

Priručnik za modul e-nabave

– pojašnjenja ili upotpunjavanje ponuda –

Sukladno Zakonu o javnoj nabavi (čl. 92. *Pojašnjenje i Upotpunjavanje*) u Elektroničkom oglasniku javne nabave RH, putem modula „Pojašnjenja“, omogućeno je pojašnjenje i upotpunjavanje elektronički dostavljenih ponuda.

Ako naručitelj prilikom pregleda i ocjene ponuda ili ocjenjivanja zahtjeva za sudjelovanje uoči da od pojedinog ponuditelja (natjecatelja) treba pojašnjenje ili upotpunjavanje ponude, tj. ako elektronička ponuda sadrži nejasnoće, manje nedostatke ili pogreške koje naručitelj smatra uklonjivim, naručitelj može pozvati gospodarske subjekte:

- da pojasne ili upotpune dokumente koje su predali sukladno člancima 67. do 74. Zakona
- da obrazlože neuobičajeno nisku cijenu
- da prihvate ispravak računske pogreške.


Također, putem sustava naručitelj može ponuditelju poslati dokument u kojem traži dostavu izvornika (iako se oni dostavljaju u papirnatom obliku).

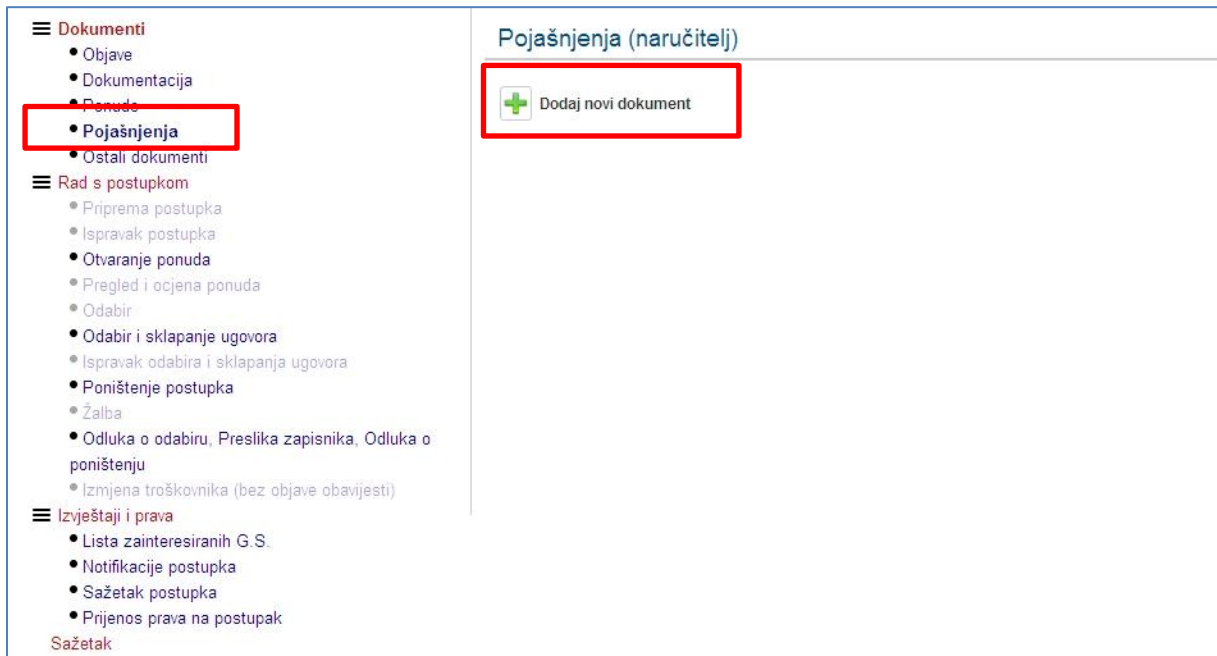
Nakon što naručitelj zatraži određeni dokument, ponuditelj putem sustava EOJN-a u sklopu postupka, može naručitelju poslati dokument kao odgovor na tražena pojašnjenja:

- upotpunjenje ponudbene dokumentacije
- obrazloženje neuobičajeno niske cijene
- prihvata ispravka računske pogreške.

Bitno je napomenuti da se komunikacija naručitelja i ponuditelja odvija razmjenom dokumenata putem sustava EOJN-a, tj. informacije o zatraženom (dostavljenom) dokumentu zaprimaju se e-poštom, dok se priloženi dokumenti (npr. *Poziv za pojašnjenjem ili upotpunjavanjem ponude ili Objašnjenje neuobičajeno niske cijene...*) preuzimaju putem sustava EOJN-a. Preuzimanje dokumenta evidentira se te se može ustanoviti da li je određeni dostavljeni dokument preuzeo naručitelj, odnosno ponuditelj.

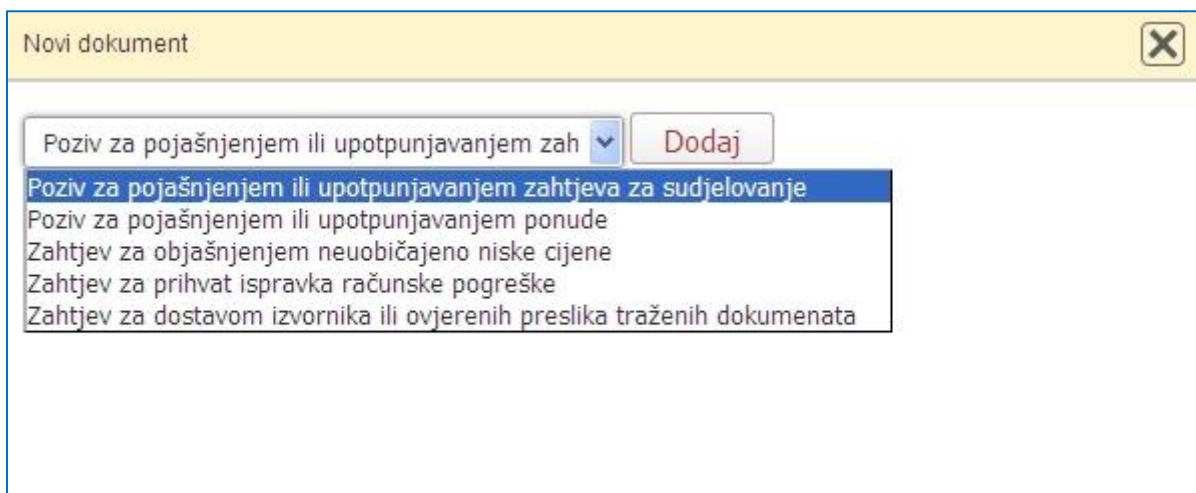
Zahtjev za pojašnjenjem – naručitelji

1. Pripremiti dokument za slanje ponuditelju (lokalno na računalu).
2. Unutar postupka u sekciji „Dokumenti“ odabrati „Pojašnjenja“ → označite  Dodaj novi dokument



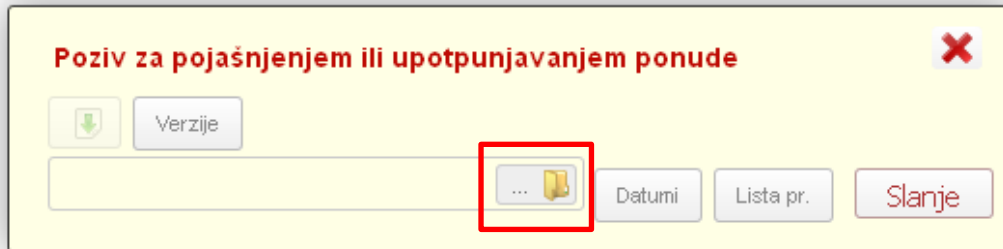
The screenshot shows the 'Dokumenti' (Documents) section of the e-nabava system. On the left, a navigation menu lists various document types, with 'Pojašnjenja' (Clarifications) highlighted in a red box. On the right, the 'Pojašnjenja (naručitelj)' (Clarifications (buyer)) section is visible, featuring a 'Dodaj novi dokument' (Add new document) button, also highlighted in a red box.

3. Odaberite tip dokumenta (zahtjev/poziv) koji želite poslati te odaberite polje „Dodaj“

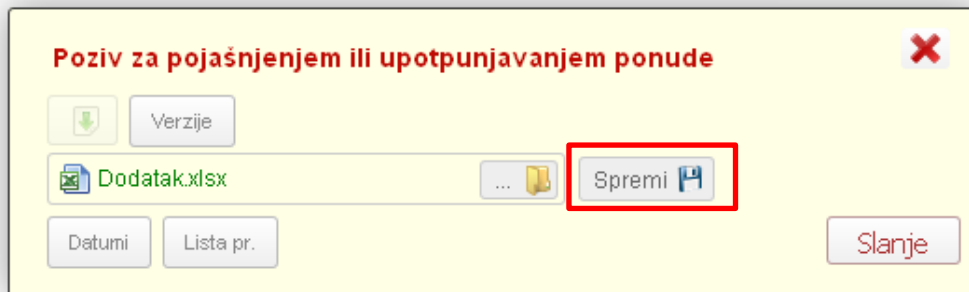


The screenshot shows the 'Novi dokument' (New document) dialog box. It features a dropdown menu with the selected option 'Poziv za pojašnjenjem ili upotpunjavanjem zah' (Request for clarification or completion of request) and a 'Dodaj' (Add) button. A list of document types is displayed below the dropdown, with the first option, 'Poziv za pojašnjenjem ili upotpunjavanjem zahtjeva za sudjelovanje' (Request for clarification or completion of request for participation), highlighted in blue.

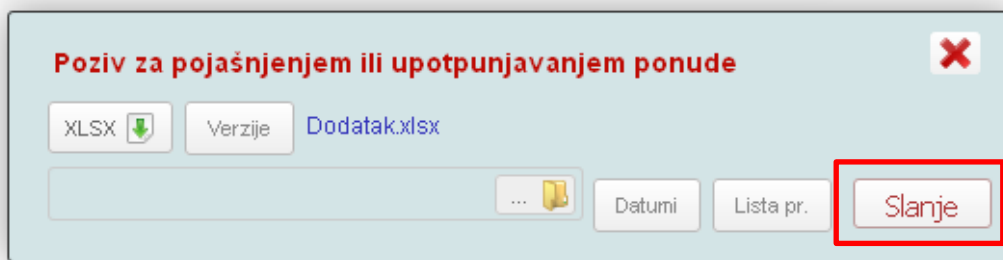
4. Otvori se prozor za učitavanje i slanje dokumenta. Slijedi odabir dokumenta. Učitajte i spremite dokument koji želite poslati.
 - odaberite dokument s računala koji želite poslati



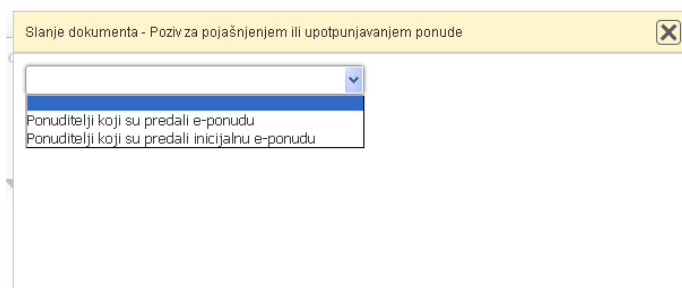
- spremite dokument



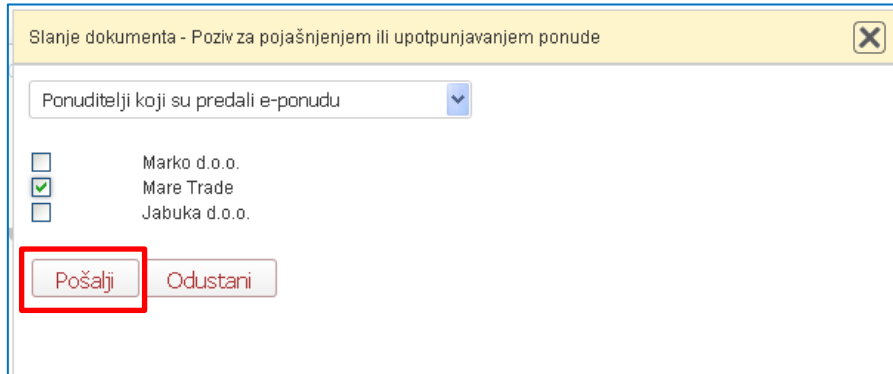
- odaberite „Slanje“



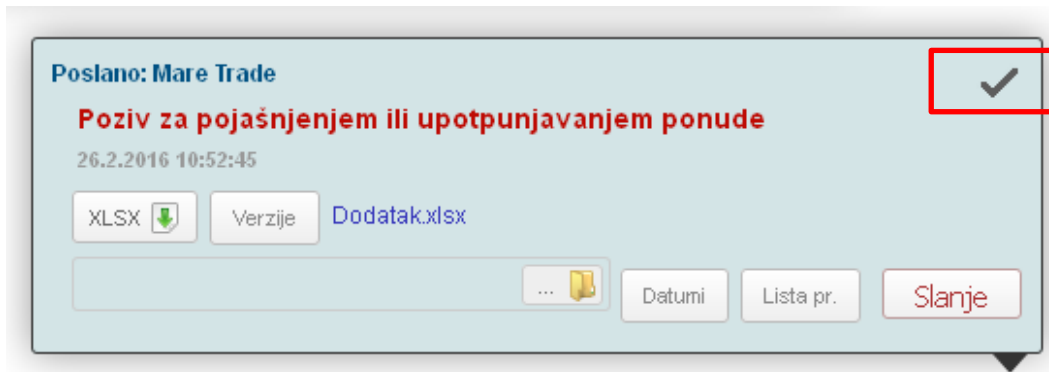
- iz padajućeg izbornika odaberite Ponuditelji koji su predali e-ponudu (osim ako se radi o pojašnjenjima inicijalne ponude ili ako se radi o pojašnjenjima e-ZZS-a)






- otvara se popis gospodarskih subjekata koji su predali elektroničku ponudu i među njima odaberite gospodarski subjekt kojem želite poslati dokument



- dokument je poslan ponuditelju.



Naručitelj može pratiti da li je ponuditelj preuzeo dokument. U gornjem desnom kutu prostora za učitavanje dokumenta postoji oznake. Objašnjenja oznaka su sljedeća:

	- Dokument nije poslan
	- Dokument poslan
	- Dokument preuzet

Dokument se može brisati (povući) samo dok nije poslan klikom crvenog x.

Zaprimanje zahtjeva za pojašnjenjem i slanje odgovora – ponuditelj

Nakon što je naručitelj poslao Zahtjev za pojašnjenjem ili upotpunjavanjem ponuda, ponuditelji na registriranu e-poštu korisnika u sustavu EOJN-a zaprimaju e-poštu obavijest u kojoj se navodi da je poslan Zahtjev za pojašnjenjem ili upotpunjavanjem ponuda za određeni postupak te da se navedeni dokument zahtjeva može preuzeti u EOJN-u.

Poštovani(a),

Agencija za javnu nabavu je poslao Poziv za pojašnjenjem ili upotpunjavanjem ponude za postupak "Nabava uredske opreme" u 26.02.2016 11:59:21.

Nakon prijave u sustav, u izborniku **Ponuditelji** odaberite **Moji postupci**.

Označite postupak "Nabava uredske opreme" te odaberite polje **Pojašnjenja**.

Kopiju ove poruke možete pronaći na web adresi: <https://eojn.nn.hr>. Nakon prijave, u izborniku Ulazna pošta odaberite Moj sandučić.

Imate li dodatnih pitanja, obratite se Službi za korisnike.

Srdačan pozdrav,
Narodne novine d.d.
+385 1 6652-899 (pon. - pet. od 8 do 16 sati).
<http://www.nn.hr>

Dokument Zahtjeva za pojašnjenjem preuzima se na sljedeći način:

- nakon prijave u sustav EOJN-a, u kategoriji „Ponuditelji“ odaberite „Moji postupci“

OBJAVE JN	OBJAVE KONCESIJA	PONUDITELJI	ULAZNA POŠTA	ZAKONSKE KLAS.	MOJI PODACI	OSTALO	IZVJEŠĆA	BAGATELNE OBJAVE
Tražilica		Moji postupci						
Naručitelj		Naziv		Postupak nabave		Proc		
Agencija za javnu nabavu	Napredna tražilica JN	najniža cijena - standard		Otvoreni postupak javne nabave				
Agencija za javnu nabavu	Napredna tražilica	Promjena u grupama		Otvoreni postupak javne nabave				
Agencija za javnu nabavu	koncesija	enp - standard 2		Otvoreni postupak javne nabave				
Agencija za javnu nabavu	Kriteriji	Računala_zajednica ponuditelja_dokumenti		Otvoreni postupak javne nabave				
Agencija za javnu nabavu	Prijenos filtera	ENP - nestandard 2 - i		Otvoreni postupak javne nabave				
Agencija za javnu nabavu	Ponude	Nabava uredske opreme		Otvoreni postupak javne nabave				
Agencija za javnu nabavu	Zahtjevi za sudjelovanje	RO_ST1GR_04_02_2016		Otvoreni postupak javne nabave				
Agencija za javnu nabavu	Moji postupci	pregovarački - 5.2.2016		Pregovarački postupak javne nabave s				
Agencija za javnu nabavu	inicijalne ponude	pregovarački - 5.2.2016		Pregovarački postupak javne nabave s				

- označite postupak za koji ste zaprimili Zahtjev za pojašnjenjem te odaberite polje „Pojašnjenja“

Tražilica
Moji postupci

Naručitelj	Int. oznaka	Naziv	Postupak nabave
Agencija za javnu nabavu	najniža cijena - standard	najniža cijena - standard	Otvoreni postupak javne nabave
Agencija za javnu nabavu	Promjena u grupama	Promjena u grupama	Otvoreni postupak javne nabave
Agencija za javnu nabavu	enp - standard 2 -i	enp - standard 2	Otvoreni postupak javne nabave
Agencija za javnu nabavu	Računala_zajednica_ponuditelja_dokumenti ponude	Računala_zajednica_ponuditelja_dokumenti ponude	Otvoreni postupak javne nabave
Agencija za javnu nabavu	ENP - nestandard 2 - i	ENP - nestandard 2	Otvoreni postupak javne nabave
Agencija za javnu nabavu	RO_ST1GR_04_02_2016	Računala	Otvoreni postupak javne nabave
Agencija za javnu nabavu	pregovarački - 5.2.2016.	pregovarački - 5.2.2016.	Pregovarački postupak javne nabave s prethodnom objavom
Plin d.d.	validacije - usluge - e-nabava	validacije - usluge - e-nabava	Otvoreni postupak javne nabave
DRŽAVNI URED ZA SREDIŠNJU JAVNU NABAVU	EDU-14-12-2015	nabava i isporuka potrošnog materijala (sredstva za čišćenje i održavanje i materijal za higijenske potrebe i njegu)	Otvoreni postupak javne nabave

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20

Detalji
Ukloni postupak
Predaja ponude
Predaja ZZS
Inic. ponuda
Pregovaranje
Zaprimljeni dokumenti
Pojašnjenja
Podsjetnik
Izveštaj o aktivnosti

- preuzmete dostavljeni dokument Zahtjeva za pojašnjenjem.

Poslano: Mare Trade

Poziv za pojašnjenjem ili upotpunjavanjem ponude

26.2.2016 10:52:45

XLSX

Verzije

Dodatak.xlsx

Slanje odgovora na Zahtjev za pojašnjenjem:

- pripremiti dokument odgovora (lokalno na računalu)
- nakon prijave u sustav EOJN-a, u kategoriji „Ponuditelji“ odaberite „Moji postupci“

OBJAVE JN
OBJAVE KONCESIJA
PONUDITELJI
ULAZNA POŠTA
ZAKONSKE KLAS.
MOJI PODACI
OSTALO
IZVJEŠĆA
BAGATELNE OBJAVE

Tražilica
Moji postupci

Naručitelj	Naziv	Postupak nabave
Agencija za javnu nabavu	najniža cijena - standard	Otvoreni postupak javne nabave
Agencija za javnu nabavu	Promjena u grupama	Otvoreni postupak javne nabave
Agencija za javnu nabavu	enp - standard 2	Otvoreni postupak javne nabave
Agencija za javnu nabavu	Računala_zajednica_ponuditelja_dokumenti ponude	Otvoreni postupak javne nabave
Agencija za javnu nabavu	ENP - nestandard 2 - i	Otvoreni postupak javne nabave

- označite postupak za koji želite poslati odgovor te odaberite polje „Pojašnjenja“

🔍 Tražilica
Moji postupci

Naručitelj	Int. oznaka	Naziv	Postupak nabave
Agencija za javnu nabavu	najniža cijena - standard	najniža cijena - standard	Otvoreni postupak javne nabave
Agencija za javnu nabavu	Promjena u grupama	Promjena u grupama	Otvoreni postupak javne nabave
Agencija za javnu nabavu	enp - standard 2 - i	enp - standard 2	Otvoreni postupak javne nabave
Agencija za javnu nabavu	Računala_zajednica ponuditelja_dokumenti ponude	Računala_zajednica ponuditelja_dokumenti ponude	Otvoreni postupak javne nabave
Agencija za javnu nabavu	ENP - nestandard 2 - i	ENP - nestandard 2	Otvoreni postupak javne nabave
Agencija za javnu nabavu	Nabava uredske opreme	Nabava uredske opreme	Otvoreni postupak javne nabave
Agencija za javnu nabavu	RO_ST1GR_04_02_2016	Računala	Otvoreni postupak javne nabave
Agencija za javnu nabavu	pregovarački - 5.2.2016.	pregovarački - 5.2.2016.	Pregovarački postupak javne nabave s prethodnom objavom
Plin d.d.	validacije - usluge - e-nabava	validacije - usluge - e-nabava	Otvoreni postupak javne nabave
DRŽAVNI URED ZA SREDIŠNJU JAVNU NABAVU	EDU-14-12-2015	nabava i isporuka potrošnog materijala (sredstva za čišćenje i održavanje i materijal za higijenske potrebe i njegu)	Otvoreni postupak javne nabave

1234567891011121314151617181920

Detalji
Ukloni postupak
Predaja ponude
Predaja ZZS
Inic. ponuda
Pregovaranje
Zaprimljeni dokumenti
Pojašnjenja
Podsjetnik
Izveštaj o aktivnosti

- odaberite polje Dodaj novi dokument

▶
Pojašnjenja (ponuditelj)

Poslano: Mare Trade

Zahtjev za prihvrat ispravka računске pogreške

26.2.2016 9:08:12

XLSX Verzije [Dodatak.xlsx](#)

Poslano: Agencija za javnu nabavu

Prihvrat ispravka računске pogreške

26.2.2016 9:11:02

DOCX Verzije [PopisUgovoraOUslugamaCiscenja.docx](#)

...
Datumi
Lista pr.
Slanje

Poslano: Mare Trade

Poziv za pojašnjenjem ili upotpunjavanjem ponude

26.2.2016 10:52:45

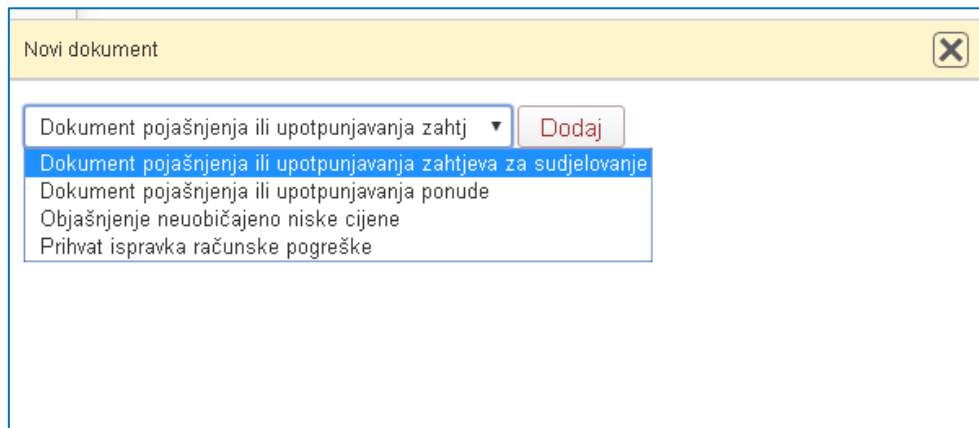
XLSX Verzije [Dodatak.xlsx](#)

+
Dodaj novi dokument

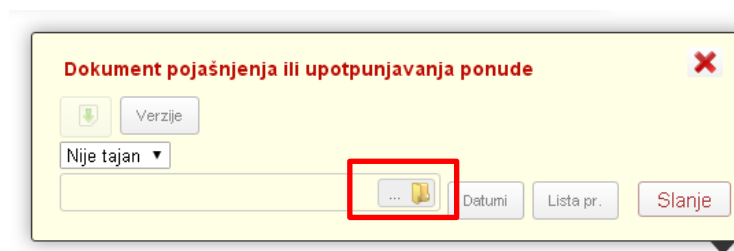
NARodne NOVINE d.d.
Formular za kontakt
Cjenik usluga napredne tražilice

Copyright © Narodne novine d.d. Sva prava pridržana

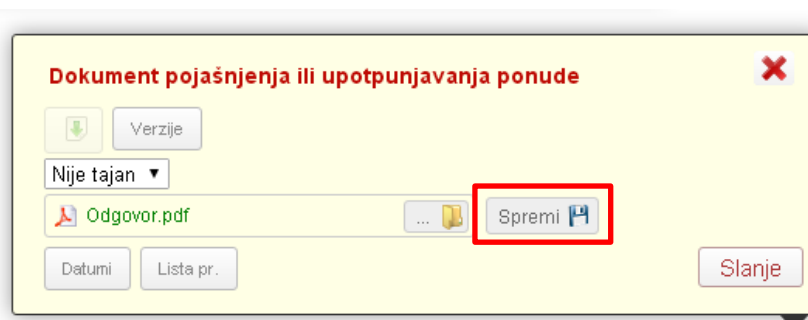
- odaberite tip dokumenta (odgovor) koji želite poslati te odaberite polje „Dodaj“



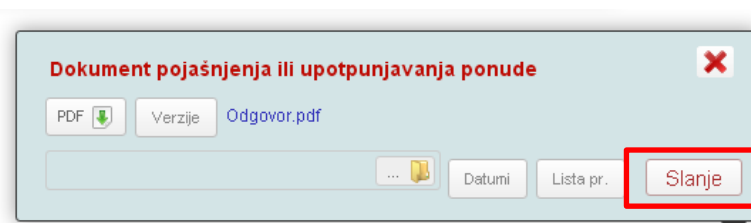
- otvori se prozor za učitavanje i slanje dokumenta. Slijedi odabir dokumenta. Učitajte i spremite dokument koji želite poslati
 - odaberite dokument s računala koji želite poslati



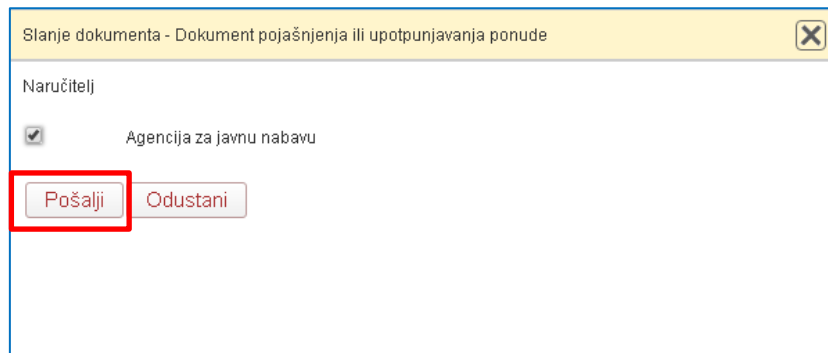
- spremite dokument



- odaberite „Slanje“



- označite naručitelja i odaberite „Pošalji“



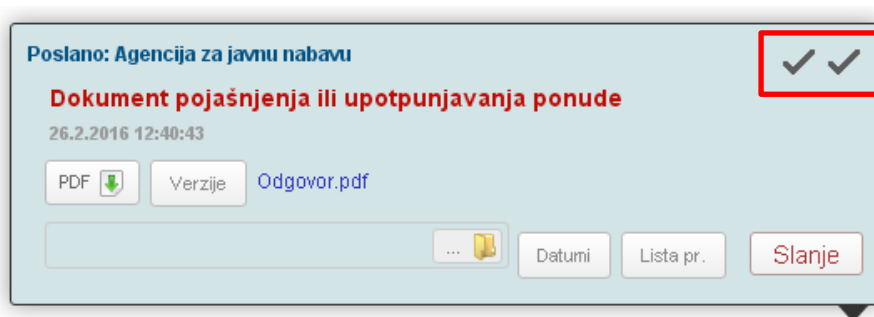
Slanje dokumenta - Dokument pojašnjenja ili upotpunjavanja ponude

Naručitelj

Agencija za javnu nabavu

Pošalji Odustani


- dokument je poslan naručitelju.




Poslano: Agencija za javnu nabavu




Dokument pojašnjenja ili upotpunjavanja ponude

26.2.2016 12:40:43

PDF  Verzije [Odgovor.pdf](#)

...  Datumi Lista pr. Slanje

Ponuditelj može pratiti da li je naručitelj preuzeo dokument odgovora. U gornjem desnom kutu prostora za učitavanje dokumenta postoji oznake. Objašnjenja za oznake su sljedeća:

	- Dokument nije poslan
	- Dokument poslan
	- Dokument preuzet

Dokument se može brisati (povući) samo dok nije poslan klikom crvenog x.

Nakon što je ponuditelj poslao dokument odgovora na Zahtjev za pojašnjenjem ili upotpunjavanjem ponuda, naručitelji na registriranu e-poštu korisnika u sustavu EOJN-a zaprima e-poštu obavijest u kojoj se navodi da je dostavljen dokument odgovora na Zahtjev za pojašnjenjem ili upotpunjavanjem ponuda za određeni postupak te da se navedeni dokument može preuzeti u EOJN-u.

Poštovani(a),

Mare Trade je poslao **Dokument pojašnjenja ili upotpunjavanja ponude** za postupak "**Nabava uredske opreme**" u 26.02.2016 12:44:38.

Dokument možete preuzeti nakon prijave u sustav, unutar postupka "**Nabava uredske opreme**" odaberite „**Pojašnjenja**“ u sekciji „**Dokumenti**“

Kopiju ove poruke možete pronaći na web adresi: <https://eojn.nn.hr>. Nakon prijave, u izborniku Ulazna pošta odaberite Moj sandučić.

Imate li dodatnih pitanja, obratite se Službi za korisnike.

Srdačan pozdrav,
Narodne novine d.d.
+385 1 6652-899 (pon. - pet. od 8 do 16 sati).
<http://www.nn.hr>