

Termos de uso do Cortecloud

1. Introdução

Este documento se destina aos termos de uso do Cortecloud ("Cortecloud", "Plataforma", "Nós", "Nos", "Nosso", "Serrabits"), sediado nos domínios <https://cortecloud.com.br> (institucional e página de login) e <https://marceneiro.cortecloud.com.br> (domínio de acesso para o usuário logado na plataforma).

O Cortecloud é um produto da empresa Serrabits - CNPJ 23.120.412/0001-60, que é quem desenvolve e administra a ferramenta no mercado. Ao realizar o cadastro e utilizar a plataforma você concorda com os termos aqui descritos, caso não concorde com os termos não poderá utilizar a plataforma Cortecloud.

Quando o domínio possuir em sua URL nomenclatura diversa das acima mencionadas, especificamente com a adição do nome de uma central de serviço, a ferramenta estará em sua modalidade White Label, ou seja, estará personalizada de acordo a identidade visual da respectiva central de serviço, permanecendo a ferramenta sob desenvolvimento e administração da empresa Serrabits - CNPJ 23.120.412/0001-60.

2. Descrição do produto e serviços

O Cortecloud é uma plataforma destinada a terceirização de serviços, no qual o usuário ("Usuário", "Profissional moveleiro", "Você", "Seu", "Sua") pode criar uma conta online para utilizar a plataforma, na qual é possível inserir dados sobre sua profissão no setor moveleiro, solicitar vínculo a uma central de serviços (processo necessário para realizar um serviço na plataforma) e realizar serviços a partir de listas de peças cadastradas na plataforma. A plataforma irá gerar o plano de corte e fornecer informações de orçamento do serviço de acordo com as informações disponibilizadas na plataforma pela central em questão.

Para solicitação de vínculo o usuário deverá buscar a central na listagem de centrais disponível na plataforma - as centrais podem optar por não aparecerem nesta listagem - sendo que o aceite do vínculo depende única e exclusivamente da central em questão e nós não nos responsabilizamos pelo tempo de espera e nem uma possível não aceitação.

Será prestado suporte telefônico e por email no horário comercial de Brasília (GMT-3) aos usuários finais que optarem por utilizar estes canais. Os chamados, solicitações, telefonemas e demais dúvidas serão tratados de acordo com a disponibilidade da equipe interna de suporte.

3. Uso da plataforma

Para criar sua conta no Cortecloud, o usuário final deve acessar o site <https://cortecloud.com.br> e realizar o cadastro, utilizando dados de nome completo e e-mail ou optando por se cadastrar com o login social (usando sua conta do Google ou Facebook).

No primeiro acesso do usuário na plataforma é necessário que este informe dados pessoais e profissionais no formulário de perfil - o preenchimento deste formulário é obrigatório para que o usuário possa acessar outras áreas da plataforma.

Após o preenchimento do formulário o usuário poderá navegar na plataforma e será direcionado para a solicitação de um vínculo com uma central de serviços a partir da listagem de centrais disponíveis na plataforma - o usuário dependerá de um vínculo (pendente ou ativo) para que possa cadastrar novos serviços na plataforma. Os orçamentos só estarão disponíveis após uma central aceitar a solicitação de vínculo, para vínculos pendentes é possível realizar um "Serviço sem vínculo" que permite a utilização do sistema, porém não disponibiliza o orçamento ou a possibilidade de autorizar o serviço para a produção.

O usuário deverá informar os clientes, e selecionar as chapas utilizadas no serviço, fitas de borda (opcional) e componentes (opcionais) que deseja utilizar. Após selecionados estes itens, deverá informar a quantidade, comprimento, largura, lados de aplicação de fita de borda (opcional) e usinagens (opcional) aplicadas nas peças solicitadas. O serviço deverá conter ao menos uma peça válida para que o orçamento possa ser gerado.

Após gerar o orçamento, o usuário poderá visualizar o plano de sobras, e o valor total de materiais e serviços para a produção das peças solicitadas na central de serviço desejada. De posse destas informações o usuário poderá editar as peças, retornando assim ao processo descrito no parágrafo anterior, ou autorizar a produção do pedido. O ato de clicar no botão 'autorizar' não implica na iniciação imediata ou aceitação do pedido pela central de serviço destinatária, visto que a produção do mesmo depende das condições de pagamento, disponibilidade do material entre outras restrições aplicáveis pela central de serviço. Tais restrições devem ser esclarecidas entre o usuário final e a central de serviços destinatária, visto que a plataforma Cortecloud gerencia apenas a criação, otimização, geração de orçamentos e envio de pedidos do usuário final para a central de serviço desejada, e não o contrato de compra e venda estabelecido entre ambas as partes (usuário final e central de serviços).

O usuário poderá adicionar uma foto de perfil e de "capa" na sua conta do Cortecloud, que poderá ser exibida tanto para as centrais de serviço que utilizarem a plataforma, quanto publicamente na internet.

Caso o usuário tenha seu vínculo suspenso por todas as centrais à(s) qual(is) está vinculado no Cortecloud, o mesmo ainda terá acesso à sua conta, e dados de serviços e peças já inseridos no

sistema, porém não poderá criar nenhum serviço novo, nem gerar orçamentos, visto que precisa estar vinculado à pelo menos uma central de serviços para que o faça.

Funcionalidades, fluxos da plataforma e conteúdos poderão ser alterados da plataforma sem aviso prévio aos usuários - considerando que as alterações têm o intuito de fornecer uma melhor experiência para os usuários e/ou adequar a um fluxo existente ainda não aderente à plataforma.

4. Regras de utilização

A Serrabits/Corteccloud não tem a responsabilidade de confirmar a identidade nem a veracidade das informações inseridas pelo usuário na plataforma

A inserção das informações de: clientes, materiais, quantidade, medidas, lados de aplicação de fitas de borda e usinagem das peças é de inteira responsabilidade do usuário final. Nós não nos responsabilizamos por quaisquer erros cometidos pelo usuário na manipulação, interpretação e inserção de tais informações

A central de serviços é responsável pela informação dos preços da matéria prima e também quais materiais estão disponíveis, necessário para a execução dos serviços. Nós não temos a responsabilidade de atualizar ou verificar a veracidade dessas informações.

A Serrabits não é responsável pela execução dos serviços na central de serviço, ou seja, aspectos como: qualidade do acabamento das peças, exatidão de medidas, exatidão da usinagem executada, embalagem de peças, forma e prazo de entrega, avarias e qualidade do material utilizado para a produção das peças solicitadas, são de total responsabilidade da central de serviço selecionada. Quaisquer danos, perdas ou prejuízos causados pelos itens acima citados, devem ser tratados entre o usuário final e a central de serviços que executou a produção das peças solicitadas.

A plataforma é responsável pela organização das informações, otimização das chapas, cálculo de metragem de fita de borda necessária, cálculo da quantidade de cortes e cálculo do orçamento para a realização dos serviços solicitados pelo usuário final. Em nenhum momento a Serrabits se envolve no contrato de compra e venda entre usuário final e central de serviços, bem como a utilização da plataforma pelo usuário final não caracteriza vínculo empregatício entre nenhuma das partes.

4.1. Regras gerais

- O usuário final deve informar dados verdadeiros e corretos no perfil.
- O usuário final não deve transferir os dados de acesso à terceiros.
- O usuário final não deve publicar imagens, fotos ou textos de cunho racista, homofóbico, político, pornográfico, que demonstra intolerância religiosa ou qualquer tipo de preconceito.

- Caso o usuário não cumpra algum destes requisitos, a Serrabits poderá restringir o acesso do usuário à sua conta em qualquer momento.

5. Vedações de utilização

O usuário não pode alterar conteúdos, características visuais, informações e demais elementos das páginas dos sites.

6. Direitos autorais

Todos os direitos reservados à Serrabits Desenvolvimento de Software Ltda.

Documento atualizado em: 08/10/2020. Acesse a versão mais recente em <https://corteccloud.com.br>

Política de privacidade Cortecloud

1. Introdução

Obrigado por escolher o Cortecloud!

A plataforma Cortecloud é mantida pela Serrabits ("Cortecloud", "Plataforma", "Nós", "Nos", "Nosso", "Serrabits"), o objetivo da organização é entregar a melhor experiência de uso para nossos usuários, garantindo a segurança e privacidade de seus dados, realizando análise dos dados disponíveis para entender a utilização da plataforma e otimizar os fluxos implementados e facilitar a interação com a central de serviços.

A privacidade e segurança das informações de nossos usuários são de extrema importância para nós, este documento tem como objetivo explicar de forma transparente de que forma coletamos, armazenamos e utilizamos os dados de nossos usuários da plataforma.

2. Informações obtidas com o uso da plataforma

Usaremos as informações inseridas pelos usuários, bem como as informações transacionais para melhoria da experiência de nossos usuários através de análises internas dos dados preenchidos na plataforma ou dados de comportamento coletados a partir da utilização da plataforma. Essas análises são realizadas internamente e os dados não são disponibilizados para fontes externas.

As informações presentes no perfil do usuário na plataforma Cortecloud como nome, imagem do avatar, imagem de capa, nome da marcenaria, informações profissionais e fotos de projetos inseridas na galeria serão exibidas para as centrais de serviços na qual o usuário possui um vínculo, seja este pendente ou já validado.

Informações demográficas, de acesso, dispositivo, navegador, tempo de navegação entre outras, obtidas pelo Google Analytics e armazenadas para uso interno, sem a identificação pessoal do usuário.

No advento de uma disponibilização de um link público para o perfil do marceneiro essas informações de perfil citadas acima podem estar disponíveis publicamente, mediante ao compartilhamento do link público pelo próprio usuário - este link público não será divulgado pelo Cortecloud, o usuário poderá escolher em ativar ou não esse link.

Todos os dados transacionais são guardados pela Serrabits e podem ser exibidos à terceiros em algum momento, preservando o anonimato dos usuários finais e centrais de serviços envolvidas nos mesmos.

3. Como os dados serão capturados

Com a utilização dos recursos funcionais da plataforma, dados de usabilidade como: tempo de permanência nas páginas, ações executadas em cada tela, quantidade de peças e serviços criados, número de orçamentos gerados, entre outros, podem ser capturados e submetidos a análise interna da equipe para melhoria da usabilidade e experiência na plataforma.

Ainda, outros pontos de coleta de informação no fluxo de uso da plataforma são utilizados, são esses:

- Formulário de cadastro no site que é realizado cadastro e login (<https://corteccloud.com.br>).
- Formulário de dados cadastrais preenchido na plataforma, primeiro acesso.
- Página de perfil do usuário.
- Cookies (proprietários e de terceiros).
- Utilização da plataforma - dados de navegação e de serviços criados.

4. Cookies

Os cookies são pequenos arquivos de texto baixados em seu computador quando você acessa um site. Permitem que o site reconheça o dispositivo do usuário e pode ser utilizado para diferentes finalidades, geralmente para possibilitar uma melhor navegação e experiência do usuário.

Sua segurança é garantida, essas informações não são disponibilizadas publicamente e servem apenas para serem utilizadas na plataforma conforme sua utilização.

4.1. Cookies proprietários

No Corteccloud os Cookies proprietários que utilizamos tem como objetivo identificar o usuário e salvar dados da sessão do usuário, com intuito de melhorar sua experiência na navegação. Os cookies utilizados são temporários, ou seja cookies persistentes com prazo de expiração/validade, que duram 42 horas contando a partir do login.

4.1. Cookies terceiros

Utilizamos no Corteccloud os cookies do Google Analytics - Advertising Cookie e Analytics Cookie - são responsáveis por coletarem informações demográficas, de acesso, entre outras citadas anteriormente. As informações coletadas poderão ser utilizadas pelo Google para fins de publicidade, de acordo com suas configurações na conta Google. Para saber mais sobre os cookies da Google, acesse <https://policies.google.com/technologies/types?hl=pt-BR>.

5. Propriedade e uso dos dados

Os dados informados pelos usuários ficarão mantidos na base de dados da plataforma, mesmo que esse não acesse mais e não utilize mais os serviços do Cortecloud. A propriedade de uso dos dados informados pelos usuários é de propriedade do usuário e passíveis de análise interna pelo time do Cortecloud - as análises consistem na visualização das informações, mas sem alteração dos dados em questão.

Dados transacionais da plataforma são de propriedade da Serrabits.

Sobre o envio de comunicações, a plataforma irá utilizar os dados de nome, e-mail e se necessário dados informados no perfil para o envio de comunicações transacionais da plataforma, assim como novidades de novas funcionalidades e outras informações importantes sobre a plataforma. O usuário poderá optar por não receber alguns desses e-mails de comunicação.

Dados de localização e outros dados presentes no perfil podem ser utilizados para habilitar funcionalidades na plataforma, assim como o envio de premiações ou promoções para nossos usuários.

Dados coletados pelo Google Analytics podem ser utilizados pela Google para fins de publicidade e publicidades direcionadas, de acordo com as configurações de sua conta Google e navegador. Para desativar o Google Analytics do seu navegador, acesse <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=pt-BR>.

Documento atualizado em: 08/10/2020. Acesse a versão mais recente em <https://cortecloud.com.br>