



RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO 2015

ARAGUAÍNA
2016

Faculdade Católica Dom Orione
Rua Santa Cruz nº 557, Centro
Araguaína / Tocantins – CEP 77.804-090
Telefone: (63) 3413-0500
www.catolicaorione.edu.br

Diretor Geral – FACDO

Pe. Josumar dos Santos

Diretor Acadêmico – FACDO

Pe. Eduardo Seccatto Caliman

Secretária Acadêmica

Abigail Almeida Borba Rocha

Coordenador do Curso de Administração e Curso Superior de Tecnologia em Gestão
Financeira

Flávio Rafael Bonamigo

Coordenador do Curso de Direito

Daniel Cervantes Angulo Vilarino

Supervisor do Núcleo de Pesquisa e Extensão – NUPEX

Edison Fernando Pompermayer

Coordenador do Núcleo Pedagógico – NUPED

Pe. Antônio Sagrado Bogaz

Assessora Pedagógica

Elizangela Silva de Sousa Moura

SUMÁRIO

1 DADOS DE IDENTIFICAÇÃO	04
1.1 Histórico da IES.....	04
1.2 Comissão Própria de Avaliação – CPA	06
1.2.1 Composição – CPA	07
2 DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....	08
2.1 Dimensões Avaliadas	10
2.2 Consolidação e análise de dados por eixos.....	10
2.2.1 EIXO 1 – Planejamento e Avaliação Institucional	11
2.2.2 EIXO 2 – Desenvolvimento Institucional	14
2.2.3 EIXO 3 – Políticas Acadêmicas	18
2.2.4 EIXO 4 – Políticas de Gestão	31
2.2.5 EIXO 5 – Infraestrutura Física	39
3 SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA.....	49
4 CONSIDERAÇÕES FINAIS	50

1 DADOS DA INSTITUIÇÃO

NOME / SIGLA DA IES: Faculdade Católica Dom Orione – FACDO

CÓDIGO DA IES: 2741

TIPO DE IES: Faculdade

CARACTERIZAÇÃO: Instituição privada. Sem fins lucrativos.

ESTADO: Tocantins

MUNICÍPIO: Araguaína

1.1 Histórico da IES

A Faculdade Católica DOM ORIONE, sigla FACDO, é mantida pela FUNDAÇÃO EDUCACIONAL DOM ORIONE, Pessoa Jurídica de Direito Privado, sem fins lucrativos e sediada na rua Santa Cruz, 557, Centro, Araguaína-TO, CEP: 77804-090. Amantenedora foi constituída em 26/09/1997 e seus atos constitutivos estão registrados no Cartório de Registro de Pessoa Jurídica de Araguaína-TO. Está inscrita no CNPJ sob o número 02.355.891/0001-24 e seu Estatuto Social atual (consolidado), aprovado pela Assembleia Geral Extraordinária de 21/09/2007, encontra-se registrado no mencionado Cartório, sob o número 1323, de 21/12/2007.

A IES está situada no mesmo endereço da mantenedora, qual seja, rua Santa Cruz, 557, Centro, Araguaína-TO, Cep: 77804-090 e credenciada pela Portaria do MEC número 292 de 27/01/2005, publicado pelo D.O.U de 28/01/2005.

A FACDO tem como missão, “ofertar Ensino Superior de qualidade, fundamentado no carisma de São Luís Orione, no universalismo científico e no respeito à diversidade cultural, contribuindo para o desenvolvimento da sociedade com ética e vivência dos preceitos cristãos” (PDI 2013-2017, p. 14).

A missão vem se concretizando através de atividades realizadas no cotidiano da IES, especialmente no que se refere à função social de seu desempenho em ensino, pesquisa e extensão.

A FACDO oferece Cursos de Graduação, Cursos de Pós-Graduação *Lato Sensu* e outras atividades que fazem parte do Programa de Extensão e Responsabilidade Social.

Em 2015, no primeiro semestre a FACDO esteve 1254 alunos matriculados (Administração: 333 alunos; Direito: 921 alunos). No segundo semestre de 2015 a IES

esteve com 1240 alunos matriculados (Administração: 293; Direito: 923; Gestão Financeira: 24). Os cursos de Administração, Direito e Gestão Financeira funcionam no período noturno. A IES ofereceu três cursos de pós-graduação *latu senso*, sendo 01(um) na área de Administração e 02 (dois) na área do Direito. O Núcleo de Pesquisa e Extensão (NUPEX) é responsável por coordenar as atividades de iniciação científica e extensão desta IES.

O Conceito Institucional da FACDO é 3 (três), referente ao ano de 2010. O Índice Geral de Curso (IGC) é 3 (três), e o IGC Contínuo é 2,1811, ambos referentes ao ano de 2014. Todos os índices citados foram divulgados pelo INEP/MEC, logo após a divulgação dos resultados do ENADE. Vale ressaltar que a escala dos índices variam de 1 a 5.

A FACDO atua no interior do Estado de Tocantins e atende, sobretudo, estudantes das classes B, C e D de Araguaína (TO) e outras cidades circunvizinhas.

A Faculdade Católica Dom Orione inova ao oferecer uma perspectiva de ensino diferenciada, guiada pela necessária visão interdisciplinar e transdisciplinar voltada para a transformação do social e o compromisso com outras realidades. Os Projetos Pedagógicos dos Cursos de Graduação (Administração e Direito) estão reformulados, se adequando às exigências do MEC – Ministério da Educação e Cultura, e às novas perspectivas do mercado de trabalho.

No primeiro semestre de 2015, o Curso Superior de Tecnologia em Gestão Financeira foi autorizado pelo MEC sem a necessidade da visita *in loco* dos avaliadores, o que possibilitou o seu primeiro vestibular em julho de 2015. A IES, também, recebeu visita de avaliadores do MEC para autorização dos Cursos de Psicologia e Curso Superior de Tecnologia em Gestão Hospitalar. As respectivas autorizações ocorreram no segundo semestre e como consequência o vestibular foi agendado para janeiro de 2016 juntamente com os demais cursos.

Ao se dedicar em possibilitar aos seus acadêmicos espaços de convivência científica e cultural, aproximando a teoria à prática, e fomentando a disseminação da formação humanística e ética, com responsabilidade social, a Faculdade Católica Dom Orione propõe-se a ser um local de encontro e oportunidade para que a academia e a sociedade, assim como a cultura e a ciência, vejam-se como parceiras na persecução das soluções aos problemas que as inquietam.

1.2 Comissão Própria de Avaliação – CPA

A crescente oferta de Instituições de Ensino Superior no País, aliada à constante preocupação do Ministério da Educação (MEC) em garantir aos cidadãos brasileiros o acesso a uma educação de qualidade, tem exigido desse órgão a implementação de políticas públicas com o intuito de promover a qualidade da oferta educacional em todos os sentidos.

Coerente com esse ideal, a Lei 10.861, de 14 de julho de 2004, institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), o qual estipula que as Instituições de Ensino Superior (IES) devem formar suas comissões próprias de avaliação.

Em atendimento, por conseguinte, a essa norma, constituiu-se a Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade Católica Dom Orione, em 30 de maio de 2006, através da Portaria nº 05/2006, com a função de conduzir os processos de avaliação interna desta IES e da sistematização de coleta de informações nos seus aspectos físicos, estruturais e pedagógicos. Desde 2008, a CPA trabalha para consolidar o processo avaliativo institucional dentro dos princípios estabelecidos no Projeto de Autoavaliação.

O processo teve seu norte na Lei nº. 9.394, de 20 de dezembro de 1996, que estabelece as Diretrizes e Bases para a educação, e na Lei 10.861, de 14 de julho de 2004 que, como já se afirmou, instituiu o Sistema Nacional de Avaliação. Além disso, o referido processo buscou orientações, obviamente, nas diretrizes e valores da própria Instituição.

A avaliação que se realizou representou o compromisso institucional com o autoconhecimento, com a busca constante do aprimoramento da qualidade dos serviços oferecidos, bem como das questões relacionadas à responsabilidade social em que está inserida esta Instituição.

Considerando-se as características próprias da Faculdade Católica Dom Orione, foi realizada a auto-avaliação dos seus docentes, sendo ela um instrumento balizador dos rumos e objetivos a serem alcançados pela IES.

A FACDO entende que a Avaliação Institucional é um importante instrumento de gestão acadêmica e administrativa, de construção permanente e contínua da qualidade institucional. Nesta perspectiva, seu objetivo é integrar a comunidade acadêmica na busca de soluções para as fragilidades detectadas, bem como no

reforço dos aspectos positivos e potenciais identificados pelos participantes do processo avaliativo.

A avaliação interna ou autoavaliação tem como principais objetivos produzir conhecimentos acerca da adequação dos processos de gestão institucional, pôr em questão os sentidos do conjunto de atividades e finalidades cumpridas pela instituição, identificar as causas dos seus problemas e deficiências, aumentar a consciência pedagógica e capacidade profissional do corpo docente e técnico-administrativo, fortalecer as relações de cooperação entre os diversos atores institucionais, tornar mais efetiva a vinculação da instituição com a comunidade, avaliar a relevância científica e social de suas atividades.

Em continuidade ao processo de autoavaliação o presente documento foi elaborado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), seguindo o roteiro proposto pelo INEP e aprovado pela CONAES, pois a CPA da Faculdade Católica Dom Orione tem como responsabilidade sintetizar as informações coletadas, analisando-as para a identificação das fragilidades e potencialidades, estabelecendo assim estratégias para os trabalhos futuros, bem como, promover a autoavaliação, em todos os níveis e com todos os atores institucionais, com o objetivo de melhorar a qualidade do ensino e serviços prestados pela instituição.

1.2.1 Composição CPA: 2013-15

Através da Portaria FACDO nº 022, de 24 de junho de 2015, foi constituída a CPA para o período 2015-17.

Representante da Diretoria

Pe. Eduardo Seccatto Caliman

Representantes do Corpo Docente

Edison Fernando Pompermayer
Flávio Rafael Bonamigo
Maria das Graças Aires de Medeiros
Andrade (Coordenadora)

Representantes do Corpo Discente

Francimar Noleto de Moura Ribeiro
José Ribamar Brasil Nogueira
Nefertite Cunha Amanajás
Túlio Alves de Sousa

Representantes do Corpo Técnico-administrativo

Marcia Regina de Oliveira
Núbia Cristina de Faria

Representantes da Sociedade Civil

Ilma Lopes da Silva
Wilma Maria da Silva

2 DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

A avaliação interna é um processo contínuo por meio do qual uma instituição constrói conhecimento sobre sua própria realidade, buscando identificar e analisar seu perfil e o significado de sua atuação e compromisso social.

Objetiva compreender os significados do conjunto de suas atividades para melhorar a qualidade educativa e alcançar maior relevância social. Para tanto, sistematiza informações, analisa coletivamente os significados de suas realizações, desvenda formas de organização, administração e ação, identifica pontos fracos, bem como pontos fortes e potencialidades, e estabelece estratégias de superação de problemas.

A avaliação interna ou autoavaliação é, portanto, um processo cíclico, criativo e renovador de análise, interpretação e síntese das dimensões que definem a Instituição.

A partir da definição e estabelecimento de prioridades relativas às dimensões e eixos da avaliação institucional, a CPA / FACDO acompanhou as seguintes ações:

- a. Metodologia a ser adotada no desenvolvimento das ações avaliativas;
- b. Instrumentos de coleta de dados;
- c. Amplitude da amostragem;
- d. Procedimentos e prazos para coletas dos dados;
- e. Recursos humanos, tecnológicos e materiais para realização das ações;
- f. Processo de integração dos dados e informações da avaliação interna com outros dados e informações de avaliações externas;
- g. Processo de coleta de dados;
- h. Análise dos resultados.

Foi realizada a sensibilização das ações da CPA, por meio eletrônico, como forma de conscientização quanto à concepção de avaliação e sensibilização da comunidade acadêmica, para promover sua participação no processo.

Cabe CPA/FACDO de posse dos dados e informações resultantes das ações de avaliação das dimensões previstas na etapa anterior, pela coleta e sistematização dos dados, analisar, discutir e interpretar os resultados, integrando-os aos resultados de outras modalidades de avaliação a fim de produzir os relatórios finais.

O processo de Autoavaliação Institucional divide-se em três etapas. Na primeira etapa a realização da coleta de dados, por meio de recursos eletrônicos (com disponibilização dos questionários *online*), nesta etapa a sensibilização para os discentes é de fundamental importância, para que todos os envolvidos no processo possam compreender a importância de tal processo. Na segunda etapa trata-se do tratamento estatístico dos dados e na terceira etapa análise qualitativa e a elaboração de um relatório de pesquisa, contemplando os objetivos iniciais propostos, culminando com a publicação dos Relatórios da Autoavaliação Institucional, no intuito de divulgar de forma detalhada os resultados.

Em setembro de 2015 começou o processo de divulgação entre o corpo discente sobre o período de preenchimento dos questionários. A intenção foi a de mobilização de maior número possível de sujeitos da pesquisa, pois o período para avaliação foi de 03 a 30 de outubro/2015.

O processo de Avaliação Institucional foi coordenado pela Comissão Própria de Autoavaliação que se desenvolveu no decorrer do ano de 2015, com a elaboração de relatório apontando as fragilidades e potencialidades a serem consideradas na gestão de 2016. Sendo que no ano de 2015 a CPA teve como referência o seu projeto do ano anterior e o plano de trabalho, onde definiu seu cronograma e procedimentos previamente para a execução do referido processo de trabalho. Neste processo foram divididos em etapas, sendo período de sensibilização da comunidade acadêmica, de coleta de dados propostos, por meio de formulários eletrônicos disponibilizados no laboratório de informática da instituição.

A coleta foi realizada envolvendo o corpo docente da instituição. As análises foram quantitativas e qualitativas. Todos os itens constantes nas dez dimensões foram analisados e os resultados foram divulgados no site da instituição. Portanto, o relatório que ora se apresenta, sistematiza os resultados das análises do ano 2015.

2.1 Dimensões Avaliadas

A Nota Técnica de nº 08 CGACGIES/DAES/INEP, de 25 de fevereiro de 2013, institui um novo instrumento matricial organizado em cinco eixos que contemplam as Dez Dimensões do SINAES, conforme explicado abaixo:

- EIXO 1 – Planejamento e Avaliação Institucional - Envolve a Dimensão 8 (Planejamento e Avaliações) mais o Relato Institucional que descreve e evidencia os principais elementos do seu processo avaliativo (interno e externo) em relação ao Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e os Relatórios da CPA;
- EIXO 2 – Desenvolvimento Institucional – Contempla a Dimensão 1 (Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional) e a Dimensão 3 (Responsabilidade Social);
- EIXO 3 – Políticas Acadêmicas – Contempla a Dimensão 2 (Políticas para o Ensino e Extensão) e a Dimensão 4 (Comunicação com a Sociedade), bem como a Dimensão 9 (Políticas de Atendimento aos Discentes);
- EIXO 4 – Políticas de Gestão – Contempla a Dimensão 5 (Políticas de Pessoal) e a Dimensão 6 (Organização e Gestão Institucional) e também a Dimensão 10 (Sustentabilidade Financeira);
- EIXO 5 – Infraestrutura – Compreende a Dimensão 7 (Infraestrutura). É importante destacar alguns pontos ressaltados pela Nota Técnica que envolve as políticas acadêmicas e de gestão.

2.2 Consolidação e análise dos dados por eixos

Neste subitem relata-se a consolidação e análise das respostas dadas pelos participantes da categoria de discentes aos questionamentos do instrumento de coleta de dados/informações onde foi utilizado questionário específico.

Na representação de tabelas a seguir constam dados / informações obtidas como respostas ao questionário eletrônico, aplicado junto aos docentes, em outubro de 2015, para efetivar a autoavaliação institucional da FACDO.

A sequência de informações interpretativas desenvolvidas nessas representações é padrão para todos os eixos. Serão apresentadas as ações realizadas, potencialidades, as fragilidades e as ações propostas.

A Instituição tendo como referência o Projeto de Avaliação Institucional realizou um processo de autoavaliação apenas no segundo semestre do ano de 2015 devido à problemas técnicos. Para a consolidação dos dados, os mesmos foram alocados dentro dos EIXOS definidos pelo MEC-INEP, onde nestes eixos foram abordadas as dimensões correspondentes, com os seguintes resultados alcançados mostrados em subitens a seguir.

2.2.1 EIXO 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Para a Faculdade Católica Dom Orione a autoavaliação representa um instrumento de alta relevância na busca pela melhoria da qualidade de ensino da educação superior, melhoria esta que deve ser uma preocupação constante por parte daqueles que receberam o mister de educar.

Assim, a consolidação de informações deste eixo específico (EIXO 1 – Planejamento e Avaliação Institucional) para a Instituição tendo como referência o Projeto de Avaliação Institucional realizou um processo de autoavaliação no segundo semestre do ano de 2015.

Foram analisadas as informações referentes às ações sugeridas no relatório da autoavaliação referente ao ano de 2014, denominadas ações realizadas no ano de 2015, com análise das informações do relatório da autoavaliação referente ao ano de 2015 em que resultou em propostas de ações para serem realizadas no ano de 2016. Tais informações estão demonstradas a seguir:

- Ações Realizadas - Potencialidades

- Sistematização e socialização das novas metas do PDI junto à comunidade acadêmica;
- Expansão da oferta de novos cursos de Ensino Superior que atendam a expectativa de atuação profissional dos jovens da região;
- Ampliação da estrutura física para comportar os cursos de Gestão Financeira, Psicologia e Gestão Hospitalar;
- Fortalecimento da cultura do planejamento participativo e da autoavaliação;

- Novas instalações para a Secretaria Acadêmica, Departamento Financeiro, Núcleo de Extensão e Iniciação Científica – NEIC, Coordenação do TCC, Coordenação do Núcleo de Atendimento ao Docente, Ouvidoria e Coordenação de Recursos Humanos;
- Fortalecimento das parcerias com setores públicos e privados para oferta de ações de alcance social, como projetos culturais, de atendimento jurídico e de atendimento a microempreendedores individuais;
- Ampliação de projetos de Extensão e de Iniciação Científica como processo educativo e articulador do ensino e da pesquisa;
- Manutenção de murais atualizados para dar publicidade as ações e normas institucionais;
- Atuação da supervisão das atividades do Núcleo de Extensão e Iniciação Científica (N), das Atividades Complementares, da coordenação da CPA, da coordenação do Núcleo de TCC e da Ouvidoria de forma efetiva e eficaz;
- Manutenção da Revista São Luis Orione, agora em formato digital, e a promoção de publicações
- Promoção e difusão interna da identidade organizacional, pela coordenação de Recursos Humanos, com a exposição definitiva de quadros, em área de grande movimento, onde se visualizam a missão, visão e valores da FACDO; no que se refere ao Plano de Cargos e Salários do Corpo Docente e Técnico-administrativo, verifica-se a existência de procedimentos de promoção vertical;
- Fortalecimento, através do Núcleo Pedagógico (NUPED), das provas institucionais a cada semestre visando a preparação dos alunos para o ENADE.
- Implementação do planejamento orçamentário;
- Manutenção dos cursos de nivelamento para os ingressantes, através do NUAD – Núcleo de Atendimento ao Docente;
- Desenvolvimento e implantação dos processos da Administração do Patrimônio;
- Os procedimentos para emissão dos relatórios de compra e sua análise estatística estão sistematizados e informatizados;
- Ampliação de salas de aula contempladas com equipamentos de áudio e vídeo;
- Manutenção do calendário acadêmico contemplando todas as atividades acadêmicas, possibilitando assim o monitoramento das ações planejadas;

- Adequação do quadro de docente, juntamente com os coordenadores de cada curso, aos critérios de exigências do MEC;
- O PPC do curso de Direito foi atualizado em 2015;
- Garantia e ampliação da acessibilidade no ambiente institucional;
- Ampliação do acervo da Biblioteca para atender à demanda dos novos cursos, assim como atualizar os dos já existentes;
- Implementação de novos cursos de Pós-graduação;
- Manutenção da participação da comunidade interna nos processos decisórios, fortalecendo as ações do Conselho Superior e colegiados;
- A autoavaliação realizada está em conformidade com o PDI. Os resultados, assim como as ações propostas pela CPA no que se refere à avaliação interna são repassados à Direção da IES e aos coordenadores de curso para, em conjunto com o colegiado de cada curso, ou individualmente, busquem ações institucionais que resolvam ou minimizem os problemas apontados.
- Cultura avaliativa já incorporada pela comunidade interna, sobretudo discente.
- Institucionalização e trabalho operante da CPA a qual atendeu prazos, enviou relatórios e implementou mudanças.
- As informações levantadas no relatório de Autoavaliação subsidiaram as ações na gestão acadêmica e administrativa.

- Fragilidade

- Operacionalização do sistema digital para toda comunidade acadêmica.

- Ações Propostas

- Avaliação *online* para toda comunidade acadêmica.
- Realizar a autoavaliação institucional em todo semestre e com toda comunidade acadêmica. A proposta é atualizar os questionários de avaliação procurando melhor percepção desta comunidade, como meio de estar sempre em busca da melhoria do processo.

2.2.2. EIXO 2: Desenvolvimento Institucional

Este subitem está relacionado às informações contidas no EIXO 2 – Desenvolvimento Institucional, que correspondem as Dimensões I (Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional) e a Dimensão III (Responsabilidade Social), vale ressaltar que a missão institucional que é a de “ofertar Ensino Superior de qualidade, fundamentado no carisma de São Luís Orione, no universalismo científico e no respeito à diversidade cultural, contribuindo para o desenvolvimento da sociedade com ética e vivência dos preceitos cristãos” (PDI 2013-2017, p. 14).

Assim, considerando sua missão, a Faculdade do Sudeste Goiano concretiza sua proposta educativa por meio dos Cursos de Graduação, Cursos de Pós-Graduação Lato Sensu, iniciação científica e cursos de extensão.

A Faculdade Católica Dom Orione incorpora, às atividades acadêmicas, projetos de extensão e ação comunitária e visa à ampliação das atividades acadêmicas por meio de programas de iniciação científica, o que proporciona outros espaços de construção, contextualização e divulgação do conhecimento.

- Dimensão I: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

A CPA após análise dos resultados da avaliação do ano de 2015 constatou uma melhoria da visão da comunidade acadêmica com relação ao conhecimento, entendimento e a importância da Missão da Faculdade Católica Dom Orione.

- Ações realizadas - Potencialidades

- A comunidade acadêmica mantém predisposição e interesse em participar ativamente das ações propostas pela Instituição.
- A instituição possui proposta pedagógica dos cursos voltados tanto para a teoria quanto para as práticas, que são consideradas pela comunidade acadêmica de uma forma geral como satisfatória.
- A sistematização da exposição da Missão Institucional é destacada em todos os eventos realizados pela Faculdade. Passando a ser componente de destaque nas aulas inaugurais dos calouros, nas solenidades de colação de grau, nos pronunciamentos de abertura e encerramento de eventos da

faculdade, nas Reuniões Gerais de Docentes e nos encontros de iniciação científica.

- O PDI está de acordo com o contexto social e econômico em que a FACDO está inserida;
- Os Projetos Pedagógicos dos Cursos oferecidos pela FACDO têm como referências o PDI e o PPI – Projeto Pedagógico Institucional.

- Fragilidades

- O Plano de Desenvolvimento Institucional 2013-2017 ainda não está disponível para consulta na biblioteca e no site da FACDO.
- Não foi desenvolvido o programa de ambientação admissional pela Coordenação de Recursos Humanos, assim como a Avaliação de Desempenho do Corpo Docente e Técnico-administrativo devido a problemas técnicos.
- O curso de Direito aguarda nova visita “in loco” de avaliadores do MEC para reconhecimento do curso.

- Ações Propostas

- Disponibilizar o PDI no site institucional como também enviar para o e-mail de cada colaborador (docente e técnico-administrativo), como estratégia, para que o seu conteúdo seja conhecido por todos.
- Implantar indicadores de qualidade para verificação da realização das metas, o que facilitaria o monitoramento sistemático das mesmas.

- Dimensão 3: A Responsabilidade Social da Instituição

A FACDO, por meio de seus dirigentes, entende que a responsabilidade social é inerente a todo cidadão, organização ou instituição. No entanto, em uma faculdade católica a responsabilidade social constitui elemento fortalecedor de sua identidade. Desta forma, orientada por um elevado espírito humanista e cristão, e, cumprindo sua missão institucional, a FACDO se revitaliza para dar mais impulso às ações voltadas para a formação de profissionais conscientes e atuantes no desenvolvimento da sociedade.

Procedeu-se um levantamento para a ampliação dos projetos de extensão como: palestras, seminários, cursos de capacitação de modo a avaliar como a instituição vem assumindo sua responsabilidade social. Os questionários da autoavaliação propostos para a comunidade possibilitaram as análises dessa dimensão.

A responsabilidade social diante do contexto regional é uma meta continuada na Faculdade Católica Dom Orione, neste sentido, para o ano de 2015 foram ofertadas as seguintes ações:

- Ampliação dos projetos de extensão e ação comunitária que permitam promover a integração dos discentes, docentes e colaboradores nos projetos de extensão e ação comunitária;
- Incrementação de ações culturais que promovendo eventos como Quartas Culturais e Semana de Arte, Cultura e Meio ambiente na IES.

- Ações Realizadas - Potencialidades

- As ações referentes à Responsabilidade Social praticado pela IES está de acordo com as propostas contidas no PDI.
- As relações da IES com a sociedade se concretizam no resultado da aplicação de diretrizes institucionais aprovadas e definidas pelos órgãos colegiados em projetos de extensão voltados ao desenvolvimento dos setores socioeconômico e educacional, como por exemplo, a concessão de bolsas para os discentes participantes do Programa de Iniciação Científica.
- Com vistas à inclusão social, as relações da IES com a sociedade se concretizam na aplicação de diretrizes institucionais aprovadas e definidas pelos órgãos colegiados em projetos de inclusão social, como exemplos, a concessão de bolsas em sua totalidade para alunos carentes.
- A instituição efetivou ações que objetivam a adequação dos espaços de forma a permitir o livre acesso de portadores de deficiência física, assistência jurídica gratuita e consultoria empresarial;
- Na percepção dos docentes, as atividades institucionais em interação com o meio social são efetivas nas seguintes áreas: cultura, educação e cidadania.
- A política institucional favorece a inclusão de pessoas portadoras de necessidades especiais.

- A FACDO promove desconto na mensalidade pela pontualidade no seu pagamento.
- Manutenção da Liga Universitária de Solidariedade, com objetivo de desenvolver a cultura de solidariedade na comunidade acadêmica. Criação das Ligas de Comunicação Social e de Ética e Cidadania. Estas realizaram as seguintes ações: doações de fraldas geriátricas, doações de alimentos a asilos e creches.
- A FACDO realizou a ação “Sábado Solidário” no dia 19 de setembro/2015 na Escola Municipal Dr. César Belmiro Barbosa, no Setor Tereza Hilário, na cidade de Araguaína, em parceria com a Associação dos Moradores do Setor Tereza Hilário, Secretaria de Ação Social do Município e Corpo de Bombeiros. Evento este que proporcionou à FACDO o Selo Responsabilidade Social nas IES concedido pela Associação Brasileira de Mantenedores do Ensino Superior.
- O NUPEX por meio da Semana de Arte, Cultura e Meio Ambiente promoveu atividades culturais, artísticas e conscientização ambiental com distribuição de mudas de espécies regionais.
- NUPJUR, realizou o *Projeto XI de Agosto “Advocacia Solidária”* – Neste evento, foram prestados serviços como orientação jurídica gratuita, exame de glicemia e aferição de pressão, odontomóvel, expedição de RG, bazar e desfile beneficente, corte de cabelo, maquiagem, brinquedoteca. Foram fornecidos lanche, algodão doce e picolés.
- O evento Quarta Cultural, ligado ao NUPEX, com frequência quinzenal, procura valorizar os artistas regionais trazendo-os para se apresentarem à comunidade acadêmica.

- Fragilidade

- É insipiente a divulgação das ações da FACDO que favorecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida.
- Necessidade de fortalecer projetos relacionados à cultura e patrimônio e memória cultural;
- Necessidade de aumentar as parcerias entre a FACDO, empresas públicas e privadas, fundações e instituições do Terceiro Setor;

- Melhoria da divulgação dos eventos realizados pela IES na comunidade, para que as pessoas possam ter maior acesso as atividades realizadas pela instituição.

- Ações Propostas

- Fortalecimento das atividades de responsabilidade social, por meio de novos projetos;
- Manutenção dos projetos já existentes;
- Ampliação dos projetos em relação à responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere em sua contribuição à inclusão social, ao desenvolvimento social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural.
- Fomentar maior participação de toda comunidade acadêmica nas atividades ofertadas pela instituição;
- Incentivar a promoção de publicação e exposição para comunidade científica das atividades desenvolvidas pela FACDO.
- Estabelecimento de convênios com os diversos setores da sociedade civil de forma a potencializar a aplicação da pesquisa científica voltada para o levantamento das demandas de mercado.

2.2.3 EIXO 3: Políticas Acadêmicas

Neste subitem que corresponde ao Eixo 3 – Políticas Acadêmicas, que correspondem as Dimensões II (Políticas para o Ensino e Extensão) e a Dimensão IV (Comunicação com a Sociedade), bem como a Dimensão IX (Políticas de Atendimento aos Discentes), foram avaliadas a Proposta Pedagógica e o estímulo a iniciação científica e extensão.

- Dimensão 2: A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação e as respectivas formas de operacionalização

O método utilizado para a avaliação desta dimensão foi o de análise da documentação consolidada que expresse as políticas institucionais do ensino de

graduação e de pós-graduação, a pesquisa e a extensão, bem como os questionários respondidos pelos corpo discente da Instituição.

- Ações Realizadas– Potencialidades

- Os objetivos e metas previstas no PDI – Plano de Desenvolvimento Institucional – para 2015 foram, gradativamente, implantados;
- Os dados da avaliação indicam que os discentes mantêm um bom relacionamento com a gestão, corpo docente e técnico administrativo;
- Conteúdo teórico e prática profissional pretendida pelos cursos foram avaliados positivamente pela comunidade acadêmica;
- Acervo da biblioteca atende as necessidades dos discentes e docentes;
- Em 2015, o Projeto Pedagógico do Curso de Direito foi revisto pelo Colegiado do Curso juntamente com o Núcleo Docente Estruturante (NDE) e a Estrutura Curricular adequada às novas realidades;
- Coerência entre PDI, PPI e as políticas de ensino, pesquisa e extensão;
- A instituição goza de prestígio regional no que diz respeito a sua qualidade de ensino, mesmo sofrendo limitações inerentes a uma IES localizada no interior do estado do Tocantins, distante dos médios e grandes centros;
- As linhas de pesquisa têm com área de concentração: Cidadania, Gestão, Sociedade e Meio Ambiente; e como linhas de pesquisa: Desenvolvimento Sustentável e Meio Ambiente; Cidadania e Inclusão Social; Identidade, Memória e Direito; Gestão, Conhecimento e Inovação e; Direitos Humanos e Solidariedade. O tema do VII Fórum Científico foi Abordagens Contemporâneas do Conhecimento;
- As políticas institucionais de ensino, iniciação científica e extensão estão implantadas e regulamentadas;
- Os cursos de graduação são operacionalizados em conformidade com as políticas institucionais descritas no PDI, observadas as determinações dos respectivos PPC's dos cursos;
- Constata-se que cada disciplina tem o seu plano de ensino e que a carga horária de cada curso é cumprida na íntegra, bem como são ministradas todas as disciplinas previstas na Estrutura Curricular de cada curso;

- As políticas Institucionais de ensino de pós-graduação estão implementadas. A IES desenvolve cursos de pós-graduação *Lato Sensu*, com diferentes cargas horárias. No ano de 2015 iniciaram-se 03 (três) cursos de 360 horas cada sendo: MBA em Gestão Financeira, Controladoria e Auditoria; Direito Civil e Processo Civil; Direito Público e Docência no Ensino Superior. A coordenação de Pós-graduação está implementada e regulamentada;
- As atividades de iniciação científica estão implantadas por meio do Programa de Iniciação Científica – PROCIENT, e a sua realização ocorre por iniciativas individuais de professores e o NUPEX (Núcleo de Pesquisa e Extensão), privilegiando temáticas regionais;
- Crescente procura dos discentes para os programas de iniciação científica;
 - Três projetos finalizados em 2015, com a participação de 06 acadêmicos e 02 projetos prorrogados para finalização em abril de 2016, com a participação de 04 acadêmicos;
 - 07 projetos iniciados em 2015 com a participação de 12 acadêmicos.
- Os professores orientadores de TCC têm privilegiado temáticas regionais;
- O NUPEX – Núcleo de Pesquisa e Extensão, em suas atividades de extensão, promoveu:
 - **Projetos de Extensão - Eventos**
 - ✓ Quarta Cultural;
 - ✓ Introdução a Iniciativas Solidárias;
 - ✓ Projeto 1º Maio – Dia do Trabalhador;
 - ✓ VI Semana de Arte, Cultura e Meio Ambiente;
 - ✓ Gestão e Educação Ambiental;
 - ✓ IX Encontro Jurídico da FACDO: Direito, Educação e Sociedade;
 - ✓ Ações de Solidariedade;
 - ✓ Fórum do Ensino Superior em Araguaína/TO;
 - ✓ NUPJUR nos Bairros;
 - ✓ Cine FACDO;
 - ✓ Projeto XI de Agosto – Advocacia Solidária – Advocacia a Serviço da Vida;

- ✓ Semana de Responsabilidade Social;
- ✓ Administração em Foco: 50 Anos de Transformações, Projetos e Resultados;
- ✓ VII Fórum Científico: Abordagens Contemporâneas do Conhecimento;
- ✓ Palestra com Howard Zehr – Justiça Restaurativa;
- ✓ Semana Nacional da Conciliação;
- ✓ Campanha de Combate a Violência contra Mulher;
- ✓ Natal Solidário FACDO – Alimentando Sonhos.

➤ **Projetos de Extensão - Cursos**

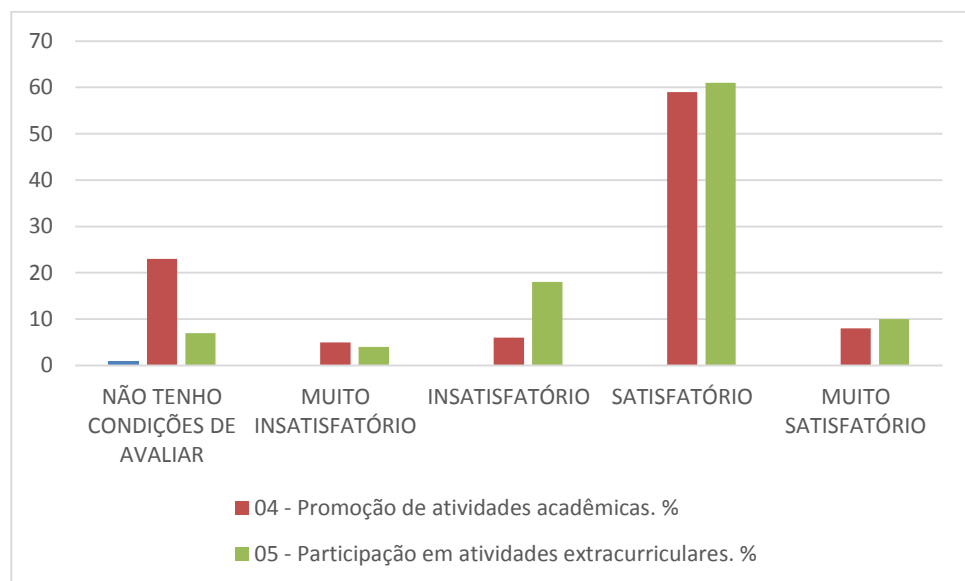
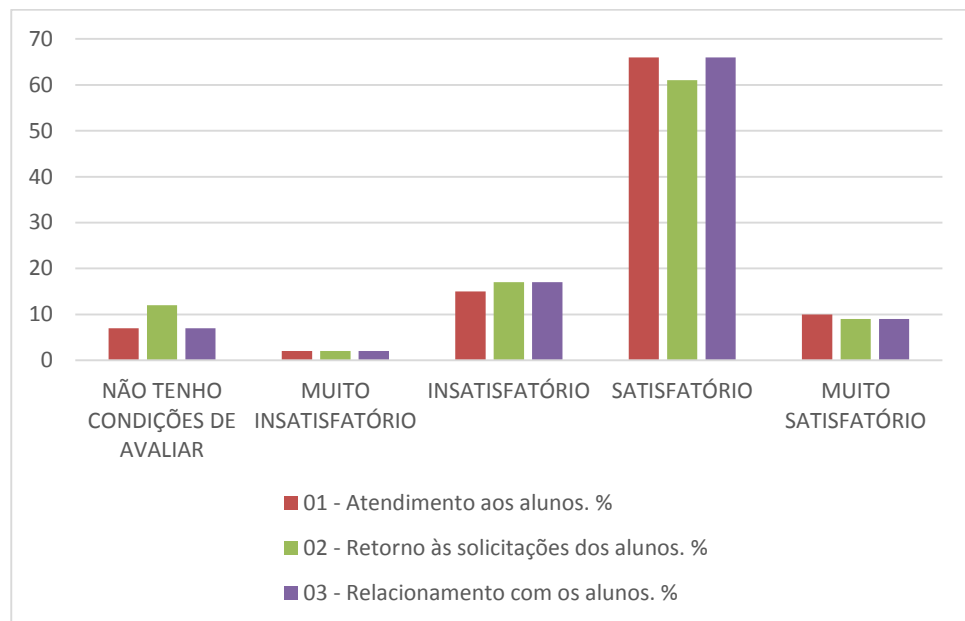
- ✓ Semana Pedagógica;
- ✓ Justiça Restaurativas Escolar;
- ✓ Justiça Comunitária e Pacificação Social;
- ✓ Justiça Restaurativa e Centro de Ressocialização e Integração Social de Araguaína;
- ✓ Procedimento das Audiências de Conciliação, Arbitragem e Mediação;
- ✓ I Voz, Comunicação e Fala em Público;
- ✓ Conciliação e o Centro Judiciário de Solução de Conflitos e Cidadania;
- ✓ Qualidade Ambiental;
- ✓ Intercâmbio de Ações de Ética e Cidadania;
- ✓ Semana Pedagógica: Professor Universitário: Atuação Docente;
- ✓ A Justiça Restaurativa no Estatuto da Criança e Adolescente;
- ✓ Ética e Cidadania;
- ✓ Comunicação Social;
- ✓ Justiça Restaurativa Penal;
- ✓ Conciliação e o Centro Judiciário de Solução de Conflitos e Cidadania;
- ✓ Curso de Capacitação Oratória e Comportamental em Audiências Cíveis;
- ✓ Curso de Capacitação Oratória e Comportamental em Sessões Plenárias do Tribunal do Júri;

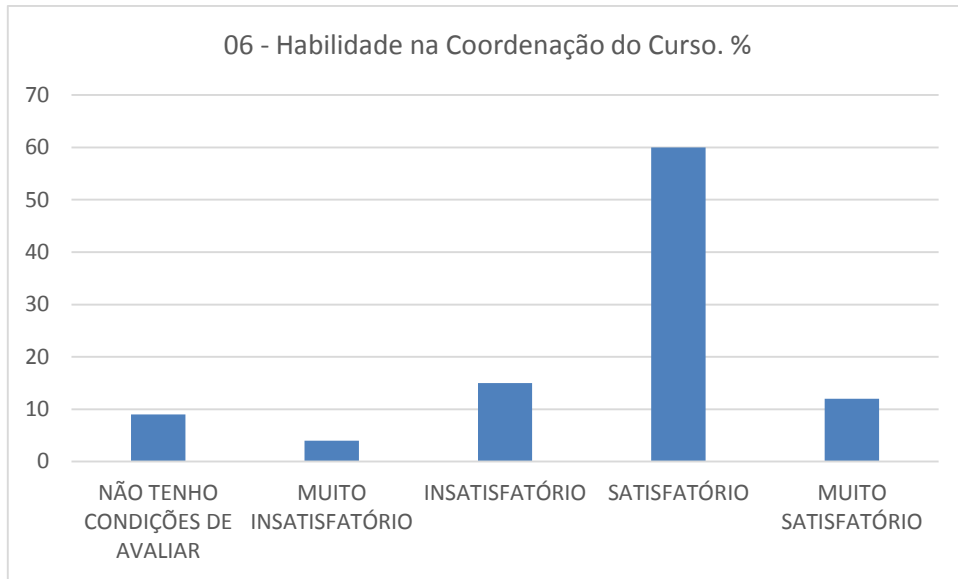
- ✓ II Voz, Comunicação e Fala em Público;
 - ✓ A Mediação e a Conciliação no Novo CPC no Âmbito Judicial e Extrajudicial.
- 100% dos professores, de um total de 53, foram avaliados de forma muito satisfatória e satisfatória nos seguintes descritores:
 - *Metodologia de Ensino* - O (A) professor (a) utiliza de procedimentos para motivar a aprendizagem dos alunos.
 - *Apresentação do Programa* - O (A) professor (a) apresenta e discute o Plano de Ensino?
 - *Clareza de Comunicação* - O (A) professor (a) se preocupa em se fazer entender pelos alunos?
 - *Participação* - O (A) professor (a) incentiva a participação dos alunos nas atividades contidas no plano de ensino?
 - *Bibliografia* - O(A) professor(a) indica e utiliza bibliografia em suas aulas?
 - *Comprometimento com a Aprendizagem* - O(A) professor(a) é comprometido com efetiva aprendizagem dos alunos?
 - *Desenvolvimento do Conteúdo* - O(A) professor(a) desenvolve o conteúdo da disciplina, apresentado as diversas posições teóricas existentes de forma crítica?
 - *Integração de Conhecimentos* - O(A) professor(a) relaciona a sua disciplina com as outras do currículo do curso?
 - *Crítérios de Avaliação* - O(A) professor(a) discute, previamente com os alunos os critérios de avaliação?
 - *Apresentação dos Resultados da Avaliação* - O(A) professor(a) apresenta e analisa juntamente com os alunos os resultados das avaliações orientando-os na superação de dificuldades.
 - No entanto, no descritor *Pontualidade* - O (A) professor (a) cumpre o horário de aula? -, no condensado das avaliações, este descritor foi avaliado como muito insatisfatório e muito satisfatório.
 - Os coordenadores dos cursos de Administração, Gestão Financeira e de Direito foram avaliados como muito satisfatório e satisfatório pelos discentes nos descritores:
 - *Atendimento ao aluno*;
 - *Retorno às solicitações dos alunos*;

- *Relacionamento com os alunos;*
- *Promoção de atividades acadêmicas;*
- *Participação em atividades extracurriculares;*
- *Habilidade na Coordenação do Curso.*

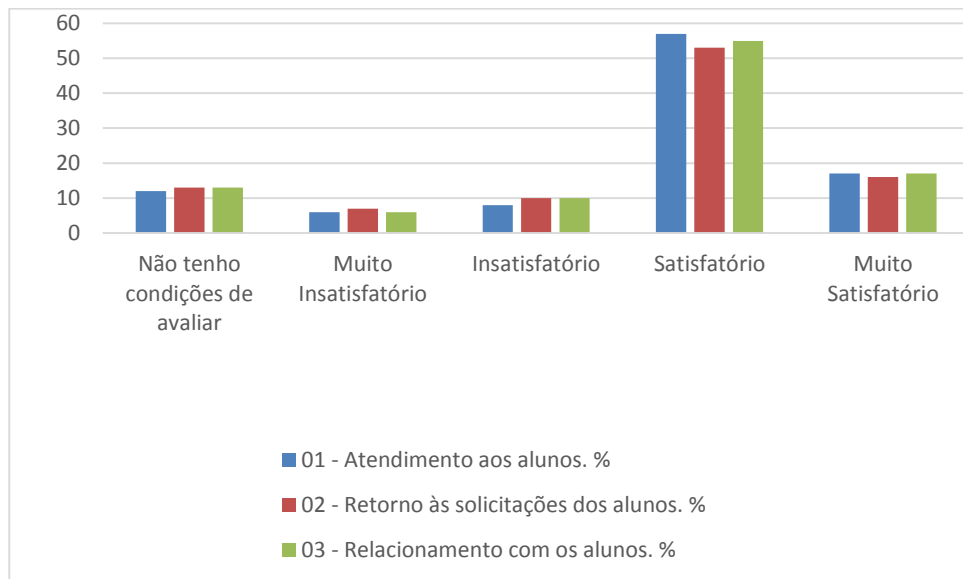
Seguem os gráficos referentes ao item acima:

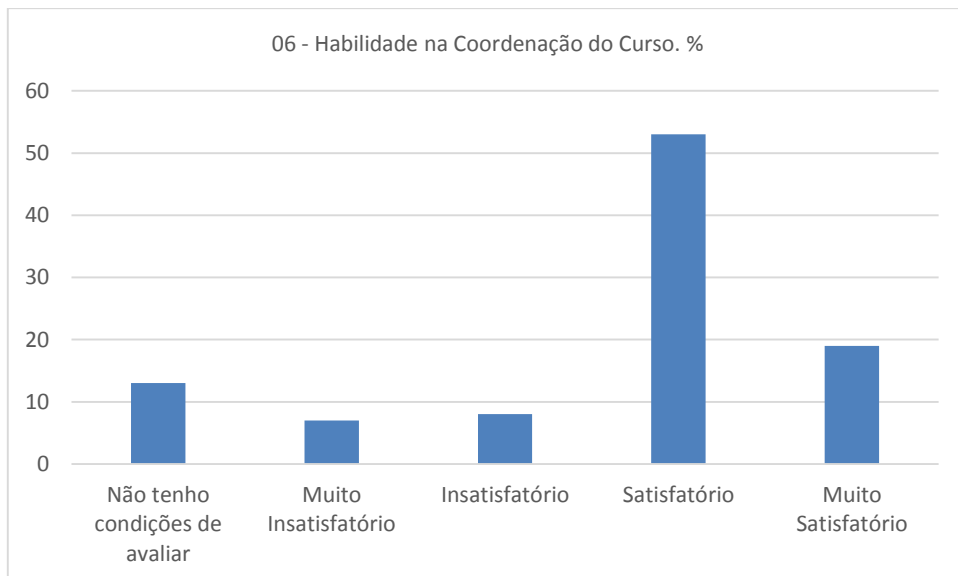
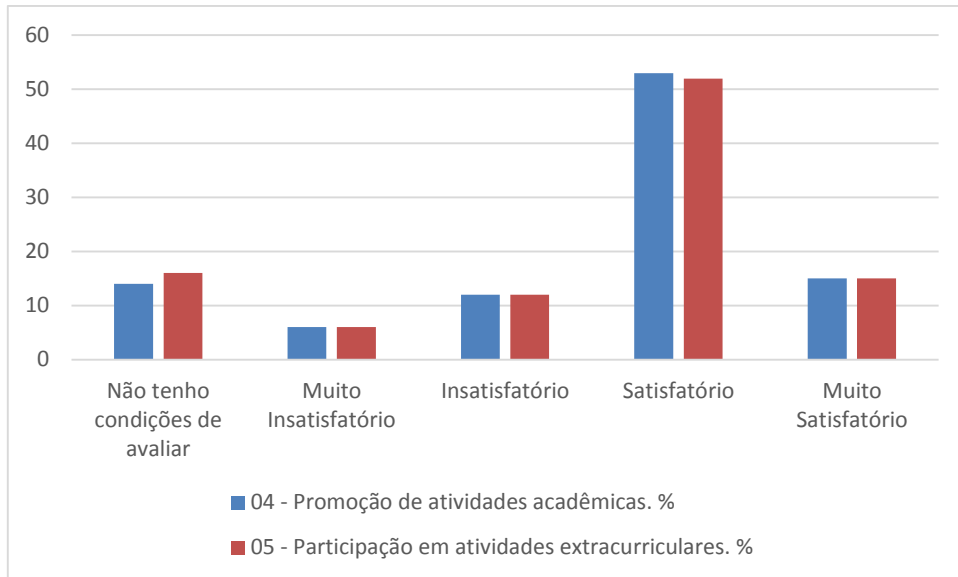
a- Coordenador de Administração e Gestão Financeira





b- Coordenador do Curso de Direito





- **Fragilidades**

- A pontualidade dos professores passa a merecer atenção por parte dos Coordenadores de Cursos.
- Pouca adesão por parte dos docentes ao Programa de Iniciação Científica;
- Poucos projetos de extensão para os Cursos de Administração e Gestão Financeira;
- Poucos projetos de extensão inter, multi e transdisciplinares.

- Ações Propostas

- Incentivar os docentes a desenvolverem atividades de extensão por meio da divulgação do valor da hora/aula;
- Fortalecer a participação docente, envolvendo os discentes em projetos, produção de iniciação científica e publicação de artigos;
- Divulgação das extensões junto à comunidade acadêmica.

- Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

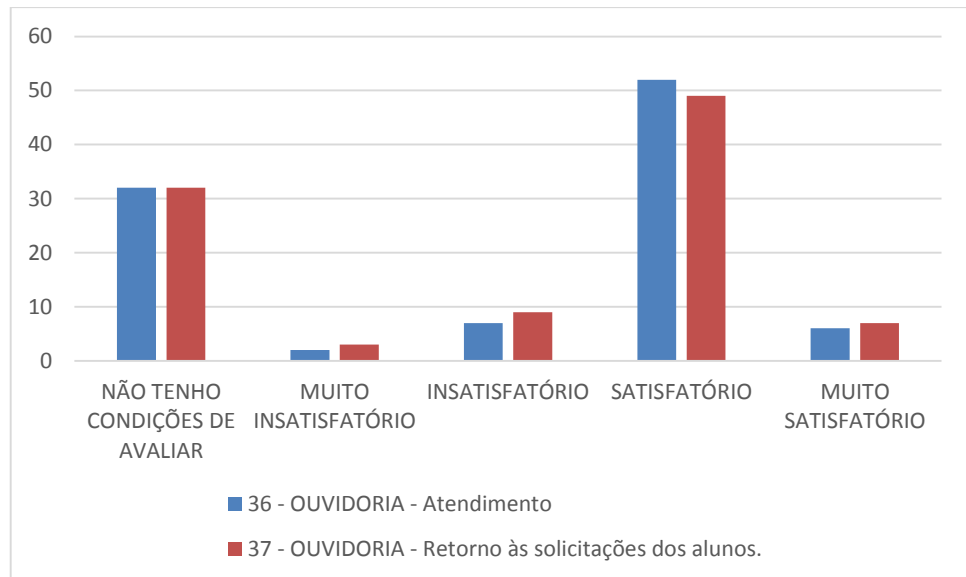
O processo de comunicação entre a FACDO e a sociedade tem como objetivo informar sobre as atividades de ensino, pesquisa e extensão que constituem os pilares da FACDO. Isto ocorre através dos canais de comunicação da imprensa escrita, falada e digital.

- Ações Realizadas - Potencialidades

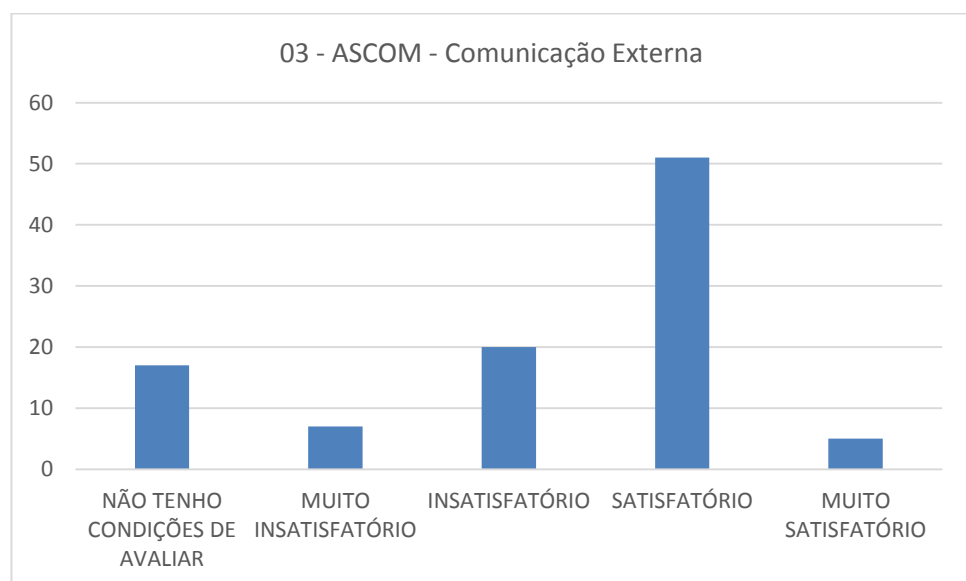
- Marcas institucionais – CATÓLICA e ORIONE – fortes na região onde a IES está inserida;
- As ações praticadas pela IES de comunicação com a sociedade estão coerentes com o preconizado com o PDI.
- Os canais de comunicação com a sociedade utilizados pela IES é o web site da instituição, onde consta informações sobre a Instituição, a Mantenedora, cursos, eventos, biblioteca, secretaria, publicações e serviços prestados à comunidade interna e externa. Além deste meio, a instituição dispõe de murais instalados nas áreas de circulação interna da IES;
- A Revista Dom Orione, agora em formato digital, para publicação das produções científicas dos docentes e discentes da FACDO, como de outras IES;
- O web site da instituição disponibiliza o espaço da ouvidoria, local onde pode ser feito elogios, reclamações, sugestões, denúncias etc.
- A ASCOM, de acordo com o seu coordenador e gestores, tem desenvolvido um trabalho relevante, dentro das limitações do setor, nas políticas de comunicação e marketing, nos contatos com a imprensa e outros meios de comunicação, com

o objetivo de projetar a imagem e divulgação das atividades da FACDO para o público interno e externo;

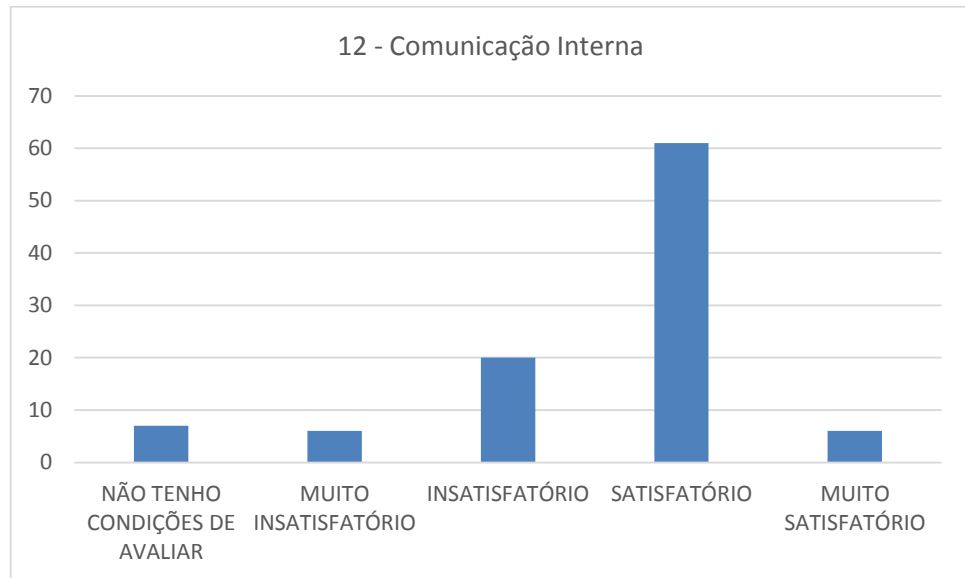
- A Ouvidoria foi avaliada de forma satisfatória pelos discentes que precisaram de seus serviços.



- A ASCOM – Assessoria de Comunicação é vista de forma satisfatória pelos discentes que afirmaram conhecer seus serviços.



- Para os discentes que se dispuseram a responder sobre a comunicação interna, afirmaram que esta é satisfatória.



- **Fragilidades**

- Há pouco investimento em mídia institucional externa.
- Pouca comunicação institucional nas cidades vizinhas à Araguaína, principalmente nas cidades onde moram parte dos discentes. Essa somente acontece 01 (um) mês antes do vestibular
- Não há atualização do site diariamente.

- **Ações Propostas**

- Ampliação da comunicação institucional externa e o seu raio de abrangência.
- Atualização diária do site.

- **Dimensão 9: Políticas de atendimento ao estudante**

Em conformidade com o PDI, PPI e PPCs e em consonância com Legislação Superior pertinente, é que se organiza o **Programa de Apoio ao Desenvolvimento Acadêmico do Discente** no sentido de propiciar a capacidade organizativa e visão de futuro, acompanhamento, motivação, promoção, aconselhamento, incentivos às práticas da docência, pesquisa, extensão e difusão cultural.

- Ações Realizadas – Potencialidades

- O ingresso aos cursos de graduação dá-se através do vestibular, pelo ENEN ou por transferência. Há oferta semestrais de 100 vagas para o Curso de Direito, 50 vagas para o Cursos de Administração e 50 vagas para o Curso de Tecnologia em Gestão Financeira;
- A FACDO possui duas modalidades de bolsa: requerimento e financiamento. A bolsa por requerimento destina-se a assistência discente, levando-se em consideração a situação econômico-social do candidato e de sua família. A bolsa por financiamento refere-se ao PROEDUCAR, Prouni e FIES, conforme tabela a seguir;

Quadro 1: Total de alunos bolsistas por Curso

1º SEMESTRE/2015					
CURSOS	FIES	PROUNI	CRÉDITO EDUCATIVO	PROEDUCAR	BOLSA REQUERIDA
Administração	115	26	-	1	13
Direito	491	78	6	8	46
2º SEMESTRE/2015					
CURSOS	FIES	PROUNI	CRÉDITO EDUCATIVO	PROEDUCAR	BOLSA REQUERIDA
Administração	108	24	-	-	14
Direito	465	80	3	-	46
Gestão Financeira	-	-	-	-	1

Fonte: Departamento Financeiro, 2016

- Avaliação positiva quanto aos encaminhamentos realizados pelos colaboradores da parte administrativa e pedagógica da instituição;
- Avaliação satisfatória quanto ao relacionamento dos gestores da instituição com docentes e discentes;
- Os discentes possuem acesso virtual para consultas e solicitações de notas e frequências;
- A política de atendimento ao estudante é uma potencialidade da FACDO, seja nas práticas de acolhida aos calouros, seja na preocupação com o ambiente e relacionamentos

a- Políticas de atendimento aos ingressantes:

- Seleção e disponibilização de informações no *site* da Instituição para esclarecimento de dúvidas;
- Maior integração do Núcleo de Apoio ao Docente, órgão subordinado à Coordenação Acadêmica e Pedagógica, oferece um conjunto de serviços de atendimento ao Corpo Docente e ao Corpo Discente da Faculdade Católica Dom Orione (FACDO), visando: Melhorar de modo constante a qualidade do processo de ensino-aprendizagem; Promover a inclusão social por meio de bolsas, incentivos e programas de nivelamento. Além do atendimento Psicopedagógico.
- Os cursos de nivelamento são considerados um fator essencial, visto que muitos dos alunos ingressantes nos cursos de graduação da FACDO encontram sérias limitações em seu processo de aprendizagem, uma vez que, apesar de terem concluído o Ensino Médio, não possuem as competências esperadas para a pessoa que dá início à sua jornada no Ensino Superior.
- Atendimento por *e-mail* através da Ouvidoria.

b- Políticas de atendimento aos estudantes:

- Acompanhamento pedagógico;
- Programa de apoio psicopedagógico;
- Políticas de participação dos estudantes em atividades de ensino;
- Informatização do cadastro discente com a distribuição de *Login* e Senhas para consulta de dados dos acadêmicos (calendário acadêmico, notas e materiais de apoio) em qualquer hora e local pelos mesmos.
- Apoio aos eventos dos cursos, como semanas, seminários, palestras, dentre outros.
- Espaço de convivência e participação.
- Mecanismos de apoio acadêmico, compensação e orientação para os estudantes que apresentam dificuldades.

c- Políticas de Atendimento aos Estudantes que se desligaram ou pretendem se desligar da Instituição (evasão, abandono, trancamento e transferências)

- Orientação sobre trancamento ou distrato, explicando suas principais diferenças e verificando qual a melhor opção para o aluno.
- Identificar e documentar as evasões, abandonos, trancamentos e transferências.
- Contatos com os alunos para levantamento dos motivos da saída da Instituição.
- Contato com os ex-alunos na finalidade de passar informações da Instituição para que os mesmos não percam o vínculo total e tentar resolver os possíveis problemas que levaram estes a desistirem do curso.

- Fragilidades

- A representação estudantil ainda atua de forma tímida, porém com respaldo da Direção da IES, principalmente no que se refere ao CA do curso de Direito.
- Os mecanismos institucionais para acompanhamento dos egressos existem, no PDI, mas ainda não estão implantados e difundidos. Os egressos são lembrados quando da divulgação dos cursos de pós-graduação ou eventos festivos.

- Ações Propostas

- Acompanhamento profissional do egresso de forma a vislumbrar o perfil do profissional e as exigências do mercado de trabalho;
- Fortalecimento da representação estudantil organizada;
- Ampliar a divulgação dos procedimentos acadêmicos para informar aos discentes sobre as rotinas pedagógicas e administrativas da FACDO.

2.2.4 EIXO 4: Políticas de Gestão

A CPA detalha neste subitem as informações do Eixo 4 – Políticas de Gestão, que correspondem as Dimensões V (Políticas de Pessoal) e a Dimensão VI (Organização e Gestão Institucional) e também a Dimensão X (Sustentabilidade Financeira).

- Dimensão 5: As políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo

Na Faculdade Católica Dom Orione - FACDO, a valorização do ser humano está firmemente presente. As instituições de ensino orionitas, espalhadas pelos 32 países do mundo nos quais São Luis Orione marca presença, têm sua marca filosófico-educacional. É o que se denomina de Carisma de São Luis Orione. Carisma, no sentido teológico como descrito no Catecismo Católico, significa um dom especial do Espírito Santo concedido a alguém para o bem dos homens e para as necessidades do mundo, em particular. Em sentido laico, significa o dom de influenciar e exercer fascinação sobre as pessoas.

- Ações Realizadas - Potencialidades

- As ações praticadas pela IES relativas às políticas de pessoal de carreiras do corpo docente e corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, seu desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho estão coerentes com o preconizado no PDI.
- O corpo docente da instituição possui experiência e formação profissional adequada à docência do ensino superior, composto por Doutores, Mestres e Especialistas nas diversas áreas do saber e está de acordo com os documentos oficiais da IES.
- O corpo docente possui instalações que possibilitam a maximização de suas potencialidades, com salas de aula adequadas ao processo ensino-aprendizagem, modernos equipamentos e mobiliário, sala para descanso, laboratórios e demais dependências.
- O corpo técnico-administrativo possui instalações que possibilitam a maximização de suas potencialidades no labor diário, tais como, ambientes climatizados, mobiliário adequado às funções desenvolvidas, moderno equipamento de informática entre outros.

- Potencialidades

- Ao final de 2015, corpo docente da FACDO estava composto por 53 professores, destes 60% eram Especialistas, 32% Mestres e 8% Doutores.

Nota-se, assim, que a instituição mantém, em seu corpo docente, 40% dos profissionais com titulação de Mestres ou Doutores, o que a coloca em um patamar de destaque, tendo em vista a realidade regional e a legislação que trata do assunto.

- Os professores da FACDO participam como palestrantes em eventos científicos na IES como em outras instituições.
- Semana Pedagógica, evento realizado todo início de semestre, onde são realizadas oficinas didático-pedagógicas para o aprimoramento de técnicas e metodologias no exercício da docência.
- O regime de trabalho do corpo docente da FACDO estava assim constituído, no final de 2015:

Quadro 1 – Regime de Trabalho dos docentes

Regime de Trabalho	2015	
	Nº	%
Integral	21	40,00
Parcial	12	22,00
Horista	20	38,00
Total da IES	53	100,00

Fonte: Coordenação de RH, FACDO, 2016

O percentual de professores trabalhando em regime integral ou parcial perfazem um total de 62%.

- Os docentes da Instituição são selecionados através de análise de currículo e contratados após serem avaliados em aula-teste didática. O objetivo da aula teste é apurar a capacidade de planejamento, de comunicação e de síntese do candidato, bem como seu conhecimento de conteúdo.
- O corpo docente possui razoável experiência em metodologia do ensino superior, porém boa aderência de formação às disciplinas por eles ministradas.
- As políticas institucionais de incentivo para capacitação docente são realizadas de acordo com a demanda.
- O corpo técnico-administrativo da Instituição é selecionado através de análise de currículo, análise de perfil psicológico, teste de aptidão e se apto contratado após entrevista. Os candidatos são entrevistados inicialmente pela

Coordenadora de Recursos Humanos, que após realizar a seleção, encaminha o candidato ao responsável pelo departamento para o qual o mesmo será contratado. O candidato passa por uma nova entrevista e a decisão final cabe ao responsável pelo departamento.

- A formação e a experiência do corpo técnico-administrativo são adequadas às funções exercidas.
- As condições de trabalho ofertadas pela FACDO para os docentes e técnicos-administrativo são considerados satisfatórias.
- A grande maioria dos colaboradores acredita que a Instituição tem uma imagem positiva perante a sociedade.
- Parceria com a UNIMED – Plano de Saúde.

- Fragilidades

- Os critérios que existem para a progressão do corpo docente se refere ao crescimento vertical. Não existe horizontalidade no processo de progressão.
- Os critérios para a progressão do corpo técnico-administrativo ainda não está desenvolvido.
- A qualificação do corpo técnico-administrativo é realizada de acordo com a necessidade.
- A ausência de um programa de capacitação e de desenvolvimento de pessoas gera insatisfação do trabalho.

- Ações Propostas

- Efetivação do Plano de Cargos e Salários para o corpo docente e técnico-administrativo da FACDO.
- Persistência na busca de convênios com instituições de ensino superior que possibilitem a implantação de programas de qualificação profissional, MINTER ou DINTER.
- Criação de um projeto permanente que propicie um maior comprometimento e qualidade de vida para o corpo técnico-administrativo, bem como de qualificação profissional.

- Dimensão 6: Organização e gestão da instituição

Cada organização (conjunto de pessoas organizadas para alcançar um objetivo, seja com fins econômicos ou não), cria um ambiente de trabalho conforme suas crenças e valores. Este ambiente pode ser descrito por meio da estrutura formada, ou seja, como estão separadas as atividades por departamentos e cargos, quais são as responsabilidades e subordinações de cada sujeito, enfim, de forma geral, como o trabalho deve ser realizado.

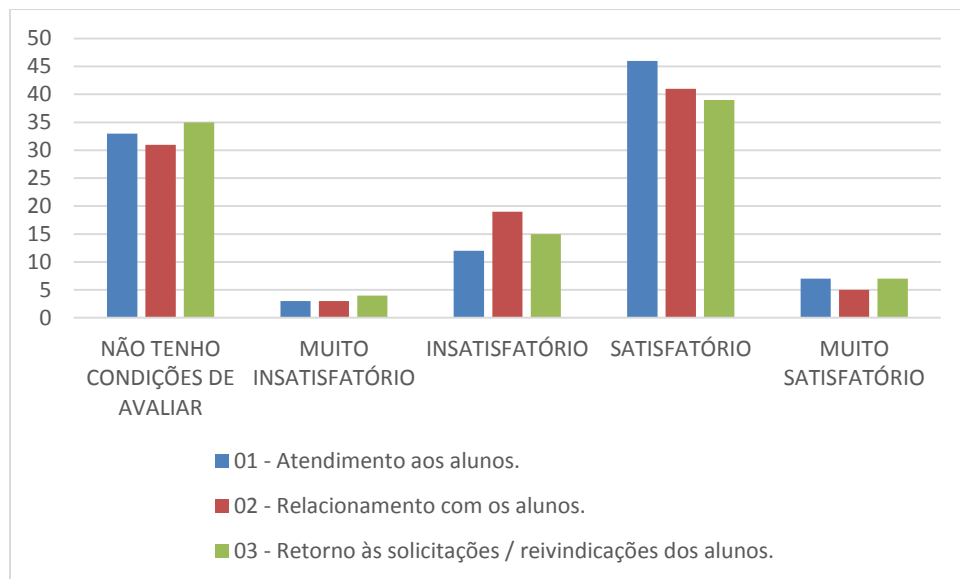
Centrada em sua missão a Faculdade Católica Dom Orione propõe uma gestão democrática, na qual os principais processos decisórios não fiquem delegados apenas à Direção Geral, mas sim a um Conselho formado por representantes de todos os grupos que compõem a instituição.

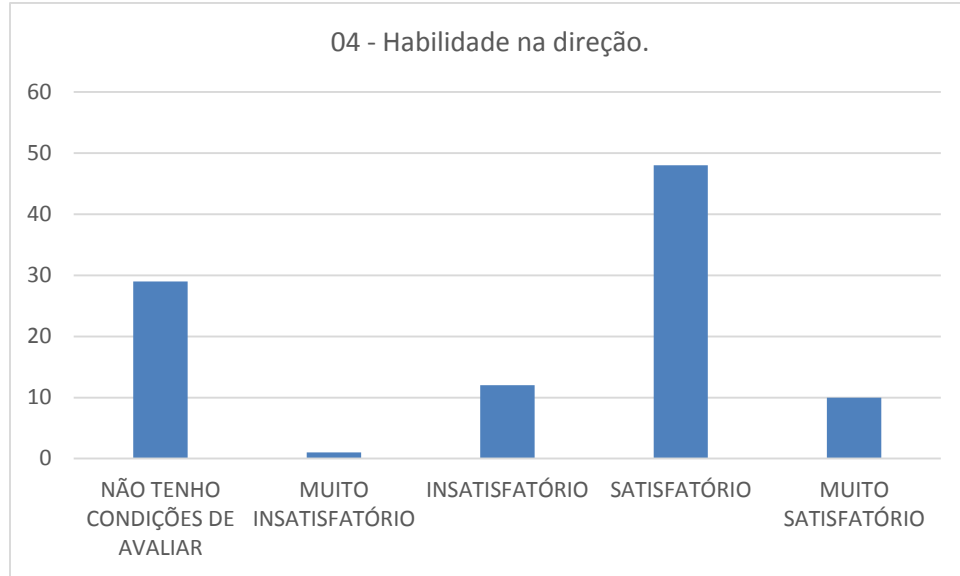
- Ações Realizadas – Potencialidades

- A administração institucional da FACDO possui total autonomia e independência de sua mantenedora. Essa autonomia nos principais processos de decisão visa maior rapidez na solução dos problemas que aparecem e diminuição de uma burocracia danosa ao desenvolvimento da Instituição.
- A organização e a gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios estão coerentes com o PDI.
- A gestão institucional se pauta em princípios de qualidade, e resulta de diretrizes de ações implementadas pela instituição.
- O funcionamento e a representatividade dos Conselhos Superiores cumprem os dispositivos regimentais e estatutários.
- O funcionamento e a representatividade nos colegiados de curso, ou equivalentes, cumprem os dispositivos regimentais e estatutários.
- Os procedimentos descritos no Regimento, tais como seleção de docentes, matrícula de novos discentes, requerimentos acadêmicos em geral, entre outros são respeitados.
- A FACDO possui organização administrativa que permite a participação de professores, alunos e comunidade externa em órgãos colegiados da Instituição. O organograma atual condiz com a realidade da IES.

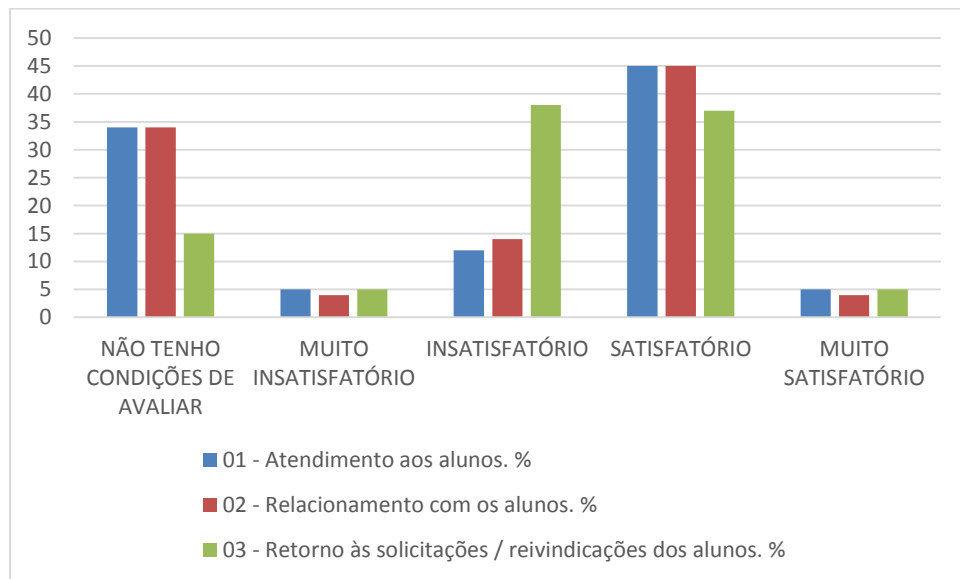
- O Conselho Superior, Colegiados de Curso e o Núcleos Docente Estruturante são órgãos atuantes. A análise das atas das reuniões do Conselho Superior comprova a atuação do colegiado e o seguimento das normas definidas pelo Regimento Geral referentes à frequência das reuniões e dos membros participantes.
- Os Comitês de Ensino, de Pesquisa e de Extensão da FACDO tem função deliberativa, normativa, consultiva e educativa, com relação aos projetos de ensino, pesquisa e extensão que lhes forem encaminhados, responsabilizando-se ainda, pela emissão de pareceres sobre os projetos analisados.
- As Direções Geral e Acadêmica são vistas pelos discentes de forma muito satisfatória e satisfatória, conforme gráficos a seguir:

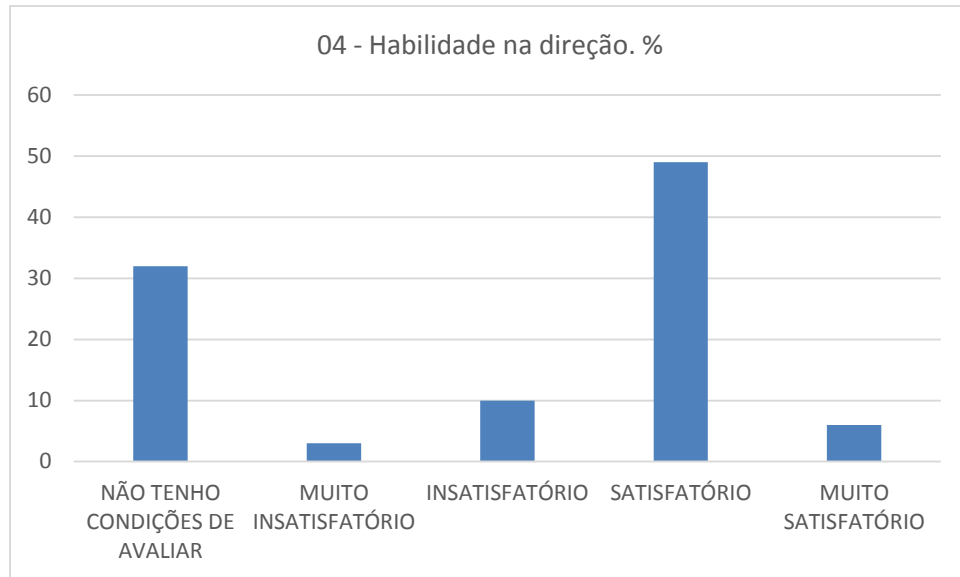
a- Direção Geral



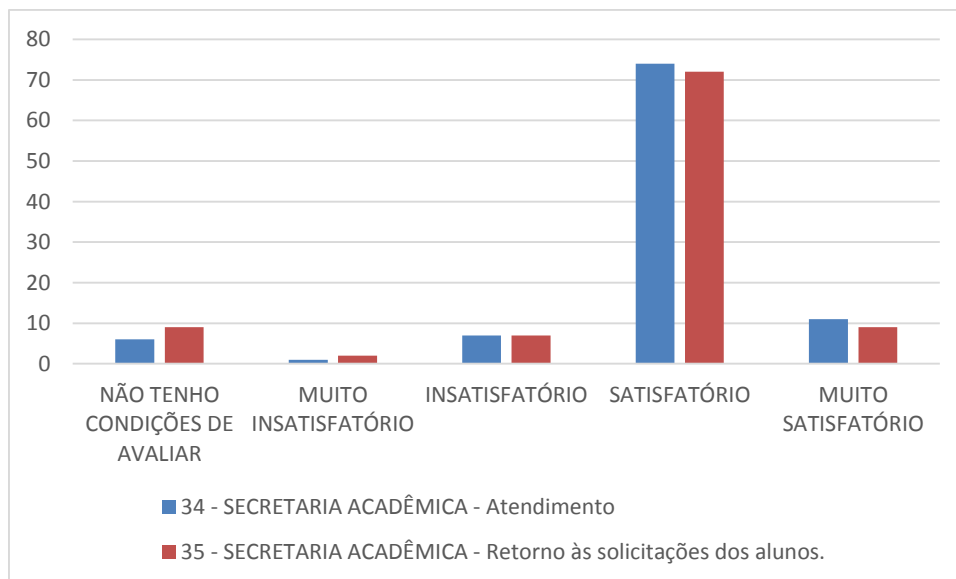


b- Direção Acadêmica





- Os serviços prestados pela Secretaria Acadêmica como muito satisfatório e satisfatório, conforme gráfico a seguir:



- As atividades administrativas estão concentradas na Diretoria Geral. Nota-se que este modelo se torna adequado, na medida em que se tem por estratégias reduzir custos operacionais, agilizar a tomada de decisão e eliminar esforços duplicados de vários tomadores de decisão.

- Fragilidades

- O *software* que informatiza todos os dados acadêmicos da FACDO, Sistema Life, atende parcialmente as necessidades da Faculdade em termos de sistema de gerenciamento de informações.

- Ações Propostas

- Efetivação de melhorias no *software* para que venha atender necessidades prementes da IES.
- Elaboração de manuais sobre os procedimentos administrativos. Após elaboração, envio dos mesmos aos docentes e técnicos-administrativos por e-mail, como também postá-los no site institucional.

2.2.5 EIXO 5: Infraestrutura Física

A Faculdade Católica Dom Orione oferece para toda comunidade, interna e externa, uma infraestrutura adequada para o número de usuários, principalmente nas atividades de ensino e pesquisa, como também de recursos tecnológicos de informação e comunicação.

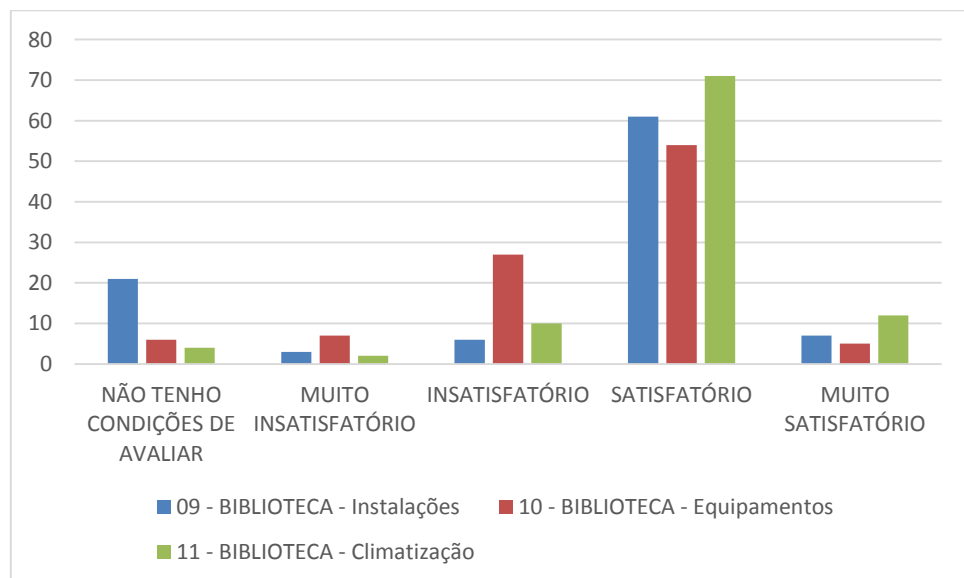
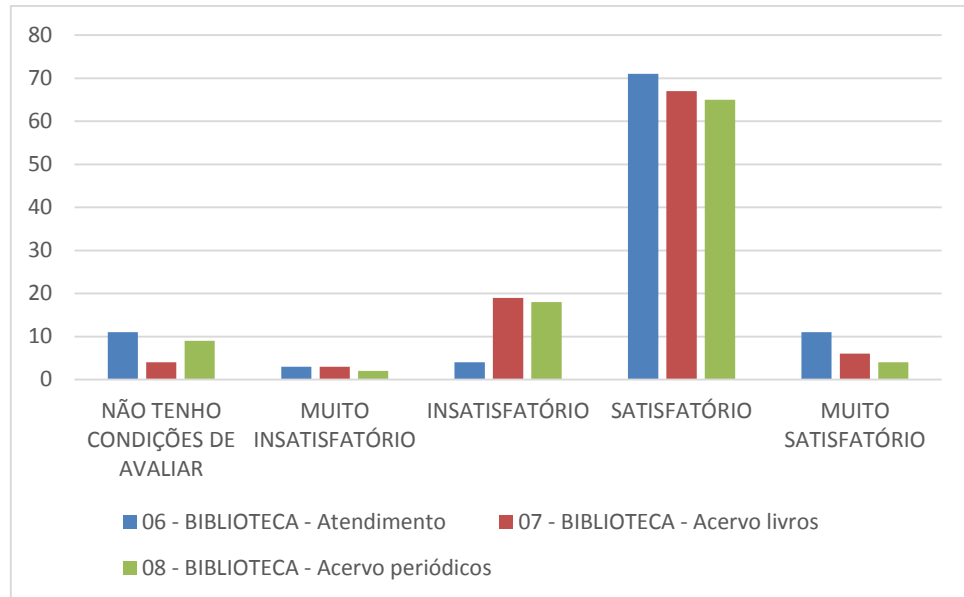
Nesta dimensão foram analisadas as condições de infraestrutura que a Instituição oferece à comunidade acadêmica para o desenvolvimento de suas atividades. Foram avaliadas as condições do laboratório, a biblioteca, os equipamentos, a manutenção dos equipamentos e das salas de aula, bem como os espaços de convivência e a qualidade dos serviços terceirizados.

Os dados utilizados nesta dimensão foi o material resultante das Avaliações Institucionais respondidas por discentes e por observações *in loco* no fim do segundo semestre de 2015.

- Ações Realizadas - Potencialidades

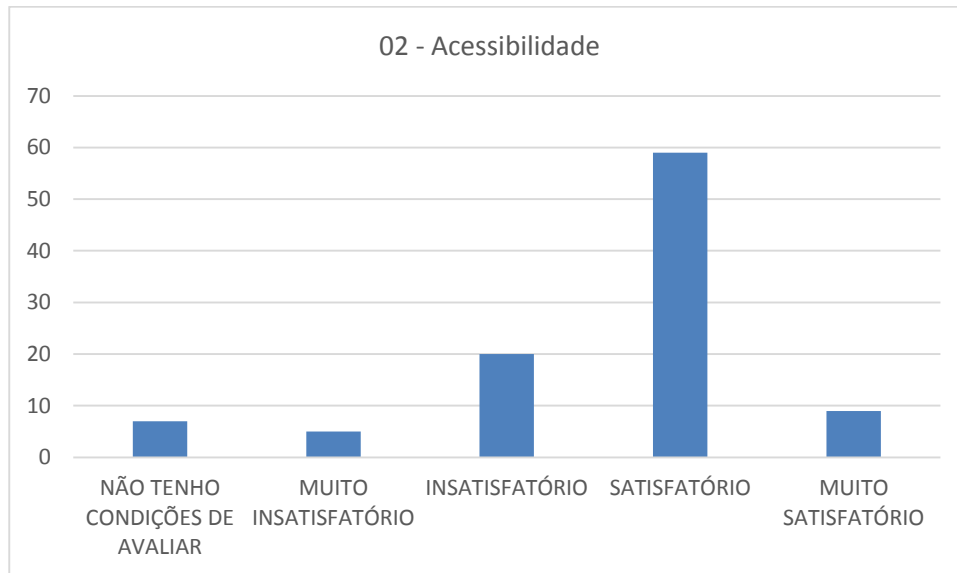
- A infraestrutura física da IES está coerente com as especificadas no PDI.
- Há instalações gerais para o ensino, pesquisa e extensão, coordenações, para prática de esportes (quadra poliesportiva do Colégio Santa Cruz), atividades culturais e lazer, espaços de convivência, laboratórios específicos;

- Acervo bibliográfico é mantido atualizado.
- A Biblioteca conta com acervo de **3.782** títulos e **20.593** exemplares, voltados para as áreas de interesses específicos dos cursos oferecidos pela faculdade, composto a partir de listas de indicações de títulos fornecidas pelos professores e coordenadores dos cursos. O acervo bibliográfico tem sua expansão prevista com alocação de recursos orçamentários constantes de cronograma econômico-financeiro da IES. Para consulta local a Biblioteca disponibiliza:
 - Ambiente climatizado;
 - Acesso a usuários com necessidades especiais;
 - Guarda volume;
 - Sistema informatizado de consulta ao acervo com 3 computadores;
 - Empréstimos e devoluções;
 - Sistema de internet Wireless;
 - Sala de leitura com 7 mesas redondas e 60 cadeiras;
 - Acesso a internet com 6 computadores;
 - Sala de estudo individual com 9 cabines;
 - Sala de estudo em grupo com capacidade para 2 grupos de estudos;
 - Setor de atendimento com 3 computadores;
 - Administrativo e processamento técnico com 1 computador;
 - Área para o acervo;
 - Banheiros internos;
 - Bebedouro.
- Os serviços da biblioteca atende de forma satisfatória aos anseios da comunidade acadêmica, conforme gráfico abaixo:

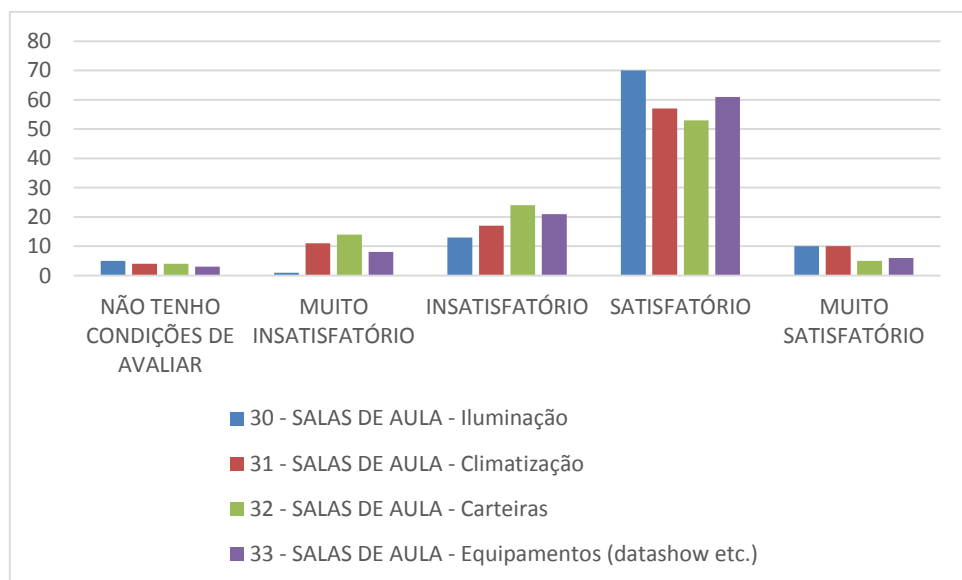


- O espaço físico atual da FACDO está adequado às necessidades da comunidade acadêmica;
- O prédio onde funciona a Faculdade Católica Dom Orione possui boa iluminação natural em suas instalações e a iluminação artificial quando necessário é disponibilizada, atendendo assim aos padrões exigidos com relação à luminosidade. Os ambientes são ventilados adequadamente, seja por ventilação natural ou ar condicionado. É dotado de escadas e rampas amplas que permitem o acesso de cadeiras de rodas. As áreas de maior circulação são dotadas de piso tátil para facilitar o acesso dos portadores de deficiência visual. Possui também um sistema de proteção contra incêndios.

- No que se refere `a acessibilidade os alunos responderam de forma satisfatória, conforme gráfico a seguir:

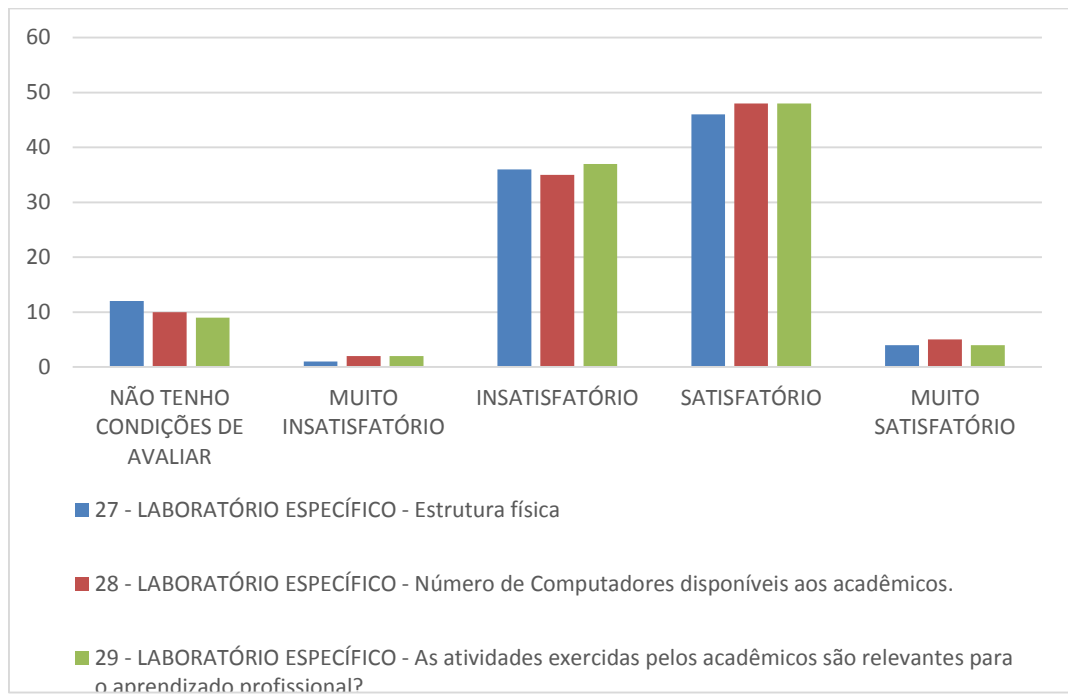


- As salas de aula apresentam condições favoráveis ao bem estar físico de seus usuários.

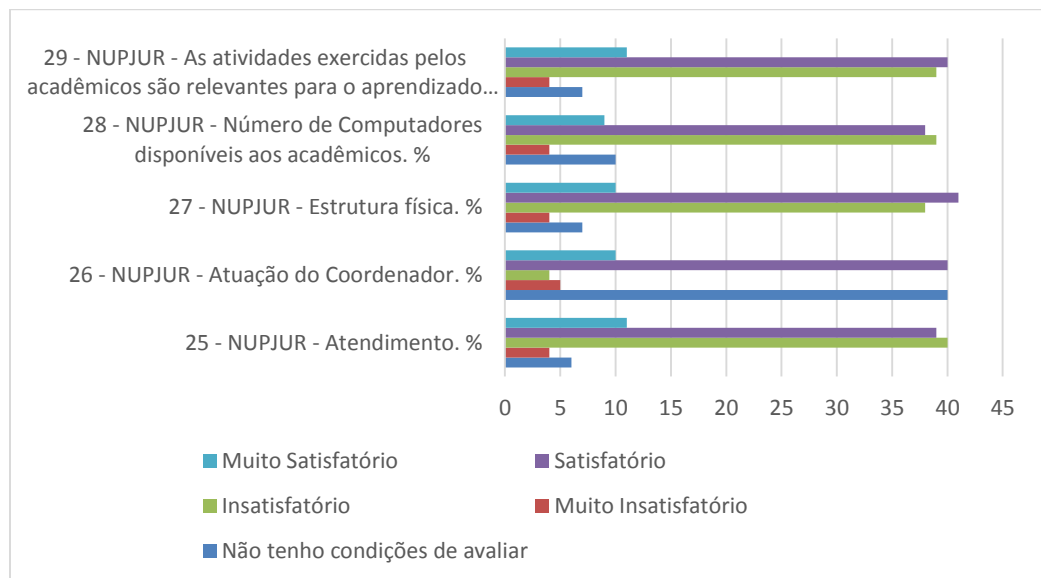


- As instalações físicas dos laboratórios específicos (Empresa Jr e NUPJUR), possuem tamanho adequado em relação ao número de usuários, aparelhagem moderna, iluminação, todos eles com ar condicionado, A avaliação desses laboratórios foi satisfatória, conforme gráficos a seguir:

a- Empresa Júnior

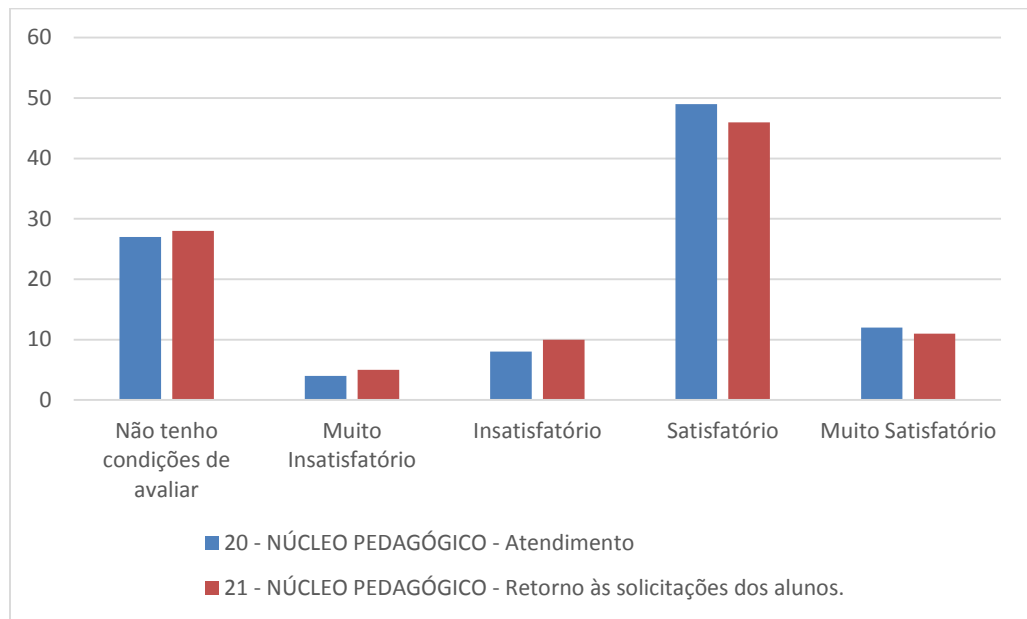


b- NUPJUR

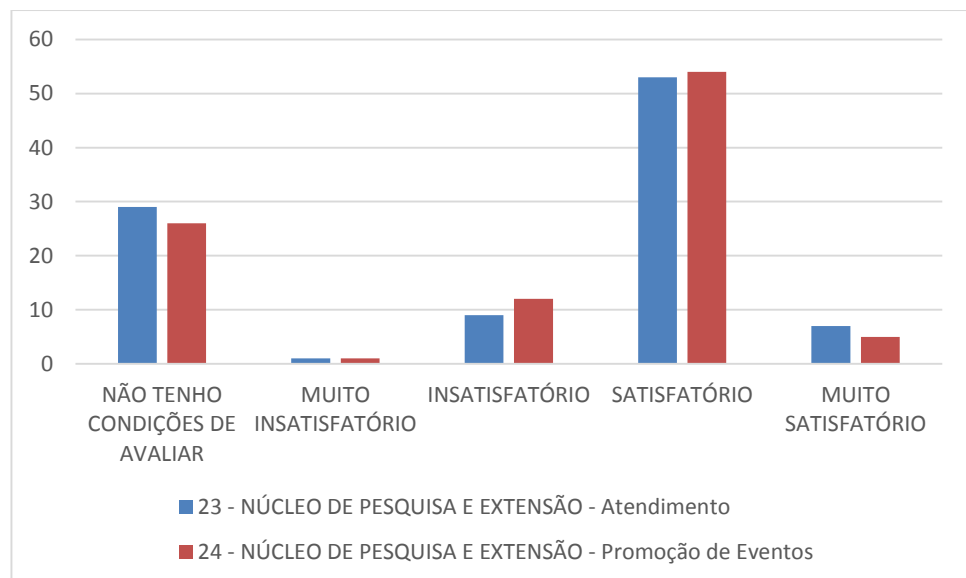


- NUPED, NUPEX, NUAD, Secretaria Acadêmica, Departamento Financeiro e Laboratório de Informática foram avaliados de forma satisfatória pelos alunos.

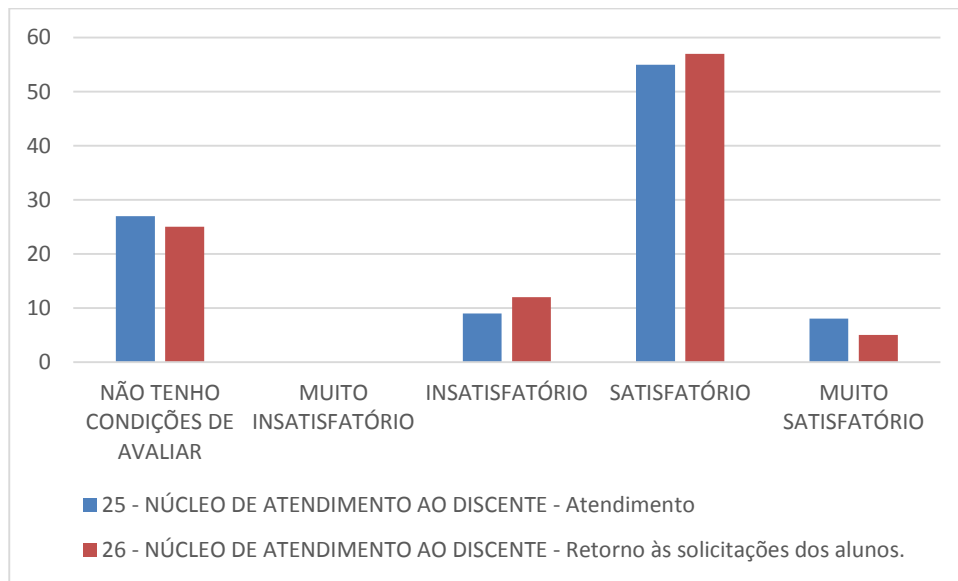
a- NUPED



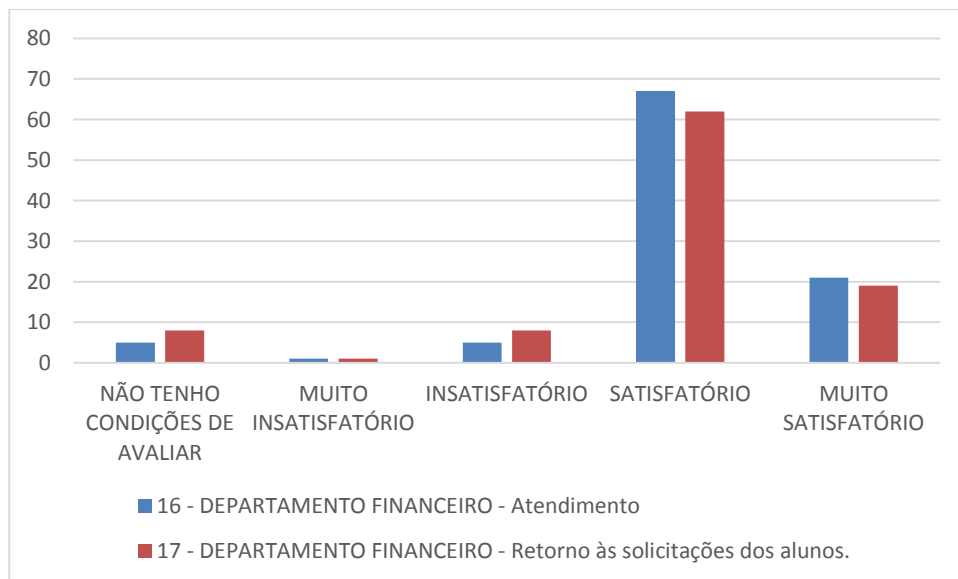
b- NUPEX



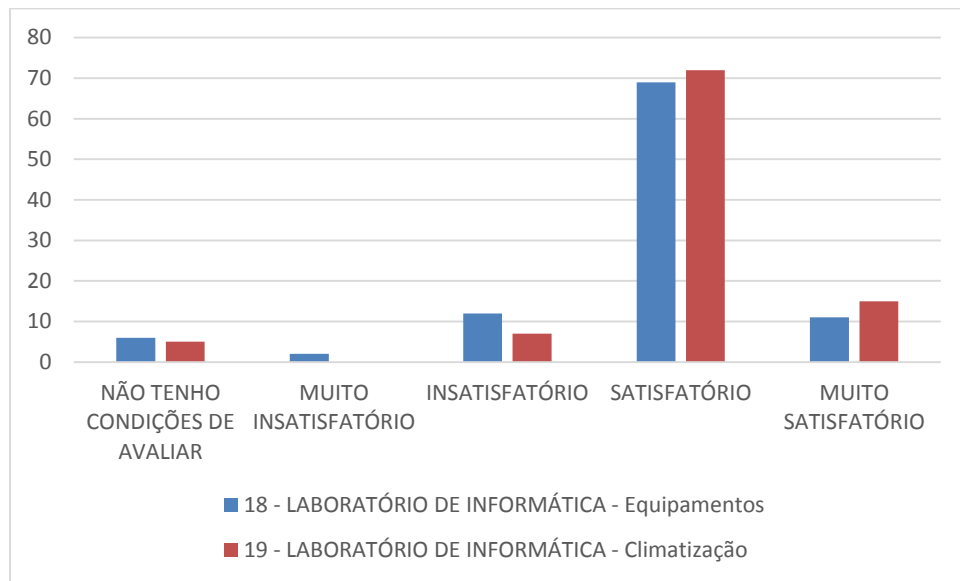
c- NUAD



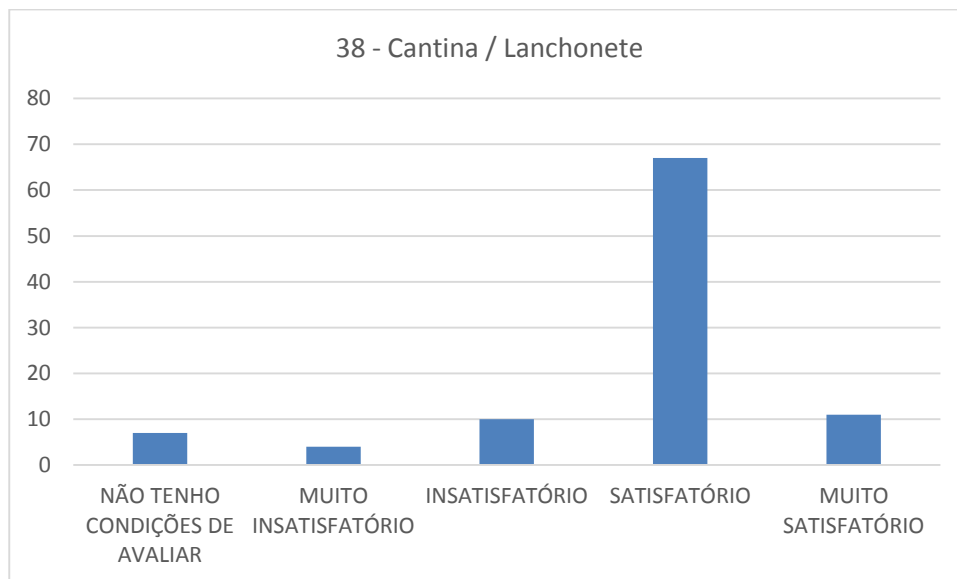
d- Departamento Financeiro



e- Laboratório de Informática



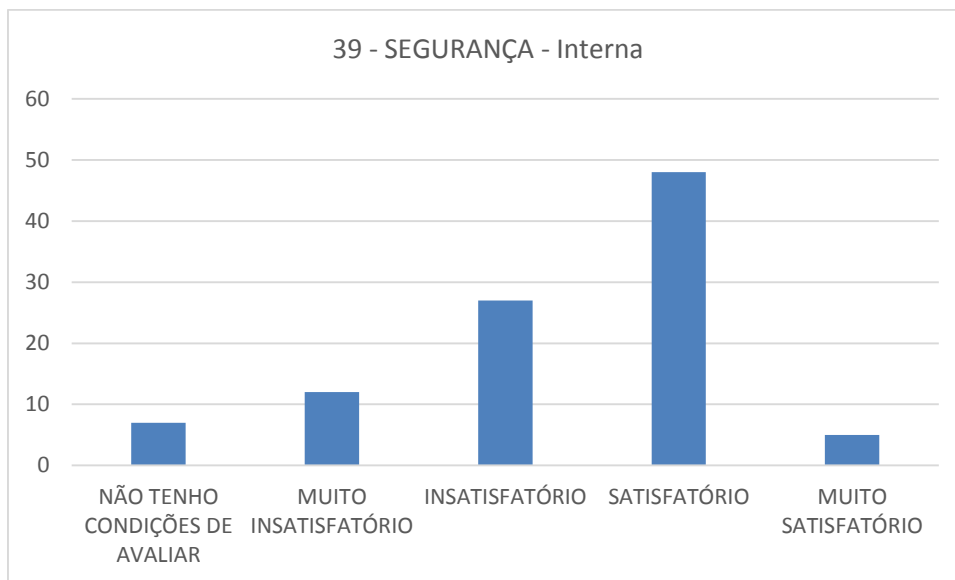
- A manutenção e conservação das instalações físicas da FACDO, bem como os serviços de limpeza foram avaliadas de forma satisfatória pela comunidade acadêmica.
- A cantina oferece instalações e serviços satisfatórios na percepção de seus usuários, conforme gráfico a seguir:



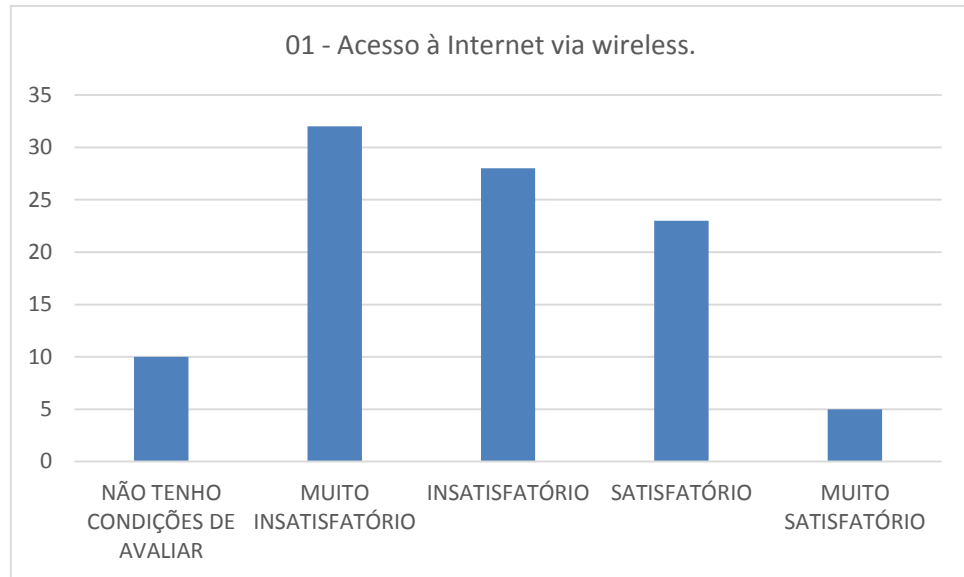
- Parte do novo prédio anexo ao prédio atual da FACDO está em fase de acabamento, com área total de: **8.664,58 m²** e o seu detalhamento consta no PDI.

- **Fragilidades**

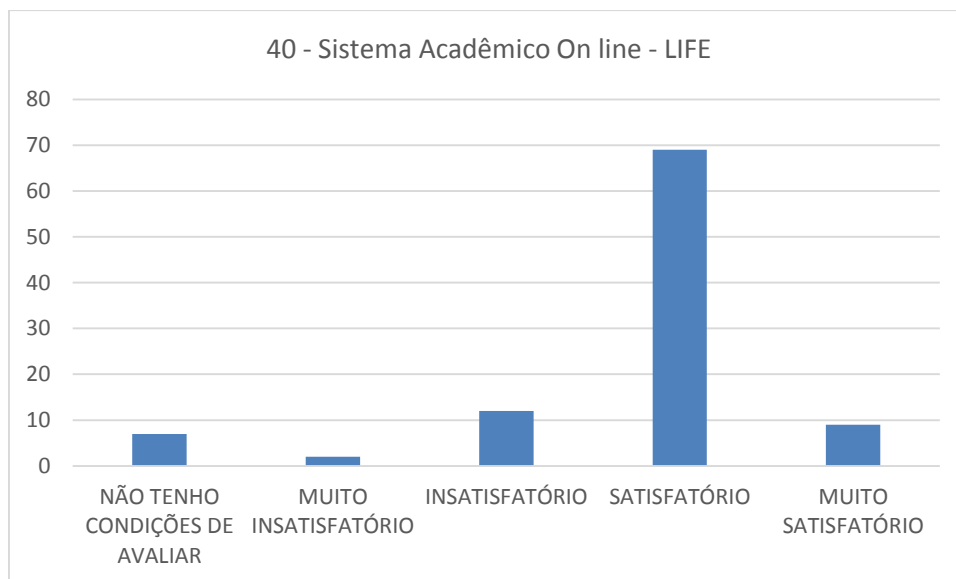
- Segurança interna foi avaliada entre insatisfatória e satisfatória.



- No que se refere a cantina:
 - Falta diversificação nos salgados ofertados.
 - Pouca opção de produtos naturais.
- O serviço de atendimento da Reprografia não possui funcionários e equipamentos em número suficiente para agilizar o atendimento aos alunos, principalmente no horário de pico, pois alguns deles perdem o início das aulas por causa da fila.
- O sistema *wireless* foi avaliado de forma muito insatisfatória e insatisfatória, pois o mesmo impossibilita o uso da internet dentro das salas de aula, como também no interior da Biblioteca.



- A Biblioteca Digital ainda não foi implantada
- O Sistema Acadêmico – LIFE foi avaliado como satisfatório pelos usuários.



- Ações Propostas

- Um plano de ação para o setor de manutenção contemplando períodos específicos para manutenção de instalações, aparelhos, equipamentos e mobílias.
- Uma caixa de sugestão na cantina para que os clientes deem sugestões sobre possíveis lanches a serem disponibilizados para o consumo.

- Comprometimento por parte da TI nas resoluções de problemas inerentes a este setor.
- No que se refere ao estacionamento, não se terá uma solução que contemple a todos.
- Implantação da Biblioteca digital.
- Instalação, dentro das possibilidades financeiras da FACDO, de recursos instrucionais (Datashow, computador, caixas de som) em todas as salas de aula da FACDO.

3 SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

Para garantir a oferta de um ensino de qualidade e um constante aprimoramento em seus recursos humanos e materiais, a Faculdade Católica Dom Orione assegura, junto à sua mantenedora, a sustentabilidade financeira de forma continuada, sempre baseada em planejamento, controle e contabilidade das movimentações financeiras e patrimoniais da Instituição.

A administração da mantenedora é descentralizada e possui caráter acessível para liberação de investimentos necessários a fim de otimizar, cada vez mais, os serviços prestados pela Instituição.

Os recursos da mantenedora da FACDO, Fundação Educacional Dom Orione, são oriundos, principalmente, das mensalidades pagas pelos alunos. As receitas oriundas das taxas de processos acadêmicos pagas são usadas para custear a operacionalização dos mesmos.

- Ações Realizadas - Potencialidades

- A sustentabilidade financeira da IES está coerente com a especificada no PDI, haja vista que as receitas oriundas das mensalidades dos alunos foram suficientes para pagar os custos dos respectivos curso e da IES como um todo.
- Houve adequação entre a proposta de desenvolvimento da IES, incluindo-se a captação de recursos e o orçamento previsto, a compatibilidade entre cursos oferecidos e as verbas e os recursos disponíveis, e existe controle entre as despesas efetivas e as referentes à despesa corrente.

- Há políticas de aquisição de equipamentos e de expansão e/ou conservação do espaço físico necessárias à adequada implementação dos programas de ensino, pesquisa e extensão.
- Pontualidade no pagamento de fornecedores.
- Pontualidade no pagamento dos salários dos docentes e dos técnico-administrativos.
- Pontualidade no recolhimento de impostos.
- Os recursos destinados para a manutenção de instalações físicas, equipamentos e materiais da FACDO foram distribuídos e planejados na Previsão de Receitas e Despesas até o ano de 2017.

- Fragilidades

- Repasse dos recursos financeiros de parceiros em relação às bolsas de estudos concedidas pelos mesmos.
- A inadimplência comprometeu parcialmente o equilíbrio econômico-financeiro da IES. Apesar de que ao se terceirizar os serviços de cobrança o índice de inadimplência tenha diminuído significativamente.
- Não há manutenção preventiva de máquinas, equipamentos e mobílias.

- Ações Propostas

- Não há ações a propor.
- Estabelecer uma agenda para a manutenção preventiva de máquinas, equipamentos e mobílias.

4 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Os resultados obtidos a partir dos relatórios das 10 (dez) dimensões da CPA contribuíram muito para uma análise crítica da Faculdade Católica Dom Orione, apontando os aspectos positivos e negativos, a fim de superarmos as fragilidades apontadas e a partir das potencialidades crescermos Institucionalmente, bem como estabelecer metas e sugestões para ações de natureza administrativa e pedagógica para implementação a curto e médio prazos.

A Comissão Própria de Avaliação conclui que a FACDO se adéqua às normas e procedimentos legais para atender de forma satisfatória ao processo de formação de seus acadêmicos contribuindo para a formação de líderes que contribuem para o desenvolvimento do Brasil.

Ademais, é necessário ressaltar que os processos acadêmicos, pedagógicos, normativos e gerenciais da FACDO se encontram em permanente processo de transformação em todos os seus níveis, estratégicos, táticos e operacionais, assim como sua organização acadêmica, o que envolve sua gestão, organização docente e discente, com o objetivo de aperfeiçoamento.

Assim, a CPA conclui que a FACDO vem trabalhando no sentido de aperfeiçoar seus processos de planejamento e avaliação de modo a organizar e facilitar os processos internos e externos, principalmente junto aos órgãos reguladores.

Para a continuidade do processo de Autoavaliação Institucional, é necessária uma reflexão sobre todo o período em que foi trabalhado, fazer uma análise crítica das estratégias utilizadas para o planejamento das ações das futuras comissões.