

عقد فتح حساب تداول

مقدمة

بموجب هذا العقد يتم فتح حساب تداول على العملات والسلع والنفط والمعادن النفيسة من خلال شركة كافيو للوساطة المالية.

تحرص شركة كافيو على أن تقدم لعملائها أفضل الخدمات التي تضمن لهم استثمار آمن بسوق العملات وتسهيل إجراءات فتح الحساب وتقديم خدمة عملاء فريدة في سرعة الاستجابة لطلبات عملائها.

تحرص شركة كافيو كمؤسسة مالية على استخدام خبرات فريق عمل متميز لديه من الخبرة ما يؤهله لضمان توفير بيئة عمل استثمارية ناجحة لعملائه وتوفير أعلى معدلات الأمان على أموال المستثمرين بل ومساعدتهم على النجاح في الاستثمار بهذا السوق الضخم، ومن خلال عمل كافيو منذ عام 2010 مع العديد من شركات الوساطة كمزود فرعي نجحت في اكتساب خبرة تقديم خدمات الوساطة المالية.

عملينا العزيز

نرجو مراجعة جميع المستندات والملحقات المرفقة بالنموذج هذا قبل التوقيع عليه، بالتوقيع على هذا النموذج فأنت تقبل وتوافق على الشروط وبمحتويات العقد والملحقات.

بيان إخلاء المسؤولية (فيما يتعلق بالمستندات القانونية والخاصة بنموذج فتح الحساب) :

يتم قبول النموذج في حالة تقديم جميع المعلومات اللازمة والتوقيع على النموذج في الأماكن المخصصة لهذا النموذج. ويلتزم العميل بتقديم جميع المستندات والمعلومات و/أو ما يتطلب من نماذج طبقاً لسياسية مكافحة غسيل الأموال و/أو أية مستندات لتعريف العميل في غضون سبعة أيام عمل. ولا تقبل الشركة أي نموذج سحب حتى تتسلم المستندات المطلوبة والمعلومات ذات الصلة.

قبل البدء بتعبئة البيانات تأكد من اتباعك التالي:

- 1 - قراءة العقد والاحكام والشروط بعناية
- 2 - التأكد من كتابة البيانات الخاصة بك كما هي بالمستندات الثبوتية الحكومية المعتمدة (هوية - جواز سفر)
- 3 - إدراك مخاطر الاستثمار في الاسواق المالية بشكل عام والفوركس والعملات بشكل خاص .
- 4 - المستندات الثبوتية المطلوبة لكي يكون لك حساب للتداول:
 - I - اثبات هوية ساري المفعول.
 - II - اثبات سكني ساري المفعول - كتشف حساب بنكي.
 - III - نسخة موقعة من العقد أو تعبئة العقد الالكتروني والموافقة على الشروط والاحكام.
 - IV - بيانات حسابك البنكي.

تسلم المستندات بمقر الشركة بالعنوان التالي:

شركة كافيو للوساطة المالية

برج دار العوضي - شارع احمد الجابر - الدور الثامن عشر

شرق - الكويت

او ترسل على ايميل: accounts@caveo.com.kw

او فاكس: 0096522479428

هاتف: 0096522322330

* تحذير مخاطرة بند رقم 34 من شروط التداول

١. الجزء الأول

1.1. نموذج بيانات الحساب :

- جميع البيانات التالية إلزامية ولا يمكن استكمال إجراءات فتح الحساب إلا بتعبئتها كاملة:-

البيانات الشخصية :-

الأسم الأول :
 اسم الأب :
 العائلة :
 الجنسية :
 الحالة الإجتماعية :

عنوان الإقامة :

رقم :
 شارع :
 منطقة :
 محافظة :
 الدولة :

معلومات التواصل :

الجوال : الهاتف : الهاتف الاحتياطي :
 الايميل (سوف يستخدم هذا الايميل في جميع المراسلات الرسمية) :

بيانات الوظيفة :

الحالة الوظيفية : ☐ موظف ☐ صاحب عمل ☐ غير موظف
 الشركة : نوع العمل : المهنة :
 عدد السنوات : عنوان العمل :

الخبرة بالأسواق المالية

الخبرة بالاستثمار بالأسواق المالية :

أقل من سنة من سنة إلى 3 سنوات أكثر من 3 سنوات

لدي خبرة بالتداول على :

العملات الأسهم عقود الخيارات
العقود المستقبلية السلع

- إطلعت على جميع خصائص الحساب ووافق على شروط التداول من خلال منصات شركة كافيو.
- أقر ان جميع البيانات الخاصة بي أعلاه صحيحة واتعهد ان أقوم بإبلاغ شركة كافيو كتابيا أو عن طريق البريد الإلكتروني الى خدمة الحسابات accounts@caveo.com.kw في حالة تعرض أية من البيانات المذكورة أعلاه للتعديل أو الحذف.

2.I. معلومات إحصائية

معلومات مالية :-

مصدر الدخل:

مدخرات:

وظيفة أخرى:

مبلغ الاستثمار الأول بالدولار الأمريكي :

10000 : 10000 50000 : 100000 100000 : 500000 250000 : 1000000 أكثر من 250000

مبلغ الإيداع الإجمالي المحتمل خلال سنة :

10000 : 10000 50000 : 100000 100000 : 500000 250000 : 1000000 أكثر من 250000

كيف تعرفت على كافيو:

إعلان بالجريدة

أخرى:

هل انت شخص معرض سياسيا ؟

لا نعم

إذا كانت الاجابة نعم:

برجاء التعريف بصفتك السياسية:

الشخص المعرض سياسيا:

(أ) هو أي شخص طبيعي، سواء كان عميلا او مستفيدا فعليا، أو وكلت اليه في السابق أو يتولى حاليا مهام عامة عليا في دولة الكويت أو دولة أجنبية. ويشمل هذا التعريف رؤساء الدول أو الحكومات، كبار السياسيين أو المسؤولين الحكوميين أو القضاة أو العسكريين، كبار المسؤولين التنفيذيين في الشركات التي تملكها الدولة، والمسؤولين البارزين في الأحزاب السياسية.

(ب) أي شخص أو وكلت اليه حاليا أو في السابق مناصب إدارية عليا في منظمة دولية، مثل المدراء أو نواب المدراء وأعضاء مجلس الإدارة. ويتضمن هذا المصطلح كذلك أفراد العائلة حتى الدرجة الثانية أو الشركاء المقربين.

II. تفاصيل حساب التداول

II.1. مواصفات المنتجات التي تقدمها كافيو للوساطة المالية إلى عملائها:

يجب قراءة وفهم هذه المواصفات بامعان وفهمها بشكل تام، والتواصل معنا في حالة اردتم الحصول على المزيد من الايضاحات في ما يختص بأي من المعلومات المتضمنة أدناه.

II.1.1. أولاً: تداول العملات الأجنبية الفورية

- I - يتضمن حجم العقد على 100.000 وحدة من العملة الأساسية.
- II - يحجز هامش لكل عقد على حسب قيمة الرافعة المالية المستخدمة.
- III - لا توجد متطلبات هامش في حالات التحوط.
- IV - تلغى جميع الأوامر المستقبلية المعلقة عند الإقفال بحلول أيام الجمعة و/أو أيام العطل في السوق.

- V - فرق السعر (spread) بين الشراء والبيع متغير حسب حالة السوق وطلبات الشراء والبيع.

II.1.2. ثانياً: المعادن الفورية

- I - يبلغ حجم العقد الفوري والأجل على الفضة 5000 أونصة.
- II - يحجز هامش لكل عقد على حسب قيمة الرافعة المالية المستخدمة.
- III - لا توجد متطلبات هامش في حالات التحوط.
- IV - تلغى جميع الأوامر العالقة عند الإقفال بحلول أيام الجمعة و/أو أيام العطل في السوق.
- V - فرق السعر (spread) بين الشراء والبيع متغير حسب حالة السوق وطلبات الشراء والبيع.

III. شروط التداول

III.1. مقدمة

شركة كافيو للوساطة المالية (المستار إليها ب"الشركة" أو ب"كافيو") والعميل (المستار إليه ب"العميل") يقررون بأن شروط التبادل التجاري هذه (المستار إليها ب"الشروط") تنظم العلاقة القائمة ما بين العميل الذي يمثل حسابه الخاص و "كافيو للوساطة المالية" كما تورد البنود والشروط التي ترعى حساب العميل (المستار إليها ب"الحساب") المفتوح لدى كافيو.

تصبح خدمات "كافيو" (المستار إليها ب"الخدمات") المحددة بموجب الشروط نافذة من خلال الحساب. يقر عميل "كافيو" (المستار إليه ب"العميل") بأن شروط التبادل التجاري هذه (المستار إليها ب"الشروط") تنظم العلاقة القائمة ما بين العميل الذي يمثل حسابه الخاص و "كافيو للوساطة المالية" (المستار إليها ب"الشركة" أو "كافيو") كما تورد البنود والشروط التي ترعى حساب العميل المفتوح لدى كافيو (المستار إليها ب"الحساب") تصبح خدمات "كافيو" المحددة بموجب الشروط (المستار إليها ب"الخدمات") نافذة من خلال الحساب وتتوفر الخدمات في "منصة التبادل التجاري لكافيو" (المستار إليها ب"المنصة") وتشتمل على بيع الأصول وشترائها (وفق ما هو محدد أدناه) ، يحتاج أي تعديل على هذه الشروط الى اقرار خطي أو بالايمل صادر عن الشركة ، يقر العميل ويؤكد في سياق تنفيذ هذه الشروط بأنه لم يستند الى اي مسألة لم ترد صراحة في الشروط وتنظم الشروط كافة العمليات التجارية النافذة ابتداء من التاريخ الذي تخطر فيه "كافيو" العميل بفتح حساب خاص به لديها ، تسري الشروط على كافة المنتجات والخدمات المتوفرة عبر المنصة في الوقت الحاضر او في المستقبل ، ولأغراض القوانين النافذة تشكل هذه الشروط وثيقة أصلية فاعلة و"وثيقة الكترونية".

III.2. معلومات عامة

شركة كافيو للوساطة المالية هي شركة مساهمة مغلقة تحميل الترخيص التجاري رقم: م.م. / ٢٠١٠ / ٢١٣٧ ورقم السجل التجاري: ٣٣٦٤١٣ من وزارة التجارة والصناعة بدولة الكويت لمزاولة الأغراض التالية :

- عمليات الوساطة المرتبطة ببيع وشراء العملات الاجنبية والسلع والمعادن الثمينة والأدوات المرتبطة بها سواء الفورية منها والمستقبلية على الا يترتب على قيام الشركة بممارسة هذه الأنشطة واتخاذ مراكز فورية أو اجلة من العملات الاجنبية لصالحها أو ممارسة نشاط شركات الصيرفة.

يكون للشركة مباشرة الأعمال السابق ذكرها في دولة الكويت وفي الخارج بصفة أصلية أو بالوكالة ويجوز للشركة أن تكون لها مصلحة أو تشارك بأي وجه مع الهيئات التي تزاول أعمالا تنبيهه بأعمالها أو التي قد تعاونها على تحقيق أغراضها في الكويت أو في الخارج، ولها أن تنسأ أو تشارك أو تستري هذه الهيئات أو تلحقها بها.

3.III. تعريفات

1.3.III. التعريفات:

لأغراض هذه الشروط، تحمل المصطلحات الاستهلاكية المستخدمة في هذه الوثيقة المعاني التالية:

- جهاز الدخول: يسمح هذا الجهاز للعميل بتقديم الطلبات، والاطلاع على المعلومات المالية أو غير المالية، واستخدام الخدمات المتوفرة في المنصة (أي الحواسيب الشخصية، الهواتف الذكية وما شابه).
- الحساب: حساب إلكتروني واحد أو أكثر يفتح العميل الآن أو فيما بعد لدى "كافيو" بغض النظر عما إذا كان الحساب فردياً أو مشتركاً أو حساب شركات، إن هذه الشروط سيكون لها نفس المعنى وتطبق على جميع الحسابات الفرعية التي تعقد تحت اسم العميل.

- تقديم طلب فتح حساب: وثيقة بعنوان "طلب فتح حساب" بحسب ما تعتمد عليها "كافيو".
- مستندات فتح الحساب: وثيقة تقديم طلب فتح حساب وبيان الإفصاح عن المخاطر الخاص بشركة "كافيو"، وهذه الشروط وكافة الوثائق الأخرى المطلوبة من قبل "كافيو" لفتح الحساب.
- بيان الحساب: بيان يظهر أصول العميل وفق ماهي مسجلة في الحساب والعمليات التي تم إجرائها على الحساب.

- عمل إعسار: يحدث الإعسار عندما يتصرف العميل على النحو الآتي:

- I - يقوم بعمل تنازل عام لمصلحة الدائنين، أو يطلب الدخول في عملية إعادة هيكلة أو إعادة جدولة الديون، أو في تسمية أو صلح وفاق للإفلاس مع الدائنين.
- II - يقر خطياً بأنه عاجز عن تسديد ديونه في مواعيد استحقاقها.
- III - يسعى إلى أو يوافق على أو يرضى ضمناً بتعيين أمين تفليسة أو مدير أو حارس قضائي أو مأمور تصفية أو موظف متناهب على ممتلكاته أو أي قسم جوهري منها.
- IV - يقدم طلب أو يرفع عريضة إفلاس - بنفسه أو بوكيل عنه - إلى القضاء طلباً لتسهر الإفلاس أو التصفية أو الإعسار (أو أي إجراء متناهب)، أو السعي وراء التصفية أو الحل أو أي إجراء مساعد مماثل بموجب أي قانون أو نظام حالي أو مستقبلي على ألا يتم رد هذه العريضة في غضون 30 يوماً من تاريخ تقديمها إلى الجهة المختصة.
- V - تعيين حارس قضائي أو مدير أو مأمور تصفية أو أمين تفليسة أو موظف متناهب للعميل أو

لكافة ممتلكات العميل او اي قسم اساسي منها.

VI - دعوة الدائنين الى اجتماع بغرض النظر في اي تسوية طوعية.

- شركة تابعة: اي شركة تنتمي الى مجموعة الشركات مثل "كافيو" او تحت اشراف "كافيو".

- كافيو: شركة كافيو للوساطة المالية و/او اي شركة تابعة.

- نظام كافيو للتبادل التجاري: منصة التبادل التجاري الخاصة بشركة "كافيو للوساطة المالية".

- الأصول: الادوات المالية المسجلة في الحساب والتي يتم التداول بها.

- أيام العمل: (من الساعة 12 صباح يوم الاثنين إلى الساعة 12 صباح يوم السبت) كما هو موضح

أدناه

I - بالنسبة الى الخدمات المختلفة عن الصفقات الفورية على الاوراق المالية او سلة العملات او المؤشرات، اي يوم (باستثناء يومي السبت والاحد) تفتح فيه المصارف أبوابها للأعمال في نيويورك.

II - بالنسبة الى الخدمات المرتبطة بالصفقات الفورية على الاوراق المالية او سلة العملات او حيث يتم تطبيق التبادل التجاري لساعات محدودة، اي يوم يكون فيه التبادل حول الاوراق المالية ذات الصلة التي تملك المخرجات الاولى، او التبادل الذي يتغل المؤشر، ايها انطبق، مفتوحا على التجارة على ان يستثنى اي يوم تكون فيه التبادلات التجارية كافة حول البورصة ذات الصلة مقفلة او معلقة.

III - بالنسبة الى الخدمات المرتبطة بالصفقات الفورية حول الاوراق المالية او سلة العملات او التي لا ينطبق عليها التبادل التجاري بساعات محدودة اي يوم حيث تكون فيه البورصة ذات الصلة مفتوحة للتبادل التجاري.

- المعارف بالأعمال، الوكيل، أو المعروف بـ Introducing Broker أو IB: طرف ثالث مرخص له من قبل "كافيو" بهدف التسويق لأنشطتها وتعريف العملاء على "كافيو" مقابل اتعاب محددة.

- عقود المواد المنقولة: اي كافة المواد المنقولة بما فيها، على سبيل المثال لا الحصر، العقود المستقبلية، خيارات حول العقود المستقبلية، عقود المواد المنقولة والعقود الآجلة، عمليات تجارية بالنقد الاجنبي، وعقود الفروقات، الاجنبية واي معاملات مالية اخرى.

- عقود الفروقات: اداة مالية تعرض على المستثمرين تغييرا في قيمة الاصول الاساسية من دون شراء الاصول الضمنية الاساسية.

- العميل او الزبون: كل شخص او شركة مسجلة تقدم طلب فتح حساب توافق عليه "كافيو" وكل شخص اطلع على هذه الشروط وفهمها ووقع على طلب فتح الحساب بالأصالة عن نفسه او بصفته ممثلا مخولا بالتوقيع عن الافراد او الكيانات.

- اخطار بالتقصير: اخطار ترسله "كافيو" الى العميل في حال وقوع حالة تقصير بحيث تحدد "كافيو" حالة التقصير الحاصلة وفقا للبند 9 المنصوص عليه في هذه الشروط.
- الرصيد العائم Floating Balance: يساوي صافي مجموع الودائع المعدلة بحسب الارباح والخسائر المحققة والغير محققة (العائمة) على العمليات المغلقة والمفتوحة، سوف تتغير قيمة الرصيد العائم إذا كان لدى العميل عمليات مفتوحة، الرصيد العائم لتقييم الهامش المتاح ضد العمليات المفتوحة وعمليات جديدة محتملة التي قد يرغب العميل في تنفيذها.
- الادوات المالية: عقود تداول ازواج العملات وعقود فروقات ومستندات عقود اخرى والاوراق المالية وتنتمل الادوات المالية على النقد والاوراق المالية والسندات والاستثمارات المشتركة والعمليات الخيارية وادوات مالية اخرى والعقود ذات الصلة سواء كانت مصدق عليها او غير مصدق عليها ومعدة للتسليم الحالي او المستقبلي
- حالة القوة القاهرة: اي حالة من الحالات الواردة في البند 35 المنصوص عليه في هذه الشروط.
- الهامش الحر: الاموال في حساب العميل التي لا يتم استخدامها لفتح العقود هي الرصيد العائم ناقص الهامش.
- أمر بالسعر المحدود: أمر بيع او شراء الاصول بسعر محدد او تنفيذ الامر ضمن قيود سعرية معينة.
- الهامش: الاموال المستخدمة من قبل العميل لفتح العقود (كما هو محدد في مواصفات المنتج) ووفقا لما ينص عليه البند رقم 6.
- مستوى الهامش: الرصيد العائم / الهامش.
- أمر بسعر السوق: أمر ببيع او شراء الاصول بسعر السوق.
- السوق: الوسطاء المنفذون، اسواق الاوراق المالية، ومقدمو السيولة المالية او البنوك التي تزود أسعار التداول.
- العمليات التجارية الهامشية: عقود الفروقات، عقود الصرف الاجنبي الفوري، عقود المعادن الثمينة، او اي معاملة تجارية اخرى خاضعة للهامش.
- الطرف: اي طرف مبين في هذه الشروط.
- مواصفات المنتج: كل المعلومات حول الادوات المالية التي تقدمها الشركة بخصوص متطلبات الهامش، الفروقات، الخ. ويمكن تغيير مواصفات المنتجة وما الى ذلك في اي وقت اعتمادا على ظروف السوق مع او بدون ارسال اخطار للعميل.
- بيانات الافصاح عن المخاطر: البيان وفق ما هو محدد في الفقرة 34 من هذه الشروط.

- الخدمات: كافة المنتجات والخدمات التي توفرها المنصة في الوقت الحاضر او في المستقبل.
- الفروقات Spread: الفرق بين سعر الشراء وسعر البيع للأدوات المالية في نفس اللحظة.
- امر الحد من الخسارة: امر شراء او بيع ادوات مالية بسعر السوق متى تم التداول في الاصول/ الادوات المالية بسعر محدد يسمى السعر الموقوف يتم تفعيله متى وصل السعر الحالي للسعر المطلوب بالأمر، ويمكن للسعر الموقوف ان يكون امرا ليوم واحد او امرا صالحا لحين الالغاء او اي شكل اخر من الامر المحدد للتنفيذ.
- اغلاق الحساب: حالة الحساب عندما تغلق العمليات المفتوحة بالقوة من قبل الشركة بالأسعار الجارية.
- المزودون الآخرون: اي كيان يقدم المعلومات او الخدمات الى المنصة، يتضمن المزودون الآخرون، على سبيل المثال لا الحصر، بلومبرغ، رويترز.
- العملية التجارية: اي نوع من العمليات الجارية في حساب العميل.
- تفعيل الأمر: هو طلب تنفيذ امر بيع أو شراء سواء فوري او معلق ويتفعل الأمر عند وصول السعر الحالي للسعر المطلوب
- تنفيذ الأمر: هو السعر الذي يتم تنفيذ الامر عليه بعد تفعيل الأمر وفي حالة التحرك السريع بالسوق قد لا يتم تنفيذ الأوامر طبقا لسعر التفعيل ويتم التفعيل على أقرب سعر متاح من سعر التفعيل.

III.4. قرار التجارة بالمنتجات الهامشية

قبل المباشرة في التبادل التجاري بالمنتجات الهامشية او في التعامل مع "كافيو" تلقى على عاتقك مسؤولية التألف مع طبيعة المنتجات يرجى منكم الاطلاع على النقاط التالية:

- 1- لا تقدم "كافيو" النصائح أيا كان نوعها وكل العمليات التجارية هي على اساس التنفيذ فقط، يقر العميل بأن ممثلي "كافيو" ليسوا ملتزمين بتقديم الاستشارات حول الاستثمار او التجارة او الضرائب او التماس الطلبات، يجب ان يستند كل قرار بالاستثمار يتخذه العميل الى تقييم العميل الشخصي وحده لظروفه المالية وللأهداف الاستثمارية.
- 2- تقدم "كافيو" جدول التسعير الخاص بالمنتجات المقدمة ويكون هذا هو حق اصيل للشركة كسعر التنفيذ للصفقات والخدمات المقدمة من الشركة.

III.5. التزام التسديد لقاء التعاملات التجارية والارصدة المدينة والديون الأخرى

يلتزم العميل بتسديد اي مبلغ مالي الى "كافيو" على ان يرتبط باي تبادل تجاري حالي او مستقبلي او رصيد مدين ، او نداء الهامتن او اي التزام اخر مسجل في الحساب بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر ، اي عجز او نقص متبق في الحساب في حالة تصفية الحساب الجزئية او الاجمالية ، يوافق العميل على تسديد كافة هذه الالتزامات فوراً الى "كافيو" بناء على طلب الاخيرة ، في حال قيدت "كافيو" مبلغاً في الحساب وكان الرصيد غير كاف لتغطية المبالغ الواجبة التسديد من قبل العميل الى "كافيو" يحق لكافيو عندئذ وفق تقديرها الوحيد دونما الالتزام بذلك بتصفية كل او جزء من مراكز العميل المالية في اي من حساباته سواء كانت حسابات فردية او حسابات مشتركة (بما في ذلك حق "كافيو" باعتماد المقاصة في العمليات التجارية) في اي وقت ، وفي اي سوق وبالطريقة التي تراها "كافيو" بانها مناسبة من دون تقديم اخطار مسبق الى العميل ، يوافق العميل على ان يتحمل مسؤولية اي عجز مالي في الحساب ويسدد قيمته فوراً الى "كافيو" وقد ينتجاً هذا العجز عن التصفية او يبقى بعد اجراء التصفية ، في حال تأخر العميل عن تسديد اي عجز مالي في الحساب ، سوف يقيد على رصيد المدين مبلغ اضافي يلزم العميل بتسديده الى "كافيو".

6.III. الهامتن النقدي والحفظ على الهامتن

ينبغي على العميل ان يملك ما يكفي من النقد في حسابه لتغطية تغيرات الهامتن ومتطلبات الهامتن، يمكن للعميل القيام بتحويل الاموال في اي وقت، بما في ذلك عندما يبلغ مستوى الهامتن في حساب العميل لدى "كافيو" نسبة 50% او اقل من الهامتن الذي تفرضه "كافيو" كما هو محدد في مواصفات المنتج، إذا فشل العميل او تأخر عن اجراء تحويل الاموال، يمكن لـ "كافيو" الغاء اي ادخال مثل عمليات قيد التنفيذ مسجلة في حساب العميل و/او ترفض قبول اي عمليات جديدة. في هذه الحالة "كافيو" لن تكون مسؤولة عن اي خسائر او اعباء او ما تنبأه تنتج عن الغاء هذه العمليات. من مسؤولية العميل التأكد دائماً من وجود هامتن كاف في حسابه، ان "كافيو" لن تتصل او تعلم العميل في اي شكل من الاشكال في حال أصبح مستوى الهامتن قريباً من 50% وصل الى 50% او عندما يكون اقل من 50%.

وفي هذه الحالة ، لا تتحمل "كافيو" المسؤولية عن اي خسائر او اضرار او نفقات متكبدة او ما تنبأه تنتجاً نتيجة الغاء قيد مماثل ، لا تلتزم "كافيو" تجاه العميل بتسديد اي مبلغ ناجم عن انهاء اي عملية قائمة ، ويتعين ان يبقى اي رصيد متبق في الحساب (المتنار اليه بـ "الرصيد") الى حين تسلم "كافيو" طلباً خطياً بسحب الرصيد من قبل العميل (المتنار اليه بـ "طلب السحب") ومع استلام "كافيو" طلب السحب يعاد الرصيد الى العميل بعد معالجة الأرباح والخسائر ويتعين على "كافيو" ان تقتطع اي رسوم تحويل من قيمة الرصيد قبل ان تعيده الى العميل.

7.III. الالتزام بسداد تكاليف التحصيل

يوافق العميل على الدفع ويلتزم بتسديد التكاليف والنفقات المعقولة أيا كانت طبيعتها (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الاتعاب القانونية) التي تتحملها "كافيو" في تحصيل أي رصيد مدين من الحساب/الحسابات.

8.III. التصفية

يحق لشركة "كافيو" عند وقوع أي حالة تقصير (وفقا للبند 9) وفق تقديرها الوحيد ومن دون تقديم أي أخطار إضافي إلى العميل في أي بورصة أو سوق ، أن تبادر فوراً إلى إقفال الحساب وتصفيته وإنهاء أي اتفاقية مبرمة مع العميل ، وبيع أي/كافة أصول العميل (سواء كانت مسجلة في حساب العميل الفردي ، المشترك أو في حساب الشركة) وإلغاء أي طلبات عالقة و/أو إنهاء أي عقود معلقة أو أي أدوات أخرى ، لن يتمكن العميل بعد الآن من الدخول إلى المنصة والمباشرة في أوامر السوق ، يتوجب تسديد كافة الهامش النقدي فوراً إلى "كافيو" التي ستعتمد تلقائياً إلى إجراء المقاصة على كافة الحسابات (سواء كانت حسابات فردية ، مشتركة ، أو حسابات الشركة) والعمليات التجارية ، يتعين على العميل استرداد أي مبلغ مالي متبق وذلك بعد استرداد "كافيو" كافة حقوقها ، يلتزم العميل أيضاً بأن يسدد إلى "كافيو" المبلغ المالي المتعلق بكافة نفقات الاتعاب القانونية المعقولة والاتعاب المهنية الأخرى التي تحملتها "كافيو" في ما يخص بحالة التقصير أو ما ينجم عنها ، يتحمل العميل مسؤولية كافة الخسائر الناتجة التي تطال مراكز العميل المالية بصرف النظر عن تأخر "كافيو" في تصفية المراكز أو تخلفها عن التصفية ، في حال نفذت "كافيو" عملية ما ولم يكن العميل يملك الأموال الكافية ، يحق لشركة "كافيو" عندئذ ومن دون أخطار العميل تصفية التجارة ذات الصلة على أن يتحمل العميل أي خسائر متكبدة نتيجة هذه التصفية فضلاً عن كافة التكاليف والنفقات ذات الصلة على ألا يحق له الحصول على أي ربح قد ينتج عن هذه التصفية عند وقوع نزاع على السعر بما في ذلك السعر الذي على أساسه تمت تصفية الموقف أو عند فشل الاتصال أو أي مشاكل أخرى من شأنها منع إجراء العمليات.

9.III. حالات التقصير

تحدث حالة التقصير (المستار إليها ب"حالة التقصير") في الظروف التالية:

9.III.1. بالنسبة إلى المؤسسات تقع أي حالة من الحالات الواردة في الفقرات (i) إلى (x)

المبينة أدناه:

9.III.2. بالنسبة إلى الأفراد تقع أي حالة من الحالات الواردة في الفقرات (ii) ، (i) و (v) و

الفقرات من (vii) الى (xi) الميينة ادناه:

I - في حالة حركة سوق عكسية تؤدي الى تدني مستوى الهامش في حساب العميل الى ما دون 50% سوف يتم اغلاق كل العمليات على سعر السوق الحالي وكل العمليات المعلقة يمكن الغاؤها، انها من مسؤولية العميل وحده مراقبة حسابه والتأكد من ان في الحساب اموال كافية في كل الاوقات لتحمل خسائر مختلفة ممكن ان تنتج عن حركة اسعار معاكسة بما فيها حركة اسعار كبيرة وغير منتظرة.

II - يتخلف العميل عن التقيد بالتزاماته او ادائها بموجب هذه الشروط.

III - يباشر العميل في رفع قضية طوعية او اتخاذ اجراء اخر بهدف السعي وراء او اقتراح التصفية او اعادة الهيكلة او التسوية او الصلح الواقعي من الافلاس او التجميد او المورatorium او اي اجراء مساعد مماثل في ما يختص بالعمل او ديونه بموجب اي قانون افلاس او اعسار او قانون تنظيمي او رقابي او اي قانون مماثل (بما في ذلك اي قانون مؤسسي او خلافه يمكن ان يسري على العميل في حالة الاعسار) او بهدف السعي وراء تعيين حارس قضائي او مأمور تصفية او وصي او مدير تفليسة او حارس او موظف قضائي او امين تفليسة او اي مسؤول مماثل اخر (اي "وصي" لكل هذه التسميات) او الصلح الواقعي من الافلاس.

IV - ترفع قضية غير طوعية او يتخذ اجراء اخر بحق العميل بهدف السعي وراء او اقتراح التصفية او اعادة الهيكلة او التسوية او الصلح الواقعي من الافلاس او التجميد او المورatorium او اي اجراء مساعد مماثل فيما يختص بالعمل او ديونه بموجب اي قانون افلاس او اعسار او قانون تنظيمي او رقابي او اي قانون مماثل (بما في ذلك اي قانون مؤسسي او خلافه يمكن ان يسري على العميل في حالة الاعسار) او بهدف السعي وراء تعيين وصي على العميل او على اي قسم من اصوله.

V - يعجز العميل عن تسديد ديونه في موعد الاستحقاق او يمر في حالة افلاس او اعسار وفق ما هو محدد بموجب قانون الافلاس او الاعسار المنطبق على العميل او يتم التخلف عن تسديد اي ديون عائدة الى العميل في تاريخ الاستحقاق او يمكن الاعلان في اي وقت عن استحقاق هذه الديون ووجوب سدادها بموجب الاتفاقيات او المستندات التي تثبت هذا الدين قبل موعد استحقاقه ووجوب ادائه او المباشرة في اتخاذ اي اجراءات تنفيذ او حجز ما للمدين لدى الغير او الحجز على كافة أصول العميل او جزء منها (الملموسة وغير الملموسة) او يستحوذ صاحب التكاليف العقاري على كامل اصول العميل او على قسم منها او في حالة الافراد ترفع عريضة افلاس ضد العميل ولا يعتمد الى ردها او ابطالها او تقييدها او ايقافها في غضون 30 يوما من تقديم العريضة.

VI - يلغى العميل او في حال كان حضوره يتوقف على نموذج التسجيل تتم ازالة التسجيل او انهاس

اجله او يباشر في اي اجراء للسعي وراء او اقتراح الغاء التسجيل او ازالته او انهائه.

VII - ترى "كافيو" بانه امر ضروري او محبذ لحمايتها الذاتية او من اجل تجنب (ما تعتبره "كافيو" وفق تقديرها المطلق) الاخلال باي قانون او نظام منطبق او بالمعايير الجيدة للممارسة السوقية، وقد يتضمن هذا نشاط تجاري غريب من قبل العميل او اعتماد استراتيجيات تهدف الى استغلال الاقتباسات الخاطئة او تحسبه يتصرف عموما بسوء نية.

VIII - اي بيان وضمن ينجزه او يقدمه العميل او يعتبر بانه انجزه او قدمه بموجب هذه الاتفاقية واي عملية تجارية ويتبين بانه زائف او مضلل من الناحية الجوهرية بدا من الوقت الذي انجز او قدم فيه او يعتبر كذلك.

IX - اي فعل ينجز او حدث يقع بحيث تعتبر "كافيو" ان له تأثيرا عكسيا اساسيا على مقدرة العميل على اداء اي من التزاماته بموجب هذه الاتفاقية او اي عملية تجارية.

X - عند وقوع حالة (1) بحسب ماهي محددة في الفقرات الفرعية (ix) - (i) (في حال كان العميل مؤسسة) او في الفقرات الفرعية (v) ، (ii) ، (i) او من (vii) الى (xi) (في حال كان العميل فردا) المذكورة اعلاه بموجب اتفاقية واحدة او عدة اتفاقيات او مستندات مبرمة بين العميل واي طرف (بما فيه "كافيو") (المستار اليها ب"اتفاقية اخرى") ، (2) او عند وقوع حالة تشكل حالة تقصير (كيفما تم تحديدها او وصفها) بموجب اي اتفاقية اخرى.

XI - في حال كان العميل فردا، وفاة العميل او اعلان تقييد اهلية العميل القانونية او انعدامها بقرار من المحكمة او وقوع اي حادث اخر يؤدي الى اثار مماثلة.

10.III. المصادقات (كتشف الحساب)

سوف تعرض المصادقات الإلكترونية عبر نظام كافيو للتبادل التجاري سيتمكن العميل من ولوج المصادقات من خلال نظام كافيو للتبادل التجاري كما يستطيع العميل الاطلاع على تقارير يومية او شهرية او سنوية عن نشاط حسابه الخاص فضلا عن تقارير حول كل عملية تبادل تجاري ، يعتبر عرض المعلومات حول الحساب على حسابك الإلكتروني بمثابة تسليم للإقرار ولبينات الحساب وسوف تتضمن المعلومات حول الحساب على مصادقات التبادل التجاري مصحوبة بأرقام تذاكر العمليات ومعدلات البيع والشراء والهوامش المعتمد والمبلغ المتوفر لتجارة الهامش وبيانات الارباح والخسائر فضلا عن المراكز المالية الحالية المفتوحة او العالقة واي معلومات اخرى وفق ما تلزم بها القواعد.

11.III. العمولات والرسوم

يوافق العميل على تسديد عمولات الوساطة الى "كافيو" فضلا عن الرسوم وغيرها من الاتعاب

والنفقات المنطبقة على الحساب و/او الواجبة السداد مقابل استخدام الخدمات من قبل العميل. تقيد "كافيو" مبادرتة في الحساب اي رسوم و مبالغ مالية اخرى واجبة الاداء الى "كافيو" (المتتار اليها ب"المستحققات") من خلال تقييد عمولات من الحساب بمقتضى ذلك ، في حال - وفي الوقت الذي تقيد فيه "كافيو" مبلغ المستحققات في الجانب المدين من الحساب - لم يكن رصيد الحساب كاف لتسديد المستحققات ، يفوض العميل "كافيو" بيع اي من الاصول لتغطية المستحققات ، يتم ادراج رسوم ونفقات "كافيو" المنطبقة على الحساب في جدول فروق السعر ويجوز تعديل رسوم ونفقات "كافيو" المنطبقة على الحساب في جدول فروق الاسعار ، من قبل "كافيو" في اي وقت كان كما تحدده الشركة.

12.III. الاموال الواردة

لا تتحمل "كافيو" مسؤولية الخسائر و/او الاضرار التي تنتج عن التحويل (التحويلات) المتأخر نظرا الى ظروف خارجة عن سيطرة "كافيو" ، يتعهد العميل ويضمن بأن اي طرف ثالث لا يتمتع بملكية انتفاعية على الاموال التي يجعلها العميل متوفرة لشركة "كافيو" (المتتار اليها ب "الاموال") وبأن العميل لا يقوم بالتبادل التجاري بالنيابة عن طرف ثالث مالم يخطر العميل "كافيو" خطيا بخلاف ذلك ، بشرط ان يكون العميل:

I - قد أبدى علنا بأنه مسجل ومرخص له حسب الاصول بموجب القوانين والانظمة النافذة لممارسة التبادل التجاري بالنيابة عن الاطراف الثالثة.

II - قد أبدى علنا وتعهده بأن كافة الاموال مخصصة لعمليات التبادل التجاري في الاصول المقدمة من حين الى اخر ل "كافيو" ، لا تتحمل "كافيو" مسؤولية خسارة اموال العملاء بما في ذلك الحالات التي تكون فيها اموال واصل العميل محفوظة من قبل طرف ثالث مثل المصرف او مؤسسة مالية اخرى.

13.III. لا نصائح حول الاستثمار او الضريبة او التبادل التجاري

I - يقر العميل بان ممثلي "كافيو" ليسوا ملتزمين بتقديم النصائح حول الاستثمار او الضريبة او التبادل التجاري او التماس الطلبات ، يتولى الموردون الآخرون وبورصة الاوراق المالية اعداد جداول التسعيرة والمعلومات المتعلقة بالسوق والاخبار والابحاث (المتتار اليها ب"المعلومات") المتوفرة على المنصة ، لا يضمن كل من "كافيو" او الموردون الآخرون دقة المعلومات وترابطها الزمني او اكتمالها ويتعين بالتالي على العميل اجراء ابحاثه وتحليله الخاصة او اللجوء الى مستشارين في مجال الاستثمار وطلب للمتنورة قبل الاقدام على اتخاذ اي قرارات استثمارية ، ينبغي ان تستند القرارات الاستثمارية التي يتخذها العميل الخاص وحده للظروف المالية والاهداف الاستثمارية.

II - تعد المعلومات المقدمة للعملاء من المنصة ملكية "كافيو" والموردين الآخرين او الجهات المرخصة لها ، ويتم حمايتها بموجب قانون حقوق الطبع والنشر المنطبق ، يوافق العميل على الامتناع

عن نسخ او اعادة نقل او نشر او بيع او توزيع او بث او تداول او استغلال المعلومات تجاريا بأي طريقة مهما كانت من دون الحصول على الموافقة الخطية المسبقة الصادرة عن "كافيو".

تحتفظ "كافيو" بحق انهاء إمكانية الحصول على المعلومات.

يتم توفير الروابط المنفذة الى المواقع الالكترونية الخارجية رغبة في تسهيل المهمة على العميل ومن اجل زائري الموقع الالكتروني حصرا، ولا تشكل هذه الروابط الالكترونية توصية صادرة عن "كافيو" او استمالة لأي عرض بشتراى او بيع الادوات المالية.

تؤدي هذه الروابط الى ولوج المواقع الالكترونية التابعة للطرف الثالث والمستقلة عن "كافيو" على الا تضمن "كافيو" دقة اي من المعلومات الواردة في هذه المواقع الالكترونية او تطابقها الزمني او اكتمالها.

14.III. تحويل الاموال الى الشركة

- يصبح تحويل الاموال من الخارج من قبل العميل نافذا في الحساب المعين في خلال مدة أقصاها يوم عمل من تاريخ استلام التحويل.

- ينبغي على العميل عند التحويل لكافيو التحويل من الحساب البنكي الخاص به وتقديم صورة ضوئية امر التحويل للشركة، يتعين على "كافيو" ان تقيّد في الحساب /تقتطع من الحساب النفقات وفق ماهي منطبقة عند إجرائها التحويل المطلوب.

- الأموال التي يعتمد لدى الشركة استلامها هي التي يورد لدى الشركة استعار بإضافتها لحساب الشركة البنكي ولا يعتمد بأمر عملية التحويل فقط كدليل على التحويل.

15.III. خدمة الانترنت

في حدود استخدام العميل او "كافيو" خدمات الانترنت للتزويد بالبيانات او المعلومات، تخلي "كافيو" مسؤوليتها فيما يختص باعتراض هذه البيانات او المعلومات ولا تتحمل "كافيو" المسؤولية كما لا تقدم اي ضمانات فيما يتعلق بالوصول لخدمة الانترنت وسرعة الخدمة أو قابلية توفيرها.

16.III. التحقق من الائتمان

يقر العميل ويوافق على تبادل "كافيو" وجهات حكومية معينة وأطراف ثالثة أخرى معلومات حول العملاء مصحوبا بحق قانوني في الحصول على معلومات مماثلة على ان يتضمن هذا الحق الشركات التابعة لشركة "كافيو" لأغراض التحقق والرقابة. يراعى بيان الخصوصية الخاص بشركة "كافيو" كافة أشكال الاستخدام الأخرى لمعلومات العميل الشخصية والائتمانية (يرجى الاحالة الى البند 33 "بيان

(الخصوصية") يفوض العملاء "كافيو" بالتحقق من خلفياتهم واطلاعهم الائتمانية (ووضع زوجاتهم الائتماني ان وجد) وبطلب تقرير يهدف الى التحقق من صحة المعلومات التي تطال هوية العملاء ومصدر دفعاتهم المالية بغية تمكين "كافيو" من تحديد مدى اهلية العملاء لفتح حساب ولغرض الاعمال القانونية. كما يفوض العملاء "كافيو" بالاتصال بالمؤسسات المالية (بما فيها الشركات التابعة لشركة "كافيو") والاستعانة بوكالات الاستعلام الائتماني وفق ما ترضيه "كافيو" ملائماً.

17.III. السوق السريع

يتميز عادة السوق السريع (المستأثر اليه ب"السوق السريع") بكثافة التداول يضاف اليها تقلبات واسعة خلال اليوم الواحد مع تقلبات واسعة في الاسعار تحصل بسرعة. غالباً ما تكون الاسواق السريعة نتيجة لاختلال التوازن في طلبات التجارة على سبيل المثال حركات "الشراء" بدون "البيع" او العكس. عدة عوامل من شأنها ان تؤدي الى سوق سريع، على سبيل المثال الاعلانات على الاخبار وتوصية المحلل والاحداث الكبرى غير المتوقعة وما الى ذلك.

تهدف الشركة الى تنفيذ جميع العمليات بالاسعار التي يراها العميل على جهازه في الوقت الذي يوضع فيه الامر، ويقر العميل انه نظراً لتقلب الاسواق خلال عملية التفعيل، لا سيما خلال الاسواق السريعة، ان السعر قابل للتغيير والشركة لديها الحق في تقديم سعر جديد للعميل، خلال هذه الواقعة ستقوم الشركة باقتباس سعر جديد للعميل ويمكن للعميل اما قبوله وتنفيذ الصفقة على اساس هذا السعر الجديد او رفض هذا الاخير والغاء الصفقة.

18.III. السجلات وصحة الدليل

تعتبر دفاتر "كافيو للوساطة المالية" وسجلاتها ومستنداتها المحاسبية الخاصة بها وسيلة الاثبات الوحيدة بين الطرفين، يحق لشركة "كافيو" تسجيل المكالمات الهاتفية بين العميل و "كافيو" فيما يختص بعملياته مع الشركة على ان تعتبر هذه السجلات المحفوظة في الملفات والمنجزة من قبل "كافيو" بمثابة الدليل والاثبات الكافي للعمليات المسجلة، يقر العميل بصحة الدليل القائم ويتنازل عن حقه في الطعن في صحة هذا الدليل. تعتبر المراسلات والتعليمات عبر الفاكس دليلاً ثبوتياً تترط ان تحمل النسخة التي تستلمها "كافيو" توقيع العميل.

يجوز لشركة "كافيو" رفض تعليمات العميل في حال راودتها الشكوك حيال توقيع الشخص الذي ارسل التعليمات، ومن المتفق عليه ان "كافيو" غير ملزمة ولا تتحمل بأي مسؤولية، مباشرة كانت ام غير مباشرة، بالتدقيق في صحة التوقيع خارج نطاق مهمة التحقق الروتيني.

19.III. حماية البيانات والكشف عن المعلومات

- I - يقر العميل ويوافق على ان تتولى "كافيو" معالجة المعلومات الشخصية التي يزودها بها من اجل فتح الحساب واجراء العمليات التجارية وذلك لأغراض اداء التزاماته.
- II - يمكن تخزين البيانات الكترونيا في بلدان اخرى مما لا يوفر بالضرورة الحماية الملائمة. سوف تضع "كافيو" اجراءات امنية ملائمة حيز التنفيذ للوقاية من الوصول غير المرخص للبيانات والمعلومات الشخصية.

III.20. استخدام الخدمات الالكترونية

تنص شروط الخدمات الالكترونية المبرمة بين العميل وبين كافيو على البنود والشروط التي ترعى استخدام العميل لخدمات كافيو الالكترونية ، يتضمن مصطلح "الخدمات الالكترونية" على الكمبيوتر والهاتف والفاكس والبريد الالكتروني او الخدمات او الاجهزة اللاسلكية التي تضم جميع الوسائل التي تساهم في تقديم الاوامر بالتعاون مع كافيو والاطلاع على المعلومات المالية وغير المالية واستخدام كافة الأدوات والمزايا التي توفرها منصة كافيو للعميل في اطار الحساب المفتوح لدى كافيو (المستشار اليه ب"الحساب") ويتضمن ما تقدم الخدمات والمعلومات المتوفرة من خلال كافيو او مزودي الخدمات المستخدمين من قبل كافيو ، تصبح الخدمات الالكترونية بمتناول العميل عن طريق الكمبيوتر والهاتف او اجهزة النقل اللاسلكية بغرض استخدامها على الحواسيب الشخصية والمنزلية او الصغيرة المخصصة للأعمال بما فيها اجهزة الانترنت والمودم والحاسوب والحواسيب الشبكية فضلا عن اجهزة لاسلكية متعددة (يشار اليها مجتمعة بعبارة "اجهزة الوصول"). ان العميل يدرك بانه بغية اداء الخدمات الالكترونية التي توفرها كافيو بما فيها الخدمات المستقبلية المتوفرة من قبل كافيو، على نحو يرضيه. فإن العميل هو المسؤول حصرا عن الادوات الالكترونية والبرمجيات او اجهزة تقنية اخرى يستخدمها من اجل استخدام خدمات كافيو الالكترونية، لا تتحمل كافيو مسؤولية اي مشاكل في الخدمة تنجم عن تخلف العميل عن عدم امتلاك او استخدام العميل للاجهزة التقنية التي تتلزم واستخدام الخدمات الالكترونية التابعة لكافيو على نحو يرضي العميل.

III.21. بيانات غير مضمونة

يوافق العميل صراحة على ان يكون استخدام الخدمات الالكترونية التابعة لكافيو على مسؤوليته الخاصة. لا تضمن كافيو او اي من مدراءها او موظفيها او المسؤولين فيها او وكلائها او المتعاقدين معها او الوسطاء او الشركات التابعة او الموردين الاخرين او مزودي المعلومات او المرخصين او الموردين الاخرين المزودين للبيانات او المعلومات او الخدمات (يشار اليهم مجتمعين بعبارة "الاطراف الموزعين") بان الخدمات الالكترونية لن تنقطع او لن تخطئ من الاخطاء كما لا تقدم كافيو او اي

من الاطراف الموزعين اي ضمانه بخصوص النتائج التي يمكن الحصول عليها جزاء استخدام الخدمات الالكترونية التابعة لكافيو ، او بخصوص تتابع او دقة او تمامية او موثوقية محتوى المعلومات او الخدمات او العمليات التجارية المتوفرة بواسطة احدي خدمات كافيو الالكترونية. يتم التزويد بالخدمات الالكترونية على اساس توفرها من دون تقديم اي ضمانات من اي نوع كانت سواء صريحة ام ضمنية بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الضمانات فيما يختص صلاحية التسويق والملازمة لأغراض خاصة، بخلاف الضمانات التي تتضمنها القوانين المنطبقة في هذه الاتفاقية او التي قد تخضع لاستبعاد او تقييد او تعديل بموجب القوانين الانفة الذكر.

22.III. تقارير ومعلومات حديثة ومصححة

يجوز لكافيو ان تستلم تقارير حديثة من السوق تنقل وضع العمليات التجارية، وبمقتضى ذلك يخضع الحساب لتقارير حديثة مرتبطة بالأوامر لم يوافق بها العميل من قبل او بلغ بها بعد ان انتهت صلاحيتها او الغيت او نفذت، يقر العميل بأن (1) أي أخطاء في تقديم التقارير او في الترحيل بما في ذلك الأخطاء التي تطال اسعار التنفيذ سوف تصحح لتعكس ما يحدث فعلياً في السوق. (2) وبانه يتسلم السعر الذي نفذ به الامر فعلياً في السوق. يجوز للعميل ان يستلم السعر الذي يختلف عن السعر المعروض على جهاز ولوج العميل عندما قدم العميل الامر. يوافق العميل على تحمل كافة الظروف بما فيها الاضرار غير المباشرة او التبعية الناجمة عن اخطاء مماثلة.

23.III. نظام تمرير الاوامر

كافيو تمرر جميع الصفقات بلا استثناء وتتعهد بتقديم ما يثبت ذلك عند طلبه:

- I - يتم تنفيذ جميع الأوامر على أساس "أول ما يسجل أولاً، تتم خدمته أولاً".
- II - نظام توجيه الأوامر محمي وعند إدخال أمر لعميل في النظام ونقله للتنفيذ، تظل هوية العميل مجهولة.
- III - بالإضافة إلى ذلك، يكون للشركة مطلق التقدير في توفير خيار توجيه ترتيب التنفيذ الأفضل والذي يقوم نظام الشركة من خلاله بالسعي لأفضل الأسعار المتاحة لأمر العميل دون أي ضمانات بذلك من جانب الشركة.

24.III. القيود على التبادل

لا يعتبر أي من كافيو أو الأطراف الموزعين بأنه استلم أي تعليمات أو أوامر من قبل العميل إلى أن تطلع كافيو فعلياً على هذه التعليمات أو الأوامر ومضمونها. يتوجب على العميل تقديم الأوامر بالاستعانة بخدمات كافيو الإلكترونية. يقر العميل أنه يجوز لكافيو من حين لآخر وفق تقديرها الوحيد ولكن لأسباب مبررة ومن دون تقديم أي أخطار مسبق رفض تعليمات العميل أو أوامره، وانهاء اتفاقية الخدمات الإلكترونية أو منع أو تقييد قدرته على تداول أداة مالية محددة في حساب العميل. لا تتحمل كافيو مسؤولية أي خسائر أو فرص ضائعة أو عمولات متزايدة قد تنجم عن عدم قدرة العميل على تداول هذه الأدوات المالية أو المنتجات أو عجز العميل عن تقديم بعض أنواع أوامر التداول من خلال الخدمات الإلكترونية أو الهاتف أو قد تنجم عن إنهاء اتفاقية الخدمات الإلكترونية هذه أو إقفال الحساب.

25.III. اتفاقيات مع الأطراف الثالثة

يقر العميل ويوافق على أنه يجوز الغاء الوصول إلى خدمات الموردين الآخرين فوراً في حال انهيت الاتفاقية المبرمة ما بين كافيو والمورد الثالث ذات الصلة لأي سبب أياً كان. يقر العميل ويوافق على أنه عميل كافيو وليس عميل طرف ثالث أو تنحصر آخر تملك كافيو علاقة عمل معه على غرار المعرفين على الأعمال. يقر العميل بأن كافيو لا تتحمل مسؤولية سلوك وتصرفات معرف الأعمال و/أو شريكه في إدارة الحساب أو البيانات أو التي يقوم بها معرف الأعمال.

26.III. نقل السجلات والاتصالات الإلكترونية

توفر كافيو بغرض تأمين الفعالية تأكيدات التبادل وبيانات الحساب والسجلات والاتصالات الأخرى في صيغة إلكترونية (يشار إليها مجتمعة بعبارة "السجلات والاتصالات الإلكترونية") تنقل السجلات والاتصالات الإلكترونية عبر المنصة إلى حساب العميل أو ترسل إلى عنوانه البريدي الإلكتروني. يتعين على العميل أن يحتفظ بعنوان بريد إلكتروني صالح على الإنترنت وبالبرمجية الضرورية لقراءة وإرسال واستلام الرسائل الإلكترونية بغية استلام الرسائل الإلكترونية التي تبعث بها كافيو. يقر العميل بأنه يجوز النفاذ إلى البيانات بما فيها السجلات والاتصالات الإلكترونية من قبل أطراف ثالثة غير مخولة عندما تنقل بين العميل وبين كافيو أو أي شركة تابعة لها عبر الإنترنت ومراكز الاتصالات الشبكية الأخرى والهاتف أو أي وسائل إلكترونية أخرى. إن العميل يوافق على استخدام البرمجية التي تنتجها الأطراف الثالثة بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر برمجية المتصفح التي تدعم نظام أمن البيانات المنقولة عبر شبكات الكمبيوتر أو مراكز الاتصالات اللاسلكية بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، شبكة الإنترنت. لا تتحمل كافيو أي مسؤولية ولا تقوم بأي تعهدات أو ضمانات فيما يختص

بولوج اي خدمة من خدمات الانترنت وبسرعة هذه الخدمة وقابلية توفرها.
 ان العميل بإبرامه هذه الاتفاقية يوافق على استلام السجلات والاتصالات الالكترونية المرتبطة بالاتفاقية وبكافة العمليات التجارية والصفقات ذات الصلة التي تتم مع كافيو، بما فيها التأكيدات وبيانات الحساب والرسائل والاضطرابات من اي نوع كانت حسبما يلزم بموجب الاتفاقية. كما يوافق العميل على اعتبار السجلات والاتصالات الالكترونية وثائق أصلية لأغراض اي قانون منطبق ويوافق على ان تشكل السجلات والاتصالات الالكترونية دليلا صالحا عن البيانات المتضمنة في هذه الاتفاقية. تعتبر كافة الاتصالات الواردة على عنوان بريد العميل الالكتروني بانها ارسلت لتتخيا سواء تم استلامها فعليا ام لم يتم ذلك.

يتعين على العميل اخطار كافيو فورا باي تغيير يطرا على عنوان البريد الالكتروني الخاص به عبر:

استخدام اجراءات تغيير بريد العميل الالكتروني بواسطة خدمات كافيو الالكترونية.

الاتصال بقسم خدمة عملاء كافيو على العنوان الالكتروني accounts@caveo.com.kw للحصول

على المزيد من المعلومات.

27.III. مسؤولية العملاء عن بطاقة التعريف

تخصص كافيو بطاقة تعريف مستخدم واحدة لكل حساب ويتعين على العميل انتقاء رقم واحد او رمز واحد او عبارة متسلسلة اخرى مؤلفة من ستة رموز على الاقل كرمز الدخول وذلك يمكنه من الدخول الى الحساب (المستار اليها ب"كلمة السر") ورقم تعريف شخصي للتداول. في حالة الحساب المشترك او حساب الشركة يعتبر جميع اصحاب الحساب المشترك/الشركة مالكيين مشتركين لبطاقة تعريف المستخدم الخاصة بالحساب وكلمة السر ورقم التعريف الشخصي للتداول. يكون كل صاحب حساب مسؤولا عن استخدام بطاقة تعريف المستخدم وصيانة سريتها فضلا عن استخدام كلمة السر بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر. المسؤولية عن كافة الاوامر التي تولي هو أو أي طرف ثالث مخول بحسب الاصول ادخالها في الحساب بهدف استخدام بطاقة تعريف المستخدم وكلمة السر ورقم التعريف الشخصي للتداول. يقر العميل بان كافيو لا تستطيع اكتشاف ما إذا كان شخص اخر سواء سبق له ان استخدم او يستخدم حاليا بطاقة تعريف المستخدم او كلمة السر او رقم التعريف الشخصي للتداول، يعتبر اي استخدام لبطاقة تعريف المستخدم او كلمة السر و/او رقم التعريف الشخصي للتداول وكأنه تم الترخيص له من قبل العميل بالتحكم بالاصول بالحساب. يتحمل العميل مسؤولية اي استخدام مماثل ويتعين عليه تخزين اي معلومات على غرار بطاقة تعريف المستخدم او كلمة السر على الحاسوب الشخصي او على عدة حواسيب شخصية و/او كلمة السر ويمكنه التبليغ عن ولوج غير مرخص به لحسابه من خلال ارسال اخطار عبر البريد الالكتروني الى قسم خدمة العملاء على العنوان

التالي accounts@caveo.com.kw ويلتزم العميل بالتعويض على كافيو والموردين الآخرين لقاء اي مسؤوليات على الحساب ترتبط بالاستخدام المرخص او غير المرخص لبطاقة تعريف المستخدم وكلمة السر و/او رقم التعريف الشخصي للتداول.

28.III. مراقبة الحساب والمسؤولية عن دقة الحساب

يوافق العميل على انه يجوز لكافيو ان تراقب و/او تسجل اي اتصالات الكترونية او خلافه تمت بين العميل وكافيو. كما يوافق العميل ويقبل صراحة على ان تتم مراقبة او تسجيل استخدام الخدمات وكافة الاتصالات التي تمت بين العميل وكافيو من قبل كافيو من خلال استخدام تقنية التعقب ولكن لا يعد من واجب كافيو مراقبة الحساب لأغراض الائتمان او لأغراض اخرى. يجيز العميل لكافيو استخدام المعلومات التي تحصل عليها هذه الاخيرة من اجل مراقبة وتسجيل نشاط العميل مع كافيو لأي غرض تجاري وفق ما تترتي كافيو انه ضروري حسبما يجيز به القانون (يرجى الاشارة الى "بيان الخصوصية").

يقبل العميل بكامل المسؤولية عن مراقبة حسابه في كافة الاوقات ويوافق العميل بنوع خاص على مراقبة كل امر مفتوح الى ان تؤكد كافيو للعميل تنفيذ او الغاء الامر. يتعين على العميل تثبيت حسابه والمصادقة على دقة الاوامر المقدمة ويخطر كافيو فورا عبر الهاتف/البريد الالكتروني عن اي تعارض قد يكتشفه بنفسه. كما يوافق العميل على اخطار كافيو فورا عبر الهاتف/البريد الالكتروني في حال:

- لم يعثر العميل في صفحة الويب المحددة او في موقع البرمجية على تحويل دقيق يتتبع الى ان امرا ما فيه الغاء او تعديل امر سابق قد تم استلامه او هو قيد المعالجة و/او اتم تنفيذه.

- لم يستلم العميل تأكيدا دقيقا حول التنفيذ.

- استلم العميل تأكيدا حول امر ما و/او تقريراً بشأن تنفيذ العملية التجارية التي لم يقدمها العميل.

- يعثر العميل على معلومات غير دقيقة في ارصدة الحساب والتأكدات ومراكز الاصول او في تاريخ العملية التجارية.

يعفى العميل كافيو من اي التزام او مسؤولية بشأن المطالبات المتعلقة بإدارة الأمر او خسارته في حال تخلف العميل عن اخطار كافيو فورا، وذلك في مدة أقصاها يومي عمل في كافة الاحوال عبر الهاتف/البريد الالكتروني عن وقوع اي من هذه الحالات. في حال اكدت كافيو التنفيذ او الالغاء بالخطأ وتأخر العميل على نحو غير مقبول في التبليغ عن الخطأ يجوز لكافيو وفق تقديرها الوحيد.

I - ان تعتبر هذا التنفيذ او الالغاء المنفذ عن طريق الخطأ مرخصاً له بحسب الاصول من قبل العميل الذي يقبل بالتبادل التجاري.

تعتبر كافة بيانات الحساب مقبولة ودقيقة بعد شهر واحد من تاريخ اصدارها ما لم يقيم العميل في

غضون تتهر واحد بالتقصي عن دقة بيان الحساب وأخطر كافيو بحسب الاصول بالأدلة الوافية التي تدعم الافتراض الذي يزعم به العميل. يقر العميل ويوافق على انه يجوز لكافيو ادخال التعديلات على الحساب بهدف تصحيح خطأ ما. يوافق العميل على ان يعيد فورا الى كافيو ومن دون تكلفة اي اصول مسجلة في الحساب عن طريق الخطأ وغير مستحقة بالنسبة الى العميل.

III.29. طلبات الالغاء والتعديل

يوافق العميل على ان كافيو لا تستطيع ان تضمن بان يكون طلبه بالغاء او تعديل الامر الذي سبق له ان قدمه نافذا، بصرف النظر عما إذا كان هذا الطلب مرفوعا قبل استلام الاخطار بتنفيذ او عدم تنفيذ الامر. يقر العميل بانه لن يتم تنفيذ الالغاء او التعديل المطلوب لأمر مسبق ما لم تحظ كافيو بالوقت الكافي لإرسال الطلب الى السوق ذات الصلة. ومالم يستلم السوق الطلب المذكور ويقوم بمطابقة الطلب مع الامر الذي قدمه العميل وذلك قبل تنفيذه. لا تتعهد كافيو بأن يطابق السوق طلب العميل بالالغاء او التعديل مع الامر المسبق الذي قدمه، بصرف النظر عما إذا استلم السوق نفسه هذا الطلب قبل تنفيذ الامر ام لا. يقر العميل بان الالغاء او التعديل المطلوب للأمر المسبق لن يكون نافذا، وبانه لن يفترض ان امره المسبق قد تم الغاؤه او تعديله ما لم او حتى يتلقى اخطارا بالالغاء او التعديل صادرا عن كافيو. في حال قدم العميل الاوامر او اتخذ قرارا او قام بنشاط مرتبط بطلبه بالالغاء او التعديل قبل استلام اخطار بالالغاء او التعديل صادر عن كافيو. سيقوم العميل بهذا العميل على مسؤوليته الخاصة ويوافق على انه لن تحمل كافيو او أحد من الاطراف الموزعين باي شكل من الاشكال المسؤولية عن اي نفقات او خسائر متكبدة نتيجة هذا الفعل (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الاضرار مقابل الارباح الضائعة او خسائر التبادل التجاري).

قد يصعب او يستحيل خلال الاسواق السريعة الغاء او تعديل اوامر العميل. في حال قدم العميل امرا في السوق السريع قد يبرز فرق كبير في السعر الذي يتلقاه قبل او اثناء تقديم الامر كما في سعر التنفيذ الذي يستلمه. ولكن قد توفر "الاوامر بالسعر المحدود" (اي الاوامر حيث يحدد فيها السعر الذي ينوي العميل دفعه مقابل بيع او شراء الاوراق المالية) بسعر معين في السوق السريع. يقر العميل ويوافق على انه وفي حال تعذر الغاء او تعديل الامر يتعين عليه الالتزام بتنفيذ امره الأصلي. كما يقر العميل بانه قد ينجم عن محاولات تعديل او الغاء او استبدال الامر مبالغة في تنفيذ الامر او تنفيذ اوامر مزدوجة وبالتالي سيقع على عاتقه مسؤولية كافة عمليات التنفيذ المماثلة. يخضع نظام تمرير الاوامر المؤمن لدى كافيو لنظام الحماية والوقاية.

عندما يقيد الامر الذي قدمه العميل في نظام كافيو وينقل للتنفيذ تبقى هوية العميل مجهولة. يقر العميل بانه يعود لكافيو التقدير المطلق في اعتماد خيار تمرير الاوامر لضمان التنفيذ الافضل

لأمر تلو الآخر حيث يحاول نظام كافيو البحث عن أفضل الشروط المتوفرة للأمر الذي قدمه العميل. لا تتعهد كافيو أو تضمن بأن كل أمر يقدمه العميل سيتم تنفيذه بأفضل سعر معلن. يجوز ألا تتمتع كافيو بإمكانية الوصول إلى كل سوق حيث يجري تداول منتج معين، يمكن أن يتم التداول في أوامر أخرى قبل أمر العميل وتستنزف الحجم المتوفر بالسعر المعلن قد يتخلف أصحاب التبادلات أو السوق عن الالتزام بالأسعار المعلنة.

30.III. قدرة كافيو على إنهاء الخدمات الالكترونية

تحتفظ كافيو بحق إنهاء إمكانية وصول العميل إلى خدماتها الالكترونية أو إلى أي قسم منها (بما في ذلك المعلومات على سبيل المثال لا الحصر) وفق تقديرها الوحيد، من دون تقديم اخطار ومن دون أي تقييد لأي سبب مهما كان. يجوز لكافيو إنهاء وصول العميل إلى الخدمات الالكترونية لأسباب تشمل على سبيل المثال لا الحصر الاستخدام غير المرخص لبطاقة تعريف المستخدمين/أو كلمة السر أو الاخلال بالاتفاقية وانقطاع وصول كافيو إلى أي معلومات أو بيانات أخرى يوفرها مزود المعلومات أو إنهاء إحدى الاتفاقيات أو عدد من الاتفاقيات المبرمة بين كافيو والاطراف الموزعين، لا تتحمل كافيو و/أو الاطراف الموزعين أي مسؤولية تجاه العميل لجهة إنهاء وصوله إلى خدمات كافيو الالكترونية.

31.III. رخصة استخدام البرمجية والقيود ذات الصلة

تمنح كافيو العميل رخصة غير حصرية وغير منقولة لاستخدام برمجية ملكية الذي يوفرها الطرف الثالث و/أو الشركة التابعة من أجل التواصل مع النظام (المستأجر إليها ب"البرمجية") حصراً حسبما هو منصوص عليه في هذه الاتفاقية ويقبل العميل بالرخصة المذكورة. يعود الحق الشرعي في البرمجية للطرف الثالث و/أو الشركة التابعة حصراً، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر كافة الحقوق المنطبقة لبراءات الاختراع وحقوق الطبع والعلامات التجارية. يتعين على العميل تأمين البرمجية وحمايتها ولا يتوجب عليها بيعها أو تبادلها أو نقلها بخلافه إلى الآخرين، لا يتوجب على العميل نسخ أو تعديل أو ترجمة أو تفكيك أو تقليصها بخلاف ذلك إلى الصيغة البترية القابلة للقراءة أو تعديل البرمجية أو استخدامها لإنشاء عمل مشتق تخضع أي تحديثات أو عمليات استبدال أو مراجعات أو تعزيزات أو إضافات أو تحويلات في البرمجية التي توفرها كافيو للعميل لما تنص عليه الاتفاقية.

32.III. التعديلات

يجوز تعديل الاتفاقية من قبل كافيو بناء على اخطار خطي يقدم للعميل تنريطة ان ترسل له كافيو اخطارا خطيا بتواريخ نافذة عبر البريد الالكتروني او الاخطار للعميل يلتزم وكافيو قانونيا بالتعديل بصرف

النظر عما اذا:

- 1 - كان العميل تسلم فعليا البريد الالكتروني من كافيو ام لم يتسلمه.
- 2 - وحصل العميل على اذن بالتعديل او استلم الرسالة الالكترونية او الاخطار الصادر عن كافيو ام لا. في حال لو يوافق العميل على التعديلات حسبما اجرتها كافيو ، يتوجب عليه ان يخطر فورا كافيو عبر رسالة الكترونية على العنوان الالكتروني التابع لقسم خدمة العملاء accounts@caveo.com.kw والتوقف فورا عن استخدام خدمات كافيو باستثناء ما هو ضروري لاقفال الحساب.

33.III. بيان الخصوصية وحماية المعلومات

تتخذ الشركة احتياطات جوهريّة لحماية المعلومات للعملاء الحاليين والسابقين أو الذين تعاملت معهم.

1.33.III. لا يجوز للشركة بيع المعلومات إلى الغير:

لا يجوز للشركة بيع معلومات العميل للغير أو ترخيص الغير للقيام بذلك لصالح شركات أخرى. وبرغم ذلك، تخطر الشركة العميل مسبقا إذا كان يشترط ترخيص البيانات للغير.

2.33.III. حماية المعلومات أولوية للشركة:

تطبق الشركة العديد من السياسات والممارسات التي تستهدف حماية خصوصية معلومات العميل، وتقيم الشركة هذه السياسات بشكل دوري لتوفير الحماية لمعلومات العميل.

3.33.III. جمع تفاصيل العملاء عبر قنوات العمل:

تجمع الشركة بيانات عملائها لتسهيل عمل العملاء مع توفير الخدمات الكافية وزيادة الإنتاجية. وتجمع الشركة وتسجل المعلومات التالية حول العملاء:

- I - البيانات المدونة في طلب فتح الحساب والنماذج الأخرى التي يقدمها العميل للشركة.
- II - بيانات التداول المقدمة من العميل عبر الموقع الإلكتروني للشركة.
- III - معلومات الائتمان للتحقق من معلومات العميل المتعلقة بهويته وتحديد المركز الائتماني للعميل.

IV - المعلومات المتعلقة بعمل العميل ومكان إقامته.

4.33.III. المعلومات المرسلة للغير:

يجوز إرسال بعض المعلومات إلى السلطات الإشرافية/التنظيمية بموجب القوانين السائدة.

III.5.33. مراعاة الشركة لأعلى معايير الدقة:

لدقة تفاصيل العميل أهمية متساوية عند الشركة وعملائها على حدٍ سواء. ولهذا الغرض، تقدم الشركة لعملائها معلومات عن حساباتهم من خلال إخطارات التداول وكتشوف الحساب عبر الهاتف من خلال موظفي علاقات العملاء أو عبر الإنترنت من خلال الموقع الإلكتروني للشركة. وفي حالة وجود أي استفسارات حول دقة كتشوف الحساب، يرجى الاتصال بالشركة على الفور.

III.34. بيان الكشف عن المخاطر

يستتبع التعامل الاصول التي تقدمها "كافيو للوساطة المالية" (المنتجات) سلسلة من المخاطر من مثل المخاطر السوق ومخاطر التحوط والمضاربة بما فيها مخاطر بيع الاوراق المالية المقترضة والتداول المتكرر المعروف بـ "التبادل اليومي" والتداول لساعات طوال ومخاطر التنفيذ والتكنولوجيا ومخاطر المنتجات ومخاطر العملات والمخاطر القانونية ومخاطر المحاسبة ومخاطر الائتمان ومخاطر البلد الاجنبي ومخاطر الافتقار الى الرقابة التنظيمية ومخاطر الرفع المالي ومخاطر الضرائب يتطلب الاستثمار في الاصول فهمها لطبيعة الانشطة المالية بشكل عام ومعرفة عميقة بطبيعة الاصول والمخاطر المترتبة عن هذا الاستثمار وقدرة مالية على تحمل الخسائر المتوقعة التي يمكن تكبدها نتيجة الاستثمار في الاصول.

قبل المباشرة في التعامل مع كافيو للوساطة المالية، يتعين على العميل ان يتالف مع طبيعة الانشطة المالية والاستثمار في الاصول ومع المخاطر الناجمة عنها، والحصول على النصائح المناسبة في مايتعلق بالتضمنات القانونية والمالية والتجارية والمحاسبية والضريبية وغيرها مما يجب النظر فيه عند الاستثمار في الاصول. يجب الا يعول على النصائح التي يقدمها موظفو كافيو للوساطة المالية لدى الاستثمار في الاصول. لا تدعي الاحكام المتضمنة في هذا البيان والاحكام الواردة في شروط التبادل الجاري بانها تشكل تشرحا كاملا عن كافة الاخطار المترتبة على الاستثمار في المنتجات، يجب على العميل ان يستند حصرا الى تقييمه الخاص حول الاستثمار المدروس.

ان العميل يقر بأن ما من ضمانة أيا كانت تعطيها كافيو للوساطة المالية في ما يختص بتوزيع الأرباح و/أو العائدات على راس المال المستثمر في الاصول.

يمكن ان تكون بعض الاصول على غرار المشتقات، متقلبة بشكل كبير بحيث تخضع لتغيرات في قيمة الاصل الفعلي وقد يطلب من العميل ايضا ايداع هامش قبل المباشرة في اعماله مع كافيو للوساطة المالية. سوف يتيح التداول في الادوات المالية المشتقة للعميل رفع استثماره من خلال دفع جزء من رأس المال المطلوب مع استمرار التعرض التام لتقلبات اسعار الاصل الفعلي. ينبغي على العميل احتساب الحد الذي يجب ان تصل اليه قيمة الاصل الفعلي حتى يصبح مركزه مربحا مع الاخذ بالاعتبار

كافة تكاليف العمليات التجارية.

قد تتأثر قيمة الاداة المالية المستتقة بعدد من العوامل من مثل مستوى معدلات الفائدة وسعر الاصل الفعلي وتقلباته. كما سوف تتعرض لمخاطر مرتبطة بطبيعة الاصل الفعلي ويجدر بالعمل بالتالي ان يتألف مع هذه المخاطر قبل الدخول في اي عملية تجارية مستتقة.

يستعان ببعض الاستراتيجيات للتخفيف من المخاطر التي تترتب على العمل مع دخوله في عملية تجارية مستتقة. قد لا تكون هذه الاستراتيجيات فاعلة في ظروف واوضاع معينة. وقد تكون الاستراتيجيات التي تستخدم مزيجا من المراكز محفوفة بالمخاطر تماما مثل اخذ مراكز بسيطة "طويلة او" قصيرة". يمكن ان تتطلب عمليات التحوط التجارية مراقبة متواصلة ، وقد يؤدي التخلف عن مراقبة عملية التحوط التجارية بتشكك مناسب الى عدم تغطية الصفقة او الافراط في تغطية الصفقة وقد ينجم عنه تكبد للخسائر. يتوجب على العميل مراقبة صفقاته وعدم الاعتماد على كافيو للوساطة المالية في تولي هذه المهمة. كما يقر العميل بأن وقف الخسارة لا يقتضي ضمنا بان يتم اقفال الاداة المالية المستتقة على ذلك السعر او حتى يعتمد الى اقفال الاداة المالية.

لا يعني البيع بالامر بسعر السوق او بالامر بالسعر المحدود ضمنا ان الاداة المالية المستتقة ستقفل او تنفذ بذلك السعر او يعني حتى انها ستقف او ستنفذ.

يقتضي التداول مع كافيو للوساطة المالية ابرام صفقة مع كافيو للوساطة المالية بصفتها طرفا مقابلا حصرا ، لا تضمن كافيو بأنها ستكون قادرة على تغطية صفقاتها في كافة الاوقات وبذلك يكون المستثمرون معرضين على الأرجح لخطر الائتمان الخاصة بكافيو للوساطة المالية. لا يشكل نظام كافيو للوساطة المالية سوقا للاوراق المالية او بورصة بحد ذاتها.

لان الصفقات المحتفظ بها للعملاء غير قابلة للنقل والتحويل الى اطراف ثالثة. لا تخضع الاستثمارات في الاصول للتأمين بالتأمين بموجب اي برنامج تأمين.

يقر الموقع ادناه بموجبه انه استلم نسخة عن بيان الكتف عن المخاطر وقام بقراءتها واطلع على مضمونها.

35.III. القوة القاهرة

يقر العملاء ويوافقون على عدم تحمل "كافيو" اي مسؤولية عن اي التزامات او تكاليف او اضرار او خسائر نتجت بشكل مباشر او غير مباشر عن حالات القوة القاهرة ، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر ، التقييدات الحكومية واحكام المبادلة او السوق وتعليق او تاخير عمليات التبادل التجاري وانذاع الحرب والاضطراب المدني والزلازل والاضرابات والعطل في التجهيزات والعطل في خطوط الاتصال والعطل في الاجهزة والولوج غير المرخص والسرقة او اي مشكلة اخرى سواء فنية او خلافه من شأنها ان تعيق

العميل عن تنفيذ أي طلب أو الغائه أو إدخال التعديلات عليه أو قد تمنع "كافيو" من العمل وفق الأوامر أو التعليمات الإلكترونية أو أي حالات أو ظروف أخرى خارجة عن سيطرة "كافيو".

36.III. التعويض

يوافق العميل على الدفاع عن أو التعويض أو دفع الضرر عن "كافيو" و/أو الأطراف الموزعين ضد أي وكافة المطالبات والخسائر وتكاليف الالتزام ونفقاته (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر اتعاب المحامين) التي تنشأ عن مخالفة العميل لهذه الاتفاقية أو القوانين الحكومية أو حقوق أي طرف ثالث بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر انتهاك حقوق الطبع والنشر والاختلال بحق الامتلاك والاعتداء على حق حصانة الخصوصيات وسوف يبقى هذا الالتزام ساري بعد انهاء هذه الاتفاقية.

37.III. تعطل النظام

يقر ويوافق العميل على أن ثمة مخاطر مرتبطة بوقوع أعطال في نظام التداول الإلكتروني أو أحد مكوناته. وفي حالة تعطل النظام أو أي مكون به، قد لا يتمكن العميل لفترة معينة من تنفيذ أوامر جديدة أو أوامر قائمة أو تعديل أو إلغاء أوامر سبق تنفيذها. وقد ينشأ عن تعطل النظام أو مكون به خسارة أوامر أو أولوية تنفيذها. ولا تكون الشركة مسؤولة أو أي طرف ثالث ذات صلة بأي شكل من الأشكال عن أي عطل في نظام التداول الإلكتروني لديها أو أي أعطال بمكون النظام وبالأوامر.

38.III. اعضاء المسؤولية

لا يعفي فسخ هذه الاتفاقية صاحب (أصحاب) الحساب من أي مسؤولية أو التزام يتعلق بالصفقات المنفذة لحين فسخ الاتفاقية بغض النظر عما إذا كانت المطالبات قد قدمت قبل أو بعد الفسخ.

39.III. حدود مسؤولية الشركة

يوافق العميل ويقر بأن الشركة لن تكون مسؤولة عن أي أضرار، سواء كانت مباشرة أم غير مباشرة، قد تنتج عن استخدام هذه الخدمات، بما يشمل على سبيل المثال لا الحصر، الأضرار الناتجة عن خسارة رأس المال أو خسارة هامش الأرباح أو الخسائر المتحققة أو غير المتحققة، وتقلبات الأسواق المالية أو الاستخدام غير السليم للخدمات أو الدخول غير المصرح به للغير أو التسجيل الخاطئ لشراء أو بيع الأوامر أو أي أمر آخر يتعلق بالخدمات. ولا يجوز أن يتجاوز التزام الشركة، بأي حال من الأحوال، قيمة أعلى عمولة وأتعاب شهرية يدفعها العميل للشركة خلال فترة النزاع بغض النظر عن مبلغ تعويض العميل.

40.III. القانون واجب التطبيق والاختصاص القضائي

تخضع وتفسر هذه الاتفاقية وجميع الالتزامات غير التعاقدية الناشئة عنها أو المتعلقة بها وفقاً

لأحكام قوانين دولة الكويت. و يوافق العميل على أن يخضع أي نزاع ناتج عن هذه الاتفاقية بين الشركة والعميل للاختصاص القضائي لمحاكم دولة الكويت.

إذا نشأ أي خلاف من أو فيما يتعلق بتأني تحمل نفاذ هذا الاتفاق، يوافق العميل أنه سيحاول تسوية هذا النزاع عن طريق المفاوضات الودية أو الوساطة المخصصة قبل اللجوء إلى أي وسيلة أخرى لتسوية المنازعات. إذا لم يتم التوصل إلى تسوية ملازمة قانونياً لمثل هذا النزاع عن طريق المفاوضات الودية أو الوساطة المخصصة في حدود 2 أشهر من تاريخ الإتيان الخطي للنزاع من قبل أي طرف، يكون النزاع خاضع للاختصاص لمحاكم دولة الكويت.

41.III. الضرائب وتسوية الالتزامات

لا تكون الشركة مسؤولة عن أي ضرائب أو رسوم مستحقة الدفع في أو بما يتعلق بالأصول أو غيرها من أصول العميل أو عن إدارة أو أي زيادة أو تناقص في قيمة الأصول أو أصول أخرى للعميل. وتكون جميع المبالغ التي يدفعها العميل للشركة بموجب هذه الاتفاقية، خالية من أي خصم أو اقتطاع بسبب أي ضريبة ما لم يكن العميل مطالباً قانوناً بتقديم تلك المبالغ مع إخضاعها للاقتطاع أو حجز الضريبة، وفي هذه الحالة، تتم المبلغ مستحق الدفع من العميل المرتبط به الاقتطاع أو حجز الضريبة وصولاً إلى الحد اللازم لضمان أنه وبعد القيام بهذا الاقتطاع أو الحجز (بما يتتبع أي اقتطاع أو حجز يسري على المبالغ الإضافية مستحقة الدفع بموجب هذا الشرط)، ستتلقى الشركة وتحتفظ (دون أي التزام يتعلق بذلك الاقتطاع أو الحجز) بمبلغ صافي يساوي المبلغ الذي تلقته واحتفظت به على هذا النحو وكان ذلك الاقتطاع أو الحجز لم يتم أو لم يكن مطلوباً أن يتم. ومع عدم الإخلال بالأحكام الواردة أعلاه، فإذا كانت الشركة مطالبة بدفع أي مبالغ بسبب الضريبة (بخلاف ضريبة صافي أرباح الشركة) أو احتسابها بالرجوع إلى أي مبلغ يتم قبضه أو مستحق القبض بموجب هذه الاتفاقية من الشركة، يلتزم العميل، وبناءً على طلب الشركة، ودون تأخير، بتعويض الشركة عن ذلك المبلغ أو الالتزام جنباً إلى جنب مع أي فائدة أو غرامات أو نفقات مستحقة الدفع أو متكبدة فيما يتعلق بهذا الأمر. ويحق للشركة تسوية أي التزام مستحق من العميل عن هذه الاتفاقية أو أي ترتيبات أخرى أو عقود أيا كانت (إلى الحد المستحق بشكل مفيد للشركة) من الحساب وأصوله، بغض النظر عن مكان الدفع أو عملته. وإذا كانت الالتزامات بعمليات مختلفة، يحق للشركة تحويل الالتزام بسعر سوق العملات الأجنبية في مسارها التجاري المعتاد بغرض التسوية. كما يحق للشركة تطبيق أي مبلغ تسلمته من أو لصالح العميل أو أي أصول في الحساب كجزء أو السير في دفع أي مبلغ مستحق من العميل بموجب هذه الاتفاقية أو أي ترتيبات أو عقود أخرى.

42.III. التنازل

يسري العمل بهذه الاتفاقية لصالح خلفاء الشركة والمتنازل لهم (سواءً بطريق الدمج أو الاندماج أو

خلافه). ويمنح العملاء الشركة الحق في نقل ملكية حسابهم إلى أي شركة خلف أو أي مؤسسة أخرى. ولا يجوز للعميل التنازل عن أي حقوق أو واجبات خاصة بهذه الاتفاقية أو أي مصلحة في حسابه لأي طرف آخر دون موافقة كتابية مسبقة من الشركة.

43.III. استقلالية الأحكام

إذا أصبح أي حكم من أحكام هذه الاتفاقية باطلاً أو غير قابل للتنفيذ بموجب قرار محكمة أو هيئة رسمية أو غير رسمية، يصبح هذا الحكم غير ساري المفعول إلى الحد الذي لا يمس فيه ذلك البطلان بقية ذلك الحكم أو بقية أحكام هذه الاتفاقية.

44.III. العناوين وصفية

إن عنوان كل حكم بهذه الاتفاقية هو لأغراض وصفية ليس إلا، ولا يعدل أو يؤهل لأي حقوق أو التزامات منصوص عليها في كل حكم.

45.III. تفاصيل العميل

يقر ويتعهد العميل بما يلي:

- I - أن طلب فتح الحساب المقدم منه يمثل جزءاً لا يتجزأ بطريق الإشارة من هذه الاتفاقية.
- II - أن جميع المعلومات التي يتضمنها طلب فتح الحساب لدى الشركة صحيحة ومكتملة.
- III - أنه في حالة ما إذا تطلب الأمر إجراء تغيير في أي معلومات مقدمة من العميل في طلب فتح الحساب، يوافق العميل على إجراء التغييرات المناسبة في حساب العميل باتباع الإجراءات المتاحة على الموقع الإلكتروني للشركة أو بالاتصال بالشركة للحصول على مزيد من التعليمات. ويخول العميل الشركة لإجراء الاستعلامات حسبما تراه مناسباً في أي وقت، للتحقق من صحة معلومات العميل.

46.III. تعثر أحد الشركاء

نظام التداول لدى شركة كافيو فريد من نوعه بحيث يمرر جميع الصفقات بلا تدخل عنصر بشري مما يضمن للعميل سياسية تداول حيادية ولتطبيق ذلك بنجاح يتم ربط نظام كافيو للتداول بعدد من المؤسسات المالية التي لدى كافيو اتفاقيات معها وبشكل دوري يتم تحويل أموال العملاء لدى بعض الشركاء والبنوك بحيث تغطي عمليات العملاء مباشرة وفي حالة تعثر أحد البنوك أو الشركاء مالياً يتم الإفصاح عن ذلك مباشرة للعملاء المتضررين وتولي كافيو كل التكاليف المتعلقة بالمحاكم والقضايا الدولية لضمان هذه المبالغ للعملاء.

47.III. البريد الإلكتروني جهة المراسلات الرسمية

يعتبر الايميل (البريد الالكتروني) هو أسلوب وجهة المراسلات الرسمية وليست الوحيدة من الشركة للعميل ومن العميل للشركة وبالتالي يتوجب على العميل متابعة الايميل بشكل دوري لاستلام التنبيهات الخاصة من الشركة ويقر العميل بذلك أنه في حالة عدم طلبه لتعديل الايميل أو اضافته كافيو لقائمة السماح بالاييميلات انه اطلع على جميع المراسلات من قبل كافيو ومسئول عن أي تصرف ينتج تبعاً عن تلك المراسلات.

48.III. سرية عناوين البريد الإلكتروني

تستخدم الشركة عناوين البريد الإلكتروني الخاصة بعملائها لتزويدهم بالمعلومات التي تسهل تعاملهم مع الشركة. كما تقدم الشركة خدمات أخرى عبر البريد الإلكتروني مثل الإصدارات الجديدة والإعلانات المتعلقة بالأسواق كما يجوز للشركة أن تستخدم عنوان البريد الإلكتروني للعميل لتزويده بمعلومات حول المنتجات والخدمات الجديدة أو فرص الاستثمار التي قد تجذب انتباه العميل.

49.III. في حالة الشكوى

في حال أنه يجب أن يكون شكوى ضد الشركة، يرجى إرسال ايميل الى wecare@caveo.com.kw

50.III. مدة الاتفاقية والفسخ

يسري العمل بهذه الاتفاقية لمدة غير محددة ما لم يتم فسخها من أي من الطرفين بموجب إخطار كتابي مسبق في غضون ثلاثة أيام عمل رسمية يوجه للطرف الآخر. ولا يعفي فسخ هذه الاتفاقية العميل من أي التزام أو مسؤولية تتعلق بأي تداولات أو معاملات تمت حتى تاريخ الفسخ. وفي حالة فسخ العقد، يحق للشركة إغلاق جميع أوامر المنتجات المفتوحة في حساب العميل وإلغاء جميع الأوامر المتعلقة التلقائية المحددة مسبقاً.

51.III. الاتفاقية الكاملة

تشكل هذه الشروط وكافة الاتفاقيات الأخرى المبرمة بين العميل و "كافيو" واي بنود او شروط منصوص عليها في المنصة او في بيانات الحساب وقرارات التبادل التجاري المقدمة الى العميل الاتفاقية الكاملة المبرمة ما بين "كافيو" والعملاء الذين لم يقدموا اي بيانات او ضمانات اخرى غير تلك البيانات و الضمانات المنصوص عليها صراحة في هذه الاتفاقية.

52.III. البيانات والضمانات

يبدى العميل علنا ويتعهد الى "كافيو للوساطة المالية" بـ **بدا من تاريخ نفاذ هذه الشروط وفي كل**

مرة يدخل فيها العميل في عملية تجارية بموجب هذه الشروط بالاتي:

I - يملك حاليا ومستقبلا الصلاحيات لانقاذ حقوقه وممارستها واداء او انجاز التزاماته بموجب هذه الشروط وبموجب اي اتفاقية ذات صلة وكل عملية تجارية منجزة بموجب هذه الشروط ويتخذ كافة الاجراءات الضرورية للسماح بممارسة واداء وتنفيذ هذه الشروط واي اتفاقية ذات صلة ومستندات اخرى مرتبطة بهذه الشروط حيث يتنكل فيها العميل طرفا من الاطراف.

II - ان التزاماته المنصوص عليها بموجب هذه الشروط سارية المفعول وملزمة وقابلة للنفاد ولن تنتهك حاليا او مستقبلا بنود اي نظام او طلبية او واجب او اتفاقية بحيث يكون العميل ملتزما بها.

III - ان اي بيان مالي او معلومات اخرى زودت بها "كافيو" في اي وقت من قبل العميل او بالنيابة عنه صحيحة وسليمة على حد علم العميل وهي غير مضللة في اي جانب جوهري منها ويحق للشركة "كافيو" التعويل على هذه البيانات المالية والمعلومات.

IV - حصل العميل على كافة الموافقات والتراخيص والتصريحات المطلوبة لكي:

1- يتمكن من انقاذ حقوقه وممارستها واداء التزاماته والتقيد بها بموجب هذه الشروط وكل صفقة ، عقد ، او تداول معمول بها بموجب هذه الشروط.

2- يضمن بان تلك الالتزامات قانونية وملزمة وقابلة للنفاد وبانه سيبقي كافة الموافقات والتراخيص والتصريحات نافذة وسارية المفعول.

V - لم تحدث اي حالة تقصير (وفق ما حدث في البند 9) او اي حالة تقصير محتملة (بما معناه اي حالة قد تستحيل حالة تقصير) او تستمر فيما يتعلق بالعمل.

VI - صاحب حق الملكية الكاملة لكافة الهوامش والضمانات التبعية المودعة لدى "كافيو" او المحولة اليها خالية من اي فائدة ضمان مسبقة أيا كانت غير الرهن المفروض بتنكل روتيني على كافة الاوراق المالية في نظام مقاصة الديون حيث تحفظ الاوراق المالية.

VII - يعلم علما يقينا بانه في حال لم يتم تصفية العملية التجارية يجب عندئذ التقيد بالتزامات التسليم بموجب هذه العملية التجارية بما يتوافق مع شروط العملية والانظمة المنطبقة وهذه الشروط.

III.53. احكام متفرقة

I - لا تلتزم "كافيو" في اي حالة من الحالات باي مسؤولية حيال العميل لقاء اي عمل او تراخ او هيئة تنظيمية ولاي سبب بتنكل عام مهما كان يرتبط باي طرف اخر غير "كافيو".

II - يقر العميل ويؤكد بانه اطلع على مضمون هذه الشروط وفهمها ووافق على بنودها

وتشروطها باللغة العربية.

- III - يجوز لشركة "كافيو" التوقف عن تقديم خدمات الوساطة الى العميل في اي وقت.
- V - يجوز للعميل اقبال حسابه فقط في حال اقفلت كافة المراكز المالية في الحساب وسددت كافة المبالغ المالية الواجبة الاداء الى "كافيو".
- VI - لن تدفع الاموال الى العميل قبل تسديد كافة مراكز العميل المالية.
- VII - لا يشكل تخلف "كافيو" عن انقاذ اي من حقوقها واي تعويض قانوني بموجب هذه الشروط تنازلا عن هذا الحق او التعويض.
- VIII - لا تعتبر مراكز العميل المالية المودعة لدى "كافيو" قابلة للتحويل الى طرف ثالث.
- IX - لم يؤمن على الاستثمارات التي تطال المنتجات المقدمة من قبل "كافيو" عبر المنصة بموجب اي برنامج للتأمين.
- X - لا تضمن "كافيو" تغطية مراكز العميل المالية في كافة الاوقات وبالتالي يتعرض المستثمرون على نحو مرجح لمخاطر "كافيو" الائتمانية.
- ترسل كافة الاخطارات المنصوص عليها بموجب هذه الاتفاقية الى العميل او الى "كافيو" الى عنوان البريد الالكتروني الذي حددته "كافيو" لكل طرف من اطراف الاتفاقية.

- الإقرار والقبول والموافقة، بموجب هذا الإقرار، أوافق وأقر:

أنا الموقع أدناه :
 على أنني اطلعت على جميع البنود والشروط الواردة أعلاه و عددها 53 وجميع المرفقات والتي تمثل جميعها 34 صفحة، وأنني أعني وأفهم تماما ، ولدي إيضاحات وأجوبة مرضية لجميع استفساراتي وأسئلتني من الشركة. وبناءً عليه، أقبل وأقر بموجب هذا الإقرار بأن هذه البنود والشروط مع الملاحق المرفقة بها أو الملاحق التي سيتم إرفاقها لاحقا) على سبيل المثال لا الحصر : ملحق سياسات التداول و ملحق خصائص منتجات التداول، إخطارات التداول (تكون ملزمة لي فيما يتعلق بحساباتي والتداول مع الشركة

اسم العميل :

توقيع العميل :

التاريخ :

III بطاقة نموذج التوقيع :

بطاقة التوقيع هذه تعتبر جزء لا يتجزأ من مستندات فتح الحساب الخاصة بكم. أنا الموقع أدناه أقر بأن الهدف من توقيع علي بطاقة التوقيع هذه هو لتمكين الشركة من استخدامه للمصادقة على توقيع في كل ما يخص العمليات الخاصة بحساب التداول الخاص بي.

صاحب الحساب

الاسم كاملاً طبقاً لجواز السفر :

مقر الإقامة :

الجنسية :

رقم الهوية / جواز السفر :

نموذج التوقيع :

تأكيد نموذج التوقيع :

التاريخ :