

Soluciones de la Mesa de ayuda

Esta sección describe el uso de las diferentes soluciones que se encuentran dentro de la mesa de ayuda.

La pestaña "**Soluciones**" de la Mesa de Ayuda está dividida en tres partes:

- Preguntas Frecuentes
- Titano ERP
- Complementos Fiscales



Mesa de Ayuda - eGlobalProjects

Bienvenido
Conectar

Inicio Soluciones

¿Cómo podemos ayudarte hoy?

BUSCARInicie sesión para enviar un nuevo ticketComprobar estado del ticket

Preguntas Frecuentes

General

FAQ - Preguntas Frecuentes (4)

- ¿A que velocidad debe funcionar mi Internet para usar Titano?
- Actualizar mis datos de empresa y contactos
- Compartir mi computadora con un asesor
- Descargar CFDI del portal del SAT

Instalación del software (3)

- Configurar el archivo server.ini
- Configurar el archivo license.ini
- API, Web Services

Titano ERP

Manuales (3)

- Estatus de los documentos "SI" (SalesInvoice) Facturas de Venta
- Estatus de los documentos "PI" (PurchasInvoice) Facturas de Compra
- Manual general de usuario

Configurar procesos del sistema (1)

- TProcessCfdi32Emission, Configuración de parámetros

Complementos Fiscales

Conector para emitir factura electrónica CFDI (1)

- Emitir facturas CFDI desde un archivo de texto (*.IN1)

Reglas de la autoridad fiscal (1)

- Métodos de Pago, contabilidad electrónica vs facturación electrónica

Nota:

Favor de revisar el índice de contenido de "**Soluciones**", ya que en ellos se encuentran contenidas la mayor parte de las dudas frecuentes de nuestros clientes.

General

General

FAQ - Preguntas Frecuentes (4)

- ¿A que velocidad debe funcionar mi Internet para usar Titano?
- Actualizar mis datos de empresa y contactos
- Compartir mi computadora con un asesor
- Descargar CFDI del portal del SAT

Instalación del software (3)

- Configurar el archivo server.ini
- Configurar el archivo license.ini
- API, Web Services

General contiene:

Artículos, ligas, descarga de archivos e instructivos varios, de preguntas frecuentes y de instalación de software para ayuda al usuario Final.

Así como sección de "Artículos relacionados".

Titano ERP

Titano ERP

Manuales (3)

- Estatus de los documentos "SI" (SalesInvoice) Facturas de Venta
- Estatus de los documentos "PI" (PurchaseInvoice) Facturas de Compra
- Manual general de usuario

Configurar procesos del sistema (1)

- TProcessCfdi32Emission, Configuración de parámetros

Titano ERP contiene:

Todos los documentos y manuales relacionados a Titano ERP.

Así como sección de "Artículos relacionados".

Complementos Fiscales

Complementos Fiscales

Conector para emitir factura electrónica CFDI (1)

- Emitir facturas CFDI desde un archivo de texto (*.IN1)

Reglas de la autoridad fiscal (1)

- Métodos de Pago, contabilidad electrónica vs facturación electrónica

Complementos Fiscales contiene:

Todos los documentos y formatos relacionados a temas de complementos fiscales.

Así como sección de "Artículos relacionados".