

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIO DE INTERFAZ PARA EL ACCESO AL INTERCAMBIO POR CUENTA PROPIA DE ACTIVOS DIGITALES, QUE CELEBRAN, POR UNA PARTE, LA EMPRESA BITSO S.A.P.I. DE C.V. (EN LO SUCESIVO "BITSO") Y POR LA OTRA _____, EN LO SUCESIVO "EL USUARIO", AL TENOR DE LAS SIGUIENTES DECLARACIONES Y CLÁUSULAS:

DECLARACIONES

- I. Declara BITSO por conducto de su apoderado legal, que:
- a) Es una sociedad anónima mexicana, debidamente constituida conforme a las leyes de los Estados Unidos Mexicanos, lo cual acredita mediante escritura pública otorgada ante la fe del notario público número 6 de la ciudad de Puebla, Puebla.
 - b) Que cuenta con las facultades necesarias y suficientes para la celebración del presente acuerdo, manifestando bajo protesta de decir verdad que a la fecha dichas facultades no le han sido modificadas o revocadas en forma alguna.
 - c) Declara que su Registro Federal de Contribuyentes es BIT140123U70
 - d) Señala como domicilio para todos los efectos derivados de la celebración del presente convenio el ubicado en con domicilio en Campos Eliseos 400, int. 601B Col. Polanco Reforma México DF, México 11530
- II. Declara el USUARIO que:
- a) Es su voluntad contratar los servicios que proporciona BITSO y acepta las obligaciones derivada del uso correspondiente de dichos servicios.
 - b) Es una sociedad anónima mexicana, debidamente constituida conforme a las leyes de los Estados Unidos Mexicanos, lo cual acredita mediante escritura pública número _____ de fecha _____ otorgada ante la fe del Lic. _____ notario público número _____ de _____ el cual quedo inscrita en el Registro Público de Comercio de la ciudad de _____ bajo el folio mercantil _____ el día ____ de ____ de ____.
 - c) Que cuenta con las facultades necesarias y suficientes para la celebración del presente convenio, mismas que constan en la Escritura número _____, de fecha día ____ de ____ de _____, otorgada ante la fe del Licenciado _____ Notario Público número ____ del _____ el cual quedo inscrita en el Registro Público de Comercio de la ciudad de _____ bajo el folio mercantil _____ el día _____ de _____ de _____, manifestando bajo protesta de decir verdad que a la fecha dichas facultades no le han sido modificadas, o revocadas en forma alguna.
 - d) Señala como domicilio para todos los efectos derivados de la celebración del presente convenio el ubicado en _____ Col. _____ CP _____ en el Estado de _____.
 - e) Declara que su Registro Federal de Contribuyentes es _____.
 - f) Que cuenta con el conocimiento, experiencia, los elementos materiales y humanos necesarios para hacer uso de los servicios que presta BITSO y para celebrar el presente convenio.

PRIMERA.- DEFINICIONES.

1.1 Activos Digitales: Significa bitcoin y otros protocolos basados en algoritmos matemáticos o criptográficos que están basados en la red y son un medio de intercambio que (i) puede ser centralizada o descentralizada (pero no emitido por una entidad soberana), (ii) permiten la transferencia de propiedad, y que(iii) se pueden utilizar para comprar bienes y servicios.

1.1.a En este momento, los únicos activos digitales que usted puede comprar y vender en BITSO son Bitcoin, y la única moneda fiduciaria que se acepta como pago a quienes tienen posturas de venta de activos digitales son los Pesos Mexicanos. BITSO no proporciona ni emite a sus USUARIOS los activos digitales. Todos los activos digitales intercambiados o negociados por y entre nuestros USUARIOS son propiedad de los mismos, por lo que BITSO únicamente proporciona la plataforma digital (Exchange) para facilitar la operación.

1.2 Visitante: Para los efectos del presente Acuerdo, todos los USUARIOS son Visitantes, pero no todos los Visitantes son USUARIOS. El presente Convenio se aplica a todos los Visitantes, ya sean USUARIOS o no. Usted se convierte en un Visitante al acceder a este Sitio o Servicio de cualquier manera. Usted no tiene que convertirse en un USUARIO del sitio para que este Acuerdo le aplique. Usted se convierte en un USUARIO al momento de registrarse en el sitio para obtener un ID de USUARIO y contraseña, como se explica en la definición siguiente. Sólo los USUARIOS pueden comerciar o intercambiar moneda virtual a través del Exchange o utilizar los Servicios.

1.3 USUARIO: Son las personas que han completado el procedimiento de registro e identificación de acuerdo con los requisitos establecidos para los niveles de cuenta de Bitso, según corresponda, de acuerdo con su perfil y hacen uso de los servicios prestados por BITSO. Todos los USUARIOS de BITSO deben tener al menos 18 años de edad. En ese sentido, los USUARIOS autorizan que se verifique su identidad, a partir de los datos que usted proporcione, ya sea mediante terceros o en bases de datos oficiales o mediante cualquier medio que BITSO considere mejores para el cumplimiento de sus obligaciones en materia de Prevención de Lavado de Dinero o Financiamiento al Terrorismo (PLD/FT), políticas de Prevención de Fraude, y todos aquellos requisitos que impongan las leyes aplicables.

1.3.a Al momento de ser considerado un USUARIO, declara que está actuando por cuenta propia y NO por cuenta, orden, ni en representación de un tercero y reconoce que, conforme al presente Acuerdo, le está prohibido permitir que otra persona use la cuenta o que un tercero se ostente con credenciales de acceso propias del USUARIO verificado. Asimismo reconoce que, en caso de que se detecte que un USUARIO está violando lo dispuesto en el presente párrafo, será sujeto a un proceso de revisión y reporte de sus operaciones, durante la cual no podrá tener acceso a los servicios que proporciona BITSO.

1.3.b A lo largo del presente acuerdo el Usuario puede ser referido como "Usted", "USUARIO", "Suyo", "la empresa" etc.

1.4 Cuenta: Las Cuentas BITSO se establecen para almacenar y asociar su información con la de sus transacciones. Todos los fondeos que se realicen a las cuentas se consideran compras de Bitso Bucks, las cuales son unidades en paridad cambiaria 1:1 con los pesos mexicanos que se utilizan para realizar la compra de Bitcoin u otros activos digitales. Los Bitso Bucks NO son pesos mexicanos. Cuando así se refiera en BITSO, cualquier unidad de \$, MXN, significa a una unidad equivalente en Bitso Bucks, los cuales existen con el único fin de realizar la compra y venta de Bitcoin y otros activos digitales.

SEGUNDA.- OBJETO Y ALCANCE DEL CONTRATO

2.1 Las condiciones y alcances legales contenidos en el presente Acuerdo de Servicio constituyen un contrato por adhesión entre Usted y Bitso Sociedad Anónima Promotora de Inversión de Capital Variable (en lo sucesivo BITSO) y constituye un acuerdo de voluntades, por lo que al acceder o hacer uso de BITSO, acceder al sitio Web o usar cualquier servicio prestado por BITSO, por lo que usted acepta las presentes cláusulas. El uso continuado del sitio web BITSO implica la aceptación tácita que usted está de acuerdo con las presentes cláusulas.

2.2 A lo largo del siguiente acuerdo, Bitso y el sitio <https://bitso.com> pueden ser referidos como "nosotros", "nuestro", "sitio web", y "BITSO". Los USUARIOS de BITSO incluyen pero no se limitan a los USUARIOS registrados, así como cualquier visitante que utiliza el sitio web de alguna forma u otra. El término activo digital o activo virtual puede ser utilizado para describir cualquier forma de activos digitales, incluyendo pero no limitado a Bitcoin y Ripple.

2.3 En ningún caso, el USUARIO podrá hacer uso de los servicios que presta BITSO a menos que haya aceptado el presente acuerdo. Lo más probable es que haya hecho clic o va a hacer clic en un botón que contiene las palabras "estoy de acuerdo" o una sintaxis similar. Usted debe entender que esto tiene el mismo efecto jurídico que si usted pone su firma física en cualquier otro contrato legal. Adicionalmente, en caso de que su cuenta sea Nivel 3 también deberá proporcionar una copia del presente acuerdo debidamente firmada. Mediante el uso de cualquier parte de nuestro Sitio o los Servicios, incluyendo el Exchange, usted entiende y acepta que dicho uso constituye su consentimiento completo e incondicional de todos los términos del presente Acuerdo.

TERCERA.- TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO

3.1 Para poder hacer uso de las funciones de intercambio y almacenaje de sitio de BITSO, el USUARIO deberá estar registrado conforme a las políticas aplicables al tipo de cuenta que corresponda. Para poder registrarse como USUARIO se debe tener al menos 18 años de edad y contar con la capacidad legal para aceptar este acuerdo de servicio.

3.2 El cliente acepta y reconoce que nos reservamos el derecho de cambiar cualquiera de estos términos en cualquier momento. Para lo cual, usted tiene el derecho de recibir una notificación previa de cualquier cambio al fondo del mismo y siempre puede encontrar la última versión de este Acuerdo en <https://bitso.com/terms>. En caso de que se haga dicho cambio, se le pedirá a aceptar los Términos de Servicio revisados antes de acceder a BITSO o de hacer uso de la misma. Cada vez que se realice cualquier actualización a esos Términos de Servicio y Usted continúe el uso de nuestra plataforma. Se considerará que el uso continuado de BITSO implica su aceptación tácita de tales cambios. Se recomienda, por lo tanto, que usted consulte ese acuerdo recurrentemente.

3.3 El cliente reconoce que, si no entiende todos los términos de este Acuerdo, debe consultar con un abogado antes de utilizar el Sitio, el Exchange o cualquiera de los Servicios que proporciona BITSO. Si usted no puede revisar periódicamente este Acuerdo para determinar si alguno de los términos han cambiado, usted asume

toda la responsabilidad por el hecho de no hacerlo y usted acepta que dicho incumplimiento equivale a su renuncia expresa de su derecho a revisar los términos modificados. BITSO se compromete a hacer de su conocimiento cualquier modificación importante. Cualquier versión modificada se entenderá como que suple a todas las versiones precedentes. No somos responsables del descuido de sus derechos legales.

CUARTA.- REQUISITOS DE CUMPLIMIENTO Y PREVENCIÓN DE LAVADO DE DINERO

4.1 La política de PLD/FT de BITSO se guía voluntariamente por las Disposiciones de Carácter General para la prevención de Operaciones con Recursos de procedencia ilícita que emite la Secretaría de Hacienda y Crédito Público, así como la Ley de Prevención de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita los criterios internacionales que ha emitido el Grupo de Acción Financiera Internacional sobre el Blanqueo de Capitales.

4.2 Nuestro programa de PLD/FT está diseñado para evitar el uso de BITSO para el Lavado de Dinero o Financiamiento del Terrorismo. Es nuestra política el tomar todas las medidas necesarias para prevenir y reportar las actividades sospechosas; participamos activamente en la prevención de cualquier acto que facilite el lavado de dinero, la financiación del terrorismo u otros delitos financieros.

4.3 Nuestra política de PLD/FT también se centra en la detección y prevención de actividades fraudulentas desde la identificación y evaluación de las áreas de riesgo relacionados con el fraude, así como la implementación de procedimientos para prevenir dichos riesgos mediante mecanismos de control y vigilancia.

4.4 En el caso de que se sospeche que su cuenta de BITSO está incumpliendo con cualquier disposición de PLD/FT usted acepta que tenemos el derecho de suspender su cuenta de BITSO e, inclusive, el acceso a BITSO, hasta que una investigación adecuada haya tomado lugar. En caso de que su cuenta de USUARIO o de cualquier otra cuenta registrada o asociada a la misma se encuentre incumpliendo la política de PLD/FT de BITSO, usted acepta que tenemos el derecho de cerrar su Cuenta de USUARIO y suspenderle todos los servicios, hasta que una investigación adecuada haya tenido lugar.

4.5 En caso de que se demuestre legal o judicialmente que, su cuenta o cualquier cuenta asociada, se encuentra en violación de nuestra política de PLD/FT y/o de la ley, el USUARIO se compromete a renunciar a todos los fondos en la misma, a favor de lo que determinen las autoridades competentes.

4.6 Como parte de la implementación de nuestra política de PLD/FT, BITSO se reserva el derecho de requerir información adicional, con la intención de determinar el perfil transaccional de sus clientes así como el origen y el destino de los fondos involucrados en las operaciones que el cliente realice en nuestra plataforma.

4.7 Si usted está buscando información o pretende llevar a cabo cualquier actividad financiera ilegal o fraudulenta, por favor deje este sitio inmediatamente y absténgase de utilizar los Servicios que proporciona BITSO. Usted reconoce y acepta que es consciente de la legalidad de la utilización de nuestros servicios en su jurisdicción local y que no utilizará los Servicios que proporciona BITSO, si tal uso está prohibido o si viola las leyes de su estado localidad, país u otra jurisdicción en la que se encuentre.

QUINTA.- SEGURIDAD DEL USUARIO Y CUENTAS

5.1 Para garantizar la seguridad del USUARIO y de su Cuenta, se requiere que el USUARIO utilice algún método de autenticación de múltiples factores. Siempre se debe utilizar por lo menos dos (2) formas de autenticación para acceder a su cuenta de USUARIO y realizar ciertas operaciones de la cuenta. En caso de no tener habilitado este método de seguridad, no es posible que BITSO se haga responsable en el caso de alguna vulneración de la seguridad del sitio ni de que el cliente sea víctima de Phishing.

5.2 Entre las formas de autenticación de múltiples factores, además de sus credenciales o contraseñas de acceso puede contener códigos entregados a través del servicio de mensajes cortos ("SMS") o una autenticación de dos factores especificada y con el apoyo de alguna aplicación ("2FA"), para lo cual BITSO sugiere la descarga de Google authenticator para el sistema operativo Android o para el sistema operativo iOS.

5.3 En caso de que el USUARIO decida instalar una aplicación 2FA en un dispositivo (por ejemplo, teléfono o tableta) en la que el sistema operativo ha sido manipulado de alguna manera, lo hace bajo su propio riesgo, por lo que BITSO no podrá ser responsable de la fuga o pérdida ya sea de información o de fondos, derivado de la utilización de una aplicación 2FA en un dispositivo cuyo sistema operativo haya sido manipulado, por ejemplo Jailbreak (iOS) o Root (Android).

5.4 Nos reservamos el derecho, a nuestra entera discreción, de prohibir el acceso desde o por cualquier dispositivo en el que el sistema operativo haya sido o se sospeche de manipulación.

5.5 Es responsabilidad del cliente no compartir ni proporcionar sus datos de identificación a terceros, así como asegurarse de que solamente ingresa sus datos o credenciales en la dirección segura <https://bitso.com/>. Se recomienda que el USUARIO mantenga confidenciales y en sitios separados las contraseñas de los métodos de autenticación de múltiples factores. Asimismo el USUARIO también acepta que es su responsabilidad mantener la confidencialidad de sus credenciales, contraseñas y factores de autenticación. BITSO no podrá ser responsable de la fuga o pérdida ya sea de información o de fondos derivados de un error en la confidencialidad por parte del USUARIO.

5.6 El proceso de recuperación de USUARIO o contraseña solamente se realizará mediante los pasos que para ello ha designado BITSO tomando en cuenta los más altos estándares de seguridad. Dicho proceso únicamente podrá ser iniciado por el USUARIO y nunca provendrá por parte de BITSO. BITSO NUNCA le pedirá, bajo ninguna circunstancia, por correo, correo electrónico ni por vía telefónica que revele las credenciales que utiliza para acceder a su cuenta. Por favor, nunca proporcione sus credenciales de acceso a otra persona.

5.7 BITSO entiende como válidas todas las operaciones que realice en USUARIO después de haber iniciado sesión en su cuenta, como por ejemplo, de manera enunciativa, mas no limitativa, tales como: posturas de compra o venta, transferencias o cualquier uso de los servicios. Mediante este Acuerdo, usted acepta que es responsable de los cargos o pérdidas que puedan surgir como consecuencia, o en relación con una postura o transferencia que se realicen en BITSO, mediante el uso de las credenciales de inicio de sesión así como los procesos de autenticación, asociados a la propia cuenta del USUARIO.

5.8 Por lo anterior, es responsabilidad del USUARIO notificar a BITSO si cree o sospecha que su cuenta o sus credenciales pueden haber sido comprometidas, para lo cual deberá enviar un correo a ayuda@bitso.com.

SEXTA.- CONTACTO CON EL USUARIO

6.1 El USUARIO acepta que BITSO tomará como dirección primaria de contacto, a la dirección de correo electrónico con la que se ha dado de alta en el Exchange. Su dirección de correo será vía a través de la cual recibirá avisos relacionados con su cuenta. También podemos utilizar esta dirección de correo electrónico para otras comunicaciones, incluidos los avisos con respecto a este Acuerdo, su Cuenta de USUARIO y sus operaciones. Para asegurar que usted reciba todas nuestras comunicaciones, usted se compromete a mantener su dirección de correo electrónico actualizada y notificarnos inmediatamente si hay algún cambio. La entrega de cualquier notificación a la dirección de correo electrónico registrada será considerada válida. Si cualquier correo electrónico se devuelve como imposible de entregar, nos reservamos el derecho de bloquear el acceso a su Cuenta de USUARIO y de su cuenta en BITSO hasta que proporcione y confirme una nueva dirección de correo electrónico.

SÉPTIMA.- FUNCIONAMIENTO DEL EXCHANGE DE BITSO Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

7.1 Todos los Visitantes pueden acceder a las áreas públicas del Sitio; sin embargo, sólo los USUARIOS pueden utilizar el Exchange o cualquier otro servicio que proporciona BITSO. Usted entiende que mediante este portal BITSO solamente ofrece acceso a sus servicios de Exchange o servicios conexos.

7.2 Privacidad de las operaciones de Venta, las entradas en el libro de posturas de BITSO no se divulgan ni se transmiten en Blockchain públicamente, por seguridad de nuestros USUARIOS, tratamos de que las direcciones asociadas a BITSO sean lo más privadas posible. Sólo las transferencias entre su wallet de BITSO y el wallet privado del USUARIO o los fondos de bitcoin desde su cartera privada, son confirmados y visibles en el Blockchain.

7.3 Solo los USUARIOS que hayan creado una cuenta, de acuerdo con su perfil, podrán colocar órdenes de venta y compra en el libro de posturas. Una vez que BITSO ha logrado empatar una postura de venta iniciada por un USUARIO con otra postura de compra iniciada por otro USUARIO, BITSO se encarga de efectuar la operación y asignar los fondos a los USUARIOS correspondientes.

7.4 Cuando un cliente inicia una orden de venta o compra, BITSO retiene el saldo disponible correspondiente a la orden de compra o venta de bitcoins, de tal forma que los fondos estén disponibles para completar la operación una vez que se haya empatado con otra oferta complementaria. BITSO mantiene los saldos retenidos hasta que la orden venta se completa, vence o se cancela. Los fondos que se ofrecen para la venta o compra no estarán disponible para ser utilizado para cualquier otro propósito, incluyendo otras órdenes de venta o retiros.

7.5 En algunos casos, es posible que las ordenes de venta o de compra no se concreten en una sola operación, sino que se complete gracias a varias ordenes, en ese sentido, los fondos seguirán retenidos hasta que la orden venta se complete o se cancele. El USUARIO reconoce que es su obligación retirar aquellas ofertas que no desee que se cumplan.

7.6 Las wallet de Ripple son creadas y apoyadas por código abierto Ripple Protocol. Bitso no garantiza la estabilidad, disponibilidad o cualquiera de las funciones de la red Ripple. Usted puede perder el acceso a su cartera de Ripple y a todos sus fondos si la red deja de funcionar por cualquier motivo. Las credenciales de la cartera Ripple son no recuperables en caso de pérdida u olvido. Las operaciones realizadas por usted o generadas automáticamente por la red Ripple pueden cambiar el saldo o anularlo. Usted es responsable de proteger las credenciales de su cartera Ripple, cualquier acceso no autorizado es su responsabilidad. Usted utiliza la tecnología de Ripple bajo su propio riesgo.

OCTAVA.- REGLAS OPERACIONALES

8.1 Las órdenes de compra o venta inmediata se ejecutan al instante mediante una compra directa a la postura de venta más baja disponible o una venta a la postura más alta de compra disponible; las demás posturas de compra o venta se ejecutan cuando se logra empatar una oferta complementaria. No garantizamos que su orden se llenará incluso si el precio de mercado es igual al monto ofrecido en su orden.

8.2 Las órdenes pueden ser objeto de retrasos, contratiempos y / o condiciones que pueden llegar a afectar la transmisión o ejecución de las mismas. BITSO no tiene control, sobre fallas del hardware, software, electrónica o la congestión del mercado, por lo que, en estos casos, no somos responsables de los retrasos, dificultades o condiciones que afectan negativamente a la transmisión o la ejecución de las órdenes.

8.3 Nos reservamos el derecho implementar mecanismos para que todas las órdenes de compra o venta pasen mediante sistemas automatizados para facilitar las labores de cumplimiento. Si su orden se encuentra en alguno de los supuestos a partir de los cuales se generan alertas, comprobaciones o si cumple ciertos criterios definidos, puede requerir revisión y aprobación manual. BITSO atenderá las autorizaciones manuales lo antes posible, pero no somos responsables de los retrasos que pudiesen ocurrir.

8.4 Podemos requerir que confirme su solicitud de pedido por teléfono o por otras formas de autenticación antes de la ejecución si se considera sospechosa.

NOVENA.- HISTORIAL DE CUENTA Y COMPROBANTES FISCALES

9.1 Usted puede encontrar un historial de todos los movimientos de fondeo o retiro de Bitso Bucks o de Activos Digitales, en la sección de <https://bitso.com/history> después de haber iniciado sesión en su cuenta. Nos reservamos el derecho de ajustar, corregir o reconciliar sus registros cuando así sea necesario.

9.2 En BITSO nos esforzamos por proporcionarle información precisa y verídica, sin embargo, es posible que exista algún error en su historial. En caso de que exista un error, usted cuenta con 30 días naturales para hacerlo de nuestro conocimiento, pasado este periodo se entenderá que usted está de acuerdo con el estado de su cuenta.

9.3 Asimismo, si desea recibir un comprobante fiscal de los cobros que realiza BITSO puede solicitarlo en la siguiente dirección de correo: ayuda@bitso.com . Le recordamos que los fondos intercambiados producto de una operación de compra o venta van directamente a quien pone a la venta los activos digitales mediante nuestro sitio, por lo que BITSO únicamente obtiene fondos derivado del cobro de comisiones por la intermediación en la realización de cada postura de venta o compra exitosa. Derivado de lo anterior, BITSO únicamente puede proporcionarle un comprobante digital por el importe cobrado por concepto de comisiones.

9.4 Asimismo, se hace de su conocimiento que por el momento no existe regulación fiscal alguna que sea aplicable a los activos digitales, por lo que no podemos orientarle respecto del carácter tributario de los mismos. Es su responsabilidad consultar con un profesional calificado cómo debe hacer el tratamiento fiscal de sus activos.

DÉCIMA.- COMISIONES

10.1 Cada Orden de compra o venta colocado en BITSO está sujeta a una tarifa ("Comisión") que generalmente se ajusta conforme crece la transaccionalidad del cliente, es decir, el valor de los bitcoins intercambiados a lo largo de los últimos 30 días de operación. La tarifa inicial actualmente igual a 1%, pero nos reservamos el derecho de cambiar, modificar o aumentar esta cuota en cualquier momento y requiere que el USUARIO confirme que está de acuerdo con dichos cambios antes de presentar una Orden nueva. Para mayor información sobre las comisiones, el USUARIO puede consultar <https://bitso.com/fees>

10.2 Todas las órdenes de compra o venta que se realicen gracias o mediante el Exchange de BITSO están sujetas a todas las leyes, reglamentos y normas aplicables, incluyendo pero no limitado a, las regulaciones en materia de prevención de lavado de dinero, leyes federales y las demás normas y reglamentos aplicables que puedan afectar el uso, transferencia, intercambio, de activos digitales y su operación en BITSO.

DÉCIMA PRIMERA.- LÍMITE DE RESPONSABILIDAD

11.1 BITSO no es una institución de crédito y por lo tanto los fondeos de recursos, ya sean en una moneda nacional o en activos digitales, no están protegidos por ningún seguro de depósito. BITSO no almacena los fondos de los clientes, por lo que es posible que se le requiera que retire los fondos almacenados en su cuenta Bitso a una cuenta propia en alguna institución financiera ajena a BITSO.

11.2 BITSO NO es una institución financiera, banco, transmisor de dinero, cooperativa, fideicomiso, ni cualquier otra entidad que pueda ser considerada como institución financiera. Nosotros NO recibimos Depósitos. BITSO únicamente es un medio para facilitar la compra y venta de activos digitales, por lo que su cuenta con nosotros (y cualquier moneda disponible en el mismo) no es una cuenta bancaria, tarjeta de crédito o de débito. Nuestros servicios no son instrumentos financieros y no pagarán intereses por los fondos que utilice para la compra de, bitcoin, o cualquier otro activo digital. BITSO únicamente mantiene un registro de cuántos activos digitales posee cada USUARIO en su cuenta y todas las transacciones entre los miembros se basan en dicho registro.

11.3 BITSO considera transmisor de dinero a cualquier persona moral que acepte y transmita divisas o fondos, o el valor de la divisa o de los fondos, sea cual sea el medio.

11.4 Los USUSARIOS deben solicitar la aprobación previa si tienen intención de utilizar BITSO como transmisor de dinero. Para recibir la aprobación, los USUSARIOS deben proporcionar prueba de licencia o de registro ante la Comisión Nacional Bancaria y de Valores y/o la Secretaría de Hacienda y Crédito Público, o cualquier entidad equivalente en el país en donde se encuentre la empresa, según corresponda, prueba de políticas y procedimientos internos antilavado. Los USUSARIOS pueden solicitar la aprobación de acuerdo con esta política enviando información de contacto a compliance@bitso.com.

DÉCIMA SEGUNDA.- ASESORÍA DE INVERSIÓN

12.1 El cliente reconoce que todas las decisiones de compra se realizan únicamente por usted. BITSO no adquiere responsabilidad alguna y no será en ningún caso responsable a usted en relación con este tipo de decisiones. En ningún caso se considerará que la operación en el Exchange de BITSO crea una relación de asesoría de inversión.

12.2 El USUARIO reconoce que:

- Asume el riesgo de adquirir Activos Digitales, los cuales pueden tener grandes fluctuaciones en el precio por lo que reconoce que puede incurrir en pérdidas sustanciales y en corto tiempo.
- Los Activos digitales no tienen curso legal en jurisdicción alguna ni cuentan con el respaldo de ningún gobierno, por lo que no hay ninguna garantía de que quien actualmente acepte pagos en Activos Digitales, lo seguirán haciendo.
- Las carteras denominadas en activos digitales no cuentan con ningún tipo de seguro de depósito.
- La Legislación puede cambiar en cualquier momento, lo cual puede tener repercusiones en el uso o almacenamiento de Activos Digitales e inclusive, se podría prohibir.
- El valor de los Activos Digitales se determina mediante la oferta y la demanda, por lo que BITSO no tiene injerencia alguna en el precio.
- Las transacciones se entienden realizadas cuando han sido confirmadas en el Blockchain y no necesariamente cuando el USUARIO las ha iniciado.
- Las transacciones en activos digitales pueden ser irreversibles y, en consecuencia, las pérdidas por transacciones fraudulentas o accidentales pueden no ser recuperables.
- El precio y la liquidez de los activos digitales ha sido objeto de grandes fluctuaciones en el pasado y pueden estar sujetos a grandes fluctuaciones en el futuro.

12.3 Derivado de lo anterior, a través de este Acuerdo se reconoce que es el único responsable de determinar la naturaleza, el valor potencial, idoneidad y adecuación de los riesgos para usted, y que BITSO no da consejos o recomendaciones con respecto a los activos digitales, incluyendo la idoneidad y conveniencia de operar con Activos Digitales. Usted reconoce y acepta que deberá acceder y utilizar los Servicios y el Sitio bajo su propio riesgo.

12.4 Para mayor información, por favor consulte el comunicado de prensa emitido por el Banco de México, en la siguiente liga: <http://www.banxico.org.mx/informacion-para-la-prensa/comunicados/miscelaneos/boletines/%7B5D9E200E-2316-A4B8-92A9-3A5F74938B87%7D.pdf>

DÉCIMA TERCERA.- CUENTAS DE USUARIOS:

13.1 Las Cuentas BITSO se establecen para almacenar su información de transacciones. Todos los fondeos que se realicen a las cuentas se consideran compras de Bitso Bucks, las cuales son unidades que se utilizan para realizar la compra de Bitcoin u otros activos digitales. Los Bitso Bucks NO son pesos mexicanos. Cuando así se refiera en BITSO, cualquier unidad de \$, MXN, significa a una unidad equivalente en Bitso Bucks, los cuales existen con el único fin de realizar la compra y venta de Bitcoin y otros activos digitales.

13.2 Bitso NO es una institución financiera, banco, transmisor de dinero, cooperativa, fideicomiso, ni cualquier otra entidad que pueda ser considerada como institución financiera. Nosotros NO recibimos Depósitos. Existimos únicamente para efectos de compra y venta de activos digitales.

13.3 Al momento de abrir una cuenta de USUARIO en BITSO, el USUARIO debe proporcionar ciertos datos de registro e información con el fin de verificar su identidad. Parte de esta información puede ser datos personales, privados o sensibles. Al momento de completar el formulario de inscripción en línea, usted afirma que proporciona información verdadera, precisa, actualizada y completa sobre usted según lo pida el formulario de inscripción; y además usted acepta a mantener y actualizar los Datos de Registro para mantenerla la información como verdadera, precisa, actualizada y completa durante todo el tiempo mientras que usted es un USUARIO de BITSO.

13.4 En cada fondeo, por cualquier medio, el USUARIO deberá indicar su propio nombre en el campo en donde se debe establecer el nombre de beneficiario de la transferencia o depósito.

13.5 El USUARIO reconoce que al momento de abrir una cuenta con BITSO, es su responsabilidad informarnos de todos los cambios que sufra su información, incluyendo, pero no limitado a, los cambios en su dirección, teléfono o cambios a sus demás cuentas asociadas al Exchange y los Servicios que presta BITSO. Si usted proporciona alguna información que sea falsa, inexacta, desactualizada o incompleta, o si nosotros o cualquiera de nuestros agentes autorizados tenemos motivos razonables para sospechar que dicha información es falsa, inexacta, desactualizada o incompleta, BITSO tiene el derecho de suspender o cancelar su cuenta y negarle el uso presente o futuro del sitio y de los Servicios que presta BITSO; exigir los daños y perjuicios que ocasione dicha omisión o remitirlo a las autoridades correspondientes para que se determine su responsabilidad penal, cuando la hubiere.

13.6 BITSO únicamente acepta fondeos por medio de transferencia electrónica bancaria nacional, transferencia electrónica bancaria internacional, transferencia de saldo prepagado proveniente de PADEMOBILE, FONDEO EN EFECTIVO MEDIANTE COMPROPAGO en tiendas de conveniencia (limitados a 5,000 pesos), cupones Bitso, transferencias de Ripple y mediante transferencias de Bitcoin. Para conocer una lista actualizada de los métodos de fondeo, Usted puede consultar la siguiente liga: <https://bitso.com/fund/mxn>

13.7 Los fondeos desde terceros, es decir aquellos que se originen desde o provengan de una cuenta en una institución financiera a nombre distinto al registrado por el USUARIO en BITSO ESTÁN PROHIBIDOS. Las transferencias siempre deberán provenir de una cuenta a nombre del USUARIO, de lo contrario serán retornadas inmediatamente a la cuenta originadora.

13.8 Los fondeos desde terceros, solamente se autorizarán en aquellos casos en que los USUARIOS cuenten con una cuenta con perfil empresarial o de persona física con actividad empresarial, lo cual requiere un proceso de verificación adicional. Solamente aquellas cuentas aprobadas mediante el proceso de autorización por parte de BITSO podrán recibir estos depósitos de terceros.

13.8 Finalmente, el USUARIO reconoce que es responsable de cualquier y todas las actividades realizadas a través de su Cuenta. Usted se compromete a notificar inmediatamente de cualquier uso no autorizado de su contraseña o identificación de USUARIO, así como de cualquier otra violación de seguridad. No nos hacemos responsables de cualquier uso no autorizado de su cuenta, y usted acepta que usted es responsable de dicho uso no autorizado.

DÉCIMA CUARTA.- CIERRE DE CUENTAS

14.1 El USUARIO puede cerrar en cualquier momento su cuenta en BITSO, para lo cual deberá enviar un correo electrónico a ayuda@bitso.com. La cuenta se cerrará una vez que el USUARIO haya cancelado todas las órdenes de compra o venta pendientes y el USUARIO haya retirado todos sus fondos de BITSO. Asimismo, el USUARIO deberá completar un protocolo de seguridad para la protección de la cuenta del USUARIO.

14.2 BITSO se reserva el derecho de suspender, cancelar o modificar cualquier aspecto de la cuenta en BITSO, o su disponibilidad, en cualquier momento sin previo aviso. Además, nos reservamos el derecho de suspender, modificar, desactivar o cancelar su cuenta de USUARIO y la Cuenta en BITSO, así como su acceso a todo o parte de BITSO de inmediato y sin previo aviso en los siguientes casos: (i) usted viola cualquier disposición de este Acuerdo; (ii) fondea su cuenta desde otra cuenta sobre la cual no tiene la legal propiedad; (iii) se emite una orden judicial para el congelamiento de los fondos (iv) usted o sus cuentas están sujeto a algún litigio pendiente, investigación o procedimiento gubernamental; (v) se tiene una sospecha razonable de que ha infringido nuestra política de PLD; (vi) si su cuenta permanece inactiva por al menos dos años; (vii) fondea su cuenta mediante el uso de técnicas o procesos fraudulentos; (viii) si se hace de nuestro conocimiento que sus fondos son producto de un delito; o (ix) por cualquier otra razón que podamos concluir razonablemente.

14.3 Si su Cuenta se ha cerrado, se le enviará un aviso a la dirección de correo electrónico registrada asociada con su cuenta de USUARIO, cuando así lo permita la legislación aplicable, según sea el caso.

DÉCIMA QUINTA.- FONDOS NO RECLAMADOS

15.1 En el caso de que su cuenta de BITSO se cierre por cualquier razón, cualquier fondo restante en su Cuenta de Bitso Bucks, así como los activos digitales permanecen en su Cuenta como propiedad no reclamada. Si esto ocurre, BITSO hará todos los esfuerzos razonables para notificarle la situación en la dirección de correo electrónico registrada. Si usted no responde a dicha notificación dentro de las cuarenta y ocho (48) horas siguientes, o como lo requiera la ley, BITSO enviará los fondos no reclamados a la cuenta CLABE que el USUARIO haya registrado en su perfil. En caso de que el USUARIO no haya registrado cuenta alguna, es probable que, por ley, BITSO deba entregar dichos fondos a las autoridades que resulten competentes.

15.2 En todos los casos, requeriremos que el USUARIO retire sus fondos cuando una cuenta se haya cerrado, se encuentre inactiva, supere los límites o por cualquier motivo haya terminado la relación contractual ente BITSO y el USUARIO.

DÉCIMA SEXTA.- ERRORES DE SISTEMA

16.1 Es posible que debido a factores tecnológicos, mantenimientos programados u otros factores, fuera o dentro de nuestro control, el Exchange u otros servicios sean interrumpidos temporalmente. Usted acepta que no somos responsables por los daños y perjuicios derivados de dicha interrupción.

16.2 El USUARIO acepta que BITSO se reserva el derecho de revertir cualquier operación que haya sido efectuada como consecuencia de una interrupción en el servicio o fallo en el funcionamiento de las comunicaciones electrónicas, instalaciones comerciales, instalaciones de almacenamiento, mecanismos de grabación u otros componentes del Exchange. En estas circunstancias las operaciones se revisarán caso por caso y BITSO le informará mediante la dirección de correo electrónico proporcionada por el USUARIO si alguna de sus operaciones está en esta situación.

16.3 En ningún caso, seremos responsables por cualquier daño, directo o indirecto, incluyendo, sin limitación, todas las pérdidas, costos, gastos, pérdida de beneficios, pérdida de ingresos o expectativas de ganancias esperadas como consecuencia de la falla en el servicio de BITSO. No somos responsables por cualquier pérdida, daños o lesiones que cualquier persona que sufra como consecuencia del acceso a nuestro sitio.

DÉCIMA SÉPTIMA.- POLÍTICA DE PRIVACIDAD

18.1 BITSO utilizará sus datos personales recabados para llevar a cabo las actividades enfocadas al cumplimiento de las obligaciones derivadas de cualquier relación jurídica y comercial que establezca con motivo de la prestación de sus servicios, así como para proporcionar la mejor experiencia de USUARIO posible. Para mayor información acerca del tratamiento y de los derechos que puede hacer valer, usted puede acceder al aviso de privacidad integral en <https://bitso.com/privacy>.

DÉCIMA OCTAVA.- DERECHOS DE PROPIEDAD INDUSTRIAL E INTELECTUAL

18.1 La plataforma de BITSO es una plataforma Propietaria. Nos reservamos todos los derechos sobre la misma y cualquier tecnología asociada a la misma. Salvo por las excepciones estipuladas en nuestro acuerdo de uso de Nuestras APIs, cualquier creación, idea, invención, mejora, know-how, concepto, algoritmo, protocolo, datos, procesos, procedimientos, métodos, técnicas, protocolos, fórmulas, sistemas, herramientas, composiciones, códigos, software, prototipos, documentos, componentes o cualquier otra información que sea de la autoría de BITSO, sea o no patentable o susceptible de estar bajo la protección de derechos de autor, o cualquier tipo de derechos de propiedad intelectual o industrial, son propiedad de BITSO.

18.2 Del mismo modo, cualquier obra derivada, tales como, de manera descriptiva mas no limitativa, tales como una traducción, modificación, mejora, personalización, adaptación, compilación o cualquier tipo de producto que use como origen cualquier elemento de nuestra plataforma será propiedad de BITSO, por lo que no concedemos ningún tipo de licencia, ni permiso para la producción de alguna obra derivada. En su caso, cualquier producción derivada será propiedad única y exclusiva de BITSO.

18.3 Todos los materiales del sitio y cualquier otro sitio web propiedad, operado, licenciado o controlado por nosotros son información privada y propiedad intelectual de BITSO o de sus empresas asociadas o subsidiarias, por lo que nos reservamos todos los derechos sobre los mismos. Todos los materiales incluidos en el Sitio, incluido pero no limitado a compilaciones de datos y software son propiedad de la BITSO empresas asociadas o subsidiarias y están protegidos por las leyes de derechos de autor.

DÉCIMA NOVENA.- DISPOSICIONES ADICIONALES

19.1 Los términos establecidos en el presente Acuerdo rigen el uso de BITSO y los servicios que proporciona. Al firmar este acuerdo usted acepta que quedará vinculado por los términos de este Acuerdo y reconoce que ha recibido y entendido las disposiciones establecidas en este documento. Si usted no está de acuerdo con los términos de este Acuerdo, no haga clic en "ACEPTO" y por favor no visite, acceda o utilice BITSO ni los servicios que proporcionamos.

19.2 Si alguna disposición de este Acuerdo es inválida o no exigible bajo la ley aplicable, las disposiciones restantes continuarán en pleno vigor y efecto.

19.3 Este Acuerdo constituye el acuerdo completo entre usted y BITSO, en relación con el uso o la participación en nuestro Exchange o cualquiera de los servicios que se proveen en este sitio. El presente Acuerdo sustituye cualquier otro acuerdo, oral o por escrito, con respecto a la misma entre usted y BITSO.

19.4 Si BITSO no insiste en el estricto cumplimiento de cualquier término o disposición del presente acuerdo, ello no se interpretará como una renuncia respecto de cualquier fallo posterior para cumplir con dicho término o disposición.

19.5 El presente Acuerdo, o de sus derechos y obligaciones en virtud del presente, no podrán ser transferidos por usted, pero nos reservamos el derecho, de transferir o asignar la información que hemos recopilado de usted como parte de una fusión, adquisición, venta o cualquier otro cambio de control.

19.6 Las disposiciones del presente Acuerdo sobrevivirán a la terminación o expiración de este Acuerdo.

VIGÉSIMA.- CESIÓN DE DERECHOS

20.1 Los derechos y obligaciones que a cargo y/o a favor del USUARIO se contienen en el presente contrato son considerados exclusivos, por lo que el USUARIO no podrá cederlos o traspasarlos bajo ninguna circunstancia.

VIGÉSIMA PRIMERA.- VIGENCIA

21.1 La vigencia del presente acuerdo es indefinida y el cualquiera de las partes podrá darlo por terminado mediante aviso a la otra parte con 30 días naturales de anticipación a la fecha en que se pretende opere la terminación del Contrato. Lo anterior, sin perjuicio de lo establecido en la cláusula DÉCIMA CUARTA.

VIGÉSIMA SEGUNDA.- JURISDICCIÓN Y COMPETENCIA

22.1 Para la interpretación, cumplimiento y ejecución del presente acuerdo, las partes convienen que serán aplicables las leyes federales de los Estados Unidos Mexicanos y se someten a la competencia de los tribunales del Distrito Federal, renunciando en este acto a aquellos que por ministerio de ley, fuero o residencia le pudieran corresponder. El USUARIO acepta que todas las ordenes de compra, venta y todos los fondeos o retiros se consideran realizados en territorio de los Estados Unidos Mexicanos y más específicamente, dentro del Distrito Federal.

22.2 El USUARIO reconoce que una versión impresa de este Acuerdo será admisible en procedimientos judiciales o administrativos y que los títulos de las secciones en este Acuerdo son sólo por conveniencia, y no gobiernan el significado o interpretación de cualquier disposición de este Acuerdo.

22.3 Aún si el presente acuerdo está disponible en otros idiomas. los significados de los términos, condiciones y representaciones en este documento están sujetos a sus definiciones e interpretaciones en el idioma Español.

Para la conveniencia de las partes, el presente Acuerdo podrá ser ejecutado de manera electrónica o por facsímil; el ejemplar que posea cada una de las partes ya sea en formato electrónico, escaneado o por cualquier medio digital o faccímil se considerará un original, y los dos que en su conjunto, constituirán un acuerdo vinculante para ambas partes.

El USUARIO manifiesta que ha leído las condiciones y cláusulas del presente contrata que firma y que entiende sus obligaciones y derechos derivados de las mismas, asumiendo así la responsabilidad implícita en su firma.

Llenar a Mano
Representante Legal de la Empresa

Firma: _____
Nombre: _____
Fecha: _____