



RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO 2014

ARAGUAÍNA
2015

Faculdade Católica Dom Orione
Rua Santa Cruz nº 557, Centro
Araguaína / Tocantins – CEP 77.804-090
Telefone: (63) 3413-0500
www.catolicaorione.edu.br

Diretor Geral – FACDO

Pe. Josumar dos Santos

Diretor Acadêmico – FACDO

Pe. Eduardo Seccatto Caliman

Diretor Administrativo – FACDO

Pe. Eduardo Seccatto Caliman

Secretária Acadêmica

Abigail Almeida Borba Rocha

Coordenador do Curso de Administração

Rogério Cogo

Coordenador do Curso de Direito

Daniel Cervantes Angulo Vilarino

Coordenador do Núcleo de Pesquisa e Extensão – NUPEX

Edison Fernando Pompermayer

Coordenador do Núcleo Pedagógico – NUPED

Pe. Antônio Sagrado Bogaz

Assessor Pedagógico

Elizangela Silva de Sousa Moura

SUMÁRIO

1	DADOS DA INSTITUIÇÃO	4
1.1	Histórico	4
1.2	Comissão Própria de Avaliação – CPA	5
1.2.1	<i>Composição CPA: 2013-15.....</i>	5
2	DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	7
2.1	Metodologia	7
2.2	Análise dos dados	10
2.2.1	<i>Análise da dimensão I: A missão e o plano de desenvolvimento Institucional</i>	10
2.2.2	<i>Análise da dimensão II: A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação e as respectivas formas de operacionalização....</i>	14
2.2.3	<i>Análise da dimensão III: A Responsabilidade Social da Instituição.....</i>	19
2.2.4	<i>Análise da dimensão IV: A comunicação com a sociedade.....</i>	24
2.2.5	<i>Análise da dimensão V: As políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo.....</i>	25
2.2.6	<i>Análise da dimensão VI: Organização e gestão da instituição.....</i>	29
2.2.7	<i>Análise da dimensão VII: Infraestrutura.....</i>	32
2.2.8	<i>Análise da dimensão VIII: Planejamento e Autoavaliação.....</i>	35
2.2.9	<i>Análise da dimensão IX: Políticas de atendimento ao estudante..</i>	36
2.2.10	<i>Análise da dimensão X: Sustentabilidade financeira.....</i>	38
3	CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	41

1 DADOS DA INSTITUIÇÃO

NOME / SIGLA DA IES: Faculdade Católica Dom Orione – FACDO

CÓDIGO DA IES: 2741

TIPO DE IES: Faculdade

CARACTERIZAÇÃO: Instituição privada. Sem fins lucrativos.

ESTADO: Tocantins

MUNICÍPIO: Araguaína

1.1 Histórico

A Faculdade Católica DOM ORIONE, sigla FACDO, é mantida pela FUNDAÇÃO EDUCACIONAL DOM ORIONE, Pessoa Jurídica de Direito Privado, sem fins lucrativos e sediada na rua Santa Cruz, 557, Centro, Araguaína-TO, CEP: 77804-090. A mantenedora foi constituída em 26/09/1997 e seus atos constitutivos estão registrados no Cartório de Registro de Pessoa Jurídica de Araguaína-TO. Está inscrita no CNPJ sob o número 02.355.891/0001-24 e seu Estatuto Social atual (consolidado), aprovado pela Assembleia Geral Extraordinária de 21/09/2007, encontra-se registrado no mencionado Cartório, sob o número 1323, de 21/12/2007.

A IES está situada no mesmo endereço da mantenedora, qual seja, rua Santa Cruz, 557, Centro, Araguaína-TO, Cep: 77804-090 e credenciada pela Portaria do MEC número 292 de 27/01/2005, publicado pelo D.O.U de 28/01/2005. A FACDO tem como missão, “ofertar Ensino Superior de qualidade, fundamentado no carisma de São Luís Orione, no universalismo científico e no respeito à diversidade cultural, contribuindo para o desenvolvimento da sociedade com ética e vivência dos preceitos cristãos” (PDI 2013-2017, p. 14).

A missão vem se concretizando através de atividades realizadas no cotidiano da IES, especialmente no que se refere à função social de seu desempenho em ensino, pesquisa e extensão.

A FACDO oferece Cursos de Graduação, Cursos de Pós-Graduação *Lato Sensu* e outras atividades que fazem parte do Programa de Extensão e Responsabilidade Social.

Em 2014, a FACDO esteve com 1273 alunos matriculados. Os cursos de graduação funcionam no período noturno. A IES ofereceu quatro cursos de pós-

graduação *latu senso*, sendo 01(um) na área de Administração, 01(um) na área de Educação e 02 na área do Direito. O Núcleo de Pesquisa e Extensão (NUPEX) é responsável por coordenar as atividades de pesquisa e extensão desta IES.

A FACDO atua no interior do Estado de Tocantins e atende, sobretudo, estudantes das classes B, C e D de Araguaína (TO) e outras cidades circunvizinhas.

A Faculdade Católica Dom Orione inova ao oferecer uma perspectiva de ensino diferenciada, guiada pela necessária visão interdisciplinar voltada para a transformação do social e o compromisso com outras realidades. Os projetos pedagógicos dos Cursos de Graduação estão em fase de reformulação para se adequarem às exigências do MEC e às novas perspectivas do mercado de trabalho. Esta Instituição de Ensino Superior dedica-se a possibilitar aos seus acadêmicos espaços de convivência científica e cultural, aproximando a teoria à prática, e fomentando a disseminação da formação humanística e ética, com responsabilidade social.

Por fim, a Faculdade Católica Dom Orione propõe-se a ser um local de encontro e oportunidade para que a academia e a sociedade, assim como a cultura e a ciência, vejam-se como parceiras na persecução das soluções aos problemas que as inquietam.

1.2 Comissão Própria de Avaliação – CPA

Em 30 de maio de 2006, através da Portaria nº 05/2006, foi criada, na Faculdade Católica Dom Orione – FACDO, a Comissão Própria de Avaliação – CPA, com a função de conduzir os processos de avaliação interna da Faculdade Católica Dom Orione - FACDO e da sistematização de coleta de informações nos seus aspectos físicos, estruturais e pedagógicos.

Desde 2008, a CPA trabalha para consolidar o processo avaliativo institucional dentro dos princípios estabelecidos no Projeto de Autoavaliação.

1.2.1 Composição CPA: 2013-15

Através da Portaria CPA nº 001/2013 foi constituída a CPA para o período 2013-15, sendo assim composta:

Representante da diretoria:

- Pe. Eduardo Seccatto Caliman

Representantes do corpo docente:

- Edison Fernando Pompermayer
- Flávio Rafael Bonamigo
- Maria das Graças Aires de Medeiros Andrade (coordenadora)

Representantes do corpo discente:

- Manoel Fabiano de Oliveira Ricarte (ADM)
- Marcélia Pereira de Sousa (ADM)
- Andreilma Viana Sampaio (DIR)
- May Neres do Prado(DIR)

Representantes do corpo técnico-administrativo:

- Francisca Ferreira de Queiroz
- Marcia Regina de Oliveira

Representantes da sociedade civil:

- Ilma Lopes da Silva (SEBRAE)
- Vilma Maria da Silva

2 DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

A Faculdade Católica Dom Orione - FACDO entende e enfoca a Avaliação Institucional, não como um fim em si mesma, mas como atividade essencial e articulada à melhoria dos padrões de qualidade do ensino, da pesquisa, da extensão e da gestão acadêmico-administrativa.

Com a percepção de que a CPA tem alcançado credibilidade junto aos diversos atores envolvidos no processo, iniciou-se, em 2013, o 2º Ciclo Avaliativo detalhando os aspectos considerados no desenvolvimento das 10 dimensões previstas na lei 10.861 do SINAES, a saber:

1. Missão e planos de desenvolvimento institucional;
2. Políticas para o ensino, a pesquisa, a extensão e pós-graduação;
3. Responsabilidade social da instituição;
4. Comunicação com a sociedade;
5. Políticas de pessoal (docentes e técnico-administrativos) e carreiras;
6. Organização e gestão;
7. Infraestrutura física (de ensino, de pesquisa, biblioteca etc);
8. Planejamento e avaliação (autoavaliação);
9. Políticas de atendimento aos estudantes, incluindo egressos;
10. Sustentabilidade financeira.

Os objetivos principais a serem alcançados com esta avaliação são: planejar e redirecionar as ações da FACDO a partir da avaliação institucional; garantir a qualidade no desenvolvimento do ensino, pesquisa e extensão; construir um planejamento institucional norteado pela gestão participativa em todas as áreas; consolidar o compromisso social da FACDO; e consolidar o compromisso científico-cultural da Faculdade.

2.1 Metodologia

Para alcançar os objetivos propostos a CPA utilizou-se de diferentes estratégias metodológicas. Dessa forma, a princípio, procurou-se fazer com que todos os membros da comissão pudessem se familiarizar com a legislação acerca da avaliação da educação superior, mais especificamente àquela sobre a autoavaliação, tendo em vista que eles careciam de um maior envolvimento prático.

Apesar de ser conhecido o processo de avaliação interna por parte da grande maioria dos três segmentos (discentes, docentes e técnicos-administrativo) da FACDO sobre a CPA, a comissão achou por bem iniciar uma ampla divulgação não só da obrigatoriedade da autoavaliação, como também da própria comissão em si: composição, duração do mandato dos seus membros, autonomia, regulamentação própria, atribuições, missão, objetivo. Para esse mister, criou-se texto, explicativo, sobre a autoavaliação e a sua importância para toda comunidade acadêmica, o qual foi distribuído entre os três segmentos.

A comissão decidiu fazer a autoavaliação apenas com base nas informações contidas em questionários a serem aplicados nos três seguimentos (administrativos, docentes e discentes), os quais obedeceriam ao disposto no artigo 3º da Lei 10.861/2004, ou seja, contemplariam, dentre outras, as dez dimensões institucionais obrigatória.

Os questionários foram apresentados on line em nossa página para teste durante uma semana. Constatada a sua eficiência, foram disponibilizados para os discentes, a fim de que pudessem proceder ao seu preenchimento, desde meados de outubro de 2014, cuja disponibilização estendeu-se até o dia 30 de novembro de 2014.

É relevante deixar claro que a aplicação do questionário foi *on line* somente para os discentes, enquanto que para os docentes e técnicos-administrativos foi realizada de forma tradicional, ou seja, os questionários foram entregues em forma impressa e, assim respondidos manualmente.

O fato de se usar apenas questionários como instrumento de avaliação pode ter trazido – admite-se – prejuízos significativos, no tocante à realidade dos fatos, pois a avaliação da instituição que se detém somente em saber o quantitativo perde a oportunidade de fazer uma avaliação que chegue as causas dos principais problemas enfrentados pela instituição. Nesse sentido, a metodologia utilizada para avaliação da FACDO, bem como os instrumentos de coleta de informações, não possibilitaram a obtenção de dados de caráter mais qualitativo.

A sensibilização para que os segmentos preenchessem o questionário foi realizada nas formas de corpo a corpo com entrega de material explicativo, envio de mensagens pelos celulares (principalmente para os discentes) de forma insistente antes e durante todo o período da autoavaliação, chamamento no site institucional e visitas nas salas de aula.

Essa forma de sensibilização é realizada semestralmente. Porém, no primeiro semestre de 2014, a adesão dos acadêmicos foi irrisória, devido ao fato de que existiu uma forte repulsa quanto ao preenchimento dos questionários, uma vez que julgavam serem identificados no ato do preenchimento, tendo em vista que tinham de registrar o número do Cadastro de Pessoas Físicas (CPF) para ter acesso aos mesmos, e dessa forma, manifestaram o receio das retaliações por parte da administração superior e do corpo docente da FACDO. A comissão se viu obrigada a retomar o processo de sensibilização informando que, em momento algum o sistema vinculava o CPF ao questionário respondido e, conseqüentemente ao usuário. Não se obteve o efeito esperado. Tanto que, para que o processo de autoavaliação tivesse adesão no semestre seguinte foi solicitado ao responsável pelo programa que mudasse a forma de acesso, e assim, no segundo semestre os acadêmicos passaram a acessar o questionário pela senha que utilizam para acessar o Web Aluno. Em tempo, os discentes foram levados pelos professores em horário de aula até o laboratório de informática para que respondessem ao questionário.

Vale salientar que na versão *on line* alguns problemas foram observados como relatado a seguir:

1. A não gravação de dados das repostas de muitos usuários no instante de salvar os dados após o preenchimento do questionário;
2. Sistema fora do ar.

No que se refere ao corpo docente e ao técnico-administrativo, os que não devolveram o questionário respondido, quando cobrados por algum membro da CPA, responderam ser o mesmo muito longo.

Apesar da situação relatada acima, o percentual de respondentes, a ser analisado seguidamente: Categoria docente – respondeu a 36 (trinta e seis) questionários, que representa cerca de 65% do total de integrantes dessa categoria (55); Categoria discente – respondeu a 731 (setecentos e trinta e um) questionários, que representa cerca de 57,42% do total de integrantes dessa categoria (1.273); e Categoria técnico-administrativo – respondeu a 33 (trinta e três) questionários, que representa cerca de 61,1% do total de integrantes dessa categoria (54).

2.2 Análise dos dados

Os dados, após coleta dos questionários do corpo docente e técnico administrativo foram tabulados manualmente pelos membros da CPA, e transformados em planilhas.

Compilados todos os dados necessários a avaliação interna, procedeu-se a elaboração do documento final. Após essa primeira fase, o documento foi enviado por *e-mail* a equipe, para que cada membro fizesse uma leitura do conjunto das dimensões com a finalidade de dar uma redação coesa, sem textos repetitivos e seguindo uma sequência lógica de ideias e conceitos.

Concluído o relatório final, este foi enviado eletronicamente a todos os dirigentes e gestores da FACDO, bem como disponibilizado na página eletrônica, para que a comunidade acadêmica tomasse conhecimento de seu conteúdo.

2.2.1. Análise da dimensão I: A missão e o plano de desenvolvimento institucional

A Faculdade Católica Dom Orione possui o Carisma Orionita refletido em sua missão institucional, reafirmada em princípios cristãos, postura social e comunitária responsável, tendo o compromisso de contribuir para o desenvolvimento da consciência de uma sociedade mais justa e ética.

O Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI, constitui um instrumento de princípios orionitas e o carisma contido em sua missão, definem os objetivos institucionais, as metas que orientam o trabalho nas dimensões ensino, extensão e pesquisa. Definem, também, as propostas que atendam às necessidades, em razão de contribuir para a inserção cada vez mais qualificada da Instituição na vida social da comunidade.

- Ações Realizadas

- ***Relativas à Direção Geral:***

- *Assessoria de Comunicação e Marketing:* Manutenção atualizada dos conteúdos informativos no portal da FACDO.

- *Núcleo Pedagógico*: Criação de avaliações periódicas das metas propostas no PDI; Certificação para os participantes das reuniões pedagógicas.
- A área de *Controladoria* foi implementada e está em funcionamento, com a implementação paulatina do planejamento orçamentário.
- **Relativas à Direção Administrativa:**
 - *Gerência Financeira*: foi implementado ações de melhoria na qualidade dos serviços prestados aos clientes internos e externos; o fluxo de caixa é atualizado diariamente permitindo, assim, uma gestão financeira equilibrada e sustentável; contratação da empresa de consultoria CAS Consultores Associados, em maio de 2014, para mapear os processos do Departamento Financeiro.
 - *Administração de Patrimônio*: o sistema para informatizar os processos dessa área e correlatas está em fase de desenvolvimento.
 - *Coordenação de Recursos Humanos*: promoção e difusão interna da identidade organizacional com a exposição definitiva de quadros, em área de grande movimento, onde se visualizam a missão, visão e valores da FACDO; no que se refere ao Plano de Cargos e Salários do Corpo Docente e Técnico-administrativo, verifica-se a existência de procedimentos de promoção vertical.
 - *Coordenação de Tecnologia da Informação*: o portal ATTENDO e a ampliação da estrutura *wireless* ainda estão em fase de desenvolvimento.
 - *Laboratório de Informática*: foram adquiridos 24 equipamentos novos; foi contratado 01 (um) técnico em TI para viabilizar o atendimento nos três períodos (matutino, vespertino e noturno).
 - *Coordenação Administrativa*: os procedimentos para emitir relatórios de compra e sua análise estatística são sistematizados e estão em fase de informatização; os serviços de Reprografia foram terceirizados; para a manutenção predial foram contratados 1(um) eletricista, 1 (um) pedreiro e 1 (um) hidráulico; 10 salas de aula foram contempladas com equipamentos de áudio e vídeo; são realizadas reuniões periódicas com a equipe de segurança; os eventos da FACDO são realizados com padrões de excelência.

- **Relativas à Diretoria Acadêmica:**

- Elaboração do calendário acadêmico contemplando todas as atividades acadêmicas, possibilitando assim o monitoramento das ações planejadas;
- Atendimento aos discentes e docentes, quando solicitado;
- Adequação do quadro de docente, juntamente com os coordenadores de cada curso, aos critérios de exigências do MEC;
- Coordenação e supervisão das atividades do Núcleo de Pesquisa e Extensão (NUPEX), das Atividades Complementares, da CPA, do Núcleo de TCC e da Ouvidoria de forma efetiva e eficaz.
- *Secretaria Acadêmica:* a área de atendimento ao público teve seu espaço aumentado; a partir de 2011-2 o cadastro dos alunos é realizado no momento da matrícula, o que possibilita o monitoramento dos alunos que abandonam o curso e depois retornam, evitando a não participação desses alunos no processo ENADE.
- *Coordenação dos Cursos de Administração e Direito:* os PPCs foram atualizados em 2014; foram realizadas reuniões com os acadêmicos visando conscientizá-los e prepará-los para o ENADE; foi efetivada a parceria com o Tribunal de Justiça do Estado do Tocantins, com interveniência da Escola da Magistratura Tocantinense – ESMAT.
- *Biblioteca:* o acervo da biblioteca é mantido atualizado.
- *Coordenação de Pós-graduação:* foram implementados 04 (cursos).
- A autoavaliação realizada está em conformidade com o PDI. Os resultados, assim como as ações propostas pela CPA no que se refere à avaliação interna são repassados à Direção da IES e aos coordenadores de curso para, em conjunto com o colegiado de cada curso, ou individualmente, busquem ações institucionais que resolvam ou minimizem os problemas apontados.

- **Potencialidades**

- Os objetivos e metas previstas no PDI para 2014 foram, paulatinamente, implantados.
- A missão, visão e valores da FACDO são divulgados nas ações realizadas, nos documentos institucionais e no site da FACDO;

- O PDI está de acordo com o contexto social e econômico em que a FACDO está inserida;
- Os Projetos Pedagógicos dos Cursos de Administração e Direito têm como referências o PDI e o PPI – Projeto Pedagógico Institucional.
- As metas estabelecidas no PDI 2013-2017 são específicas, mensuráveis, alcançáveis, relevantes e temporais o que facilita a elaboração de indicadores de qualidade;
- Foi protocolado junto ao MEC o curso de Psicologia, como também os cursos Tecnólogos de Gestão Financeira e Gestão Hospitalar;

- Fragilidades

- O Plano de Desenvolvimento Institucional 2013-2017 ainda não está disponível para consulta na biblioteca e no site da FACDO, sendo assim desconhecido por 73% e 22% dos respondentes do corpo técnico administrativo e docentes, respectivamente.
- Ainda não foram encontrados na Instituição, acompanhamento por índices e indicadores de qualidade para verificação da realização das metas;
- Não foi desenvolvido o programa de ambientação admissional pela Coordenação de Recursos Humanos, assim como a Avaliação de Desempenho do Corpo Docente e Técnico-administrativo devido a problemas técnicos.
- O curso de Direito aguarda nova visita “in loco” de avaliadores do MEC para reconhecimento do curso.

- Ações Propostas

- Disponibilizar o PDI no site institucional como também enviar para o e-mail de cada colaborador (docente e técnico-administrativo), como estratégia, para que o seu conteúdo seja conhecido por todos.
- Implantar indicadores de qualidade para verificação da realização das metas, o que facilitaria o monitoramento sistemático das mesmas.

2.2.2. Análise da dimensão II: A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação e as respectivas formas de operacionalização

O método utilizado para a avaliação desta dimensão foi o de análise da documentação consolidada que expresse as políticas institucionais do ensino de graduação e de pós-graduação, a pesquisa e a extensão, bem como os questionários respondidos pelos corpos docente e discente da Instituição.

- Ações Realizadas

- As políticas institucionais de ensino, pesquisa e extensão estão implantadas e regulamentadas;
- Os cursos de graduação são operacionalizados em conformidade com as políticas institucionais descritas no PDI, observadas as determinações dos respectivos PPC's dos cursos;
- Constata-se que cada disciplina tem o seu plano de ensino e que a carga horária de cada curso é cumprida na íntegra, bem como são ministradas todas as disciplinas previstas na Matriz de cada curso;
- As políticas Institucionais de ensino de pós-graduação estão implementadas. A IES desenvolve cursos de pós-graduação *Lato Sensu*, com diferentes cargas horárias. No ano de 2014 iniciaram-se 04 (quatro) cursos de 360 horas cada, que estão em desenvolvimento, sendo: MBA em Gestão Financeira, Controladoria e Auditoria; Gestão Educacional, Psicanálise e Assistência Social; Direito Penal e Processual Penal e; Direito Constitucional e Docência Universitária.
- A coordenação de Pós-graduação está implementada e regulamentada;
- As atividades de pesquisa estão implantadas, através do Programa de Iniciação Científica – PROCIENT, e a sua realização ocorre por iniciativas individuais de professores e o NUPEX (Núcleo de Pesquisa e Extensão), privilegiando temáticas regionais, seja nos TCCs ou demais iniciativas.

- Potencialidades

- Coerência entre PDI, PPI e as políticas de ensino, pesquisa e extensão;

- A instituição goza de prestígio regional no que diz respeito a sua qualidade de ensino, mesmo sofrendo limitações inerentes a uma IES localizada no interior do estado do Tocantins, distante dos médios e grandes centros;
- As linhas de pesquisa têm com área de concentração: Cidadania, Gestão, Sociedade e Meio Ambiente; e como linhas de pesquisa: Desenvolvimento Sustentável e Meio Ambiente; Cidadania e Inclusão Social; Identidade, Memória e Direito; Gestão, Conhecimento e Inovação e; Direitos Humanos e Solidariedade. O tema do VI Fórum Científico foi Paradigmas Inovadores na Gestão da Sociedade: Crime, Violência e (in) Segurança Pública;
- Os professores orientadores de TCC têm privilegiado temáticas regionais;
- O NUPEX – Núcleo de Pesquisa e Extensão, em suas atividades de extensão, promoveu:

✓ **2014-1**

- **Cursos:**

- ✓ Direito Processual Civil Individual e Coletivo: com carga horária de 80 horas e 171 participantes;
- ✓ Voz, Comunicação e Fala em Público: com carga horária de 20 horas e 22 participantes;
- ✓ Introdução a Iniciativas Solidárias: com carga horária de 15 horas;
- Emitiu declaração para os participantes do Projeto “Sua mãe merece muito mais”;
- Emitiu declaração para os participantes do Projeto “Administradores da Alegria”.
- Realização da atividade denominada Cine FACDO, nas datas: 15/03; 29/03; 26/04; e 24 de maio de 2014

➤ **2014-2**

- **Cursos:**

- ✓ Voz, Comunicação e Fala em Público: com carga horária de 20 horas e 22 participantes;
- ✓ Práticas Restaurativas – Mediação Escolar: no período de agosto a dezembro, com carga horária de 50 horas e 36 participantes;

- ✓ Práticas Restaurativas – Mediação Familiar: no período de agosto a dezembro, com carga horária de 50 horas e 57 participantes
- ✓ Práticas Restaurativas – Sistema Prisional: no período de agosto a dezembro, com carga horária de 50 horas e 33 participantes;
- ✓ Práticas Restaurativas – Justiça Comunitária: no período de agosto a dezembro, com carga horária de 50 horas e 41 participantes;
- ✓ Introdução a Iniciativas Solidárias: com carga horária de 15 horas.

- Promoveu os seguintes eventos:

- ✓ V Semana de Arte, Cultura e Meio Ambiente, no período de 22 a 24 de outubro, com 247 participantes e 20 trabalhos apresentados;
 - ✓ VI Fórum Científico, no período de 20 a 22 de novembro, com 703 participantes.
 - ✓ Seminário Indígena: “Territórios Indígenas e Bem Viver”, com carga horária de 15 horas e 156 participantes.
- Realização da atividade denominada Cine FACDO, nas datas: 13/09; 27/09; 25/11 e 01 de Dezembro.
 - Foi realizado pelo curso de Administração o evento **VII Administração em Foco** em parceria com a Empresa Jr, no período de 25 a 27 de setembro, com cerca de 300 participantes.
 - Foi realizado pelo curso de Direito o **VII Encontro Jurídico** em parceria com o NUPJUR, no período de 14 a 16 de maio, com cerca de 600 participantes.
- 100% dos docentes afirmaram que a periodicidade do Fórum Científico é satisfatória.
 - O PROCIENT – Programa de Iniciação Científica, conta com 7 projetos, 10 bolsistas e 7 professores orientadores;
 - O número de bolsas para o PROCIENT é vista como suficiente por 69% dos docentes;
 - As Quartas Culturais tem periodicidade quinzenal, programadas no calendário acadêmico;
 - 67,44% dos alunos, participantes da pesquisa, avaliaram as atividades realizadas pelo NUPEX como satisfatórias e muito satisfatórias.

- 67% dos docentes afirmaram que a coordenação do NUPEX é exercida com firmeza e bom senso, corresponde as expectativas e demonstra interesse pelas reivindicações agindo no sentido de atendê-las.
- O NUPED – Núcleo Pedagógico, realiza junto ao corpo docente a Semana Pedagógica, todo início de semestre, abordando os aspectos que não foram bem avaliados na avaliação institucional anterior, como também apoia os professores e alunos nos aspectos pedagógicos. Este núcleo, no que se refere a sua atuação, foi avaliado pelos docentes em 72% como muito satisfatório e satisfatório, portanto vem desempenhando o seu papel com eficiência e eficácia. Em relação aos discentes respondentes da pesquisa, sua atuação foi avaliada como satisfatória por 34,06%.
- O NUPJUR – Núcleo de Práticas Jurídicas, e a Empresa Jr, atuam de forma relevante na comunidade acadêmica e externa a IES. O NUPJUR foi avaliado entre Satisfatório e Muito Satisfatório por 77% dos alunos de Direito; 75% dos alunos de Administração avaliaram a Empresa Jr como Satisfatório e Muito Satisfatório;
- A Coordenação do TCC foi avaliada pelos discentes como satisfatória.
- A FACDO tem uma forte política institucional para criação e manutenção de pós-graduação, com reconhecida qualidade em nível regional e busca uma constante integração da pós-graduação com a graduação. Em 2014, iniciaram-se 04 cursos (01 na área de Administração, 01 na área da Educação e 02 na área do Direito);
- Revista São Luís Orione, está em processo de revisão final para a edição da 8ª edição. Esta revista de natureza técnico-científica, é um veículo de divulgação e difusão de pesquisas, artigos, resumos, resenhas e outros trabalhos de rigor, do corpo docente e também produção do discente sob orientação de um professor.
- 96% dos professores, de um total de 55, foram avaliados de forma muito satisfatória e satisfatória nos seguintes descritores:
 - *Pontualidade* - O (A) professor (a) cumpre o horário de aula?
 - *Metodologia de Ensino* - O (A) professor (a) utiliza de procedimentos para motivar a aprendizagem dos alunos.

- *Apresentação do Programa* - O (A) professor (a) apresenta e discute o Plano de Ensino?
 - *Clareza de Comunicação* - O (A) professor (a) se preocupa em se fazer entender pelos alunos?
 - *Participação* - O (A) professor (a) incentiva a participação dos alunos nas atividades contidas no plano de ensino?
 - *Bibliografia* - O(A) professor(a) indica e utiliza bibliografia em suas aulas?
 - *Comprometimento com a Aprendizagem* - O(A) professor(a) é comprometido com efetiva aprendizagem dos alunos?
 - *Desenvolvimento do Conteúdo* - O(A) professor(a) desenvolve o conteúdo da disciplina, apresentado as diversas posições teóricas existentes de forma crítica?
 - *Integração de Conhecimentos* - O(A) professor(a) relaciona a sua disciplina com as outras do currículo do curso?
 - *Crítérios de Avaliação* - O(A) professor(a) discute, previamente com os alunos os critérios de avaliação?
 - *Apresentação dos Resultados da Avaliação* - O(A) professor(a) apresenta e analisa juntamente com os alunos os resultados das avaliações orientando-os na superação de dificuldades.
- Os coordenadores dos cursos de Administração e Direito foram avaliados como muito satisfatório e satisfatório pelos seus respectivos discentes e docentes nos descritores:
 - *Atendimento ao aluno* (somente para o corpo discente);
 - *Relacionamento com os alunos* (somente para o corpo discente);
 - *Retorno às solicitações dos alunos* (somente para o corpo discente);
 - *Habilidade na Coordenação do curso* (docentes e discentes);
 - *Participação nas atividades extracurriculares* (docentes e discentes);
 - *Promoção de atividades acadêmicas* (docentes e discentes);
 - *Relaciona-se bem com os docentes* (somente para docentes).
 - 88% dos docentes afirmaram que conhecem o PPC de seu curso.
 - 58% dos docentes afirmaram conhecer os membros do Colegiado do Curso.

- Fragilidades

- No que se refere a avaliação dos discentes o NUAD – Núcleo de Apoio ao Discente, não desenvolveu suas atividades de forma efetiva em 2014, pois somente 29,69% responderam como satisfatória a sua atuação.
- 31% dos docentes responderam que a coordenação do NUAD é exercida com firmeza e bom senso, que a coordenação atende às expectativas, assim como demonstra interesse pelas reivindicações agindo no sentido de atendê-las
- Os métodos de ensino e didática dos professores continuam a merecer atenção por parte do Núcleo Pedagógico;
- Pouca adesão por parte dos docentes ao Programa de Iniciação Científica, somente 19% deles estão envolvidos.

- Ações Propostas

- No que se refere ao PROCIENT, buscar temas de interesse dos acadêmicos como forma de potencializar a participação, como também, promover ações no sentido de alavancar essa participação.
- Divulgação das ações realizadas pelo NUAD para torná-las conhecidas entre os discentes e docentes.

2.2.3 Análise da dimensão III: A Responsabilidade Social da Instituição

A FACDO, por meio de seus dirigentes, entende que a responsabilidade social é inerente a todo cidadão, organização ou instituição. No entanto, em uma faculdade católica a responsabilidade social constitui elemento fortalecedor de sua identidade. Desta forma, orientada por um elevado espírito humanista e cristão, e, cumprindo sua missão institucional, a FACDO se revitaliza para dar mais impulso às ações voltadas para a formação de profissionais conscientes e atuantes no desenvolvimento da sociedade.

- Ações Realizadas

- As ações referentes à Responsabilidade Social praticado pela IES está de acordo com as propostas contidas no PDI.
- As relações da IES com a sociedade se concretizam no resultado da aplicação de diretrizes institucionais aprovadas e definidas pelos órgãos colegiados em projetos de extensão voltados ao desenvolvimento dos setores socioeconômico e educacional, como por exemplo, a concessão de bolsas para os discentes participantes do Programa de Iniciação Científica.
- Com vistas à inclusão social, as relações da IES com a sociedade se concretizam na aplicação de diretrizes institucionais aprovadas e definidas pelos órgãos colegiados em projetos de inclusão social, como exemplos, a concessão de bolsas em sua totalidade para alunos carentes.
- A instituição efetivou ações que objetivam a adequação dos espaços de forma a permitir o livre acesso de portadores de deficiência física, assistência jurídica gratuita e consultoria empresarial;

- Potencialidades

- Na percepção dos docentes e técnicos-administrativo, as atividades institucionais em interação com o meio social são efetivas nas seguintes áreas: cultura, educação e cidadania. Foram citados também: saúde, esporte e lazer, essas pelos técnicos-administrativos.
- A política institucional favorece a inclusão de pessoas portadoras de necessidades especiais. Esse fato é percebido por 76% dos técnicos-administrativos e por 67% dos docentes.
- Implantação do Projeto **LUS** – Liga Universitária de Solidariedade, com objetivo de desenvolver a cultura de solidariedade na comunidade acadêmica. Este projeto foi aprovado pelo Diretor Acadêmico e implantado em agosto de 2014. A sua supervisão cabe ao coordenador do NUPEX. Realizou as seguintes atividades:
 - Dia D para conscientização de doação de medula óssea;
 - Visitas periódicas a Casa do Idoso, a Casa Tranoi e a Casa de Acolhimento Menina dos Olhos de Deus

- Terça Solidária, evento realizado uma vez por mês, onde há exposição e venda de produtos manuais feitos pelos assistidos da Casa Tranoi e Menina dos Olhos de Deus;
 - Doação de alimentos e fraldas geriátricas a Casa do Idoso;
 - Vendas de camisetas para APAE;
 - Realização de cadastro de doadores permanentes para a Casa Tranoi;
 - Arrecadação de alimentos em parceria com a Associação de Moradores do Bairro São João para o “Natal Solidário”.
- O NUPEX por meio da Semana de Arte, Cultura e Meio Ambiente promoveu exposição fotográfica com resgate da memória da cidade de Araguaína, varal literário, poesia no vidro e conscientização quanto a proteção ambiental e distribuição de mudas de árvores nativas da região. No mesmo período foi promovido atividades sobre o Direito de Minorias.
 - NUPJUR, realizou as seguintes atividades:
 - 09/04/2014 e 06/10/2014 – *Audiência Simulada*, sob a Coordenação do Presidente Tribunal do Júri da Comarca de Araguaína – Dr. Francisco Vieira Filho, possibilitando aos alunos aplicar a teoria à prática.
 - 23/04/2014 e 18/11/2014 – *Júri Simulado*, sob a Coordenação do Presidente Tribunal do Júri da Comarca de Araguaína – Dr. Francisco Vieira Filho, possibilitando aos alunos aplicar a teoria à prática.
 - 31/05/2014 e 25/10/2014 - *Simulado da OAB*, para os alunos do 6º ao 10º períodos, visando prepará-los para a prova da Ordem. São aplicadas provas na área penal e civil.
 - *Projeto XI de Agosto “Advocacia Solidária”* – Neste evento, foram prestados serviços como orientação jurídica gratuita, exame de glicemia e aferição de pressão, odontomóvel, expedição de RG, bazar e desfile beneficente, corte de cabelo, maquiagem, brinquedoteca. Foram fornecidos lanche, algodão doce e picolés. Foram atendidas 1265 pessoas. O bazar teve uma arrecadação de R\$ 3.732,30.
 - 24/09/2014 – *NUPJUR ITINERANTE – Projeto Educação para a Vida* – Em parceria com a Creche Normando Souza Linhares.
 - 09/10/2014 – Início da parceria com o CRAS, visando inserir a FACDO no seio da família hipossuficiente. Visita do NUPJUR, juntamente com Dr.

Petrelli, para a verificação in loco de uma família, composta de 13 pessoas, cuja renda familiar é de R\$990,00, onde as crianças não estudam, não tem documentos, não há remédios ou acompanhamento médico, etc. Durante a visita constatou-se que a família encontrava em situação de extrema vulnerabilidade social, vivendo em condições precárias de habitabilidade, não sendo possível suprir suas necessidades básicas, como: alimentação, cuidados de higiene e saúde. Após a visita o Dr. Petrelli iniciou atendimentos psicológicos a algumas famílias e assistidos do NUPJUR.

- Em parceria com o Dr. Petrelli, iniciou-se a prática de doações de cestas básicas as famílias assistidas pelo NUPJUR, identificadas em situação de precariedade quanto às necessidades básicas.
- De agosto a dezembro de 2014 foram realizadas 53 ações ajuizadas, 05 divórcios realizados em cartório, 23 nomeações para Curador e 22 atuações como parte Ré.
- Cartório Modelo, onde são realizadas as práticas simuladas de atividades forenses.
- A Empresa JR, realizou as seguintes atividades:
 - Apoio a Campanha HEMOTO Carnaval 2014;
 - Realização de 04 cursos para os alunos do 6º período de Administração;
 - Arrecadação e entrega de 65 cestas básicas para as mães carentes assistidas pelo Centro Espírita Mansão da Paz, no setor Céu Azul, Araguaína-TO, pelo Projeto **“Sua mãe merece muito Mais”**;
 - Realização de Pesquisa “Impacto Social” para o SEBRAE, por ocasião da Feira do Empreendedor; essa realizada em maio de 2014;
 - Participação no Projeto XI de agosto - VI Advocacia Solidária, orientando candidatos a Microempreendedor Individual;
 - Parceria na realização do evento VII Administração em Foco;
 - Arrecadação e entrega de brinquedos, por ocasião das Festas Natalinas, às crianças carentes assistidas pelo Centro Espírita Mansão da Paz, no setor Céu Azul, Araguaína-TO, pelo Projeto **“Administradores da Alegria”**;

- Atuação junto aos Micros Empreendedores Individuais para esclarecimentos quanto aos processos de formalização e as obrigações deles decorrentes, assim como sua formalização;
- O evento Quarta Cultural, ligado ao NUPEX, com frequência quinzenal, procura valorizar os artistas regionais trazendo-os para se apresentarem à comunidade acadêmica.

- Fragilidades

- É insipiente a divulgação das ações da FACDO que favorecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida. Isso se constatou nas respostas a esse item pelos docentes onde apenas 36% afirmaram conhecer a existência dessas ações. No que se refere aos técnicos-administrativos, 42% afirmaram que as ações existem, porém, não são frequentes.

- Ações Propostas

- Fortalecimento das atividades de responsabilidade social, por meio de novos projetos;
- Manutenção dos projetos já existentes;
- Fomentar maior participação tanto de docentes quanto de discentes nas atividades ofertadas pela instituição;
- Incentivar a promoção de publicação e exposição para comunidade científica das atividades desenvolvidas na FACDO.
- Estabelecimento de convênios com os diversos setores da sociedade civil de forma a potencializar a aplicação da pesquisa científica voltada para o levantamento das demandas de mercado.
- Resgate da memória cultural de momentos específicos da História do Brasil, com exibição de filmes e documentários.

2.2.4 Análise da dimensão IV: A comunicação com a sociedade

O processo de comunicação entre a FACDO e a sociedade tem como objetivo informar sobre as atividades de ensino, pesquisa e extensão que constituem os pilares da FACDO. Isto ocorre através dos canais de comunicação da imprensa escrita, falada e digital.

- Ações Realizadas

- As ações praticadas pela IES de comunicação com a sociedade estão coerentes com o preconizado com o PDI.
- Os canais de comunicação com a sociedade utilizados pela IES são o web site da instituição, onde consta informações sobre a Instituição, a Mantenedora, cursos, eventos, biblioteca, secretaria, publicações e serviços prestados à comunidade interna e externa; Revista Dom Orione para publicação das produções científicas dos docentes e discentes da FACDO, como de outras IES, com distribuição gratuita. Além destes meios, a instituição dispõe de murais instalados nas áreas de circulação interna da IES.
- A ouvidoria está implantada e em pleno funcionamento. A web site da instituição disponibiliza o espaço da ouvidoria, local onde pode ser feito elogios, reclamações, sugestões, denúncias etc.

- Potencialidades

- Marcas institucionais – CATÓLICA e ORIONE – fortes na região onde a IES está inserida;
- A ASCOM, de acordo com o seu coordenador e gestores, tem desenvolvido um trabalho relevante, dentro das limitações do setor, nas políticas de comunicação e marketing, nos contatos com a imprensa e outros meios de comunicação, com o objetivo de projetar a imagem e divulgação das atividades da FACDO para o público interno e externo;
- A Ouvidoria foi avaliada de forma satisfatória por 32% dos discentes que precisaram de seus serviços.

- A ASCOM – Assessoria de Comunicação é vista de forma satisfatória, por 31,05 % dos discentes que afirmaram conhecer seus serviços.
- Para 35,02% dos discentes que se dispuseram a responder sobre esse item a comunicação interna é satisfatória.

- Fragilidades

- Não há investimento em mídia institucional externa.
- Pouca comunicação institucional nas cidades vizinhas à Araguaína, principalmente nas cidades onde moram parte dos discentes. Essa somente acontece 01 (um) mês antes do vestibular
- A ASCON – Assessoria de Comunicação não é consultada no que se refere à comunicação visual interna.
- Para 55% dos técnicos-administrativos a comunicação interna da FACDO não é satisfatória, assim como para 69% do corpo docente.
- A avaliação dos serviços prestados pela Ouvidoria pelos técnicos-administrativos ficou fracionado entre satisfatório, insatisfatório e muito insatisfatório com 18% para cada uma das respostas.
- Não há atualização do site diariamente.

- Ações Propostas

- Ampliação da comunicação institucional externa e o seu raio de abrangência.
- Atualização diária do site.
- No que se refere à Ouvidoria, mapear o processo para saber em que etapa não está cumprindo a sua função.
- A ASCON deve ser consultada no que se refere a comunicação visual interna da IES.

2.2.5 Análise da dimensão V: As políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo

Na Faculdade Católica Dom Orione - FACDO, a valorização do ser humano está firmemente presente. As instituições de ensino orionitas, espalhadas pelos 32

países do mundo nos quais São Luis Orione marca presença, têm sua marca filosófico-educacional. É o que se denomina de Carisma de São Luis Orione. Carisma, no sentido teológico como descrito no Catecismo Católico, significa um dom especial do Espírito Santo concedido a alguém para o bem dos homens e para as necessidades do mundo, em particular. Em sentido laico, significa o dom de influenciar e exercer fascinação sobre as pessoas.

- Ações Realizadas

- As ações praticadas pela IES relativas às políticas de pessoal de carreiras do corpo docente e corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, seu desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho estão coerentes com o preconizado no PDI.
- O corpo docente da instituição possui experiência e formação profissional adequada à docência do ensino superior, composto por Doutores, Mestres e Especialistas nas diversas áreas do saber e está de acordo com os documentos oficiais da IES.
- O corpo docente possui instalações que possibilitam a maximização de suas potencialidades, com salas de aula adequadas ao processo ensino-aprendizagem, moderno equipamento e mobiliário, sala para descanso dos professores, laboratórios e demais dependências.
- O corpo técnico-administrativo possui instalações que possibilitam a maximização de suas potencialidades no labor diário, tais como, ambientes climatizados, mobiliário adequado às funções desenvolvidas, moderno equipamento de informática entre outros.

- Potencialidades

- Ao final de 2014, corpo docente da FACDO estava composto por 55 professores, destes 55% eram Especialistas, 38% Mestres e 7% Doutores.. Nota-se, assim, que a instituição mantém, em seu corpo docente, 45% dos profissionais com titulação de Mestres ou Doutores, o que a coloca em um patamar de destaque, tendo em vista a realidade regional e a legislação que trata do assunto.

- Os professores da FACDO participam como palestrantes em eventos científicos na IES como em outras instituições.
- Semana Pedagógica, evento realizado todo início de semestre, onde são realizadas oficinas didático-pedagógicas para o aprimoramento de técnicas e metodologias no exercício da docência.
- O regime de trabalho do corpo docente da FACDO estava assim constituído, no final de 2014:

Quadro 1 – Regime de Trabalho dos docentes

Regime de Trabalho	2014	
	Nº	%
Integral	20	36,00
Parcial	13	24,00
Horista	21	40,00
Total da IES	55	100,00

Fonte: Relação de Docentes da Educação Superior – Censo, FACDO, 2014

O percentual de professores trabalhando em regime integral ou parcial perfazem um total de 60%.

- Os docentes da Instituição são selecionados através de análise de currículo e contratados após serem avaliados em aula-teste didática. O objetivo da aula teste é apurar a capacidade de planejamento, de comunicação e de síntese do candidato, bem como seu conhecimento de conteúdo.
- O corpo docente possui razoável experiência em metodologia do ensino superior, porém boa aderência de formação às disciplinas por eles ministradas.
- As políticas institucionais de incentivo para capacitação docente são realizadas de acordo com a demanda.
- O corpo técnico-administrativo da Instituição é selecionado através de análise de currículo, análise de perfil psicológico, teste de aptidão e se apto contratado após entrevista. Os candidatos são entrevistados inicialmente pela Gerente de Recursos Humanos, que após realizar a seleção, encaminha o candidato ao responsável pelo departamento para o qual o mesmo será

contratado. O candidato passa por uma nova entrevista e a decisão final cabe ao responsável pelo departamento.

- A formação e a experiência do corpo técnico-administrativo são adequadas às funções exercidas.
- As condições de trabalho ofertadas pela FACDO para os docentes e técnicos-administrativo são considerados satisfatórias.
- A grande maioria dos colaboradores acredita que a Instituição tem uma imagem positiva perante a sociedade.
- Parceria com a UNIMED – Plano de Saúde.

- Fragilidades

- Os critérios que existem para a progressão do corpo docente se refere ao crescimento vertical. Não existe horizontalidade no processo de progressão.
- Os critérios para a progressão do corpo técnico-administrativo ainda não está desenvolvido.
- 67% dos técnicos-administrativo afirmaram que o apoio para qualificação é insatisfatório.
- 42% dos técnicos-administrativo afirmaram que o apoio da FACDO para a qualificação desses colaboradores é insatisfatório.
- Falta de treinamento e de reconhecimento foram destacados como motivos que geram insatisfação do trabalho.

- Ações Propostas

- Efetivação do Plano de Cargos e Salários para o corpo docente e técnico-administrativo da FACDO.
- Busca de convênios com instituições de ensino superior que possibilitem a implantação de programas de qualificação profissional, MINTER ou DINTER.
- Criação de um projeto permanente que propicie um maior comprometimento e qualidade de vida para o corpo técnico-administrativo, bem como de qualificação profissional.

2.2.6 Análise da dimensão VI: Organização e gestão da instituição

Cada organização (conjunto de pessoas organizadas para alcançar um objetivo, seja com fins econômicos ou não), cria um ambiente de trabalho conforme suas crenças e valores. Este ambiente pode ser descrito por meio da estrutura formada, ou seja, como estão separadas as atividades por departamentos e cargos, quais são as responsabilidades e subordinações de cada sujeito, enfim, de forma geral, como o trabalho deve ser realizado.

Centrada em sua missão a Faculdade Católica Dom Orione propõe uma gestão democrática, na qual os principais processos decisórios não fiquem delegados apenas à Direção Geral, mas sim a um Conselho formado por representantes de todos os grupos que compõem a instituição.

- Ações Realizadas

- A organização e a gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios estão coerentes com o PDI.
- A gestão institucional se pauta em princípios de qualidade, e resulta de diretrizes de ações implementadas pela instituição.
- O funcionamento e a representatividade dos Conselhos Superiores cumprem os dispositivos regimentais e estatutários.
- O funcionamento e a representatividade nos colegiados de curso, ou equivalentes, cumprem os dispositivos regimentais e estatutários.

- Potencialidades

- A administração institucional da FACDO possui total autonomia e independência de sua mantenedora. Essa autonomia nos principais processos de decisão visa maior rapidez na solução dos problemas que aparecem e diminuição de uma burocracia danosa ao desenvolvimento da Instituição.

- Os procedimentos descritos no Regimento, tais como seleção de docentes, matrícula de novos discentes, requerimentos acadêmicos em geral, entre outros são respeitados.
- A FACDO possui organização administrativa que permite a participação de professores, alunos e comunidade externa em órgãos colegiados da Instituição. O organograma atual condiz com a realidade da IES.
- O Conselho Superior, Colegiados de Curso e o NÚCLEO Docente Estruturante são órgãos atuantes. A análise das atas das reuniões do Conselho Superior comprova a atuação do colegiado e o seguimento das normas definidas pelo Regimento Geral referentes à frequência das reuniões e dos membros participantes.
- Os Comitês de Ensino, de Pesquisa e de Extensão da FACDO tem função deliberativa, normativa, consultiva e educativa, com relação aos projetos de ensino, pesquisa e extensão que lhes forem encaminhados, responsabilizando-se ainda, pela emissão de pareceres sobre os projetos analisados.
- As Direções Geral e Acadêmica são vistas pelos discentes de forma muito satisfatória e satisfatória nos descritores Atendimento aos acadêmicos, Relacionamento com os acadêmicos, Promoção de atividades acadêmicas e Habilidade na direção da FACDO. Quanto ao descritor Retorno às solicitações dos alunos, tanto a Direção Geral quanto Acadêmica foram avaliadas em satisfatórias de forma semelhante em 37,35%.
- Para os docentes quando perguntados se a disponibilidade do Diretor Geral é a desejada, 61% responderam que é satisfatória. Quanto a condução da direção, 72% afirmaram que há firmeza e bom senso na condução da FACDO. No que se refere a demonstração de interesse pelas reivindicações 67% afirmaram que o Diretor Geral age de maneira satisfatória para atendê-las.
- Para os docentes quando perguntados se a disponibilidade do Diretor Acadêmico é a desejada, 69% responderam que é satisfatória. Quanto a condução da direção, 72% afirmaram que há firmeza e bom senso na condução da FACDO. No que se refere a demonstração de interesse pelas

reivindicações 69% afirmaram que o Diretor Acadêmico age de maneira satisfatória para atendê-las.

- 56% dos docentes afirmaram que conhecem o organograma da IES.
- As atividades administrativas estão concentradas em uma única Diretoria, Direção Administrativa. Nota-se que este modelo se torna adequado, na medida em que se tem por estratégias reduzir custos operacionais, agilizar a tomada de decisão e eliminar esforços duplicados de vários tomadores de decisão.
- 58% dos docentes afirmaram conhecer parcialmente os procedimentos administrativos da FACDO
- 53,88% avaliaram os serviços prestados pela Secretaria Acadêmica como muito satisfatório e satisfatório.

- Fragilidades

- O *software* que informatiza todos os dados acadêmicos da FACDO, Sistema Life, atende parcialmente as necessidades da Faculdade em termos de sistema de gerenciamento de informações.
- 39% dos docentes afirmaram que às vezes os procedimentos administrativos são de fácil localização. 33% não tiveram condições de avaliar se os procedimentos administrativos estão organizados em forma de manual.
- 55% dos técnicos-administrativos afirmaram desconhecer o organograma administrativo da FACDO. E 61% deles desconhecem os procedimentos administrativos. 58% não tiveram condições de avaliar se os procedimentos administrativos estão organizados em forma de manual.

- Ações Propostas

- Efetivação de melhorias no *software* para que venha atender necessidades prementes da IES.
- Elaboração de manuais sobre os procedimentos administrativos. Após elaboração, envio dos mesmos aos docentes e técnicos-administrativos por e-mail, como também postá-los no site institucional.

2.2.7 Análise da dimensão VII: Infraestrutura

A Faculdade Católica Dom Orione oferece para toda a comunidade, interna e externa, uma infraestrutura adequada para o número de usuários, principalmente nas atividades de ensino e pesquisa, como também de recursos tecnológicos de informação e comunicação.

Nesta dimensão foram analisadas as condições de infraestrutura que a Instituição oferece à comunidade acadêmica para o desenvolvimento de suas atividades. Foram avaliadas as condições do laboratório, a biblioteca, os equipamentos, a manutenção dos equipamentos e das salas de aula, bem como os espaços de convivência e a qualidade dos serviços terceirizados.

Os dados utilizados nesta dimensão foi o material resultante das Avaliações Institucionais respondidas por toda comunidade acadêmica no fim do segundo semestre de 2014.

- Ações Realizadas

- A infraestrutura física da IES está coerente com as especificadas no PDI.
- Há instalações gerais para o ensino, pesquisa e extensão, coordenações, para prática de esportes (quadra poliesportiva do Colégio Santa Cruz), atividades culturais e lazer, espaços de convivência, laboratórios específicos.
- Acervo bibliográfico é mantido atualizado.

- Potencialidades

- O espaço físico atual da FACDO está adequado às necessidades da comunidade acadêmica.
- O prédio onde funciona a Faculdade Católica Dom Orione possui boa iluminação natural em suas instalações e a iluminação artificial quando necessário é disponibilizada, atendendo assim aos padrões exigidos com relação à luminosidade. Os ambientes são ventilados adequadamente, seja por ventilação natural, ventiladores ou ar condicionado. É dotado de escadas e rampas amplas que permitem o acesso de cadeiras de rodas. Possui também um sistema de proteção contra incêndios.

- A Biblioteca conta com acervo de **3.418** títulos e **16.199** exemplares, voltados para as áreas de interesses específicos dos cursos oferecidos pela faculdade, composto a partir de listas de indicações de títulos fornecidas pelos professores e coordenadores dos cursos. O acervo bibliográfico tem sua expansão prevista com alocação de recursos orçamentários constantes de cronograma econômico-financeiro da IES. Para consulta local a Biblioteca disponibiliza:
 - Ambiente climatizado;
 - Acesso a usuários com necessidades especiais;
 - Guarda volume;
 - Sistema informatizado de consulta ao acervo com 3 computadores;
 - Empréstimos e devoluções;
 - Sistema de internet Wireless;
 - Sala de leitura com 7 mesas redondas e 60 cadeiras;
 - Acesso a internet com 6 computadores;
 - Sala de estudo individual com 9 cabines;
 - Sala de estudo em grupo com capacidade para 2 grupos de estudos;
 - Setor de atendimento com 3 computadores;
 - Administrativo e processamento técnico com 1 computador;
 - Área para o acervo;
 - Banheiros internos;
 - Bebedouro.
- Os serviços da biblioteca atende de forma satisfatória aos anseios da comunidade acadêmica.
- As salas de aula apresentam condições favoráveis ao bem estar físico de seus ocupantes.
- As instalações físicas dos laboratórios específicos (Empresa Jr e NUPJUR), NUPEX, NUPED, NUAD, Secretaria Acadêmica, Departamento Financeiro, Sala de Professores, Coordenação de Cursos e Laboratório de Informática possuem tamanho adequado em relação ao número de usuários, aparelhagem moderna, iluminação, todos eles com ar condicionado.

- A manutenção e conservação das instalações físicas da FACDO, bem como os serviços de limpeza foram avaliadas de forma satisfatória pela comunidade acadêmica.
- A cantina oferece instalações e serviços satisfatórios na percepção de seus usuários.
- O novo prédio anexo ao prédio atual da FACDO está em fase de acabamento, com área total de: 8.664,58 m², e o seu detalhamento consta no PDI.

- Fragilidades

- Segurança e estacionamento não foram avaliados satisfatoriamente, 57,73% e 42% respectivamente. Para o corpo discente a segurança deixa a desejar, e a área para estacionamento não contempla a todos.
- A acessibilidade para deficientes visuais, no que se refere ao piso tátil, não é contemplada.
- A manutenção das carteiras e ar condicionado não foram avaliados satisfatoriamente pela comunidade acadêmica.
- Para os docentes, os equipamentos de informática, apesar de serem adequados, não são em número suficiente.
- No que se refere a cantina:
 - Falta diversificação nos salgados ofertados.
 - Pouca opção de produtos naturais.
- O serviço de atendimento da Reprografia, apesar de terceirizado, não possui funcionários e equipamentos em número suficiente para agilizar o atendimento aos alunos, principalmente no horário de pico, pois alguns deles perdem o início das aulas por causa da fila.
- O *software* da LIFE System é ineficiente na análise de boa parte de seus usuários.
- O sistema *wireless* foi avaliado, por 62,12% dos alunos, como insatisfatório, o que impossibilita o uso da internet dentro das salas de aula, como também no interior da Biblioteca.
- A Biblioteca Digital ainda não foi implantada

- Ações Propostas

- Um plano de ação para o setor de manutenção contemplando períodos específicos para manutenção de instalações, aparelhos, equipamentos e mobílias.
- Uma caixa de sugestão na cantina para que os clientes deem sugestões sobre possíveis lanches a serem disponibilizados para o consumo.
- Comprometimento por parte da TI nas resoluções de problemas inerentes a este setor.
- No que se refere ao estacionamento, não se terá uma solução que contemple a todos.
- No quesito segurança, para amenizar a sua falta, uma proposta seria colocar catracas eletrônicas, inviabilizando, assim, o acesso de pessoas que não fazem parte da comunidade acadêmica.
- Implantação da Biblioteca digital.
- Instalação, dentro das possibilidades financeiras da FACDO, de recursos instrucionais (Datashow, computador, caixas de som) em todas as salas de aula da FACDO.

2.2.8 Análise da dimensão VIII: Planejamento e Autoavaliação

Para a Faculdade Católica Dom Orione a autoavaliação representa um instrumento de alta relevância na busca pela melhoria da qualidade de ensino da educação superior, melhoria esta que deve ser uma preocupação constante por parte daqueles que receberam o mister de educar.

Com o propósito de criar um processo avaliativo que tenha como referência de qualidade um projeto de Ensino Superior relevante para a sociedade, com sentido ético, político, científico e técnico para alunos, professores, funcionários e dirigentes, a FACDO iniciou seu processo de Avaliação em atenção à Lei n.º 10.861/2004, que, de acordo com o disposto no Artigo 11, cada instituição deve constituir uma CPA com as funções de coordenar e articular o seu processo interno de avaliação e disponibilizar informações ao INEP. A CPA da FACDO foi instituída em 30 de maio de 2006.

- Ações Realizadas

- O planejamento e a avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional da IES estão coerentes com o especificado no PDI.
- A Comissão Própria de Avaliação está implantada e funciona adequadamente, e há divulgação das análises e dos resultados das avaliações, estando as informações correspondentes acessíveis à comunidade acadêmica.
- A IES implementa, dentro de suas possibilidades, ações acadêmico-administrativas baseadas nos resultados da autoavaliação e das avaliações externas.

- Potencialidades

- Cultura avaliativa já incorporada pela comunidade interna, sobretudo discente.
- Institucionalização e trabalho operante da CPA a qual atendeu prazos, enviou relatórios e implementou mudanças.
- As informações levantadas no relatório de Autoavaliação subsidiaram as ações na gestão acadêmica e administrativa.

- Fragilidades

- Questionário impresso para docentes e técnicos-administrativos.

- Ações Propostas

- Efetivação, por parte da Direção da IES, de medidas de forma a sanar as deficiências apontadas pelo relatório final da avaliação institucional.
- Avaliação *on line* para toda comunidade acadêmica.

2.2.9 Análise da dimensão IX: Políticas de atendimento ao estudante

Em conformidade com o PDI, PPI e PPCs e em consonância com Legislação Superior pertinente, é que se organiza o **Programa de Apoio ao Desenvolvimento**

Acadêmico do Discente no sentido de propiciar a capacidade organizativa e visão de futuro, acompanhamento, motivação, promoção, aconselhamento, incentivos às práticas da docência, pesquisa, extensão e difusão cultural.

- Ações Realizadas

- As políticas de atendimento aos discentes da IES estão coerentes com as especificadas no PDI.
- Os programas de apoio ao desenvolvimento acadêmico dos discentes, de realização de atividades científicas, técnicas, esportivas e culturais, e de divulgação da sua produção estão implantados e adequados.
- Verifica-se a adequação das políticas de acesso, seleção e permanência de estudantes (critérios utilizados, acompanhamento pedagógico, espaço de participação e de convivência) praticadas pela IES e há adequada relação com as políticas públicas e com o contexto social.

- Potencialidades

a- Políticas de atendimento aos ingressantes:

- Seleção e disponibilização de informações no *site* da Instituição para esclarecimento de dúvidas.
- Atendimento por *e-mail*.
- Organização do Trote Solidário para os ingressantes do curso de Direito, com arrecadação de fraldas geriátricas que foram entregues à Casa do Idoso.

b- Políticas de atendimento aos estudantes:

- Acompanhamento pedagógico.
- Programa de apoio psicopedagógico.
- Políticas de participação dos estudantes em atividades de ensino.
- Informatização do cadastro discente com a distribuição de *Login* e Senhas para consulta de dados dos acadêmicos (calendário acadêmico, notas e materiais de apoio) em qualquer hora e local pelos mesmos.
- Apoio aos eventos dos cursos, como semanas, seminários, palestras, dentre outros.
- Espaço de convivência e participação.

- Mecanismos de apoio acadêmico, compensação e orientação para os estudantes que apresentam dificuldades.

c- Políticas de Atendimento aos Estudantes que se desligaram ou pretendem se desligar da Instituição (evasão, abandono, trancamento e transferências)

- Orientação sobre trancamento ou distrato, explicando suas principais diferenças e verificando qual a melhor opção para o aluno.
- Identificar e documentar as evasões, abandonos, trancamentos e transferências.
- Contatos com os alunos para levantamento dos motivos da saída da Instituição.
- Contato com os ex-alunos na finalidade de passar informações da Instituição para que os mesmos não percam o vínculo total e tentar resolver os possíveis problemas que levaram estes a desistirem do curso.

- Fragilidades

- A representação estudantil atua de forma tímida, porém com respaldo da Direção da IES, principalmente no que se refere ao CA do curso de Direito.
- Os mecanismos institucionais para acompanhamento dos egressos existem, no PDI, mas ainda não estão implantados e difundidos. Os egressos são lembrados quando da divulgação dos cursos de pós-graduação ou eventos festivos.
- A atuação do Núcleo de Apoio ao Discente – NUAD ainda é tímida.

- Ações Propostas

- Atuação efetiva do NUAD.
- Acompanhamento profissional do egresso de forma a vislumbrar o perfil do profissional e as exigências do mercado de trabalho.

2.2.10. Análise da dimensão X: Sustentabilidade financeira

Para garantir a oferta de um ensino de qualidade e um constante aprimoramento em seus recursos humanos e materiais, a Faculdade Católica Dom

Orione assegura, junto à sua mantenedora, a sustentabilidade financeira de forma continuada, sempre baseada em planejamento, controle e contabilidade das movimentações financeiras e patrimoniais da Instituição.

A administração da mantenedora é descentralizada e possui caráter acessível para liberação de investimentos necessários a fim de otimizar, cada vez mais, os serviços prestados pela Instituição.

Os recursos da mantenedora da FACDO, Fundação Educacional Dom Orione, são oriundos, principalmente, das mensalidades pagas pelos alunos. As receitas oriundas das taxas de processos acadêmicos pagas são usadas para custear a operacionalização dos mesmos.

- Ações Realizadas

- A sustentabilidade financeira da IES está coerente com a especificada no PDI, haja vista que as receitas oriundas das mensalidades dos alunos foram suficientes para pagar os custos dos respectivos curso e da IES como um todo.
- Houve adequação entre a proposta de desenvolvimento da IES, incluindo-se a captação de recursos e o orçamento previsto, a compatibilidade entre cursos oferecidos e as verbas e os recursos disponíveis, e existe controle entre as despesas efetivas e as referentes à despesa corrente.
- Há políticas de aquisição de equipamentos e de expansão e/ou conservação do espaço físico necessárias à adequada implementação dos programas de ensino, pesquisa e extensão.

- Potencialidades

- Pontualidade no pagamento de fornecedores.
- Pontualidade no pagamento dos salários dos docentes e pessoal técnico-administrativo.
- Pontualidade no recolhimento de impostos.
- Os recursos destinados para a manutenção de instalações físicas, equipamentos e materiais da FACDO foram distribuídos e planejados na Previsão de Receitas e Despesas até o ano de 2017.

- A inadimplência não compromete o equilíbrio econômico-financeiro da IES. Com a terceirização da cobrança o índice de inadimplência diminuiu significativamente.

- Fragilidades

- Repasse dos recursos financeiros de parceiros em relação às bolsas de estudos concedidas pelos mesmos.

- Ações Propostas

- Não há ações a propor.

3 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Os resultados obtidos a partir dos relatórios das 10 (dez) dimensões da CPA contribuíram muito para uma análise crítica da Faculdade Católica Dom Orione, apontando os aspectos positivos e negativos, a fim de superarmos as fragilidades apontadas e a partir das potencialidades crescermos Institucionalmente, bem como estabelecer metas e sugestões para ações de natureza administrativa e pedagógica para implementação a curto e médio prazos.

A Comissão Própria de Avaliação conclui que a FACDO se adéqua às normas e procedimentos legais para atender de forma satisfatória ao processo de formação de seus acadêmicos contribuindo para a formação de líderes que contribuem para o desenvolvimento do Brasil.

Ademais, é necessário ressaltar que os processos acadêmicos, pedagógicos, normativos e gerenciais da FACDO se encontram em permanente processo de transformação em todos os seus níveis, estratégicos, táticos e operacionais, assim como sua organização acadêmica, o que envolve sua gestão, organização docente e discente, com o objetivo de aperfeiçoamento.

Assim, a CPA conclui que a FACDO vem trabalhando no sentido de aperfeiçoar seus processos de planejamento e avaliação de modo a organizar e facilitar os processos internos e externos, principalmente junto aos órgãos reguladores.

Para a continuidade do processo de Autoavaliação Institucional, é necessária uma reflexão sobre todo o período em que foi trabalhado, fazer uma análise crítica das estratégias utilizadas para o planejamento das ações das futuras comissões.