

## Grupo Informático NS (Felkind S. A.)

### Garantía limitada para productos comercializados por Felkind S.A



#### Consideraciones generales

1 Para hacer efectiva la garantía se requiere la presentación de la factura de compra, en caso de ser factura crédito, también se deberán presentar los recibos de pago correspondientes.

2 Los sistemas deberán presentar sus precintos de garantía y coincidir los números de serie de las partes (tarjetas, placa, memorias, fuente, etc) con los de la base de datos asociada al mismo y la hoja adjunta con dicho detalle. De cada equipo vendido Felkind S. A. registra el número de serie de las partes.

3 Será condición necesaria para la validez de la garantía que el mismo mantenga su configuración original de hardware. Puede cambiar el software sin restricciones. En caso de realizar modificaciones en el hardware, los mismos deberán ser realizados por Felkind S. A.

4 La garantía se hará efectiva en la dirección que se indique como servicio técnico, pudiendo ser esta la del importador o un servicio tercerizado autorizado por el mismo o por el fabricante. En caso de ser un producto con garantía provista por Felkind S.A, la misma se hará efectiva en Paseo Real loc 17 en días hábiles, excluidos periodos de licencia o mientras la empresa se encuentre cerrada. En caso de requerir servicio técnico on site, el mismo será ofrecido con costo para el cliente, aún en periodo de garantía.

5 Felkind S.A. se reserva el derecho de reparar el o los componentes averiados por otros de iguales características. El origen de las piezas podrá ser del mismo fabricante o de otro.

6 En caso de ser un producto en periodo de garantía y no existir en plaza dada la dinámica tecnológica, el repuesto o componente requerido para la reparación, Felkind S. A. ofrecerá al cliente cambiar el mismo por uno similar sin costo, por uno superior, con el costo de la diferencia entre ambos a cargo del cliente, o realizará una nota de crédito por el mismo.

7 Las reparaciones por garantía de hasta 1 año, que sean realizadas por Felkind S.A. se realizarán en un plazo no mayor a 10 días hábiles, excepto casos de fuerza mayor debidamente justificados.

8 Las garantías ofrecidas por los fabricantes del producto no dependen de Felkind S. A. y puede implicar costos de envío/recepción del producto, siendo además los criterios y tiempos de espera o reparación, ajenos a Felkind S.A

9 Si el cliente solicita a nuestra empresa la gestión de la garantía frente al importador o servicios tercerizados, reconoce que tanto la reparación como los tiempos que implique la misma y las demoras, son ajenos a Felkind S.A y que la empresa solo realiza la intermediación para facilitar la gestión y como un servicio post venta, sin asumir responsabilidades Felkind S.A que no le competen o corresponden. En el caso del envío tendrá costo asumido por el cliente o se podrá optar por nuestro envío semanal, el cual implica mayor tiempo de espera, pero es un servicio gratuito.

10 En ningún caso la garantía se aplicará al software o problemas con virus, spywares o similares, los cuales al no ser defectos de hardware, no están cubiertos en ningún caso. El cliente además deberá respaldar la información, datos y/o programas de su sistema, no siendo Felkind S. A. responsable por pérdidas parciales o totales de los mismos. Solo poseen garantía de funcionamiento fuentes de poder, los teclados, mouse, cables, y cualquier accesorio que no sea parte del sistema principal.

11 No se aplica la garantía en casos de mala instalación eléctrica o picos de tensión. No están incluidos en la presente declaración de garantía los componentes afectados por un desgaste natural, o consumibles de cualquier tipo. Tampoco aquellos que presenten daños físicos visibles, partes rotas, rayadas, quemadas, o con partes faltantes, las cuales perderán automáticamente la garantía.

12 En todos los casos se aplicará el periodo de garantía expresado en la factura de compra, con las limitaciones de la presente declaración de garantía. En caso de no aparecer en la factura el periodo de garantía se asume que la misma es de 6 meses o lo indicado expresamente en el presente certificado si es el caso.

13 Algunas marcas que proveen garantía directa a sus productos requieren previo contacto telefónico o similar, para generar un número de caso y habilitar la reparación. En estos casos es responsabilidad del cliente realizar dicho trámite indicado debidamente en el producto adquirido.

Para la devolución de mercadería, la misma se podrá realizar en un plazo de 5 días hábiles, siendo condición necesaria, la factura de compra y reintegrar todos los productos sin uso, salvo lo concerniente a la comprobación del mismo, con sus correspondientes sellos, empaque, en perfectas condiciones. No se acepta devolución de componentes internos de los equipos. No se reintegrará el dinero de consumibles, productos que no tengan garantía, o no sea posible su acondicionamiento para igualar el estado anterior a la compra. Quedan excluidos los costos de envío o manejo.

#### Condiciones particulares

##### Computadores Nuevos

1 Los computadores nuevos, incluidos equipos compatibles comercializados por Felkind S. A poseen una garantía limitada de 1 (uno) año, provista por el importador.

2 Los sistemas con expresa aclaración en la factura, poseen 3 años de garantía, aplicándose los puntos anteriores en todos sus términos, siendo la garantía de 3 años aplicable a su disco duro, motherboard, microprocesador y memoria.

3 En caso de no observar el mantenimiento de los precintos, o de haber realizado alguna modificación en el sistema por personas ajenas a Felkind S. A. la garantía quedará anulada.

4 Es condición necesaria la realización de un service anual con costo a cargo del cliente, para mantener la validez de la presente garantía, para el caso de garantías superiores a 1 año.

5 Las unidades ópticas poseen 1 año de garantía, salvo cuando se detecte un uso para el cual no fueron fabricadas (hogareño) y presenten un desgaste injustificable para el periodo de uso.

##### Computadores o componentes recertificados o refurbished

1 Componentes poseen 6 (seis) meses de garantía salvo expresa indicación en factura, computadoras 1 (uno) año de garantía.

2 Se excluyen de dicha garantía las fuentes de poder, los teclados, mouse, cables, baterías, cargadores y cualquier accesorio que no sea parte del sistema principal, los cuales tienen garantía de funcionamiento.

3 Los monitores cuentan con 6 meses de garantía salvo expresa indicación en factura.

#### Notebooks-Netbooks

1 Poseen 1 año de garantía y la misma es ofrecida por el fabricante o su representante oficial o lo indicado en la factura o en el presente certificado en los casos de sistemas refabricados.

2 Para hacer uso de la extensión de garantía es necesario realizar un pago adicional.

3 En la garantía no se incluyen puntos rojos o muertos hasta los límites establecidos por el fabricante

#### Monitores/Tv Lcd/displays/pantallas notebooks y similares tecnologías

1 Cuentan con 1 o 3 años de garantía según lo indicado en factura.

2 No se incluyen puntos rojos o muertos hasta los límites establecidos por el fabricante

3 Se adjunta con el producto en su caja hoja con limitaciones en la garantía por puntos rojos y muertos.

#### Consolas y videojuegos

Garantía 6 meses o lo indicado en la factura.

1 Joysticks y fuentes poseen garantía de funcionamiento.

2 Consolas destrabadas por nuestra empresa, cuentan con 6 meses de garantía.

3 Consolas destrabadas por personal ajeno a nuestra empresa pierden la garantía

#### Impresoras y multifunciones

1 1 año de garantía salvo indicación expresa en factura o en los modelos en los cuales el fabricante indique junto al producto que la garantía se termina en un determinado periodo de tiempo o a un determinado número de impresiones, lo que ocurra primero.

2 Los servicios programados a x cantidad de impresiones o partes agotadas por uso, no están cubiertos por la presente garantía.

3 Si la impresora se deja para su envío en Felkind S.A, se reconoce que solo interviene para hacer el envío del mismo y es necesario dejar la impresora con cartuchos/toners nuevos originales o se le facturará el importe de los mismos al momento de dejar la impresora.

#### Celulares, tablets, cámaras y otros

1 Poseen 6 meses de garantía, salvo que se indique lo contrario en la factura.

Ningún producto está cubierto por mal uso, conectores, teclas con desgastes, cables, insumos, etc

El resto de los productos no detallados poseen la garantía especificada en la factura y en caso de no indicarla, la misma es de 30 días, salvo insumos, periféricos, cables, conectores y accesorios en gral. con periodo de garantía no indicado en la factura, cuentan con garantía de funcionamiento. Se entiende por garantía de funcionamiento, la garantía que no se extiende en el tiempo y que solo cubre el producto cuando el mismo es probado por el usuario dentro de las siguientes 48hs a la compra y presenta algún problema de funcionamiento.

#### COMPUTADORES CON 3 AÑOS DE GARANTÍA REQUIEREN SERVICE (a los 12 y 24 meses)

DATOS DE IMPORTADOR/REPRESENTANTE O SERVICIO RESPONSABLE DE GARANTIA SEGÚN MARCA.

NÚMEROS DE CALL CENTER GRATUITOS EN URUGUAY PARA CONSULTAR PROCEDIMIENTOS DE GARANTÍA:

AOC: 0004-0190-449

BENQ: 0004-019-0164

EPSON: 0004-0521-0067

TOSHIBA: 0004-11002-2297

HP: 000 405 4177

Es condición necesaria llamar a los números de las marcas que correspondan antes de realizar cualquier proceso relacionado con la garantía.

Servicios con dirección física en Montevideo:

APPLE/SAMSUNG/LG/SAFESKY/SISTEMAS RECERTIFICADOS: LABTECH S.A – LIMA 1668

VIEWSONIC: SERVICE IT - CANELONES 2179

KLIP XTREEME/COMPUTADORAS COMPATIBLES/ASUS/INTEL/AMD/DIAMOND/GFORCE: TGM S.A – AGRACIADA 2303

VERYKOOL/NUCLEO/FORZA: TGM S.A – AGRACIADA 2303

BROTHER: DIGIPRINT – ISLA DE FLORES 1372

CELULARES DE ANTEL SE INDICA SERVICIO DE GARANTIA CON DIRECCION INCLUIDA EN DOCUMENTO ANEXO.

SI EN LA FACTURA SE INDICA OTRO SERVICIO TÉCNICO POR GARANTIA, SERAN ESTOS LOS QUE USARA EL CLIENTE PARA RECLAMAR LA MISMA, SIENDO AJENO FELKIND S.A A DICHO PROCESO Y QUEDANDO EXPRESAMENTE LIBERADO DE RESPONSABILIDAD, CONFORME A LAS NORMAS VIGENTES, AL INDICAR EXPRESAMENTE EL SERVICIO TECNICO RESPONSABLE DE LA MISMA, SEA EN LA FACTURA, EN ANEXO AL PRESENTE CERTIFICADO, O EN ESTE MISMO CERTIFICADO.