



POLITIQUE DE COGNIBOX RELATIVE À LA PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Dernière mise à jour : mars 2023

Chez Cognibox, nous prenons au sérieux la protection des données personnelles fournies par nos clients et les visiteurs de notre site Web.

La présente Politique relative à la protection des données personnelles (la « **Politique** ») de Service d'Intervention sur Mesure Inc. et Cognibox inc. (collectivement « **Cognibox** »), est modelée à partir des principes énoncés dans la norme nationale du Canada intitulée « *Code type pour la protection des Données personnelles* » (CAN / CSA-Q830-96) et tient compte des dispositions du Règlement général sur la protection des données de l'Union européenne (« RGPD », intitulé « *Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE* »).

Rien dans cette Politique n'a pour effet de créer des obligations pour Cognibox au-delà de celles imposées par les lois et règlements applicables en matière de protection des Données personnelles.

TABLE DES MATIÈRES

Cette Politique couvre les aspects suivants en matière de protection des Données personnelles :

1. RESPONSABILITÉ
2. FINS ET LIMITATION DES FINS
3. CONSENTEMENT
4. LIMITES DE LA COLLECTE, MINIMISATION DES DONNÉES, ÉQUITÉ ET LICÉITÉ
5. LIMITES DE L'UTILISATION, DE LA COMMUNICATION ET DE LA CONSERVATION
6. EXACTITUDE, INTÉGRITÉ, CONFIDENTIALITÉ ET DROIT DE RECTIFICATION
7. MESURES DE SÉCURITÉ
8. OUVERTURE ET TRANSPARENCE
9. ACCÈS DES INDIVIDUS À LEURS DONNÉES PERSONNELLES ET AUTRES DROITS
10. PLAINTES À L'ÉGARD DU NON-RESPECT DES PRINCIPES
11. RÈGLEMENT GÉNÉRAL SUR LA PROTECTION DES DONNÉES (RGPD)
12. RÈGLEMENT GÉNÉRAL SUR LA PROTECTION DES DONNÉES (RGPD) - REPRÉSENTANT DU ROYAUME-UNI

DÉFINITIONS

Dans la Politique :

- Votre « **Consentement** » signifie toute manifestation de volonté, libre, spécifique, éclairée et univoque par laquelle vous acceptez, par une déclaration ou par un acte positif clair, que des Données personnelles vous concernant fassent l'objet d'un Traitement.

- « **Destinataire** » désigne une personne physique ou morale, une autorité publique, une agence ou un autre organisme, qui reçoit communication de Données personnelles, qu'il s'agisse ou non d'un tiers.
- « **Intermédiaire** » désigne une personne physique ou morale, une autorité publique, une agence ou tout autre organisme qui fait le Traitement des Données personnelles au nom de Cognibox.
- « **Limitation du Traitement** » signifie le marquage de Données personnelles conservées dans le but de limiter leur Traitement futur.
- « **Profilage** » désigne toute forme de traitement automatisé de Données personnelles consistant à utiliser ces Données personnelles pour évaluer certains aspects personnels relatifs à une personne physique, notamment pour analyser ou prédire des éléments concernant le rendement au travail, la situation économique, la santé, les préférences personnelles, les intérêts, la fiabilité, le comportement, la localisation ou les déplacements de cette personne physique.
- « **Pseudonymisation** » signifie le Traitement de Données personnelles de telle façon que celles-ci ne puissent plus être attribuées à une personne concernée précise sans avoir recours à des informations supplémentaires, pour autant que ces informations supplémentaires soient conservées séparément et soumises à des mesures techniques et organisationnelles afin de garantir que les Données personnelles ne sont pas attribuées à une personne physique identifiée ou identifiable.
- « **Données personnelles** » désigne toute information concernant une personne physique identifiée ou identifiable.
- « **Responsable du Traitement** » désigne la personne physique ou morale, l'autorité publique, l'agence ou tout autre organisme qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les fins et les moyens du Traitement de Données personnelles.
- « **Tiers** » désigne une personne physique ou morale, une autorité publique, un service ou un organisme autre que vous (en tant que personne concernée), un Responsable du Traitement, un Intermédiaire et les personnes qui, placés sous l'autorité directe d'un Responsable du Traitement ou d'un Intermédiaire, sont autorisés à traiter des Données personnelles.
- « **Traitement** » désigne toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des Données personnelles ou des ensembles de Données personnelles, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction.
- « **Violation de Données personnelles** » s'entend d'une violation de la sécurité entraînant, de manière accidentelle ou illicite, la destruction, la perte, l'altération, la communication non autorisée de Données personnelles transmises, conservées ou autrement traitées, ou l'accès non autorisé à de telles Données personnelles.
- « **Vous** » désigne vous-même ou toute personne physique identifiée ou identifiable.

RÉSUMÉ DE LA POLITIQUE

Toute référence à Cognibox dans la Politique fait référence aux situations où Cognibox agit à titre de Responsable du Traitement et exclut les situations où Cognibox agit à titre d'Intermédiaire, sauf indication à l'effet contraire.

1. **RESPONSABILITÉ** : Cognibox est responsable de la conformité à la présente Politique et sera en mesure de démontrer qu'elle s'y conforme. Cognibox a désigné un ou des individus responsables du respect par Cognibox de cette Politique.
2. **FINS ET LIMITATION DES FINS** : Les fins pour lesquelles des Données personnelles sont recueillies seront généralement déterminées par Cognibox au moment de la collecte ou avant celle-ci, pour des fins déterminées, explicites et légitimes, et ne pas être traitées ultérieurement d'une manière incompatible avec ces fins.
3. **CONSENTEMENT** : Votre connaissance et votre Consentement sont requis pour tout Traitement de vos Données personnelles, sauf lorsque cela est inapproprié.
4. **LIMITES DE LA COLLECTE, MINIMISATION DES DONNÉES, ÉQUITÉ ET LÉGALITÉ** : La collecte de Données personnelles sera adéquate, pertinente et se limitera aux fins identifiées par Cognibox pour lesquelles elles sont traitées. Les Données personnelles seront recueillies de manière honnête et licite.
5. **LIMITES DEL'UTILISATION, DELACOMMUNICATIONETDELA CONSERVATION** : Les Données personnelles ne seront pas traitées à des fins autres que celles auxquelles elles ont été recueillies, sauf avec votre Consentement ou à moins que la loi ne l'exige. Les Données personnelles seront conservées aussi longtemps que nécessaire pour la réalisation des fins déterminées sous une forme qui ne permet pas de vous identifier plus longtemps qu'il n'est nécessaire aux fins pour lesquelles les Données personnelles sont traitées.
6. **EXACTITUDE, INTÉGRITÉ, CONFIDENTIALITÉ ET DROIT DE RECTIFICATION** : Les Données personnelles doivent être aussi exactes, complètes et tenues à jour tel que l'exigent les fins auxquelles elles sont destinées. Toutes les mesures raisonnables seront prises pour s'assurer que les Données personnelles inexactes, compte tenu des fins pour lesquelles elles sont traitées, soient effacées ou rectifiées sans délai.
7. **MESURES DE SÉCURITÉ** : Les Données personnelles seront protégées au moyen de mesures de sécurité correspondant à leur degré de sensibilité y compris la protection contre le Traitement non autorisé ou illicite et contre la perte accidentelle, la destruction ou l'endommagement, par des mesures techniques ou organisationnelles appropriées.
8. **OUVERTURE ET TRANSPARENCE** : Cognibox rendra facilement accessible de l'information précise sur ses politiques et ses pratiques concernant la gestion de vos Données personnelles, lesquelles seront traitées de manière transparente.
9. **ACCÈS DES INDIVIDUS À LEURS DONNÉES PERSONNELLES ET AUTRES DROITS** : Sur demande, vous serez informé de l'existence et du Traitement de vos Données personnelles et obtiendrez l'accès à ces Données personnelles. Vous pourrez contester l'exactitude et l'intégralité des Données personnelles en question et y apporter les corrections appropriées.

10. **PLAINTES À L'ÉGARD DU NON-RESPECT DES PRINCIPES:** Vos données personnelles seront traitées légalement et équitablement. Vous pouvez contester le respect de cette Politique par Cognibox en vous adressant aux personnes responsables d'en assurer le respect.

GESTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Le nom, le titre et les coordonnées de la personne responsable des politiques et des pratiques de Cognibox et à qui il faut acheminer les plaintes et les demandes d'information sont :

Paul Chaib, directeur de la technologie
Téléphone : 1 877 746-5653
Courriel : info@cognibox.com
Poste : 528, 5^e Rue de la Pointe, Shawinigan (QC) G9N 1E8, Canada.

CONTENU DE LA POLITIQUE

1. RESPONSABILITÉ

Cognibox est responsable de la conformité à la Politique et sera en mesure de démontrer qu'elle s'y conforme. Cognibox a désigné un ou des individus responsables du respect par Cognibox de cette Politique.

La responsabilité de s'assurer du respect par Cognibox de la Politique incombe à la ou aux personnes désignées, même si d'autres personnes au sein de Cognibox peuvent être chargées du Traitement des Données personnelles. D'autres personnes au sein de Cognibox peuvent également être déléguées afin d'agir au nom de la ou des personnes désignées.

Le nom de la ou des personnes désignées par Cognibox afin de s'assurer du respect par Cognibox de cette Politique sera communiqué sur demande s'il n'est pas précisé à l'intérieur de ce document.

Toute référence à Cognibox dans la Politique fait référence aux situations où Cognibox agit à titre de Responsable du Traitement et exclut les situations où Cognibox agit à titre d'Intermédiaire, sauf indication à l'effet contraire.

Lorsque Cognibox détermine les fins et les moyens du Traitement conjointement avec un autre Responsable du Traitement, Cognibox et cet autre Responsable du Traitement seront des Responsables du Traitement conjoints qui, d'une manière transparente, détermineront leurs devoirs et responsabilités respectifs en matière de respect des obligations découlant des lois et règlements applicables, au moyen d'un arrangement entre eux (dont l'essentiel vous sera communiqué) reflétant leurs rôles et relations respectifs envers vous. Indépendamment des termes de l'accord, vous pouvez exercer vos droits en vertu des lois et règlements applicables à l'égard de chacun de ces Responsables du Traitement conjoints.

2. FINS ET LIMITATION DES FINS

Les fins pour lesquelles des Données personnelles sont recueillies seront généralement déterminées par Cognibox au moment de la collecte ou avant celle-ci, pour des fins déterminées, explicites et légitimes et ne seront pas traitées ultérieurement d'une manière incompatible avec ces fins.

Cognibox documentera les fins pour lesquelles les Données personnelles sont recueillies, en fonction de la manière dont se fait la collecte, soit oralement ou par écrit. À titre d'exemple, un formulaire de demande en ligne peut faire état de ces fins.

Identifier les fins pour lesquelles les Données personnelles sont collectées au moment de la collecte ou avant celle-ci permet à Cognibox de déterminer les Données personnelles dont elle a besoin pour atteindre ces fins. Cognibox ne recueillera que les Données personnelles nécessaires aux fins mentionnées.

À moins d'indication contraire au moment de la collecte des Données personnelles ou avant celle-ci, les fins déterminées, explicites et légitimes, pour lesquelles Cognibox peut recueillir vos Données personnelles comprennent :

- Consultation, vérification ou validation de votre dossier de formation et de vos qualifications professionnelles par les clients de Cognibox enregistrés et les abonnés au logiciel-service Cognibox (dont la liste peut m'être fournie, sur demande de mon employeur, ou Cognibox en l'absence d'employeur);
- Communications avec vous au sujet d'une telle consultation, vérification ou validation;
- Vous contacter à votre demande expresse;
- Vous envoyer des messages électroniques commerciaux de Cognibox tels que des infolettres Cognibox;
- Vous envoyer périodiquement d'autres messages électroniques commerciaux provenant de Cognibox, tels que des courriels promotionnels sur de nouveaux produits, services, événements ou offres spéciales que Cognibox estime susceptibles de vous intéresser, en utilisant l'adresse électronique que vous nous avez fournie;
- L'utilisation de vos Données personnelles pour vous contacter occasionnellement à des fins d'études de marché;
- Conserver les fichiers internes de Cognibox;
- Fournir, maintenir, personnaliser et améliorer ses produits et services;
- Permettre à Cognibox d'effectuer des opérations internes en lien avec ses produits ou services; et
- Envoyer ou faciliter les communications entre Cognibox et Vous en lien avec les produits ou services.

Lorsque des Données personnelles collectées doivent être utilisées à des fins qui n'ont pas été préalablement communiquées, ces nouvelles fins seront identifiées et documentées avant le Traitement et Cognibox vous communiquera les informations sur ces autres fins, et toute information complémentaire pertinente mentionnée à l'article 9 de la Politique, à moins que vous ne possédiez déjà cette information. À moins qu'une nouvelle fin soit prévue par la loi, Cognibox obtiendra votre Consentement avant d'utiliser toute Donnée personnelle à cette fin.

Cognibox n'accorde jamais aux annonceurs l'accès aux Données personnelles relatives à ses clients.

Cognibox pourra vous expliquer à quelles fins sont destinées les Données personnelles recueillies.

Si les fins pour lesquelles Cognibox traite les Données personnelles n'exigent pas ou n'exigent plus votre identification par Cognibox, Cognibox ne sera pas tenue de conserver, d'acquiescer ou de traiter des informations supplémentaires afin de vous identifier dans le seul but de respecter les lois et règlements applicables. Toutefois, dans de tels cas, Cognibox ne refusera pas les informations supplémentaires que vous fournissez afin de faciliter l'exercice de vos droits relatifs au Traitement de vos Données personnelles.

3. CONSENTEMENT

Votre serez informé de tout Traitement de vos Données personnelles et votre Consentement sera obtenu, sauf lorsque cela est inapproprié. (À titre d'exemple, pour des raisons d'ordre juridique, médical ou de sécurité, il peut être impossible ou peu réaliste d'obtenir un Consentement).

3.1 Consentement en général

Votre Consentement au Traitement de vos Données personnelles doit être sans ambiguïté, manifeste, donné librement, éclairé et être donné à des fins spécifiques par une déclaration ou par une action affirmative claire. Un tel Consentement n'est valide que pour le temps nécessaire à l'atteinte des objectifs pour lesquels il est demandé.

Cognibox sera en mesure de démontrer que vous avez consenti au Traitement de vos Données personnelles lorsque ce Traitement est fondé sur votre Consentement.

Généralement, Cognibox devrait obtenir le Consentement pour le Traitement de la demande de Données personnelles au moment de ou avant la collecte. Dans certaines circonstances, le Consentement au Traitement des Données personnelles peut être obtenu après la collecte mais avant l'utilisation (par exemple, lorsque Cognibox souhaite utiliser des Données personnelles à des fins qui n'avaient pas été identifiées précédemment).

Pour que le Consentement soit significatif, les fins pour lesquelles les Données personnelles seront utilisées seront énoncées de façon à ce que vous puissiez raisonnablement comprendre de quelle manière les Données personnelles seront utilisées ou communiquées.

Cognibox n'exigera pas, comme condition à l'exécution d'un contrat, y compris fournir un bien ou un service, un Consentement au Traitement de Données personnelles au-delà de ce qui est nécessaire à l'exécution de ce contrat ou à la réalisation des fins indiquées.

La forme du Consentement que Cognibox cherche à obtenir peut varier selon les circonstances et le type de Données personnelles. Pour déterminer la forme que prendra le Consentement, Cognibox tiendra compte de la sensibilité des Données personnelles.

La manière dont Cognibox cherche à obtenir le Consentement peut varier selon les circonstances et le type de Données personnelles recueillies. En général, Cognibox cherchera à obtenir un Consentement explicite si les Données personnelles sont susceptibles d'être considérées comme étant de nature sensible. Un Consentement implicite sera généralement jugé suffisant lorsque les Données personnelles sont de nature moins sensible. Le Consentement peut également être donné par un représentant autorisé (comme par un tuteur légal ou par une personne munie d'une procuration écrite). Le Consentement ne sera pas obtenu par un subterfuge.

Vous pouvez donner votre Consentement de plusieurs manières. À titre d'exemple :

- un formulaire de demande en ligne peut être utilisé pour obtenir le Consentement, recueillir des Données personnelles et vous informer de l'utilisation qui sera faite des Données personnelles. En remplissant et en nous retournant le formulaire, vous consentez à la collecte de Données personnelles et aux usages précisés;
- une case peut être utilisée afin de vous permettre d'accepter expressément que votre nom ainsi que votre adresse soient communiqués à d'autres organisations;
- le Consentement peut être donné de vive voix lorsque les Données personnelles sont recueillies par téléphone; ou
- le Consentement peut être donné au moment où un produit ou service est utilisé.

Si votre Consentement est donné dans le cadre d'une déclaration écrite qui concerne également d'autres matières, la demande de Consentement sera présentée d'une manière qui se distingue clairement des autres matières, sous une forme intelligible et facilement accessible, en langage clair et simple.

Vous pouvez retirer votre Consentement en tout temps aussi facilement qu'il l'est de donner son Consentement, sous réserve de restrictions légales ou contractuelles et d'un préavis raisonnable. Un tel retrait n'affectera pas la légalité du Traitement fondé sur le Consentement avant son retrait, et vous en serez informés avant de donner votre Consentement.

Le Consentement à la communication de Données personnelles d'un tiers peut être fourni par vous à Cognibox afin qu'elle recueille les Données personnelles de ce tiers.

Cognibox recueillera des Données personnelles auprès de vous seulement, sauf si vous consentez à ce qu'elle puisse en recueillir auprès de tiers. Toutefois, Cognibox peut, sans votre Consentement, recueillir ces Données personnelles auprès d'un tiers si la loi l'autorise. Elle peut également le faire si elle a un intérêt sérieux et légitime et si l'une ou l'autre des conditions suivantes se réalise :

- les Données personnelles sont recueillies dans votre intérêt et ne peuvent être recueillies auprès de vous en temps opportun; ou
- la collecte auprès d'un tiers est nécessaire afin d'assurer l'exactitude des Données personnelles.

4. LIMITES DE LA COLLECTE, MINIMISATION DES DONNÉES, ÉQUITÉ ET LICÉITÉ

La collecte de Données personnelles sera adéquate, pertinente et se limitera aux fins identifiées par Cognibox pour laquelle elle est traitée. Les Données personnelles seront recueillies de manière honnête et licite.

4.1 Collecte en général

Cognibox spécifiera le type de Données personnelles recueillies dans le cadre de ses politiques et pratiques de gestion de l'information. Les Données personnelles recueillies peuvent inclure, sans s'y limiter :

- Un portrait photo couleur;
- Vos qualifications professionnelles reconnues;
- Votre formation valide en santé et sécurité;
- Adresse électronique;
- Nom et prénom;
- Date de naissance;
- Employeur;
- Titre du poste (facultatif);
- Adresse IP de l'ordinateur;
- ID du fichier témoin (cookie);
- Numéro de téléphone (facultatif);
- Préférences linguistiques (facultatif);
- Nom d'un contact en cas d'urgence; et
- Téléphone du contact en cas d'urgence.

Cognibox peut choisir de ne pas exiger votre Consentement pour le Traitement des Données personnelles vous concernant si et dans la mesure où le Traitement est nécessaire :

- (a) pour l'exécution d'un contrat auquel vous êtes partie ou afin d'entreprendre des démarches à votre demande avant la conclusion d'un contrat;
- (b) pour le respect d'une obligation légale à laquelle Cognibox est soumise;
- (c) afin de protéger vos intérêts vitaux ou ceux d'une autre personne physique;
- (d) pour l'exécution d'une mission effectuée dans l'intérêt public ou dans l'exercice de l'autorité publique dont est investie Cognibox;
- (e) aux fins des intérêts légitimes poursuivis par Cognibox ou par un tiers, sauf lorsque vos intérêts ou les droits et libertés fondamentaux qui exigent la protection des Données personnelles l'emportent sur ces intérêts.

Cognibox peut constituer un dossier sur vous.

Lorsque Cognibox constitue un dossier sur vous ou enregistre vos Données personnelles dans un fichier de celui-ci, elle fera une inscription indiquant la source de toute Donnée personnelle recueillie auprès d'un tiers lorsque ce tiers est une personne qui exploite une entreprise. Cette inscription fait partie de votre dossier.

Cognibox ne peut refuser d'acquiescer à une demande de bien ou de service ni à une demande relative à un emploi à cause du refus de la personne qui formule la demande de lui fournir une Donnée personnelle sauf dans l'une ou l'autre des circonstances suivantes :

- la collecte est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution d'un contrat;
- la collecte des Données personnelles est autorisée par la loi; ou
- il y a des motifs raisonnables de croire qu'une telle demande n'est pas licite.

Cognibox ne traitera pas les Données personnelles qui révèlent l'origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, les croyances religieuses ou philosophiques, l'appartenance syndicale, les données génétiques, les données biométriques dans le but d'identifier de façon unique une personne physique, les données concernant la santé ou les données concernant la vie sexuelle d'une personne physique ou son orientation sexuelle, sauf dans les cas énumérés au paragraphe 2 de l'article 9 du RGPD.

Cognibox ne vous contactera jamais pour vous demander des informations sur votre numéro de carte de crédit ou votre compte bancaire. Ce type de Données personnelles n'est envoyé à Cognibox qu'après que vous ayez effectué une transaction ou apporté des modifications à votre compte en ligne. Si vous recevez un courriel suspect contenant un lien pour mettre à jour les informations de votre compte, nous vous conseillons fortement de ne pas cliquer sur ce lien. Au lieu de cela, accédez directement à votre compte à partir du site Web www.cognibox.com. Si un étranger vous contacte, vous envoie un courriel non sollicité ou vous demande de confirmer ou de divulguer votre mot de passe ou vos Données personnelles bancaires, ignorez la demande et contactez-nous immédiatement.

4.2 **Témoins de connexion (Cookies)**

Cognibox est consciente que des personnes physiques peuvent être associées à des identifiants en ligne fournis par leurs appareils, applications, outils et protocoles, tels que des adresses de protocole Internet, des identifiants de témoins de connexion ou d'autres identifiants tels que des étiquettes d'identification par radiofréquence. Ces identifiants peuvent laisser des traces qui, notamment lorsqu'elles sont combinées aux identifiants uniques et à d'autres informations reçues par les serveurs, peuvent servir à créer des profils de personnes physiques et à identifier ces personnes, même si les témoins de connexion collectent des informations, y compris le nombre de visiteurs sur le site, les parties du site que nos visiteurs voient, et les pages qu'ils visitent, de manière anonyme.

Cognibox recueille des informations anonymes sur la façon dont les visiteurs utilisent son site avec des témoins de connexion HubSpot. Cognibox utilise ensuite ces données pour produire des rapports et améliorer son site. Ces témoins de connexion aident également Cognibox à personnaliser ses efforts de marketing dans divers médias et formats. Cognibox utilise également les témoins de connexion de Google Analytics pour collecter des informations sur la façon dont les visiteurs utilisent son site. En tant que visiteur du site Cognibox, vous pouvez désactiver Google Analytics pour afficher des publicités et personnaliser les publicités affichées sur le réseau d'affichage Google sur la page Paramètres publicitaires. Vous pouvez également vous désinscrire entièrement de Google Analytics en utilisant le module complémentaire de fureteur Google Analytics Opt-out.

Veillez noter que Google Analytics n'est pas impliqué dans le traitement des données personnelles des utilisateurs de Cognibox basés dans l'UE.

5. LIMITES DE L'UTILISATION, DE LA COMMUNICATION ET DE LA CONSERVATION

Les Données personnelles ne seront pas traitées à des fins autres que celles auxquelles elles ont été recueillies, sauf avec votre Consentement ou à moins que la loi ne l'exige. Les Données personnelles seront conservées aussi longtemps que nécessaire pour la réalisation des fins déterminées sous une forme qui ne permet pas de vous identifier plus longtemps que nécessaire aux fins pour lesquelles les Données personnelles sont traitées.

Cognibox élaborera des lignes directrices et des procédures pour la conservation et la destruction des Données personnelles. Ces lignes directrices et procédures comprendront des durées minimales et maximales de conservation. (Cognibox peut être assujettie à des exigences prévues par la loi en ce qui concerne les périodes de conservation).

Sauf indication contraire à la Politique, Cognibox s'abstiendra de communiquer, échanger, louer, vendre ou autrement transférer à un tiers vos Données personnelles, sauf si vous y consentez, ou si cette communication ou utilisation est prévue par la loi.

Par exemple, dans l'exploitation de son entreprise, les employés, mandataires et agents autorisés de Cognibox ainsi que tout fournisseur ayant un contrat d'entreprise ou de service avec Cognibox peuvent avoir accès à des Données personnelles sans votre Consentement si les Données personnelles sont nécessaires à l'exercice de ses fonctions ou à l'exécution de son mandat ou de son contrat.

Cognibox peut, sans votre Consentement, communiquer des Données personnelles contenues dans un dossier qu'elle détient à une agence d'archivage si cette agence d'archivage est une personne qui exploite une entreprise qui a pour objet d'acquérir, de conserver et de diffuser des documents pour leur valeur d'information générale et si ces Données personnelles sont communiquées dans le cadre d'une cession ou d'un dépôt des archives de l'entreprise.

Cognibox et ses prestataires de services peuvent être contraints de communiquer des Données personnelles en réponse à un mandat de perquisition ou à toute autre demande ou ordonnance légalement valide, ou à un organisme d'enquête dans le cas d'une violation d'un contrat ou d'une violation de la loi, ou tel que requis par la loi applicable.

Des Données personnelles peuvent également être communiquées sans votre Consentement à des fins de recherche si les documents ne sont pas structurés de manière à pouvoir identifier une personne par référence à son nom, à un signe ou symbole propre à celle-ci et s'il n'y a aucun moyen de repérer ces Données personnelles à partir d'une telle référence.

Toute personne qui détient des Données personnelles pour le compte de Cognibox peut, lorsqu'elle est saisie d'une demande d'accès ou de rectification par une personne concernée, référer la demande à Cognibox.

6. EXACTITUDE, INTÉGRITÉ, CONFIDENTIALITÉ ET DROIT DE RECTIFICATION

Les Données personnelles doivent être aussi exactes, complètes et tenues à jour tel que l'exigent les fins auxquelles elles sont destinées. Toutes les mesures raisonnables seront prises pour s'assurer que les Données personnelles inexactes, compte tenu des fins pour lesquelles elles sont traitées, soient effacées ou rectifiées sans délai.

Les Données personnelles qui servent de façon continue, y compris les Données personnelles qui peuvent être communiquées à des tiers, seront généralement exactes et à jour à moins que des limites se rapportant à l'exactitude de ces Données personnelles ne soient clairement établies.

Cognibox ne mettra pas systématiquement à jour les Données personnelles à moins que cela ne soit nécessaire pour atteindre les fins auxquelles elles ont été recueillies.

Le degré d'exactitude et de mise à jour ainsi que le caractère complet des Données personnelles dépendront de l'entrée de données (i) par vous ou (ii) résultant de votre utilisation des produits ou services de Cognibox ainsi que de l'utilisation des Données personnelles, compte tenu de vos intérêts.

Vous aurez le droit d'obtenir de Cognibox dans un délai raisonnable la rectification de Données personnelles inexactes vous concernant. Compte tenu des objectifs du Traitement, vous aurez le droit de faire compléter des Données personnelles incomplètes, y compris au moyen d'une déclaration supplémentaire.

7. MESURES DE SÉCURITÉ

Les Données personnelles seront protégées au moyen de mesures de sécurité correspondant à leur degré de sensibilité y compris la protection contre le Traitement non autorisé ou illicite et contre la perte accidentelle, la destruction ou l'endommagement, par des mesures techniques ou organisationnelles appropriées.

7.1 Mesures de sécurité

Cognibox prendra les mesures de sécurité nécessaires pour assurer la protection des Données personnelles et qui sont raisonnables compte tenu de la sensibilité des Données personnelles, des fins pour lesquelles elles doivent être utilisées, de la quantité et de la distribution des Données personnelles et du support sur lequel elles sont conservées.

Les mesures de sécurité de Cognibox protégeront les Données personnelles contre la perte ou le vol et contre l'accès non autorisé, la communication, la copie, l'utilisation ou la modification.

La nature des mesures de sécurité variera en fonction du degré de sensibilité des Données personnelles recueillies, de la quantité, de la répartition et du format des Données personnelles ainsi que des méthodes de conservation.

Les méthodes de protection comprennent :

- des mesures physiques (par exemple la restriction de l'accès aux bureaux);
- des mesures administratives (par exemple des autorisations sécuritaires); et
- des mesures techniques (par exemple l'usage de mots de passe).

Cognibox donne accès aux Données personnelles uniquement aux employés et aux Intermédiaires autorisés qui en ont besoin aux fins décrites dans cette Politique. Cognibox sensibilisera son personnel à l'importance de protéger le caractère confidentiel des Données personnelles et un soin particulier sera apporté au moment de la destruction des Données personnelles afin d'empêcher des personnes non autorisées à y avoir accès.

Cognibox met en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour s'assurer et être en mesure de démontrer que le Traitement est effectué conformément aux lois et règlements applicables, en prenant en considération la nature, la portée, le contexte et les objectifs du Traitement ainsi que les probabilités et la sévérité des atteintes aux droits et libertés des personnes physiques. Ces mesures seront réexaminées et mises à jour si nécessaire. Dans la mesure où elles sont proportionnelles aux activités de Traitement, ces mesures comprendront la mise en œuvre de politiques appropriées de protection des données par Cognibox.

Compte tenu de l'état des connaissances, des coûts de mise en œuvre, de la nature, de la portée, du contexte et des finalités du Traitement, ainsi que des risques, dont le degré de probabilité et de gravité variable, que présente le Traitement pour les droits et libertés des personnes physiques, Cognibox mettra en œuvre, des mesures techniques et organisationnelles appropriées afin d'assurer un niveau de sécurité adapté au risque, y compris entre autres, selon les besoins :

- (a) la Pseudonymisation et le chiffrement des Données personnelles;
- (b) des moyens permettant d'assurer la confidentialité, l'intégrité, la disponibilité et la résilience constantes des systèmes et services de Traitement;
- (c) des moyens permettant de rétablir la disponibilité des Données personnelles et l'accès à ceux-ci dans des délais appropriés en cas d'incident physique ou technique;
- (d) une procédure visant à tester, à analyser et à évaluer régulièrement l'efficacité des mesures techniques et organisationnelles pour assurer la sécurité du Traitement.

Lors de l'évaluation du niveau de sécurité approprié, il est tenu compte en particulier des risques que présente le Traitement, résultant notamment de la destruction, de la perte, de l'altération, de la divulgation non autorisée de Données personnelles transmises, conservées ou traitées d'une autre manière, ou de l'accès non autorisé à de telles Données personnelles, de manière accidentelle ou illicite.

Toutes les Données personnelles collectées par Cognibox sont conservées sur des serveurs privés qui ne sont pas accessibles au public. Pour plus de sécurité, vous devez protéger l'accès à votre compte en ligne en choisissant un mot de passe de votre choix. Nous vous demandons instamment de ne divulguer votre mot de passe à personne.

72 **Protection des données dès la conception**

Compte tenu de l'état des connaissances, des coûts de mise en œuvre, de la nature, de la portée, du contexte et des finalités du Traitement ainsi que des risques, dont le degré de probabilité et de gravité varie, que présente le Traitement pour les droits et libertés des personnes physiques, Cognibox mettra en œuvre, tant au moment de la détermination des moyens du Traitement qu'au moment du Traitement lui-même, des mesures techniques et organisationnelles appropriées, telles que la Pseudonymisation, qui sont destinées à mettre en œuvre les principes relatifs à la protection des données, par exemple la minimisation des données, de façon effective et à assortir le Traitement de ce qui est nécessaire dans le Traitement afin de répondre aux exigences des lois et réglementations applicables et de protéger vos droits.

73 **Protection des données par défaut**

Cognibox mettra en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour s'assurer que, par défaut, seules les Données personnelles qui sont nécessaires au regard de chaque fin spécifique du Traitement soient traitées. Cela s'applique à la quantité de Données personnelles recueillies, à l'étendue de leur Traitement, à la durée de conservation et à leur accessibilité. De telles mesures font en sorte notamment que, par défaut, les Données personnelles ne seront pas rendues accessibles à un nombre indéterminé de personnes physiques sans votre intervention.

74 **Intermédiaires**

Lorsque le Traitement est effectué pour le compte de Cognibox, Cognibox fera uniquement appel à des Intermédiaires qui présentent des garanties suffisantes quant à la mise en œuvre de mesures techniques et organisationnelles appropriées, de manière à ce que le Traitement soit conforme aux exigences légales et réglementaires applicables et assure ainsi la protection de vos droits. Un tel Intermédiaire n'engagera pas un autre Intermédiaire sans l'autorisation écrite préalable, spécifique ou générale, de Cognibox. Le Traitement par un Intermédiaire sera régi par un contrat qui lie l'Intermédiaire à l'égard de Cognibox et qui définit l'objet, la durée, la nature et les fins du Traitement, le type de Données personnelles et les catégories de personnes ainsi que les obligations et droits de Cognibox. Tous les fournisseurs de Cognibox signent et acceptent un engagement de non-divulgaration concernant toutes vos Données personnelles. Les fournisseurs de Cognibox s'engagent à ne pas communiquer à des tiers, directement ou indirectement, les informations protégées de Cognibox ou des clients de Cognibox, y compris les données personnelles. Lorsqu'un Intermédiaire recrute un autre Intermédiaire pour mener des activités de Traitement spécifiques pour le compte de Cognibox, les mêmes obligations en matière de protection des données que celles fixées dans le contrat entre Cognibox et l'Intermédiaire seront imposées à cet autre Intermédiaire au moyen d'un contrat. L'Intermédiaire ou toute personne agissant sous l'autorité de Cognibox ou de l'Intermédiaire, ayant accès aux Données personnelles, ne traiteront pas ces données excepté sur instruction de Cognibox, à moins d'y être légalement tenus par une autorité publique autorisée. Cognibox peut transférer vos Données personnelles à des Intermédiaires tels que des prestataires de services de traitement de paiement. Le Traitement de vos Données personnelles peut avoir lieu aux États-Unis par nos sociétés affiliées et d'autres fournisseurs de services tiers.

75 **Avis d'une atteinte à la protection des Données personnelles**

Aucune transmission de données sur Internet ne peut être garantie comme étant entièrement sécurisée. En conséquence, Cognibox ne garantit pas que les Données personnelles seront protégées contre toute perte, mauvaise utilisation ou altération et n'accepte aucune responsabilité pour les Données personnelles que vous soumettez ni pour l'utilisation ou la mauvaise utilisation de ces Données personnelles par vous ou par des tiers.

Cognibox documentera toute Violation de Données personnelles, en indiquant les faits concernant la violation des données à caractère personnel, ses effets et les mesures prises pour y remédier, et avisera l'autorité publique mandatée conformément à la législation applicable, si possible, dans les 72 heures de sa connaissance, à moins que cette Violation de Données personnelles ne risque pas de mettre en péril les droits et libertés des personnes physiques. Une telle notification, à tout le moins :

- (a) décrira de la nature de la Violation de Données personnelles, y compris, si possible, les catégories et le nombre approximatif de personnes concernées ainsi que les catégories et le nombre approximatif d'enregistrements de Données personnelles concernés;
- (b) communiquera le nom et les coordonnées du délégué à la protection des données ou d'un autre point de contact auprès duquel des informations supplémentaires peuvent être obtenues;
- (c) décrira les conséquences probables de la Violation de Données personnelles; et
- (d) décrira les mesures prises ou que Cognibox propose de prendre pour remédier à la Violation de Données personnelles, y compris, le cas échéant, les mesures pour en atténuer les éventuelles conséquences négatives.

Cognibox vous communiquera la Violation de Données personnelles dans les meilleurs délais lorsqu'une telle Violation de Données personnelles est susceptible d'engendrer un risque élevé pour les droits et libertés d'une personne physique. Cette communication décrira, en des termes clairs et simples, la nature de la Violation de Données personnelles et contiendra au moins les informations et les mesures visées aux points b), c) et d) ci-dessus.

8. OUVERTURE ET TRANSPARENCE

Cognibox rendra facilement accessible de l'information précise sur ses politiques et ses pratiques concernant la gestion des Données personnelles.

Cognibox fait preuve de transparence au niveau de ses politiques et pratiques concernant la gestion des Données personnelles. Vous pouvez obtenir de l'information au sujet des politiques et des pratiques de Cognibox sans efforts déraisonnables. Cette information est disponible sous une forme aisément accessible et compréhensible.

Cognibox peut rendre l'information concernant sa politique et ses pratiques en matière de Données personnelles accessible de diverses façons. La méthode choisie est en fonction de la nature des activités de Cognibox et d'autres considérations.

Cognibox prend des mesures appropriées pour fournir sous une forme concise, transparente, intelligible et facilement accessible, en utilisant un langage clair et simple, toute information qui doit vous être fournie (que les Données personnelles soient recueillies auprès de vous ou non, sous réserve des situations où les Données personnelles doivent demeurer confidentielles en raison d'une obligation de secret professionnel) et toute communication concernant vos droits relatifs au Traitement des Données personnelles vous concernant.

Plus spécifiquement, que les Données personnelles soient recueillies auprès de vous ou non, Cognibox, au moment où les Données personnelles sont obtenues (ou, lorsque les Données personnelles n'ont pas été obtenues auprès de vous, dans un délai raisonnable après avoir obtenu les Données personnelles, mais ne dépassant pas un mois, eu égard aux circonstances particulières dans lesquelles les Données personnelles sont traitées), vous fournira les informations suivantes, à moins que (i) vous disposez déjà de ces informations, ou (ii) la fourniture de telles informations se révèle impossible ou exigerait des efforts disproportionnés, ou (iii) les Données personnelles doivent rester confidentielles en vertu d'une obligation de secret professionnel :

- (a) l'identité et les coordonnées de Cognibox et, le cas échéant, des représentants de Cognibox (y compris leurs titres et adresses) responsables des politiques et pratiques de Cognibox et à qui les plaintes ou demandes d'information peuvent être transmises;
- (b) les fins pour lesquelles le Traitement est effectué auxquelles sont destinées les Données personnelles ainsi que la base juridique du Traitement;
- (c) les intérêts légitimes poursuivis par Cognibox ou par un tiers ici lorsque le Traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par Cognibox ou par ce tiers;
- (d) une description du genre de Données personnelles que possède Cognibox, y compris une explication générale de l'usage auquel elles sont destinées, et les catégories de Données personnelles concernées;
- (e) les destinataires ou les catégories de destinataires des Données personnelles, le cas échéant, y compris les Données personnelles qui sont communiquées aux organisations connexes (p. ex. les sociétés affiliées comme les filiales et les sociétés mères);
- (f) une description du moyen d'accès aux Données personnelles que possède Cognibox; et
- (g) le cas échéant, le fait que Cognibox a l'intention d'effectuer un transfert de Données personnelles à un destinataire dans un pays tiers ou une organisation internationale, et l'existence ou l'absence d'une décision d'adéquation au sens du RGPD, ou la référence aux garanties appropriées ou adaptées et les moyens d'en obtenir une copie ou l'endroit où elles ont été mises à disposition.

À moins que vous ne disposiez déjà de ces informations, Cognibox vous fournira, au moment auquel les Données personnelles sont obtenues, les informations complémentaires suivantes qui sont nécessaires pour assurer un Traitement équitable et transparent :

- (a) la durée de conservation des Données personnelles ou, lorsque ce n'est pas possible, les critères utilisés pour déterminer cette durée;
- (b) l'existence du droit de demander à Cognibox l'accès aux Données personnelles, la rectification ou l'effacement de celles-ci, ou une Limitation de Traitement vous concernant, ou du droit de s'opposer au Traitement et du droit à la portabilité des données;
- (c) lorsque le Traitement est fondé sur votre Consentement, l'existence du droit de retirer votre Consentement à tout moment, sans porter atteinte à la légalité du Traitement fondé sur le Consentement effectué avant le retrait de celui-ci;
- (d) le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité publique habilitée par loi;
- (e) la source d'où proviennent les Données personnelles (si elles ne proviennent pas de vous) et, le cas échéant, une mention indiquant qu'elles sont issues ou non de sources accessibles au public;
- (f) des informations sur la question de savoir si l'exigence de fourniture de Données personnelles a un caractère réglementaire ou contractuel ou si elle conditionne la conclusion d'un contrat et si vous êtes tenu de fournir les Données personnelles, ainsi que sur les conséquences éventuelles de la non-fourniture de ces Données personnelles; et

(g) l'existence d'une prise de décision automatisée, y compris un Profilage, et, au moins en pareils cas, des informations utiles concernant la logique sous-jacente, ainsi que l'importance et les conséquences prévues de ce Traitement pour vous.

Les éléments susmentionnés peuvent être fournis accompagnés d'icônes normalisées (pouvant être lisibles par machine) afin d'offrir une bonne vue d'ensemble, facilement visible, compréhensible et clairement lisible, du Traitement prévu.

9. ACCÈS DES INDIVIDUS À LEURS DONNÉES PERSONNELLES ET AUTRES DROITS

Sur demande, vous serez informé de l'existence et du Traitement de vos Données personnelles et obtiendrez l'accès à ces Données personnelles. Vous pourrez contester l'exactitude et l'intégralité des Données personnelles et y apporter les corrections appropriées.

9.1 Droit d'accès

Sur demande, Cognibox, vous informera si elle détient des Données personnelles sur vous et pourra en indiquer la source. De manière générale, Cognibox vous donnera accès à ces Données personnelles. Vous pourriez être requis de fournir des informations suffisantes afin de permettre à Cognibox de vous communiquer un compte rendu de l'existence et du Traitement des Données personnelles.

Vous êtes en droit de faire effacer une Donnée personnelle vous concernant si elle fut recueillie d'une manière illicite.

Une demande d'accès ou de rectification ne peut être considérée que si elle est faite par écrit par vous et que vous êtes en mesure de prouver que vous êtes la personne concernée par la demande (ou son représentant, l'héritier ou le successeur de la personne concernée, le liquidateur de la succession ou le bénéficiaire d'une assurance-vie ou d'une indemnité de décès).

Lorsque Cognibox détient un dossier qui fait l'objet d'une demande d'accès, de rectification ou d'effacement, Cognibox répond dans les meilleurs délais suite à la réception de la demande et en tout état de cause dans un délai d'un mois à compter de la réception de la demande. Au besoin, ce délai peut être prolongé de deux mois, compte tenu de la complexité et du nombre de demandes. Cognibox vous informera de cette prolongation et des motifs du report dans un délai d'un mois à compter de la réception de la demande. Les informations demandées seront fournies sous une forme aisément compréhensible. (Par exemple, si Cognibox se sert d'abréviations ou de codes pour l'enregistrement des Données personnelles, elle fournira les explications nécessaires).

Les informations seront fournies par écrit ou par d'autres moyens y compris, lorsque c'est approprié, par voie électronique. Lorsque vous en faites la demande, les informations peuvent être fournies oralement, à condition que votre identité soit démontrée par d'autres moyens.

Cognibox facilitera l'exercice de vos droits relatifs au Traitement de vos Données personnelles et ne refusera pas de donner suite à votre demande d'exercer ces droits à moins que Cognibox ne soit pas en mesure de vous identifier.

Dans certaines situations, il peut être impossible à Cognibox de communiquer toutes les Données personnelles qu'elle possède à votre sujet. Les exceptions aux exigences en matière d'accès sont restreintes et précises. Les raisons pour lesquelles l'accès est refusé sont fournies sur demande.

Parmi ces exceptions figurent des Données personnelles dont le coût de transmission est exorbitant, des Données personnelles contenant des détails concernant d'autres personnes, l'existence de raisons d'ordre juridique, de raisons de sécurité ou de raisons d'ordre commercial qui empêche la transmission des Données personnelles et le fait que les Données personnelles sont protégées par le secret professionnel ou le secret relatif au litige.

Cognibox peut refuser de vous communiquer des Données personnelles lorsque la communication de ces Données personnelles risquerait d'entraver une enquête dont le but est la prévention, la détection ou la répression de crimes ou d'infractions statutaires.

Cognibox refusera de vous communiquer des Données personnelles lorsque (i) la communication risquerait de révéler des Données personnelles à propos d'un tiers ou l'existence de telles Données personnelles et (ii) cette communication serait susceptible de nuire sérieusement à ce tiers, sauf si ce dernier consent à la communication des Données personnelles ou qu'il ne s'agisse d'un cas d'urgence mettant en danger la vie, la santé ou la sécurité d'une personne.

Si Cognibox ne donne pas suite à votre demande, Cognibox vous informera sans tarder et au plus tard dans un délai d'un mois à compter de la réception de la demande des motifs de son inaction et de la possibilité de déposer une plainte auprès d'une autorité publique habilitée par loi et de former un recours juridictionnel.

La transcription, la reproduction ou la transmission de Données personnelles ainsi que toute communication et mesures prises relativement à cette transcription, reproduction ou transmission seront fournies gratuitement, à moins que vos demandes ne soient manifestement infondées ou excessives, notamment en raison de leur caractère répétitif, auquel cas Cognibox peut soit refuser de donner suite aux demandes, soit exiger le paiement de frais raisonnables qui tiennent compte des coûts administratifs supportés pour fournir les informations, procéder aux communications ou prendre les mesures demandées. Pour toute copie supplémentaire que vous demandez, Cognibox pourra exiger le paiement de frais raisonnables basés sur les coûts administratifs.

92 **Droit à l'effacement (« Droit à l'oubli »)**

Vous aurez le droit d'obtenir de Cognibox l'effacement, dans les meilleurs délais, de Données personnelles vous concernant et Cognibox a l'obligation d'effacer ces Données personnelles dans les meilleurs délais, lorsque l'un des motifs suivants s'applique :

- (a) les Données personnelles ne sont plus nécessaires au regard des fins pour lesquelles elles ont été recueillies ou autrement traitées;
- (b) vous retirez le Consentement sur lequel est fondé le Traitement et il n'existe pas d'autre fondement juridique au Traitement;
- (c) vous vous opposez au Traitement et il n'existe pas de motif légitime impérieux pour le Traitement;

- (d) les Données personnelles ont fait l'objet d'un traitement illicite;
- (e) les Données personnelles doivent être effacées pour respecter une obligation légale à laquelle Cognibox est assujettie;
- (f) les Données personnelles ont été recueillies dans le cadre d'une offre de services prestés normalement contre rémunération, à distance, par voie électronique et à la demande individuelle d'un destinataire de services.

Lorsque Cognibox a rendu publique les Données personnelles et qu'elle est tenue de les effacer, Cognibox, compte tenu des technologies disponibles et des coûts de mise en œuvre, prendra les mesures raisonnables, y compris des mesures d'ordre technique, pour informer les Responsables du Traitement qui traitent ces Données personnelles dont vous avez demandé l'effacement, par ces Responsables du Traitement, de tout lien vers ces Données personnelles ou de toute copie ou reproduction de celles-ci.

Ce droit d'effacement ne s'appliquera pas dans la mesure où le Traitement est nécessaire :

- (a) à l'exercice du droit à la liberté d'expression et d'information;
- (b) pour respecter une obligation légale qui requiert le Traitement par une autorité publique habilitée par loi à laquelle Cognibox est soumise ou exécuter une mission d'intérêt public ou relevant de l'exercice de l'autorité publique dont Cognibox est investi;
- (c) pour des motifs d'intérêt public dans le domaine de la santé publique;
- (d) à des fins archivistiques dans l'intérêt public, à des fins de recherche scientifique ou historique ou à des fins statistiques, dans la mesure où le droit d'effacement est susceptible de rendre impossible ou de compromettre gravement la réalisation des objectifs du Traitement; ou
- (e) à la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice.

93 **Droit à la Limitation de Traitement**

Vous aurez le droit d'obtenir de Cognibox une Limitation du Traitement lorsque l'un des éléments suivants s'applique :

- (a) pendant une durée permettant à Cognibox de vérifier l'exactitude des données à caractère personnel alors que vous contestez l'exactitude de Données personnelles;
- (b) le traitement est illicite et vous vous opposez à l'effacement de Données personnelles et exigez à la place la Limitation du Traitement par limitation de leur utilisation;
- (c) Cognibox n'a plus besoin des Données personnelles aux fins du Traitement, mais celles-ci vous sont encore nécessaires pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice; ou
- (d) vous vous opposez au Traitement pendant une vérification portant sur le point de savoir si les motifs légitimes poursuivis par Cognibox prévalent sur les vôtres.

Lorsque le Traitement a été limité conformément à ce qui précède, ces Données personnelles ne peuvent, à l'exception de leur conservation, être traitées qu'avec votre Consentement ou pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice, ou pour la protection des droits d'une autre personne physique ou morale, ou encore pour des motifs importants d'intérêt public d'une autorité publique habilitée par loi.

Si vous avez obtenu une Limitation du Traitement conformément à ce qui précède, vous en serez informé par Cognibox avant que la Limitation du Traitement ne soit levée.

94 **Droit à la portabilité des données**

Vous aurez le droit de recevoir les Données personnelles que vous avez fournies à Cognibox, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, et vous aurez le droit de transmettre ces Données personnelles à un autre Responsable du Traitement sans que Cognibox, à qui les données à caractère personnel ont été communiquées, y fasse obstacle lorsque le Traitement est fondé sur votre Consentement et que le Traitement est effectué à l'aide de procédés automatisés.

95 **Droit d'opposition**

Vous pouvez vous opposer, à tout moment, pour des raisons tenant à votre situation particulière, à un Traitement des Données personnelles vous concernant qui est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par Cognibox ou par un tiers ou pour l'exécution d'une mission effectuée dans l'intérêt public ou relevant de l'exercice d'une autorité publique dont est investi Cognibox, y compris du Profilage fondé sur ces dispositions. Cognibox ne traitera plus les Données personnelles à moins que Cognibox ne démontre qu'il existe des motifs légitimes impérieux pour le Traitement qui prévalent sur vos intérêts, droits et libertés ou pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

96 **Décision individuelle automatisée, y compris le Profilage**

Lorsque vous avez le droit, le cas échéant, de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un Traitement automatisé, y compris le Profilage, produisant des effets juridiques vous concernant ou vous affectant de manière significative de façon similaire, à moins que la décision ne soit :

- (a) nécessaire à la conclusion ou à l'exécution d'un contrat entre vous et Cognibox;
- (b) autorisée par la loi à laquelle Cognibox est soumise et qui prévoit également des mesures appropriées pour la sauvegarde de vos droits, libertés et des intérêts légitimes;
ou
- (c) fondée sur votre Consentement explicite.

Dans les cas visés aux points a) et c) ci-dessus, Cognibox mettra en œuvre des mesures appropriées pour la sauvegarde de votre droit d'obtenir une intervention humaine de la part de Cognibox, d'exprimer votre point de vue et de contester la décision.

10. **PLAINTÉ À L'ÉGARD DU NON-RESPECT DES PRINCIPES**

Vos Données personnelles seront traitées légalement et équitablement. Vous pouvez contester le respect de cette Politique par Cognibox en vous adressant aux personnes responsables d'assurer le respect de celle-ci.

Cognibox a établi des procédures pour recevoir les plaintes et les demandes d'information concernant ses politiques et pratiques de gestion des Données personnelles. La procédure relative aux plaintes est facilement accessible et simple à utiliser.

Cognibox informera les personnes qui présentent une demande de renseignements ou déposent une plainte de l'existence des procédures pertinentes.

Cognibox fera enquête sur toutes les plaintes. Si une plainte est jugée fondée, Cognibox prendra les mesures appropriées y compris, au besoin, la modification de ses politiques et de ses pratiques.

Lorsqu'une plainte n'est pas résolue à votre satisfaction, le contenu de la contestation non résolue sera enregistré par Cognibox.

11. RÈGLEMENT GÉNÉRAL SUR LA PROTECTION DES DONNÉES (RGPD) - REPRÉSENTANT EUROPÉEN

Conformément à l'article 27 du règlement général sur la protection des données (RGPD), Cognibox a désigné EDPO (European Data Protection Office) comme son représentant dans l'UE. Vous pouvez contacter EDPO pour toute question relative au RGPD :

- en utilisant le formulaire de demande en ligne d'EDPO : <https://edpo.com/gdpr-data-request/>
- en écrivant à EDPO, Avenue Huart Hamoir 71, 1030 Bruxelles, Belgique.

12. RÈGLEMENT GÉNÉRAL SUR LA PROTECTION DES DONNÉES (RGPD) - REPRÉSENTANT DU ROYAUME-UNI

Conformément à l'article 27 du RGPD britannique, Cognibox dispose d'un DPO basé au Royaume-Uni. Vous pouvez contacter notre DPO britannique pour toute question relative au RGPD britannique :

- par courrier électronique à l'adresse DPO@alcumus.com
- en nous écrivant à Data Protection Officer, Axys House, Heol Crochendy, Parc Nantgarw, Cardiff, United Kingdom CF15 7TW.