

Mettre à jour Pamir

Table des matières

Mettre à jour Pamir	1
1 Généralités	2
2 Préambule :.....	2
2.1 Réception d'un email	2
3 Téléchargement.....	2
3.1 Introduction	2
3.2 Téléchargement	3
3.2.1 Internet Explorer.....	3
3.2.2 Google Chrome.....	4
4 Installation.....	4
4.1 Exécuter PamirCompleet.exe.....	4
4.2 Suivre l'installation	5
4.3 Installation Réseau/Locale	6
4.4 Continuez l'installation	6
4.5 Fin de la mise à jour.....	6
5 Mise à jour des autres postes	7
5.1 Message de copie sur le réseau	7
5.1.1 Message affiché et validé.....	7
5.1.2 Message non affiché	7

1 Généralités

Ce document décrit les grandes lignes pour une bonne mise à jour de Pamir. Au préalable il est aussi utile de lire le [guide d'installation de Pamir](#).

2 Préambule :

2.1 Réception d'un email

En règle générale si vous êtes abonné sur notre site de support <http://support.mitek.fr> Vous recevrez un email à chaque nouvelle version de Pamir.



Exemple d'email reçu pour une mise à jour Pamir

3 Téléchargement

3.1 Introduction

Vous pouvez procéder de différentes manières pour télécharger la version de Pamir.

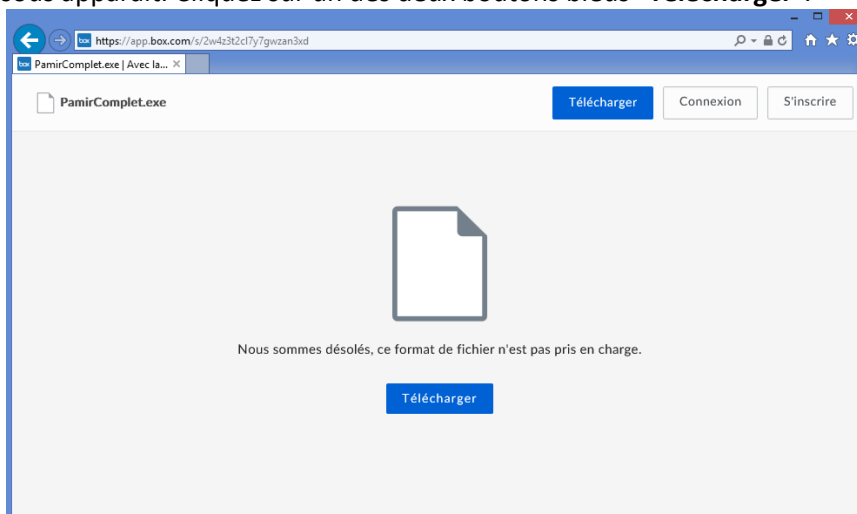
- Cliquez sur le lien "[Télécharger Pamir](#)" dans l'email reçu.
- Cliquez sur le lien ci-après [Télécharger Pamir](#).
- Cliquez sur le lien "[Pamir Version complète](#)" depuis notre page de téléchargement <http://support.mitek.fr/solution/articles/5000002814-t%C3%A9l%C3%A9chargements-pamir>



Page de téléchargement depuis notre site support.

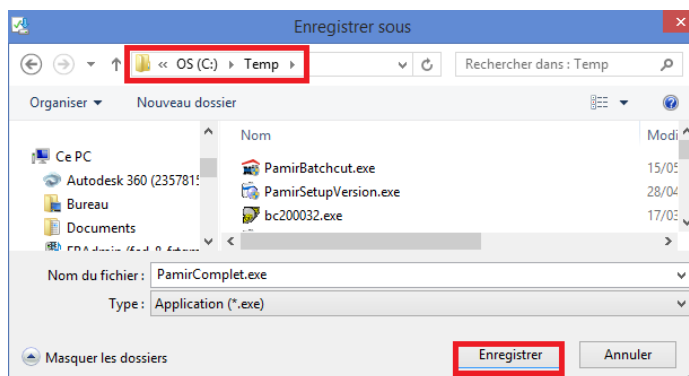
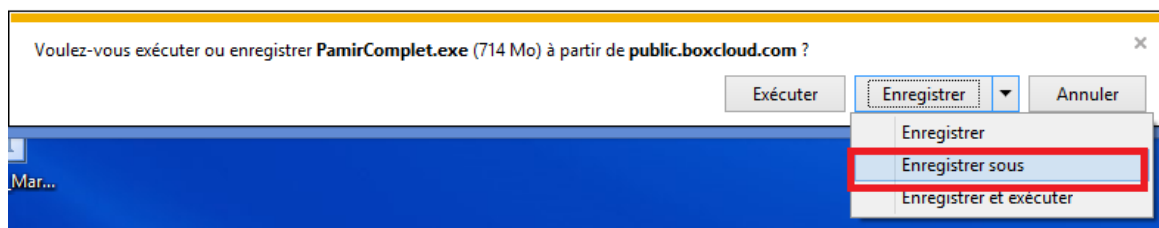
3.2 Téléchargement

La page ci-dessous apparaît. Cliquez sur un des deux boutons bleus "Télécharger".

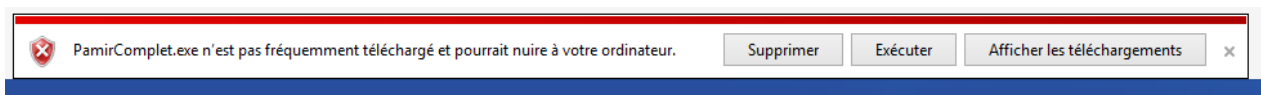


3.2.1 Internet Explorer

Dans internet explorer une fenêtre s'affiche en bas déroulez le menu sous le bouton enregistrer puis choisir "Enregistrer sous".



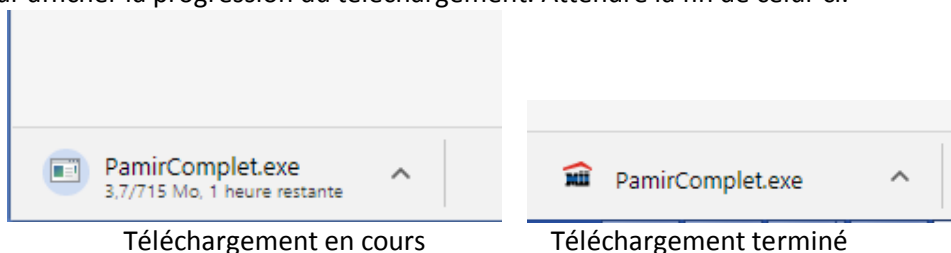
Sélectionnez le répertoire "c:\Temp" puis appuyez sur le bouton "Enregistrer".



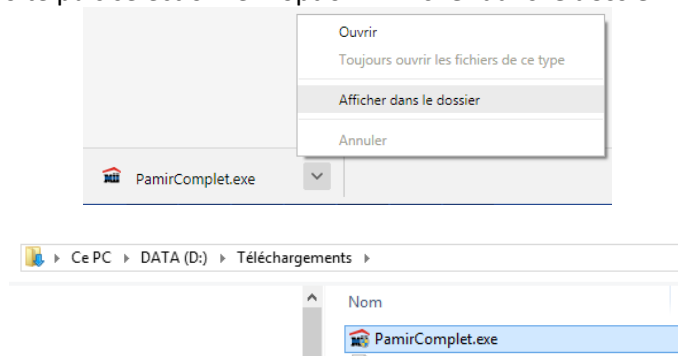
En fin de téléchargement Internet Explorer peut afficher un message d'erreur, ne vous en souciez pas et cliquez sur la croix à droite.

3.2.2 Google Chrome.

Dans Google Chrome, dès que vous cliquez sur le bouton "Télécharger" une petite fenêtre s'affiche en bas à gauche pour afficher la progression du téléchargement. Attendez la fin de celui-ci.



Cliquez sur la flèche à droite puis sélectionnez l'option "Afficher dans le dossier".

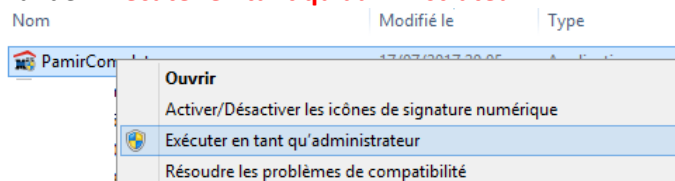


Fichier dans le répertoire de téléchargement.

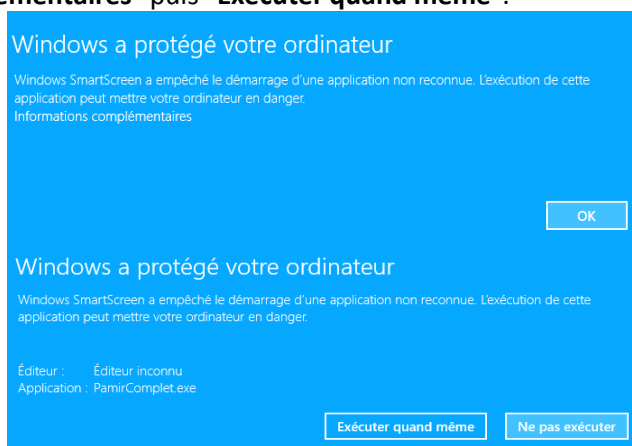
4 Installation

4.1 Exécuter PamirCompleet.exe

Depuis le répertoire "c:\temp" ou le répertoire affiché par Google chrome, sélectionnez le fichier "PamirCompleet.exe" puis à l'aide du menu contextuel affiché avec le bouton droit de la souris, sélectionnez la commande "Exécuter en tant qu'administrateur".

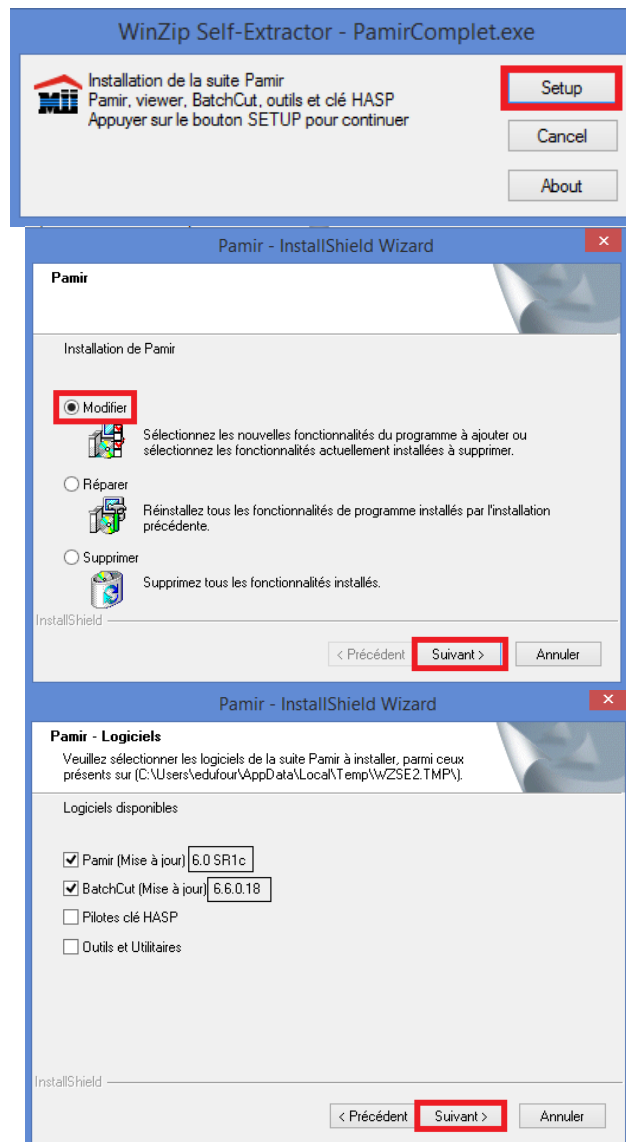


Sous Windows 8 ou 10, le message ci-dessous peut apparaître. Dans ce cas cliquez sur "Informations Complémentaires" puis "Exécuter quand même".

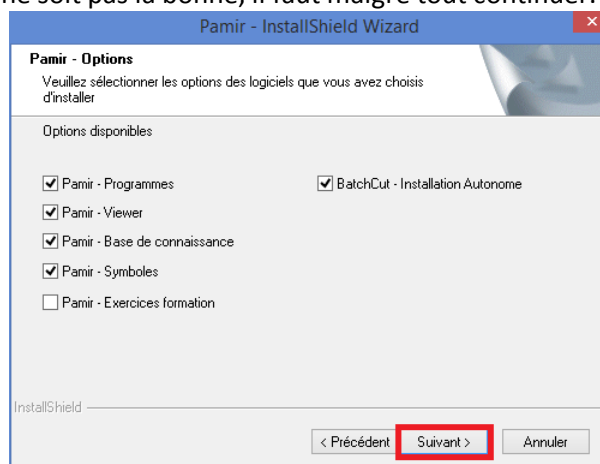


4.2 Suivre l'installation

Comme montré sur les différentes images ci-dessous validez les boites de dialogue comme affiché.

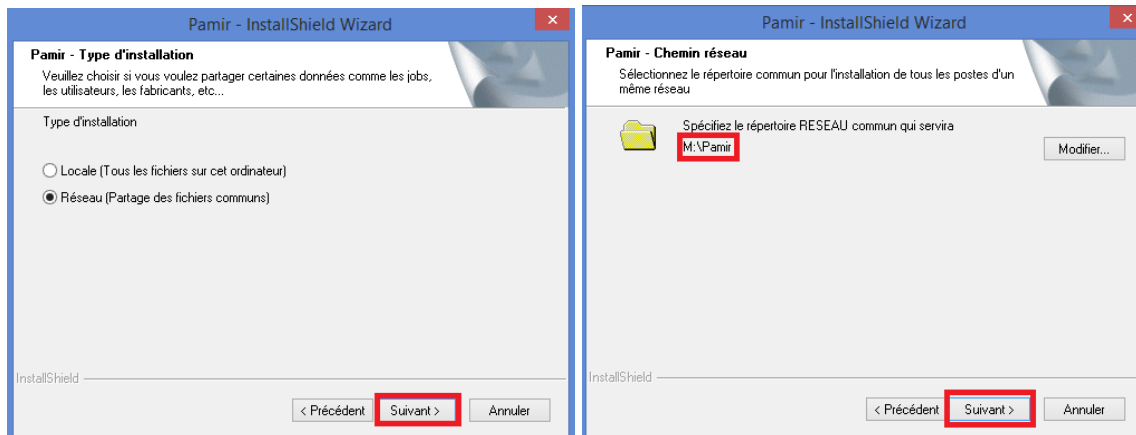


Dans cette boite de dialogue le numéro de la version qui va s'installer s'affiche. !!! Il peut arriver que la version affichée ne soit pas la bonne, il faut malgré tout continuer.



4.3 Installation Réseau/Locale

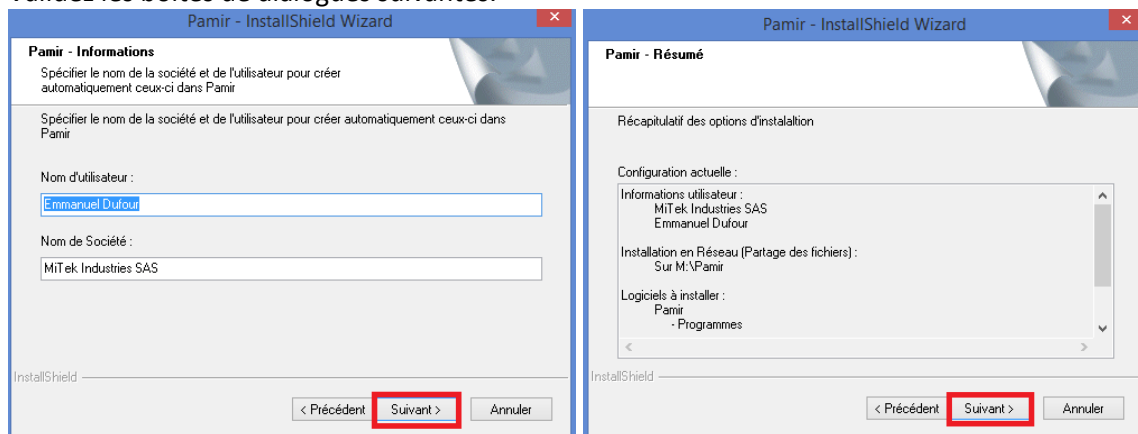
Les 2 boites de dialogue qui suivent permettent de choisir l'installation **Réseau** ou **Locale**. Par défaut Pamir mémorise sur chaque ordinateur les répertoires d'installation originels. Donc par conséquent dans 90% des cas il vous suffit de valider les valeurs affichées.



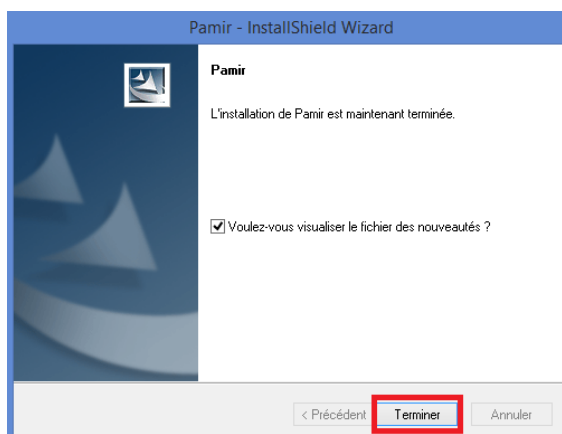
Il est à savoir que même pour une installation **réseau**, il est possible pour **une mise à jour** de choisir l'option **locale** car les programmes de Pamir qui sont mis à jour sont toujours copiés en local.

4.4 Continuez l'installation

Validez les boites de dialogues suivantes.



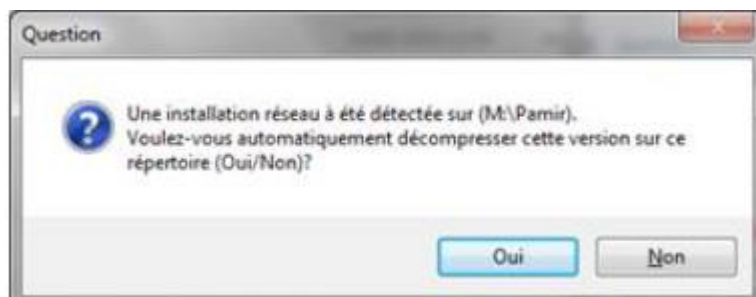
4.5 Fin de la mise à jour



5 Mise à jour des autres postes

5.1 Message de copie sur le réseau

Pour la mise à jour des autres postes, il vous est possible de procéder de deux manières, en fonction de l'apparition ou non de la boîte de dialogue ci-dessous lors de la première mise à jour.



5.1.1 Message affiché et validé

Dans ce cas il faut, depuis le sous-répertoire "**Setup**" du répertoire réseau de Pamir, exécuter en tant qu'administrateur le fichier "**setup.exe**".

5.1.2 Message non affiché

Copier le fichier Pamircomplet.exe sur votre réseau et exécutez le en tant qu'administrateur depuis chaque poste.