



Onderdelen op dit formulier met een sterretje (\*) zijn

Ordernummer\*

Deze is te vinden op het verzendlabel of in je mail.

Naam waarmee is besteld\*

Is er iets mis met de levering van je bestelling of heb je een beschadigd artikel ontvangen?  
Neem dan eerst contact op met de klantenservice.



**Piercings kunnen alléén retour als deze nog niet uit de verpakking zijn gehaald!**

Heb je de verpakking al geopend? Neem dan contact op voor een oplossing op maat.



**Wil je graag ruilen?**

Dan kun je de artikelen retourneren voor een terugbetaling en de gewenste producten opnieuw bestellen in onze winkel.

## Retourvoorwaarden

### De retourzending

- Piercings kunnen alleen retour gestuurd worden als deze nog in de verpakking zitten. De sealnaad dient nog intact te zijn.
- Retourzendingen dienen uiterlijk binnen 30 dagen na de verzenddatum bij ons binnen te zijn.
- De kosten voor de retourzending zijn voor rekening van de koper.
- Wij adviseren waardevolle retourzendingen altijd verzekerd en traceerbaar op te sturen.
- De verantwoordelijkheid en het risico voor het onbeschadigd en op tijd aankomen van de retourzending ligt bij de koper.
- Retourzendingen zonder een volledig ingevuld retourformulier kunnen niet in behandeling worden genomen.
- Aan het opnieuw opsturen van producten die niet aan deze voorwaarden voldoen zijn extra kosten verbonden.

### De terugbetaling

- Terugbetalingen vinden plaats binnen 7 dagen na ontvangst van de retourzending.
- Je krijgt het geld teruggestort via de wijze waarop je hebt betaald, bijvoorbeeld via iDEAL.
- Terugbetalingen omvatten de aankoopprijs, plus eventuele standaard verzendkosten. Kosten voor een upgrade van de verzendmethode worden niet gecrediteerd.
- Bij het gebruik van een kortingscode waar voorwaarden aan waren gesteld dient het deel van de bestelling dat wordt gehouden nog steeds aan de gestelde voorwaarden te voldoen. Indien dit niet het geval is wordt de toegepaste korting verrekend met de terugbetaling.

Mijn retourzending voldoet aan de hierboven genoemde voorwaarden\*

**Stuur je retourzending op naar:**

Piercing Mania  
Paterswoldseweg 18  
9726 BD Groningen  
Nederland

**LET OP!** Maak een goede afweging of je jouw retourzending verzekerd of traceerbaar op stuurt of toch niet. Neem bij waardevolle zendingen geen risico en zorg er altijd voor dat de producten goed beschermd zijn. Gebruik bij voorkeur de verzendverpakking waar je bestelling in werd geleverd en/of gebruik toilet papier voor extra bescherming.