



**Dialog**  
Insight

Catalyseur d'intelligence marketing

# Services Web (API) version 2

Configuration et utilisation  
10/01/2017

Québec • Montréal • Toronto • Paris

[dialoginsight.com](http://dialoginsight.com)



# Configuration et utilisation

## Table des matières

|  |   |
|--|---|
| Introduction.....                                      | 2 |
| Documentation .....                                    | 2 |
| Clés d'accès.....                                      | 2 |
| Communiquer avec le bon projet Dialog Insight.....     | 2 |
| Où trouver le numéro d'identification du projet ?..... | 3 |
| Annexe A.....  | 4 |
| Liste d'accès IP.....                                  | 4 |



## Configuration et utilisation

### Introduction

Afin d'utiliser les services Web, vous devez en premier lieu avoir accès au module Services web et avoir un utilisateur qui a la permission de configurer des clés d'accès. La configuration d'une clé d'accès vous permettra d'initier la communication avec le système **Dialog Insight** pour vos appels de services.

### Documentation

Ce lien contient la documentation des services et des méthodes, une interface de tests et les registres (Logs) d'appels de service.

<https://ofsys.com/WebServices/>

### Clés d'accès

Vous pouvez créer vos clés d'accès sous

**Gestion du compte / Utilisateurs / Service Web\***.

1. Saisir le **nom** et le **courriel** associés à l'utilisation. Ces informations serviront à communiquer avec vous si un problème survient.
2. Dans le champ **Liste d'accès IP**, entrez les adresses de réseau et IP à partir desquelles la clé sera utilisée. Voir l'Annexe A ci-après pour plus d'informations.
3. Au besoin, entrer une date d'**expiration** pour limiter la durée d'utilisation de la clé d'accès.
4. Cochez l'option **Actif** et cliquez sur **Sauvegarder** pour activer la clé configurée.
5. Sous la section **Permissions**, attribuer des permissions à la clé.
6. Dans la section **Propriétés de la clé** figurent le **idKey** et la **Clé**. Prenez note des ces informations, qui sont requises dans les appels de services Web pour définir le paramètre **AuthKey**.

*\* Si vous ne voyez pas cette section, c'est que votre compte n'a pas le module ou que votre utilisateur n'a pas la permission d'y accéder. Vous devez demander au responsable **Dialog Insight** dans votre entreprise de vous donner accès.*

### Communiquer avec le bon projet Dialog Insight

Les appels doivent spécifier le projet dans lequel faire les actions.



## Configuration et utilisation

### Où trouver le numéro d'identification du projet ?

Vous pouvez obtenir le numéro d'identification du projet « **idProject** » dans **Dialog Insight Contact** à la section **Configuration / Champs du projet**.

The screenshot shows the 'Configuration / Champs du projet' section for the project '\_SP TESTS'. The project details include:

- Projet : **\_SP TESTS**
- Étiquette : **\_SP TESTS**
- Créé le **3 juin 2013 à 11:23** par **Sébastien Pelletier**
- Modifié le **11 août 2015 à 11:26** par **Sébastien Pelletier**
- Ce projet est prêt à être utilisé.
- idProject : 4916**
- pKey : UfohB2

The table of project fields is as follows:

| Champs du projet |                 |                        |       |
|------------------|-----------------|------------------------|-------|
| Identification   |                 |                        |       |
| Code             |                 |                        |       |
| Ajouter un champ |                 |                        |       |
|                  | Email           |                        |       |
|                  | EmailValidation | Validation du Courriel | Texte |
|                  | FirstName       | Prénom                 | Texte |
|                  | LastName        | Nom                    | Texte |
|                  | Langue          | Langue (FR ou EN)      | Texte |
|                  | Sexe            | Sexe                   | Texte |



# Configuration et utilisation

## Annexe A

### Liste d'accès IP

Lorsqu'on configure les modules d'une compagnie et qu'on active l'accès aux services Web, ceci doit toujours être accompagné d'une liste d'adresses IP ayant le droit d'accéder aux services en question. Les informations permettant l'accès aux services Web (adresse HTTP du service, identifiant de la compagnie, clef d'authentification) ne sont pas des informations sécurisées et peuvent se retrouver entre les mains d'utilisateurs débrouillards. Sans restrictions d'adresse IP, n'importe quelle personne en possession de ces informations pourrait venir modifier la liste de contacts d'un projet et faire toutes sortes d'opérations destructrices.

La liste d'adresses peut être entrée sous plusieurs formes :

- Adresse unique : 123.123.123.123
- Plage d'adresses : 123.123.123.100-123 ou 123.123.100-123 ou 123.100-123
- Masque réseau : 123.123.123.0/24 ([http://en.wikipedia.org/wiki/CIDR\\_notation](http://en.wikipedia.org/wiki/CIDR_notation))
- Caractère de remplacement (« wildcard ») : 123.123.123.\* ou 123.123.\* ou 123.\*

On peut spécifier plusieurs valeurs en les séparant par des virgules, sans laisser d'espace entre les items :

- 123.123.123.123,100.100.100.100-123

Limitations :

- Les formats « Caractère de remplacement » et « Plage d'adresses » peuvent uniquement être utilisés pour le dernier nombre de l'adresse (123.123.\*.123 ou 123.123.100-123.123 ne sont pas valides).
- On ne peut pas spécifier d'adresse IPv6 (format avec des 2 points « : ») pour le moment.



## Annexe B – Consentement

Il n'est pas possible de faire la gestion de consentements implicites pour les contacts.

Les consentements implicites sont mécaniquement créés **SEULEMENT** lors d'un import. Il est donc impossible de créer un consentement sur un contact lors d'un ajout/modification manuel ou par service web.

### Québec (siège social)

4535, boul. Wilfrid-Hamel, bureau 210  
Québec (Québec) G1P 2J7

Téléphone : 418 529-6214

### Montréal

445, rue St-Pierre, bureau 401  
Montréal (Québec) H2Y 2M8

Téléphone : 514 312-4325

### Toronto

3027, rue Harvester, bureau 501  
Burlington (Ontario) L7N 3G7

Téléphone : 647 497-5979

### Paris

8, rue du Faubourg Poissonnière  
75010 Paris

Téléphone : 01 82 88 50 99

