

Avbokning med eller utan avbeställningsskydd sker på samma sett.

För avbokning av en bokning eller för avbokning av enskilda biljetter i en bokning vänligen följ instruktionerna nedan:

1. Gå in på www.rcg.se eller online.odenresor.se och klicka sedan på fliken "Min bokning"
2. Ange ert bokningsnummer samt er e-post adress.
(Bokningsnumret består av 6 siffror och ni finner ert bokningsnummer i samtliga mejl gällande er bokning. Bekräftelse, kvitto samt e-biljett).
Er e-postadress är den adress ni har angivit under bokningstillfället.
3. Klicka på knappen "AVBOKA" i er bokning och följ instruktionerna.
4. Fyll i formuläret "AVBOKA" och läs samtliga villkor.
OBSERVERA att om ni är fler än en passagerare i bokningen är det viktigt att ni tydligt skriver vem eller vilka som ska avbokas alternativt om det är samtliga passagerare i bokningen.

Vänligen observera att denna process är automatisk. En avbokning är bindande och kan ej återkallas.

Om du har avbeställningsskydd

Vänligen tänk på att:

- Avbokning måste ske **minst fem timmar innan avresa** för att avbeställningsskyddet skall gälla.
- Avbeställningsskyddet **upphör** att gälla efter **påbörjad resa**.
- Vid avbokningar utanför våra telefontider ska **du själv kontakta** flygbolaget, hotellet och hyrbilsleverantören.
- Du kan även avboka genom vårt [avbokningsformulär](#).
Var god *läs noga* igenom villkoren genom att följa länken "[villkor för avbeställningsskydd](#)".
Vi **rekommenderar alltid** att du köper avbeställningsskydd genom oss.