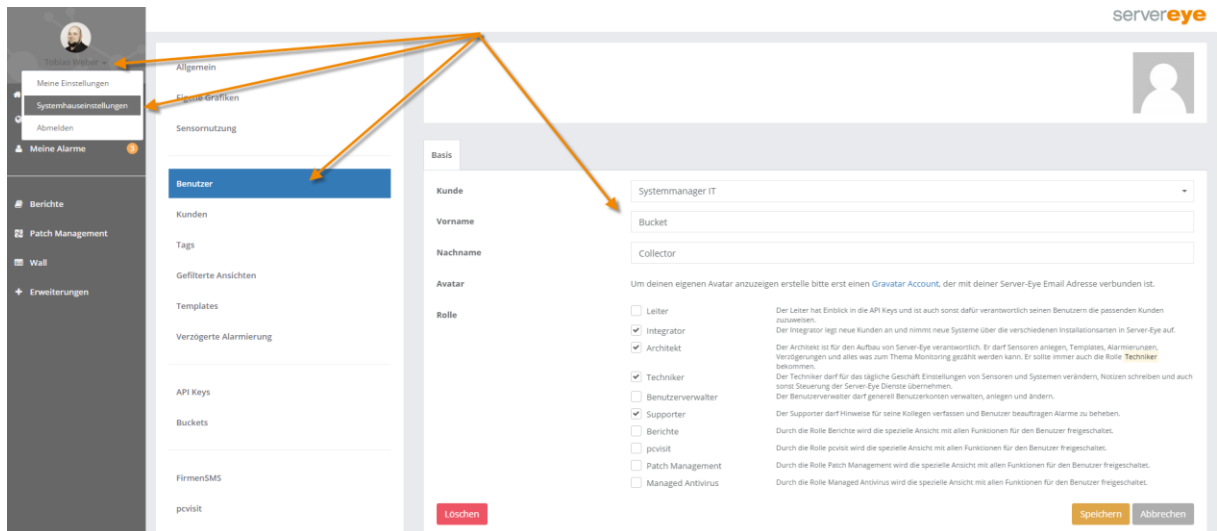


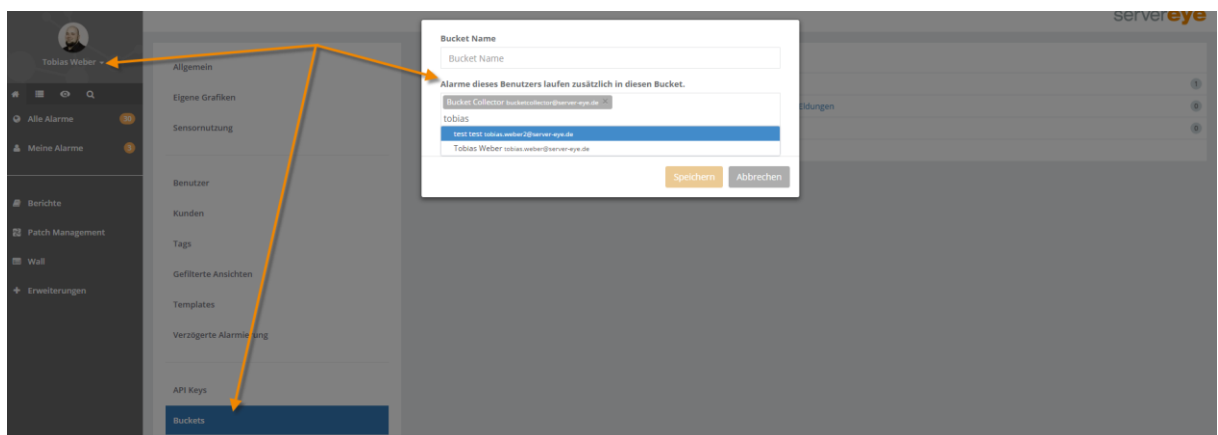
Server-Eye – Einrichtung des Bucket Collectors für Tanss

Vorarbeiten im Server-Eye OCC

1. Damit der Bucket Collector sich sauber an unserer API anmelden kann, benötigen wir einen entsprechenden Server-Eye Account unter Ihrem Reseller. Legen Sie dazu am besten einen eigenen Bucket Nutzer in der Benutzerverwaltung an



2. Als nächstes muss ein Bucket angelegt werden. Dazu bitte in den Systemhaus Einstellungen in den Menüpunkt Buckets wechseln auf auf „Bucket erstellen“ klicken. Im folgenden Popup Fenster nun bitte einen Namen festlegen und abspeichern



3. Klicken Sie nun bitte den erstellen Bucket an zum Editieren und definieren Sie unter „Alarmerung dieses Benutzers laufen zusätzlich in diesen Bucket“ alle Server-Eye Accounts deren Alarmierungen automatisch in diesen Bucket kommen sollen

ID des Buckets (bid)

9b0207dd-4d4b-416f-a404-96efbbb6fb4c

Bucket Name

Bucket Collector Test

Alarmer dieses Benutzers laufen zusätzlich in diesen Bucket.

Bucket Collector bucketcollector@server-eye.de ✕

Löschen

Speichern

Abbrechen

Einrichtung Bucket Collector

- Der Bucket Collector muss bei Ihnen im Netzwerk auf einer Maschine laufen, die permanent angeschaltet ist und per Netzwerkverbindung Zugriff auf Ihren Tanss Server hat. Ausserdem benötigt die Maschine Zugriff auf die Server-Eye API bzw. die Server-Eye Cloud. Lassen Sie bitte alle Verbindungen auf https://*.server-eye.de zu.
- Rufen Sie auf dieser Maschine in Ihrem Internet Browser folgende URL auf und laden Sie den Bucket Collector herunter -> <https://github.com/Server-Eye/bucket-collector/releases>
- Entpacken Sie die Zip File und starten Sie die bucket-collector.exe

Name	Änderungsdatum	Typ	Größe
debug	22.12.2017 12:29	Dateiordner	
locales	22.12.2017 12:29	Dateiordner	
resources	22.12.2017 12:29	Dateiordner	
templates	22.12.2017 12:29	Dateiordner	
blink_image_resources_200_percent.pak	11.12.2017 10:06	PAK-Datei	25 KB
bucket-collector.exe	11.12.2017 10:06	Anwendung	55.714 KB
content_resources_200_percent.pak	11.12.2017 10:06	PAK-Datei	1 KB
content_shell.pak	11.12.2017 10:06	PAK-Datei	9.882 KB

- Im ersten Bildschirm des Bucket Collectors werden Sie aufgefordert einen Server-Eye API Key zu generieren. Geben Sie dazu bitte bei Email und Passwort die Daten des Nutzers aus Schritt 1) an und vergeben Sie einen Key-Namen zum besseren Auffinden im OCC (optional). Klicken Sie auf „Generate API-Key“.

Server-Eye | bucket-collector

servereye

Server-Eye API Key

E-Mail

bucketcollector@server-eye.de

Password

.....

Key-Name (optional)

Server-Eye Testbucket

Generate API-Key

Detailed description: This is a web browser window showing a form to generate an API key. The window title is 'Server-Eye | bucket-collector'. The page has the 'servereye' logo in the top right. The form is titled 'Server-Eye API Key' and contains four input fields: 'E-Mail' with the value 'bucketcollector@server-eye.de', 'Password' with masked characters '.....', 'Key-Name (optional)' with the value 'Server-Eye Testbucket', and a 'Generate API-Key' button.

8. Der benötigte API Key wurde nun erzeugt

Server-Eye | bucket-collector

servereye

Server-Eye API Key

API key

b72b4d87-0a39-48bf-a49c-d6ad4c9c5360

Generate New Key

Detailed description: This is a web browser window showing the result of the API key generation. The window title is 'Server-Eye | bucket-collector'. The page has the 'servereye' logo in the top right. The form is titled 'Server-Eye API Key' and displays the generated 'API key' as 'b72b4d87-0a39-48bf-a49c-d6ad4c9c5360'. There is a 'Generate New Key' button below the key.

9. Wählen Sie bitte bei „Bucketaction“ den Type „tanss“ aus

Server-Eye | bucket-collector

servereye

Server-Eye API Key

API key

b72b4d87-0a39-48bf-a49c-d6ad4c9c5360

Generate New Key

Bucketaction

Type ⓘ

tanss

10. Wählen Sie bei „Poll-Intervall“ bitte die Werte, die von Ihnen gewünscht sind. „Minutes“ bedeutet hier das Intervall in Minuten, in dem der Bucket Collector prüft, ob es neue Buckets gibt. „Max-Retries“ bedeutet hier, wie oft der Bucket Collector Nachrichten abrufen soll, wenn ein Fehler aufgetreten ist. Die voreingestellten Werte sind gute Richtlinien.

Poll-Intervall

Minutes ⓘ

5

Max-Retries ⓘ

2

11. Wählen Sie bei „Available Buckets“ nun Ihren in Schritt 2) angelegten Bucket aus, in dem Sie bei Active den Haken setzen. Speichern Sie danach alle gesetzten Optionen via „Save Settings“ ab

Available Buckets			
Name	ID	Users	Active
Bucket	9b0207dd-4d4b-416f-a404-	Collector Bucket	<input checked="" type="checkbox"/>
Collector Test	96efbbb6fb4c		

[Save Settings](#)

12. Nach Klick auf „Save Settings“ öffnen sich die „Reaction Settings“. Hier bitte bei Tanss-URL die URL Ihrer Tanss Installation bzw. Ihres Tanss Servers eintragen

Server-Eye | bucket-collector

servereye

[OPEN INSTRUCTIONS](#)

Additional Settings: tanss

URL to the tanss-system ?

Tanss-URL *

https://tanss.something.de

13. Ignorieren Sie an dieser Stelle zuerst das Matching der Customer. Dies folgt im nächsten Schritt separat. Speichern Sie die Einstellungen mit Klick auf „Save Settings“ und bestätigen Sie danach mit Klick auf „Done“. Nun ist die Bucket Collector Verbindung eingerichtet

Server-Eye | bucket-collector

Additional Settings: tanss

URL to the tanss-system ?

Tanss-URL *

https://tanss.something.de

Matching Server-Eye-customers with Tanss-API-Keys ?

Server-Eye customer

Server-Eye customer

ApiKey ?

1111-22223333-AAAABBBB-CCCC

add

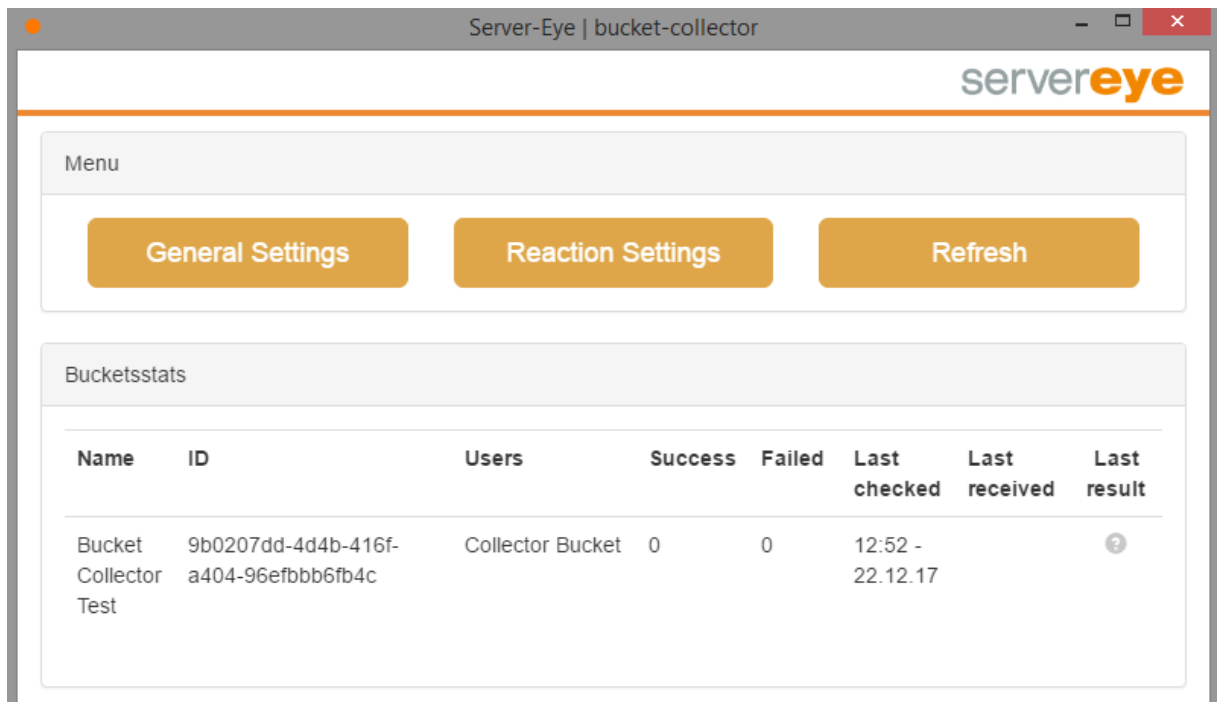
* required field

Save Settings

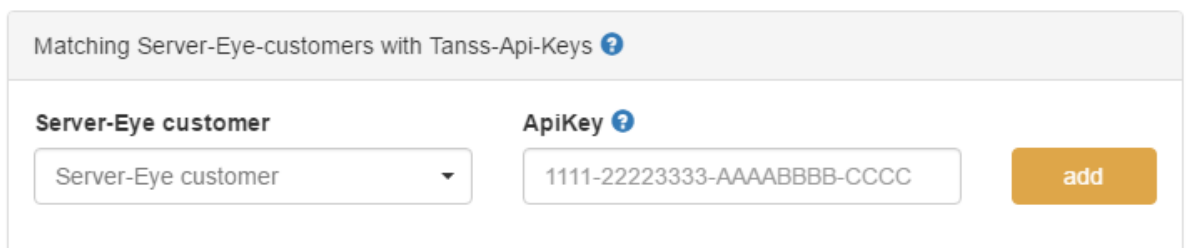
Done

Zuweisen der Kunden Server-Eye <-> Tanss im Bucket Collector

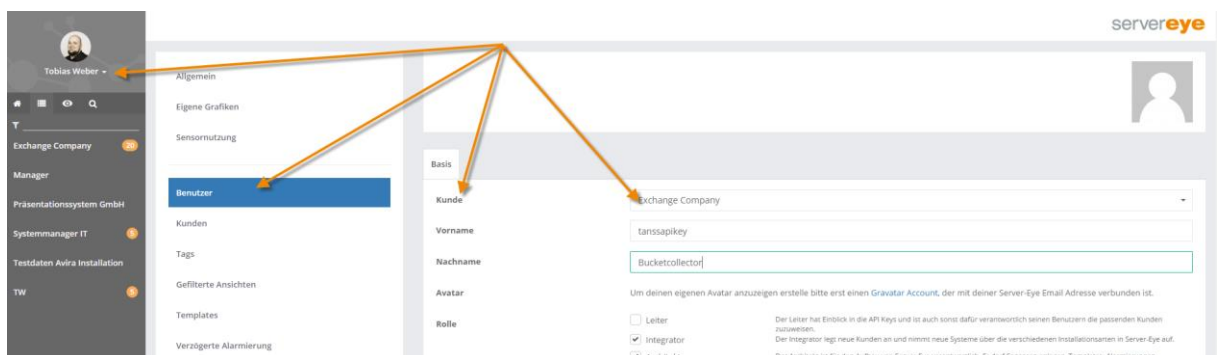
14. Wenn Sie den Bucket Collector nun öffnen, sehen Sie folgendes Bild. Im Menü haben Sie Zugriff auf die Generell Settings (Schritt 7-11) und die Reaction Settings (Schritt 12-13). Wählen Sie bitte den Punkt Reaction Settings aus.



15. Um Ihre Endkunden im Server-Eye den korrekten Tanss Kunden zu zu weisen benötigen Sie einen API-Key.



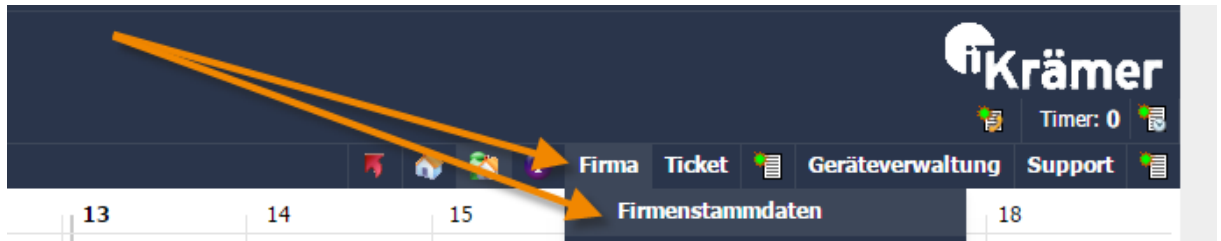
16. Zum Erzeugen des API-Keys wechseln Sie bitte in Ihr OCC zurück, gehen Sie in die Benutzerverwaltung und legen Sie einen Mandanten Account unter dem Endkunden an, den Sie im Bucket Collector matchen wollen. In unserem Beispiel „Exchange Company“



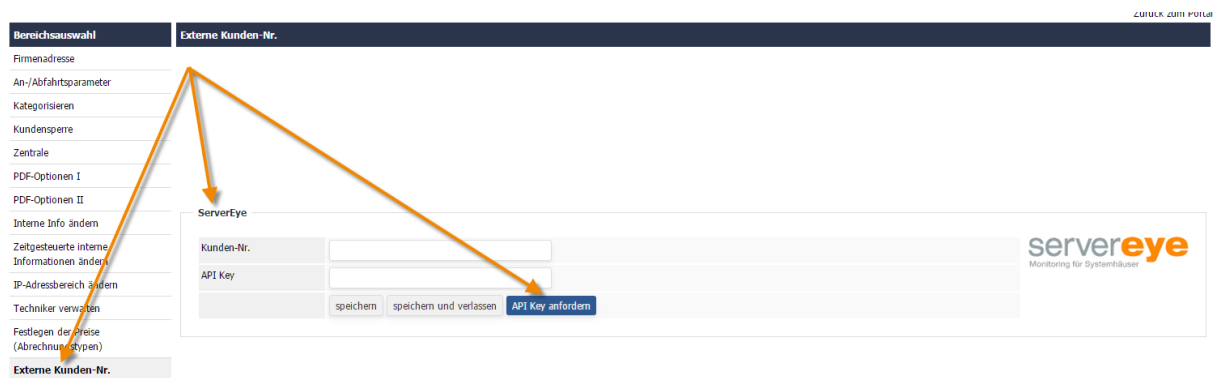
17. ACHTUNG: Es darf hier kein Reseller Account angelegt werden. Der Server-Eye Account muss explizit unter dem zuzuweisenden Kunde angelegt werden. Ausserdem muss die für diesen Account verwendete Emailadresse einmalig sein. Verwenden Sie daher z.b. eine Adresse a la

endkundenname@ihredomaine.de

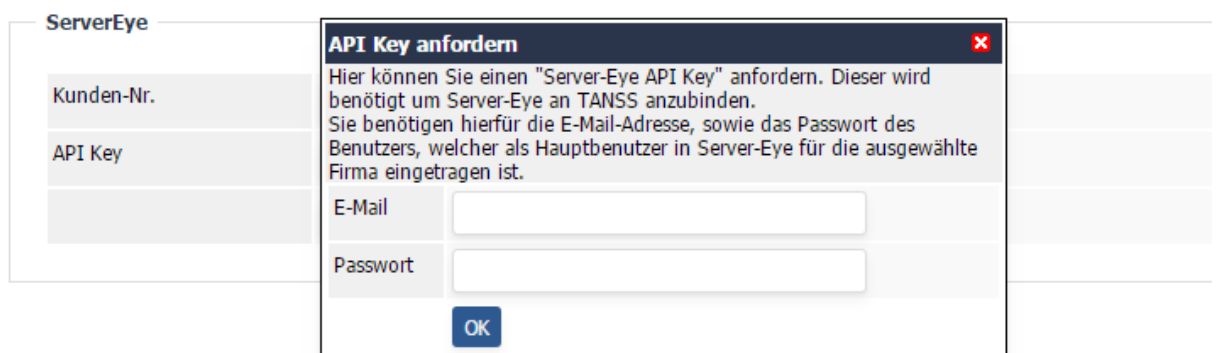
18. Wechseln Sie nun in Ihr Tanss und rufen Sie den zuzuweisenden Kunden auf. In unserem Beispiel wäre dies also die Exchange Company. Wechseln Sie bitte in die Firma-> Firmenstammdaten



19. Im Menüpunkt Externe Kunden-Nr. finden Sie einen Server-Eye Eintrag. Klicken Sie hier bitte auf die blaue Schaltfläche „API Key anfordern“



20. Tragen Sie nun hier bitte die Accountdaten des in Schritt 16 angelegten Mandantenaccounts ein und klicken Sie auf OK. Der API Key wird nun generiert und eingetragen



21. Hat alles geklappt, haben Sie nun eine Kunden-Nr und einen API Key im Tanss eingetragen. Kopieren Sie nun bitte den API-Key

ServerEye

Kunden-Nr.

API Key

servereye
Monitoring für Systemhäuser

22. Wechseln Sie bitte wieder in den Bucket Collector in die Matching Oberfläche. Wählen Sie hier nun bei Server-Eye Customer aus dem DropDown Menü den Kunden aus, in unserem Beispiel Exchange Company und tragen Sie bei API Key den aus Ihrem Tanss erzeugten und kopierten API Key ein. Klicken Sie danach bitte auf „ADD“

Matching Server-Eye-customers with Tanss-API-Keys ?

Server-Eye customer ApiKey ?

Exchange Company f4bd87ce-c118-4443-b882 add

23. Der Endkunde ist nun im Bucket Collector gematcht und alle Tickets von diesem Endkunden werden vom Bucket Collector an Tanss weiter gereicht und in Ihrem Tanss dem entsprechenden Endkunden zugeordnet. Mit Klick auf das Blaue X können Sie die Zuweisung wieder aufheben

Matching Server-Eye-customers with Tanss-API-Keys ?

Server-Eye customer ApiKey ?

Exchange Company f4bd87ce-c118-4443-b882 add

✕ Exchange Company f4bd87ce-c118-4443-b882

* required field

Save Settings Done

24. Wiederholen Sie Schritt 16 – 23 für alle Endkunden im Server-Eye, die Sie an Tanss anbinden wollen

25. Wenn Sie fertig sind, klicken Sie bitte auf Save Settings und danach auf Done. Der Bucket Collector ist nun fertig eingerichtet. Legen Sie den Bucket Collector bitte in den Autostart der Maschine oder sorgen Sie dafür, dass der Bucket Collector läuft. Läuft dieser nicht, erfolgt kein Zuweisen und Erstellen der Tickets.

Server-Eye | bucket-collector

servereye

Menu

General Settings Reaction Settings Refresh

Bucketsstats

Name	ID	Users	Success	Failed	Last checked	Last received	Last result
Bucket Collector Test	9b0207dd-4d4b-416f-a404-96efbbb6fb4c	Collector Bucket	0	0	13:17 - 22.12.17		?

Bei Success und Failed können Sie nachprüfen, wieviele Tickets entsprechend zugewiesen wurden. Bei Last Checked und Last received sehen Sie die Uhrzeit + Datum, wann das letzte Ticket empfangen bzw. der Bucket Collector das letzte Mal von Server-Eye abgerufen hat. Unter Last Result können Sie die Logs des Bucket Collectors und alle Fehlermeldungen aufrufen.