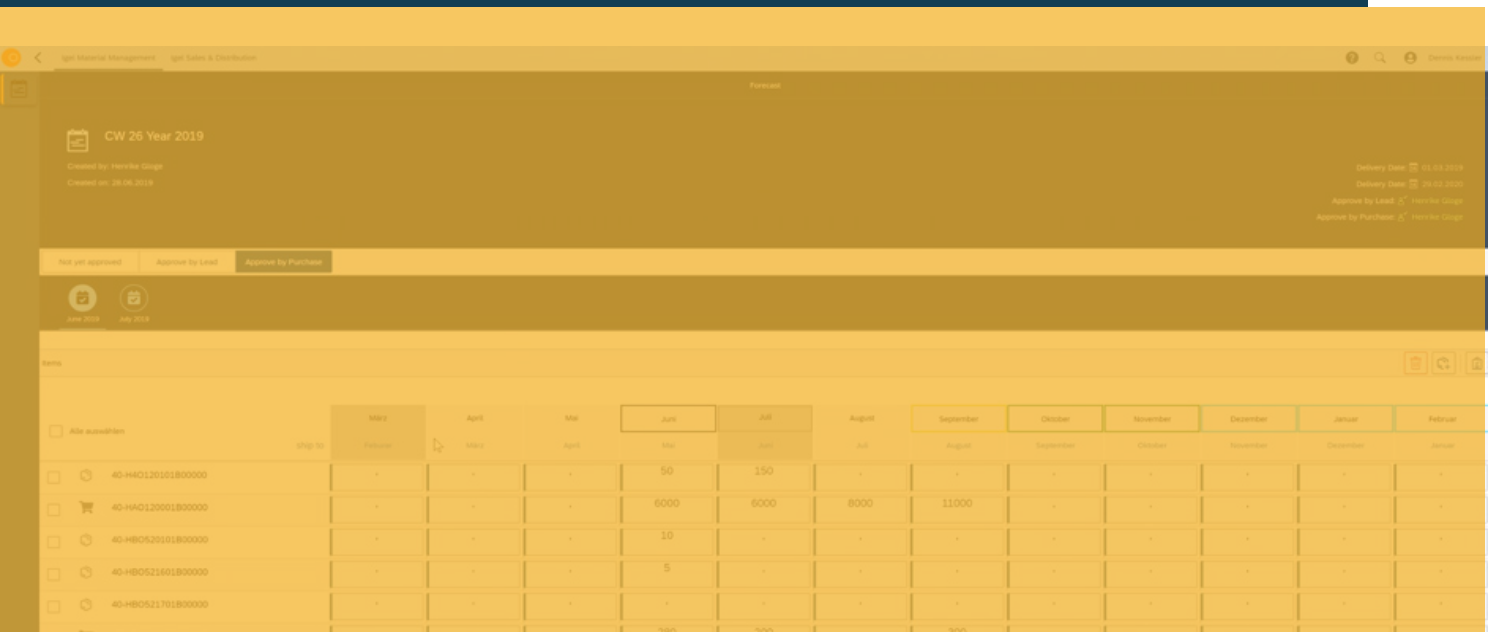


MELCHERS ETABLIERT NEPTUNE SOFTWARE ALS STRATEGISCHE ENTWICKLUNGSPLATTFORM

Durch die Einführung von UI5/Fiori Apps optimiert Melchers die Kommunikation zwischen Lieferanten, Lageristen und Vertrieb und mindert die Kapitalbindung durch Konsignationslager



MELCHERS SNAPSHOT

KUNDENBRANCHE

Die C. Melchers & Co. KG, mit Hauptsitz in Bremen, ist ein weltweit operierendes Unternehmen und bietet individuelle Dienstleistungen und Infrastrukturen zur Entwicklung von Märkten und Geschäften im vorwiegend asiatischen Raum an.

MÄRKTE

Global - Fokus auf asiatischen Markt

ANZAHL USER

300 User

SYSTEME

SAP ERP - SD - MM

ENDGERÄTE

Brosver Applikationen / Device übergreifende Nutzung

PROJEKTLAUFEIT

Nutzung der Neptune DX Plattform seit 3 Jahren

FUNKTIONSUMFANG

Optimierung Vertriebsprozesse & Kommunikation zwischen Liferanten, Lageristen & Verkaufseinheiten

AUSGANGSLAGE

Ein eingespieltes Team trifft auf innovative App Entwicklungsplattform

Als weltweit agierendes Handelsunternehmen mit Fokus auf den Ex- und Import von Waren aus dem asiatischen Markt unterstützt die Melchers GmbH Unternehmen bei der Erschließung neuer Märkte und Handelsbeziehungen. Die Konzern IT tritt hierbei als Dienstleister für über 50 Tochter-Unternehmen auf. Als eine Kernaufgabe werden Applikationen entwickelt, die einen optimalen Ablauf des Handelsgeschäfts gewährleisten.

Als klar war, dass ein Großteil der verfügbaren Fiori Standard Applikationen aufgrund der umfangreichen Anpassungen im Z-Raum, die aufkommenden Anforderungen nicht bedienen konnte, oder die Fiori Standard Apps schlichtweg fehlten, deuteten alle Zeichen in Richtung Eigenentwicklungen. Die Auswahl einer Applikationsentwicklungsplattform stand so bereits vor 3 Jahren auf der Agenda. Jetzt setzt ein Inhouse ABAP Team alle Anforderungen um, und entwickelt bis heute über 100 Applikationen für verschiedenste Geschäftsprozesse.

„Seitdem wir Neptune Software einsetzen, haben wir das Entwicklungsteam stetig vergrößert. Heute profitieren wir von dem aufgebauten Know-How und sind teilweise selbst überrascht wie effizient wir in der Entwicklung von Apps geworden sind“, so fasst der Leiter des Entwicklungsteams, Dennis Kessler, die heutige Situation zusammen.

Die Strategie bei Melchers sieht klar vor IT Kompetenzen im Haus zu halten.

So führt Dennis Kessler weiter aus: „Wir kennen unsere Systeme und die Prozesse am besten und da liegt es nahe auch die Frontends für die Anwender aus dem eigenen Team heraus zu entwickeln. Durch die Möglichkeit schnell und einfach Apps zu bauen, hat die Neptune DX Plattform uns bei der agilen Zusammenarbeit mit den Tochterunternehmen und Fachabteilungen optimal unterstützt.“

Als die Konzerntochter IGEL Technology die Entscheidung traf zukünftig Verkäufe von Waren über Konsignationslager abzuwickeln war die IT gefordert.

HERAUSFORDERUNG

Neue Anforderung aus dem Business treibt IT zur Höchstleistung

Die Anbindung von externen Geschäftspartnern zu realisieren stellt bei der Einführung der geforderten Prozesses die größte Herausforderung dar. Doch wie einen durchgängigen und stets aktuellen Informationsfluss zwischen Lieferanten, Lageristen und internem Vertriebsteam gewährleisten? Und noch dazu, wenn Lieferanten und Lageristen keinen direkten Zugriff auf das SAP System haben und eine etwaige Anbindung an das SAP System über VPN aufgrund mangelnder Performance in Asien ausgeschlossen ist?

Mit dieser Fragestellung konfrontiert, entschied sich die Melchers IT für die Entwicklung einer browserbasierten Neptune Applikation.

Ziel war es eine gemeinsame Sicht aller Beteiligten auf den gesamten Bestell- und Lieferprozess zu ermöglichen und den Prozess soweit zu vereinfachen, dass auch ein externer Partner ohne Schulung in der Lage ist die Prozessschritte durchzuführen.

Durch die Erfahrungen in Bezug auf Entwicklungsgeschwindigkeit, Qualität und Nutzerzufriedenheit lag eine Umsetzung mit der Neptune DX Plattform nah, wenngleich die Komplexität der Anforderungen das bis dahin umgesetzte überstieg.

Die Lösung

Browserbasiertes Fiori Cockpit ermöglicht komfortablen Zugriff für externe Geschäftspartner

Ein UI5 basiertes Cockpit, auf das alle im Bestellprozess beteiligten Partner Zugriff haben, und über das der gesamte Informationsfluss einsehbar ist, löst die unkontrollierbare Flut an Telefonaten und Outlook-Kommunikation ab. Freigabeprozesse können komfortabel über Push Nachrichten und durch den Zugriff über mobile Endgeräte angestoßen werden. Die Wareneingangsbuchung der Lageristen und die graphische Aufbereitung von relevanten KPIs runden den Funktionsumfang des Lieferanten- und Bestellcockpits ab.

ERGEBNISSE

Zufriedene Manager, glückliche Anwender und eine stolze IT

„Obwohl alle Beteiligten die gleichen Apps nutzen, können wir über die Berechtigungen eine exakte Zuweisung von einzelnen Funktionen realisieren. Damit erhöhen wir nicht nur die Prozessstabilität, sondern wir senken auch den Schulungsaufwand auf ein Minimum.“, stellt Dennis Kessler als besonderen Vorteil heraus. Bei wechselnden externen Anwendern ist die intuitive Bedienbarkeit ein wichtiger Faktor für eine reibungslose Nutzung.

„Unsere Auftraggeber waren von Beginn an von der Schnelligkeit überrascht, mit der wir erste Versionen ausliefern konnten. Das hat sich im Projekt fortgesetzt, sodass der Zeitplan unkritisch war. Als dann die Anwender mit Kommentaren wie „Das ist so angenehm damit zu arbeiten“ oder „Ist das wirklich noch SAP?“ auf uns zukamen, war uns klar, dass wir einen guten Job gemacht hatten.“

„Aus kaufmännischer Sicht ist das Projekt ohnehin ein Erfolg. Durch die Konsignationslager erhöht sich die Liquidität erheblich. Eine Etablierung des neuen Prozesses wäre ohne den Einsatz moderner Applikationen, die im Browser bedient werden können, gar nicht möglich gewesen. Der SAP Standard gibt den Prozess zwar vor, auf Anwenderseite war das im GUI aber nicht praktikabel.“, stellt Dennis Kessler abschließend fest.

Die IT steht heute im Konzern fachlich und personell als zentraler Geschäftsbereich dar und hat sich intern einen sehr guten Ruf erarbeitet. Als nächstes steht der SAP Rollout für eine neu eingegliederte Gesellschaft an. Dabei soll das komplette Frontend mit UI5 Apps ausgestattet werden, auf das SAP GUI hingegen wird vollkommen verzichtet. Damit wird bei der Umsetzung der UX Strategie ein weiterer Meilenstein gesetzt.

ÜBER NEPTUNE SOFTWARE

Eine führende Low-Code und ABAP basierte Entwicklungsplattform, die die Anwendungsentwicklung in jeder Systemlandschaft und auf jedem Gerät oder Desktop standardisiert. Sämtliche SAP-, Geschäftsprozesse und Benutzeroberflächen können mit den kompletten Vorteilen von Fiori UX und ABAP modernisiert und optimiert werden. Dafür ist die Software von der SAP für ECC und S/4 HANA zertifiziert. Die Plattform verfolgt eine konsequente Enterprise Mobility- und Digitalisierungs-Strategie in allen Branchen

www.neptune-software.com



We were not only able to train developers in just three days, we were able to complete the prototype of our web portal – with live, not test data – in less than a month.



Neptune Software

About Neptune Software

Imagine what you can do when you can build enterprise apps in days, not months.

With Neptune Software you can reduce the time and cost to design, build, integrate, deploy, and maintain applications on any back-end system—across desktop, mobile, and offline environments. To learn more about how you can take advantage of our powerful development platform to bring secure, user-friendly SAP application strategies to life quickly and cost effectively, visit our website at:

www.neptune-software.com