




PIERCING MANIA

Retourformulier

 Piercing Mania
Paterswoldseweg 18
9726 BD Groningen
Nederland

 klantenservice@piercingmania.nl

Ordernummer*

Onderdelen op dit formulier met een sterretje (*) zijn verplicht.

Gebruik dit retourformulier om:

- » Producten terug te sturen voor een terugbetaling.
- » Producten terug te sturen op aanwijzen van onze klantenservice.

N.B. Is er iets mis met de levering van je bestelling of heb je een beschadigd artikel ontvangen? Neem dan eerst contact op met onze klantenservice.



In verband met de hygiëne kunnen producten enkel worden geretoureerd indien deze nog in de gesloten verpakking zitten, waarbij de sealnaad intact is.

Voorwaarden voor het retourneren

- » Producten dienen in een ongeopende verpakking geretourneerd te worden, waarvan de sealnaad nog intact is.
- » Retourzendingen dienen uiterlijk binnen 30 dagen na de verzenddatum bij ons binnen te zijn.
- » De kosten voor de retourzending zijn voor rekening van de koper, tenzij anders overeengekomen.
- » Wij adviseren de retourzending altijd verzekerd en traceerbaar op te sturen in een goed beschermende verpakking.
- » De verantwoordelijkheid en het risico voor het onbeschadigd en (tijdig) aankomen van de retourzending ligt bij de koper.
- » Terugbetalingen vinden plaats binnen 7 dagen na ontvangst van de retourzending.
- » Retourzendingen dienen een volledig ingevuld en ondertekend retourformulier te bevatten.
- » Terugbetalingen omvatten de aankoopprijs, plus eventuele standaard verzendkosten. Kosten voor extra diensten zoals: cadeauverpakkingen, betaalkosten en/of een upgrade van de verzendmethode worden niet gecrediteerd.
- » Bij een gedeeltelijke retourzending worden er eventueel verzendkosten ingehouden. Dit is van toepassing indien er op het deel dat wordt gehouden oorspronkelijk ook verzendkosten van toepassing waren geweest. De hoogte van het bedrag komt overeen met het bedrag dat eveneens oorspronkelijk van toepassing was geweest.
- » Bij het gebruik van een kortingscode waar voorwaarden aan waren gesteld dient het deel van de bestelling dat wordt gehouden nog steeds aan de gestelde voorwaarden te voldoen. Indien dit niet het geval is wordt de toegepaste korting verrekend met de terugbetaling.
- » Aan het opnieuw opsturen van producten die niet aan deze voorwaarden voldoen zijn extra kosten verbonden.
- » Onderdelen op dit formulier met een sterretje (*) zijn verplicht.

Mijn retourzending voldoet aan de hierboven genoemde voorwaarden*

Wil je graag ruilen?

Dan kun je de artikelen retourneren voor een terugbetaling en de gewenste producten opnieuw bestellen in onze winkel.



Reden van retourzending*

- Ik wil graag mijn geld terug
- Het betreft een defect/garantiegeval

Gegevens voor een eventuele terugbetaling*

IBAN nummer*

BIC/SWIFT

*Indien geen NL IBAN nummer

Tenaamstelling*

LET OP! Betaal je achteraf via Billink? Dan wordt de factuur aangepast of het reeds betaalde bedrag teruggestort op bovenstaand rekeningnummer. Zorg in ieder geval altijd voor een tijdige betaling aan Billink.



TIP!

Past je retourzending door de brievenbus en vind je het zonde om de zending te verzekeren? Dan kun je ook gebruik maken van het 'Brievenbuspakje' van Postnl. Dan is je retourzending online te traceren.



Bij een gedeeltelijke retourzending worden er eventueel verzendkosten ingehouden. Dit is van toepassing indien er op het deel dat wordt gehouden oorspronkelijk ook verzendkosten van toepassing waren geweest.

Opmerkingen:

LET OP! Maak een goede afweging of je jouw retourzending verzekerd of traceerbaar op stuurt of toch niet. Neem bij waardevolle zendingen geen risico en zorg er altijd voor dat de producten goed beschermd zijn. Gebruik bij voorkeur de verzendverpakking waar je bestelling in werd geleverd en/of gebruik toilet papier voor extra bescherming.

Handtekening voor akkoord*