



## CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

El Contrato de prestación de servicios (el “Contrato”), que celebran, por una parte, la sociedad denominada Bitso, S.A.P.I. De C.V., (En adelante “Bitso”), y por la otra parte, por su propio derecho:

---

(en adelante el “Usuario” y conjuntamente con Bitso como las “Partes”), al tenor de las siguientes declaraciones y cláusulas.

### DECLARACIONES.

1) Declara BITSO a través de su representante:

- 1.1 Que es una sociedad mexicana, debidamente constituida de acuerdo con las leyes de los Estados Unidos Mexicanos (“México”), y cuenta con la capacidad legal suficiente y necesaria para la celebración del presente Contrato.
- 1.2 Que su representante cuenta con los poderes y facultades necesarios para la celebración del presente Contrato, mismos que no le han sido modificados, revocados o limitados en forma alguna a la fecha de celebración del presente.

2) Declara el USUARIO, por su propio derecho:

- 2.1 Que es una persona física, de nacionalidad \_\_\_\_\_, mayor de edad y que cuenta con la capacidad legal suficiente y necesaria para celebrar el presente Contrato.
- 2.2 Que declara bajo protesta de decir verdad, que los recursos económicos que serán utilizados en las operaciones relacionadas con el presente Contrato, tienen una naturaleza y origen lícitos y que USUARIO en ningún caso utilizará la plataforma BITSO para fines del Lavado de Dinero, Financiamiento al Terrorismo o actividades ilícitas relacionadas.
- 2.3 Que su domicilio para todos los efectos legales a que haya lugar para la celebración de este Contrato es en \_\_\_\_\_

3) Declaran ambas Partes que:

- 3.1 Se reconocen recíprocamente la personalidad con que se ostentan a la celebración del presente Contrato y que están de acuerdo en sujetar su compromiso al tenor de las siguientes:

### CLÁUSULAS.

1) **CLÁUSULA 1. ACUERDO DE SERVICIO. ACEPTACIÓN TÁCITA.**

- 1.1 Las Partes acuerdan que independientemente de la firma o ausencia de la firma del presente Contrato, (i) al acceder o hacer uso de los Servicios de BITSO (como se define mas adelante), (ii) acceder a sitio Web de BITSO o (iii) al usar cualquier servicio prestado por BITSO, el USUARIO acepta los términos y condiciones contenidos en el presente Contrato, así como los términos de uso contenidos en la página web de BITSO: <https://bitso.com/terms> (en adelante, los “Términos de Uso”). Así mismo, el uso continuado del sitio web de BITSO <https://bitso.com> (en adelante también llamados como el “Sitio”, “Web”, o la “plataforma BITSO”) implica la aceptación tácita que representa que el USUARIO está de acuerdo con los Términos de Uso y con el contenido del presente Contrato, independientemente de que exista algún medio de aceptación (incluyendo cualquier click). Si los Términos de Uso o el contenido del presente Contrato no resultan

aceptables por el USUARIO, éste debe inmediatamente suspender el uso del sitio web de BITSO, dejar de acceder al sitio Web de BITSO y dejar de usar cualquier servicio prestado por BITSO o cualquiera de sus subsidiarias y afiliadas; si no suspende dicho uso, se entenderá que el USUARIO sigue obligado conforme a los Términos de Uso y el presente Contrato.

- 1.2 Los usuarios de BITSO incluyen ,pero no se limitan, a los usuarios registrados, así como cualquier visitante que utilice el sitio web de alguna forma (en lo sucesivo, los “Usuarios”, definición que se entenderá incluye el término definido USUARIO referido a continuación en el presente Contrato. El término Divisa Digital (como se define mas adelante), divisa virtual, activo digital, o activo virtual puede ser utilizado para describir cualquier forma de Divisas Digitales, incluyendo pero no limitado a Bitcoin, Ether y XRP.
- 1.3 El USUARIO acepta y reconoce que en ningún caso el USUARIO podrá hacer uso de los servicios que presta BITSO a menos que haya aceptado, o que se considere que ha aceptado y está conforme (mediante su acceso a la página Web y el uso de los servicios) con el presente Contrato y los Términos de Uso. Mediante el uso de cualquier parte del sitio Web de BITSO o de los Servicios, incluyendo el Exchange (según este término se define a continuación), se considerará que el USUARIO entiende y acepta que dicho uso constituye su consentimiento voluntario, libre completo e incondicional de todos los términos contenidos en el presente Contrato y los Términos de Uso.

## 2) CLÁUSULA 2. TÉRMINOS GENERALES DEL SERVICIO

- 2.1 Para poder hacer uso de las funciones del sitio web de BITSO, el USUARIO deberá estar registrado conforme a las políticas aplicables al tipo de cuenta que corresponda. Para poder registrarse como Usuario se debe tener al menos 18 años de edad y contar con la capacidad legal y suficiente (es decir, capacidad de goce y de ejercicio) para aceptar los Términos de Uso.
- 2.2 El USUARIO acepta y reconoce que BITSO se reserva el derecho de cambiar los Términos de Uso en cualquier momento. Respecto de cualquier modificación, el USUARIO podría, sin que BITSO esté obligado a hacerlo, recibir una notificación de cualquier cambio sustancial a los mismos y el USUARIO siempre puede encontrar la última versión de los Términos de Uso en la página web de BITSO. Cada vez que se realice cualquier actualización a los Términos de Uso y el USUARIO continúe el uso de la plataforma BITSO, se considerará que el uso continuado implica la aceptación de dichos cambios. Por lo tanto, el USUARIO se compromete a leer los Términos de Uso con frecuencia. Si el USUARIO no estuviere de acuerdo con los Términos de Uso o cualquier modificación a los mismos, éste debe dejar de hacer uso del sitio Web de BITSO y/o dejar de recibir los servicios por parte de BITSO.
- 2.3 El USUARIO reconoce y conviene que, si no entiende todos los términos del presente Contrato y/o de los Términos de Uso, debe consultar con un abogado antes de utilizar el Sitio, el Exchange o cualquiera de los servicios que proporciona BITSO. Si el USUARIO no revisa periódicamente los Términos de Uso para determinar si alguno de los términos ha cambiado, el USUARIO asume toda la responsabilidad por el hecho de no hacerlo y acepta que dicho incumplimiento, equivale a la renuncia expresa de su derecho a que se modifiquen los términos modificados o a iniciar cualquier acción que tenga como propósito aducir que los términos no han sido modificados, otorgando a BITSO el finiquito más amplio y liberando a BITSO de cualquier responsabilidad. BITSO tendrá el derecho, pero no la obligación, de hacer del conocimiento del USUARIO cualquier modificación, por lo cual antes de usar los servicios de BITSO o su página Web, el USUARIO se obliga a revisar los Términos de Uso y su aplicabilidad de forma periódica. Cualquier versión modificada se entenderá como que suple a todas las versiones precedentes.
- 2.4 Las Partes acuerdan que el uso y acceso al Sitio y/o los Servicios será nulo siempre que éste se realice desde cualquier lugar donde esté prohibido por las leyes locales aplicables. En específico, se prohíbe lo anterior a los residentes de los estados de Nueva York y Washington en los Estados Unidos de América, República Popular Democrática de Corea, Irán, Afganistán, Siria, Yemen, Etiopía, Bosnia Herzegovina, Irak,

Laos, Uganda, Venezuela, Ecuador, Islandia, Vanuatu y de aquellas jurisdicciones en las cuales el uso de Divisas Digitales no esté permitido. El USUARIO reconoce y acepta expresamente que BITSO no se hace responsable de las acciones que tomen los usuarios en desacato de esta previsión y que BITSO se reserva el derecho de terminar sus operaciones con dichos usuarios y en ningún caso BITSO será responsable por las sanciones que en su caso puedan imponerse a los usuarios que realicen el acceso a la plataforma BITSO desde cualquier lugar donde esté prohibido por las leyes locales aplicables.

- 2.5 POR LA FIRMA DEL PRESENTE CONTRATO Y/O EL USO DEL SITIO WEB DE BITSO Y LA ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS DE USO, EL USUARIO RECONOCE Y CONVIENE QUE (I) BITSO NO SE PROPONE CAPTAR RECURSOS DEL PÚBLICO, NI PRESTARLOS A CUALQUIER TERCERO, SINO QUE SU SITIO WEB ES UN MEDIO PARA ADQUIRIR O VENDER DIVISAS DIGITALES, SIN QUE BITSO ESTÉ EN FORMA ALGUNA OBLIGADO A COMPRARLAS O VENDERLAS, A ASEGURAR O GARANTIZAR QUE SE PUEDEN COMPRAR O VENDER, O A MANTENER UN MEDIO PARA COMPRARLOS O VENDERLOS; (II) RESPECTO DE CUALESQUIERA RECURSOS O CANTIDADES RECIBIDAS POR BITSO, ÉSTE NO PAGARÁ INTERÉS, PREMIO O PRIMA ALGUNA, DE CUALQUIER NATURALEZA, LO QUE EL USUARIO RECONOCE Y CONVIENE, RENUNCIANDO A CUALQUIER DERECHOS QUE EXISTIERE O PUDIERE ADUCIRSE QUE EXISTE, DE RECLAMARLOS DE BITSO O DE CUALQUIER PERSONA, Y LIBERANDO A BITSO DE CUALQUIER RESPONSABILIDAD; (III) BITSO, O UN TERCERO ACTUANDO POR BITSO, MANTENDRÁ LOS RECURSOS RECIBIDOS DEL USUARIO, SIN QUE BITSO TENGA LA INTENCIÓN O LOS USE PARA CUALQUIER FIN, TENGA EL CARÁCTER DE DEPOSITARIO O TENGA RESPONSABILIDAD POR LOS ACTOS DE CUALQUIER TERCERO QUE MANTENGA LOS RECURSOS DEL USUARIO QUE LE HAGA LLEGAR BITSO; (IV) BITSO NO ESTÁ REGULADO O SUJETO A LA AUTORIZACIÓN DE CUALQUIER GOBIERNO, DEPENDENCIA O ENTIDAD (EN CONJUNTO, UNA “AUTORIDAD”), NO ES SUPERVISADO POR NINGUNA AUTORIDAD, NO ESTÁ OBLIGADO A REPORTAR A NINGUNA AUTORIDAD Y NO ESTÁ OBLIGADO A MANTENER UN MONTO MÍNIMO DE CAPITAL, Y (V) LAS OBLIGACIONES DE BITSO QUE RESULTAN DEL PRESENTE CONTRATO Y/O LOS TÉRMINOS DE USO, NO ESTÁN GARANTIZADAS POR NINGUNA SUBSIDIARIA, AFILIADA O TERCERO, INCLUYENDO A CUALQUIER AUTORIDAD.

### 3) CLÁUSULA 3. DEFINICIONES

Para efectos del presente Contrato y los Términos de Uso, los siguientes términos definidos, tendrán los significados que se señalan a continuación.

- 3.1 Cuenta: Serán las cuentas BITSO que se establecen para almacenar la información de transacciones. El USUARIO acepta y reconoce que BITSO no realiza operaciones de captación, por lo que las cuentas del USUARIO en el Sitio de BITSO sirven para la única finalidad de que se cuente con la cantidad necesaria de recursos para cubrir las posturas de venta o compra de Divisas Digitales que realice en el Exchange el USUARIO y para identificar a quien pertenecen los recursos. El USUARIO acepta y reconoce que éste no puede mantener pesos mexicanos en cuentas por un periodo superior a 24 (veinticuatro) horas. En caso de que BITSO lo solicitare al USUARIO, éste se obliga a retirar los fondos que no se estén utilizando activamente para los fines de la plataforma BITSO y, de no retirarlos, a depositarlos en una cuenta con una institución de banca múltiple mexicana para beneficio del USUARIO. Asimismo, BITSO se reserva el derecho de no permitir el acceso al Sitio Web a cualquier usuario que no observe cualquiera de dichas solicitudes de retiro de fondos.
- 3.2 Bitso-Bucks y Wallet: BITSO permitirá al USUARIO a abonar un valor en pesos mexicanos en el BITSO Wallet del USUARIO para futuras compras de Divisas Digitales, de acuerdo con el procedimiento descrito en la cláusula 14 del presente Contrato y/o de acuerdo a la cláusula correspondiente de los Términos de Uso. El valor en pesos que se cargue en el Bitso Wallet tiene como objetivo cubrir la postura de compra o venta que desee efectuar el USUARIO dentro del Exchange, así como para efectuar pagos en los comercios afiliados.

- 3.3 Divisas Digitales: Significa una representación de valor digital que no es emitida por un banco central, autoridad pública o Autoridad, no necesariamente ligada a una moneda, pero que es aceptada por personas físicas y/o morales como un método de pago y puede ser transferida, guardada, o intercambiada electrónicamente, sin que tenga curso legal o poder liberatorio, ni se considere garantizada por cualquier Autoridad.
- 3.3.A El USUARIO acepta y reconoce que en este momento, las únicas Divisas Digitales que éste puede comprar y vender en la plataforma BITSO son Bitcoin, Ether y XRP y la única moneda de curso legal y poder liberatorio que se acepta como pago a quienes tienen posturas de venta de Divisas Digitales son los pesos mexicanos. El USUARIO acepta y reconoce que BITSO no proporciona ni emite a sus usuarios las Divisas Digitales. Todas las Divisas Digitales intercambiadas o negociadas por y entre los usuarios son propiedad de los mismos, por lo que BITSO únicamente proporciona la plataforma digital (Exchange) para facilitar la operación. El USUARIO reconoce y acepta que las Divisas Digitales podrían dejar de existir o dejar de existir un mercado para las mismas, lo que el USUARIO reconoce y acepta, liberando a BITSO de cualquier responsabilidad y renunciando a cualquier acción que pudiere tener en contra de BITSO por este concepto o cualquier concepto relacionado.
- 3.3.B A lo que se refiere en el presente Contrato y en los Términos de Uso como Divisas Digitales se le ha referido por algunas autoridades en México como activos virtuales.
- 3.4 Servicios: Los servicios que presta BITSO, BITSO API, BITSO APP, BITSO PRICE, BITSO PAGOS, WALLET y TRADING entre otros, consisten en proporcionar una interfaz a través de la cual el USUARIO puede acceder a un mercado libre de intercambio de Divisas Digitales a Pesos Mexicanos y viceversa.
- 3.5 Usuarios (incluido el USUARIO): Son las personas que han completado el procedimiento de registro e identificación de acuerdo con los requisitos establecidos para los niveles de cuenta de BITSO, según corresponda, de acuerdo con su perfil y hacen uso de los Servicios prestados por BITSO. Todos los Usuarios de BITSO deben tener al menos 18 años de edad, en el entendido que, de no tener dicha edad, la persona de que se trate conviene que los Servicios y el acceso al Sitio Web les sean suspendidos de manera indefinida y que BITSO tendrá el derecho de iniciar cualquier acción en contra del dicho Usuario a la que tuviere derecho conforme a las disposiciones aplicables. En ese sentido, los Usuarios autorizan que se verifique su identidad, a partir de los datos que proporcionen, ya sea mediante terceros o en bases de datos oficiales o mediante cualquier medio que BITSO considere mejores para el cumplimiento de sus obligaciones en materia de Prevención de Lavado de Dinero o Financiamiento al Terrorismo (PLD/FT), políticas de Prevención de Fraude, y todos aquellos requisitos que impongan las leyes aplicables, de cualquier naturaleza.
- 3.5.A El USUARIO declara que está actuando por cuenta propia y NO por cuenta, orden, ni en representación de un tercero, en ningún caso y bajo ninguna circunstancia, y reconoce que, conforme al presente Contrato y los Términos de Uso, le está prohibido permitir que otra persona use la cuenta, que un tercero se ostente con credenciales de acceso propias del USUARIO o actuar por cuenta de cualquier tercero. Asimismo reconoce que, en caso de que se detecte que el USUARIO está violando lo dispuesto en el presente párrafo, se le suspenderá el acceso a la plataforma BITSO, siendo el USUARIO sujeto a un proceso de revisión y reporte de sus operaciones, y BITSO tendrá el derecho de iniciar en su contra cualquier acción que corresponda, conforme a lo previsto por cualquiera de las disposiciones aplicables.
- 3.6 Visitante: Para los efectos del presente Contrato y los Términos de Uso, todos los Usuarios son Visitantes, pero no todos los Visitantes son Usuarios. El presente Contrato y los Términos de Uso se aplican a todos los Visitantes, ya sean Usuarios o no. Una persona se convierte en un Visitante al acceder al Sitio o Servicio de cualquier manera. Una persona no tiene que convertirse en un Usuario del Sitio para que el presente Contrato o los Términos de Uso le apliquen. Una persona se convierte en un Usuario al

momento de registrarse en el sitio para obtener un ID de Usuario y contraseña, como se explica en la definición siguiente. Sólo los Usuarios pueden comerciar o intercambiar Divisas Virtuales a través del Exchange o utilizar los Servicios.

#### 4) CLÁUSULA 4. COMPLIANCE

- 4.1 La política de PLD/FT de BITSO se guía voluntariamente por las Disposiciones de Carácter General para la prevención de Operaciones con Recursos de procedencia ilícita que emite la Secretaría de Hacienda y Crédito Público, así como la Ley de Prevención de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita y los criterios internacionales que ha emitido el Grupo de Acción Financiera Internacional sobre el Blanqueo de Capitales.
- 4.2 El programa de BITSO de PLD/FT está diseñado para evitar el uso de la plataforma BITSO para el Lavado de Dinero o Financiamiento del Terrorismo. Es la política de BITSO el tomar todas las medidas necesarias para prevenir y reportar las actividades sospechosas; BITSO participa activamente en la prevención de cualquier acto que facilite el lavado de dinero, la financiación del terrorismo u otros delitos financieros.
- 4.3 La política de PLD/FT de BITSO también se centra en la detección y prevención de actividades fraudulentas desde la identificación y evaluación de las áreas de riesgo relacionados con el fraude, así como la implementación de procedimientos para prevenir dichos riesgos mediante mecanismos de control y vigilancia.
- 4.4 En el caso de que se sospeche que la cuenta del USUARIO en la plataforma BITSO está incumpliendo con cualquier disposición de PLD/FT, el USUARIO acepta que BITSO podrá llevar a cabo cualquier actividad de revisión y auditoría que considere necesaria o conveniente, de solicitar y recibir cualquier información o documentación necesaria o conveniente por parte de USUARIO o relativa al USUARIO, de reportar las actividades del USUARIO a cualquier Autoridad y de tomar cualquier otra medida o llevar a cabo cualquier acto contemplado implícita o explícitamente en el presente Contrato o los Términos de Uso, de suspender la cuenta del USUARIO de la plataforma BITSO e, inclusive, el acceso a la plataforma BITSO. En caso de que la cuenta del USUARIO o de cualquier otra cuenta registrada o asociada a la misma se encuentre incumpliendo la política de PLD/FT de BITSO, el USUARIO acepta que BITSO podrá cancelar sus derechos como USUARIO y suspenderle todos los Servicios, en cualquier momento, mediante aviso o aún en ausencia de cualquier aviso y sin responsabilidad ulterior alguna para BITSO.
- 4.5 En caso que se demuestre legal o judicialmente que, el USUARIO o las operaciones que éste realiza violan la política de PLD/FT de BITSO y/o de la ley, el USUARIO se compromete a renunciar a todos los fondos en la plataforma BITSO, a favor de lo que determinen las autoridades competentes, sin responsabilidad alguna para BITSO, de la que en este acto le libera.
- 4.6 Como parte de la implementación de las políticas de PLD/FT de BITSO, éste se reserva el derecho de requerir cualquier información adicional del USUARIO, con la intención de determinar el perfil transaccional de sus clientes así como el origen y el destino de los fondos involucrados en las operaciones que el cliente realice en la plataforma BITSO o para cualquier otro fin relacionado o conveniente y, de no recibir la información necesaria, BITSO podrá suspender o dar por terminados los Servicios o el acceso por el USUARIO al Sitio Web.
- 4.7 Si el USUARIO está buscando información para o pretende llevar a cabo cualquier actividad financiera ilegal o fraudulenta, deberá dejar el Sitio inmediatamente y abstenerse de utilizar los Servicios que proporciona BITSO. El USUARIO reconoce y acepta que es consciente de la legalidad de la utilización de los Servicios en la jurisdicción en la que se encuentre el USUARIO y que no utilizará los Servicios que proporciona BITSO, si tal uso está prohibido o si viola las leyes de su estado, localidad, país u otra jurisdicción en la que se encuentre el USUARIO.

## 5) CLÁUSULA 5. SEGURIDAD

- 5.1 Para la seguridad del USUARIO, se requiere que el USUARIO utilice algún método de autenticación de múltiples factores. Siempre se debe utilizar por lo menos dos (2) formas de autenticación para acceder a la cuenta del USUARIO y realizar ciertas operaciones de la cuenta. El USUARIO reconoce y acepta expresamente que BITSO en ningún caso será responsable por el uso de las formas de autenticación por el USUARIO o por cualquier tercero. BITSO no se hace responsable de que el USUARIO sea víctima de Phishing (suplantación de identidad), descuide sus llaves de acceso, las proporcione a terceros o cualquier otro tipo de negligencia por parte del USUARIO. BITSO tampoco será responsable, en caso alguno, por actos de terceros que afecten internet, la plataforma informática de BITSO o los actos o forma de autenticación del USUARIO, o de cualesquiera actos o hechos similares, de los cuales el USUARIO libera a BITSO, renunciando a cualquier derecho que pudiese corresponderle por este concepto.
- 5.2 Entre las formas de autenticación de múltiples factores, además de las credenciales o contraseñas de acceso puede contener códigos entregados a través del servicio de mensajes cortos ("SMS") o una autenticación de dos factores especificada y con el apoyo de alguna aplicación ("2FA"), para lo cual BITSO sugiere descargar Google authenticator para el sistema operativo Android o para el sistema operativo iOS, en el entendido de que BITSO no tendrá responsabilidad alguna por su correcto funcionamiento o si tuviere algún efecto negativo respecto de la actuación del USUARIO o el uso del Exchange por el USUARIO.
- 5.3 El USUARIO reconoce y acepta que en caso de que éste decida instalar una aplicación 2FA en un dispositivo (por ejemplo, teléfono o tableta), lo hace bajo su propio riesgo. El USUARIO reconoce y acepta que BITSO no será responsable de la fuga o pérdida ya sea de información o de fondos, derivado de la utilización de una aplicación 2FA en un dispositivo cuyo sistema operativo haya sido alterado, por ejemplo, sin limitación, Jailbreak (iOS) o Root (Android).
- 5.4 BITSO se reserva el derecho, a su entera discreción, de prohibir el acceso al USUARIO desde o mediante cualquier dispositivo cuyo sistema operativo haya sido o se sospeche que haya sido alterado de alguna manera.
- 5.5 Igualmente BITSO se reserva el derecho, en cualquier caso y sin que medie comunicación o explicación alguna, de prohibir el acceso a su Sitio Web tanto al USUARIO como a cualquier otra persona.
- 5.6 El USUARIO reconoce y acepta que es responsabilidad del USUARIO no compartir ni proporcionar sus datos de identificación a terceros, así como asegurarse de que solamente ingresa sus datos o credenciales en la dirección segura <https://bitso.com/>. El sitio oficial de Bitso cuenta con un certificado EV el cual permite asegurar al USUARIO que se encuentra en el sitio adecuado, el certificado se puede apreciar como un recuadro verde en la esquina superior izquierda del navegador, con la leyenda Bitso SAPI de CV [MX]. Sin perjuicio de lo anterior, el USUARIO acepta y reconoce que el acceso al Sitio oficial de BITSO es responsabilidad del USUARIO, sin que BITSO sea responsable de, o pueda asegurar, que el Sitio es seguro. El USUARIO se compromete a mantener confidenciales y en sitios separados las contraseñas de los métodos de autenticación de múltiples factores. Asimismo, el USUARIO también acepta que es su responsabilidad mantener la confidencialidad de sus credenciales, contraseñas y factores de autenticación. EL USUARIO reconoce y acepta que BITSO no será responsable de la fuga o pérdida ya sea de información o de fondos derivados de un error en la confidencialidad por parte del USUARIO o de cualquier otro acto o hecho, de cualquier naturaleza, atribuible al USUARIO.
- 5.7 El proceso de recuperación del número del USUARIO o contraseña solamente se realizará mediante los pasos que para ello ha designado BITSO tomando en cuenta los más altos estándares de seguridad. Dicho proceso únicamente podrá ser iniciado por el USUARIO y nunca provendrá por parte de BITSO. BITSO nunca pedirá al USUARIO, bajo ninguna circunstancia, por correo, correo electrónico ni por vía telefónica que revele las credenciales que utiliza para acceder a su cuenta. El USUARIO se compromete

a no proporcionar sus credenciales de acceso a otra persona. BITSO, sin embargo, podrá tener acceso a la cuenta del USUARIO en los casos y circunstancias previstas en el presente Contrato y/o los Términos de Uso.

- 5.8 BITSO entiende como válidas todas las operaciones que realice el USUARIO después de haber iniciado sesión en su cuenta, como por ejemplo, de manera enunciativa, más no limitativa, tales como posturas de compra o venta, transferencias o cualquier uso de los servicios. Mediante la aceptación del presente Contrato y de los Términos de Uso, el USUARIO acepta que es responsable, y está obligado, sin responsabilidad alguna para BITSO, de las obligaciones de pago o entrega o los cargos o pérdidas que puedan surgir como consecuencia de, o en relación con, una postura o transferencia que se realicen en la plataforma BITSO, mediante el uso de las credenciales de inicio de sesión así como los procesos de autenticación, asociados a la propia cuenta del USUARIO. Por el solo hecho de acceder al Sitio de BITSO y ordenar o celebrar cualquier operación en términos del mismo (aún en el caso que un tercero hiciere uso inapropiado de la plataforma BITSO por cuenta del USUARIO), el USUARIO se obliga a responder de las obligaciones que le sean atribuibles o en las que haya incurrido, en términos del presente Contrato y/o de los Términos de Uso. El USUARIO se obliga a responder, con todo su patrimonio, de cualesquiera de sus obligaciones en términos del presente Contrato y/o los Términos de Uso. BITSO entiende como válidas todas las operaciones que realice en USUARIO después de haber iniciado sesión en su cuenta, como por ejemplo, de manera enunciativa, más no limitativa, tales como: posturas de compra o venta, transferencias o cualquier uso de los Servicios. Mediante el presente Contrato y/o los Términos de Uso, el USUARIO acepta que es responsable de los cargos o pérdidas que puedan surgir como consecuencia, o en relación con una postura o transferencia que se realicen en la plataforma BITSO, mediante el uso de las credenciales de inicio de sesión así como los procesos de autenticación, asociados a la propia cuenta del USUARIO.
- 5.9 Derivado de lo anterior, es responsabilidad del USUARIO notificar a BITSO si cree o sospecha que su cuenta o sus credenciales pueden haber sido comprometidas, o si un tercero está actuando por su cuenta, para lo cual deberá enviar un correo a ayuda@bitso.com Además, el USUARIO se obliga a tomar todas las medidas necesarias o convenientes que le solicite BITSO en relación con cualquiera de las conductas citadas.

## 6) CLÁUSULA 6. CONTACTO CON EL USUARIO

- 6.1 El USUARIO acepta que BITSO tomará como dirección primaria de contacto, la dirección de correo electrónico con la que se ha dado de alta en la plataforma de BITSO. Su dirección de correo será la vía a través de la cual recibirá avisos relacionados con su acceso a Servicios y al Exchange. También se podrá utilizar esta dirección de correo electrónico para otras comunicaciones, incluidos los avisos con respecto al presente Contrato, los Términos de Uso y las operaciones del USUARIO. Para asegurar que el USUARIO reciba todas las comunicaciones de BITSO, el USUARIO se compromete a mantener su dirección de correo electrónico actualizada y notificar a BITSO inmediatamente si hay algún cambio, en caso contrario, los avisos enviados al correo anterior se considerarán como válidamente entregados. El USUARIO puede actualizar la dirección de correo electrónico registrada en su cuenta ingresando a su perfil <https://bitso.com/user/overview>.
- 6.2 El USUARIO reconoce y acepta expresamente que BITSO no será responsable, en ningún caso, si envía cualquier notificación a la dirección de correo electrónico registrada del USUARIO, y éste no la recibe. La notificación enviada a la dirección de correo electrónico registrado será considerada válida, vinculante y efectivamente entregada, no obstante el USUARIO no la haya recibido. Sin perjuicio de lo anterior, si cualquier correo electrónico se devuelve como imposible de entregar, BITSO se reserva el derecho de bloquear el acceso al Sitio Web hasta que el USUARIO proporcione y confirme una nueva dirección de correo electrónico.

## 7) CLÁUSULA 7. FUNCIONAMIENTO DEL EXCHANGE DE BITSO

- 7.1 Todos los Visitantes pueden acceder a las áreas públicas del Sitio; sin embargo, sólo los Usuarios pueden utilizar el Exchange o cualquier otro Servicio que proporciona BITSO. El USUARIO entiende que mediante este portal BITSO solamente ofrece acceso a sus servicios de Exchange y servicios o aplicaciones conexos.
- 7.2 El USUARIO reconoce y acepta expresamente que el Exchange no ha sido aprobado por Autoridad alguna, no es regulado, no se requiere que BITSO mantenga niveles mínimos de capitalización y no será responsabilidad de BITSO en caso de no existir Usuarios que tengan la intención de adquirir Divisas Electrónicas, por lo que BITSO no será responsable, y por lo tanto el USUARIO lo libera de cualquier responsabilidad, renunciando a cualquier acción en contra de BITSO por este concepto.
- 7.3 El USUARIO reconoce y acepta expresamente que BITSO no tendrá obligación alguna, ni responsabilidad alguna, de naturaleza alguna, respecto del Exchange o conforme al presente Contrato o los Términos de Uso, excepto por aquellas obligaciones expresamente contempladas en el presente Contrato o los Términos de Uso.
- 7.4 Las entradas en el libro de posturas de la plataforma BITSO no se divulgan ni se transmiten en Blockchain públicamente por seguridad de los Usuarios y BITSO trata de que las direcciones asociadas a la plataforma BITSO sean lo más privadas posible; sin embargo, el USUARIO reconoce y acepta expresamente que BITSO no asume responsabilidad alguna, ni será responsable, de forma alguna, por este concepto. Sólo las transferencias entre el wallet de BITSO y el wallet privado del USUARIO o los fondeos de bitcoin desde la cartera privada de USUARIO, son confirmados y visibles en el Blockchain, lo que el USUARIO reconoce y acepta expresamente.
- 7.5 Sólo los Usuarios que hayan creado una cuenta, de acuerdo con su perfil, podrán colocar órdenes de venta y compra en el libro de posturas. Una vez que BITSO ha logrado empatar una postura de venta iniciada por un Usuario con otra postura de compra iniciada por otro Usuario, de lo que BITSO no será responsable, BITSO se encarga de efectuar la operación y asignar los fondos a los Usuarios correspondientes, mediante el cobro de una comisión. El USUARIO se obliga, de manera incondicional e irrevocable, a pagar dicha comisión a BITSO en los términos indicados, mediante compensación.
- 7.6 El USUARIO está de acuerdo con que, cuando un Usuario inicia una orden de venta o compra, BITSO retiene el saldo disponible correspondiente a la orden de compra o venta de Divisas Digitales, de tal forma que los fondos estén disponibles para completar la operación, una vez que se haya empatado con otra oferta complementaria; BITSO únicamente auxiliará en la conclusión de una operación, en caso que los fondos necesarios estén disponibles. BITSO mantiene los saldos retenidos hasta que la orden de venta se complete, venza o cancele. El USUARIO acepta expresamente que los fondos que se ofrecen para la venta o compra, no estarán disponibles para ser utilizados para cualquier otro propósito distinto a los servicios de Exchange que ofrece BITSO mediante el Sitio o sus aplicaciones asociadas.
- 7.7 En algunos casos, es posible que las órdenes de venta o de compra no se concreten en una sola operación, sino que se completen como consecuencia de varias órdenes. En ese sentido, los fondos seguirán apartados, lo que el USUARIO conviene, hasta el momento en que la orden de venta o compra se complete, venza o se cancele. El USUARIO reconoce que es su obligación retirar aquellas ofertas que no desee que se cumplan, en el entendido que, si la oferta correspondiente se hubiere aceptado, el USUARIO estará obligado a cumplirla.
- 7.8 Las wallet de las diversas Divisas Digitales son creadas y apoyadas por código abierto. BITSO no garantiza la estabilidad, disponibilidad o cualquiera de las funciones de las redes de las Divisas Digitales que se intercambian en la plataforma BITSO. El USUARIO reconoce y acepta expresamente que éste puede perder el acceso a su cartera y a todos sus fondos si la red deja de funcionar por cualquier motivo, de lo que BITSO no será responsable, y en relación con dichos ceses de funcionamiento, el USUARIO reconoce



y acepta que puede perder cualesquiera montos relacionados a las operaciones pendientes, sin responsabilidad ulterior alguna para BITSO. Las credenciales de la cartera Ripple son no recuperables en caso de pérdida u olvido. El USUARIO reconoce y acepta expresamente que las operaciones realizadas por el USUARIO o generadas automáticamente por la red pueden cambiar el saldo o anularlo o pueden tener otras consecuencias adversas para el USUARIO, de las que sólo el USUARIO, y en ningún caso BITSO, será responsable. El USUARIO reconoce y acepta expresamente que éste es responsable de proteger las credenciales de su cartera y que cualquier acceso no autorizado es únicamente la responsabilidad de USUARIO, ya que éste utiliza esta tecnología bajo su propio riesgo.

## 8) CLÁUSULA 8. LÍMITES Y NIVELES DE CUENTAS

8.1 Existen 3 tipos de límites de cuenta en la plataforma BITSO que se encuentran alineados con las disposiciones aplicables en México y respecto de las cuales se requiere del USUARIO la información prevista a continuación. El ingreso de efectivo a la plataforma BITSO está limitado a \$5,300 MXN diarios y \$32,000 MXN mensuales independientemente del nivel de cuenta del USUARIO. El USUARIO se obliga a proporcionar, en cada caso, la siguiente información:

8.2 Nivel 1: límite de \$5,300 MXN diarios y \$32,000 MXN mensuales

- Nombre Completo
- Sexo
- Fecha de Nacimiento
- País
- E-mail
- Verificación de número de celular
- Chequeo en listas de sanciones
- Para cuentas de Personas Morales no se dispone de cuentas Nivel 1.

8.3 Nivel 2: límite de \$150,000 MXN diarios y \$480,000 MXN mensuales, aunado a lo anterior, BITSO requiere:

- Subir al sistema BITSO copia del Pasaporte o IFE del USUARIO
- Comprobante de domicilio anterior a 3 meses (Luz, Agua, Teléfono)
- CURP

8.4 Nivel 3: límite de \$1,000,000 MXN diarios, sin límite mensual, aunado a lo anterior, se requiere:

- El presente Contrato firmado, escaneado y enviado por correo electrónico a BITSO
- Información sobre ocupación y origen de los fondos
- Información adicional a criterio de Bitso.

## 9) CLÁUSULA 9. REGLAS OPERACIONALES

9.1 Las órdenes de compra o venta inmediata se ejecutan al instante mediante una compra directa a la mejor postura de venta disponible o una venta a la mejor postura de compra disponible; las demás posturas de compra o venta se ejecutan cuando se logra empatar una oferta complementaria. BITSO no garantiza que la orden del USUARIO se llenará incluso si el precio de mercado es igual al monto ofrecido en su orden, lo que el USUARIO reconoce y acepta expresamente.

9.2 Las órdenes pueden ser objeto de retrasos, contratiempos y/o condiciones que pueden llegar a afectar la transmisión o ejecución de las mismas. BITSO no tiene control, sobre fallas del hardware, software, electrónica o la gestión del mercado, por lo que, en estos casos, no será responsables de los retrasos,

dificultades o condiciones que afectan negativamente a la transmisión o la ejecución de las órdenes, lo que el USUARIO reconoce y acepta expresamente.

- 9.3 Sin perjuicio de lo anterior, BITSO se reserva el derecho, sin estar obligado a hacerlo, a implementar mecanismos para que todas las órdenes de compra o venta pasen mediante sistemas automatizados para facilitar las labores de cumplimiento. Si la orden del USUARIO se encuentra en alguno de los supuestos a partir de los cuales se generan alertas, comprobaciones o si cumple ciertos criterios definidos, se podrá requerir revisión y aprobación manual. BITSO atenderá las autorizaciones manuales lo antes posible, pero en ningún caso será responsable de los retrasos que pudiesen ocurrir, ni de cualesquiera pérdidas o daños patrimoniales resultantes, lo que el USUARIO reconoce y acepta expresamente.
- 9.4 En caso de ser requerido por BITSO, el USUARIO deberá confirmar su solicitud de pedido por teléfono o por otras formas de autenticación antes de la ejecución, si la solicitud se considera sospechosa o si por cualquier otra razón BITSO lo considera necesario o conveniente.

## 10) CLÁUSULA 10. HISTORIAL DE CUENTA Y COMPROBANTES FISCALES

- 10.1 El USUARIO puede encontrar un historial de todos los movimientos de fondeo o retiro de Bitso Bucks o de Divisas Digitales, en la sección de <https://bitso.com/history> después de haber iniciado sesión en su cuenta. BITSO se reserva el derecho de ajustar, corregir o reconciliar los registros del USUARIO cuando así sea necesario a consideración de BITSO, lo que el USUARIO reconoce y acepta, estando obligado a pagar cualquier saldo a su cargo relacionado con lo anterior.
- 10.2 BITSO se esfuerza por proporcionar al USUARIO información precisa y verídica; sin embargo, es posible que exista algún error en su historial. En caso de que exista un error, el USUARIO reconoce y acepta que éste cuenta con 30 días naturales para hacerlo de conocimiento de BITSO; pasado este periodo se entenderá que el USUARIO está de acuerdo con el estado de su cuenta, sin poder iniciar una reclamación en fecha subsecuente, lo que el USUARIO reconoce y acepta.
- 10.3 Asimismo, si el USUARIO desea recibir un comprobante fiscal de los cobros que realiza BITSO puede solicitarlo en la siguiente dirección de correo: [ayuda@bitso.com](mailto:ayuda@bitso.com) o puede generar su propia factura a partir de su Resumen de Cuenta <https://bitso.com/user/overview>. El USUARIO reconoce y acepta que los fondos son propiedad de los Usuarios que publican posturas de compra o venta y los fondos intercambiados producto de una operación de compra o venta van directamente a los Usuarios. BITSO únicamente obtiene recursos derivados del cobro de comisiones por la intermediación en la realización de cada postura de venta o compra exitosa. Por consiguiente, BITSO únicamente puede proporcionar al USUARIO un comprobante fiscal por el importe cobrado por concepto de comisiones, lo que el USUARIO acepta expresamente.
- 10.4 El USUARIO reconoce y acepta que por el momento no existe regulación fiscal alguna que sea aplicable a las Divisas Digitales y que es la responsabilidad del USUARIO consultar con un profesional calificado cómo debe hacer el tratamiento fiscal de sus Divisas Digitales, las utilidades o pérdidas relacionadas con las mismas o cualquier otro aspecto vinculado, sin que BITSO en ningún caso sea responsable por lo anterior.

## 11) CLÁUSULA 11. COMISIONES

- 11.1 El USUARIO reconoce y acepta expresamente que cada orden de compra o venta colocado en la plataforma BITSO está sujeta a una tarifa ("Comisión") que generalmente se ajusta conforme crece la transaccionalidad del USUARIO, es decir, la cantidad de Divisas Digitales intercambiadas a lo largo de los últimos 30 días de operación. La tarifa inicial actualmente es igual a 1%, pero BITSO se reserva el derecho de cambiar,

modificar o aumentar esta cuota en cualquier momento, pudiendo o no notificar al USUARIO respecto de cualquier modificación, lo que el USUARIO conviene expresamente. Sin embargo, en caso que BITSO decida modificar sus tarifas, se requerirá que el USUARIO manifieste su conformidad con las nuevas tarifas antes de presentar una Orden nueva. Para mayor información sobre las comisiones, el USUARIO deberá consultar <https://bitso.com/fees>; El USUARIO reconoce y acepta que es responsabilidad del USUARIO consultar periódicamente esta tabla, sin que BITSO sea responsable en ningún caso por lo anterior.

11.2 Todas las órdenes de compra o venta que se realicen mediante el Exchange de BITSO, están sujetas a todas las leyes, reglamentos y normas aplicables, que puedan regular el uso, transferencia, intercambio, de divisas digitales y su operación en la plataforma BITSO. El USUARIO se obliga a conocer las disposiciones aplicables y, en caso que requiera cualquier aclaración, deberá consultar a sus asesores fiscales.

11.3 El USUARIO reconoce y acepta expresamente que BITSO cobra las siguientes comisiones por manejo de cuenta:

- En caso de que se envíe fondos a una dirección vinculada a una cuenta que haya sido cerrada: El monto que resulte mayor entre 0.019138 BTC, su equivalente en moneda nacional, o el 5% del valor de la transacción.
- En caso de que cualquier cuenta permanezca con fondos inactivos y el USUARIO haga caso omiso de los requerimientos para retirar los fondos que almacena con nosotros, se cobrará el monto que resulte mayor entre 0.007655 BTC, su equivalente en moneda nacional, o el 5% mensual sobre el monto de los fondos inactivos.
- El USUARIO deberá cubrir todos los gastos en los que incurra BITSO para re-activar Divisas Digitales que no hayan sido reclamadas en los tiempos y condiciones los cuales se hace referencia en la cláusula 13.3 o en el comunicado que a su efecto se publique por BITSO.

## 12) CLÁUSULA 12. LÍMITE DE RESPONSABILIDAD

12.1 El USUARIO reconoce y acepta expresamente que BITSO NO es una institución financiera, banco, transmisor de dinero, cooperativa, fideicomiso, ni cualquier otra entidad que pueda ser considerada como institución financiera o regulada. BITSO NO recibe Depósitos. BITSO únicamente es un medio para facilitar la compra y venta de Divisas Digitales, por lo que la cuenta del USUARIO en la plataforma BITSO (y cualquier moneda disponible en la misma) no es una cuenta bancaria, tarjeta de crédito o de débito, ni constituye un depósito de monto alguno, lo que el USUARIO reconoce y conviene. Los Servicios de BITSO no son instrumentos financieros y no pagarán intereses por los fondos que utilice para la compra de bitcoin, o cualquiera otra divisa digital. BITSO únicamente mantiene un registro de cuántas divisas digitales posee cada Usuario en su cuenta y todas las transacciones entre los miembros se basan en dicho registro.

12.2 El USUARIO reconoce y acepta expresamente que BITSO considerará transmisor de dinero a cualquier persona moral que acepte y transmita divisas o fondos, o el valor de la divisa o de los fondos, sea cual sea el medio.

12.3 El USUARIO reconoce y acepta expresamente que deberá solicitar la aprobación previa de BITSO si tiene intención de utilizar la plataforma BITSO como transmisor de dinero. Para recibir la aprobación, el USUARIO deberá proporcionar prueba de licencia o de registro ante la Comisión Nacional Bancaria y de Valores y/o la Secretaría de Hacienda y Crédito Público, o cualquier entidad equivalente en el país en donde se encuentre la empresa, según corresponda, prueba de políticas y procedimientos internos antilavado. El USUARIO podrá solicitar la aprobación de acuerdo con esta política enviando información de contacto [compliance@bitso.com](mailto:compliance@bitso.com). El USUARIO reconoce y acepta expresamente que BITSO tendrá el derecho de negarse a llevar a cabo cualquier operación, en el caso que el USUARIO se ubique en el supuesto anterior y no obtenga la autorización de BITSO.

12.4 El USUARIO conviene que BITSO no realiza operaciones de captación por lo que las cuentas de Usuarios en la plataforma BITSO sirven para la única finalidad de que se cuente con la cantidad necesaria de

recursos para cubrir las posturas de venta o compra de Divisas Digitales que realice en el Exchange. Los recursos de los Usuarios se mantienen en cuentas bancarias independientes a la operación comercial de BITSO y BITSO no los utiliza en ninguna operación de intermediación financiera; el USUARIO reconoce y conviene que BITSO no es responsable por cualquier evento o circunstancia que afecte a cualquiera de las instituciones en las que mantenga los recursos del USUARIO, por lo que el USUARIO libera a BITSO de cualquiera responsabilidad al respecto.

### 13) CLÁUSULA 13. ASESORÍA DE INVERSIÓN

13.1 El USUARIO reconoce que todas las decisiones de compra se realizan únicamente por éste y, en consecuencia, cada USUARIO está obligado a llevar a cabo una evaluación independiente respecto de la plataforma BITSO, las Divisas Electrónicas, las operaciones que puede llevar a cabo en el Exchange y cualquier otra circunstancia relacionada, sin que reciba ninguna asesoría o guía por parte de BITSO. El USUARIO reconoce y acepta expresamente que BITSO no adquiere responsabilidad alguna y no será en ningún caso responsable con el USUARIO en relación con este tipo de decisiones. En ningún caso se considerará que la operación en el Exchange de BITSO crea una relación de asesoría de inversión. Todos los funcionarios de BITSO tienen prohibido dar consejos de inversión o compra de Divisas Digitales, cualquier operación que el USUARIO realice en la plataforma BITSO es responsabilidad exclusiva del mismo, por lo que el USUARIO libera a BITSO de cualquiera responsabilidad al respecto.

13.2 El USUARIO reconoce y acepta que:

- Asume el riesgo de adquirir Divisas Digitales, las cuales pueden tener grandes fluctuaciones en el precio por lo que reconoce que puede incurrir en pérdidas sustanciales y en corto tiempo.
- Las Divisas Digitales no tienen curso legal en jurisdicción alguna ni cuentan con el respaldo de ningún gobierno, por lo que no hay ninguna garantía de que quien actualmente acepte pagos en Divisas Digitales, lo seguirán haciendo.
- Las carteras en la plataforma BITSO no cuentan con ningún tipo de seguro de depósito.
- Las Divisas Digitales no son líquidas y podría no existir comprador alguno o medio para comprarlas o venderlas.
- La Legislación puede cambiar en cualquier momento, lo cual puede tener repercusiones en el uso o almacenamiento de Divisas Digitales e inclusive, se podría prohibir.
- La operación por BITSO del Exchange podría prohibirse en cualquier momento, lo que podría resultar en que no puedan concluirse operaciones pendientes, de lo que no sería responsable BITSO, pudiendo resultar en pérdidas para el USUARIO.
- El valor de las Divisas Digitales se determina mediante la oferta y la demanda, por lo que BITSO no tiene injerencia alguna en el precio.
- Las transacciones se entienden realizadas cuando han sido confirmadas en el Blockchain y no necesariamente cuando el USUARIO las ha iniciado.
- Las transacciones en Divisas Digitales pueden ser irreversibles y, en consecuencia, las pérdidas por transacciones fraudulentas o accidentales pueden no ser recuperable y una vez confirmadas, el USUARIO está obligado a cumplirlas, sin responsabilidad ulterior alguna para BITSO.
- El precio y la liquidez de las Divisas Digitales ha sido objeto de grandes fluctuaciones en el pasado y pueden estar sujetos a grandes fluctuaciones en el futuro.
- Los protocolos subyacentes de operación de las Divisas Digitales están sujetos a cambios repentinos en las reglas de operación conocidos como “Forks”. BITSO no asume ninguna responsabilidad sobre algún Fork o cualquier otro tipo de cambio en el protocolo que puede afectar sustancialmente el valor, la funcionalidad u operabilidad de las Divisas Digitales.

13.3 El USUARIO reconoce y acepta expresamente que BITSO no es responsable de la operación y de los protocolos subyacentes relacionados con una red de Divisas Digitales y que no garantiza la funcionalidad

o disponibilidad de las mismas; En el caso de que se presente algún cambio sustancial al protocolo (como lo sería un Hard Fork), el USUARIO acepta que BITSO podrá suspender temporalmente las operaciones (con o sin previo aviso) y se reserva el derecho de: (i) cambiar la configuración de sistemas de BITSO, (ii) decidir no apoyar una de las cadenas del protocolo que haya cambiado. En USUARIO reconoce y acepta que BITSO no asumirá absolutamente ninguna responsabilidad con respecto a una rama no soportada de un protocolo que haya sido modificado. En caso de que se lleve a cabo un Hard Fork, BITSO podrá tomar, siempre a su exclusiva discreción, las siguientes acciones bajo un enfoque de mayores esfuerzos técnicos y comerciales, siempre y cuando ellos sean razonables:

- En caso de que BITSO decida apoyar ambas versiones del protocolo, BITSO tratará de mantener la disponibilidad de ambas Divisas Digitales, a las cuales se les denomina en este caso como “split tokens”.
- En caso de que BITSO decida no apoyar alguna de las cadenas del protocolo o alguno de los protocolos, BITSO mantendrá la disponibilidad de las divisas de la cadena que ha decidido NO apoyar durante un tiempo LIMITADO.
- En caso de sea técnicamente inviable, es posible que BITSO decida no apoyar ninguna de las versiones de alguna cadena o de algún protocolo. Esta decisión podrá ser temporal o permanente.
- En cualquiera de los casos anteriores, BITSO se reserva el derecho, pero no estará obligado, a publicar en su página un comunicado con la descripción específica de las medidas que se tomaran caso por caso.

13.4 Derivado de lo anterior, a través de la aceptación del presente Contrato y/o los Términos de Uso, el USUARIO reconoce que éste es el único responsable de determinar la naturaleza, el valor potencial, idoneidad y adecuación de los riesgos para el mismo, y que BITSO no dará consejos o recomendaciones con respecto a las divisas digitales, incluyendo la idoneidad y conveniencia de operar con Divisas Digitales y en ningún caso será responsable por lo anterior. El USUARIO reconoce y acepta que deberá acceder y utilizar los Servicios y el Sitio bajo su propio riesgo.

13.5 Para mayor información, el USUARIO deberá consultar el comunicado de prensa emitido por el Banco de México, en la siguiente liga: <http://www.banxico.org.mx/informacion-para-la-prensa/comunicados/miscelaneos/boletines/{5D9E200E-2316-A4B8-92A9-3A5F74938B87}.pdf>

#### **14) CLÁUSULA 14. CUENTAS DE USUARIOS**

14.1 El USUARIO acepta y reconoce que BITSO no es una institución de crédito, sociedad financiera de objeto múltiple o cualquier otra entidad regulada, y por lo tanto los fondeos de recursos, ya sean en una moneda nacional o en Divisas Digitales, no devengan intereses, ni están protegidos por ningún seguro de depósito. BITSO no almacena los fondos de los Usuarios, por lo que no está permitido que los Usuarios mantengan fondos denominados en pesos por más de 24 horas. El USUARIO reconoce y conviene que es posible que se le requiera que retire los fondos almacenados en su cuenta de la plataforma BITSO, si en un plazo de tres (3) días no pudieren adquirirse Divisas Digitales o dentro de un plazo de tres (3) días contados a partir de cualquier venta de Divisas Digitales.

14.2 En caso que el USUARIO ignore los requerimientos de BITSO para retirar los fondos inactivos que permanezcan en la cuenta del USUARIO, BITSO estará autorizado, mediante el presente Contrato y/o los Términos de Uso para regresar los fondos a la cuenta de banco desde la cual el USUARIO realizó su transferencia inicial o, en su defecto, a la última dirección que haya usado el USUARIO, lo que éste reconoce y conviene expresamente. En el caso excepcional de que BITSO no cuente con los datos necesarios para realizar una transferencia a la cuenta del USUARIO, se suspenderá la operatividad de la cuenta BITSO hasta en tanto el USUARIO no haya retirado los fondos inactivos o BITSO podrá mantener los fondos en una cuenta segregada, para beneficio del USUARIO, a consideración de BITSO y sin responsabilidad alguna para éste.

- 14.3 El USUARIO acepta y reconoce que BITSO NO es una institución financiera, banco, transmisor de dinero, cooperativa, fideicomiso, ni cualquier otra entidad que pueda ser considerada como institución financiera. BITSO NO recibe depósitos y existe únicamente para efectos de facilitar la compra y venta de Divisas Digitales, sin estar obligado a comprarlas o venderlas, por ser exclusivamente un operador del Exchange.
- 14.4 BITSO no solicita o requiere que los Usuarios mantengan recursos en sus cuentas. El fondeo de las cuentas es necesario exclusivamente para cubrir la postura de compra o venta que desee efectuar el USUARIO. Si el USUARIO no pretende realizar operaciones de intercambio, éste deberá abstenerse de usar la plataforma BITSO para almacenar su dinero. El USUARIO reconoce y acepta expresamente que BITSO no pagará intereses o cualquier otro accesorio por los recursos que mantenga en su posesión por cuenta de sus Usuarios. Si el USUARIO tiene dudas acerca de los riesgos que implica el operar con Bitcoin u otras Divisas Digitales, éste deberá consultar la sección 13 del presente Contrato.
- 14.5 El USUARIO conviene que, al momento de abrir una cuenta de USUARIO en la plataforma BITSO, el USUARIO debe proporcionar ciertos datos de registro e información con el fin de verificar su identidad. Parte de esta información puede ser datos personales, privados o sensibles. El USUARIO reconoce y acepta expresamente que, al momento de completar el formulario de inscripción en línea, el USUARIO afirma que proporciona información verdadera, precisa, actualizada y completa sobre el mismo según lo requiere el formulario de inscripción; y además el USUARIO acepta mantener y actualizar los Datos de Registro para conservar la información como verdadera, precisa, actualizada y completa durante todo el tiempo mientras que el USUARIO es un Usuario de la plataforma BITSO.
- 14.6 El USUARIO conviene que en cada fondeo, por cualquier medio, el USUARIO deberá indicar su propio nombre en el campo en donde se debe establecer el nombre de beneficiario de la transferencia o depósito.
- 14.7 El USUARIO reconoce que al momento de abrir una cuenta con BITSO, es su responsabilidad hacer de conocimiento de BITSO cualquier cambio o actualización de la información proporcionada inicialmente para la apertura de la cuenta, incluyendo, pero no limitado a, los cambios en su dirección, teléfono o cambios a sus demás cuentas asociadas al Exchange y los Servicios que presta BITSO. El USUARIO reconoce que, si el USUARIO proporciona alguna información que sea falsa, inexacta, desactualizada o incompleta, o si BITSO o cualquiera de sus agentes o representantes autorizados tienen motivos razonables para sospechar que dicha información es falsa, inexacta, desactualizada o incompleta, BITSO tiene el derecho de suspender o cancelar la cuenta del USUARIO y negarle el uso presente o futuro del Sitio Web y de los demás Servicios que presta BITSO, además de exigir que el USUARIO indemnice a BITSO por los daños y perjuicios que ocasione dicha omisión, y remitir al USUARIO a las autoridades correspondientes para que se determine su responsabilidad penal, cuando la hubiere, o iniciar cualquier otra acción conforme a la legislación aplicable.
- 14.8 BITSO únicamente acepta fondeos por medio de transferencia electrónica bancaria nacional, transferencia electrónica bancaria internacional, transferencia de saldo prepagado, fondeo en efectivo en tiendas de conveniencia (limitados a 5,000 pesos), cupones BITSO, transferencias de XRP, transferencias de ethers y mediante transferencias de bitcoin. Para conocer una lista actualizada de los métodos de fondeo, el USUARIO deberá consultar la siguiente liga: <https://bitso.com/fund/mxn>. El USUARIO acepta y reconoce que BITSO podrá negarse a aceptar cualquier otra transferencia por cualquier otro medio.
- 14.9 El USUARIO reconoce y acepta que los fondeos desde terceros, es decir aquellos que se originen desde o provengan de una cuenta en una institución financiera a nombre distinto al registrado por el USUARIO en la plataforma BITSO ESTÁN PROHIBIDOS. Las transferencias siempre deberán provenir de una cuenta a nombre del USUARIO, de lo contrario serán retornadas inmediatamente a la cuenta originadora. BITSO se reserva el derecho de devolver cualquier transferencia efectuada por cualquier tercero en contravención de lo previsto en esta sección y de iniciar cualquier acción relacionada conforme a la legislación aplicable.

- 14.10 El USUARIO reconoce y acepta expresamente que los fondeos desde terceros, solamente se autorizarán en aquellos casos en que el USUARIO cuente con una cuenta con perfil empresarial o de persona física con actividad empresarial, lo cual requiere un proceso de verificación adicional. Solamente aquellas cuentas aprobadas expresamente mediante el proceso de autorización por parte de BITSO podrán recibir estos depósitos de terceros. BITSO tendrá el derecho de negarse a llevar a cabo cualquier operación, en el caso que el USUARIO se ubique en el supuesto anterior y no obtenga la autorización de BITSO.
- 14.11 BITSO utilizará los datos personales recabados de los USUARIOS, para llevar a cabo las actividades enfocadas al cumplimiento de las obligaciones derivadas de cualquier relación jurídica y comercial que resulta del presente Contrato y/o de los Términos de Uso, así como para proporcionar la mejor experiencia al USUARIO posible. El USUARIO en este acto declara haber leído y comprendido los alcances del aviso de privacidad integral de BITSO disponible en <https://bitso.com/privacy>, por lo tanto el USUARIO otorga su consentimiento a BITSO para tratar sus datos personales conforme a lo establecido en dicho aviso de privacidad .
- 14.12 Finalmente, el USUARIO reconoce que es responsable de cualesquiera y todas las actividades realizadas a través de su Cuenta. El USUARIO se obliga a notificar inmediatamente de cualquier uso no autorizado de su contraseña o identificación de USUARIO, así como de cualquier otra violación de seguridad. BITSO no se hará responsable de cualquier uso no autorizado de la cuenta del USUARIO, y el USUARIO acepta que únicamente el mismo USUARIO es responsable de dicho uso no autorizado, aún en el caso que lo hubiere reportado, sin responsabilidad ulterior alguna para BITSO.

## 15) CLÁUSULA 15. CIERRE DE CUENTAS

- 15.1 El USUARIO puede cerrar, en cualquier momento, su cuenta en la plataforma BITSO, para lo cual deberá enviar un correo electrónico a [ayuda@bitso.com](mailto:ayuda@bitso.com) en el entendido de que la cuenta se cerrará una vez que el USUARIO haya cancelado todas las órdenes de compra o venta pendientes y que haya cumplido todas las operaciones que hubiere concertado y que no pudieren cancelarse, y el USUARIO haya retirado todos sus fondos de BITSO, en el entendido que, de no retirarlos, BITSO tendrá el derecho de depositarlos por cuenta del USUARIO con cualquier institución de banca múltiple, para beneficio del USUARIO, lo que el USUARIO conviene expresamente. Asimismo, el USUARIO deberá completar un protocolo de seguridad para la protección de la cuenta del USUARIO, según lo requiera periódicamente BITSO.
- 15.2 El USUARIO reconoce y acepta que BITSO se reserva el derecho de suspender, cancelar o modificar cualquier aspecto de la cuenta del USUARIO en la plataforma BITSO, o su disponibilidad, en cualquier momento sin previo aviso, sin tener responsabilidad alguna. Además, BITSO se reserva el derecho de suspender, modificar, desactivar o cancelar la cuenta de USUARIO y la cuenta en la plataforma BITSO, así como su acceso a todo o parte de la plataforma BITSO de inmediato y sin previo aviso en los casos en que (i) el USUARIO viola cualquier disposición del presente Contrato y/o de los Términos de Uso; (ii) el USUARIO fondea su cuenta desde otra cuenta sobre la cual no tiene la propiedad, real o aparente; (iii) se emita una orden judicial para el congelamiento de los fondos; (iv) el USUARIO o sus cuentas están sujetos a algún litigio pendiente, investigación o procedimiento gubernamental; (v) se tiene una sospecha razonable de que el USUARIO ha infringido la política de BITSO de PLD o ha incumplido con cualesquiera de las disposiciones aplicables; (vi) si la cuenta del USUARIO permanece inactiva por un año o más; (vii) si el USUARIO fondea su cuenta mediante el uso de técnicas o procesos fraudulentos o de manera ilegal; (viii) si se hace de conocimiento de BITSO que los fondos del USUARIO son producto de un delito; (ix) si, en la opinión razonable de BITSO, la cuenta del USUARIO interactúa con servicios de inversión fraudulentos o de rendimientos insostenibles (x) por cualquier otra razón por la cual BITSO considere que la cuenta del USUARIO o sus operaciones representan un riesgo para las operaciones de BITSO, (xi) por cualquier otra razón por la cual BITSO podrá concluir razonablemente, incluyendo cualquier irregularidad.
- 15.3 Si la cuenta del USUARIO se ha cerrado, se podrá enviar al USUARIO un aviso a la dirección de correo electrónico registrada asociada con la cuenta del USUARIO, cuando así lo permita la legislación aplicable,

según sea el caso, en el entendido que el aviso enviado a la dirección de correo electrónico registrado será considerado válido, vinculante y efectivamente entregado, no obstante el USUARIO no lo haya recibido; y se iniciará un procedimiento de acuerdo con la cláusula 14.2 del presente Contrato y/o los Términos de Uso, en el entendido que BITSO no tendrá responsabilidad alguna, de cualquier naturaleza, derivada de que hubiere cerrado la cuenta del USUARIO, por lo que el USUARIO libera a BITSO de cualquiera responsabilidad relacionada con lo anterior.

- 15.4 El USUARIO reconoce y acepta que, en caso de que BITSO cierre la cuenta del USUARIO, éste tendrá un plazo de hasta 48 horas para retirar sus fondos a la cuenta o dirección de su preferencia, en caso de que su cuenta aún tenga fondos pasado ese periodo, BITSO se reserva el derecho de llevar a cabo, a su consideración, cualquiera de estas acciones: (i) enviar las Divisas Digitales del USUARIO a una dirección que éste haya proporcionado para tal efecto; (ii) enviar las Divisas Digitales del USUARIO a la dirección más reciente que éste haya utilizado; (iii) vender las Divisas Digitales en la cuenta del USUARIO a precio de mercado y enviarlas a la cuenta CLABE al nombre del USUARIO que éste haya registrado con BITSO; (iv) vender las Divisas Digitales del USUARIO a precio de mercado y enviarlas a la cuenta CLABE más reciente que el USUARIO haya utilizado.

## 16) CLÁUSULA 16. FONDOS NO RECLAMADOS

- 16.1 En el caso de que la cuenta de BITSO del USUARIO se cierre por cualquier razón, cualquier fondo restante en la Cuenta de Bitso Bucks, así como las Divisas Digitales permanecerán en su Cuenta como propiedad no reclamada. Si esto ocurre, BITSO hará esfuerzos razonables, dentro de su control, para notificar al USUARIO la situación en la dirección de correo electrónico registrada. El USUARIO reconoce y acepta que, si el USUARIO no responde a dicha notificación dentro de las cuarenta y ocho (48) horas siguientes, o como lo requiera la ley, BITSO tendrá el derecho de enviar los fondos no reclamados a la cuenta CLABE que el USUARIO haya registrado en su perfil o a la última dirección bitcoin usada, de acuerdo con el procedimiento de la cláusula 15.4, o a una cuenta con una institución que determine discrecionalmente BITSO, para beneficio del USUARIO. El USUARIO reconoce y conviene que en caso que el USUARIO no haya registrado cuenta alguna, se le cobrará una comisión mensual hasta la fecha en que éste retire sus fondos. El USUARIO reconoce y acepta expresamente que, en caso de que éste no los retire después de un plazo de 6 meses, BITSO podrá entregarlos a las autoridades o entregarlos a la beneficencia pública o hacer lo que BITSO discrecionalmente decida, sin responsabilidad alguna para BITSO, y sin que el USUARIO tenga derecho de repetir en contra de BITSO ni reclamarle cantidad alguna.
- 16.2 El USUARIO deberá tener en cuenta que las direcciones de Divisas Digitales a las cuales éste tiene acceso al ser Usuario de BITSO son propiedad de BITSO y no pueden ser utilizadas como propias una vez que termine la relación del USUARIO con BITSO. El USUARIO reconoce que no es posible para BITSO determinar la propiedad de los fondos que se depositen en estas direcciones una vez que éstas ya no están asociadas a un Usuario.
- 16.3 Conforme a lo anterior, en caso de que el USUARIO realice un depósito a estas direcciones después de terminada su relación con BITSO, contará con 72 horas hábiles para reclamar dichos fondos. El USUARIO conviene que la reclamación tiene un costo de procesamiento del 5% del valor de los fondos o de 500 pesos, el monto que resulte mayor. En caso de que el USUARIO no reclame los fondos en el tiempo asignado, BITSO llevará a cabo el proceso descrito en el punto 16.1 anterior.
- 16.4 El USUARIO puede hacer una designación de beneficiarios en la sección de “editar tu perfil” al ingresar a su cuenta personal de BITSO. El USUARIO puede designar a múltiples beneficiarios o un beneficiario único. En caso de fallecimiento del USUARIO, BITSO podrá entregar los fondos restantes al beneficiario designado o al legítimo heredero demostrado, en términos de la legislación aplicable.



- 16.5 En todos los casos, BITSO requiere que el USUARIO retire sus fondos cuando una cuenta se haya cerrado, se encuentre inactiva, supere los límites o que por cualquier motivo se haya terminado la relación contractual ente BITSO y el USUARIO. El USUARIO acepta que, en caso de que el USUARIO no retire sus fondos, BITSO podrá llevar a cabo cualquiera de las acciones descritas en la cláusula 15.4 anterior.

## **17) CLÁUSULA 17. ERRORES DE SISTEMA**

- 17.1 Es posible que debido a factores tecnológicos, mantenimientos programados u otros factores, fuera o dentro del control de BITSO, el Exchange u otros servicios sean interrumpidos temporalmente. El USUARIO acepta que BITSO en ningún caso será responsable por los daños y perjuicios derivados de dicha interrupción y renuncia a cualquier derecho que pudiere tener en contra de BITSO por este concepto.
- 17.2 El USUARIO acepta que BITSO se reserva el derecho de revertir cualquier operación que haya sido efectuada como consecuencia de una interrupción en el servicio o fallo en el funcionamiento de las comunicaciones electrónicas, instalaciones comerciales, instalaciones de almacenamiento, mecanismos de grabación u otros componentes del Exchange. En estas circunstancias las operaciones se revisarán caso por caso, y BITSO podrá informar al USUARIO mediante la dirección de correo electrónico proporcionada por el USUARIO, si alguna de sus operaciones está en esta situación.
- 17.3 El USUARIO reconoce y acepta expresamente que BITSO en ningún caso será responsable por cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto, incluyendo, sin limitación, todas las pérdidas, costos, gastos, pérdida de beneficios, pérdida de ingresos o expectativas de ganancias esperadas como consecuencia de la falla en el servicio de BITSO o del Sitio Web, sin importar la causa, período de tiempo o afectación patrimonial. BITSO no será responsable por cualquier daño o perjuicio que cualquier persona sufra como consecuencia del acceso al Sitio de BITSO.
- 17.4 BITSO realiza constantemente esfuerzos para prevenir vulneraciones a la seguridad de Exchange, sin embargo BITSO podrá llegar a ser víctima de una vulneración en la cual se vean afectados fondos de los Usuarios. El USUARIO reconoce y acepta expresamente que, en caso de que BITSO sea víctima de algún evento en el que los fondos de los Usuarios sean vulnerados, BITSO actuará como si se le hubiera colocado en liquidación y su propiedad se distribuyera entre sus acreedores. Las pérdidas serán distribuidas de manera proporcional entre todos los Usuarios, lo cual se reflejará en el saldo de cada uno de los mismos. En caso de que suceda un evento como el descrito en este párrafo, BITSO podrá publicar un comunicado indicando los pasos a seguir

## **18) CLÁUSULA 18. MARKET MAKERS**

- 18.1 BITSO podrá involucrar uno o más creadores de mercado (o "Market Makers"), que también pueden estar afiliados con BITSO como proveedores de liquidez en el Exchange. El USUARIO entiende y acepta que BITSO podrá proporcionar a sus Market Makers información pública relativa a las posturas y otras ofertas proporcionadas por el USUARIO y otros participantes en el Exchange. Los Market Makers tendrán la oportunidad, pero no la obligación, de aceptar y cubrir dichas ofertas de compra o ventas de manera preferente y en algunos casos eso implica que podrían llegar a tener un mejor precio que si de otro modo colocaran las posturas directamente a través del Exchange.

## **19) CLÁUSULA 19. DERECHOS DE PROPIEDAD INDUSTRIAL E INTELECTUAL**

- 19.1 La plataforma BITSO es una plataforma propiedad de BITSO. BITSO se reserva todos los derechos sobre la misma y cualquier tecnología asociada a la misma. Salvo por las excepciones estipuladas en el acuerdo de uso de los APIs de BITSO, cualquier creación, idea, invención, mejora, know-how, concepto,

algoritmo, protocolo, datos, procesos, procedimientos, métodos, técnicas, protocolos, fórmulas, sistemas, herramientas, composiciones, códigos, software, prototipos, documentos, componentes o cualquier otra información que sea de la autoría de BITSO o de cualquier USUARIO, pero exclusivamente como consecuencia del uso del Sitio Web de BITSO, sea o no patentable o susceptible de estar bajo la protección de derechos de autor, o cualquier tipo de derechos de propiedad intelectual o industrial, son propiedad de BITSO, teniendo el derecho BITSO de iniciar cualquier acción, o tomar cualquier medida, de cualquier naturaleza, para obtener su registro ante cualquier Autoridad (incluyendo cualquier Autoridad en materia de propiedad intelectual).

- 19.2 Del mismo modo, el USUARIO reconoce y acepta que cualquier obra derivada, tales como, de manera descriptiva mas no limitativa, una traducción, modificación, mejora, personalización, adaptación, compilación o cualquier tipo de producto que use como origen cualquier elemento de la plataforma BITSO será propiedad de BITSO, por lo que BITSO no concederá ningún tipo de licencia, ni permiso para la producción de alguna obra derivada o permiso o licencia para su uso por cualquier tercero. En su caso, cualquier producción derivada de lo anterior será propiedad única y exclusiva de BITSO.
- 19.3 Todos los materiales del Sitio y cualquier otro sitio web propiedad de, operado, licenciado o controlado por BITSO son información privada y propiedad intelectual de BITSO o de sus empresas asociadas o subsidiarias, por lo que BITSO se reserva todos los derechos sobre los mismos. Todos los materiales incluidos en el Sitio, incluido pero no limitado a compilaciones de datos y software son propiedad de BITSO empresas asociadas o subsidiarias y están protegidos por las leyes de derechos de autor.

## 20) CLÁUSULA 20. DISPOSICIONES ADICIONALES

- 20.1 (i) Por la firma del presente Contrato o (ii) por el hecho de usar el sitio Web de BITSO o de solicitar o (iii) recibir los servicios de BITSO, el USUARIO declara que (i) está facultado para aceptar y cumplir con lo establecido en el presente Contrato y los Términos de Uso, (ii) el cumplimiento del Contrato y los Términos de Uso no contraviene a cualquier disposición que le sea aplicable o cualquier contrato o convenio del que sea parte, (iii) ha obtenido y está en vigor cualquier autorización necesaria para cumplir con el presente Contrato y los Términos de Uso, (iv) no es parte de cualquier litigio o controversia que pudiere tener efectos adversos respecto de sus obligaciones conforme al presente Contrato y los Términos de Uso, y (v) el presente Contrato y los Términos de Uso constituyen obligaciones válidas y exigibles en su contra, conforme a sus términos respectivos.
- 20.2 El USUARIO se obliga a indemnizar y sacar en paz y a salvo a BITSO respecto de cualquier daño o perjuicio que afecte a BITSO, como consecuencia de cualquier hecho, acto u omisión del USUARIO relacionado con el acceso al sitio Web de BITSO o con los servicios que preste BITSO y conviene que para resarcirse de dichos daños o perjuicios BITSO podrá utilizar los recursos que se encuentren en cualquier cuenta del USUARIO o ejercer sus derechos en contra del USUARIO conforme a la legislación aplicable.
- 20.3 Los términos establecidos en el presente Contrato y en los Términos de Uso rigen el uso de la plataforma BITSO y los servicios que proporciona BITSO. Al firmar el presente Contrato el USUARIO reconoce que ha recibido y entendido las disposiciones contenidas en el presente Contrato y las condiciones contenidas en los Términos de Uso. Si el USUARIO no está de acuerdo con lo establecido en el presente Contrato o en los Términos de Uso, éste no deberá firmar el presente Contrato y no deberá visitar, acceder o utilizar BITSO ni los servicios que éste proporciona.
- 20.4 Si alguna disposición del presente Contrato o de los Términos de Uso es inválida o no exigible conforme a la ley aplicable, las disposiciones restantes continuarán en pleno vigor y efecto.
- 20.5 El presente Contrato constituye el acuerdo completo entre el USUARIO y BITSO, en relación con el uso o la participación en el Exchange o cualquiera de los servicios que se proveen en el Sitio. El presente

Contrato sustituye cualquier otro acuerdo, oral o por escrito, con respecto a la relación entre el USUARIO y BITSO.

- 20.6 Si BITSO no insiste en el estricto cumplimiento de cualquier término o disposición del presente Contrato y/o de los Términos de Uso, ello no se interpretará como una renuncia respecto de exigir su cumplimiento posterior.
- 20.7 Las Partes acuerdan que el presente Contrato y/o los derechos y obligaciones en virtud del mismo, no podrán ser transferidos por el USUARIO, pero BITSO se reserva el derecho, de transferir o asignar la información que ha recopilado del USUARIO como parte de una fusión, adquisición, venta o cualquier otro cambio de control o como consecuencia de cualquier otra operación. El USUARIO conviene que BITSO podrá ceder el presente Contrato y los derechos y obligaciones derivadas del mismo, bastando para tal efecto una notificación al USUARIO.
- 20.8 Las disposiciones del presente contrato sobrevivirán a la terminación o expiración del presente Contrato, por el plazo de prescripción aplicable.
- 20.9 Para la interpretación, cumplimiento y ejecución del presente contrato, las Partes convienen que serán aplicables las leyes federales de México y se someten a la jurisdicción y competencia de los tribunales en la Ciudad de México, renunciando en este acto a aquellos que por ministerio de ley, fuero o residencia le pudieran corresponder, por razón de su domicilio presente o futuro o por cualquier otra causa. El USUARIO acepta que todas las órdenes de compra, venta y todos los fondeos o retiros se consideran realizados en México y más específicamente, dentro de la Ciudad de México.
- 20.10 El USUARIO reconoce que los títulos de las secciones del presente Contrato son sólo por conveniencia, y no regulan el significado o interpretación de cualquier disposición de éste.
- 20.11 Aún si el presente Contrato está disponible en otros idiomas, los significados de los términos, condiciones y declaraciones en este documento están sujetos a sus definiciones e interpretaciones en el idioma español.
- 20.12 Para la conveniencia de las Partes, un ejemplar del presente Contrato podrá ser firmado por cada parte; el ejemplar que posea cada una de las Partes, ya sea en formato electrónico, escaneado o por cualquier medio digital o faccímil se considerará un original, y los dos que en su conjunto, constituirán un acuerdo vinculante para ambas Partes.
- 20.13 El USUARIO manifiesta que ha leído las disposiciones del presente Contrato, y que firma y que entiende sus obligaciones y derechos derivados del mismo, asumiendo así las obligaciones que derivan de su firma.

## **21) CLÁUSULA 21. CONTACTO CON BITSO**

- 21.1 El USUARIO podrá contactar a BITSO en <https://bitso.com/contact>; o por correo electrónico en: [info@bitso.com](mailto:info@bitso.com)

## **22) CLÁUSULA 22. ANTI-CORRUPCIÓN Y ANTI-LAVADO**

- 22.1 El USUARIO, BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD, manifiesta que:

22.1.A Los recursos materiales y económicos que serán utilizados en las operaciones relacionadas con el presente Contrato, tienen una naturaleza y origen lícitos y no contravienen, bajo ningún concepto, los requerimientos legales, incluyendo las leyes aplicables en materia de recursos

de procedencia ilícita y demás regulaciones legales aplicables relacionadas con dichas normas, comprometiéndose a sacar en paz y a salvo a BITSO en caso de cualquier infracción de su parte a cualesquiera de los ordenamientos relativos a la procedencia de recursos y lavado de dinero;

22.1.B El USUARIO no ha realizado y se abstendrá de realizar cualquier soborno, pago incorrecto, pago de corrupción o cualquier pago indebido a cualquier funcionario público o autoridad con el objeto de obtener o mantener su negocio, obtener una ventaja impropia, o influenciar cualquier acto o decisión de un funcionario público para obtener algún beneficio (incluyendo sin limitar, cualquier autorización, licencias, permisos, aprobaciones) relacionado directa o indirectamente con el presente Contrato y con las operaciones que realizara en relación con los Servicios de BITSO.

### 23) CLÁUSULA 23. INDEMNIZACIÓN

23.1 En adición a cualquier otra acción disponible en virtud de la ley o por el presente Contrato, el USUARIO se obliga a indemnizar a BITSO así como a sus respectivos funcionarios, directores, colaboradores y empleados (los "Indemnizados") y sacarlos en paz y a salvo de los daños, costos, gastos o pérdidas (incluyendo honorarios razonables de abogados) que surjan o se relacionen con el incumplimiento por parte del USUARIO a cualquiera de sus obligaciones derivadas del presente Contrato, los Términos de Uso o la legislación aplicable.

23.2 Las obligaciones del USUARIO derivadas del presente Contrato o la legislación aplicable, etc., subsistirán hasta su prescripción legal. En virtud de lo anterior, BITSO podrá presentar en cualquier momento una reclamación por incumplimiento de las obligaciones del USUARIO desde la fecha de celebración del presente Contrato y hasta su prescripción legal.

23.3 En caso de que cualquiera de los Indemnizados reciba una reclamación de terceros que esté cubierta por la obligación de indemnizar a cargo del USUARIO conforme al presente Contrato, BITSO hará del conocimiento del USUARIO dicha reclamación. El USUARIO podrá asumir la defensa en contra de dicha reclamación siempre que mantengan informado a BITSO de los avances del proceso y utilice los servicios de abogados de buena reputación. El USUARIO no tendrá derecho a transigir cualquiera de dichas reclamaciones salvo que obtenga el consentimiento previo y por escrito de BITSO. En caso de que el USUARIO no responda en forma oportuna a la notificación de BITSO o no asuman oportunamente la defensa en contra de dicha reclamación, BITSO podrá asumir la defensa a costas, expensas y riesgo del USUARIO.

**LEÍDO QUE FUE EL PRESENTE CONTRATO Y ENTERADAS LAS PARTES DE SU CONTENIDO Y FUERZA LEGALES, LO SUSCRIBEN DE CONFORMIDAD EN EL LUGAR Y FECHA INDICADOS AL CALCE DE SUS FIRMAS.**

Lugar \_\_\_\_\_

Fecha      /      /  
                  DD      MM      AAAA

Nombre y Firma del Usuario \_\_\_\_\_  
POR SU PROPIO DERECHO