

ERSTELLEN UND VERWALTEN VON BENUTZERANTRÄGEN DUR - DYNAMIC USER REQUEST SPEED UP YOUR PROCESSES

Nutzen Sie unsere cross-device-fähige Applikation DUR und erstellen sowie verwalten Sie Ihre Benutzeranträge effizient und revisionsssicher - bis hin zur vollautomatisierten Provisionierung.

HIGHLIGHTS

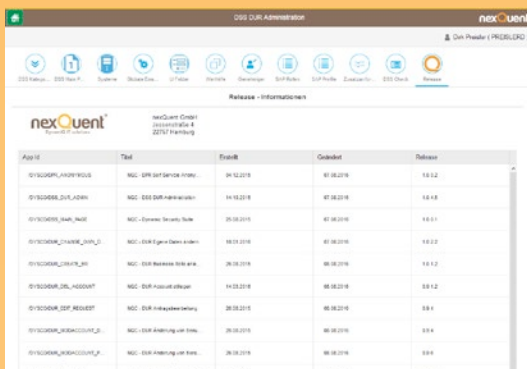
DYNAMIC USER REQUEST

Die Erstellung und Verwaltung von Benutzeranträgen wird in verteilten Systemlandschaften immer komplexer. Zu der einfachen Neuanlage eines Benutzers (Users) gehört auch die Abdeckung seines „Identity lifecycles“, also sowohl die organisatorische als auch berechtigungstechnische Veränderung und das systemübergreifend. Bisherige „halbautomatische“ Verfahren und die Nutzung von Standard Tools greifen da zu kurz.

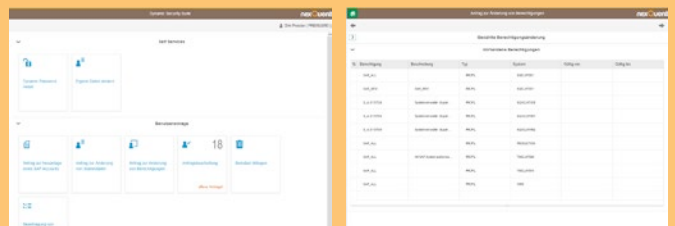
Es fehlt der durchgängige Prozess, die Transparenz und die integrierte Dokumentation der Genehmigungsschritte. Und am Ende steht häufig noch die zusätzliche, manuelle Umsetzung durch den User- und Berechtigungsadministrator.

Mit unserem DUR – Dynamic User Request haben Sie alles in einem Tool abgedeckt und das durchgängig transparent und hochautomatisiert.

- ▼ „Ready To Run“ in weniger als einer Stunde, 100% und „nahtlos“ in SAP integriert
- ▼ Cross-device-fähig – alles läuft ohne Anpassung direkt auf PC, Tablet oder sogar Smartphone (betriebssystemunabhängig)
- ▼ Integration auch von NON-SAP Benutzerverwaltungen (z.B. Active Directory)
- ▼ Interne Prüfung gegen SODs (Funktionstrennungskonflikte) und kritische Berechtigungen
- ▼ Erstellung/Nutzung von übergeordneten Businessrollen
- ▼ Integrierte Admin-App zur individuellen Anpassung (Felder, Inhalte, Workflow, Branding etc.)



App-ID	Titel	Erstellt	Geplant	Deliver
01100008_DUR_ADDRESS	NEU: DMR-DMR-Service-Info	30.12.2018	01.02.2019	19:12
01100008_DUR_LOGIN	NEU: DMR-DMR-Login	14.12.2018	07.02.2019	18:48
01100008_DUR_MAIL	NEU: DMR-DMR-Mail	20.12.2018	01.02.2019	18:51
01100008_DUR_MAIL_2	NEU: DMR-DMR-Mail-2	20.12.2018	01.02.2019	19:22
01100008_DUR_MAIL_3	NEU: DMR-DMR-Mail-3	20.12.2018	01.02.2019	19:12
01100008_DUR_MAIL_4	NEU: DMR-DMR-Mail-4	20.12.2018	01.02.2019	19:12
01100008_DUR_MAIL_5	NEU: DMR-DMR-Mail-5	20.12.2018	01.02.2019	19:12
01100008_DUR_MAIL_6	NEU: DMR-DMR-Mail-6	20.12.2018	01.02.2019	19:12
01100008_DUR_MAIL_7	NEU: DMR-DMR-Mail-7	20.12.2018	01.02.2019	19:12
01100008_DUR_MAIL_8	NEU: DMR-DMR-Mail-8	20.12.2018	01.02.2019	19:12
01100008_DUR_MAIL_9	NEU: DMR-DMR-Mail-9	20.12.2018	01.02.2019	19:12
01100008_DUR_MAIL_10	NEU: DMR-DMR-Mail-10	20.12.2018	01.02.2019	19:12



IN KÜRZE

Automatisierung und Effizienzerhöhung der User und Berechtigungsadministration, reversionssichere Prozesse und Dokumentationen, Unterstützung und Beschleunigung von Projekten, Entlastung in der täglichen Arbeit und Schaffung von Freiräumen. Die Einsatzbereiche und Vorteile mit DUR – Dynamic User Request liegen auf der Hand und lassen sich rechnen. Sprechen Sie uns an oder noch besser: Vereinbaren Sie gleich einen Termin! Wir sind für Sie da.

UNSER ANSATZ

Wir kennen durch unsere langjährige Beratungstätigkeit im SAP Basisbereich die Unzulänglichkeiten vieler Lösungsansätze nur zu gut.

Es gibt in diesem Bereich nichts, was es nicht gibt. Vom „WORD-EXCEL-Weitwurf“ bis hin zu fremderstellten Lotus Notes Anwendungen. Was macht uns besonders und was machen wir anders?

DUR erkennt und analysiert im Hintergrund:

- ▼ wer die App nutzt und den Antrag stellt,
- ▼ was er darf und nicht darf,
- ▼ für wen er was beantragen will,
- ▼ wer zu genehmigen hat

Durch die volle SAP Integration kann DUR:

- ▼ die automatischen Verbindungen zum Backend herstellen,
- ▼ interne Berechtigungssimulationen starten,
- ▼ per E-Mail über neue und anstehende Berechtigungsanträge informieren,
- ▼ aufzeigen, was der User bereits an Berechtigungen hat und neu bekommen soll und
- ▼ am Ende im Backend die genehmigten Änderungen auch tatsächlich durchführen

Suchhilfen für Rollen nach Benutzername, TCode etc. erleichtern das Finden und die anschließende Zuordnung neuer Berechtigungen zum Antrag. Das integrierte Businessrollen-Konzept in DUR ermöglicht die Erstellung von system- und mandantenübergreifenden Arbeitsplatzdefinitionen – dort, wo z.B. der SAP Standard mit Einzel- und Sammelrollen nicht ausreichend ist.

Last but not least gibt es für den technischen Admin Unterstützung, um den neuen Benutzernamen zu kreieren (Neuanlage) und abschließend, auf Knopfdruck, die technische Durchprozessierung in die ZBV-Landschaft anzustoßen.

DUR – Dynamic User Request.
Speed up your processes!

DER NUTZEN

- ▼ bis zu 70% Zeitersparnis durch den dynamischen Benutzerantrag inklusive voll automatisierter Verarbeitung über die ZBV und Verteilung in die Zielsysteme
- ▼ starke Entlastung des Supports durch Bereitstellung von Self Services für Passwort-Rücksetzung und Entsperrung über alle SAP Systeme (ins Launchpad integrierbare Zusatz-Applikation DPR - Dynamic Password Reset)
- ▼ SAPUI5 Oberflächen („fully responsive“), die auch per Tablet und Smartphone bedient werden können
- ▼ Nutzung der Businessrollenfunktionalität zum Erstellen von system- und mandantenübergreifenden Arbeitsplätzen
- ▼ automatisierte ex ante Prüfung von Berechtigungsanträgen gegen die SoD- und Konfliktmatrix
- ▼ Möglichkeit zur kundenindividuellen, bedarfsspezifischen Erweiterung und Anschluss von Non-SAP Systemen