

Was ist die Zielsetzung einer Testphase?

Vor der offiziellen Aktivierung eines neuen oder geänderten Workflow prüft eine definierte Gruppe von Anwendern die Funktionalitäten. Nur so kann ein reibungsloser Ablauf während der Live-Phase garantiert werden.

Es wird empfohlen, die Testphase auch tatsächlich als solche zu betrachten. Ein Echtbetrieb darf nur nach Absprache stattfinden. Im Regelfall wird das Testsystem am Ende der Testphase zurückgesetzt, um einen reibungslosen Übergang in eine weitere Testphase oder den Echtbetrieb zu gewährleisten.

Was sind die Aufgaben der/des Projektverantwortlichen?

Der Projektverantwortliche wird vom Kunden definiert. Er plant und koordiniert die Testphase intern und übernimmt die Kommunikation mit der Upload24 GmbH. Ihm sind die implementierten Abläufe bekannt, sodass er die Anwender auch bei Fragen oder Problemen, den grundlegenden Ablauf betreffend, unterstützen kann.

Was sind die Aufgaben der Anwender?

Die Anwender testen die freigegebenen Teilbereiche bzw. Workflowstränge. Die Meldung von Fehlern und Problemen erfolgt immer direkt an den Projektverantwortlichen. Dieser sammelt und kategorisiert die Meldungen und gibt diese, wenn nötig, an die Upload24 GmbH weiter.

Was tun bei einem Problem?

Dieser Bereich betrifft den Projektverantwortlichen. Bitte entscheiden Sie, zu welcher Kategorie der Fehler gehört und führen die empfohlenen Aktionen aus. Nur Meldungen der Kategorien A und B können die Abnahme eines Teilprojektes verhindern (siehe „[Merkblatt Abnahme](#)“).

Kat.	Beschreibung	Aktion
A	Funktionalität kritisch eingeschränkt Der Fehler verhindert, dass die Anwender die Tests durchführen können. Die Testphase muss unterbrochen werden.	Sofortige Meldung des Fehlers an Upload24 durch den Projektverantwortlichen
B	Funktionalität stark eingeschränkt Der Fehler betrifft einen Teilbereich der Anforderungen. Die Tests können fortgeführt werden.	Sammeln und tägliche Meldung (1x) der Fehler an Upload24 durch den Projektverantwortlichen
C	Funktionalität unerheblich eingeschränkt Es handelt sich um ein Problem, das keiner kurzfristigen Lösung Bedarf	Sammeln und wöchentliche Meldung der Fehler an Upload24 durch den Projektverantwortlichen
D	Optimierungsmöglichkeit Eine Funktionalität kann wie geplant genutzt werden. Im praktischen Einsatz könnte aber ein anderer Ansatz zu einer Arbeitserleichterung führen.	Sammeln und wöchentliche Meldung der Fehler an Upload24 durch den Projektverantwortlichen

Eine neue Funktion wird benötigt. Was tun?

Dieser Abschnitt bezieht sich auf eine fehlende Funktionalität, die bisher nicht in den Workshops und damit auch nicht im Ablauf berücksichtigt wurde. Es handelt sich hierbei um eine Erweiterung der laufenden Projektversion. Diese wird erst nach Ende der Testphase umgesetzt und kann dann in einer folgenden Projektversion getestet werden.

Kat.	Beschreibung	Aktion
E	Neue Funktionalität	Meldung am Ende der Testphase an Upload24 durch den Projektverantwortlichen