

**BỘ TÀI CHÍNH
TỔNG CỤC THUẾ**

Số: 368/TCT-TTHT

V/v Tăng cường công tác tuyên truyền, hỗ trợ quyết toán thuế TNDN, TNCN năm 2020.

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Hà Nội, ngày 05 tháng 02 năm 2021

Kính gửi: Cục Thuế các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương.

Để hướng dẫn Người nộp thuế (NNT) thực hiện quyết toán thuế năm 2020, toàn ngành đã và đang triển khai đồng bộ công tác tuyên truyền hỗ trợ NNT. Các Cục Thuế đã chủ động triển khai công tác tuyên truyền, hỗ trợ NNT về quyết toán thuế TNDN, TNCN năm 2020. Nhằm tăng cường công tác tuyên truyền, hỗ trợ NNT thực hiện đúng quy định về quyết toán thuế TNDN, TNCN năm 2020, Tổng cục Thuế đề nghị Cục Thuế các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền, hỗ trợ, hướng dẫn NNT quyết toán thuế, cụ thể như sau:

1. Phối hợp với các cơ quan báo chí, Đài phát thanh, Đài truyền hình địa phương để tuyên truyền về nội dung, thời hạn quyết toán thuế TNDN, TNCN năm 2020 theo quy định tại Luật Quản lý thuế.

2. Căn cứ nhu cầu thực tế của NNT tại địa phương, căn cứ tình hình dịch Covid diễn tiến trên từng địa bàn để tổ chức tháng/tuần lễ hỗ trợ NNT thực hiện Quyết toán thuế bằng nhiều hình thức hỗ trợ như: Tập huấn, hướng dẫn nội dung quyết toán thuế trực tiếp hoặc trực tuyến cho NNT trên địa bàn, đặc biệt là các doanh nghiệp mới thành lập, lần đầu thực hiện quyết toán thuế; Biên soạn tóm tắt nội dung hướng dẫn quyết toán thuế để gửi qua thư điện tử cho doanh nghiệp; Tăng cường cán bộ hướng dẫn trực tiếp và qua điện thoại; Thực hiện thông báo rộng rãi số điện thoại để hỗ trợ NNT cả về chính sách, thủ tục về thuế, đồng thời xử lý về mặt kỹ thuật đảm bảo đường truyền thông suốt trong quá trình thực hiện quyết toán thuế.

Đối với quyết toán thuế TNCN, đề nghị Cục Thuế tập trung tuyên truyền về thời hạn quyết toán thuế TNCN đối với từng đối tượng, đặc biệt là thời hạn nộp hồ sơ của cá nhân trực tiếp quyết toán với cơ quan thuế để NNT biết, thực hiện quyết toán tại các thời điểm phù hợp, tránh tập trung dồn vào những ngày cuối cùng của kỳ quyết toán gây ách tắc, nghẽn mạng...

3. Tổng cục Thuế đã hoàn thành nâng cấp ứng dụng đáp ứng việc tiếp nhận Tờ khai quyết toán thuế đối với cá nhân có tài khoản giao dịch thư điện tử với cơ quan thuế, đề nghị Cục Thuế đẩy mạnh tuyên truyền, phổ biến để NNT biết về lợi ích và cách thức của việc lập tài khoản giao dịch thuế điện tử với cơ quan thuế thực hiện các dịch vụ thuế điện tử, đặc biệt là thực hiện kê khai, nộp hồ sơ quyết toán thuế TNCN trực tuyến.

Đối với các địa phương có số lượng lớn NNT là cá nhân chưa có tài khoản giao dịch thuế điện tử với cơ quan thuế vẫn phải đến trực tiếp cơ quan thuế để nộp hồ sơ quyết toán thuế TNCN, cơ quan thuế có thể tổ chức thêm địa điểm tiếp nhận hồ sơ, bố trí đủ nhân sự, trang thiết bị, máy tính hỗ trợ cá nhân trong việc khai và nộp hồ sơ, tránh trường hợp người nộp thuế phải chờ đợi lâu và phải đi lại nhiều lần mới nộp được hồ sơ.

4. Trong tháng 3/2021, Tổng cục Thuế sẽ tổ chức chương trình hỗ trợ trực tuyến quyết toán thuế năm 2020 trên cổng thông tin điện tử của Tổng cục Thuế (địa chỉ: www.gdt.gov.vn). Tại buổi hỗ trợ trực tuyến, NNT có thể đặt câu hỏi liên quan đến quyết toán thuế TNCN, TNDN và được Tổng cục Thuế trả lời trực tiếp trên cổng thông tin điện tử ngành Thuế. Đề nghị Cục thuế các tỉnh, thành phố tuyên truyền, phổ biến về chương trình này đến NNT.

Tổng cục Thuế thông báo để các Cục thuế biết và triển khai thực hiện, trong quá trình thực hiện nếu có vướng mắc, đề nghị các Cục Thuế phản ánh về Tổng cục Thuế (Vụ Tuyên truyền & Hỗ trợ NNT) để kịp thời xử lý./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- LĐ TCT (để b/cáo);
- Các Vụ, đơn vị thuộc TCT;
- Website TCT;
- Lưu: VT, TIHT.

**KT. TỔNG CỤC TRƯỞNG
PHÓ TỔNG CỤC TRƯỞNG**

Vũ Chí Hùng