



RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO 2012

ARAGUAÍNA
2013

Faculdade Católica Dom Orione
Rua Santa Cruz nº 557, Centro
Araguaína / Tocantins – CEP 77.804-090
Telefone: (63) 3413-0500
www.catolicaorione.edu.br

Diretor Geral – FACDO

Pe. Francisco de Assis Silva Alfenas

Diretor Acadêmico – FACDO

Ronan Pinho Nunes Garcia

Diretor Administrativo – FACDO

Deusamara Dias BarrosVaz

Secretária Acadêmica

Abigail Almeida Borba Rocha

Coordenador do Curso de Administração

Rogério Cogo

Coordenador do Curso de Direito

Daniel Cervantes Ângulo Vilarino

Coordenador do Núcleo de Pesquisa e Extensão – NUPEX

Helena Mendes da Silva

Coordenador do Núcleo Pedagógico – NUPED

Pe. Antônio Sagrado Bogaz

Assessor Pedagógico

Elizangela Silva de Sousa Moura

SUMÁRIO

1 DADOS DA INSTITUIÇÃO	04
1.1 Histórico	04
1.2 Comissão Própria de Avaliação – CPA	05
<i>1.2.1 Composição – CPA.....</i>	<i>06</i>
2 DA AUTOAVALIAÇÃO	07
3 ANÁLISE DOS RESULTADOS	09
DIMENSÃO 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	09
DIMENSÃO 2: Políticas para Ensino	10
DIMENSÃO 3: A Responsabilidade Social.....	13
DIMENSÃO 4: Comunicação com a Sociedade	16
DIMENSÃO 5: As Políticas de Pessoal	17
DIMENSÃO 6: Organização e Gestão Administrativa	20
DIMENSÃO 7: Infraestrutura	22
DIMENSÃO 8: Planejamento e Avaliação	24
DIMENSÃO 9: Políticas de atendimento aos estudantes	25
DIMENSÃO 10: Sustentabilidade financeira	27
4 CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	28

1 DADOS DA INSTITUIÇÃO

NOME / SIGLA DA IES: Faculdade Católica Dom Orione – FACDO

CÓDIGO DA IES: 2741

TIPO DE IES: Faculdade

CARACTERIZAÇÃO: Instituição privada. Confessional. Sem fins lucrativos.

ESTADO: Tocantins

MUNICÍPIO: Araguaína

1.1 Histórico

A Faculdade Católica DOM ORIONE, sigla FACDO, é mantida pela FUNDAÇÃO EDUCACIONAL DOM ORIONE, Pessoa Jurídica de Direito Privado Confessional, sem fins lucrativos e sediada na rua Santa Cruz, 557, Centro, Araguaína-TO, CEP: 77804-090. Amantenedora foi constituída em 26/09/1997 e seus atos constitutivos estão registrados no Cartório de Registro de Pessoa Jurídica de Araguaína-TO. Está inscrita no CNPJ sob o número 02.355.891/0001-24 e seu Estatuto Social atual (consolidado), aprovado pela Assembleia Geral Extraordinária de 21/09/2007, encontra-se registrado no mencionado Cartório, sob o número 1323, de 21/12/2007.

A IES está situada no mesmo endereço da mantenedora, qual seja, rua Santa Cruz, 557, Centro, Araguaína-TO, Cep: 77804-090 e credenciada pela Portaria do MEC número 292 de 27/01/2005, publicado pelo D.O.U de 28/01/2005.

A missão da FACDO é ofertar Ensino Superior de qualidade, fundamentado no carisma de São Luís Orione, no universalismo científico e no respeito à diversidade cultural, contribuindo para o desenvolvimento da sociedade com ética e vivência dos preceitos cristãos. Sua missão vem se concretizando através de atividades realizadas no cotidiano da IES, especialmente no que se refere à função social de seu desempenho em ensino, pesquisa e extensão.

A FACDO oferece Cursos de Graduação, Cursos de Pós-Graduação *Lato Sensu* e outras atividades que fazem parte do Programa de Extensão e Responsabilidade Social.

Em 2012, no primeiro semestre, possuía 1.247 alunos regularmente matriculados nos cursos de graduação, sendo 381 no Curso de Administração e 866

no Curso de Direito. No segundo semestre o total de alunos foi de 1.238, sendo 367 para Administração e 871 para Direito. Os cursos de graduação funcionam no período noturno. A IES ofereceu quatro cursos de pós-graduação *latu senso*, sendo 02 na área de Administração, 01 na área de Docência do Ensino Superior e um na área do Direito. O Núcleo de Pesquisa e Extensão (NUPEX) é responsável por coordenar as atividades de pesquisa e extensão. A FACDO atua no interior do Estado de Tocantins e atende, sobretudo, estudantes das classes B, C e D dos municípios de Araguaína (TO), Filadélfia (TO), Xambioá (TO), Santa Fé (TO), Araguaia (TO), Carolina (MA) e outros.

A Faculdade Católica Dom Orione inova, oferecendo uma perspectiva de ensino diferenciada, guiada pela necessária visão interdisciplinar voltada para a transformação do social e o compromisso com outras realidades. Os projetos pedagógicos dos Cursos de Graduação foram formulados para se adequar às exigências do MEC e às novas perspectivas do mercado de trabalho.

Esta Instituição de Ensino Superior dedica-se a possibilitar aos seus acadêmicos espaços de convivência científica e cultural, aproximando a teoria à prática, e fomentando a disseminação da formação humanística e ética, com responsabilidade social.

Por fim, a Faculdade Católica Dom Orione propõe-se a ser um local de encontro e oportunidade para que a academia e a sociedade, assim como a cultura e a ciência, vejam-se como parceiras na persecução das soluções aos problemas que as inquietam.

1.2 Comissão Própria de Avaliação – CPA

Em 30 de maio de 2006, através da Portaria nº 05/2006, foi criada, na Faculdade Católica Dom Orione – FACDO, a Comissão Própria de Avaliação – CPA, com a função de conduzir os processos de avaliação interna da Faculdade Católica Dom Orione - FACDO e da sistematização de coleta de informações nos seus aspectos físicos, estruturais e pedagógicos.

Desde 2008, a CPA trabalha para consolidar o processo avaliativo institucional dentro dos princípios estabelecidos no Projeto de Autoavaliação. Em 2011, findou-se o 1º Ciclo Avaliativo (2008-2011), onde esta Comissão detectou pontos positivos e pontos negativos, porém, é salutar esclarecer

que o propósito primordial da Comissão é produzir conhecimento acerca da realidade institucional e que esse processo é cíclico e perene, portanto, as aspirações idealizadas advêm da persistência da comunidade acadêmica em desejá-la.

1.2.1 Composição CPA : 2010-12

Através da Portaria nº 001/2010 foi constituída a CPA para o período 2010-11, prorrogando-se até 2012 com os seguintes componentes:

Representante da diretoria:

- Lúcia Maria Barbosa do Nascimento

Representantes do corpo docente:

- Maria das Graças Aires de Medeiros Andrade
- Rafael Xavier de Souza
- Rogério Cogo

Representantes do corpo discente:

- Aldo Francisco Veras Pereira (ADM)
- Francisco Rodrigues Nascimento (ADM)
- Almir Tadeu C. Pereira (DIR)
- Osmar Kalil (DIR)

Representantes do corpo técnico-administrativo:

- Eduardo Ferreira da Silva
- Sérgio Roberto Braga Soares

Representantes da sociedade civil:

- Cyro Gurgel do Amaral (SEBRAE)
- Luis Aparecido da Silva (ACALANTO)

2DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

A Faculdade Católica Dom Orione - FACDO entende e enfoca a Avaliação Institucional, não como um fim em si mesma, mas como atividade essencial e articulada à melhoria dos padrões de qualidade do ensino, da pesquisa, da extensão e da gestão acadêmico-administrativa.

Com a percepção de que a CPA tem alcançado credibilidade junto aos diversos atores envolvidos no processo, iniciou-se, em 2012, o 2º Ciclo Avaliativo detalhando os aspectos considerados no desenvolvimento das 10 dimensões previstas na lei 10.861 do SINAES, a saber:

1. Missão e planos de desenvolvimento institucional;
2. Políticas para o ensino, a pesquisa, a extensão e pós-graduação
3. Responsabilidade social da instituição;
4. Comunicação com a sociedade;
5. Políticas de pessoal (docentes e técnico-administrativos) e carreiras;
6. Organização e gestão;
7. Infraestrutura física (de ensino, de pesquisa, biblioteca etc);
8. Planejamento e avaliação (autoavaliação);
9. Políticas de atendimento aos estudantes, incluindo egressos;
10. Sustentabilidade financeira.

Os objetivos principais a serem alcançados com esta avaliação são: planejar e redirecionar as ações da FACDO a partir da avaliação institucional; garantir a qualidade no desenvolvimento do ensino, pesquisa e extensão; construir um planejamento institucional norteado pela gestão participativa em todas as áreas; consolidar o compromisso social da FACDO; e consolidar o compromisso científico-cultural da Faculdade.

A CPA optou como estratégias de mensuração das informações para a primeira avaliação do ciclo, que ora se inicia, a aplicação de questionário para o corpo discente e entrevistas com os atores dos segmentos envolvidos. Para maior participação do corpo discente, os questionários foram entregues e recolhidos pelos professores no decorrer das aulas e posteriormente devolvidos, preenchidos ou não, à coordenação da CPA.

Os questionários foram aplicados aos discentes nos períodos de 21 a 25 de maio e 22 a 26 de outubro de 2012, e as entrevistas com os responsáveis pelas áreas administrativas de 18 a 22 de fevereiro de 2013.

Os dados, após coleta dos questionários, foram tabulados manualmente pelos membros da CPA, e transformados em planilhas.

Compilados todos os dados necessários a avaliação interna, procedeu-se a elaboração do documento final. Após essa primeira fase, o documento foi enviado por *e-mail* a equipe, para que cada membro fizesse uma leitura do conjunto das dimensões com a finalidade de dar uma redação coesa, sem textos repetitivos e seguindo uma sequência lógica de ideias e conceitos.

Concluído o relatório final, este foi enviado eletronicamente a todos os dirigentes e gestores da FACDO, bem como disponibilizado na página eletrônica, solicitando que a comunidade acadêmica fizesse a leitura crítica desse documento e apresentasse as sugestões e recomendações necessárias.

O percentual de participação dos alunos ficou assim distribuído:

Quadro 1: Percentual de Participação por curso

ADMINISTRAÇÃO			
	Alunos matriculados	Questionários respondidos	%
1º SEMESTRE	381	274	71,91
2º SEMESTRE	367	240	65,39
DIREITO			
	Alunos matriculados	Questionários respondidos	%
1º SEMESTRE	866	503	58,08
2º SEMESTRE	871	523	60,04

Fonte: CPA - 2012

Os resultados demonstram que os acadêmicos de Administração tiveram uma participação maior nos dois semestres. A CPA acredita que a não participação total dos alunos se deve ao fato do questionário ser extenso e preenchido manualmente, como também o período de avaliação ser apenas de 5 dias úteis.

Diante desse quadro necessário se faz reforçar a campanha de sensibilização junto ao corpo docente ratificando a importância de seu envolvimento nesse processo de avaliação para o desenvolvimento da IES. Além de providenciar que as próximas avaliações sejam *online* e que estejam a disposição no site da FACDO num período maior.

3 ANÁLISE DOS RESULTADOS

Os dados obtidos foram analisados de forma a serem identificadas as principais fragilidades e potencialidades a respectiva dimensão avaliada.

DIMENSÃO 1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

A Faculdade Católica Dom Orione possui o Carisma Orionita refletido em sua missão institucional, reafirmada em princípios cristãos, postura social e comunitária responsável, tendo o compromisso de contribuir para o desenvolvimento da consciência de uma sociedade mais justa e ética.

O Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI, constitui um instrumento de gestão estratégica da Instituição de Ensino Superior – IES, e, em sintonia com os princípios orionitas e o carisma contido em sua missão, definem os objetivos institucionais, as metas que orientam o trabalho nas dimensões ensino, extensão e pesquisa. Definem, também, as propostas que atendam às necessidades, em razão de contribuir para a inserção cada vez mais qualificada da Instituição na vida social da comunidade.

- POTENCIALIDADES

- O Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI está disponível para consulta na biblioteca e site da FACDO;
- Os objetivos e metas propostos no PDI são operacionalizados de acordo com a realidade institucional;
- A missão, visão e valores da FACDO são divulgados nas ações realizadas, nos documentos, no site institucional;
- O PDI está de acordo com o contexto social e econômico em que a FACDO está inserida;
- Os Projetos Pedagógicos dos Cursos de Administração e Direito têm como referências o PDI e o PPI – Projeto Pedagógico Institucional.
- Os resultados obtidos tanto da autoavaliação como da externa (ENADE) proporcionaram reflexões para melhoria e o fortalecimento institucional através de planejamento de ações que visem a efetiva qualidade de ensino ministrado.

- FRAGILIDADES

- Apesar de está acessível a toda comunidade acadêmica, o PDI é ainda um documento com conteúdo desconhecido por parte dos colaboradores técnico-administrativos e corpo discente apesar de todos terem a consciência sua relevância para a instituição;
- Ainda não foram encontrados na Instituição, acompanhamento por índices e indicadores de qualidade para verificação da realização das metas, com também para criação de novas metas.

- Ação Proposta

- Na elaboração do PDI para o próximo quinquênio, que as metas, ao serem estabelecidas, sejam específicas, mensuráveis, alcançáveis, relevantes e temporais para facilitar a elaboração de indicadores de qualidade.

DIMENSÃO 2 – A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas normas de operacionalização.

O método utilizado para a avaliação desta dimensão foi o de análise da documentação consolidada que expresse as políticas institucionais do ensino de graduação e de pós-graduação, a pesquisa e a extensão, bem como os questionários respondidos pelo corpo discente da Instituição.

- POTENCIALIDADES

- Coerência entre PDI, PPI e as políticas de ensino, pesquisa e extensão;
- A instituição goza de prestígio regional no que diz respeito a sua qualidade de ensino, mesmo sofrendo limitações inerentes a uma IES localizada no interior do estado do Tocantins, distante dos médios e grandes centros;
- As linhas de pesquisa têm com área de concentração: Cidadania, Gestão, Sociedade e Meio Ambiente; e como linhas de pesquisa: Desenvolvimento Sustentável e Meio Ambiente; Cidadania e Inclusão Social; Identidade,

Memória e Direito; Gestão, Conhecimento e Inovação e; Direitos Humanos e Solidariedade (tema do IV Fórum Científico);

- Os professores orientadores de TCC tem privilegiado temáticas regionais;
- O NUPEX – Núcleo de Pesquisa e Extensão, em suas atividades de extensão, promoveu:
 - ✓ Dois Cursos de Voz, Comunicação e Fala em Público, sendo 01 no primeiro semestre (26 participantes) e 01 no segundo (30 participantes);
 - ✓ Espanhol Instrumental I (13 participantes);
 - ✓ IV Semana de Arte, Cultura e Meio Ambiente (218 participantes);
 - ✓ Seminário o Bem Viver e os Territórios Indígenas: “Conquistas, Ameaças e desafios” (218 participantes);
 - ✓ Seminário Identidade e Cultura Surda (326 participantes);
 - ✓ IV Fórum Científico: “A Produção do Conhecimento Científico e as Relações de Solidariedade” (455 participantes).

Emitiu documentação para os participantes dos seguintes eventos:

- ✓ VI Encontro Jurídico da FACDO;
 - ✓ Direito Eleitoral: Temas Contemporâneos;
 - ✓ IV RYLA – Encontro de Lideranças em Rotary;
 - ✓ V Administração em Foco
- O PROCIENT – Programa de Iniciação Científica, conta com 11 projetos, 15 bolsistas e 11 professores orientadores;
 - As Quartas Culturais tem periodicidade quinzenal, programadas no calendário acadêmico;
 - O NUPED – Núcleo Pedagógico, realiza junto ao corpo docente a Semana Pedagógica, todo início de semestre, abordando os aspectos que não foram bem avaliados na avaliação institucional anterior, como também apoia os professores e alunos nos aspectos pedagógico;
 - O NUAD – Núcleo de Apoio ao Discente, realiza o apoio psicológico, não só ao discente como também a toda comunidade acadêmica;
 - O NUPJUR – Núcleo de Práticas Jurídicas, e a Empresa Jr, atuam de forma relevante na comunidade acadêmica e externa a IES. O NUPJUR foi avaliado entre Satisfatório e Muito Satisfatório por 75,31% dos alunos de Direito (a

partir do 7º período); 59,58% dos alunos de Administração avaliaram a Empresa Jr como Satisfatório e Muito Satisfatório;

- A Instituição tem uma forte política institucional para criação e manutenção de pós-graduação, com reconhecida qualidade em nível regional e busca uma constante integração da pós-graduação com a graduação. Em 2012, contou com 04 cursos (02 na área de Administração, 01 na área do Direito, e Docência do Ensino Superior);
- Revista São Luís Orione, está na 6ª edição, revista de natureza técnico-científica, é um veículo de divulgação e difusão de pesquisas, artigos, resumos, resenhas e outros trabalhos de rigor, do corpo docente e também produção do discente sob orientação de um professor.
- 73,42% dos alunos do curso de Direito, participantes da pesquisa, avaliaram as atividades realizadas pelo NUPEX como satisfatórias e muito satisfatórias. Já para os alunos do curso de Administração esse percentual é de 68,33%.
- 57,55% dos alunos do curso de Direito, participantes da pesquisa, avaliaram as atividades realizadas pelo NUAD como satisfatórias e muito satisfatórias. Já para os alunos do curso de Administração esse percentual é de 58,33%.
- Os professores, tanto do curso de Administração quanto de Direito foram avaliados positivamente nos seguintes descritores:
 - ✓ PONTUALIDADE - O (A) professor (a) cumpre o horário de aula?
 - ✓ METODOLOGIA DE ENSINO - O (A) professor (a) utiliza de procedimentos para motivar a aprendizagem dos alunos.
 - ✓ APRESENTAÇÃO DO PROGRAMA - O (A) professor (a) apresenta e discute o Plano de Ensino?
 - ✓ CLAREZA DE COMUNICAÇÃO - O (A) professor (a) se preocupa em se fazer entender pelos alunos?
 - ✓ PARTICIPAÇÃO - O (A) professor (a) incentiva a participação dos alunos nas atividades contidas no plano de ensino
 - ✓ BIBLIOGRAFIA - O(A) professor(a) indica e utiliza bibliografia em suas aulas?
 - ✓ COMPROMENTIMENTO COM A APRENDIZAGEM - O(A) professor(a) é comprometido com efetiva aprendizagem dos alunos?

- ✓ DESENVOLVIMENTO DO CONTEÚDO - O(A) professor(a) desenvolve o conteúdo da disciplina, apresentado as diversas posições teóricas existentes de forma crítica?
- ✓ INTEGRAÇÃO DE CONHECIMENTOS - O(A) professor(a) relaciona a sua disciplina com as outras do currículo do curso?
- ✓ CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO - O(A) professor(a) discute, previamente com os alunos os critérios de avaliação?
- ✓ APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS DA AVALIAÇÃO - O(A) professor(a) apresenta e analisa juntamente com os alunos os resultados das avaliações orientando-os na superação de dificuldades?

- FRAGILIDADES

- O NUAD é um núcleo ainda desconhecido por uma boa parte dos alunos, 30,02% Direito, e 32,50%, Administração;
- Baixa oferta de cursos de extensão;
- Os métodos de ensino e didática dos professores merecem atenção por parte do Núcleo Pedagógico;
- A IES não mantém 50% dos docentes em regime de tempo integral ou sua totalidade em regime de tempo integral e vinte horas;
- O curso de Psicologia aprovado mas não homologado.

DIMENSÃO 3: A Responsabilidade Social da Instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural.

A FACDO, por meio de seus dirigentes, entende que a responsabilidade social é inerente a todo cidadão, organização ou instituição. No entanto, em uma faculdade católica a responsabilidade social constitui elemento fortalecedor de sua identidade. Desta forma, orientada por um elevado espírito humanista e cristão, e, cumprindo sua missão institucional, a FACDO se revitaliza para dar mais impulso às

ações voltadas para a formação de profissionais conscientes e atuantes no desenvolvimento da sociedade.

- POTENCIALIDADES

- Realiza-se, semestralmente, o Cursinho pré-vestibular gratuito para os estudantes carentes com a colaboração de professores voluntários do colégio Santa Cruz e outras instituições.
- Projeto “Trote Solidário”;
- A comunidade acadêmica reconhece as políticas e práticas de responsabilidade social, via projetos de acessibilidade para pessoas com deficiência, assistência jurídica gratuita e consultoria empresarial;
- No sentido de envolver os alunos na produção científica, a FACDO tem oferecido bolsas para aqueles que se envolverem com atividades de pesquisa, ainda, são recompensados pelas horas/atividade no curso enriquecendo assim os seus currículos.
- O NUPJUR, realizou as seguintes atividades:
 - ✓ Projeto XI de Agosto – Advocacia Solidária
 - 176 atendimentos jurídicos
 - 50 atendimentos no Odontomóvel
 - 516 atendimentos médicos (atendimentos realizados por profissionais do Hospital e Maternidade Dom Orione)
 - 2 consultorias empresariais realizadas pela Empresa Jr.
 - realização de bazar.
 - ✓ 2 concessões de aposentadoria
 - ✓ 3 Juris reais, sendo 01 como assistente de acusação e 02 atuando como defesa de réus
 - ✓ Cartório Modelo
- A Empresa JR, realizou as seguintes atividades:
 - ✓ Coleta de dados para a pesquisa sobre o perfil das famílias e quais repercussões sobre o benefício do Programa Bolsa Família em decorrência do processo de revisão cadastral, em parceria com Universidade Federal de Minas Gerais,

- ✓ Participação no Comitê de Avaliação de Projetos do Programa Redes do Grupo Votorantim e BNDES;
 - ✓ Realização de cursos para a comunidade acadêmica;
 - ✓ Elaboração e realização da pesquisa sobre a perspectiva do empresariado araguainense na questão político-econômica. Os resultados desta pesquisa foram utilizados nos debates com os candidatos a prefeito de Araguaína e comunidade acadêmica;
 - ✓ Participação no IV Advocacia Solidária;
 - ✓ Parceria na realização do evento V Administração em Foco;
 - ✓ Realização do Projeto AdministrAÇÃO Solidária – doação de cestas básicas a associações carentes;
 - ✓ Realização do Dia do Administrador;
 - ✓ Atuação junto aos Micro Empreendedores Individuais para esclarecimentos quanto aos processos de formalização e as obrigações dele decorrentes.
- O NUPEX realizou o I Seminário da Identidade e Cultura Surda, evento que contou com 326 participantes. A FACDO, através do NUPEX, foi pioneira ao abraçar esse desafio de promover um evento só para surdos, no Estado do Tocantins.
 - Para as pessoas com deficiência auditiva, a FACDO dispõe de um professor e intérprete em Língua Brasileira de Sinais – LIBRAS.
 - O evento Quarta Cultural, com frequência quinzenal, procura valorizar os artistas regionais trazendo-os para se apresentarem à comunidade acadêmica

- FRAGILIDADES

- A atuação da FACDO em ações que defende e protege o meio ambiente ainda é incipiente;
- Não houve trabalho envolvendo memória cultural.

- AÇÕES PROPOSTAS

- Fortalecimento das atividades de responsabilidade social, por meio de novos projetos;

- Manutenção dos projetos já existentes;
- Fomentar maior participação tanto de docentes quanto de discentes nas atividades ofertadas pela instituição;
- Incentivar a promoção de publicação e exposição para comunidade científica das atividades desenvolvidas na FACDO.

DIMENSÃO 4: Comunicação com a Sociedade

O processo de comunicação entre a FACDO e a sociedade tem como objetivo informar sobre as atividades de ensino, pesquisa e extensão que constituem os pilares da FACDO. Isto ocorre através dos canais de comunicação da imprensa escrita, falada e digital.

- POTENCIALIDADES

- Marcas institucionais – CATÓLICA e ORIONE – fortes na região onde a IES está inserida;
- A ASCOM, de acordo com o seu coordenador e gestores, tem desenvolvido um trabalho relevante nas políticas de comunicação e marketing, nos contatos com a imprensa e outros meios de comunicação, com o objetivo de projetar a imagem e divulgação das atividades da FACDO para o público interno e externo;
- No site institucional, www.catolicaorione.edu.br, há informações sobre a Instituição, a Mantenedora, cursos, eventos, biblioteca, secretaria, publicações e serviços prestados à comunidade interna e externa. A atualização é constante.
- A Ouvidoria tem como principal função fazer a interlocução entre a comunidade acadêmica e a sociedade com os dirigentes, como forma de resolver os problemas detectados no funcionamento da Instituição. Quanto aos seus serviços prestados, foi avaliada de forma satisfatória por 56,25% dos acadêmicos de Administração, e por 58,41% pelos acadêmicos de Direito.

- FRAGILIDADES

- No PDI não foram traçadas metas para a Assessoria de Comunicação, entretanto, o coordenador avalia positivamente a atuação, sendo a mesma comprovada pelos meios de comunicação e pela própria sociedade;
- A ASCOM apesar de prestar serviços relevantes não é vista pelos acadêmicos de forma satisfatória, apenas 33,75% dos acadêmicos de Administração e 37,28% de Direito avaliaram que os serviços prestados por tal setor é satisfatório.
- Apesar do percentual acima de 50% de satisfação quanto aos serviços prestados pela Ouvidoria, há reclamações de alguns acadêmicos no que se refere ao encaminhamento das reclamações às partes interessadas. Quando não há respostas às suas reclamações, sofrem retaliações dos reclamados principalmente se forem professores.

- AÇÕES PROPOSTAS

- No que se refere a ASCOM, o seu coordenador deveria se apresentar aos acadêmicos e repassar a eles o papel do setor para a IES, assim como falar sobre as ações realizadas e a ser realizadas.
- No que se refere à Ouvidoria, mapear o processo para saber em que etapa não está cumprindo a sua função.

DIMENSÃO 5: As políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho.

Na Faculdade Católica Dom Orione - FACDO, a valorização do ser humano está firmemente presente. As instituições de ensino orionitas, espalhadas pelos 32 países do mundo nos quais São Luis Orione marca presença, têm sua marca filosófico-educacional. É o que se denomina de Carisma de São Luis Orione. Carisma, no sentido teológico como descrito no Catecismo Católico, significa um dom especial do Espírito Santo concedido a alguém para o bem dos homens e para as necessidades do mundo, em particular. Em sentido laico, significa o dom de influenciar e exercer fascinação sobre as pessoas.

- POTENCIALIDADES

- Em 2012-1, corpo docente da FACDO era composto por 54 professores, destes 59,25% eram Especialistas, 33,33% Mestres e 7,7% Doutores. Em 2012- 2, os dados são: 57 professores, 1,75% do corpo docente formado por Graduados, 57,89% por Especialistas, 33,33% por Mestres e 7,01% por Doutores. Nota-se, assim, que a instituição mantém, em seu corpo docente, 41,03% (2012-1) e 40,03% (2012-2) dos profissionais com titulação de Mestres ou Doutores, o que a coloca em um patamar de destaque, tendo em vista a realidade regional e a legislação que trata do assunto.
- Os professores da FACDO participam como palestrantes em eventos científicos na IES como em outras instituições.
- Semana Pedagógica, evento realizado todo início de semestre, onde são realizadas oficinas didático pedagógicas para o aprimoramento de técnicas e metodologias no exercício da docência.
- O regime de trabalho do corpo docente da FACDO ficou assim constituído:

REGIME DE TRABALHO	2012-1		2012-2	
Horista	29	53,70%	32	56,14%
Parcial	11	20,37%	10	17,54%
Integral	14	25,93%	15	26,32%
TOTAL	54	100%	57	100%

Fonte: Recursos Humanos

Apesar de ter aumentado o percentual de professores horistas, tem-se um aumento o percentual, embora não significativo, de professor trabalhando em regime integral.

- A Faculdade Católica Dom Orione mantém, em seu quadro de docentes, professores que estão em constante processo de produção intelectual. Isso se confirma pelo número de artigos publicados em periódicos científicos, revistas com abrangência nacional, publicação de livros, capítulos de livros e de trabalhos publicados em anais (completos ou resumos). Estas publicações ocorrem em diversas áreas do conhecimento, em especial nas áreas da Administração e do Direito.
- A Revista São Luís Orione está em sua sexta edição, onde os professores que se sentem habilitados publicam seus artigos.

- Os docentes da Instituição são selecionados através de análise decurrículo e contratados após serem avaliados em aula-teste didática.O objetivo da aula teste é apurar a capacidade de planejamento, decomunicação e de síntese do candidato, bem como seu conhecimento de conteúdo.
- O corpo docente possui razoável experiência em metodologia do ensino superior, porém boa aderência de formação às disciplinas por eles ministradas.
- As políticas institucionais de incentivo para capacitação docente são realizadas de acordo com a demanda.
- O corpo técnico-administrativo da Instituição é selecionado atravésde análise de currículo e contratado após entrevista. Os candidatos sãoentrevistados inicialmente pela Diretora Administrativa, que após realizar a seleção,encaminha o candidato ao responsável pelo departamento para o qual o mesmoserá contratado. O candidato passa por uma nova entrevista e a decisão final cabeao responsável pelo departamento.
- O corpo técnico-administrativo da FACDO em 2012 era assim constituído de acordo com a escolaridade:

ESCOLARIDADE	QUANTIDADE	%
Ensino Médio Incompleto	3	5,26
Ensino Médio Completo	31	54,38
Superior Incompleto	7	12,30
Superior Completo	13	22,80
Pós-graduação	3	5,26
TOTAL	57	100

Fonte: Recursos Humanos – FACDO

A formação e a experiência do corpo técnico-administrativo são adequadas às funções exercidas.

- As condições de trabalho ofertadas pela FACDO para os docentes e colaboradores são considerados satisfatórias.
- A grande maioria dos colaboradores acredita que a Instituição tem umaimagem positiva perante a sociedade.

- FRAGILIDADES

- Ainda não existem critérios claros para a progressão do corpodocente bem como do corpo técnico-administrativo. Em 2011 o Plano de Cargos e Salários da Instituição se homologado pelos órgãos competentes não foi difundido entre as partes interessadas;
- Falta de treinamento e falta de reconhecimento foram destacados como motivos que geram insatisfação do trabalho.

DIMENSÃO 6: Organização e gestão administrativa da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios.

Cada organização (conjunto de pessoas organizadas para alcançar um objetivo, seja com fins econômicos ou não), cria um ambiente de trabalho conforme suas crenças e valores. Este ambiente pode ser descrito por meio da estrutura formada, ou seja, como estão separadas as atividades por departamentos e cargos, quais são as responsabilidades e subordinações de cada sujeito, enfim, de forma geral, como o trabalho deve ser realizado.

Centrada em sua missão a Faculdade Católica Dom Orione propõe uma gestão democrática, na qual os principais processos decisórios não fiquem delegados apenas à Direção Geral, mas sim a um Conselho formado por representantes de todos os grupos que compõem a instituição.

- POTENCIALIDADES

- A administração institucional da FACDO possui total autonomia e independência de sua mantenedora. Essa autonomia nos principais processos de decisão visa maior rapidez na solução dos problemas que aparecem e diminuição de uma burocracia danosa ao desenvolvimento da Instituição.
- Os procedimentos descritos no Regimento, tais como seleção de docentes, matrícula de novos discentes, requerimentos acadêmicos em geral, entre outros são respeitados.

- A FACDO possui organização administrativa que permite a participação de professores, alunos e comunidade externa em órgãos colegiados da Instituição. O organograma atual condiz com a realidade da IES.
- O Conselho Superior, Colegiados de Curso e o NÚCLEO Docente Estruturante são órgãos atuantes. A análise das atas das reuniões do Conselho Superior comprova a atuação do colegiado e o seguimento das normas definidas pelo Regimento Geral referentes à frequência das reuniões e dos membros participantes.
- Os Comitês de Ensino, de Pesquisa e de Extensão da FACDO tem função deliberativa, normativa, consultiva e educativa, com relação aos projetos de ensino, pesquisa e extensão que lhes forem encaminhados, responsabilizando-se ainda, pela emissão de pareceres sobre os projetos analisados.
- Os coordenadores de curso foram avaliados positivamente pelo corpo discente em todos os descritores abaixo relacionados:
 - ✓ Atendimento aos alunos
 - ✓ Retorno às solicitações dos alunos
 - ✓ Relacionamento com os alunos
 - ✓ Participação nas atividades extra- curriculares
 - ✓ Promoção de atividades acadêmicas
 - ✓ Habilidade na direção/coordenação
- As Direções Geral e Acadêmicas são vistas pelos alunos de forma satisfatória nos descritores atendimento aos acadêmicos e habilidade na direção da FACDO.
- As atividades administrativas estão concentradas em uma única Diretoria. Nota-se que este modelo é o mais adequado por reduzir custos operacionais, agilizar a tomada de decisão e eliminar esforços duplicados de vários tomadores de decisão.

- FRAGILIDADES

- O software que informatiza todos os dados acadêmicos da FACDO, Sistema Life, atende parcialmente as necessidades da Faculdade em termos de sistema de gerenciamento de informações.
- O diretores Geral e Acadêmico precisam ser mais presentes. Há inferências de que os diretores aparecem em salas de aula somente uma vez por semestre, e depois não mais.

DIMENSÃO 7: Infraestrutura física, especialmente a de ensino e pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação.

A Faculdade Católica Dom Orione oferece para toda a comunidade, interna e externa, uma infraestrutura adequada para o número de usuários, principalmente nas atividades de ensino e pesquisa, como também de recursos tecnológicos de informação e comunicação.

Nesta dimensão foram analisadas as condições de infraestrutura que a Instituição oferece à comunidade acadêmica para o desenvolvimento de suas atividades. Foram avaliadas as condições do laboratório, a biblioteca, os equipamentos, a manutenção dos equipamentos e das salas de aula, bem como os espaços de convivência e a qualidade dos serviços terceirizados.

Os dados utilizados nesta dimensão foi o material resultante das Avaliações Institucionais respondidas pelos alunos no fim do primeiro e no fim do segundo semestre de 2012.

- POTENCIALIDADES

- Avaliação positiva dos discentes para a maioria dos itens que compõem esta Dimensão.
- O prédio onde funciona a Faculdade Católica Dom Orione possui boa iluminação natural em suas instalações e a iluminação artificial quando necessário é disponibilizada, atendendo assim aos padrões exigidos com relação à luminosidade. Os ambientes são ventilados adequadamente, seja por ventilação natural, ventiladores ou ar condicionado. É dotado de escadas e rampas amplas que permitem o acesso de cadeiras de rodas. Possui também um sistema de proteção contra incêndios.

- A Biblioteca conta com acervo de **3.123** títulos e **14.858** exemplares, voltados para as áreas de interesses específicos dos cursos oferecidos pela faculdade, composto a partir de listas de indicações de títulos fornecidas pelos professores e coordenadores dos cursos. O acervo bibliográfico tem sua expansão prevista com alocação de recursos orçamentários constantes de cronograma econômico-financeiro da IES. Para consulta local a Biblioteca disponibiliza:
 - ✓ Ambiente climatizado;
 - ✓ Acesso a usuários com necessidades especiais;
 - ✓ Guarda volume;
 - ✓ Sistema informatizado de consulta ao acervo com 3 computadores;
 - ✓ Empréstimos e devoluções;
 - ✓ Sistema de internet Wireless;
 - ✓ Sala de leitura com 7 mesas redondas e 60 cadeiras;
 - ✓ Acesso a internet com 6 computadores;
 - ✓ Sala de estudo individual com 9 cabines;
 - ✓ Sala de estudo em grupo com capacidade para 2 grupos de estudos;
 - ✓ Setor de atendimento com 3 computadores;
 - ✓ Administrativo e processamento técnico com 1 computador;
 - ✓ Área do acervo;
 - ✓ Banheiros internos;
 - ✓ Bebedouro.
- As salas de aula apresentam condições favoráveis ao bem estar físico de seus ocupantes.
- As demais instalações físicas, como laboratórios específicos e instalações especiais possuem tamanho adequado em relação ao número de usuários, aparelhagem moderna, iluminação natural e artificial (dependendo do ambiente), todos eles com ar condicionado.
- Embora não conste no PDI, está sendo construída um novo prédio anexo ao prédio atual da FACDO.

- FRAGILIDADES

- Segurança e estacionamento não foram avaliados satisfatoriamente. Para o corpo discente a segurança deixa a desejar, e a área para estacionamento não contempla a todos.
- No que se refere a cantina:
 - ✓ Falta diversificação nos salgadofertados.
 - ✓ Pouca opção de produtos naturais.
- A limpeza dos banheiros é feita antes do início das aulas, mas até agora do intervalo, o banheiro já está sujo novamente.
- O serviço de atendimento da Reprografia melhorou, porém pode melhorar muito mais, agilizando o tempo de atendimento aos alunos, pois alguns deles perdem o início das aulas por causa da fila.
- A Biblioteca Digital ainda não foi implantada.
- O *software* da LIFE System é ineficiente na análise de grande parte de seus usuários.

DIMENSÃO 8: Planejamento e avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da autoavaliação Institucional.

Para a Faculdade Católica Dom Orione a auto-avaliação representa um instrumento de alta relevância na busca pela melhoria da qualidade de ensino da educação superior, melhoria esta que deve ser uma preocupação constante por parte daqueles que receberam o mister de educar.

Com o propósito de criar um processo avaliativo que tenha como referência de qualidade um projeto de Ensino Superior relevante para a sociedade, com sentido ético, político, científico e técnico para alunos, professores, funcionários e dirigentes, a FACDO iniciou seu processo de Avaliação em atenção à Lei n.º 10.861/2004, que, de acordo com o disposto no Artigo 11, cada instituição deve constituir uma CPA com as funções de coordenar e articular o seu processo interno de avaliação e disponibilizar informações ao INEP. A CPA da FACDO foi instituída em 30 de maio de 2006.

- POTENCIALIDADES

- Cultura avaliativa já incorporada pela comunidade interna, sobretudo discente.
- Institucionalização e trabalho operante da CPA a qual atende prazos, enviou relatórios e implementou mudanças.
- As informações levantadas no relatório de Autoavaliação subsidiaram as ações na gestão acadêmica e administrativa.
- Participação bastante significativa dos alunos de Administração e Direito no ENADE – 2012.

- FRAGILIDADES

- Questionário impresso.

DIMENSÃO 9: Políticas de atendimento aos estudantes.

Em conformidade com o PDI, PPI e PPCs e em consonância com Legislação Superior pertinente, é que se organiza o ***Programa de Apoio ao Desenvolvimento Acadêmico do Discente*** no sentido de propiciar a capacidade organizativa e visão de futuro, acompanhamento, motivação, promoção, aconselhamento, incentivos às práticas da docência, pesquisa, extensão e difusão cultural.

- POTENCIALIDADES

Políticas de atendimento aos ingressantes:

- Seleção e disponibilização de informações no *site* da Instituição para esclarecimento de dúvidas.
- Atendimento por *e-mail*.
- Organização do Trote Solidário (doação de sangue ou atividades de cunho beneficente).

Políticas de atendimento aos estudantes:

- Acompanhamento pedagógico.
- Programa de apoio psicopedagógico.
- Políticas de participação dos estudantes em atividades de ensino.

- Informatização do cadastro discente com a distribuição de *Logine* Senhas para consulta de dados dos acadêmicos (calendário acadêmico, notas e materiais de apoio) em qualquer hora e local pelos mesmos.
- Apoio aos eventos dos cursos, como semanas, seminários, palestras, dentre outros.
- Manual do Aluno, *online*, contendo todos os procedimentos acadêmicos, os direitos e deveres do aluno.
- Espaço de convivência e participação.
- Mecanismos de apoio acadêmico, compensação e orientação para os estudantes que apresentam dificuldades.

Políticas de Atendimento aos Estudantes que se desligaram ou pretendem se desligar da Instituição (evasão, abandono, trancamento e transferências)

- Orientação sobre trancamento ou distrato, explicando suas principais diferenças e verificando qual a melhor opção para o aluno.
- Identificar e documentar as evasões, abandonos, trancamentos e transferências.
- Contatos com os alunos para levantamento dos motivos da saída da Instituição.
- Contato com os ex-alunos na finalidade de passar informações da Instituição para que os mesmos não percam o vínculo total e tentar resolver os possíveis problemas que levaram estes a desistirem do curso.

- FRAGILIDADES

- A representação estudantil não é atuante. Quando há atuação é de maneira impositiva.
- Os mecanismos institucionais para acompanhamento dos egressos existem, no PDI, mas ainda não estão implantados e difundidos. Os egressos são lembrados quando da divulgação dos cursos de pós-graduação.

Vale ressaltar que foram expedidos pela Secretaria Acadêmica da FACDO 442 diplomas, sendo 193 do curso de Administração, turmas agraciadas 2005-2 a 2008-2; 249 do curso de Direito, turmas agraciadas 2006-1 a 2007-2.

DIMENSÃO 10: Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.

Para garantir a oferta de um ensino de qualidade e um constante aprimoramento em seus recursos humanos e materiais, a Faculdade Católica Dom Orione assegura, junto à sua mantenedora, a sustentabilidade financeira de forma continuada, sempre baseada em planejamento, controle e contabilidade das movimentações financeiras e patrimoniais da Instituição.

A administração da mantenedora é descentralizada e possui caráter acessível para liberação de investimentos necessários a fim de otimizar, cada vez mais, os serviços prestados pela Instituição.

Os recursos da mantenedora da FACDO, Fundação Educacional Dom Orione, são oriundos, principalmente, das mensalidades pagas pelos alunos. As receitas oriundas das taxas de processos acadêmicos pagas são usadas para custear a operacionalização dos mesmos.

- POTENCIALIDADES

- Pontualidade no pagamento de fornecedores.
- Pontualidade no pagamento de salários dos docentes e pessoal técnico-administrativo.
- Pontualidade no recolhimento de impostos.
- Os recursos destinados para a manutenção de instalações físicas, equipamentos e materiais da FACDO foram distribuídos e planejados na Previsão de Receitas e Despesas até o ano de 2012.
- A inadimplência não compromete o equilíbrio econômico-financeiro da IES. Com a terceirização da cobrança o índice de inadimplência diminuiu significativamente.

- FRAGILIDADES

- Repasse dos recursos financeiros de parceiros em relação às bolsas de estudos concedidas pelos mesmos.

4 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Os resultados obtidos a partir dos relatórios das 10 (dez) dimensões da CPA contribuíram muito para uma análise crítica da Faculdade Católica Dom Orione, apontando os aspectos positivos e negativos, a fim de superarmos as fragilidades apontadas e a partir das potencialidades crescermos Institucionalmente, bem como estabelecer metas e sugestões para ações de natureza administrativa e pedagógica para implementação a curto e médio prazos.

Para a continuidade do processo de Autoavaliação Institucional, é necessária uma reflexão sobre todo o período em que foi trabalhado, fazer uma análise crítica das estratégias utilizadas para o planejamento das ações das futuras comissões.