

Concurso Público - Município de Nova Itaberaba/SC  
Caderno de Provas  
Edital de Concurso Público nº 001/2022

CARGO	Número da Prova
AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS	02

Prova Língua Portuguesa  
Temas da Atualidade  
Conhecimentos Específicos do Cargo

**AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO DE PROVAS**

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO:**

- ✓ O candidato deverá obrigatoriamente observar as medidas sanitárias de segurança à prevenção de contaminação e disseminação da COVID-19.
- ✓ Deixe sobre a mesa apenas o documento de identificação e a caneta esferográfica de tinta preta ou azul, feita de material transparente.
- ✓ Não será permitida qualquer consulta ou comunicação entre os candidatos.
- ✓ Retire dos bolsos qualquer material ou objeto e coloque em embaixo da mesa ou no chão.
- ✓ Verifique se sua prova é para o cargo em que se inscreveu e se a mesma contém **35 questões**, numeradas de **1 à 35**. Caso contrário, informe imediatamente ao fiscal de sala. Não serão aceitas reclamações posteriores por falha de impressão.
- ✓ Confira os dados em seu **Cartão Resposta**. Assine apenas no campo Assinatura do Candidato.
- ✓ Marque no **Cartão Resposta** o **Número da Prova** correspondente ao Número da Prova constante no Caderno de Provas.
- ✓ Preencha o **Cartão Resposta** com as informações solicitadas.
- ✓ Para cada questão existe apenas **uma** resposta correta. A resposta correta deve ser marcada no **Cartão Resposta**.
- ✓ As marcações duplas, rasuradas ou marcadas de forma diferente ao indicado no cartão resposta, ocasionarão a anulação da questão.
- ✓ É de responsabilidade do candidato o preenchimento dos dados do **Cartão Resposta**.
- ✓ A prova terá duração de **03h**, incluso o tempo para o preenchimento do **Cartão Resposta**.
- ✓ A saída da sala só poderá ocorrer após transcorridos 30 (trinta) minutos do início das provas.
- ✓ Ao sair da sala, entregue o **Cartão Resposta** ao fiscal da sala e retire-se imediatamente do local de aplicação das provas.
- ✓ Não é permitido o uso do banheiro após o término da prova.

*Boa prova!!*

**Respostas para conferência**

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35					

**Língua Portuguesa**

01. A compreensão e interpretação de texto são duas ações que estão relacionadas e são dois conceitos que se aproximam em alguns aspectos e se distanciam em outros. Compreender é relacionar e interpretar é explicar. Assinale com (V) para verdadeiro ou (F) para falso:

( ) Compreensão de textos: é a decodificação da mensagem, ou seja, análise do que está no explícito no texto.

( ) Interpretação de textos é a interpretação do conteúdo e qual conclusão se chega por meio da conexão de ideias o que vai além do texto.

( ) A compreensão de textos envolve a capacidade de chegar a determinadas conclusões após fazer a leitura de algum tipo de texto (visual, auditivo, escrito, oral).

( ) A interpretação de texto é algo subjetivo e que pode variar de leitor para leitor. Isso porque cada um possui um repertório interpretativo que foi sendo adquirido ao longo da vida.

( ) Compreender um texto é entender a mensagem que ele está transmitindo de maneira objetiva, pois envolve a decodificação da mensagem que é realizada pelo leitor.

Assinale a correta:

A) V, V, F, V, F.

B) V, V, V, F, V.

C) V, V, F, V, V.

D) F, V, F, V, V.

E) Todas são verdadeiras.

02. Ao unirem-se a adjetivos, os ..... intensificam a qualidade expressa por eles. Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna:

A) Objetos.

B) Adjuntos.

C) Sinônimos.

D) Advérbios.

E) Nenhum das anteriores.

03. Identifique as opções nas quais todas as palavras são parônimas:

I. Comprimento – cumprimento - aferir – auferir – delatar – dilatar.

II. Descrição – discrição – discriminar – discriminar – retificar – ratificar.

III. Emigrar – imigrar – imigrante – imigração.

**Concurso Público - Município de Nova Itaberaba/SC**  
**Caderno de Provas**  
**Edital de Concurso Público nº 001/2022**

IV. Conceder – conceber – concepção – fluvial – pluvial.

V. Iminente – eminente – tráfego – tráfico – infligir – infringir.

Estão corretas apenas as afirmativas:

A) I, II, III, IV, V.

B) Apenas I, II, V.

C) Apenas II, III, IV, V.

D) Apenas I, III, IV, V.

E) Nenhuma das opções tem todas as palavras parônimas.

04. Quanto à acentuação, assinale a alternativa em que todas as palavras estão acentuadas corretamente:

A) Forum – h́umus – v́irus – enj́o – grave – homem – m̃esa – vejo – velho – voo – avanço.

B) Chapéu – ilhéu – véu – heroi – dócil – fossil – órfãos – sótão – jóquei – faceis – boleia.

C) Pontapé – dominó – deténs – entretém – harém – porém - provém – anéis – batéis – fiéis.

D) Ideia – abenço – angólano – brasileiro – descobrimento – papéis – oasis – álbum.

E) Nenhuma alternativa está correta.

05. Leia o texto de Drummond – Cidadezinha Qualquer.

Casas entre bananeiras.

Mulheres entre laranjeiras.

Pomar amor cantar.

Um homem vai devagar.

Um cachorro vai devagar.

Um burro vai devagar.

Devagar... as janelas olham.

Eta vida besta, meu Deus.

(DRUMMOND, de Andrade, Carlos. Poesia completa e prosa. Rio de Janeiro: Nova Aguilar, 1978.)

De acordo com o texto:

A) A vida na cidadezinha é calma e tranquila.

B) Só tem um animal de cada espécie.

C) As janelas possuem olhos.

D) As mulheres moram nas laranjeiras.

E) A vida é besta.

**Concurso Público - Município de Nova Itaberaba/SC**  
**Caderno de Provas**  
**Edital de Concurso Público nº 001/2022**

06. Assinale a opção na qual a frase toda tem a grafia correta:

- A) Leia mais sobre esse assunto a baixo.
- B) Fui tachar meu amigo ao vê-lo roubando.
- C) Olhou-me de cima abaixo com olhar de desaprovação.
- D) A sela era muito pequena para Amanda e seus amigos ficarem.
- E) Naquele dia a cela estava apertada demais e não foi possível cavalgar.

07. Complete com (PS) para Predicativo do Sujeito e (PO) para Predicativo do Objeto:

- ( ) Os instrutores consideram aquela menina muito inteligente.
- ( ) O gavião estava faminto.
- ( ) O avião tinha o braço quebrado.
- ( ) A cidade elegeu-a vereadora.
- ( ) A Professora virou uma fera quando viu a folia.
- ( ) Ela se tornou uma ótima profissional.

A sequência de baixo para cima é:

- A) PS, PS, PO, PO, PS, PO.
- B) PO, PS, PO, PO, PS, PS.
- C) PS, PO, PO, PS, PS, PS.
- D) PO, PS, PS, PO, PO, PS.
- E) PS, PS, PO, PS, PS, PO.

08. Assinale a alternativa em que as palavras estão grafadas de acordo com a norma culta escrita da Língua Portuguesa Brasileira:

- A) Geralmente e enjeção.
- B) Clarividências e descentralizado.
- C) Excessão e auturismo.
- D) Impussíveis e condessendentes.
- E) Conversassão e persebermos.

09. Ao analisar as frases, do ponto de vista morfológico e sintático, enumere a segunda coluna de acordo com a primeira:

- |  |   |
|--|---|
| I. O advérbio.                               | ( ) O advérbio de intensidade muito modifica o verbo. |
| II. Sempre sorriu muito.                     | ( ) O advérbio muito modifica a locução adjetiva.     |
| III. Estudamos para os exames diariamente.   |   |
| IV. A vovó Eusébia sempre foi menas paciente |   |

**Concurso Público - Município de Nova Itaberaba/SC**  
**Caderno de Provas**  
**Edital de Concurso Público nº 001/2022**

que o vovô Juarez.

V. A menina ingressou tão de repente no quarto que assustou a gatinha.

VI. Amélia comprou uma roupa muito fora de moda.

VII. Os meninos dormiram mais tarde na noite de São João.

VIII. Estou bastante disposto.

( ) O advérbio tão modifica a locução adverbial.

( ) O advérbio mais modifica o advérbio.

( ) O advérbio bastante modifica o adjetivo.

( ) O advérbio diariamente modifica a oração.

( ) Não flexiona em gênero nem número, é uma classe gramatical invariável.

( ) A frase está com problema gramatical.

A ordem correta, de cima para baixo, é:

A) III, VI, VIII, II, V, VII, I, IV.

B) III, VI, VII, I, V, VIII, II, IV.

C) II, VI, VII, I, V, VIII, III, IV.

D) II, VI, V, VII, VIII, III, I, IV.

E) Nenhuma delas expressa a colocação correta da numeração.

10. Identifique a alternativa em que o termo sublinhado é Agente da Voz Passiva:

A) Todos nós ficamos felizes com a sua conquista.

B) Seu carnê foi pago por um admirador secreto.

C) Mariana vai à academia de manhã cedo.

D) Necessário falar com o patrão sobre a falta de água.

E) Nenhuma das alternativas apresenta Agente da Voz Passiva.

**Temas da atualidade**

11. São símbolos do município de Nova Itaberaba, conforme disposição na Lei Orgânica:

A) Bandeira, Pórtico de Entrada e Hino.

B) Hino, Brasão e Flor.

C) Brasão, Selo e Flor.

D) Brasão, Pórtico de Entrada e Hino.

E) Bandeira, Hino e Brasão.

12. O município de Nova Itaberaba pertence e região intermediária de:

A) Chapecó.

B) Maravilha.

C) Xanxerê.

D) Concórdia.

**Concurso Público - Município de Nova Itaberaba/SC**  
**Caderno de Provas**  
**Edital de Concurso Público nº 001/2022**

E) São Lourenço do Oeste.

13. O ano de 1989 foi um momento marcante para história do Brasil, pois neste ano ocorreu a primeira eleição direta para presidente desde 1960. Na eleição de 1989, elegeu-se presidente do Brasil:

A) José Sarney.

B) João Figueiredo.

C) Fernando Collor de Melo.

D) Itamar Franco.

E) Fernando Henrique Cardoso.

14. Conforme disposto no Art. 5º da Lei Complementar nº 1228/2019 (Estatuto dos Servidores Públicos Municipais de Nova Itaberaba) e suas atualizações, são requisitos básicos para investidura em cargo público, exceto:

A) Aptidão física e mental.

B) Idade máxima de 45 anos.

C) Idade mínima de dezoito anos.

D) Gozo dos direitos políticos.

E) Quitação com as obrigações militares e eleitorais.

15. Em 1956, sobre às margens do Rio Pinheiro, aprovou-se a criação de Itaberaba como distrito de Chapecó. Na língua Guarani, Itaberaba significa:

A) Pedra Branca.

B) Pedra Reluzente.

C) Pedra Cinzenta.

D) Pedra Brilhante.

E) Pedra Molhada.

**Conhecimentos Específicos**

16. De acordo com o Manual de Limpeza e Desinfecção de Superfícies da Agência Nacional de Vigilância Sanitária-Anvisa, o serviço de limpeza e desinfecção compreende a limpeza, desinfecção e conservação das superfícies fixas e equipamentos permanentes das diferentes áreas. Tem a finalidade de preparar o ambiente para suas atividades, mantendo a ordem e conservando

**Concurso Público - Município de Nova Itaberaba/SC**  
**Caderno de Provas**  
**Edital de Concurso Público nº 001/2022**

equipamentos e instalações. Com relação aos principais produtos utilizados na limpeza de superfícies, pode-se afirmar que:

- I. O sabão é um produto para lavagem e limpeza doméstica, mas utilizado na limpeza em geral.
- II. O álcool etílico e o isopropílico são os principais desinfetantes utilizados em serviços de saúde.
- III. O álcool é indicado para limpeza de mobiliário em geral, tem característica bactericida, de fácil aplicação e ação imediata.
- IV. A principal regra de como usar água sanitária com segurança e eficiência é diluí-la em mais água.

Conforme as assertivas acima, assinale a alternativa correta:

- A) As assertivas II, III e IV estão corretas.
- B) Apenas as assertivas II e IV estão corretas.
- C) Somente as assertivas I e IV estão corretas.
- D) As assertivas I, II e IV estão corretas.
- E) Todas as assertivas estão corretas.

17. É importante para o profissional de serviços gerais conhecer o método de limpeza adequado para cada local e equipamento, mas, além disso, há outras atribuições pertinentes a esse profissional. Assinale a alternativa incorreta:

- A) Cumprir as tarefas operacionais estabelecidas previamente para a função.
- B) Cuidar e zelar pelos equipamentos e materiais do serviço durante e após sua utilização, guardando os mesmos em local correto.
- C) Manter o bom relacionamento com a toda a equipe.
- D) Manter a gentileza, educação e respeito com os membros da equipe, como também atendendo de forma cordial o público em geral.
- E) Ter uma postura profissional de acordo com as regras institucionais somente quando houver supervisão do responsável imediato.

18. Sobre a limpeza e conservação de instalações e mobiliários, é incorreto afirmar que:

- A) Para limpar os vidros e espelhos, deve ser utilizado um pano macio umedecido em produtos de limpeza apropriados, como ácidos, amoníaco, cloro ou água sanitária. A aplicação deve ser feita em movimentos leves e circulares, para não riscar o vidro.
- B) Na limpeza de móveis de madeira, o ideal é evitar o uso de água e utilizar uma quantidade pequena de detergente.

**Concurso Público - Município de Nova Itaberaba/SC**  
**Caderno de Provas**  
**Edital de Concurso Público nº 001/2022**

C) A melhor forma de higienizar qualquer aparelho eletrônico é com o uso de álcool isopropílico, além de um pano macio e absorvente.

D) Para a limpeza diária de pisos de madeira é indicado o uso de vassoura de cerdas macias.

E) Para limpar azulejo de banheiro encardido, podem ser utilizados produtos apropriados para limpar cerâmica branca encardida e rejunte desse mesmo tipo de revestimento.

19. Com relação aos princípios gerais para toda limpeza, assinale as alternativas abaixo com (V) verdadeiro ou (F) falso.

Não comer enquanto executar as tarefas de limpeza.

Utilizar Equipamentos de Proteção Individual – EPIs.

Começar a limpeza sempre do fundo dos recintos e prosseguir em direção à saída. Utilizando o mesmo pano de limpeza de banheiros para limpeza dos móveis das salas.

Todo material usado na limpeza (baldes, panos, vassouras, etc) deverão ser limpos e guardados em local apropriado.

A sequência correta de cima para baixo é:

A) V, F, V, F.

B) V, V, F, V.

C) F, V, V, V.

D) F, V, F, F.

E) F, F, F, V.

20. Limpeza geral compreende o processo mecânico de remoção de sujeiras e detritos com água e sabão, ou detergente adequado, para manter, em estado de limpeza, os artigos, equipamentos, paredes e pisos. Com relação às operações relacionadas a limpeza, assinale a alternativa incorreta:

A) Recolher lixo e acomodá-los em local apropriado.

B) Limpar instalações sanitárias, pias, lavatórios e bebedouros.

C) Limpar corredores, janelas e portas.

D) Lavar piso, lixar assoalho, pintar rodapé e limpar paredes.

E) Realizar varredura.

21. Acidentes com vidro estilhaçado são comuns e para evitar que tal fato ocorra é necessário que seja feito um acondicionamento e descarte correto desse lixo. A partir do exposto, assinale a alternativa incorreta.

**Concurso Público - Município de Nova Itaberaba/SC**  
**Caderno de Provas**  
**Edital de Concurso Público nº 001/2022**

- A) Os vidros quebrados devem ser colocados numa caixa de papelão ou mesmo caixa de leite, posteriormente em um saco de lixo e somente após esses cuidados, seguem para a lixeira.
- B) Para manipular os vidros estilhaçados não há necessidade de utilizar luvas grossas e nem outro EPI- Equipamento de proteção individual, tendo cuidado no momento de recolhe-los é o suficiente.
- C) Para limpar vidro quebrado usa-se uma vassoura para juntar todos os pedaços. Depois, recolher cuidadosamente os cacos maiores. Para os pedaços menores, pode ser usado papel toalha.
- D) Uma das melhores formas de descartar vidro quebrado é encaminhar para centros de reciclagem que atendam às normas ambientais.
- E) Os pedaços de vidro podem ser reciclados e reaproveitados em utensílios e objetos decorativos.

22. Na maioria das vezes, o destino do lixo são os lixões, que são grandes terrenos afastados do centro urbano onde o lixo é depositado a céu aberto, sem uma pré-seleção de materiais recicláveis e orgânicos. Tratando-se desse tipo de depósito é correto afirmar:

- I. Os lixões são o tipo de depósito mais prejudicial à natureza, pois a grande área a sua volta fica poluída.
- II. A lixiviação é constante e os lençóis subterrâneos podem ser contaminados com o chorume.
- III. O ar não é contaminado por esse tipo de depósito e não acontece a combustão espontânea.
- IV. Não há resíduos gasosos produzidos pela decomposição do lixo.

Conforme as assertivas acima, assinale a opção correta:

- A) Apenas as assertivas III e IV estão corretas.
- B) As assertivas I, III e IV estão corretas.
- C) Somente as assertivas I e II estão corretas.
- D) As assertivas II, III e IV estão corretas.
- E) Todas as assertivas estão corretas.

23. Os incineradores são grandes fornos onde o lixo é queimado. A respeito disso, assinale a alternativa incorreta:

- A) É um processo bastante poluente, especialmente com relação à poluição do ar.
- B) É um processo caro e gasta tempo se feito de maneira correta.
- C) É uma alternativa para diminuir os impactos dos lixões.
- D) Incinerar é a alternativa para o lixo hospitalar, devido a sua periculosidade à saúde pública.
- E) Por meio de incineração é que o material orgânico presente no lixo é transformado num composto orgânico muito bom para a agricultura e também para o ar.

**Concurso Público - Município de Nova Itaberaba/SC**  
**Caderno de Provas**  
**Edital de Concurso Público nº 001/2022**

24. O lixo e seus vários tipos de resíduos são um dos principais problemas dos centros urbanos. A seguir estão listadas algumas alternativas para minimizar o problema. Assinale as alternativas abaixo com (V) verdadeiro ou (F) falso.

- ( ) Coleta seletiva de materiais recicláveis.
- ( ) Aterros sanitários.
- ( ) Incineradores.
- ( ) Usinas de compostagem.

A sequência correta de cima para baixo é:

- A) F, V, V, F.
- B) V, F, F, V.
- C) V, V, V, V.
- D) F, V, F, F.
- E) F, F, F, V.

25. As medidas e os equipamentos de proteção coletiva visam, além proteger muitos trabalhadores ao mesmo tempo, à otimização dos ambientes de trabalho. Sobre equipamentos e medidas de proteção coletiva, assinale a alternativa incorreta:

- A) Proteção nas escadas por meio de corrimão, rodapé e pastilha antiderrapante.
- B) Iluminação adequada em todos os ambientes, exceto nos corredores.
- C) Limpeza e organização dos locais de trabalho.
- D) Isolamento ou afastamento de máquina muito ruidosa.
- E) Limpeza ou substituição de filtros e tubulações de ar-condicionado.

26. Tarefas que exigem que o trabalhador fique constantemente em pé provocam uma sobrecarga nas pernas. Estas podem ficar inchadas, pois os músculos não se movimentam o suficiente para bombear a quantidade adequada de sangue de volta para o coração. Em consequência, aparecem o cansaço e a redução da capacidade de concentração. Quando se trabalha em pé é importante ter alguns cuidados. Assinale a alternativa incorreta:

- A) Os objetos necessários para a execução da tarefa devem ser de fácil alcance.
- B) Os calçados devem ser adequados, diminuindo a sobrecarga das costas e pernas.
- C) Que o trabalhador fique em uma posição ereta em frente à bancada e próximo dela, com o peso distribuído igualmente entre as duas pernas.

**Concurso Público - Município de Nova Itaberaba/SC**  
**Caderno de Provas**  
**Edital de Concurso Público nº 001/2022**

D) A altura da bancada esteja ajustada à altura do trabalhador, de forma que, quando este estiver em pé, a superfície de trabalho esteja ao nível dos cotovelos, deste modo ele poderá ficar com as costas eretas e os ombros relaxados;

E) O ideal é que o trabalhador possa alternar entre as posições sentado e em pé e que inclusive possa alternar entre uma tarefa mais sedentária e outra que exija maior movimentação, além de fazer exercícios físicos.

27. Segurança no trabalho é um conjunto de medidas de prevenção adotadas para proteger os colaboradores de uma empresa e reduzir riscos de acidentes de trabalho. Desta forma, para realizar a limpeza de piso escorregadio é imprescindível o uso de EPI – Equipamento de Proteção Individual. Assinale o EPI indispensável neste tipo de limpeza:

A) Luvas de borracha.

B) Cinto de Segurança.

C) Botas de borracha.

D) Avental impermeáveis.

E) Máscara e óculos de proteção.

28. O empregador tem a obrigação legal de fornecer gratuitamente ao empregado somente EPI – Equipamento de Proteção Individual aprovado pelo Ministério do Trabalho e Emprego através do Certificado de Aprovação – CA. Desta forma, com relação ao EPI, cabe ao empregado:

I. Usar EPI apenas para a finalidade a que se destina, atendendo as instruções e orientações de uso.

II. Responsabilizar-se por sua guarda e conservação.

III. Comunicar ao empregador qualquer alteração que o torne impróprio para uso.

IV. Substituir o EPI, imediatamente, quando danificado ou extraviado, arcando o empregado com o custo do mesmo.

De acordo com as assertivas acima, assinale a opção correta:

A) As assertivas I, II e III estão corretas.

B) As assertivas III e IV estão corretas.

C) Apenas a assertiva IV está correta.

D) Todas as assertivas estão incorretas.

E) Todas as assertivas estão corretas.

**Concurso Público - Município de Nova Itaberaba/SC**  
**Caderno de Provas**  
**Edital de Concurso Público nº 001/2022**

29. Os equipamentos de proteção individual são classificados em conformidade com a parte do corpo que deve ser protegida. Assinale a alternativa incorreta:

- A) Cabeça: protetores para o crânio e para o rosto. Para o crânio usam-se diversos tipos de capacetes ou chapéus, e para o rosto utilizam-se protetores faciais.
- B) Olhos e nariz: óculos e máscaras.
- C) Ouvidos: protetores auditivos tipo concha ou plugs de inserção.
- D) Braços, mãos e dedos: luvas, mangotes, pomadas protetoras e aventais;
- E) Pernas e pé: perneiras, botas ou sapatos de segurança.

30. A incorporação das boas práticas de saúde e segurança no trabalho no âmbito das empresas contribui para a proteção contra os riscos presentes no ambiente de trabalho, prevenindo e reduzindo acidentes e doenças. Assinale a alternativa que não apresenta uma prática adequada de segurança do trabalho:

- A) O empregado deve utilizar equipamentos de proteção individual fornecido pelas empresa.
- B) O empregado deve utilizar equipamentos de proteção adequados em atividades de risco, somente em caso de fiscalização.
- C) Manter limpo e organizada a área de trabalho para evitar acidentes é uma pratica de segurança no trabalho.
- D) É dever do empregado cumprir as ordens de serviço expedidas pelo empregador.
- E) O empregado pode realizar as atividades para as quais recebeu treinamento e capacitação.

31. Com relação ao atendimento ao público, assinale a alternativa incorreta:

- A) Cuidar do atendimento ao público é uma tarefa que toda a empresa precisa se dedicar, visto a importância nas relações comerciais.
- B) A compreensão é essencial no bom atendimento. O público quer atenção e quer ser ouvido.
- C) Ter empatia é um princípio fundamental para o bom atendimento.
- D) Empatia e simpatia precisam estar associadas para o bom atendimento, mas caso o atendente sentir antipatia por um cliente ou por um público determinado, o melhor é não fazer o atendimento e o cliente retornará em outro momento.
- E) A dica para um ótimo atendimento ao público é se utilizar da educação e sempre ser amigável.

32. Com relação à importância das relações humanas no trabalho, existem atitudes que contribuem para o bom convívio entre colegas. Diante desta afirmação, assinale a alternativa incorreta:

**Concurso Público - Município de Nova Itaberaba/SC**  
**Caderno de Provas**  
**Edital de Concurso Público nº 001/2022**

- A) Respeitar aos colegas e superiores.
- B) Respeitar as diferenças e a diversidade, sejam elas de opiniões ou culturas.
- C) Estar aberto para receber sugestões somente dos superiores.
- D) Acabar com as fofocas no dia a dia.
- E) Ser prestativo e colaborar com os colegas.

33. As relações estabelecidas por processos de comunicação correspondem às necessidades humanas de interação. Elas contribuem para a construção e ordenamento do mundo em que vivemos. De acordo com Davidoff, “se você vivesse sozinho, provavelmente falaria muito menos do que fala. Muito do que as pessoas falam é por razões sociais: para compartilhar informações e ideias” (DAVIDOFF, 2001, p.263). A partir desse conceito, assinale a alternativa correta:

- A) Mesmo que as empresas tenham uma comunicação eficiente, com meios rápidos e ágeis para informações e esclarecimentos aos funcionários, ainda assim, não estimulam o envolvimento das pessoas no trabalho.
- B) O bom relacionamento interpessoal é importante para a construção de uma convivência amigável e benéfica, que gera um ambiente de trabalho harmonioso e produtivo.
- C) Um ambiente de trabalho agradável não é sinônimo de boas relações interpessoais.
- D) Um bom relacionamento pode ocorrer mesmo quando não há confiança, empatia, respeito e harmonia entre as pessoas envolvidas.
- E) As relações humanas no trabalho estão associadas à construção de um ambiente positivo, de condições favoráveis para o exercício da profissão, porém, se não houver boas relações, também não há estresse e desmotivação.

34. Há práticas que favorecem boas relações no ambiente de trabalho. Assinale a alternativa que não apresenta uma prática adequada:

- A) Quando estiver participando de discussões em grupo, definir bem o sentido das palavras para evitar duplo sentido e mal entendidos.
- B) Ser cuidadoso ao criticar, ter cuidado para não magoar as pessoas.
- C) Conhecer melhor as pessoas com quem vai trabalhar, para compreendê-las.
- D) Não pular hierarquia, ou seja quando for necessário resolver um problema, procurar primeiro o chefe imediato.
- E) Quando sentir antipatia por um colega de trabalho, se afastar dele.

**Concurso Público - Município de Nova Itaberaba/SC**  
**Caderno de Provas**  
**Edital de Concurso Público nº 001/2022**

35. As relações humanas fazem parte do nosso dia a dia e é por meio delas que o indivíduo consegue se comunicar e conhecer pessoas. A relação humana no trabalho é importante pelo fato do trabalho em grupo, pela cooperação entre setores e colegas e pela troca de ideias. Que atividades ajudam para uma boa convivência no trabalho?

- I. Respeitar o colega de trabalho.
- II. Ser prestativo na medida certa.
- III. Controlar as reações agressivas.
- IV. Dar atenção para quem fala com você.

De acordo com as assertivas acima, assinale a opção correta:

- A) As assertivas I, II e IV estão corretas.
- B) As assertivas I e II estão corretas.
- C) Apenas a assertiva III está correta.
- D) As assertivas III e IV estão corretas.
- E) Todas as assertivas estão corretas.