloon	ReportImprovement.docx

Themapagina titels op het dashboard worden niet meer afgebroken

Themapagina's	☰
Test product, test FAQ, test theme page, test file, test note, test organization, test employe	

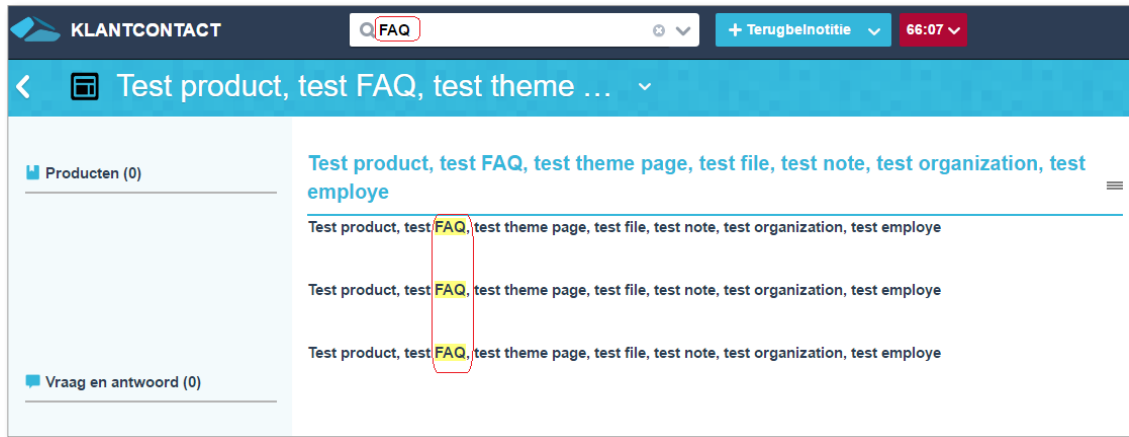
Voorloopnul bij KVK nummers wordt vanaf nu getoond

Decos Software		Open in bron	
Naam	Decos Software	Adres	Noordwijk
KVK	01234567	E-mail	
Telefoonnummer	7410852296	Website	
Faxnummer			

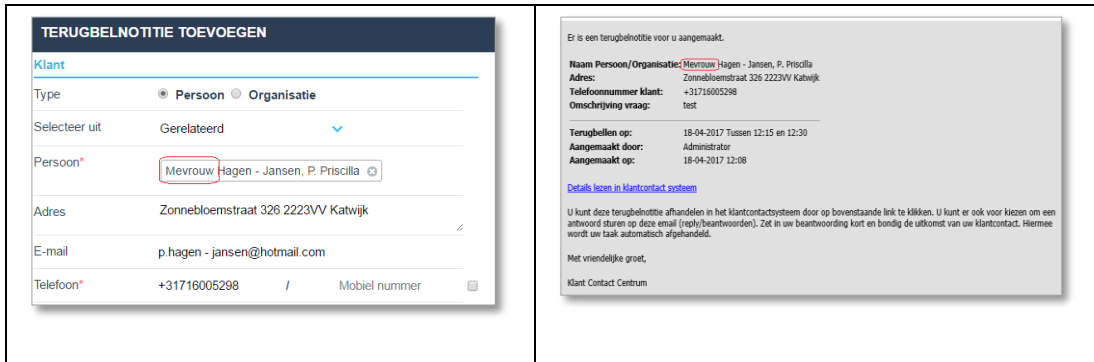
In de contactgeschiedenis wordt vanaf nu de naam van de medewerker, die de oorspronkelijke terugbelnotitie aangemaakt heeft, getoond

Contact soort	Terugbelnotitie	Behandelaar	Batens, Abe
Registratie datum	29 feb 2016 13:41	Klant	Jansen, J.
Afgehandeld op	26 mei 2016 12:17	Telefoon	071 6227677
Duur [dd:hh:MM:ss]	86:22:36:32	E-mail	
		Gecreëerd door	Batens, Abe

In themapagina's wordt vanaf nu de ingevoerde zoekterm ge-highlight



Vanaf nu wordt het geslacht van de klant getoond tijdens het maken van de terugbelnotitie, in de notificatie e-mail en in het behandelscherm



Type	Terugbelnotitie	Persoon	Mevrouw Hagen - Jansen, P. Priscilla
Terugbellen op	18 apr 2017 12:15 - 12:30	Telefoonnummer	+31716005298
Aangemeld	18 apr 2017 12:08	Prioriteit	Middel
Terugbelpogingen	0	Aantal herinneringen	0
Behandelaar	Jangir, Vineet Vineet	Gecreëerd door	Administrator
Zaak nummer		E-mail	p.hagen-jansen@hotmail.com

ID	Soort wijziging	Omschrijving
59155	Bug	Het Notificatie balkje van een aantekening waarvan de einddatum is bereikt wordt vanaf nu niet meer getoond
59855	Bug	Bij het opstellen van een E-mail werd soms de lijst met E-mail adressen niet getoond
60492	Bug	De titel van themapagina's werd afgebroken op het dashboard
58374	Bug	Bestand: als een bestand gekoppeld wordt dat op dat moment in gebruik is door een andere gebruiker, wordt een melding getoond
61053	Bug	Voorloopnul bij KVK nummer werd niet getoond
58786	Bug	Mitel telefoon integratie: Als een college in gesprek is wordt vanaf nu een andere melding getoond dan wanneer deze niet bereikbaar is
59961	Bug	Cisco telefoon centrale: Als een telefoontje is doorverbonden naar de Frontoffice toe, werd er geen telefoonbalk getoond
58327	Product Backlog Item	Agenda: Privé afspraken worden niet meer getoond
59154	Product Backlog Item	In de contactgeschiedenis wordt vanaf nu de naam van de medewerker, die de oorspronkelijke terugbelnotitie aangemaakt heeft, getoond
57514	Product Backlog Item	Cloud: ADFS inlogsysteem is beschikbaar voor Cloud klanten, hierdoor hoeft niet meer handmatig te worden ingelogd in JKC
60497	Product Backlog Item	Themapagina: zoektermen worden ge-highlight in de themapagina
58442	Product Backlog Item	De contactgeschiedenis koppeling met JOIN Zaak & Document toont vanaf nu ook de toelichting teksten uit de contactgeschiedenis
51590	Product Backlog Item	Sessie notities kunnen vanaf nu ook automatisch een sessie starten
59889	QA Issue	Taken op het dashboard toonde niet altijd het correct aantal
58837	QA Issue	Terugbelnotitie: Bij het aanmaken van een terugbelnotitie vanuit het medewerker detailscherm, toonde de medewerker gegevens niet
55165	QA Issue	Themapagina: afbeeldingen in de themapagina toonden soms als een X (kruis in plaats van de afbeelding)
59439	QA Issue	Themapagina: soms werden niet alle gekoppelde items bij een themapagina getoond
59570	Support Call	Freshdesk - 2496: FAQ data zoals 'Bouwkeet, bouwboard, steiger, heistelling.... Plaatsen' werd niet getoond in JKC

58653	Support Call	Freshdesk - 492: Na het laden van het dashboard blijven de vliegwielletjes maar draaien
59993	Support Call	Freshdesk - 2590: Teller van de taken op het dashboard blijft op 0 (nul)_ staan, terwijl er wel openstaande taken zijn
58657	Support Call	Freshdesk - 2078: Telefoon integratie: Het telefoon icoontje staat op rood, maar toch komen er nieuwe telefoontjes binnen
58375	Support Call	Freshdesk - 2057: Layout in de aantekening editor is niet correct na copy-paste actie uit Outlook of Word
56611	Support Call	Freshdesk - 515: Verbeterpunt E-mails is niet mogelijk Foutmelding "Could not be sent the mail"
56629	Support Call	Freshdesk - 550: E-mail van een contactmoment toonde verkeerde inhoud, de template velden waren niet gemapped
56305	Support Call	Freshdesk - 1080: FAQ inhoud van een veel-gestelde vraag is niet gelijk aan dezelfde informatie in de SIMFAQ
58443	Support Call	Freshdesk - 1954: Themapagina hyperlinks worden niet altijd getoond
55226	Support Call	Freshdesk - 517: eerder geraadpleegde TB blijft onterecht in geheugen staan
57776	Support Call	Freshdesk - 1205: Themapagina: gekoppelde bestand en worden niet altijd getoond
56450	Support Call	Freshdesk - 1119: Geslacht van een klant is niet zichtbaar in de terugbelnotitie
60808	Support Call	Alle klanten: Automatisch verzenden van kwartaal rapporten werkte niet
59635	Bug	Mitel telefoon integratie: Na mislukte doorverbinding werd de verkeerde staat van de telefoon getoond