

DATUM
NAMN
KUNDNR. (VID KÄNNEDOM)
ORDERNR. / FAKTURANR.



Samtliga varor ska returneras i sin originalförpackning tillsammans med emballage som skyddar själva förpackningen. Vid skadad originalförpackning förbehåller vi oss rätten att debitera dig för eventuell värdeminskning som uppstått på varan och dess originalförpackning.

### FÖLJANDE VARA/VAROR RETURNERAS

ART. NR	BENÄMNING	ANTAL	STRL.	FÄRG

### RETUR AV VARA VID BYTE OCH ÅNGRAT KÖP

#### FEL VID LEVERANS

Om vi har levererat fel antal eller fel vara i din beställning vill vi att du kontaktar oss omgående så att vi kan rätta till felet (SENAST inom 5 arbetsdagar).

#### REKLAMERA SKADAT GODS / TRANSP. SKADA

Enligt PostNords villkor ska mottagaren själv reklamera ett skadat gods, men som kund till Olssons Fiske slipper du det. Vi hjälper dig med din reklamation för att ditt ärende ska hanteras så snabbt och smidigt som möjligt.

Om godsets emballage har en synlig skada är det viktigt att du ber utlämningsstället att notera skadan eller chauffören (vid hemleverans) att dokumentera skadan.

Du kan INTE reklamera skadat gods till utlämningsstället eller chauffören. All reklamation måste ske till Olssons Fiske via olssonfiske.se/kundservice, e-post eller telefon.

#### GARANTI, REKLAMATION & SERVICE

Gäller enligt konsumentköplagen eller tillverkarens/importörens villkor. Kontakta ALLTID vår kundservice vid eventuella problem.

#### ÅNGERRÄTT

Vi lämnar 30 dagars\* ångerrätt på alla varor förutom underkläder, använda produkter, öppnade plomberade förpackningar eller specialbeställda varor samt tilläggstjänster så som "Superbrådis", specialfrakter, uppdateringar och linpåspolning.

Vid ett ångrat köp ska varan returneras till Olssons Fiske. Du som kund ska stå för kostnaden av returfrakten och ansvarar för att varan returneras i väsentligt oförändrat skick. Använd den bifogade returfraktsedeln (vi debiterar dig för ev. hämtning hos utlämningsställe).

\*För marineelektronik och andra elektroniska produkter gäller 14 dagars ångerrätt enligt Distans- och hemförsäljningslagen.

#### BYTE AV VARA

Snabbaste och smidigaste sättet att byta en vara hos olssonfiske.se är att helt enkelt ångra köpet och returnera varan, och därefter göra en ny beställning hos olssonfiske.se på den vara du önskar byta till. När vi sedan tar emot din retur hanterar vi den som ett sedvanligt ångrat köp och din återbetalning sker via Klarna efter att vi dragit av för returfrakt.

#### BYTE AV KAMPANJVAROR

Om du beställt en vara av oss under en kampanj, men kampanjen tagit slut när du gör den nya beställningen, ska du ange detta i kommentarsfältet i kassan och samtidigt ange order- eller fakturanummer för den tidigare beställningen. Vi korrigerar då priset till kampanjpriset samtidigt som vi skickar den nya varan till dig.

#### RETURFRAKT

Returfrakt betalas av dig som kund. Aktuella avgifter för returfrakt vid ångrat köp, se vår kundservice hos olssonfiske.se

#### RETUR AV MYPACK HOME (F. D. HEMPAKET)

Vid skrymmande paket över 20 kg eller 149 cm, kontakta vår kundservice för mer information och pris om retur av MyPack Home.

#### RETUR AV VAROR ÖVER 5.000 KR

Om du ska returnera en eller flera varor där det totala värdet överstiger 5.000 kr ska en varuförsäkring tecknas för försändelsen och betalas av kunden. Kontakta vår kundservice för att beställa en returfraktsedel där en varuförsäkring ingår. Kostnad 170 kr.

#### RETURNERA EN VARA TILL OLSSONS FISKE

- Bifoga ALLTID denna returblankett med information om din retur tillsammans med produkten. Vi förbehåller oss rätten att ta ut en avgift om 100 kr när relevant information om din retur saknas.

- För att undvika att varan skadas i transporten p. g. a. bristfällig emballering, är det viktigt att du emballerar varan väl och returnerar den till oss i väsentligt oförändrat skick samt i sin originalförpackning. Ingen tejpning eller dylik hantering får ske på originalförpackningen, den måste också vara i oförändrat skick.
- Vi förbehåller sig rätten att debitera dig för eventuella skador som uppstått på varan och/eller dess förpackning som innebär att varan inte kan säljas vidare till annan kund. Vid transportskada står alltid avsändaren för risken.
- Använd ALLTID bifogad returfraktsedel och klistra på din retur. Obs! Vi hämtar inga returer hos postombud/utlämningsställen, paketet måste skickas direkt till oss. Använd ALLTID vår returfraktsedel som bifogades med dina varor. Om du ändå väljer att returnera din vara med annat fraktbolag måste paketet skickas som Företagspaket. Vi förbehåller oss rätten att debitera dig 70 kr i de fall vi tvingas åka och hämta ett paket hos ett utlämningsställe.
- Lämna in din retur till ditt närmaste utlämningsställe. Begär ALLTID ett inlämningskvitto och spara det för eventuella problem.
- Vid ångrat köp ska kunden stå för fraktkostnaden.

#### ÅTERBETALNING

Återbetalning sker först då vi tagit emot och godkänt din retur. Dina pengar återbetalas retroaktivt via Klarna så snart din retur är Olssons Fiske tillhanda.