



# Banca Popolare di Sondrio

Società cooperativa per azioni - Fondata nel 1871  
Sede sociale e direzione generale: I 23100 SONDRIO SO - piazza Garibaldi, 16  
Tel. +39 0342 528.111 - Fax +39 0342 528.204



SEDE CENTRALE  
Servizio Tesorerie Enti

Sondrio, .....

Spettabile  
Studio .....  
Via .....  
.....

**Oggetto: Offerta per la gestione degli incassi tramite M.Av. on-line gestiti in cooperazione con la software house "H2 Software srl"**

## 1. SERVIZIO DI RISCOSSIONE A MEZZO SERVIZIO M.AV.

La Banca Popolare di Sondrio - in qualità di banca assuntrice - gestisce il servizio di riscossione dei crediti mediante l'utilizzo del servizio elettronico incassi M.Av. Tale procedura permette di incassare le somme dovute mediante la consegna, direttamente ai debitori, di speciali avvisi di pagamento sotto forma di bollettino.

### Caratteristiche generali del servizio

Il creditore, per il tramite di H2 Software srl, comunicherà alla Banca in tempo reale tutti i dati necessari alla produzione dell'avviso M.Av. La banca procederà all'assegnazione del codice M.Av. e alla comunicazione ad H2 Software srl dei dati per la creazione dell'avviso stesso. H2 Software srl produrrà quindi l'avviso che potrà essere stampato e consegnato al debitore.

Sugli avvisi di pagamento è previsto un apposito spazio per fornire ai destinatari eventuali comunicazioni in ordine alla causale del pagamento ed alle voci che concorrono alla determinazione dell'importo complessivo.

A fronte degli esiti di pagamento, la procedura effettua giornalmente l'accreditamento degli importi di spettanza del soggetto beneficiario, ovvero settimanalmente nel caso in cui il beneficiario non abbia un rapporto aperto presso la scrivente Banca.

Per quanto attiene alla conciliazione contabile delle disposizioni accreditate, la rendicontazione periodica degli incassi avvenuti è assistita dal dettaglio delle operazioni di accredito effettuate in conto corrente.

I debitori possono estinguere il proprio debito avvalendosi di molteplici intermediari abilitati all'incasso, potendo in tal modo scegliere la modalità di pagamento ritenuta più comoda e veloce.

### Modalità di pagamento

Il debitore, una volta ricevuto il modello M.Av., può effettuare il versamento di quando dovuto avvalendosi di diversi canali di pagamento.

Ogni canale ha delle caratteristiche peculiari che lo rendono maggiormente adatto ad ogni possibile situazione. In tal modo il debitore può avvalersi di volta in volta della modalità di pagamento a lui più consona.

#### Pagamento presso gli sportelli bancari:

Il debitore può presentarsi presso qualsiasi sportello bancario su tutto il territorio nazionale.

Lo sportello bancario, tramite la lettura del codice M.Av., provvederà all'incasso di quanto dovuto.

In ogni caso, anche se il debitore non fosse correntista della banca presso la quale presenta il bollettino M.Av. per il pagamento, l'operazione di pagamento viene effettuata gratuitamente: non verrà applicata alcuna commissione.

#### Pagamento presso gli sportelli postali:



# Banca Popolare di Sondrio

SEDE CENTRALE  
Servizio Tesorerie Enti



Il debitore può presentarsi presso qualsiasi sportello postale su tutto il territorio nazionale.

Lo sportello postale provvederà all'incasso di quanto dovuto quietanzando il bollettino M.Av. come se fosse un normale bollettino di versamento.

In questo caso è dovuta dal debitore la vigente commissione di versamento in conto corrente postale.

#### Pagamento presso gli sportelli Sisal e Lottomatica:

Per l'attivazione di questa modalità di pagamento il bollettino M.Av. verrà integrato con la stampa del codice a barre necessario per effettuare il pagamento in modo totalmente automatico.

Il debitore può presentarsi presso qualsiasi sportello che espone il marchio Sisal o Lottomatica su tutto il territorio nazionale.

Lo sportello Sisal o Lottomatica, tramite l'utilizzo di apparecchiature automatiche, leggerà il codice a barre riportato sul bollettino M.Av. e provvederà così all'incasso.

In questo caso è dovuta dal debitore la vigente commissione di versamento.

#### Pagamento presso gli sportelli ATM:

Il debitore può recarsi presso una qualsiasi postazione Bancomat della Banca Popolare di Sondrio.

Dopo aver digitato alcuni dati (importo e codice M.Av.) potrà proseguire con l'operazione di pagamento. Non verrà applicata nessuna commissione.

#### **Pagamenti oltre la scadenza**

Sull'avviso M.Av. è riportata una data di scadenza che ha valore esclusivamente indicativo: infatti, i bollettini M.Av. sono sempre pagabili.

#### **Accredito e rendicontazione**

Le modalità di pagamento sopra esposte prevedono tempi diversi di segnalazione degli esiti di pagato. Prevedono inoltre una diversa tempistica anche per l'accredito degli importi alla Banca Popolare di Sondrio.

Sarà cura della Banca provvedere alla omogeneizzazione di tali tempistiche, sia in termini contabili che di rendicontazione, ciò al fine di non pesare in alcun modo sulla struttura tecnico-finanziaria del creditore. Il creditore avrà sempre e comunque un unico file di rendicontazione che conterrà tutti gli incassi a prescindere dal canale utilizzato dall'iscritto per il pagamento. All'interno del file di rendicontazione è comunque presente l'indicazione della modalità di pagamento, ciò a fini statistici.

Per completezza riportiamo di seguito gli SLA temporali:

#### Pagamento presso gli sportelli bancari:

La Banca esattrice è tenuta a trasmettere, tramite la rete interbancaria, la segnalazione di "esito pagato" entro tre giorni lavorativi dalla data di pagamento.

#### Pagamento presso gli sportelli postali:

Poste Italiane invia i "certificati di accreditamento" alla Banca Popolare di Sondrio con tempistiche molto variabili nei diversi periodi dell'anno, mediamente dai 5 ai 10 giorni lavorativi.

La gestione del conto corrente postale, nonché della lavorazione dei "certificati di accreditamento" è a carico della Banca.

#### Pagamento presso gli sportelli Sisal e Lottomatica:

Sisal e Lottomatica trasmettono settimanalmente tutti gli incassi pervenuti nella settimana precedente.

#### Pagamento presso gli sportelli ATM:

Tali operazioni sono sempre allineate giornalmente per gli incassi del giorno precedente.

Giornalmente la Banca Popolare di Sondrio provvede ad accreditare il creditore per gli



# Banca Popolare di Sondrio

SEDE CENTRALE  
Servizio Tesorerie Enti



importi inerenti alle disposizioni esitate.

A cadenza giornaliera, settimanale o mensile la Banca invia al creditore i flussi telematici di rendicontazione. Tali flussi sono assistiti dalla relativa conciliazione contabile, ciò al fine di una costante, precisa e certa quadratura.

## Standard di colloquio

La gestione degli incassi tramite bollettini M.Av. prevede lo scambio di flussi dalla banca al creditore per consegnare gli esiti degli incassi.

Per una maggior trasparenza, la Banca Popolare di Sondrio ha adottato gli standard CBI (Corporate Banking Interbancario) per questo tipo di flusso.

## Condizioni offerte

Evidenziate le peculiarità della procedura alla quale verrebbe fatto ricorso per lo svolgimento del servizio in oggetto, elenchiamo di seguito le condizioni alle quali il medesimo viene prestato:

- rimborso spese onnicomprensivo per ogni avviso emesso in formato elettronico: € **0,87** (euro zero virgola ottantasette);
- giorni banca per accredito: stesso giorno lavorativo dalla data d'incasso per pagamenti effettuati presso i nostri sportelli, ovvero dalla data valuta per incassi effettuati su altre banche;

## 2. RISCOSSIONE ON-LINE A MEZZO SERVIZIO TELEMATICO SCRIGNOPAGOFACILE.

La Banca Popolare di Sondrio mette a disposizione – anche in aggiunta e come complemento del servizio di riscossione a mezzo M.Av. – un'innovativa modalità di incasso che consente il pagamento di quanto dovuto on-line sulla rete Internet, tramite vari strumenti quali le carte di credito.

Il servizio è rivolto a tutti gli utenti anche non clienti della Banca, in quanto il sito [www.scrignopagofacile.it](http://www.scrignopagofacile.it) che lo fornisce è liberamente accessibile da chiunque, non richiede alcuna registrazione obbligatoria e permette di effettuare i pagamenti in tutta comodità e sicurezza.

## Condizioni economiche

Il servizio è reso **gratuitamente** al creditore, tranne il costo delle commissioni relative allo strumento di incasso. Tali commissioni possono essere poste a carico dell'utente o del creditore stesso e sono quantificabili come segue:

- pagamenti con carte di credito appartenenti ai circuiti Visa e Mastercard: **1,20 %** (uno virgola venti per cento) sull'importo transato con un minimo di € **1,00** (euro uno virgola zero).

Ci permettiamo confidare che la presente offerta possa incontrare la migliore considerazione e, pertanto, restiamo in attesa di conoscere le Vostre determinazioni in merito. Nel rinnovare l'assicurazione della nostra più ampia disponibilità a soddisfare ogni Vostra esigenza che ci venisse prospettata, porgiamo distinti saluti.

BANCA POPOLARE DI SONDRIO  
Sede Centrale