



RELATÓRIO DE AUTO-AVALIAÇÃO
FACDO 2009

ARAGUAINA

2010

Faculdade Católica Dom Orione
Instituição Privada Confessional
Rua Santa Cruz nº 557, Centro
Araguaína / Tocantins - CEP 77.804-090
Telefone: 63 - 3414.3355
www.catolicaorione.edu.br

Diretor Geral - FACDO

Pe. Francisco de Assis Silva Alfenas

Diretor Acadêmico - FACDO

José Francisco da S. Concesso

Diretor Administrativo - FACDO

Fernando Coêlho Barbosa

Secretário Geral

Sérgio Roberto B. Soares

Coordenador do Curso de Administração

Ricardo Niheus Buss

Coordenador do Curso de Direito

Ronan Pinho Nunes Garcia

Coordenador do Núcleo de Pesquisa e Extensão - NUPEX

Wilame Gomes de Abreu

Coordenador do Núcleo Pedagógico - NUPED

Prof. Dr. Pe. Antônio Sagrado Bogaz

Assessor Pedagógico

Prof. Dr. João Henrique Hansen

RELATÓRIO DE AUTO-AVALIAÇÃO – FACDO 2009

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

COMPOSIÇÃO

(Portaria nº 09, de 28 de março de 2009)

Representante da Diretoria

José Francisco da S. Concesso

Representantes do Corpo Docente

Humberto Tenório Gomes

Elza Rodrigues Barbosa Peixoto

Ronan Pinho Nunes Garcia

Representantes do Corpo Docente

Aldo Francisco Veras Pereira

Almir Tadeu C. Pereira

Francisco Rodrigues do Nascimento

Osmar Kalil Botelho Sobrinho

Representantes do Corpo Técnico-Administrativo

Eduardo Ferreira da Silva

Sérgio Roberto Braga Soares

Representantes da Sociedade Civil Organizada

Antônio Santos de Souza

Luis Aparecido da Silva

1 CONSIDERAÇÕES INICIAIS

Este é o Relatório Final de atividades de Auto-Avaliação da FACDO, o qual se constitui num referencial para todos os envolvidos com o Processo de Implementação e Consolidação da Avaliação Institucional e comprometidos com a melhoria permanente da qualidade da Educação Superior.

Os estudos realizados durante as atividades desenvolvidas nas etapas propostas pela Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior – CONAES – são um referencial para a CONAES, pois que a ela cabe analisar, oferecer subsídios, fazer recomendações, propor critérios e estratégias para a reformulação do processo e políticas de Avaliação da Educação Superior e elaborar a revisão crítica dos seus instrumentos, metodologias e critérios utilizados.

A Comissão Própria de Avaliação da FACDO vem promovendo os processos avaliativos da IES e, reconhece neste relatório de auto-avaliação, o resultado de um trabalho articulado no sentido de promover a participação da comunidade acadêmica e administrativa, caracterizando-se como um processo coletivo.

Em conformidade com a Lei Nº 10.861, em seu artigo 3º, a CPA empenhou-se em considerar as 10(dez) dimensões institucionais, conforme segue:

- Dimensão 1: A Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional;
- Dimensão 2: A política para o ensino, a pesquisa, a extensão e as respectivas normas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades;
- Dimensão 3: A Responsabilidade Social da Instituição, considerada especialmente no que se refere á sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural;
- Dimensão 4: A comunicação com a sociedade;

- Dimensão 5: As políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho;
- Dimensão 6: Organização e gestão da Instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios;
- Dimensão 7: Infra-estrutura física, especialmente a de ensino e pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação;
- Dimensão 8: Planejamento e avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da auto-avaliação institucional;
- Dimensão 9: Políticas de atendimento aos estudantes; e
- Dimensão 10: Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.

O processo auto-avaliativo permitiu a esta Comissão conhecer a dinâmica da Faculdade através de mecanismos próprios, propiciando um momento único de ser o elo entre os anseios da comunidade acadêmica e suas finalidades.

As estratégias de mensuração das informações foram: aplicação de questionários para o corpo discente e entrevistas com os atores dos segmentos envolvidos. Os dados obtidos nesse processo foram tabulados recebendo, então, tratamento estatístico, para análise e posterior divulgação.

2 DIMENSÕES AVALIADAS

1 - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

A possibilidade de consolidar as atividades da Faculdade Católica Dom Orione – FACDO, no que se refere à função social de seu desempenho em ensino, pesquisa e extensão, depende, cada vez mais, de uma definição clara de seu papel como instituição de ensino voltada para a formação do ser humano para a construção de uma sociedade justa e solidária, vivenciando o carisma de São Luis Orione.

A Faculdade Católica Dom Orione teve a sua missão definida de forma democrática a partir do Planejamento Estratégico. Essa ferramenta de gestão permitiu estabelecer a direção e o caminho a ser seguido pela instituição, na qual os participantes projetaram os novos rumos de desenvolvimento da faculdade.

A- Instrumentos:

- Para avaliação desta dimensão consideramos o relatório da CPA referente aos anos de 2007-2008 e o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).
- Entrevista com os atores envolvidos nesta dimensão;

B - Aspectos avaliados:

- Características básicas do PDI e suas relações com o contexto social e econômico em que a instituição está inserida.
- Articulação entre o PDI e o Projeto Pedagógico Institucional (PPI) no que diz respeito às atividades de ensino, pesquisa, extensão, gestão acadêmica e avaliação institucional.

C- Análise dos resultados:

- Os objetivos e metas propostos no PDI institucional estão sendo operacionalizados de acordo com a realidade institucional.

- A missão da IES e seu PDI vêm sendo atingido em seu dia-a-dia, com os projetos de extensão que tem sido ofertado à comunidade, com os cursos de pós-graduação (Metodologia do Ensino Superior e Gestão de Agronegócios), os quais têm como objetivo atender a demanda da região, com a aprovação das linhas de pesquisas institucionais, bem como as diversas parcerias que foram realizadas no período avaliado.
- Verificou-se que a organização estrutural pedagógica, a forma de gestão acadêmica adotada pela Faculdade, busca cotidianamente ser funcional, além de colocar a pessoa humana do professor, do acadêmico, do corpo técnico-administrativo, como alicerce de todo relacionamento, das relações de trabalho, da ciência e tecnologia. Percebeu-se que o diálogo, a humanização da cultura e do saber, a ética, são fundamentos da educação e do ensino partilhados na FACDO – Faculdade Católica Dom Orione.
- A FACDO assume a cada ano a posição firme para ser agente significativo no entorno sócio-ambiental a que vem servindo, em face de sua missão qual seja a de “ofertar ensino superior de qualidade, fundamentado no carisma de São Luis Orione, no universalismo científico e no respeito à diversidade cultural, contribuindo para o desenvolvimento da sociedade com ética e vivência dos preceitos cristãos”.
- Assim sendo, todas as ações desenvolvidas procuram contribuir para a melhoria da qualidade do ensino, do ambiente social e natural no qual está inserida, considerando que o conhecimento é constituído e o acadêmico sujeito da transformação de si mesmo, da sociedade e do mundo. A FACDO, então, encontra-se inserida na comunidade local e regional por meio de suas ações que visam à cultura, educação e extensão.
- Quanto aos processos de avaliação institucional interno (Auto-Avaliação) e externo (ENADE), os resultados obtidos proporcionaram reflexões para melhoria e o fortalecimento institucional através de planejamento de ações que visem a efetiva qualidade de ensino ministrado.

D- DOS RESULTADOS ALCANÇADOS

1. Fragilidades

- Explicitar, com mais clareza, as políticas Institucionais que se relacionam com os aspectos da missão.
- Continuar com a formação e capacitação dos coordenadores e docentes com enfoque na missão.
- Difundir melhor o PDI no meio acadêmico, a fim de comprometer todos os membros no cumprimento dos compromissos assumidos.

2. Potencialidades

- Divulgação e compreensão dos discentes da missão Institucional.
- Divulgação, compreensão e coerência da missão na prática dos funcionários.

2 - A política para o ensino, a pesquisa, a extensão e as respectivas normas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades.

O Projeto Pedagógico Institucional (PPI) da Faculdade Católica Dom Orione (FACDO) é um instrumento político, filosófico e teórico-metodológico, embasado na Legislação Superior e demais orientações do MEC/CONAES/INEP, que norteia as práticas acadêmicas desta IES, tendo em vista a sua trajetória histórica, inserção regional, vocação, missão, visão e objetivos gerais e específicos.

A- Instrumentos:

- Relatório histórico com base em textos documentais;
- Entrevista com os atores envolvidos nesta dimensão.

B - Aspectos avaliados:

- Política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e respectivas normas de operacionalização.
- Procedimentos para estímulo à produção acadêmica, bolsas de pesquisa, monitoria e demais modalidades.

C - Análise dos resultados:

Os alunos analisam com bons olhos o aspecto da divulgação de projetos de extensão, bolsas, iniciação científica, estágios e outras atividades curriculares.

O corpo docente tem também uma visão positiva das políticas de pesquisa e extensão especialmente em relação à organização de eventos científicos e de extensão.

Das ações propostas, foram realizadas:

- Realização de palestras, cursos, mini-cursos, seminários etc;

- Projetos: PDHC na Educação e PDHC na Defensoria Pública, implantados;
- Projeto Justiça em Foco (Acessibilidade e prestação de serviços), implantado;
- Participação em organizações e operações de defesa de Direitos Humanos e Cidadania;
- Início dos cursos de Pós-graduação Metodologia do Ensino Superior e Gestão em Agronegócios;
- Publicação de edital e seleção de monitores para as disciplinas Sociologia Geral e Jurídica, Direito Civil I e Filosofia;
- Realização do Projeto Administração em Foco; 2ª edição;
- Implantação do NUPED – Núcleo Pedagógico;
- Encontro para reflexão da Proposta Pedagógica Institucional em conformidade com o PDI;

O Programa Ensinar com Pesquisa, base para a Iniciação Científica da FACDO está em fase de estruturação.

Ações propostas e não realizadas:

- Promoção de ações sociais e mobilização quanto aos direitos fundamentais em escolas, associações de bairros e movimentos populares;
- Pesquisa sobre a Violência no Estado do Tocantins e Mecanismos de Defesa dos Direitos Humanos e Cidadania.
- Os Cadernos de Área, previstos para circular a partir do 2º semestre de 2009.

D - DOS RESULTADOS ALCANÇADOS

1 – Fragilidades

- Ausência de um plano de ação anual específico para essa dimensão o que permitiria um melhor acompanhamento das ações.
- Ausência de um programa específico de iniciação científica, que venha a contemplar os compromissos assumidos no PDI e no PPI.

2- Potencialidades

- Forte atuação na prestação de serviços à comunidade de entorno.
- Programas de extensão inseridos na comunidade.
- Políticas e diretrizes voltadas ao incentivo da produção acadêmica, definidas no PDI e PPCs.
- Prioridade às ações de iniciação à pesquisa científica.

3 - A responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural

A capacidade das Instituições de Ensino Superior preencher lacunas sociais expressivas em nossa sociedade pode ser comprovada pela formação de profissionais com os mais altos graus de ensino, pelo desenvolvimento de pesquisas nas mais diferentes áreas e pelas ações de extensão comunitária que atingem os públicos internos e externos. O grande objetivo é agir positivamente sobre a realidade, beneficiando aqueles que não têm acesso efetivamente aos seus direitos já garantidos em nossa legislação e que protagonizam as estatísticas e compõem o mapa da exclusão e da desigualdade social nos seus mais diferentes aspectos e conseqüências.

A - Instrumento:

Para a análise desta dimensão utilizou-se de entrevista com os atores envolvidos e análise dos relatórios departamentais.

B- Aspectos avaliados:

- Atividades institucionais de interação com o meio social.
- Natureza das relações do setor público, setor produtivo – mercado de trabalho, instituições sociais;
- Setores sociais e excluídos;
- Políticas de inclusão na Instituição.

C- Análise de resultados:

- Aos alunos que se envolvem na produção científica, a FACDO tem oferecido bolsas além de serem recompensados por horas/atividade no curso enriquecendo assim os seus currículos.

- Realização das Quartas Culturais, na última quarta-feira de cada mês.
- Apoio e participação (Prof. Wilame Gomes de Abreu) no "Projeto Via Sacra", Teatro Aberto "Paixão de Cristo", na cidade de Babaçulândia/TO.
- Realização do I Fórum Científico com o tema "A Produção do Conhecimento no Norte do Brasil", no período de 05/06 a 06/06/2009.
- O NUPJUR - Núcleo de Prática Jurídica realizou 302 atendimentos, destes 93 converteram-se em ações judiciais propostas, tendo sido proferidas 16 sentenças favoráveis e 02 desfavoráveis. Foi realizado 04 acordos extrajudiciais e 01 acordo judicial.
- Os acadêmicos do curso de Direito, através do NUPJUR, após convênio firmado entre a IES e o Conselho Nacional de Justiça - CNJ, começaram a atuar também no NAV/TO - Núcleo de Advocacia Voluntária de Araguaína, projeto implantado em junho/2009, com o objetivo de prestar assessoria jurídica gratuita aos presos que não têm condições financeiras de arcar com um advogado. Vale ressaltar que o NAV/TO é o terceiro a ser implantado no Brasil.
- O Projeto XI de Agosto - Advocacia Solidária, organizado e realizado pelo NUPJUR, em praça pública, no dia 11/08/2009, em comemoração ao Dia do Advogado, no qual foram atendidas 430 (quatrocentas e trinta) pessoas nas áreas Cível, Família, Criminal, Trabalhista e Previdenciária, que receberam orientação jurídica, por parte de alunos e professores da IES.
- Realização do II Seminário da Cultura com o tema Cultura sem Fronteira, no período de 19/10 a 25/10/2009, com comparecimento de 1210 pessoas.
- Realização do mini-curso: Como construir uma "Rede" de Solidariedade em defesa dos Direitos Humanos dos Pacientes Psiquiátricos, em 24/10/2009, aberto a sociedade.
- Realização de palestra de sensibilização para o corpo docente com o tema "Atendimento Educacional Especializado".

- Comemoração do Natal na Comunidade Quilombola Grotão.

D - DOS RESULTADOS ALCANÇADOS

1 – Fragilidades

- Ausência de um plano de ação anual específico para essa dimensão o que permitiria um melhor acompanhamento das ações.
- Maior divulgação das ações realizadas.
- Projetos de Compromisso com a causa ambiental.
- Ausência de atuação efetiva do laboratório do Curso de Administração em atividades que venham atender a esta dimensão.

2- Potencialidades

- Imagem da Instituição mais fortalecida graças às ações sociais voltadas à comunidade.
- NUPJUR – Núcleo de Prática Jurídica e NUPEX – Núcleo de Pesquisa e Extensão, consolidando a missão institucional e os compromissos assumidos no PDI.

4 - A Comunicação com a Sociedade

A Faculdade Católica Dom Orione se preocupa em implementar políticas internas e externas que viabilizem a comunicação entre a instituição e a sociedade. Esta sintonia é muito importante para a consolidação das Políticas Pedagógicas Institucionais. Este posicionamento busca facilitar o encaminhamento dos processos institucionais com repercussão na motivação e satisfação dos envolvidos, e alinhá-los em coerência com as demandas e expectativas internas e externas no âmbito técnico-administrativo, financeiro, institucional, legal e de negócios, com vistas à melhoria da produtividade do ambiente organizacional, à transmissão dos ideais institucionais, ao trabalho e valores de forma consistente, tendo como base a construção e manutenção de relações de confiança.

A - Instrumentos:

- Para avaliação desta dimensão consideramos o relatório da CPA referente aos anos de 2007-2008, como também questionário aplicado ao corpo discente.

B- Aspectos avaliados:

- Políticas de comunicação com os estudantes, professores, funcionários e comunidade.

C- Análise de resultados:

- A partir de 2008 intensificaram-se as ações de melhoria na comunicação interna e externa da Instituição.
- Existência do Projeto de Comunicação Externa e Interna.
- O Departamento de Comunicação e Marketing da FACDO não realizou um trabalho satisfatório quanto à comunicação interna conforme resultado do questionário aplicado ao corpo discente. O resultado aponta que 29% dos

alunos não tiveram condições de avaliar por desconhcerem a existência desse departamento, 24% disseram ser regular, 21% avaliaram como bom e ruim.

- O conteúdo do site www.catolicaorione.edu.br foi avaliado como regular por 33% dos alunos, 30% como bom, 17% como ruim, 13% não tiveram condições de avaliar, somente 7% avaliaram como ótimo.
- Quanto às ações de marketing externas (comunidade), 35% dos alunos não tiveram condições de avaliar, 24% avaliaram como bom, 22% como regular, 16% como ruim, somente 3% avaliaram como ótimo.
- A implantação da Ouvidoria permitiu a acolhida, mediação de conflitos e encaminhamento de soluções como também auxiliou nas decisões estratégicas da administração da Instituição. Obteve – pelos alunos - conceito bom nos quesitos avaliados (atendimento, retorno às solicitações dos discentes, sigilo, proteção dos direitos dos manifestantes, intermediação entre corpo docente e discente, e horário de funcionamento).
- No site www.catolicaorione.com.br encontram-se informações sobre a Instituição, a mantenedora, cursos, eventos e congressos, biblioteca, secretaria, publicações e serviços prestados à comunidade interna e externa. A atualização é permanente, e possibilita a todos os interessados receber informativos após simples cadastro no próprio site.
- Atende as necessidades apontadas pela comunidade, com assistência aos problemas apresentados, através das atividades da Empresa Júnior, NUPEX, NUPED e NPJUR.
- Para divulgar sua marca, eventos, cursos e atividades, os canais externos utilizados são: base de dados, publicações gerais (jornais, livros, revista etc.) publicações técnicas especializadas, rádio, televisão, banners, folders panfletos, palestras, cursos, seminários, editais, parcerias com empresas locais, Administração de hospitais, institutos de educação/escolas etc.
- Colaboram com a construção da imagem da Faculdade Católica Dom Orione, as “marcas” CATÓLICA e ORIONE, ambas com forte tradição no âmbito da Educação Brasileira, posto que estão presentes em instituições de ensino em todo país e, em especial, na cidade de Araguaina, já que os

orionitas estão há mais de 45 (quarenta e cinco) anos atuando na cidade nas áreas da saúde e educação.

D - DOS RESULTADOS ALCANÇADOS

1 – Fragilidades

- Ausência de um plano de ação anual específico para essa dimensão o que permitiria um melhor acompanhamento das ações.
- Focalizar a comunicação interna na relação informativa IES x alunos por meio de informações contínuas e orientações precisas com vistas a aumentar o índice de aprovação.
- Departamento de comunicação e marketing sem expressão, de atuação muito tímida, tanto interna, quanto externamente, o que acaba por trazer prejuízos à IES, no que diz respeito à comunicação.

2 - Potencialidades

- Acesso da comunidade às informações referentes à FACDO, sobretudo via sítio eletrônico institucional.
- Marcas institucionais – CATÓLICA e ORIONE – fortes na região onde a IES está situada.

5 - As políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho.

Em uma instituição educacional, é fato indiscutível a importância atribuída ao capital intelectual. As tendências da administração das organizações conferem, justamente, uma maior ênfase à gestão de pessoas, provocando no contexto do setor a substituição de modelos tradicionais por aqueles apoiados nos recursos humanos.

A- Instrumentos:

- Para avaliação desta dimensão consideramos o relatório da CPA referente aos anos de 2007-2008 como também os atores envolvidos nesta dimensão.

B - Aspectos avaliados:

- Planos de carreira regulamentados para docentes e corpo técnico-administrativo, com critérios claros de admissão e de progressão;
- Programas de qualificação profissional e de melhoria da qualidade de vida de docentes e funcionários técnico-administrativos;
- Integração entre os membros da instituição e um clima institucional de respeito.

C- Análise de resultados:

- Quanto ao plano de carreira da Instituição, sua regulamentação e implantação ainda está em estudos por parte da diretoria.
- No ano 2009 o corpo docente da Faculdade Católica Dom Orione esteve assim constituído: 05 graduados; 47 especialistas; 16 mestres e 06 doutores.
- Os critérios de admissão de docentes já estão institucionalizados.
- A instituição apóia a participação dos docentes em cursos de formação continuada.

- O corpo técnico-administrativo é composto por 28 colaboradores, sendo que 16 com educação básica, 03 estão cursando ensino superior e 09 colaboradores são graduados e 02 cursam pós-graduação *Lato Sensu* nesta IES.
- O número de funcionários do corpo técnico-administrativo foi avaliado entre bom e ótimo por 55% dos acadêmicos, com exceção ao relativo ao departamento de Informática que foi avaliado como bom e ótimo por 46% e regular e ruim por 51%.
- Os colaboradores do corpo técnico administrativo recebem capacitação específica, participam de programas de integração institucional e projetos desenvolvidos com vistas ao seu desenvolvimento e aprimoramento.
- Existe integração entre os membros da instituição, tanto docente quanto técnico-administrativo.
- As relações dentro das diversas estruturas são harmônicas.

D - DOS RESULTADOS ALCANÇADOS

1 – Fragilidades

- Ausência de um plano de ação anual específico para essa dimensão o que permitiria um melhor acompanhamento das ações.
- Timidez do departamento de recursos humanos, no que diz respeito à uma atuação mais forte na capacitação dos colaboradores, sobretudo no corpo técnico-administrativo.
- Plano de cargos, carreira e salário ainda não consolidado.

2- Potencialidades

- A relação harmônica entre a diretoria, coordenadores de curso, o corpo docente e o corpo técnico-administrativo.

6 - Organização e gestão administrativa da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios.

Centrada em sua missão a Faculdade Católica Dom Orione propõe uma gestão democrática, na qual os principais processos decisórios não fiquem delegados apenas à Direção Geral, mas sim a um Conselho Superior, última instância em matéria acadêmica, formado por representantes de todos os grupos que compõem a instituição.

A - Instrumentos:

- Para avaliação desta dimensão consideramos o relatório da CPA referente aos anos de 2007-2008 como também os atores envolvidos nesta dimensão.

B - Aspectos avaliados:

- Funcionamento, composição e atribuição dos órgãos colegiados.
- Uso da gestão e tomadas de decisão institucionais em relação às finalidades educativas.
- Modos de participação dos atores na gestão.
- Investimento na comunicação e circulação da informação.

C - Análise de resultados:

- A gestão institucional é coerente com as políticas constantes nos documentos oficiais da IES. Quando há coerência, esta resulta numa diretriz de ação; é de conhecimento da comunidade interna; a maioria das políticas de implementação das atividades de gestão institucional já foram implantadas ou estão em processo de implantação.

- Os membros da diretoria e coordenadores de curso estão permanentemente participando de eventos que visam capacitá-los para melhor desempenhar suas funções.
- Os órgãos colegiados de gestão administrativa estão implantados e em funcionamento.
- As tomadas de decisões institucionais em relação às finalidades educativas são tomadas de forma democrática, as quais vêm, na maioria das vezes, por parte dos professores, coordenadores, diretores e representantes do corpo discente.

D - DOS RESULTADOS ALCANÇADOS

1 – Fragilidades

- Ausência de um plano de ação anual específico para essa dimensão o que permitiria um melhor acompanhamento das ações.

2- Potencialidades

- O comprometimento dos gestores da FACDO com a organização e gestão da Instituição.

7 - Infra-estrutura física, especialmente a de ensino e pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação.

Esta dimensão refere-se a adequação, políticas, utilização, conservação e qualidade da infra-estrutura física e da disposição referente ao núcleo de ensino e pesquisa.

A - Instrumentos:

- Para avaliação desta dimensão consideramos o relatório da CPA referente aos anos de 2007-2008 e avaliação do corpo docente.

B - Aspectos avaliados:

- Instalações gerais, acadêmico-administrativas (direção, coordenação, docentes, secretaria, departamento financeiro etc).
- Condições de acesso para portadores de necessidades especiais.
- Acesso a equipamentos de informática, recursos audiovisuais, multimídia, *intranet* e *internet*.
- Plano de expansão e atualização dos software e equipamentos.
- Manutenção e conservação das instalações físicas, bem como dos equipamentos.
- Biblioteca: instalações para o acervo; estudos individuais e em grupo; informatização; políticas institucionais de aquisição, expansão e atualização do acervo e formas de sua operacionalização; serviços (condições, abrangência e qualidade); e recursos humanos.
- Laboratórios e instalações específicas: políticas de conservação e/ou conservação do espaço físico, normas de segurança e formas de operacionalização; e políticas de aquisição, atualização e manutenção dos equipamentos e formas de sua operacionalização.

C- Análise de resultados:

- A infra-estrutura física da FACDO organiza-se em dois prédios, sendo que o segundo prédio foi inaugurado em outubro de 2009, ambos dotados de escadas e rampas amplas que permitem o acesso de portadores de necessidades especiais, como também de sistema de proteção contra incêndios.
- Na pesquisa feita junto aos acadêmicos, o espaço físico foi avaliado como bom e ótimo por 65% dos alunos; a iluminação foi avaliada entre boa e ótima por 77%; limpeza e higienização também avaliada como boa e ótima por 66%, porém as salas de aula foram avaliadas com conceito bom e regular por 79% dos alunos.
- A Faculdade Católica Dom Orione possui uma infra-estrutura acadêmico-administrativa de uso extensivo a todos os cursos, como: sala de apoio com cadeiras e mesa redonda, com 25 m²; sala para Professores com computadores, mesa, cadeira e banheiro, com 43 m²; sala de Reprografia, com área de 42,62 m², adequadamente equipada para servir aos alunos; sala de vídeo com 42,62 m², equipada com DVD, 01 computador com internet, data-show, som ambiente; Laboratório de Informática com área de 54,95 m²; Biblioteca com 384 m²; sala de Gerência Administrativa com 9,65 m²; uma sala de Recursos Humanos com área de 15,64 m²; uma sala de Gerência Financeira com área de 8,60 m²; sala de estudo e pesquisa com cinco divisórias totalizando 28,92 m²; sala com divisórias para Coordenações de Curso, totalizando 56 m²; sala de Diretoria Geral com área de 28 m²; Secretaria Acadêmica com área de 32,86 m²; sala de Diretoria Acadêmica com área de 17,08 m²; uma Capela com área de 86,48 m² com capacidade para 70 pessoas; um Auditório com capacidade para 300 pessoas com área de 457 m²; um ginásio coberto com área de 1300 m² e uma quadra poliesportiva aberta com 356,20 m²; sala para apoio psicopedagógico com área de 11,80 m², sala para a Empresa Junior e Núcleo de Prática Jurídica, totalizando 195,73 m²; uma sala para o Núcleo Pedagógico e Comissão de Avaliação Interna, totalizando uma área de 47,18 m²; uma sala para o Núcleo de Pesquisa e Extensão com área de

43,11 m²; sala com divisórias para os Centros Acadêmicos totalizando 20,68 m²; duas salas de aula com área de 81,34 m² equipadas com lousa digital.

- A Instituição possui uma rede de equipamentos de informática que acessam à Internet, garantindo ao corpo social condições satisfatórias no desenvolvimento de suas atividades. Com relação aos equipamentos de Áudio e Vídeo, a FACDO ainda precisa melhorar, especialmente do ponto de vista da quantidade de equipamentos disponíveis aos professores, permitindo que estes possam aplicar uma variedade maior de metodologias para o aprendizado das diversas disciplinas que compõem a matriz curricular dos cursos oferecidos.
- O sistema *wireless* possibilita ao professor ou ao aluno o acesso a *internet* utilizando o *laptop*, é acessível a todos em todos os lugares do prédio da FACDO, inclusive dentro de sala de aula.
- O Labin – Laboratório de Informática está equipado com 25 computadores, fones de ouvido e impressoras para digitação de trabalhos acadêmicos e pesquisas.
- O Labin foi avaliado pelo corpo discente e o resultado foi o seguinte: a- atendimento: 70% avaliaram entre bom e regular; b- qualidade dos equipamentos: 71% como regular ou ruim; c- horário de funcionamento: 78% entre bom e regular; d- qualidade dos serviços prestados: 78% entre bom e regular; e- nº de funcionários: 76% entre bom e regular; f- espaço físico: 70% entre regular e ruim.
- Os computadores da Biblioteca são para uso exclusivo de pesquisa na *internet*. Os alunos avaliaram esses computadores em 75% como ruim ou regular.
- Os softwares utilizados pela Instituição nos processos da gestão educacional e administrativa (secretaria acadêmica, biblioteca, financeiro, web) são terceirizados de uma empresa de Minas Gerais, AIX Sistemas. Este parceiro que é responsável pelo suporte e atualização dos softwares. Estas atualizações são realizadas semestralmente ou quando a Instituição propõe alguma alteração específica que traga melhorias nos cotidiano da IES.

- A FACDO adquire novos módulos do software sempre que julga necessário e percebe que a aquisição trará melhor andamento às tarefas diárias da Instituição.
- O software que informatiza todos os dados acadêmicos da FACDO – WEBGIZ - não atende de maneira satisfatória os seus usuários (docentes e discentes). Pela avaliação dos alunos 62% o avaliaram como regular e ruim, o que não difere da opinião dos professores.
- Com relação aos equipamentos da Instituição, a manutenção dos computadores é feita semestralmente, no período das férias escolares. Nos computadores de uso coletivo, como os do Labin, por exemplo, é realizada manutenção individual melhorando as suas configurações semestralmente e adquirindo as peças necessárias.
- A manutenção e conservação das instalações físicas são asseguradas, primeiramente, por pessoal técnico da própria Instituição.
- Os procedimentos de conservação e manutenção das instalações físicas realizados incluem as reformas necessárias à implementação de novas atividades; as reformas necessárias para a ampliação e/ou aumento da capacidade das atividades já existentes; os consertos e reformas necessárias após a ocorrência de acidentes e/ou incidentes; a conservação de rotina: limpeza e conservação necessárias para as atividades rotineiras e ordinárias; a conservação preventiva; a conservação especial: atividades necessárias a implantação de novas rotinas de trabalho, instalação de novos equipamentos e outras atividades extraordinárias, programadas e planejadas.
- A Biblioteca conta com acervo de 6.172 (seis mil cento e setenta e dois) exemplares e 1.194 (mil cento e noventa e quatro) títulos voltados para as áreas de interesses específicos dos cursos oferecidos pela FACDO, composto a partir de listas de indicações de títulos fornecidos pelos professores e coordenadores dos cursos com objetivo de proporcionar aos usuários/alunos acesso a informação de interesse da sua área de formação específica e/ou áreas afins. Possui espaço físico amplo, área de 384 metros quadrados, climatizado, com iluminação adequada e luz de emergência, extintores de incêndio, banheiro masculino/feminino e

bebedouro d'água. Possui um Bibliotecário formado na área, devidamente registrado no Conselho Regional de Biblioteconomia, e 04 auxiliares de Biblioteca para o atendimento e processamento técnico. Os serviços oferecidos são empréstimos e/ou reservas, consulta local, levantamento bibliográfico, normalização bibliográfica e multimídia e *internet*. O acervo é constituído de acordo com os recursos orçamentários contemplando os diversos tipos de materiais em seus variados suportes. Estes materiais deverão servir de apoio informacional às atividades de ensino, pesquisa e extensão da instituição, além de resguardar obras oriundas da própria instituição.

- A avaliação da Biblioteca pelo corpo discente ficou assim: a- acervo relacionado ao curso: 66% avaliaram entre bom e regular; b- espaço para pesquisa e estudo: 72% entre regular e bom; c- disposição dos livros nas prateleiras: 65% entre regular e bom; d- nº de funcionários: 79% entre bom e regular; e- silêncio no ambiente: 67% entre bom e regular; f- periódicos: 76% entre bom e regular.
- As Bibliotecas Virtual e Digital estão em fase de implantação.

D - DOS RESULTADOS ALCANÇADOS

1 – Fragilidades

- Ausência de um plano de ação anual específico para essa dimensão o que permitiria um melhor acompanhamento das ações. Muito embora, o Plano de Ação para 2010 esteja elaborado.
- O software WEBGIZ é ineficiente na análise de grande parte de seus usuários.
- Espaço físico da biblioteca.
- Aspectos de limpeza deixam a desejar.
- Necessidade de ampliação do laboratório de informática, bem como melhoria na qualidade de seus equipamentos.

2- Potencialidades

- As instalações acadêmico-administrativas (direção, coordenação, docentes, secretaria, departamento financeiro, biblioteca, etc) estão adequados.
- A IES possui instalações adequadas às condições de acesso a portadores de necessidades especiais.
- As salas de aula, estacionamento e biblioteca são adequadas para as suas finalidades. Porém, o espaço para a Biblioteca precisa ser ampliado.
- Os equipamentos de informática estão adequados, porém, há necessidade, devido ao crescimento da IES, de ampliação na instalação física e quantidade de equipamentos.

8 - Planejamento e avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da auto-avaliação Institucional.

Para a Faculdade Católica Dom Orione a auto-avaliação representa um instrumento de alta relevância na busca pela melhoria da qualidade de ensino da educação superior, melhoria esta que deve ser uma preocupação constante por parte daqueles que receberam o mister de educar.

Com o propósito de criar um processo avaliativo que tenha como referência de qualidade um projeto de Ensino Superior relevante para a sociedade, com sentido ético, político, científico e técnico para alunos, professores, funcionários e dirigentes, a FACDO iniciou seu processo de Avaliação em atenção à Lei n.º 10.861/2004, que, de acordo com o disposto no Artigo 11, cada instituição deve constituir uma CPA com as funções de coordenar e articular o seu processo interno de avaliação e disponibilizar informações ao INEP.

A- Instrumentos:

- Discussão em grupo dos núcleos básico comum e de temas optativos;
- Elaboração de pesquisa quantitativa.
- Relatório da CPA referente aos anos de 2007-2008.

B - Aspectos avaliados:

- Procedimentos de avaliação e acompanhamento do planejamento institucional, especialmente das atividades educativas.
- Participação da comunidade acadêmica no processo de auto-avaliação.

C- Análise dos resultados:

- A Avaliação da Dimensão 8 foi bastante positiva em relação à Instituição.
- Em sua maioria, o corpo discente reconhece o oferecimento de eventos culturais em todas as áreas e a possibilidade de intensa participação. O papel da coordenação foi avaliado e a conclusão é que as Coordenações de Cursos atuaram de forma satisfatória no desenvolvimento de suas funções.

- As relações de ensino-aprendizagem existentes na FACDO, os mecanismos de apoio acadêmico, o TCC, a monografia e atividades complementares, também obtiveram uma avaliação positiva.
- Uma Cultura Avaliativa já existe em relação aos cursos de graduação, é incentivada e concretizada pelos Coordenadores e Professores.
- Foi muito expressiva a porcentagem de alunos a reconhecer que os professores cumprem suas tarefas.
- A utilização efetiva da Biblioteca e Laboratórios foi também apontada como expressiva.
- Há uma participação considerável da comunidade discente no processo de avaliação, o que se conclui que o trabalho de monitoramento e as ações implementadas são bem vistos pela comunidade. Logo, entende-se que o processo de auto-avaliação detém credibilidade na IES.

D - DOS RESULTADOS ALCANÇADOS

1 – Fragilidades

- O questionário *on line* foi disponibilizado somente para o corpo discente, onde foram avaliados a Estrutura Física, Biblioteca, Departamento Financeiro, Departamento de Comunicação e Marketing, Departamento de Informática, Secretaria Geral, NUPEX, NUPJUR, as Coordenações de Curso e o Corpo Docente.
- Necessidade de aplicação do questionário ao corpo docente, técnico-administrativo, direção geral e acadêmica, coordenações de curso e sociedade civil.

2 - Potencialidades

- Os resultados da auto-avaliação são relevantes para o aprimoramento de todas as áreas.
- Cultura avaliativa já incorporada pela comunidade interna, sobretudo discente.

9 - Políticas de atendimento aos estudantes.

A- Instrumentos utilizados:

- Para avaliação desta dimensão consideramos o relatório da CPA referente aos anos de 2007-2008.

B - Aspectos avaliados:

- Condições institucionais para os discentes.
- Egressos.

C - Análise dos resultados:

- O Programa de Apoio ao Desenvolvimento Acadêmico do Discente foi organizado para propiciar a capacidade organizativa e visão de futuro, acompanhamento, promoção, aconselhamento, incentivos às práticas da docência, pesquisa, extensão e difusão cultural.
- Foi implantado o Programa de Monitoria, que precisa ser melhor divulgado e estimulado entre o corpo docente e discente.
- O Programa de Estágio está em pleno funcionamento.
- Os alunos recebem orientações dos professores da FACDO na elaboração de Monografia de Conclusão de Curso, Núcleo de Prática Jurídica, orientações advindas do NUPEX no campo da pesquisa e extensão e do NUPED, na área de apoio pedagógico.
- Foi realizado o I Fórum Científico, o III Encontro Jurídico, a II Semana de Cultura FACDO, o II Administração em Foco, as Quartas Culturais, apresentação de peças teatrais etc.
- A FACDO possui a Ouvidoria, atendimento para o aluno com sala e professores específicos, atividades complementares, cursos de verão, Trabalho de Conclusão de Curso.

- A Secretaria Acadêmica com estrutura física, recursos tecnológicos e humano disponíveis para permitir o acesso aos dados e registros acadêmicos.
- A FACDO oferece programas de bolsas e auxílio estudantil própria ou através de incentivos municipais, estaduais e federais. A FACDO participa do PROUNI, adere ao programa FIES e é credenciada no PROEDUCAR e BOLSA UNIVERSITÁRIA, oferecendo ainda bolsas para estágio e monitoria para os alunos de Administração e Direito.
- A FACDO possui salas destinadas aos Centros Acadêmicos, Empresa Júnior, NUPJUR, NUPEX, NUPED, estacionamento para motos e carros, sendo este destinado, prioritariamente, aos docentes.
- Quanto aos Egressos, a FACDO possui uma turma formada de Administração e está formulando o Programa de Acompanhamento do Egresso.

D - DOS RESULTADOS ALCANÇADOS

1 – Fragilidades:

- Ausência de levantamento das necessidades de atendimento ao aluno da FACDO.
- Institucionalizar um Programa de Recepção ao Calouro, como também de acompanhamento de Egressos.
- Implantação de um programa de atendimento ao discente que possa diagnosticar dificuldades de aprendizado e, através de atendimento extraclasse, de nivelamento e psicopedagógico, possa auxiliar alunos e professores a minimizar tais dificuldades.

2 - Potencialidades:

- Todas as formas de apoio ao acadêmico descritas acima.

10 - Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.

Para garantir a oferta de um ensino de qualidade e um constante aprimoramento em seus recursos humanos e materiais, a Faculdade Católica Dom Orione assegura, junto à sua mantenedora, a sustentabilidade financeira de forma continuada, sempre baseada em planejamento, controle e contabilidade das movimentações financeiras e patrimoniais da Instituição.

A administração da mantenedora é descentralizada e possui caráter acessível para liberação de investimentos necessários a fim de otimizar, cada vez mais, os serviços prestados pela Instituição.

A- Instrumentos:

Esta dimensão foi avaliada à luz de documentos e indicadores sugeridos.

B- Aspectos avaliados:

- Dotação de Equipamentos e Infra-Estrutura.
- Comparação de Demanda de Clientes.
- Sustentabilidade financeira.

C- Análise de resultados:

- Os recursos da mantenedora da FACDO, Fundação Educacional Dom Orione, são oriundos, principalmente, das mensalidades pagas pelos acadêmicos. As receitas relativas às taxas de processos acadêmicos são usadas para custear os gastos administrativos dos mesmos.
- Os recursos destinados para a manutenção de instalações físicas, equipamentos e materiais da FACDO foram distribuídos e planejados na Previsão de Receitas e despesas, até o ano de 2012.
- Os recursos para a capacitação de docentes e técnico-administrativos também são previstos no cronograma orçamentário anual da instituição.

- A inadimplência atual, que não compromete o equilíbrio econômico-financeiro da IES frente aos seus compromissos, é trabalhada de modo preventivo e a FACDO está implantando uma nova Política de Negociação Financeira.

D - DOS RESULTADOS ALCANÇADOS

1 – Fragilidades:

- Inadimplência que, embora não comprometa o equilíbrio econômico-financeiro da IES, deve ser encarada de forma real e inteligente para evitar problemas futuros.

2- Potencialidades:

- Compromissos financeiros atendidos, sobretudo pagamento de salário de professores e colaboradores.

3 CONSIDERAÇÕES FINAIS

A expectativa de um longo e exaustivo trabalho confirmou-se, mas, a riqueza da experiência adquirida superou os obstáculos e tornou possível a ampliação e compreensão de uma Cultura Avaliativa, já existente na Instituição.

A implementação e desenvolvimento, de um novo olhar para esta cultura, tornou-se a maior meta para o futuro.

Os desafios foram superados em face da participação e integração da Comunidade Acadêmica e pelos resultados aferidos.

O Processo de Melhoria Contínua da Educação Superior é o objetivo final e será nesta Instituição, construído a cada dia, por meio de uma avaliação sistemática e contínua, com o envolvimento de toda comunidade universitária. Visando à sua continuidade, é necessário uma reflexão sobre o processo de Auto-Avaliação, um balanço crítico, para o planejamento das ações futuras.