



RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO 2013

ARAGUAÍNA
2014

Faculdade Católica Dom Orione
Rua Santa Cruz nº 557, Centro
Araguaína / Tocantins – CEP 77.804-090
Telefone: (63) 3413-0500
www.catolicaorione.edu.br

Diretor Geral – FACDO

Pe. Francisco de Assis Silva Alfenas

Diretor Acadêmico – FACDO

Humberto Tenório Gomes

Diretor Administrativo – FACDO

Pe. Eduardo Seccatto Caliman

Secretária Acadêmica

Abigail Almeida Borba Rocha

Coordenador do Curso de Administração

Rogério Cogo

Coordenador do Curso de Direito

Daniel Cervantes Angulo Vilarino

Coordenador do Núcleo de Pesquisa e Extensão – NUPEX

Helena Mendes da Silva

Assessor Pedagógico

Elizangela Silva de Sousa Moura

SUMÁRIO

1	DADOS DA INSTITUIÇÃO	03
1.1	Histórico	03
1.2	Comissão Própria de Avaliação – CPA	04
1.2.1	<i>Composição – CPA.....</i>	05
2	DA AUTOAVALIAÇÃO	06
3	ANÁLISE DOS RESULTADOS	08
	DIMENSÃO 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	08
	DIMENSÃO 2: Políticas para Ensino	10
	DIMENSÃO 3: A Responsabilidade Social.....	14
	DIMENSÃO 4: Comunicação com a Sociedade	17
	DIMENSÃO 5: As Políticas de Pessoal	19
	DIMENSÃO 6: Organização e Gestão Administrativa	22
	DIMENSÃO 7: Infraestrutura	24
	DIMENSÃO 8: Planejamento e Avaliação	28
	DIMENSÃO 9: Políticas de atendimento aos estudantes	29
	DIMENSÃO 10: Sustentabilidade financeira	31
4	CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	33

1 DADOS DA INSTITUIÇÃO

NOME / SIGLA DA IES: Faculdade Católica Dom Orione – FACDO

CÓDIGO DA IES: 2741

TIPO DE IES: Faculdade

CARACTERIZAÇÃO: Instituição Privada. Confessional. Sem fins lucrativos.

ESTADO: Tocantins

MUNICÍPIO: Araguaína

1.1 Histórico

A Faculdade Católica DOM ORIONE, sigla FACDO, é mantida pela FUNDAÇÃO EDUCACIONAL DOM ORIONE, Pessoa Jurídica de Direito Privado Confessional, sem fins lucrativos e sediada na rua Santa Cruz, 557, Centro, Araguaína – TO , CEP: 77804-090. Amantenedora foi constituída em 26/09/1997 e seus atos constitutivos estão registrados no Cartório de Registro de Pessoa Jurídica de Araguaína – TO. Está inscrita no CNPJ sob o número 02.355.891/0001-24 e seu Estatuto Social atual (consolidado), aprovado pela Assembleia Geral Extraordinária de 21/09/2007, encontra-se registrado no mencionado Cartório, sob o número 1323, de 21/12/2007.

A IES está situada no mesmo endereço da mantenedora, qual seja, rua Santa Cruz, 557, Centro, Araguaína-TO, CEP: 77804-090 e credenciada pela Portaria do MEC número 292 de 27/01/2005, publicado pelo D.O.U de 28/01/2005.

A FACDO tem como missão, “ofertar Ensino Superior de qualidade, fundamentado no carisma de São Luís Orione, no universalismo científico e no respeito à diversidade cultural, contribuindo para o desenvolvimento da sociedade com ética e vivência dos preceitos cristãos” (PDI 2013-2017, p. 14).

A missão vem se concretizando através de atividades realizadas no cotidiano da IES, especialmente noque se refere à função social de seu desempenho em ensino, pesquisa e extensão.

A FACDO oferece Cursos de Graduação, Cursos de Pós-graduação *Lato Sensu* e outras atividades que fazem parte do Programa de Extensão e Responsabilidade Social.

Em 2013, no primeiro semestre, a FACDO possuía 1.251 alunos regularmente matriculados nos cursos de graduação, sendo 350 no Curso de Administração e 901 no Curso de Direito. No segundo semestre o total de alunos foi de 1.268, sendo 352 em Administração e 916 em Direito. Os cursos de graduação funcionam no período noturno. A IES ofereceu cinco cursos de pós-graduação *latu senso*, sendo 02 na área de Administração, 02 na área do Direito e 01 em Ciências da Religião, sendo que este último não aconteceu devido a baixa demanda. O Núcleo de Pesquisa e Extensão (NUPEX) é responsável por coordenar as atividades de pesquisa e extensão desta IES.

A FACDO atua no interior do Estado de Tocantins e atende, sobretudo, estudantes das classes B, C e D dos municípios de Araguaína (TO), Filadélfia (TO), Xambioá (TO), Santa Fé (TO), Araguañã (TO), Carolina (MA), entre outros.

A Faculdade Católica Dom Orione inova ao oferecer uma perspectiva de ensino diferenciada, guiada pela necessária visão interdisciplinar voltada para a transformação do social e o compromisso com outras realidades. Os projetos pedagógicos dos Cursos de Graduação estão em fase de reformulação para se adequarem às exigências do MEC e às novas perspectivas do mercado de trabalho.

Esta Instituição de Ensino Superior dedica-se a possibilitar aos seus acadêmicos espaços de convivência científica e cultural, aproximando a teoria à prática, e fomentando a disseminação da formação humanística e ética, com responsabilidade social.

Por fim, a Faculdade Católica Dom Orione propõe-se a ser um local de encontro e oportunidade para que a academia e a sociedade, assim como a cultura e a ciência, vejam-se como parceiras na persecução das soluções aos problemas que as inquietam.

1.2 Comissão Própria de Avaliação – CPA

Em 30 de maio de 2006, através da Portaria nº 05/2006, foi criada, na Faculdade Católica Dom Orione – FACDO, a Comissão Própria de Avaliação – CPA, com a função de conduzir os processos de avaliação interna da Faculdade Católica Dom Orione - FACDO e da sistematização de coleta de informações nos seus aspectos físicos, estruturais e pedagógicos.

Desde 2008, a CPA trabalha para consolidar o processo avaliativo institucional dentro dos princípios estabelecidos no Projeto de Autoavaliação.

1.2.1 Composição CPA: 2013-15

Através da Portaria CPA nº 001/2013 foi constituída a CPA para o período 2013-15.

Representante da diretoria:

- Pe. Eduardo Seccatto Caliman

Representantes do corpo docente:

- Edison Fernando Pompermayer
- Flávio Bonamigo
- Maria das Graças Aires de Medeiros Andrade (coordenadora)

Representantes do corpo discente:

- Manoel Fabiano de Oliveira Ricarte (ADM)
- Marcélia Pereira de Sousa (ADM)
- Andreilma Viana Sampaio (DIR)
- May Neres do Prado (DIR)

Representantes do corpo técnico-administrativo:

- Francisca Ferreira Queiroz
- Marcia Regina de Oliveira

Representantes da sociedade civil:

- Ilma Lopes da Silva (SEBRAE)
- Vilma Maria da Silva

2 DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

A Faculdade Católica Dom Orione - FACDO entende e enfoca a Avaliação Institucional, não como um fim em si mesma, mas como atividade essencial e articulada à melhoria dos padrões de qualidade do ensino, da pesquisa, da extensão e da gestão acadêmico-administrativa.

Com a percepção de que a CPA tem alcançado credibilidade junto aos diversos atores envolvidos no processo, iniciou-se, em 2012, o 2º Ciclo Avaliativo detalhando os aspectos considerados no desenvolvimento das 10 dimensões previstas na lei 10.861 do SINAES, a saber:

1. Missão e planos de desenvolvimento institucional;
2. Políticas para o ensino, a pesquisa, a extensão e pós-graduação
3. Responsabilidade social da instituição;
4. Comunicação com a sociedade;
5. Políticas de pessoal (docentes e técnico-administrativos) e carreiras;
6. Organização e gestão;
7. Infraestrutura física (de ensino, de pesquisa, biblioteca etc.);
8. Planejamento e avaliação (autoavaliação);
9. Políticas de atendimento aos estudantes, incluindo egressos;
10. Sustentabilidade financeira.

Os objetivos principais a serem alcançados com esta avaliação são: planejar e redirecionar as ações da FACDO a partir da avaliação institucional; garantir a qualidade no desenvolvimento do ensino, pesquisa e extensão; construir um planejamento institucional norteado pela gestão participativa em todas as áreas; consolidar o compromisso social da FACDO; e consolidar o compromisso científico-cultural da Faculdade.

A CPA optou como estratégias de mensuração das informações para a primeira avaliação do ciclo, que ora se inicia, a aplicação de questionário para o corpo discente e entrevistas com os atores dos segmentos envolvidos. Para maior participação do corpo discente, os questionários foram entregues e recolhidos pelos professores no decorrer das aulas e posteriormente devolvidos, preenchidos ou não, à coordenação da CPA.

Os questionários foram aplicados aos discentes nos períodos de 21 a 25 de maio e de 21 a 25 de outubro de 2013, e as entrevistas com os responsáveis pelas áreas administrativas de 17 a 21 de março de 2014.

Os dados, após coleta dos questionários, foram tabulados manualmente pelos membros da CPA, e transformados em planilhas.

Compilados todos os dados necessários a avaliação interna, procedeu-se a elaboração do documento final. Após essa primeira fase, o documento foi enviado por *e-mail* a equipe, para que cada membro fizesse uma leitura do conjunto das dimensões com a finalidade de dar uma redação coesa, sem textos repetitivos e seguindo uma sequência lógica de ideias e conceitos.

Concluído o relatório final, este foi enviado eletronicamente a todos os dirigentes e gestores da FACDO, bem como disponibilizado na página eletrônica, para que a comunidade acadêmica tomasse conhecimento de seu conteúdo.

O percentual de participação dos alunos ficou assim distribuído:

Quadro 1: Percentual de Participação por curso

ADMINISTRAÇÃO			
	Alunos matriculados	Questionários respondidos	%
1º SEMESTRE	350	234	66,86
2º SEMESTRE	352	270	76,70
DIREITO			
	Alunos matriculados	Questionários respondidos	%
1º SEMESTRE	901	478	53,05
2º SEMESTRE	916	473	51,64

Fonte: Secretaria Acadêmica, 2014

Os resultados demonstram que os acadêmicos de Administração tiveram uma participação maior nos dois semestres. A CPA acredita que a não participação total dos alunos se deve ao fato do questionário ser extenso e preenchido manualmente, como também o período de avaliação ser apenas de 5 dias úteis.

Diante desse quadro necessário se faz reforçar a campanha de sensibilização junto ao corpo docente ratificando a importância de seu envolvimento nesse processo de avaliação para o desenvolvimento da IES. Além de providenciar que as próximas avaliações sejam *online* e que estejam a disposição no site da FACDO num período maior.

3 ANÁLISE DOS RESULTADOS

Os dados obtidos foram analisados de forma a serem identificadas as principais fragilidades e potencialidades a respectiva dimensão avaliada.

DIMENSÃO 1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

A Faculdade Católica Dom Orione possui o Carisma Orionita refletido em sua missão institucional, reafirmada em princípios cristãos, postura social e comunitária responsável, tendo o compromisso de contribuir para o desenvolvimento da consciência de uma sociedade mais justa e ética.

O Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI, constitui um instrumento de gestão estratégica da Instituição de Ensino Superior – IES, e, em sintonia com os princípios orionitas e o carisma contido em sua missão, definem os objetivos institucionais, as metas que orientam o trabalho nas de dimensões ensino, extensão e pesquisa. Definem, também, as propostas que atendam às necessidades, em razão de contribuir para a inserção cada vez mais qualificada da Instituição na vida social da comunidade.

- Ações Realizadas

- Os objetivos e metas, assim como as ações previstas com vistas à implementação do PDI 2013-2017 são, paulatinamente, implantadas.
- A autoavaliação realizada está em conformidade com o PDI. Os resultados da avaliação interna são repassados à Direção da IES e aos coordenadores de curso para, em conjunto com o colegiado de cada curso, ou individualmente, busque ações institucionais que resolvam ou minimizem os problemas apontados.

- Potencialidades

- Os objetivos e metas, assim como as ações previstas com vistas à implementação do PDI são, paulatinamente, implantadas.
- A missão, visão e valores da FACDO são divulgados nas ações realizadas, nos documentos e no site institucional.

- O PDI está de acordo com o contexto social e econômico em que a FACDO está inserida.
- Os Projetos Pedagógicos dos Cursos de Administração e Direito têm como referências o PDI e o PPI – Projeto Pedagógico Institucional.
- As metas estabelecidas no PDI 2013-2017 são específicas, mensuráveis, alcançáveis, relevantes e temporais o que facilita a elaboração de indicadores de qualidade.
- O curso de Administração teve sua 1ª renovação de reconhecimento através da Portaria nº 703 SERES - MEC, de 18 de dezembro de 2013, publicada no Diário Oficial da União em 19 de dezembro de 2013.
- A Faculdade Católica Dom Orione está recredenciada, obtendo conceito 3 na Avaliação Institucional, assim como no Conceito Preliminar de Curso.
- Agilidade na expedição dos Diplomas de Graduação para os acadêmicos concluintes nos cursos de Administração e Direito.

- Fragilidades

- O Plano de Desenvolvimento Institucional 2013-2017 ainda não está disponível para consulta na biblioteca e site da FACDO, pois o mesmo foi finalizado em 11 de março de 2014.
- Ainda não foram encontrados na Instituição, acompanhamento por índices e indicadores de qualidade para verificação da realização das metas.
- O curso de Direito aguarda a publicação de seu reconhecimento no Diário Oficial da União – DOU.
- Demora nos trâmites dos documentos junto ao MEC, no que se refere ao curso de Psicologia, que apesar de validado, ainda não teve a autorização de funcionamento publicado no DOU.

- Ações Propostas

- Entrega do PDI, em CD, para todo corpo docente e técnico-administrativo, como estratégia, para que o seu conteúdo seja conhecido.
- Implantar indicadores de qualidade para verificação da realização das metas.

DIMENSÃO 2 – A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas normas de operacionalização.

O método utilizado para a avaliação desta dimensão foi o de análise da documentação consolidada que expresse as políticas institucionais do ensino de graduação e de pós-graduação, a pesquisa e a extensão, bem como os questionários respondidos pelo corpo discente da Instituição.

- Ações Realizadas

- As políticas institucionais de ensino, pesquisa e extensão estão implantadas e regulamentadas.
- Os cursos de graduação são operacionalizados em conformidade com as políticas institucionais descritas no PDI, observadas as determinações dos respectivos PPC's dos cursos.
- Constata-se que cada disciplina tem o seu plano de ensino e que a carga horária de cada curso é cumprida na íntegra, bem como são ministradas todas as disciplinas previstas na Matriz de cada curso.
- As políticas Institucionais de ensino de pós-graduação estão implementadas. A IES desenvolve cursos de pós-graduação *Lato Sensu*, com diferentes cargas horárias.
- A coordenação de Pós-graduação está implementada e regulamentada.
- As atividades de pesquisa estão implantadas, através do Programa de Iniciação Científica – PROCIENT.

- Potencialidades

- Coerência entre PDI, PPI e as políticas de ensino, pesquisa e extensão.
- A instituição goza de prestígio regional no que diz respeito a sua qualidade de ensino, mesmo sofrendo limitações inerentes a uma IES localizada no interior do estado do Tocantins, distante dos médios e grandes centros.
- As linhas de pesquisa têm com área de concentração: Cidadania, Gestão, Sociedade e Meio Ambiente; e como linhas de pesquisa: Desenvolvimento Sustentável e Meio Ambiente; Cidadania e Inclusão Social; Identidade, Memória e Direito; Gestão, Conhecimento e Inovação e; Direitos Humanos e

Solidariedade. O tema do V Fórum Científico foi A Produção do Conhecimento Científico, Direitos Humanos e Movimentos Sociais.

- Os professores orientadores de TCC tem privilegiado temáticas regionais.
- O NUPEX – Núcleo de Pesquisa e Extensão, em suas atividades de extensão, promoveu:
 - ◆ Curso de Voz, Comunicação e Como Falar em Público (74 participantes);
 - ◆ Curso HP 12C (16 participantes);
 - ◆ V Fórum Científico: “A Produção do Conhecimento Científico, Direitos Humanos e Movimentos Sociais” (668 participantes).

Emitiu certificação para os participantes dos seguintes eventos:

- ◆ VII Encontro Jurídico da FACDO;
 - ◆ Curso de Atualização em Psicopatologia e Fenomenologia;
 - ◆ Curso de Formação de Conciliadores Comunitários
 - ◆ VI Administração em Foco;
 - ◆ VI Encontro Pedagógico dos Educadores Orionitas; e
 - ◆ Encontro Multidisciplinar
- O PROCIENT – Programa de Iniciação Científica, conta com 10 projetos, sendo 04 iniciados em 2013-1 e 06 em 2013-2, 18 bolsistas e 10 professores orientadores.
 - As Quartas Culturais tem periodicidade quinzenal, programadas no calendário acadêmico.
 - 66,88% dos alunos do curso de Direito, participantes da pesquisa, avaliaram as atividades realizadas pelo NUPEX como satisfatórias e muito satisfatórias. Já para os alunos do curso de Administração esse percentual foi de 70,16%.
 - O NUPED – Núcleo Pedagógico, realiza junto ao corpo docente a Semana Pedagógica, todo início de semestre, abordando os aspectos que não foram bem avaliados na avaliação institucional anterior, como também apoia os professores e alunos nos aspectos pedagógico.
 - O NUPJUR – Núcleo de Práticas Jurídicas, e a Empresa Jr, atuam de forma relevante na comunidade acadêmica e externa a IES. O NUPJUR foi avaliado entre Satisfatório e Muito Satisfatório por 64,71% dos alunos de Direito (a

partir do 7º período); 83,81% dos alunos de Administração avaliaram a Empresa Jr como Satisfatório e Muito Satisfatório.

- A FACDO tem uma forte política institucional para criação e manutenção de pós-graduação, com reconhecida qualidade em nível regional e busca uma constante integração da pós-graduação com a graduação. Em 2013, contou com 04 cursos (02 na área de Administração e 02 na área do Direito).
- Revista São Luís Orione, em sua 7ª edição, revista de natureza técnico-científica, é um veículo de divulgação e difusão de pesquisas, artigos, resumos, resenhas e outros trabalhos de rigor, do corpo docente e também produção do discente sob orientação de um professor.
- Os professores, tanto do curso de Administração quanto de Direito foram avaliados positivamente nos seguintes descritores:
 - ◆ PONTUALIDADE - O (A) professor (a) cumpre o horário de aula?
 - ◆ METODOLOGIA DE ENSINO - O (A) professor (a) utiliza de procedimentos para motivar a aprendizagem dos alunos.
 - ◆ APRESENTAÇÃO DO PROGRAMA - O (A) professor (a) apresenta e discute o Plano de Ensino?
 - ◆ CLAREZA DE COMUNICAÇÃO - O (A) professor (a) se preocupa em se fazer entender pelos alunos?
 - ◆ PARTICIPAÇÃO - O (A) professor (a) incentiva a participação dos alunos nas atividades contidas no plano de ensino?
 - ◆ BIBLIOGRAFIA - O(A) professor(a) indica e utiliza bibliografia em suas aulas?
 - ◆ COMPROMENTIMENTO COM A APRENDIZAGEM - O(A) professor(a) é comprometido com efetiva aprendizagem dos alunos?
 - ◆ DESENVOLVIMENTO DO CONTEÚDO - O(A) professor(a) desenvolve o conteúdo da disciplina, apresentado as diversas posições teóricas existentes de forma crítica?
 - ◆ INTEGRAÇÃO DE CONHECIMENTOS - O(A) professor(a) relaciona a sua disciplina com as outras do currículo do curso?
 - ◆ CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO - O(A) professor(a) discute, previamente com os alunos os critérios de avaliação?

- ◆ APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS DA AVALIAÇÃO - O(A) professor(a) apresenta e analisa juntamente com os alunos os resultados das avaliações orientando-os na superação de dificuldades?

- Fragilidades

- O NUAD – Núcleo de Apoio ao Discente, não desenvolveu suas atividades de forma efetiva em 2013, o que comprova os resultados da pesquisa, seresse órgão desconhecido por uma boa parte dos alunos, 41,45% Direito, e 32,96%, Administração;
- Pouca participação do corpo docente, principalmente do curso de Direito, nas Semanas Pedagógicas, promovidas NUPED – Núcleo Pedagógico, a cada início de semestre;
- O NUAC – Núcleo de Atividades Complementares está devidamente regulamentado pela Portaria nº ---, porém o mesmo encontra-se sem coordenação, tendo auxílio de uma secretária e supervisão direta de um professor. A documentação emitida por este núcleo é assinada pelo Diretor Acadêmico.
- Baixa oferta de cursos de extensão;
- Os métodos de ensino e didática dos professores continuam a merecer atenção por parte do Núcleo Pedagógico;
- A IES mantém 30,36% dos docentes em regime detempo integral e 14,29% em regime parcial;
- Pouca adesão por parte dos docentes ao Programa de Iniciação Científica.
- PPI não atualizado, assim como os PPC's.

Ações Propostas

- No que se refere ao PROCIENT, buscar temas de interesse dos acadêmicos como forma de potencializar a participação, como também, promover ações no sentido de alavancar essa participação.
- Promoção de ações no sentido de potencializar a oferta de cursos de graduação em conformidade com as políticas institucionais descritas no PDI;

- Revisão e atualização das matrizes curriculares e suas respectivas bibliografias;
- Revisão na oferta de cursos de pós-graduação ofertados pela IES.
- Cobrança e acompanhamento da assessora pedagógica no processo de atualização do PPI e PPC's.
- Nomeação de um coordenador para o NUAC, com o propósito de agilizar as demandas do núcleo.

DIMENSÃO 3: A Responsabilidade Social da Instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural.

A FACDO, por meio de seus dirigentes, entende que a responsabilidade social é inerente a todo cidadão, organização ou instituição. No entanto, em uma faculdade católica a responsabilidade social constitui elemento fortalecedor de sua identidade. Desta forma, orientada por um elevado espírito humanista e cristão, e, cumprindo sua missão institucional, a FACDO se revitaliza para dar mais impulso às ações voltadas para a formação de profissionais conscientes e atuantes no desenvolvimento da sociedade.

- Ações Realizadas

- As ações referentes à Responsabilidade Social praticado pela IES está de acordo com as propostas contidas no PDI.
- As relações da IES com a sociedade se concretizam no resultado da aplicação de diretrizes institucionais aprovadas e definidas pelos órgãos colegiados em projetos de extensão voltados ao desenvolvimento dos setores socioeconômico e educacional, como por exemplo, a concessão de bolsas para os discentes participantes do Programa de Iniciação Científica.
- Com vistas à inclusão social, as relações da IES com a sociedade se concretizam na aplicação de diretrizes institucionais aprovadas e definidas pelos órgãos colegiados em projetos de inclusão social, como exemplos, a concessão de bolsas em sua totalidade para alunos carentes.

- A instituição efetivou ações que objetivam a adequação dos espaços de forma a permitir o livre acesso aos cadeirantes, assistência jurídica gratuita e consultoria empresarial.

- Potencialidades

- Implantação do Projeto LUS – Liga Universitária de Solidariedade, com objetivo de desenvolver a cultura de solidariedade na comunidade acadêmica. Este projeto foi aprovado pelo Diretor Acadêmico e implantado em agosto de 2013. A sua supervisão cabe ao coordenador do NUPEX. Realizou as seguintes atividades:
 - ◆ Bazar para arrecadação de fundos para a Casa Tranoi;
 - ◆ Visitas periódicas a Casa do Idoso e a Casa Tranoi;
 - ◆ Campanha de arrecadação de frascos para prover o Banco de Leite; e
 - ◆ Participou no evento V Advocacia Solidária
- NUPJUR, realizou as seguintes atividades:
 - ◆ Projeto XI de Agosto – Advocacia Solidária.
 - ◆ Realização de 270 audiências.
 - ◆ Ajuizou 108 ações, sendo 59 na área de Família, 40 na Cível, 7 na Previdenciária, e 2 na Criminal.
 - ◆ 7 divórcios realizado em cartório.
 - ◆ 30 acordos extra judicial.
 - ◆ 77 nomeações para Curador.
 - ◆ Cartório Modelo, onde são realizadas as práticas simuladas de atividades forenses.
- A Empresa JR, realizou as seguintes atividades:
 - ◆ Realização de 04 cursos para a comunidade acadêmica;
 - ◆ Participação no Projeto XI de agosto - V Advocacia Solidária, orientando candidatos a Microempreendedor Individual;
 - ◆ Parceria na realização do evento VI Administração em Foco;
 - ◆ Realização de pesquisa sobre a origem de recursos e financiamentos em empresas de Araguaína – TO, em parceria com

a Federação da Indústria do Estado do Tocantins e Universidade Federal do Tocantins;

- ◆ Realização do Projeto do dia das Crianças “Administrando Sorrisos”, em parceria com a associação dos Pioneiros Mirins de Araguaína;
 - ◆ Consultoria prestada à Presidente do Conselho Municipal de Saúde do município de Xambioá-TO;
 - ◆ Atuação junto aos Micro Empreendedores Individuais para esclarecimentos quanto aos processos de formalização e as obrigações dele decorrentes, assim como sua formalização no site da Receita Federal;
 - ◆ Entrega de brinquedos para o Natal das crianças do Centro Educacional Infantil Santa Clara, em parceria com o CNA Araguaína.
- O evento Quarta Cultural, ligado ao NUPEX, com frequência quinzenal, procura valorizar os artistas regionais trazendo-os para se apresentarem à comunidade acadêmica.

- Fragilidades

- A atuação da FACDO em ações que defende e protege o meio ambiente ainda é incipiente.
- Não houve trabalho envolvendo memória cultural.

- Ações Propostas

- Fortalecimento das atividades de responsabilidade social, por meio de novos projetos.
- Manutenção dos projetos já existentes.
- Fomentar maior participação tanto de docentes quanto de discentes nas atividades ofertadas pela instituição.
- Incentivar a promoção de publicação e exposição para comunidade científica das atividades desenvolvidas na FACDO.

- Estabelecimento de convênios com os diversos setores da sociedade civil de forma a potencializar a aplicação da pesquisa científica voltada para o levantamento das demandas de mercado.
- Resgate da memória cultural de momentos específicos da História do Brasil, com exibição de filmes e documentários.

DIMENSÃO 4: Comunicação com a Sociedade

O processo de comunicação entre a FACDO e a sociedade tem como objetivo informar sobre as atividades de ensino, pesquisa e extensão que constituem os pilares da FACDO. Isto ocorre através dos canais de comunicação da imprensa escrita, falada e digital.

Ações Realizadas

- As ações praticadas pela IES de comunicação com a sociedade estão coerentes com o preconizado com o PDI.
- Os canais de comunicação com a sociedade utilizados pela IES são o web site da instituição, onde consta informações sobre a Instituição, a Mantenedora, cursos, eventos, biblioteca, secretaria, publicações e serviços prestados à comunidade interna e externa; Revista Dom Orione para publicação das produções científicas dos docentes e discentes da FACDO, como de outras IES, com distribuição gratuita. Além destes meios, a instituição dispõe de murais instalados nas áreas de circulação interna da IES.
- A ouvidoria está implantada e em pleno funcionamento. O web site da instituição disponibiliza o espaço da ouvidoria, local onde pode ser feito elogios, reclamações, sugestões, denúncias etc.

- Potencialidades

- Marcas institucionais – CATÓLICA e ORIONE – fortes na região onde a IES está inserida.
- A ASCOM, de acordo com o seu coordenador e gestores, tem desenvolvido um trabalho relevante nas políticas de comunicação e marketing, nos

contatos com a imprensa e outros meios de comunicação, com o objetivo de projetar a imagem e divulgação das atividades da FACDO para o público interno e externo.

- A Ouvidoria foi avaliada de forma satisfatória por 49,26% dos acadêmicos de Administração, e por 49,78% pelos acadêmicos de Direito.
- A ASCOM é vista de forma satisfatória, por 49,26 % dos acadêmicos de Administração e 45,18% de Direito.

- Fragilidades

- Pouca comunicação institucional nas cidades vizinhas à Araguaína, principalmente nas cidades onde moram parte dos discentes.
- Há reclamações por parte de alguns acadêmicos no que se refere ao encaminhamento das reclamações às partes interessadas. Quando não há respostas às suas reclamações, eles sofrem retaliações dos reclamados, principalmente se forem professores.
- A atualização do site não obedece a uma periodicidade.

Ações Propostas

- Ampliação da comunicação institucional e o seu raio de abrangência.
- Atualização diária do site.
- No que se refere à Ouvidoria, mapear o processo para saber em que etapa não está cumprindo a sua função.

DIMENSÃO 5: As políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho.

Na Faculdade Católica Dom Orione - FACDO, a valorização do ser humano está firmemente presente. As instituições de ensino orionitas, espalhadas pelos 32 países do mundo nos quais São Luis Orione marca presença, têm sua marca filosófico-educacional. É o que se denomina de Carisma de São Luis Orione. Carisma, no sentido teológico como descrito no Catecismo Católico, significa um dom especial do Espírito Santo concedido a alguém para o bem dos homens e para

as necessidades do mundo, em particular. Em sentido laico, significa o dom de influenciar e exercer fascinação sobre as pessoas.

- Ações Realizadas

- As ações praticadas pela IES relativas às políticas de pessoal de carreiras do corpo docente e corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, seu desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho estão coerentes com o preconizado no PDI.
- O corpo docente da instituição possui experiência e formação profissional adequada à docência do ensino superior, composto por Doutores, Mestres e Especialistas nas diversas áreas do saber e está de acordo com os documentos oficiais da IES.
- O corpo docente possui instalações que possibilitam a maximização de suas potencialidades, com salas de aula adequadas ao processo ensino-aprendizagem, modernos equipamentos e mobiliário, sala para descanso dos professores, laboratórios e demais dependências.
- O corpo técnico-administrativo possui instalações que possibilitam a maximização de suas potencialidades no labor diário, tais como, ambientes climatizados, mobiliário adequado às funções desenvolvidas, moderno equipamento de informática entre outros.

- Potencialidades

- Ao final de 2013, corpo docente da FACDO estava composto por 56 professores, destes 62,50% eram Especialistas, 30,36% Mestres e 7,14% Doutores. Nota-se, assim, que a instituição mantém, em seu corpo docente, 37,50% dos profissionais com titulação de Mestres ou Doutores, o que a coloca em um patamar de destaque, tendo em vista a realidade regional e a legislação que trata do assunto.
- Os professores da FACDO participam como palestrantes em eventos científicos na IES como em outras instituições.
- Semana Pedagógica, evento realizado todo início de semestre, onde são realizadas oficinas didático-pedagógicas visando o aprimoramento de técnicas, competências e metodologias no exercício da docência.

- O regime de trabalho do corpo docente da FACDO estava assim constituído, no final de 2013:

Quadro 2 – Regime de Trabalho dos docentes

Regime de Trabalho	2013-2	
	Nº	%
Integral	17	30,36
Parcial	08	14,29
Horista	31	55,35
Total da IES	56	100,00

Fonte: PDI 2013-17

O percentual de professores trabalhando em regime integral ou parcial perfazem um total de 44,65%.

- A Revista São Luís Orione está em sua sétima edição, onde os professores que se sentem habilitados publicam seus artigos.
- Os docentes da Instituição são selecionados através de análise de currículo e contratados após serem avaliados em aula-teste didática. O objetivo da aula teste é apurar a capacidade de planejamento, de comunicação e de síntese do candidato, bem como seu conhecimento de conteúdo.
- O corpo docente possui razoável experiência em metodologia do ensino superior, porém boa aderência de formação às disciplinas por eles ministradas.
- As políticas institucionais de incentivo para capacitação docente são realizadas de acordo com a demanda.
- O corpo técnico-administrativo da Instituição é selecionado através de análise de currículo e contratado após entrevista. Os candidatos são entrevistados inicialmente pela Diretora Administrativa, que após realizar a seleção, encaminha o candidato ao responsável pelo departamento para o qual o mesmo será contratado. O candidato passa por uma nova entrevista e a decisão final cabe ao responsável pelo departamento.
- O corpo técnico-administrativo da FACDO em 2013 estava assim constituído de acordo com a escolaridade:

Quadro 3 – Nível de Escolaridade do corpo técnico-administrativo

ESCOLARIDADE	2013	
	Nº	%
Ensino Médio Incompleto	2	3,63
Ensino Médio Completo	29	52,72
Ensino Superior Incompleto	8	14,54
Ensino Superior Completo	13	23,63
Especialização	3	5,45
TOTAL	55	100,00

Fonte: PDI 2013-17

A formação e a experiência do corpo técnico-administrativo são adequadas às funções exercidas.

- As condições de trabalho ofertadas pela FACDO para os docentes e colaboradores são considerados satisfatórias.
- A grande maioria dos colaboradores acredita que a Instituição tem uma imagem positiva perante a sociedade.

- Fragilidades

- Ainda não existem critérios claros para a progressão do corpo docente bem como do corpo técnico-administrativo. O Plano de Cargos e Salários está em fase de planejamento e estruturação.
- Falta de treinamento e de reconhecimento foram destacados como motivos que geram insatisfação do trabalho.

- Ações Propostas

- Efetivação do Plano de Cargos e Salários do corpo docente e técnico-administrativo da FACDO.
- Busca de convênios com instituições de ensino superior que possibilitem a implantação de programas de qualificação profissional, MINTER ou DINTER.
- Criação de um projeto permanente que propicie um maior comprometimento e qualidade de vida por parte do corpo docente.
- Criação de um projeto permanente que propicie um maior comprometimento e qualidade de vida por parte do corpo técnico-administrativo, bem como de qualificação profissional.

DIMENSÃO 6: Organização e gestão administrativa da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios.

Cada organização (conjunto de pessoas organizadas para alcançar um objetivo, seja com fins econômicos ou não), cria um ambiente de trabalho conforme suas crenças e valores. Este ambiente pode ser descrito por meio da estrutura formada, ou seja, como estão separadas as atividades por departamentos e cargos, quais são as responsabilidades e subordinações de cada sujeito, enfim, de forma geral, como o trabalho deve ser realizado.

Centrada em sua missão a Faculdade Católica Dom Orione propõe uma gestão democrática, na qual os principais processos decisórios não fiquem delegados apenas à Direção Geral, mas sim a um Conselho formado por representantes de todos os grupos que compõem a instituição.

- Ações Realizadas

- A organização e a gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios estão coerentes com o PDI.
- A gestão institucional se pauta em princípios de qualidade, e resulta de diretrizes de ações implementadas pela instituição.
- O funcionamento e a representatividade dos Conselhos Superiores cumprem os dispositivos regimentais e estatutários.
- O funcionamento e a representatividade nos colegiados de curso, ou equivalentes, cumprem os dispositivos regimentais e estatutários.

- Potencialidades

- A administração institucional da FACDO possui total autonomia e independência de sua mantenedora. Essa autonomia nos principais processos de decisão visa maior rapidez na solução dos problemas que

aparecem e diminuição de uma burocracia danosa ao desenvolvimento da Instituição.

- Os procedimentos descritos no Regimento, tais como seleção de docentes, matrícula de novos discentes, requerimentos acadêmicos em geral, entre outros são respeitados.
- A FACDO possui organização administrativa que permite a participação de professores, alunos e comunidade externa em órgãos colegiados da Instituição. O organograma atual condiz com a realidade da IES.
- O Conselho Superior, Colegiados de Curso e o NÚCLEO Docente Estruturante são órgãos atuantes. A análise das atas das reuniões do Conselho Superior comprova a atuação do colegiado e o seguimento das normas definidas pelo Regimento Geral referentes à frequência das reuniões e dos membros participantes.
- Os Comitês de Ensino, de Pesquisa e de Extensão da FACDO tem função deliberativa, normativa, consultiva e educativa, com relação aos projetos de ensino, pesquisa e extensão que lhes forem encaminhados, responsabilizando-se ainda, pela emissão de pareceres sobre os projetos analisados.
- Os coordenadores de curso foram avaliados positivamente pelo corpo discente em todos os descritores abaixo relacionados:
 - ◆ Atendimento aos alunos
 - ◆ Retorno às solicitações dos alunos
 - ◆ Relacionamento com os alunos
 - ◆ Participação nas atividades extracurriculares
 - ◆ Promoção de atividades acadêmicas
 - ◆ Habilidade na direção/coordenação
- As Direções Geral e Acadêmica são vistas pelos alunos de forma satisfatória nos descritores atendimento aos acadêmicos e habilidade na direção da FACDO.
- As atividades administrativas estão concentradas em uma única Diretoria, Direção Administrativa. Nota-se que este modelo se torna adequado, na medida em que se tem por estratégias reduzir custos operacionais, agilizar a

tomada de decisão e eliminar esforços duplicados de vários tomadores de decisão.

- Fragilidades

- O *software* que informatiza todos os dados acadêmicos da FACDO, Sistema Life, atende parcialmente as necessidades da Faculdade em termos de sistema de gerenciamento de informações.
- Os diretores Geral e Acadêmico precisam ser mais presentes. Há inferências de que os diretores aparecem em salas de aula somente uma vez por semestre, e depois não mais.

- Ações Propostas

- Efetivação de melhorias no *software* para que venha atender necessidades prementes da IES.
- Diretores mais presentes no dia a dia acadêmico.

DIMENSÃO 7: Infraestrutura física, especialmente a de ensino e pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação.

A Faculdade Católica Dom Orione oferece para toda a comunidade, interna e externa, uma infraestrutura adequada para o número de usuários, principalmente nas atividades de ensino e pesquisa, como também de recursos tecnológicos de informação e comunicação.

Nesta dimensão foram analisadas as condições de infraestrutura que a Instituição oferece à comunidade acadêmica para o desenvolvimento de suas atividades. Foram avaliadas as condições do laboratório, a biblioteca, os equipamentos, a manutenção dos equipamentos e das salas de aula, bem como os espaços de convivência e a qualidade dos serviços terceirizados.

Os dados utilizados nesta dimensão foram o material resultante das Avaliações Institucionais respondidas pelos alunos no fim do primeiro e no fim do segundo semestre de 2013.

- Ações Realizadas

- A infraestrutura física da IES está coerente com as especificadas no PDI.
- Há instalações gerais para o ensino, pesquisa e extensão, coordenações, para prática de esportes (quadra poliesportiva do Colégio Santa Cruz), atividades culturais e lazer, espaços de convivência, laboratórios específicos.
- Ampliação do acervo bibliográfico da instituição.

- Potencialidades

- Avaliação positiva dos discentes para a maiorias itens que compõem esta Dimensão.
- O prédio onde funciona a Faculdade Católica Dom Orione possui boa iluminação natural em suas instalações e a iluminação artificial quando necessário é disponibilizada, atendendo assim aos padrões exigidos com relação à luminosidade. Os ambientes são ventilados adequadamente, seja por ventilação natural, ventiladores ou ar condicionado. É dotado de escadas e rampas amplas que permitem o acesso de cadeiras de rodas. Possui também um sistema de proteção contra incêndios.
- A Biblioteca conta com acervo de **3.418** títulos e **16.199** exemplares, voltados para as áreas de interesses específicos dos cursos oferecidos pela faculdade, composto a partir de listas de indicações de títulos fornecidas pelos professores e coordenadores dos cursos. O acervo bibliográfico tem sua expansão prevista com alocação de recursos orçamentários constantes de cronograma econômico-financeiro da IES. Para consulta local a Biblioteca disponibiliza:
 - ◆ Ambiente climatizado;
 - ◆ Acesso a usuários com necessidades especiais;
 - ◆ Guarda volume;
 - ◆ Sistema informatizado de consulta ao acervo com 3 computadores;
 - ◆ Empréstimos e devoluções;
 - ◆ Sistema de internet Wireless;
 - ◆ Sala de leitura com 7 mesas redondas e 60 cadeiras;
 - ◆ Acesso a internet com 6 computadores;
 - ◆ Sala de estudo individual com 9 cabines;

- ◆ Sala de estudo em grupo com capacidade para 2 grupos de estudos;
 - ◆ Setor de atendimento com 3 computadores;
 - ◆ Administrativo e processamento técnico com 1 computador;
 - ◆ Área do acervo;
 - ◆ Banheiros internos;
 - ◆ Bebedouro.
- As salas de aula apresentam condições favoráveis ao bem estar físico de seus ocupantes.
 - As demais instalações físicas, como laboratórios específicos e instalações especiais possuem tamanho adequado em relação ao número de usuários, aparelhagem moderna, iluminação natural e artificial (dependendo do ambiente), todos eles com ar condicionado.
 - O novo prédio anexo ao prédio atual da FACDO está em fase de construção, com área total de : 8.664,58 m², e o seu detalhamento consta no PDI.

- Fragilidades

- Segurança e estacionamento não foram avaliados satisfatoriamente, 43,11 e 51,52% respectivamente. Para o corpo discente a segurança deixa a desejar, e a área para estacionamento não contempla a todos.
- No que se refere a cantina:
 - ◆ Falta diversificação nos salgadinhos ofertados.
 - ◆ Pouca opção de produtos naturais.
- A limpeza dos banheiros é feita antes do início das aulas e não há manutenção, sendo que na hora do intervalo, o banheiro já se encontra sujo.
- O corpo discente reclama da não disponibilização de copos descartáveis nos bebedouros, assim como da limpeza dos mesmos.
- Falta manutenção em aparelhos de ar condicionado em algumas salas de aula, assim como em carteiras.
- O serviço de atendimento da Reprografia melhorou, porém pode melhorar muito mais, agilizando o tempo de atendimento aos alunos, pois alguns deles perdem o início das aulas por causa da fila.
- A Biblioteca Digital ainda não foi implantada.

- O *software* da LIFE System é ineficiente na análise de boa parte de seus usuários.
- O sistema *wireless* foi avaliado, por 62,12% dos alunos, como insatisfatório, o que impossibilita o uso da internet dentro das salas de aula, como também no interior da Biblioteca.

- Ações Propostas

- Um plano de ação para o setor de manutenção contemplando períodos específicos para manutenção de instalações, aparelhos, equipamentos e mobílias.
- Uma caixa de sugestão na cantina para que os clientes deem sugestões sobre possíveis lanches a serem disponibilizados para o consumo.
- Comprometimento por parte da TI nas resoluções de problemas inerentes a este setor.
- No que se refere ao estacionamento, não se terá uma solução que contemple a todos.
- No quesito segurança, para amenizar a falta, uma proposta seria colocar catracas eletrônicas, inviabilizando, assim, o acesso de pessoas que não fazem parte da comunidade acadêmica. Outra seria conversar com o Comandante do Batalhão da Polícia Militar sobre a possibilidade de enviar policiais em número suficiente para garantir a saída dos alunos, no término das aulas.
- Limpeza de banheiros, dar instrução ao pessoal da limpeza para fazer a manutenção periódica da limpeza dos mesmos. Como também, realização de campanhas para a comunidade acadêmica enfocando o bom uso dos banheiros.
- Implantação da Biblioteca digital.

DIMENSÃO 8: Planejamento e avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da autoavaliação Institucional.

Para a Faculdade Católica Dom Orione a autoavaliação representa um instrumento de alta relevância na busca pela melhoria da qualidade de ensino da

educação superior, melhoria esta que deve ser uma preocupação constante por parte daqueles que receberam o mister de educar.

Com o propósito de criar um processo avaliativo que tenha como referência de qualidade um projeto de Ensino Superior relevante para a sociedade, com sentido ético, político, científico e técnico para alunos, professores, funcionários e dirigentes, a FACDO iniciou seu processo de Avaliação em atenção à Lei n.º 10.861/2004, que, de acordo com o disposto no Artigo 11, cada instituição deve constituir uma CPA com as funções de coordenar e articular o seu processo interno de avaliação e disponibilizar informações ao INEP. A CPA da FACDO foi instituída em 30 de maio de 2006.

- Ações Realizadas

- O planejamento e a avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional da IES estão coerentes com o especificado no PDI.
- A Comissão Própria de Avaliação está implantada e funciona adequadamente, há efetiva participação da comunidade interna (estudantes e técnico-administrativos) nos processos de autoavaliação institucional, e há divulgação das análises e dos resultados das avaliações, estando as informações correspondentes acessíveis à comunidade acadêmica.
- A IES implementa, dentro de suas possibilidades, ações acadêmico-administrativas baseadas nos resultados da autoavaliação e das avaliações externas.

- Potencialidades

- Cultura avaliativa já incorporada pela comunidade interna, sobretudo discente.
- Institucionalização e trabalho operante da CPA a qual atende prazos, enviou relatórios e implementou mudanças.
- As informações levantadas no relatório de Autoavaliação subsidiaram as ações na gestão acadêmica e administrativa.

- Fragilidades

- Questionário impresso, tabulação de dados realizada manualmente.
- A não aplicação de questionário ao corpo docente.

- Ação Proposta

- Avaliação *online* para toda a comunidade acadêmica.

DIMENSÃO 9: Políticas de atendimento aos estudantes.

Em conformidade com o PDI, PPI e PPCs e em consonância com Legislação Superior pertinente, é que se organiza o ***Programa de Apoio ao Desenvolvimento Acadêmico do Discente*** no sentido de propiciar a capacidade organizativa e visão de futuro, acompanhamento, motivação, promoção, aconselhamento, incentivos às práticas da docência, pesquisa, extensão e difusão cultural.

- Ações Realizadas

- As políticas de atendimento aos discentes da IES estão coerentes com as especificadas no PDI.
- Os programas de apoio ao desenvolvimento acadêmico dos discentes, de realização de atividades científicas, técnicas, esportivas e culturais, e de divulgação da sua produção estão implantados e adequados.
- Verifica-se a adequação das políticas de acesso, seleção e permanência de estudantes (critérios utilizados, acompanhamento pedagógico, espaço de participação e de convivência) praticadas pela IES e há adequada relação com as políticas públicas e com o contexto social.

- Potencialidades

a- Políticas de atendimento aos ingressantes:

- Seleção e disponibilização de informações no *site* da Instituição para esclarecimento de dúvidas.
- Atendimento por *e-mail*.
- Organização do Trote Solidário (doação de sangue ou atividades de cunho beneficente).

b- Políticas de atendimento aos estudantes:

- Acompanhamento pedagógico.
- Programa de apoio psicopedagógico.
- Políticas de participação dos estudantes em atividades de ensino.
- Informatização do cadastro discente com a distribuição de *Login* e Senhas para consulta de dados dos acadêmicos (calendário acadêmico, notas e materiais de apoio) em qualquer hora e local pelos mesmos.
- Apoio aos eventos dos cursos, como semanas, seminários, palestras, dentre outros.
- Manual do Aluno, *online*, contendo todos os procedimentos acadêmicos, os direitos e deveres do aluno.
- Espaço de convivência e participação.
- Mecanismos de apoio acadêmico, compensação e orientação para os estudantes que apresentam dificuldades.

c- Políticas de Atendimento aos Estudantes que se desligaram ou pretendem se desligar da Instituição (evasão, abandono, trancamento e transferências)

- Orientação sobre trancamento ou distrato, explicando suas principais diferenças e verificando qual a melhor opção para o aluno.
- Identificar e documentar as evasões, abandonos, trancamentos e transferências.
- Contatos com os alunos para levantamento dos motivos da saída da Instituição.
- Contato com os ex-alunos na finalidade de passar informações da Instituição para que os mesmos não percam o vínculo total e tentar resolver os possíveis problemas que levaram estes a desistirem do curso.

- Fragilidades

- A representação estudantil atua de forma tímida, porém com respaldo da Direção da IES, principalmente no que se refere ao CA do curso de Direito.
- Os mecanismos institucionais para acompanhamento dos egressos existem, no PDI, mas ainda não estão implantados e difundidos. Os egressos são

lembrados quando da divulgação dos cursos de pós-graduação ou eventos festivos.

- Não houve atuação, em 2013, do Núcleo de Apoio ao Discente – NUAD.

- Ações Propostas

- Atuação efetiva do NUAD.
- Acompanhamento profissional do egresso de forma a vislumbrar o perfil do profissional e as exigências do mercado de trabalho.

DIMENSÃO 10: Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.

Para garantir a oferta de um ensino de qualidade e um constante aprimoramento em seus recursos humanos e materiais, a Faculdade Católica Dom Orione assegura, junto à sua mantenedora, a sustentabilidade financeira de forma continuada, sempre baseada em planejamento, controle e contabilidade das movimentações financeiras e patrimoniais da Instituição.

A administração da mantenedora é descentralizada e possui caráter acessível para liberação de investimentos necessários a fim de otimizar, cada vez mais, os serviços prestados pela Instituição.

Os recursos da mantenedora da FACDO, Fundação Educacional Dom Orione, são oriundos, principalmente, das mensalidades pagas pelos alunos. As receitas oriundas das taxas de processos acadêmicos pagas são usadas para custear a operacionalização dos mesmos.

- Ações Realizadas

- A sustentabilidade financeira da IES está coerente com a especificada no PDI, haja vista que as receitas oriundas das mensalidades dos alunos foram suficientes para pagar os custos dos respectivos cursos e da IES como um todo.
- Houve adequação entre a proposta de desenvolvimento da IES, incluindo-se a captação de recursos e o orçamento previsto, a compatibilidade entre

cursos oferecidos e as verbas e os recursos disponíveis, e existe controle entre as despesas efetivas e as referentes à despesa corrente.

- Há políticas de aquisição de equipamentos e de expansão e/ou conservação do espaço físico necessárias à adequada implementação dos programas de ensino, pesquisa e extensão.

- Potencialidades

- Pontualidade no pagamento de fornecedores.
- Pontualidade no pagamento dos salários dos docentes e pessoal técnico-administrativo.
- Pontualidade no recolhimento de impostos.
- Os recursos destinados para a manutenção de instalações físicas, equipamentos e materiais da FACDO foram distribuídos e planejados na Previsão de Receitas e Despesas até o ano de 2017.
- A inadimplência não compromete o equilíbrio econômico-financeiro da IES. Com a terceirização da cobrança o índice de inadimplência diminuiu significativamente.

- Fragilidades

- Repasse dos recursos financeiros de parceiros em relação às bolsas de estudos concedidas pelos mesmos.

- Ações Propostas

- Não há ações a propor.

4 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Analisando o processo avaliativo da FACDO, a CPA destacou que o maior entrave encontrado durante o processo de avaliação de 2013, como em anos anteriores, foi a falta de um sistema *Web*, que muito agilizaria o processo.

Independente dos meios que são coletados, tabulados, organizados e analisados, o processo avaliativo busca fornecer indicadores qualitativos e quantitativos para que a comunidade acadêmica como todo em seus segmentos, bem como suas representações presentes na CPA, tenham a possibilidade de conhecer e questionar a realidade acadêmico-administrativa, no que tange à gestão das políticas, processos e práticas desta IES diante dos desafios da contemporaneidade.

É importante ressaltar que tanto a comissão quanto a comunidade acadêmica estão empenhadas na obtenção de informações cada vez mais confiáveis que possam ser utilizadas no processo de tomada de decisões estratégicas desta IES.

Cientes de que essa avaliação é um processo de construção contínua, a CPA está aberta às sugestões para o nosso processo de crescimento.