



# RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO 2017

ARAGUAÍNA  
2018

Faculdade Católica Dom Orione  
Rua Santa Cruz nº 557, Centro  
Araguaína / Tocantins – CEP 77.804-090  
Telefone: (63) 3413-0500  
[www.catolicaorione.edu.br](http://www.catolicaorione.edu.br)

Diretor Geral – FACDO  
**Pe. Ademar José dos Santos**

Diretor Acadêmico – FACDO  
**Pe. Eduardo Seccatto Caliman**

Diretor Administrativo – FACDO  
**Pe. Eduardo Seccatto Caliman**

Secretária Acadêmica  
**Abigail Almeida Borba Rocha**

Coordenador do Curso de Administração  
**Flávio Rafael Bonamigo**

Coordenador do Curso Superior de Tecnologia em Gestão Financeira  
**Flávio Rafael Bonamigo**

Coordenador do Curso de Direito  
**Daniel Cervantes Angulo Vilarino**

Coordenador do Curso Superior de Tecnologia em Gestão Hospitalar  
**Rogério dos Reis Brito**

Coordenador do Curso de Psicologia  
**Lucas Delfino Araújo**

Coordenador do Núcleo de Extensão e Iniciação Científica – NEIC  
**Edison Fernando Pompermayer**

Coordenador do Núcleo Pedagógico – NUPED  
**Pe. Antônio Sagrado Bogaz**

Assessora Pedagógica  
**Elizangela Silva de Sousa Moura**

## SUMÁRIO

<b>1</b>	<b>DADOS DA INSTITUIÇÃO</b> .....	<b>03</b>
<b>1.1</b>	<b>Histórico</b> .....	<b>03</b>
<b>1.2</b>	<b>Comissão Própria de Autoavaliação – CPA</b> .....	<b>05</b>
<b>1.2.1</b>	<b>Composição CPA: 2015-17</b> .....	<b>06</b>
<b>2</b>	<b>DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL</b> .....	<b>06</b>
<b>2.1</b>	<b>Dimensões Avaliadas</b> .....	<b>09</b>
<b>2.2</b>	<b>Consolidação e análise dos dados por eixos</b> .....	<b>09</b>
<b>3</b>	<b>ANÁLISE DOS RESULTADOS</b> .....	<b>10</b>
	<b>EIXO 1 – Planejamento e Autoavaliação</b> .....	<b>10</b>
	<b>EIXO 2 – Desenvolvimento Institucional</b> .....	<b>12</b>
	<b>EIXO 3 – Políticas Acadêmicas</b> .....	<b>27</b>
	<b>EIXO 4 – Políticas de Gestão</b> .....	<b>51</b>
	<b>EIXO 5 – Infraestrutura Física</b> .....	<b>60</b>
<b>4</b>	<b>SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA</b> .....	<b>67</b>
<b>5</b>	<b>CONSIDERAÇÕES FINAIS</b> .....	<b>69</b>

## 1 DADOS DA INSTITUIÇÃO

NOME / SIGLA DA IES: Faculdade Católica Dom Orione – FACDO

CÓDIGO DA IES: 2741

TIPO DE IES: Faculdade. Confessional

CATEGORIA ADMINISTRATIVA: Instituição privada. Sem fins lucrativos.

ESTADO: Tocantins

MUNICÍPIO: Araguaína

URL: <http://www.catolicaorione.edu.br/portal/>

### 1.1 Histórico

A Faculdade Católica Dom Orione, sigla FACDO, é mantida pela FUNDAÇÃO EDUCACIONAL DOM ORIONE, Pessoa Jurídica de Direito Privado Confessional, sem fins lucrativos e sediada na rua Santa Cruz, 557, Centro, Araguaína -TO, CEP: 77804-090. A mantenedora foi constituída em 26/09/1997 e seus atos constitutivos estão registrados no Cartório de Registro de Pessoa Jurídica de Araguaína - TO. Está inscrita no CNPJ sob o número 02.355.891/0001-24 e seu Estatuto Social atual (consolidado), aprovado pela Assembleia Geral Extraordinária de 21/09/2007, encontra-se registrado no mencionado Cartório, sob o número 1323, de 21/12/2007.

A IES está situada no mesmo endereço da mantenedora, qual seja, rua Santa Cruz, 557, Centro, Araguaína -TO, Cep: 77804-090 e credenciada pela Portaria do MEC número 292 de 27/01/2005, publicado pelo D.O.U de 28/01/2005.

A FACDO tem como missão, “ofertar Ensino Superior de qualidade, fundamentado no carisma de São Luís Orione, no universalismo científico e no respeito à diversidade cultural, contribuindo para o desenvolvimento da sociedade com ética e vivência dos preceitos cristão”. (PDI 2013-2017, p. 14)

A missão vem se concretizando através de atividades realizadas no cotidiano da IES, especialmente no que se refere à função social de seu desempenho em ensino, extensão e iniciação científica.

A FACDO oferece Cursos de Graduação, Cursos de Pós-Graduação *Lato Sensu* e outras atividades que fazem parte do Programa de Extensão e Responsabilidade Social.

Em 2017, no primeiro semestre, a FACDO possuía 1.445 alunos regularmente matriculados nos cursos de graduação, sendo 205 no Curso de Administração, 918 no Curso de Direito, 39 no de Gestão Financeira, 45 em Gestão Hospitalar e 238 no Curso de Psicologia. No segundo semestre o total de alunos foi de 1.366, sendo 178 em Administração, 869 em Direito, 39 em Gestão Financeira, 48 em Gestão Hospitalar e 232 em Psicologia. O curso de Psicologia funciona nos períodos matutino e noturno. Os demais somente no período noturno. A IES, em 2017, finalizou 3 (três) cursos, sendo 2 (dois) na área do Direito e 1 (um) na área de Gestão e Negócios, iniciou apenas 1 (um) na área do Direito. O Núcleo de Extensão e Iniciação Científica (NEIC) é responsável por coordenar as atividades de extensão, iniciação científica, validar as horas de atividades complementares e supervisionar as ações empreendidas pelas Ligas Acadêmicas.

Esta IES atende, sobretudo, estudantes das classes B, C e D dos municípios de Araguaína (TO), Nova Olinda (TO), Wanderlândia (TO), Darcinópolis (TO), Xambioá (TO), Santa Fé (TO), Araguanã (TO), Filadélfia (TO), Carolina (MA) entre outros.

O curso de Administração obteve sua Renovação de Reconhecimento em 2017, através da Portaria 267, publicada no Diário Oficial da União em 04/04/2017. O curso de Direito foi reconhecido pelo MEC através da Portaria 937, publicada no DOU em 25/08/2017 e o de Superior em Tecnologia em Gestão Financeira através da Portaria 938, com publicação no DOU em 28/08/2017, ambos receberam nota 4.

A Faculdade Católica Dom Orione inova ao oferecer uma perspectiva de ensino diferenciada, guiada pela necessária visão interdisciplinar voltada para a transformação do social e o compromisso com outras realidades. Os projetos pedagógicos dos Cursos de Graduação são adequados às exigências do MEC e às novas perspectivas do mercado de trabalho.

Esta Instituição de Ensino Superior dedica-se a possibilitar aos seus acadêmicos espaços de convivência científica e cultural, aproximando a teoria à prática, e fomentando a disseminação da formação humanística e ética, com responsabilidade social.

Por fim, a Faculdade Católica Dom Orione propõe-se a ser um local de encontro e oportunidade para que a academia e a sociedade, assim como a cultura e a ciência, vejam-se como parceiras na persecução das soluções aos problemas que as inquietam.

## **1.2 Comissão Própria de Autoavaliação – CPA**

Em 30 de maio de 2006, através da Portaria nº 05/2006, foi criada, na Faculdade Católica Dom Orione – FACDO, a Comissão Própria de Avaliação – CPA, com a função de conduzir os processos de avaliação interna da Faculdade Católica Dom Orione - FACDO e da sistematização de coleta de informações nos seus aspectos físicos, estruturais e pedagógicos.

O processo da autoavaliação da FACDO fundamentou-se no Plano de Desenvolvimento Institucional (2013-2017), documentos legais da própria instituição, na Lei nº 10.861 de 14 de abril de 2004, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) e na Portaria Normativa nº 40, de 12 de dezembro de 2007, que regulamentou os procedimentos de avaliação do SINAES. Segue ainda as Diretrizes para Avaliação das Instituições de Educação Superior e o Roteiro para Autoavaliação Institucional, concebidos pela Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES) e as portarias e resoluções relacionadas à regulação do ensino superior por meio das Comissões Próprias de Avaliação (CPA).

A cultura avaliativa encontra-se incorporada às atividades acadêmicas e administrativas da FACDO e se consolida a cada ano como um processo contínuo, participativo e gerador de autoconhecimentos que induz à reflexão coletiva sobre as ações empreendidas para qualificar o ensino, a pesquisa e a extensão.

Enquanto atividade obrigatória e imprescindível, a autoavaliação ganha, a cada ano, força como ferramenta de gestão proporcionando à instituição conhecimento sobre sua própria realidade e condições para praticar as ações necessárias para atingir a qualidade almejada e cumprir sua missão institucional.

Seguindo as orientações elencadas pela Nota Técnica 65 – Inep/Daes/Conaes de outubro de 2014, o presente relatório apresenta uma versão completa do processo avaliativo referente ao período de 2013-2017, focando, porém, o ano de 2017.

O relatório foi estruturado a partir de um roteiro construído em função de orientações de uma base nacional considerando-se ações de caráter administrativo, político, pedagógico e técnico-científico que a FACDO empreendeu em 2017.

### **1.2.1 Composição CPA: 2015-17**

Através da Portaria FACDO nº 022, de 24 de junho de 2015, constituiu-se a CPA para o período 2015-17.

<b>Representante da Diretoria</b>	Pe. Eduardo Seccatto Caliman
<b>Representantes do Corpo Docente</b>	Edison Fernando Pompermayer Flávio Rafael Bonamigo Maria das Graças Aires de Medeiros Andrade (Coordenadora)
<b>Representantes do Corpo Discente</b>	Francimar Noletto de Moura Ribeiro José Ribamar Brasil Nogueira Nefertite Cunha Amanajás Túlio Alves de Sousa
<b>Representantes do Corpo Técnico-administrativo</b>	Marcia Regina de Oliveira Núbia Cristina de Faria
<b>Representantes da Sociedade Civil</b>	Ilma Lopes da Silva Wilma Maria da Silva

## **2 DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

A avaliação interna é um processo contínuo por meio do qual uma instituição constrói conhecimento sobre sua própria realidade, buscando identificar e analisar seu perfil e o significado de sua atuação e compromisso social.

Objetiva compreender os significados do conjunto de suas atividades para melhorar a qualidade educativa e alcançar maior relevância social. Para tanto, sistematiza informações, analisa coletivamente os significados de suas realizações, desvenda formas de organização, administração e ação, identifica pontos fracos, bem como pontos fortes e potencialidades, e estabelece estratégias de superação de problemas.

A avaliação interna ou autoavaliação é, portanto, um processo cíclico, criativo e renovador de análise, interpretação e síntese das dimensões que definem a Instituição.

A partir da definição e estabelecimento de prioridades relativas às dimensões e eixos da avaliação institucional, a CPA / FACDO acompanhou as seguintes ações:

- a. Metodologia a ser adotada no desenvolvimento das ações avaliativas;
- b. Instrumentos de coleta de dados;
- c. Amplitude da amostragem;
- d. Procedimentos e prazos para coletas dos dados;
- e. Recursos humanos, tecnológicos e materiais para realização das ações;
- f. Processo de integração dos dados e informações da avaliação interna com outros dados e informações de avaliações externas;
- g. Processo de coleta de dados;
- h. Análise dos resultados.

Foi realizada a sensibilização das ações da CPA, por meio eletrônico, e visitas em sala de aula, como formas de conscientização quanto à concepção de avaliação e sensibilização da comunidade acadêmica, para promover sua participação no processo.

Os objetivos principais a serem alcançados com esta avaliação são: planejar e redirecionar as ações da FACDO a partir da avaliação institucional; garantir a qualidade no desenvolvimento do ensino, pesquisa e extensão; construir um planejamento institucional norteado pela gestão participativa em todas as áreas; consolidar o compromisso social da FACDO; e consolidar o compromisso científico-cultural da Faculdade.

A CPA optou como estratégias de mensuração das informações a aplicação de questionário para o corpo discente e docente, e entrevistas com os técnicos-administrativo. Sendo que para o corpo discente o questionário foi disponibilizado em versão *on line* no WEB Aluno, e para o corpo docente foi disponibilizado questionário impresso.

Os questionários de avaliação ficaram à disposição do aluno nos períodos de 02 a 31 de maio, e 01 a 31 de outubro de 2017. Aos docentes, o questionário foi entregue no dia 25 de janeiro de 2018 com devolução até o dia 15 de fevereiro de 2018. As entrevistas com representantes do corpo técnico-administrativo ocorreram no período de 01 a 10 de março de 2018.

O percentual de participação dos alunos ficou assim distribuído:



Quadro 1: Percentual de Participação por curso

<b>ADMINISTRAÇÃO</b>			
	Alunos matriculados	Questionários respondidos	%
1º SEMESTRE	205	107	52,19
2º SEMESTRE	178	152	85,39
<b>DIREITO</b>			
	Alunos matriculados	Questionários respondidos	%
1º SEMESTRE	918	686	74,72
2º SEMESTRE	869	780	89,76
<b>GESTÃO FINANCEIRA</b>			
	Alunos matriculados	Questionários respondidos	%
1º SEMESTRE	39	27	69,23
2º SEMESTRE	39	35	89,74
<b>GESTÃO HOSPITALAR</b>			
	Alunos matriculados	Questionários respondidos	%
1º SEMESTRE	45	23	51,11
2º SEMESTRE	48	42	87,50
<b>PSICOLOGIA</b>			
	Alunos matriculados	Questionários respondidos	%
1º SEMESTRE	238	113	47,48
2º SEMESTRE	232	209	90,09

Fonte: Secretaria Acadêmica, 2017; CPA - 2017

Os resultados demonstram que a participação dos acadêmicos foi relevante nos dois semestres. A CPA acredita que a não participação total dos alunos se deve ao fato do questionário ser extenso.

Quanto à participação dos professores, dos 67 questionários distribuídos foram devolvidos 42, perfazendo um total 62,68%. No que se refere ao corpo técnico-administrativo foram entrevistados 42 de 44, portanto 95,45%, o que abrangeu todos os departamentos que compõe a IES.

O processo de autoavaliação institucional da FACDO referente ao ano 2017 resultou da análise crítica e reflexiva dos resultados dos processos de avaliação realizados com o corpo discente, docente e técnico-administrativo.

Compilados todos os dados e após análise, procedeu-se a elaboração do documento final. Após essa primeira fase, o documento foi enviado por *e-mail* aos membros da comissão, para que cada membro fizesse uma leitura do conjunto das dimensões com a finalidade de dar uma redação coesa, sem textos repetitivos e seguindo uma sequência lógica de ideias e conceitos.

Concluído o relatório final, este foi enviado eletronicamente a todos os dirigentes e gestores da FACDO, bem como disponibilizado na página eletrônica, para que a comunidade acadêmica tomasse conhecimento de seu conteúdo.

## **2.1 Dimensões Avaliadas**

A Nota Técnica de nº 08 CGACGIES/DAES/INEP, de 25 de fevereiro de 2013, institui um novo instrumento matricial organizado em cinco eixos que contemplam as Dez Dimensões do SINAES, conforme explicado abaixo:

EIXO 1 – Planejamento e Avaliação Institucional - Envolve a Dimensão 8 (Planejamento e Avaliações) mais o Relato Institucional que descreve e evidencia os principais elementos do seu processo avaliativo (interno e externo) em relação ao Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e os Relatórios da CPA;

EIXO 2 – Desenvolvimento Institucional – Contempla a Dimensão 1 (Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional) e a Dimensão 3 (Responsabilidade Social);

EIXO 3 – Políticas Acadêmicas – Contempla a Dimensão 2 (Políticas para o Ensino e Extensão) e a Dimensão 4 (Comunicação com a Sociedade), bem como a Dimensão 9 (Políticas de Atendimento aos Discentes);

EIXO 4 – Políticas de Gestão – Contempla a Dimensão 5 (Políticas de Pessoal) e a Dimensão 6 (Organização e Gestão Institucional) e também a Dimensão 10 (Sustentabilidade Financeira);

EIXO 5 – Infraestrutura – Compreende a Dimensão 7 (Infraestrutura). É importante destacar alguns pontos ressaltados pela Nota Técnica que envolve as políticas acadêmicas e de gestão.

## **2.2 Consolidação e análise dos dados por eixos**

Neste subitem relata-se a consolidação e análise das respostas dadas pela comunidade acadêmica aos questionamentos do instrumento de coleta de dados/informações.

Na representação de tabelas que seguem constam dados / informações obtidas como respostas aos dados compilados no ano de 2017.

A sequência de informações interpretativas desenvolvidas nessas representações é padrão para todos os eixos. Serão apresentadas as ações realizadas, as potencialidades, as fragilidades e as ações propostas.

### **3 ANÁLISE DOS RESULTADOS**

Os dados obtidos foram analisados de forma a serem identificadas as principais fragilidades e potencialidades a respectiva dimensão avaliada.

Para a consolidação dos dados, os mesmos foram alocados dentro dos EIXOS definidos pelo MEC-INEP, onde nestes eixos foram abordadas as dimensões correspondentes com os resultados alcançados mostrados nos subitens que seguem.

#### **EIXO 1 – Planejamento e Autoavaliação**

A Faculdade Católica Dom Orione compreende a avaliação como processo contínuo que deve considerar todos os segmentos envolvidos na Instituição. Nessa perspectiva, a avaliação é concebida pelos gestores da IES como espaço de ação/reflexão para a garantia da qualidade das ações que devem gerar compromisso e responsabilidade social. Para tanto, utilizam-se dos resultados apresentados pelos relatórios da CPA para realizarem os Planejamentos Pedagógico e Administrativo.

O Planejamento Estratégico é construído com a participação dos gestores da IES e demais responsáveis pelos setores objetivando, assim, a promoção de uma gestão participativa e em decorrência o fortalecimento e desenvolvimento desta instituição de ensino em consonância com sua visão de futuro, considerando suas potencialidades e fragilidades.

No que se refere à CPA, o processo de autoavaliação tem como objetivo identificar as potencialidades e fragilidades relacionados às práticas e ao desempenho da IES. O relatório diagnóstico se constitui num importante instrumento para a tomada de decisões por parte dos gestores da IES. O Relatório da CPA é referência para a configuração e acompanhamento do PDI da Instituição.

A autoavaliação da IES ocorre interruptamente desde a implantação da CPA e tem por finalidades fomentar a cultura de avaliação institucional e subsidiar os processos de avaliação externa. Os relatórios são elaborados pela CPA, a partir de um processo de reflexão sobre os dados coletados nas pesquisas junto à comunidade

acadêmica, os resultados das avaliações externas (cursos e IES, incluindo o ENADE) e os documentos oficiais da IES.

O Programa de Avaliação Institucional da Faculdade Católica Dom atende aos três segmentos: docentes, discentes e técnicos-administrativos da IES. Os resultados obtidos através do diagnóstico interno contribuem para a definição das estratégias da IES. A CPA acompanha o desempenho das estratégias estabelecidas direcionando a revisão estratégica, caso haja necessidade, ou a manutenção das mesmas caso obtenham resultados positivos.

Diante desse contexto, os Gestores, os coordenadores de curso e os responsáveis pelos departamentos administrativos, reavaliam e redefinem de forma conjunta as estratégias e planos de ação dos cursos e da IES. O papel da CPA é acompanhar esses trabalhos no âmbito da IES para verificar a implantação das melhorias sugeridas e dos planos de ação, no sentido de efetivar e garantir os compromissos da Instituição para com a sociedade. Assim, todos os resultados avaliativos (internos e externos, incluindo o ENADE) são ferramentas gerenciais para a evolução da IES e para o planejamento das ações de melhorias necessárias.

Portanto, a CPA indica, neste espaço, algumas ações de melhorias ocorridas no período de vigência do PDI 2013-2017 advindas de suas análises: implantação da nova Biblioteca São Luis Orione, no prédio novo da IES, com instalações que chegam ao nível de excelência e ampliação de seu acervo, salas de aula equipadas com áudio e vídeo, instalação de novos aparelhos de ar condicionado em substituição aos antigos que contribuam para a redução do consumo de energia, contratação de segurança armada, troca de fornecedores dos serviços de lanchonete, melhoria nos serviços prestados pelo setor de reprografia, aquisição de novos mobiliários, e no que se refere ao processo ensino-aprendizagem, é relevante citar a implantação do novo processo para a contratação de docentes, como também a reavaliação das matrizes curriculares dentre outras. Assim, a Avaliação Institucional constitui-se em um processo permanente de elaboração de conhecimentos e de intervenção prática, que permite retroalimentar as mais diversas atividades da IES.

Enfim, a CPA pode afirmar que a autoavaliação é um processo ativo na Faculdade Católica Dom Orione.

Uma fragilidade a ser relatada é que não se realiza, ainda, avaliação institucional com os egressos.

## **EIXO 2 – Desenvolvimento Institucional**

### **DIMENSÃO 1 - Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional**

A Faculdade Católica Dom Orione tem por missão “ofertar ensino superior de qualidade, fundamentado no carisma de São Luis Orione no universalismo científico e no respeito à diversidade cultural, contribuindo para o desenvolvimento da sociedade com ética e vivência dos preceitos cristãos” (PDI 2013-2017, p. 14). Assim tem contribuído para a construção de uma sociedade solidária e democrática, dentro dos princípios do estado democrático de direito e da liberdade, promovendo a formação integral, humanista e técnico-profissional dos membros da comunidade acadêmica da Instituição, nos vários campos de conhecimento humano.

Assim, não se restringe somente a formar bons profissionais, mas desenvolver o espírito crítico nos alunos através do trabalho e da reflexão.

Embasado nesta missão, o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da IES atende às demandas existentes e às novas práticas pedagógicas. Observa-se também o desenvolvimento dos setores da Instituição que valorizam a missão proposta pela análise em conjunto.

A comissão discutiu e analisou esta dimensão juntamente com a gestão institucional, contando também, com o auxílio dos responsáveis pelos setores administrativos da IES.

No que se refere à missão da IES, esta é conhecida por toda a comunidade acadêmica que acredita que a IES a cumpre de forma satisfatória.

A seguir serão expostos os objetivos e metas propostos para o desenvolvimento do PDI 2013-2017, onde as potencialidades se caracterizam pelos objetivos/metasp alcançados e as fragilidades pelos ainda em andamento ou não realizados.

### **DIREÇÃO GERAL**

#### **ASSESSORIA DE COMUNICAÇÃO E MARKETING**

##### **Potencialidades**

- Desenvolvimento e implantação do novo portal da Faculdade Católica Dom Orione, em 2017;

- Estabeleceu parcerias com a mídia televisiva local para a divulgação dos eventos patrocinados por esta IES;
- Utiliza-se de redes sociais (Facebook e Instagram) para se comunicar com a sociedade.

### **Fragilidades**

- Alguns conteúdos informativos no site ainda continuam desatualizados;
- As campanhas de marketing se limitam quando da realização do vestibular.

## **NÚCLEO PEDAGÓGICO - NUPED**

### **Potencialidades**

- Efetivou-se como espaço coletivo de reflexão sobre a docência universitária e, as questões de ensino, em diálogo constante com a direção acadêmica e coordenadores articulando as melhores oportunidades de sucesso para os nossos alunos;
- Incentiva as coordenações e colegiados a apresentarem propostas de interesse pedagógico do curso, participando desta forma com o planejamento das atividades de Formação Continuada do professor e as melhorias das atividades de ensino;
- Os professores encontram apoio pedagógico para a elaboração do seu Plano de ensino, no planejamento da aula e no suporte aos processos de avaliação do conhecimento e da ação docente, na medida de suas necessidades e em consonância com as da Instituição visando o melhor na formação do acadêmico;
- Para a contratação, os docentes passam por banca comprobatória dos saberes da área de atuação com acompanhamento do NUPED às questões da didática, num processo contínuo.
- Promove reuniões pedagógicas a cada início de semestre;
- Há certificação para os professores e palestrantes pela participação na Semana Pedagógica;
- Sempre presente no processo de revisão do PDI;
- Utiliza-se dos resultados da CPA para proporcionar reflexões e suporte aos docentes com vistas às melhorias no seu fazer pedagógico;

- Realização das Provas Institucionais semestralmente, com vistas a preparar os acadêmicos para as avaliações externas;
- Os PPC de Administração, Gestão Financeira, Gestão Hospitalar e Direito foram revisados.

**Fragilidade**

- O PPI está em fase de revisão.

**CONTROLADORIA****Potencialidade**

- Foi constituída formalmente em dez/2016. O sistema foi informatizado em 2017.

**Fragilidade**

- Ainda não está em funcionamento devido a não contratação de profissional especializado.

**GERÊNCIA FINANCEIRA****Potencialidades**

- Localiza-se em área específica, no prédio da IES, com instalações que proporcionam um atendimento de excelência para a comunidade interna e externa;
- Proporciona serviços de qualidade aos clientes internos e externos;
- Coleta diariamente os dados das contas bancárias e caixa interno para a efetividade do fluxo de caixa;
- A administração financeira é equilibrada e sustentável, o que torna possível manter a oferta dos serviços educacionais como determinado no PDI;
- Em 2016, foi implantado o Sistema Informatizado e Integrado de Gestão com vistas a estabelecer o controle de todo o sistema financeiro da IES;
- Os processos do departamento financeiro foram mapeados, em especial o que se refere às bolsas e financiamentos dos alunos da IES.

**Fragilidade**

- O planejamento orçamentário anual ainda não foi efetivado.

## ADMINISTRAÇÃO DE PATRIMÔNIO

- Os processos ainda se encontram em processo de informatização.

## COORDENAÇÃO DE RECURSOS HUMANOS

### **Potencialidades**

- É responsável pelas atividades relativas ao gerenciamento do quadro ativo e inativo de colaboradores, assim como das atividades inerentes a de departamento de pessoal;
- Atua com efetividade na contratação, os docentes passam por banca comprobatória dos saberes da área de atuação com acompanhamento do NUPED às questões da didática, os demais colaboradores, além de avaliação de conhecimentos específicos passam por uma avaliação psicológica, num processo contínuo;
- Conta com instrumento de Avaliação de Desempenho por Competências com vistas a mensurar de forma sistematizada o desempenho profissional de acordo com as competências requeridas para os cargos;
- Viabiliza cursos de capacitação para os Gestores e técnicos administrativo da IES.

### **Fragilidades**

- O Plano de Cargos e Salários, embora homologado e publicado no Diário Oficial em 25/11/2010, não está efetivado.
- Não há um Programa de Capacitação institucionalizado. As capacitações ocorrem de acordo com as demandas dos setores.

## SETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

### **Potencialidades**

- Conta com novas instalações o que possibilita a execução dos serviços com mais qualidade;
- Desenvolveu e implementou o portal multifuncional ATTENDO, que proporciona atendimento via intranet com os setores de Apoio, Almoxarifado e TI;
- Foi ampliado a estrutura “wireless” para atender usuários que se encontram em áreas de convivência e salas de professores;



- Em 2016, foram adquiridos 15 computadores para melhor equipar a Biblioteca;
- Em dez/17, foram adquiridos 10 computadores para uso dos acadêmicos do NUPJUR;
- Aquisição de roteadores sem fio para uso na rede acadêmica e biblioteca;
- Foi realizado melhorias (aumento de armazenamento) nos servidores de dados;
- Sempre que há necessidade, há reposição de computadores e periféricos, assim como sua aquisição quando há demanda justificada dos setores;
- Aquisição do sistema Plataforma Educacional – SEI com vistas a proporcionar uma melhor gestão integrada da IES.

**Fragilidade**

- Não há distribuição adequada de pessoal para atender às demandas da IES, principalmente à noite.

**SETOR DE COMPRAS****Potencialidades**

- As compras são realizadas de acordo com a programação, como também contempla as que se referem as do dia a dia da IES;
- Há processos institucionalizados para a solicitação de compras e sua consumação.

**Fragilidade**

- O sistema informatizado que contempla os módulos Compra, Almoxarifado, Patrimônio e Planejamento e Execução Orçamentária foi contratado em 2017, portanto ainda em fase de implantação.

**REPROGRAFIA****Potencialidade**

- Os serviços de reprografia foram terceirizados, porém a mão de obra é paga pela IES.

**Fragilidade**

- Mão de obra insuficiente para atender a demanda no período noturno.

## MANUTENÇÃO PREDIAL

### **Potencialidade**

- Há manutenção das instalações prediais, elétricas, hidráulicas e mobiliários.

### **Fragilidade**

- Não há um programa de manutenção preventiva.

## APOIO ÀS AÇÕES DE ENSINO

### **Potencialidades**

- O número de salas de aula com vídeo/áudio continua o mesmo de 2016, ou seja, 13 (treze) salas;
- A IES ainda possui 7 (sete) salas de aula equipadas com aparelhos de data show, e 8 (oito) aparelhos são móveis;
- As lâmpadas convencionais estão sendo trocadas por lâmpadas de LED;
- Os aparelhos de ar condicionado mais antigos estão sendo trocados por novos com vistas a maior eficiência energética e uma melhor climatização das salas de aula.

### **Fragilidades**

- Há ocasiões que o número de aparelhos de data show não atende à demanda dos professores;
- Não há manutenção preventiva dos aparelhos de data show.

## SEGURANÇA PATRIMONIAL

### **Potencialidade**

- Em 2017, foi contratado um segurança armado.

### **Fragilidade**

- A segurança interna é frágil devido a IES ter vários acessos de entrada e saída de pessoas.

## ADMINISTRAÇÃO DE PATRIMÔNIO

### **Potencialidade**

- É realizado anualmente um inventário detalhado do patrimônio.

**Fragilidade**

- Os processos de administração do patrimônio ainda não foram implantados, embora o sistema já tenha sido contratado.

**DIRETORIA ACADÊMICA****Potencialidades**

- O Calendário Acadêmico é elaborado para cada semestre letivo;
- Os problemas que envolvem ensino e aprendizagem são resolvidos de forma pontual entre as partes conflitantes;
- Há incentivos por parte desta direção para os docentes se aprimorarem na carreira acadêmica. Estabeleceu parceria, em 2016, com a Universidade Federal do Tocantins para realização do MINTER em Educação. Dez docentes estão participando do Mestrado Profissional em Educação;
- O quadro docente está adequado aos critérios estabelecidos pelo MEC, respeitando as limitações da IES;
- Foram estabelecidos procedimentos para aferir habilidades/competências dos acadêmicos, a exemplo da Prova Institucional e simulado para os exames de ordem (OAB).
- Em 2017, foi realizado projeto para contratação de parceria com a Universidade Católica de Brasília para oferta de cursos graduação e pós-graduação na modalidade EAD.

**Fragilidade**

- Não há calendário para as reuniões de planejamento, estas ocorrem de acordo com as necessidades.

**COORDENAÇÃO DE DESENVOLVIMENTO E AVALIAÇÃO**

Este setor existiu formalmente no Organograma da IES até meados de 2017, quando foi extinto. A sua extinção se deu pelo fato de que as áreas funcionais (NEIC, Coordenação de TCC, CPA e Ouvidoria) subordinadas a esta coordenação se reportaram diretamente ao Diretor Acadêmico.

## NÚCLEO DE EXTENSÃO E INICIAÇÃO CIENTÍFICA – NEIC

Antes NUPEX – Núcleo de Pesquisa e Extensão, porém a partir de março de 2015 passa a ser denominado NEIC.

### **Potencialidades**

- Os cursos de extensão são realizados de acordo com a disponibilidade dos docentes;
- Este núcleo certifica todos os eventos promovidos pela IES desde que apresentados os referidos projetos;
- Os eventos proporcionados por este núcleo são: Fórum Científico, Quarta Cultural e Mostra de Arte, Cultura e Meio Ambiente. O Fórum Científico tem periodicidade anual, sempre no segundo semestre, geralmente no mês de outubro; as Quartas Culturais têm periodicidade quinzenal; e a Mostra de Arte, Cultura e Meio Ambiente ocorre sempre no mês de abril de cada ano;
- O PROCIENT está em pleno funcionamento, a cada semestre é aberto o edital para novos trabalhos de iniciação científica;
- Os resultados dos trabalhos de iniciação científica devem ser apresentados, de forma parcial ou completo no Fórum Científico;
- A validação das horas de Atividades Complementares é realizada neste núcleo;
- Foi implantada a plataforma SEER, em dezembro de 2016;
- A Revista Dom Orione, a partir de 2017, tem publicação semestral, em forma digital, com artigos de docentes, discentes e comunidade externa;
- A partir de 2016 são publicados 2 (dois) E-books por ano, 1 (um) direcionado ao curso de Direito e o outro aos Cursos de Administração, de Gestão Financeira e de Gestão Hospitalar;
- As Ligas Acadêmicas, num total de 6 (seis), estão vinculadas a este núcleo.

### **Fragilidades**

- As atividades de extensão são realizadas de forma voluntária pelos docentes, não há uma política institucional que viabilize os cursos de extensão no que se refere à carga horária para o docente;
- Não se estabeleceu convênios e/ou parcerias para a promoção de intercâmbio cultural e educacional;

- A Revista Dom Orione ainda não tem Qualis.

## COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

### Potencialidades

- Cumpre as normas da IES e do MEC relativas à Avaliação e Acompanhamento do Desenvolvimento Institucional;
- Realiza as avaliações semestralmente com os discentes, estas a partir de 2015, de forma on line;
- Realiza anualmente avaliações com os docentes e técnicos-administrativos, através de questionários físicos e entrevistas;
- Através dos resultados obtidos propõe soluções para minimizar as fragilidades;
- O Relatório Final é enviado anualmente ao MEC na data determinada pelo MEC, ou seja, em 31 de março de cada ano;
- Todos os relatórios se encontram no site da IES.

### Fragilidade

- Não realiza avaliação com a comunidade externa.

## COORDENAÇÃO DO TCC

### Potencialidades

- O setor conta com duas salas para orientação equipadas com computadores e internet;
- Os procedimentos para a realização do TCC são divulgados semestralmente para os alunos do 7º e 8º períodos de Administração, 9º e 10º de Direito, 3º e 4º de Gestão Financeira e 5º e 6º de Gestão Hospitalar. Ainda não são divulgados para os acadêmicos de Psicologia, pois os mesmos ainda se encontravam no 4º período;
- Realiza o monitoramento sistemático com os alunos do último período de cada curso, com vistas a verificar se os procedimentos estão sendo respeitados;
- Durante a Semana Pedagógica, realiza um diálogo com os docentes orientadores;
- O calendário para defesa está disponível no calendário acadêmico;
- Realiza curso de capacitação para docentes e discentes todo semestre;

- Realiza atendimento aos alunos que possuem dúvidas metodológicas quanto da elaboração do TCC;
- Torna público a realização das bancas de TCC no site institucional, nos murais, além de enviar e-mail para cada professor envolvido nas bancas de defesa;
- Os avaliadores do TCC são em número de 2 (dois), sendo que 1(um) é sorteado e o outro é por indicação do orientador;
- Os TCC da pós-graduação atendem aos mesmos procedimentos da graduação, exceto pela banca. Os professores avaliadores, em número de 2 (dois), são sorteados e não há defesa do TCC.
- Todos os TCC se encontram disponíveis na Biblioteca São Luiz Orione, em sala específica;
- Durante o período de defesa se esmeram para que não haja nenhum contratempo.

#### **Fragilidade**

- Não há o que declarar.

### **SECRETARIA ACADÊMICA**

#### **Potencialidades**

- Espaço otimizado para a execução dos trabalhos, inclusive para atendimento ao público;
- Houve capacitação em controle e Registro Acadêmico em IES, pela CONSAE (BH) em 2016 e 2017;
- O processo de digitalização de documentos está em pleno funcionamento o que possibilita o zelo pela qualidade da documentação;
- O cadastro de alunos é constantemente atualizado, desde que os mesmos busquem a Secretaria para atualização de dados;
- Todos os processos de trabalho inerentes ao setor foram mapeados.

#### **Fragilidades**

- O Sistema Life não atende com efetividade a totalidade das demandas da Secretaria Acadêmica;
- Os relatórios estatísticos e gerenciais emitidos pelo Sistema Life ainda não são totalmente confiáveis, portanto não atendem com precisão aos processos inerentes ao CENSO e ENADE.

## COORDENAÇÃO DE CURSOS DE GRADUAÇÃO

### Potencialidades

- Os PPC estão revisados;
- Os coordenadores reúnem-se, pelo menos uma vez por semestre, com representantes de turmas com vistas a avaliar o desenvolvimento do curso;
- Há uma preocupação constante para o processo de conscientização dos alunos para o ENADE;
- Utilizam dos indicadores do ENADE para manter ou melhorar a performance dos cursos. O coordenador do Direito também utiliza os parâmetros de qualidade de ensino – SELO OAB INDICA;
- Compõem e acompanham as atividades do Núcleo Docente Estruturante, assim como as do Colegiado do(s) curso(s) que coordena(am);
- Acompanham as atividades da Empresa Jr (Administração, Gestão Financeira e Gestão Hospitalar) e do NUPJUR (Direito) nos atendimentos prestados à microempresas e população carente necessitada de serviços jurídicos;
- Participam de reuniões com entidades, associações e sindicatos com o objetivo de garantir a representatividade da IES junto à sociedade;
- Efetivação de parcerias e convênios com vistas a garantir espaços de estágio e futuros campos de atuação profissional para os egressos;
- No apoio aos processos de aprendizagem, os coordenadores fomentam a formulação de questões para aplicar aos discentes em concordância com as provas do ENADE e OAB;
- Cada coordenador criou um grupo no Whatsapp para comunicação com os representantes de turma;
- Sempre presentes na resolução de conflitos que envolvem o ensino e aprendizagem.

### Fragilidade

- Não há o que declarar.

## NÚCLEO DOCENTE ESTRUTURANTE - NDE

### Potencialidades

- O NDE de cada curso reúne-se, pelo menos, duas vezes por semestre, com vistas a levantar necessidades de atualização da matriz curricular, a atualizar

o PPC e a zelar pela integração interdisciplinar entre as diferentes atividades de ensino constantes nos currículos.

**Fragilidade**

- Não indica linhas de extensão e iniciação científica.

**COLEGIADO DO CURSO****Potencialidades**

- O Colegiado de cada curso reúne-se, pelo menos duas vezes a cada semestre, com vistas a garantir a aplicação do PPC, a formação dos acadêmicos e a minimizar questões acadêmicas a serem resolvidas pelo Conselho Superior;
- Julga em 2ª instância recursos das decisões das coordenações.

**Fragilidade**

- Nada a declarar.

**COORDENAÇÃO DA BIBLIOTECA****Potencialidade**

- Mantém o acervo da biblioteca atualizado e prima em atender às exigências do MEC em relação a quantidade e qualidade de livros que fazem parte do plano de ensino de cada disciplina dos cursos oferecidos pela IES, além de assegurar o mínimo de periódicos que devem fazer parte do acervo bibliográfico de cada curso.

**Fragilidade**

- Nada a declarar.

**COORDENAÇÃO DE PÓS-GRADUAÇÃO LATU SENSU****Potencialidade**

- Promove cursos nas áreas afins do Direito e de Gestão e Negócios. Foram ofertados nesse período 11 (onze) cursos, sendo 6 (seis) na área do Direito e 5 (cinco) na área de Gestão e Negócios com diversas turmas formadas.

**Fragilidade**

- Pouca adesão da comunidade externa em relação a alguns cursos.



Como **Ação Proposta** para a próxima revisão e elaboração do PDI, a CPA sugere que as metas sejam específicas e quantificáveis para o melhor monitoramento das mesmas.

### **DIMENSÃO 3 – Responsabilidade Social**

A FACDO, por meio de seus dirigentes, entende que a responsabilidade social é inerente a todo cidadão, organização ou instituição. No entanto, em uma faculdade católica a responsabilidade social constitui elemento fortalecedor de sua identidade. Desta forma, orientada por um elevado espírito humanista e cristão, e, cumprindo sua missão institucional, a FACDO se revitaliza para dar mais impulso às ações voltadas para a formação de profissionais conscientes e atuantes no desenvolvimento da sociedade.

A responsabilidade social da Faculdade Católica Dom Orione está em evidência e em franca progressão. Sabe-se que é de grande relevância o aspecto social existente nas ações empreendidas pela IES, especialmente no que se refere à sua contribuição para a inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente e da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural.

A IES mantém seu compromisso e sua contribuição em ações que envolvem responsabilidade social, buscando contemplar essa dimensão como característica fundamental, considerando as diretrizes institucionais e suas correlações com o cenário externo.

#### **Potencialidades**

- As ações referentes à Responsabilidade Social praticadas pela IES estão de acordo com as propostas contidas no PDI.
- As relações da IES com a sociedade se concretizam no resultado da aplicação de diretrizes institucionais aprovadas e definidas pelos órgãos colegiados em projetos de extensão voltados ao desenvolvimento dos setores socioeconômico e educacional, como por exemplo, a concessão de bolsas para os discentes participantes do Programa de Iniciação Científica.
- Com vistas à inclusão social a IES concede bolsas de estudo em sua totalidade ou parcial para alunos carentes.

- A FACDO promove desconto na mensalidade pela pontualidade no seu pagamento, além de aderir ao Programa de Financiamento do Ensino Superior (FIES) e Programa Universidade para Todos (PROUNI).
- A instituição tem efetivado ações que objetivam a adequação dos espaços de forma a permitir o livre acesso de portadores de deficiência física, assistência jurídica gratuita e consultoria empresarial;
- Na percepção dos docentes, as atividades institucionais em interação com o meio social são efetivas nas seguintes áreas: cultura, educação e cidadania.
- A política institucional favorece a inclusão de pessoas portadoras de necessidades especiais.
- Os serviços prestados pela Empresa Jr na concessão de estágios através de convênios com empresas parceiras, possibilitando que os acadêmicos desenvolvam atividades que proporcionem a aplicação dos conhecimentos teóricos, adquiridos em sala de aula, e permita a aquisição de novos conhecimentos por meio da vivência e do contato direto com o ambiente de trabalho, o que favorece o desenvolvimento e a construção de relações interpessoais.
- Atendimento jurídico à comunidade, através do Núcleo de Práticas Jurídicas (NUPJUR). Este tem como objetivo preparar os discentes do Curso de Direito da Faculdade Católica Dom Orione proporcionando aos estudantes do sétimo ao nono período atividades de estágio supervisionado (prática real), e, ao mesmo tempo, assistência jurídica gratuita através dos estagiários, sob supervisão de professores advogados orientadores, devidamente inscritos na OAB/TO, à população da cidade de Araguaína que não dispõe de recursos para pagar custas e honorários advocatícios.
- O Grupo de Oração Universitário (GOU) encontra-se em ação promovendo o ecumenismo religioso entre os acadêmicos.
- A IES investe progressivamente na qualidade do ensino que oferece através da capacitação de seus docentes. Esta acontece através de treinamentos voltados ao desenvolvimento de competências e habilidades e ao aprimoramento da metodologia de ensino, bem como, por meio de reuniões pedagógicas que envolvem coordenadores de curso e assessoria pedagógica. Além disso, investe sempre na aquisição de modernos equipamentos

tecnológicos que facilitam o aprimoramento do ensino-aprendizado e facilitam o processo didático-pedagógico.

- Instituição define, ainda, como responsabilidade social o recolhimento rigoroso de seus impostos;
- O NEIC por meio da Semana de Arte, Cultura e Meio Ambiente tem promovido atividades culturais, artísticas e palestra de conscientização ambiental com distribuição de mudas de espécies regionais.
- Em 2017, foram realizados projetos de extensão que envolve a temática Meio Ambiente, a saber: Ações Sustentáveis e o Ecodesenvolvimento, Meio Ambiente e Cidadania, Desenvolvimento Sustentável com E-lixo
- Tem sido realizada a Semana de Responsabilidade Social, sempre no mês de setembro, concomitante com a Semana Brasileira de Responsabilidade Social, essa organizada pela Associação Brasileira de Mantenedores de Instituições de Ensino Superior. As atividades programadas para são intensificadas nesta ocasião, embora elas ocorram durante todo o ano. As ações são de responsabilidade das Ligas Acadêmicas, em parceria com o NUPJUR, Biblioteca São Luis Orione
- Outros projetos de extensão realizados que envolve Responsabilidade Social, em 2017:
  - Campanha Seja Feliz Fazendo Alguém Feliz: Doe Sangue;
  - Palestra - Cidadania e Inclusão de Grupos Vulneráveis: Uma reflexão sobre a inclusão e acessibilidade;
  - Palestra - Cidadania e Inclusão de Grupos Vulneráveis: Uma reflexão das práticas de solidariedade;
  - Palestra – Crimes Ambientais em Araguaína;
  - NUPJUR nos Bairros – “Balão Mágico”, em comemoração ao Dia das Crianças.
  - Existem ações pontuais da Liga Universitária de Solidariedade com vistas a sensibilização dos acadêmicos para o princípio da solidariedade;
  - Workshops de Ações Sociais.
- NUPJUR realiza todo mês de agosto o Projeto XI de Agosto “Advocacia Solidária”, em 2017 na sua nona edição. Neste evento, são prestados serviços

como orientação jurídica gratuita; atendimentos empresariais, através da parceria com a Empresa Junior; atendimentos médicos, através da parceria com o Hospital Dom Orione; serviços de cabelereiro com corte de cabelo, escova e maquiagem; atendimentos odontológicos, em parceria com o SESI/SENAI, que disponibilizou o odontomóvel e profissionais; bazar beneficente; e para as crianças foi disponibilizado uma brinquedoteca e serviços de pintura no rosto. Foram fornecidos lanche, algodão doce, pipoca e picolés.

- O evento Quarta Cultural, ligado ao NUPEX, com frequência quinzenal, procura valorizar os artistas regionais trazendo-os para se apresentarem à comunidade acadêmica.

### **Fragilidade**

- As ações realizadas pela FACDO no que tange à Responsabilidade Social são desconhecidas para grande parte da comunidade acadêmica.
- As ações relacionadas à promoção da cultura e patrimônio e memória cultural ainda são incipientes.

### **Ações Propostas**

- Divulgar os eventos, de forma mais pontual, que envolve a responsabilidade social da instituição;
- Estimular a elaboração e execução de projetos que envolvam memória cultural e do patrimônio cultural.

## **EIXO 3 – Políticas Acadêmicas**

Neste eixo estão compreendidas as Dimensões II (Políticas para o Ensino e Extensão) e a Dimensão IV (Comunicação com a Sociedade), bem como a Dimensão IX (Políticas de Atendimento aos Discentes).

### **DIMENSÃO 2 – A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas normas de operacionalização.**

Esta dimensão está voltada para a análise e avaliação das políticas de ensino (graduação e pós-graduação), de extensão e suas respectivas normas de

operacionalização. Explicita as políticas de formação acadêmico-científica, profissional e cidadã, de construção e disseminação do conhecimento, incluindo os procedimentos para estímulo a produção acadêmica, instituição de monitorias e demais modalidades inerentes a essa dimensão, bem como as políticas de ensino e sua aplicabilidade com relação ao acadêmico, priorizando a redefinição destas de maneira a se adequar às mudanças exigidas pelo perfil dos ingressantes, dos egressos e até mesmo da comunidade.

Vale ressaltar que é prerrogativa da instituição ofertar outros cursos nos diferentes níveis de ensino superior favorecendo, assim, a articulação entre as atividades de ensino, extensão e iniciação científica. A dinâmica da integração destas atividades agrega valor ao processo educativo.

### **Potencialidades**

- A instituição goza de prestígio regional no que diz respeito a sua qualidade de ensino, mesmo sofrendo limitações inerentes a uma IES localizada no interior do estado do Tocantins, distante dos médios e grandes centros;
- As políticas institucionais de ensino, extensão e iniciação científica estão implantadas e regulamentadas e em coerência com o PDI e PPI;
- O Colegiado de cada Curso se reúne, ordinariamente, uma vez por semestre, normalmente no início do período letivo, ou quando se faz necessário. Nas reuniões são discutidos assuntos pedagógicos, acadêmicos e eventualmente administrativos. Também são tratados assuntos como desempenho do curso nos processos seletivos, organização das turmas, evasão de alunos e estratégias para retê-los, uso de questão padrão ENADE nos instrumentos de avaliação, revisão dos planos de ensino das disciplinas com foco nas bibliografias básicas e complementares, revisão das orientações para elaboração dos projetos de conclusão de curso entre outros. As decisões pertinentes a matriz curricular fica a cargo do Núcleo Docente Estruturante – NDE de cada curso que realiza reuniões distribuídas ao longo do semestre letivo. O NDE é responsável pela validação dos planos de ensino, organização lógica das disciplinas na matriz curricular e as cargas horárias das mesmas, respeitando a legislação em vigor. O NDE também atua em propostas de extensão e ações extraclasse para as disciplinas com sugestões de temas e de palestrante.

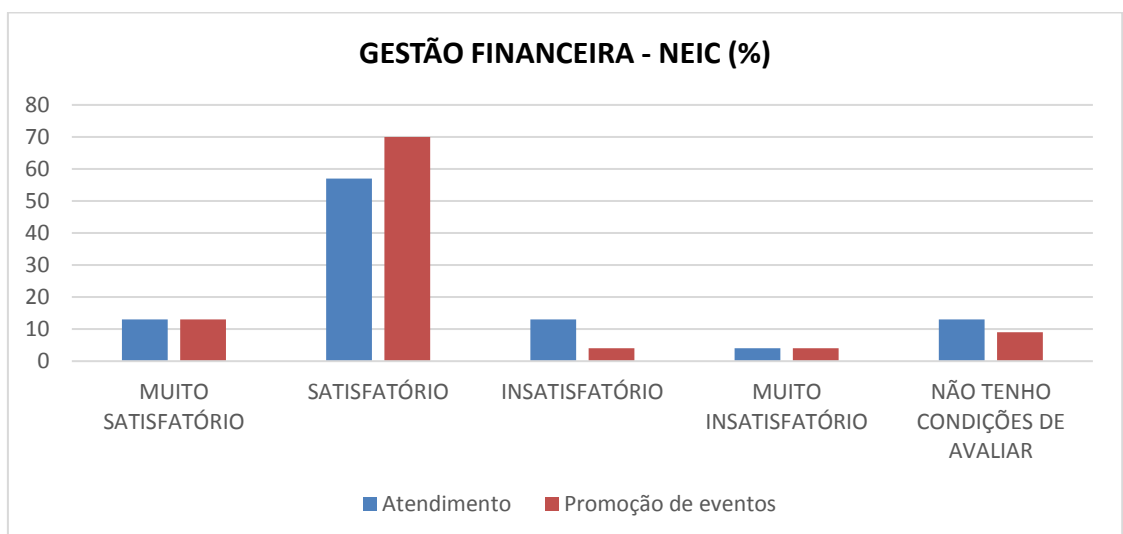
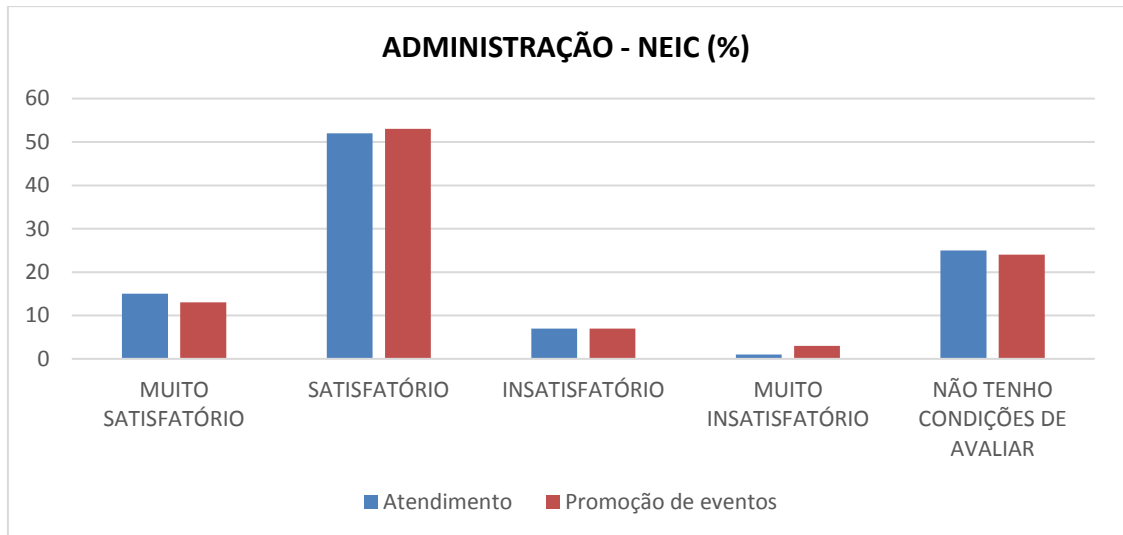
- Os PPC dos Cursos se mantêm atualizados através das revisões periódicas dos planos de ensino e das bibliografias. Quando o NDE verifica a necessidade de atualização que gere alteração de denominação de disciplina ou que insira/exclua disciplina da matriz curricular faz-se, inicialmente, a discussão dentro do NDE e, na sequência, o debate é colocado em discussão no colegiado com as argumentações que o NDE concluiu. O Colegiado homologa ou não a decisão do NDE e desta forma mantem-se a matriz curricular dos Cursos da Faculdade Católica Dom Orione em consonância com o mercado de trabalho e com a legislação educacional em vigor.
- Os cursos de graduação são operacionalizados em conformidade com as políticas institucionais descritas no PDI, observadas as determinações dos respectivos PPC dos cursos;
- Constata-se que cada disciplina tem o seu plano de ensino e que a carga horária de cada curso é cumprida na íntegra, bem como são ministradas todas as disciplinas previstas na Matriz Curricular de cada curso;
- As atividades práticas de Estágio estão em conformidade com o PDI. Para o curso de Direito foram realizadas parcerias com: Escola da Advocacia da Magistratura Tocantinense, Centro de Estudos da Defensoria Pública; Tribunal de Justiça, Defensoria Pública dos Estados do Tocantins, Maranhão e Pará; Justiça do Trabalho, Procuradoria Federal; Ministério Público do Trabalho nos Estados do Tocantins e Maranhão, Centro de Integração Empresa e Escola (CIEE), Prefeitura Municipal de Araguaína, ACIARA – Câmara de Arbitragem, Escritórios de Advocacia de Araguaína, e PROCON. Para o Curso de Gestão Hospitalar foram realizadas parcerias com: Hospital de Doenças Tropicais, Hospital Dom Orione, Núcleo de Extensão e Pesquisa do Município de Araguaína, Secretaria de Saúde do Município de Araguaína, Secretaria de Saúde do Município de Babaçulândia. Para o Curso de Psicologia, as parcerias realizadas foram com as Secretarias Municipais de Educação, de Saúde e de Assistência Social. Para os Cursos de Administração e Gestão Financeira as parcerias são realizadas com empresas comerciais e industriais de Araguaína, além do SEBRAE e CIEE.
- Os acadêmicos são assistidos por Seguro de Vida, pagos pela IES, enquanto cumprem carga horária de estágio;

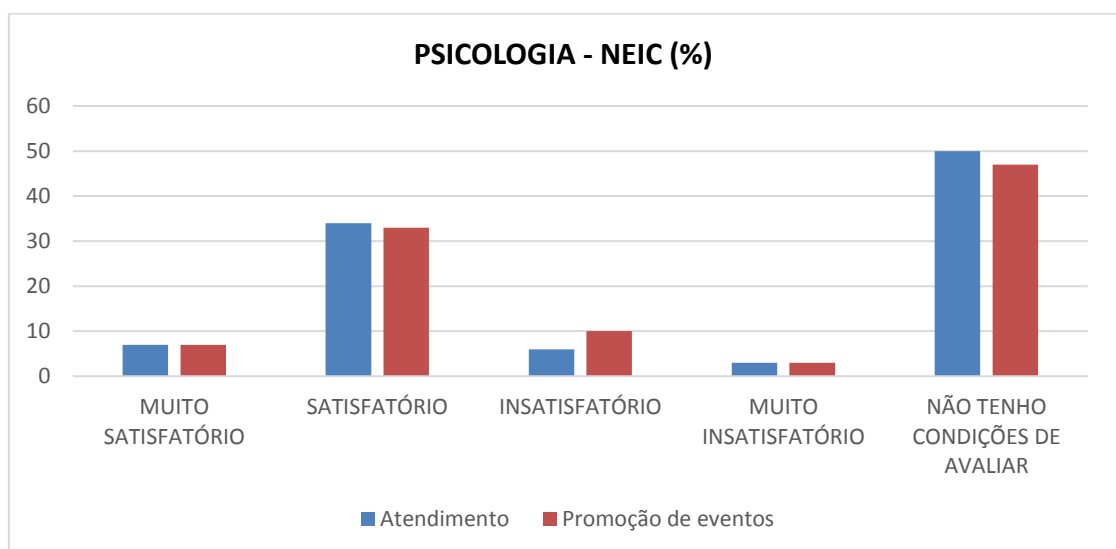
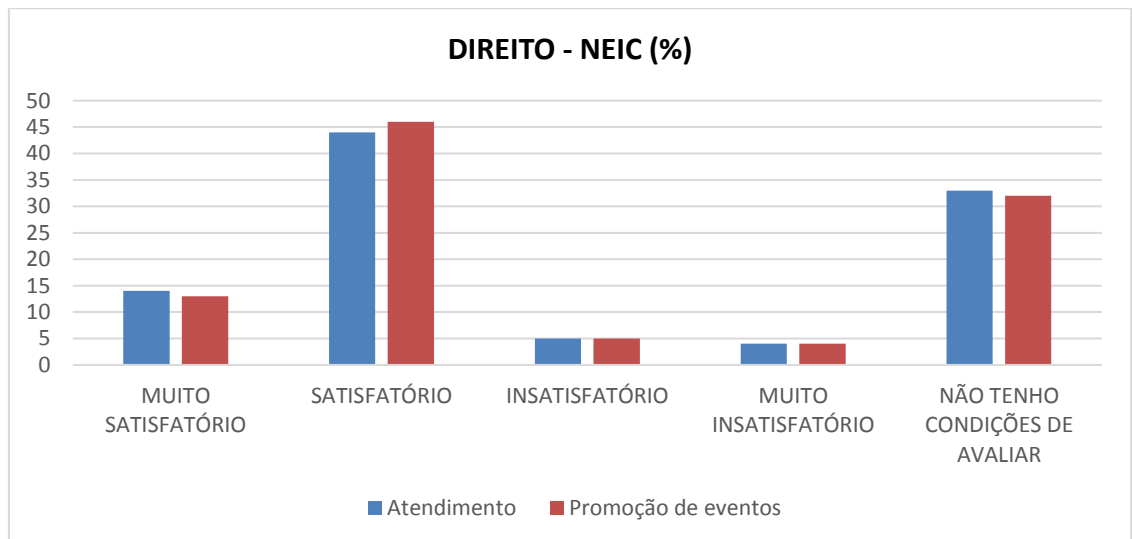
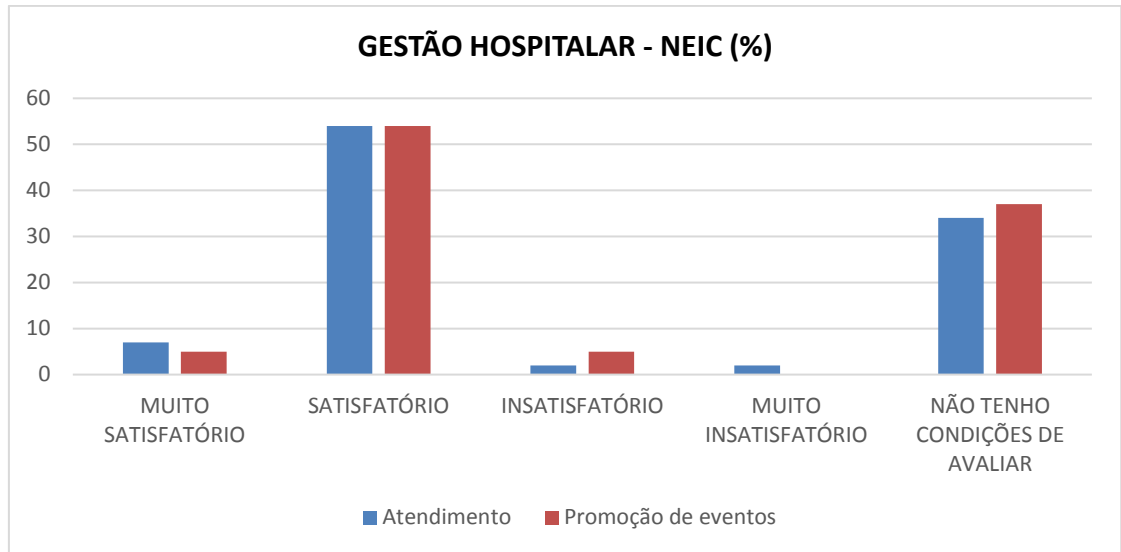
- As políticas Institucionais de ensino de pós-graduação estão implementadas. A IES desenvolve cursos de pós-graduação *Lato Sensu* nas áreas do Direito, Gestão e Negócios, e Educação;
- A coordenação de Pós-graduação está implementada e regulamentada;
- As atividades de iniciação científica estão implantadas, através do Programa de Iniciação Científica – PROCIENT. São desenvolvidos por semestre cerca de 8 projetos com uma média de 10 a 12 alunos participantes entre bolsistas e voluntários. Vale ressaltar que a IES proporciona meia bolsa de estudos para os acadêmicos que se dedicam a esses projetos;
- As atividades da Coordenação do TCC têm primado pela divulgação no âmbito da instituição de todo o procedimento para a realização dos trabalhos de conclusão de curso;
- Os professores orientadores de TCC têm privilegiado temáticas relevantes ao interesse regional;
- Constante manutenção e revisão do acervo da biblioteca, com seu espaço ampliado nas novas instalações visando o melhor atendimento ao contingente de acadêmicos, docentes, demais profissionais da instituição e sociedade em geral;
- Apoio à iniciativa da criação das diversas ligas acadêmicas, sendo que atualmente existem 6 (seis) ligas regulamentadas, sendo: Liga Universitária de Solidariedade (LUS), Liga Acadêmica de Responsabilidade Socioambiental (LARES), Liga Acadêmica de Ética e Cidadania (LAEC), Liga Acadêmica de Comunicação Social, Liga Acadêmica de Psicologia Hospitalar (LAPH) e Liga Acadêmica de Ciências Criminais (LACIC).
- O NEIC – Núcleo de Extensão e Iniciação Científica, em suas atividades de extensão, certifica/promove atividades de extensão. Em 2017, foram as seguintes:
  - Semana Pedagógica - 2017-1: Formação Docente: Práticas Pedagógicas; 2017-2: Elaborando Questões Discursivas e Objetivas no Ensino;
  - VIII Mostra de Arte, Cultura e Meio Ambiente;
  - XI Encontro Jurídico;
  - I Encontro de Psicologia da Católica Orione;
  - II Workshop de Gestão;

- Semana da Luta Antimanicomial, vinculada à 15ª Semana Brasileira da Luta Antimanicomial;
- Visita Técnica na Clínica de Especialidades Médicas de Araguaína;
- Visitas Técnicas à Instituições de Saúde;
- Visitas de Observação ao Instituto Humanitário Casa de Davi e à Casa do Idoso Sagrado Coração de Jesus;
- Palestra – Criminologia: Abordagem Transdisciplinar;
- Palestra – Diálogos sobre adoção de crianças e adolescentes;
- Palestra – Dia do Administrador;
- Palestra – Dia do Psicólogo;
- Palestra – As mudanças da reforma trabalhista no Brasil introduzida no ordenamento jurídico pelo advento da Lei 13.467 de 13 de julho de 2017;
- Palestra- Tecnologia Disruptivas: Como isso está nos afetando e o que vem pela frente;
- Palestra – Bullying: Isto não é brincadeira;
- Palestra – Relações Raciais e Contemporaneidade;
- Palestra – Educação Financeira;
- Curso Intensivo Básico de Libras;
- Curso de Operações com HP 12C;
- Curso Comunicação. Voz e Fala em Público;
- Curso: Gestão de Dados Estatísticos em Saúde;
- Curso Avançado de Processo Administrativo;
- Oficina: Administrando o Futuro: Noções Básicas de Empreendedorismo;
- Oficina: Bazar da Troca;
- Cine Católica Orione, com exibição e debates de documentários e filmes, e periodicidade mensal;
- Quarta Cultural, com periodicidade quinzenal;
- Sessões Plenárias Simuladas do Tribunal do Júri;
- Oficina – Apresentação e Formatação do TCC;
- Projeto Espaço de Integração Social: Percepção sobre o Transtorno do Espectro;
- Projeto de Inovação Tecnológica;
- Campanha – Recicle Conhecimentos: Doe Livros;

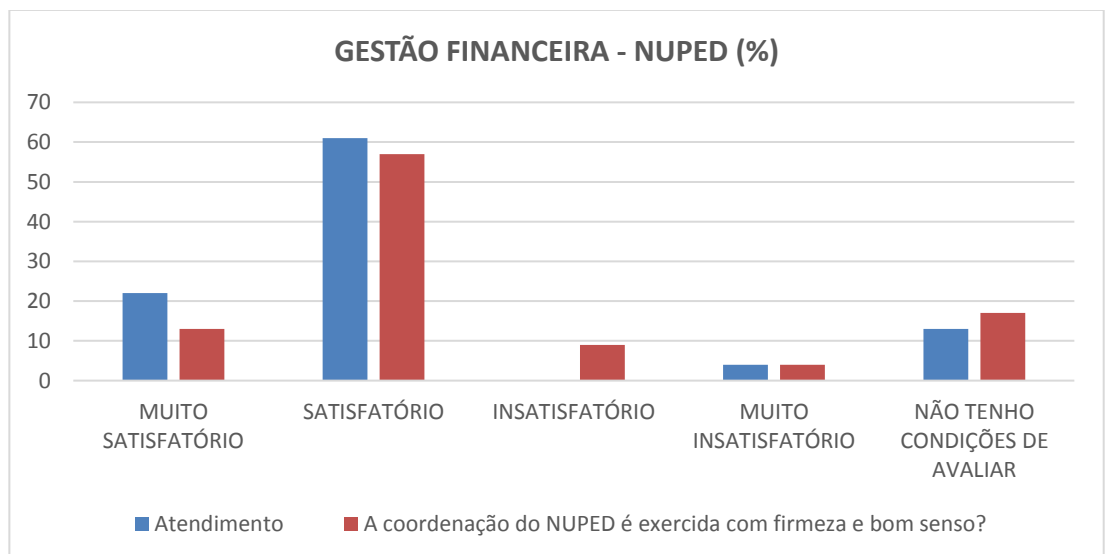
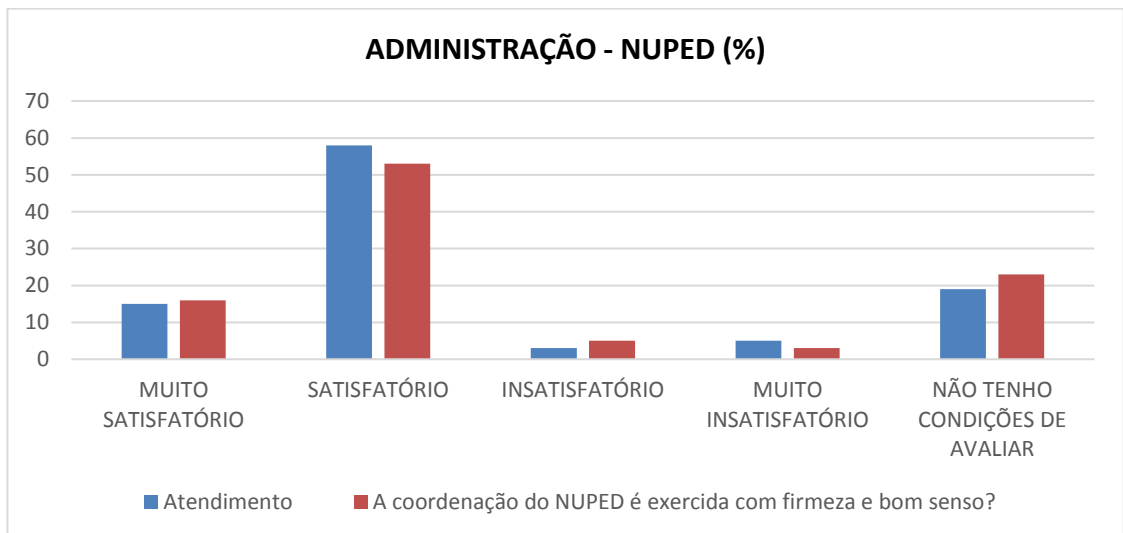


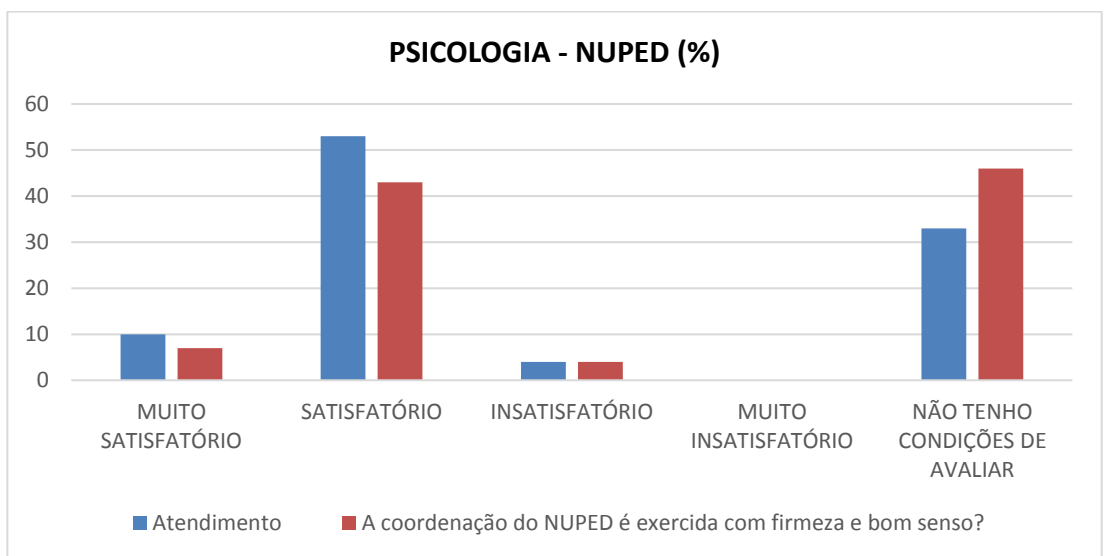
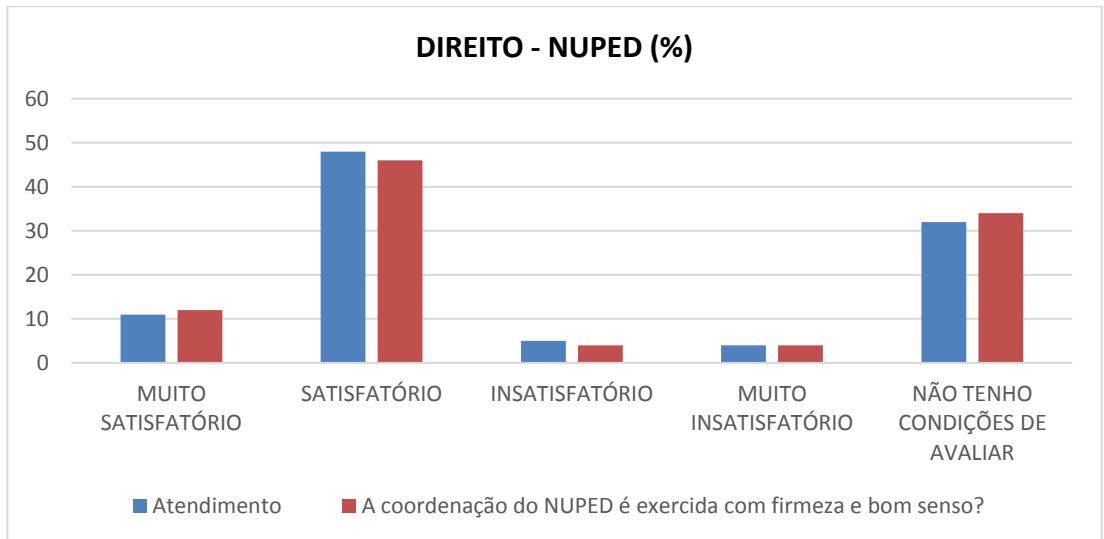
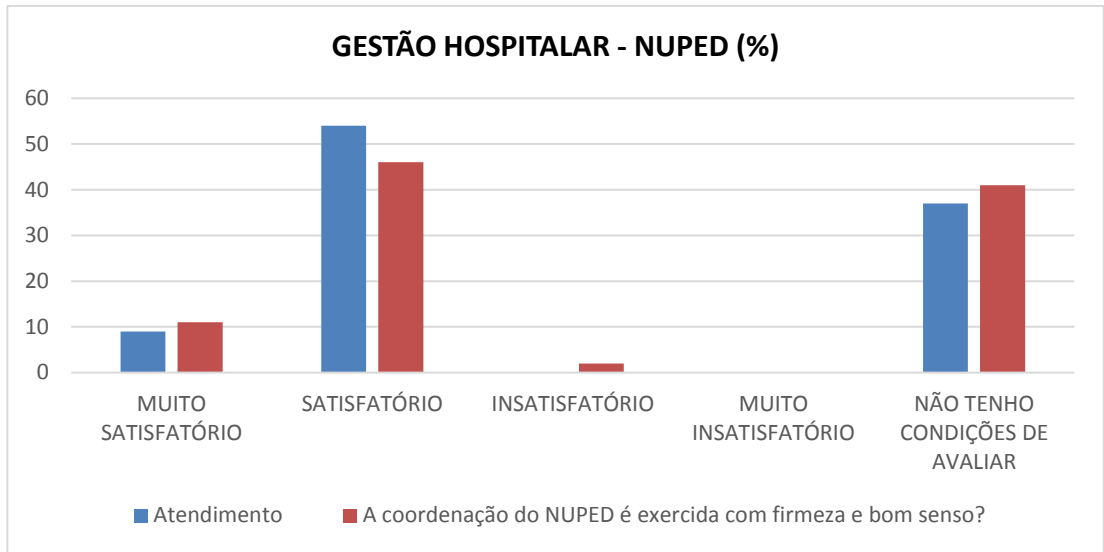
- Capacitação em Oratória e Comportamental em Sessões Plenárias Simuladas do Tribunal do Júri;
- Diálogos com Psicologia Hospitalar;
- Oficina – Construção do Trabalho de Conclusão de Curso: Como fazer um artigo científico;
- Oficina – Construção do TCC: Conteúdo e Formatação;
- Oficina – Como fazer citações;
- Seminário: Gestão da Qualidade e Acreditação;
- Resultados da avaliação dos discentes em relação ao NEIC:



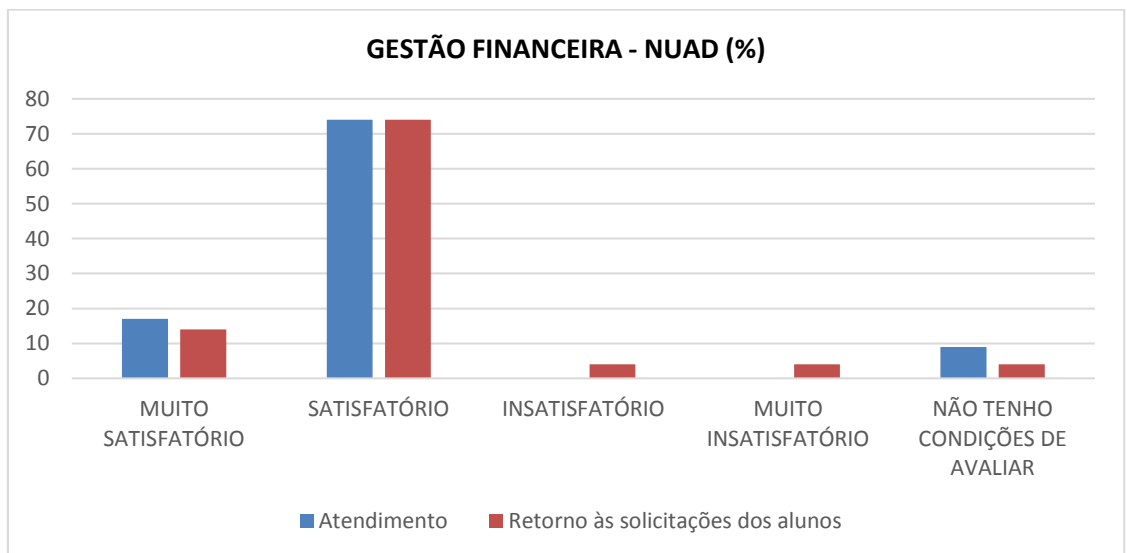
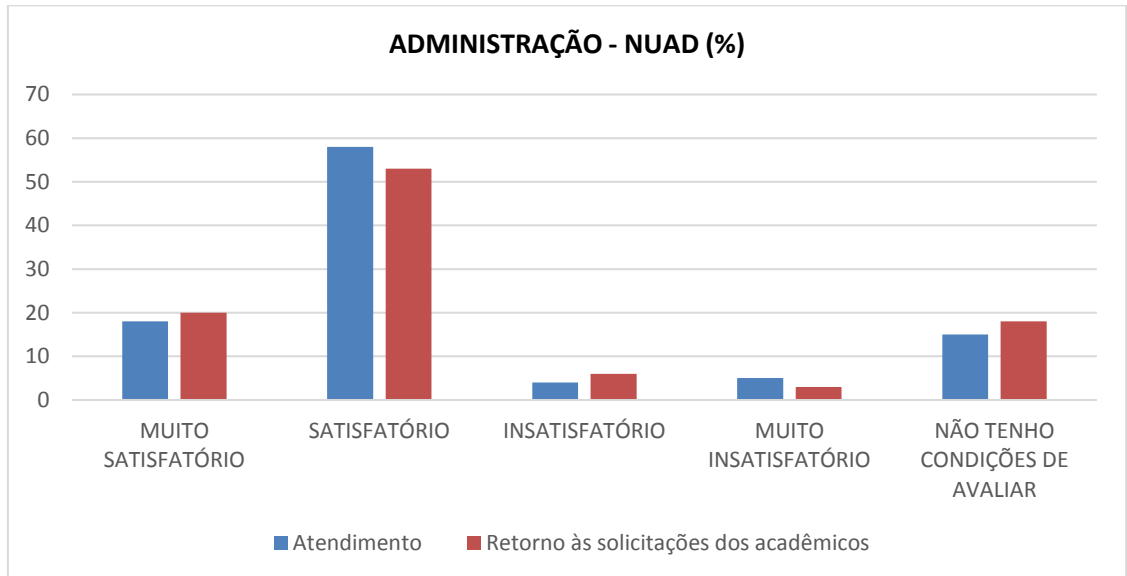


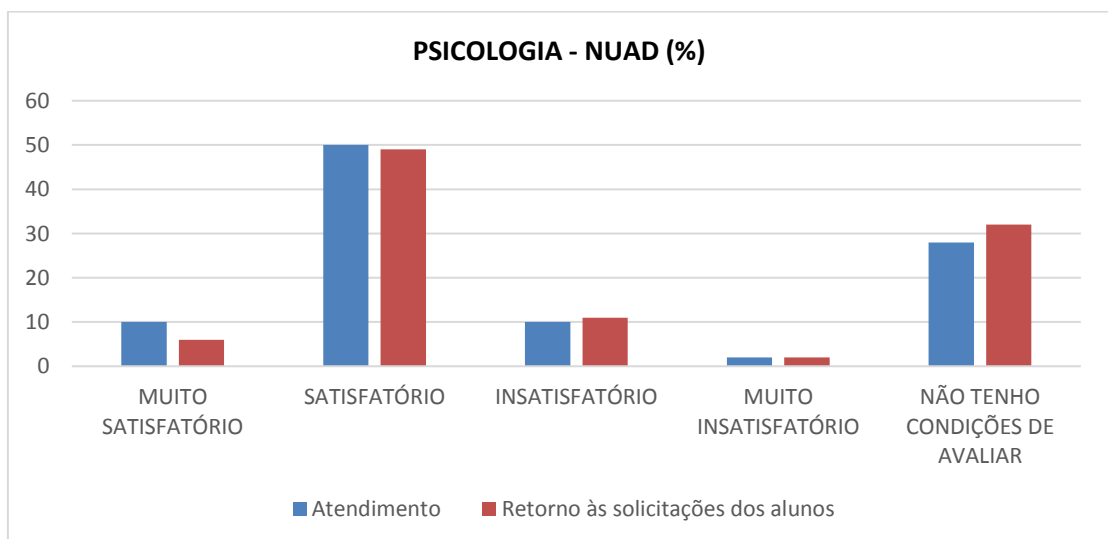
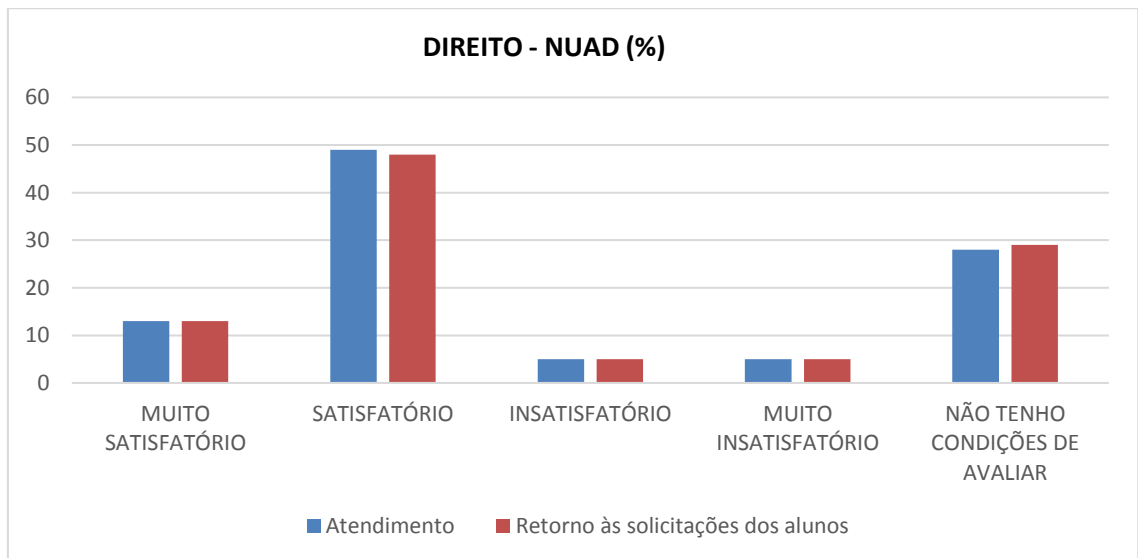
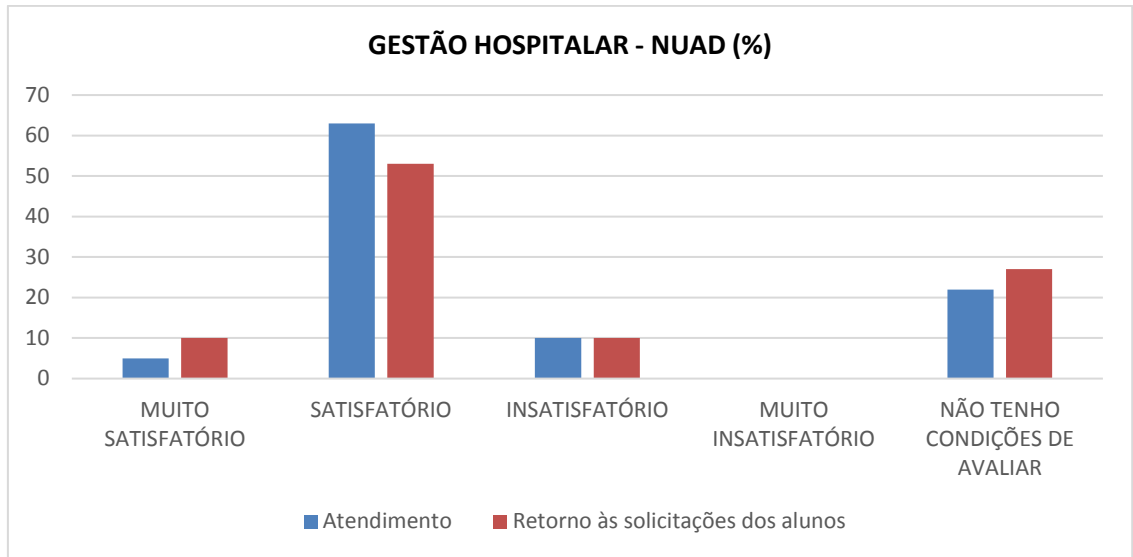
- 59,52% dos professores respondentes afirmaram que participam ou já participaram de algum projeto de extensão; 42,85% participam ou participaram de alguma atividade de iniciação científica. Para 64,3 % a divulgação das atividades de extensão e de iniciação científica é satisfatória.
- O NUPED – Núcleo Pedagógico, realiza junto ao corpo docente a Semana Pedagógica, todo início de semestre, abordando os aspectos que não foram bem avaliados na avaliação institucional anterior, como também apoia os professores e alunos nos aspectos pedagógicos. O resultado da avaliação pelos acadêmicos deste núcleo no que se refere ao atendimento prestado foi o seguinte:



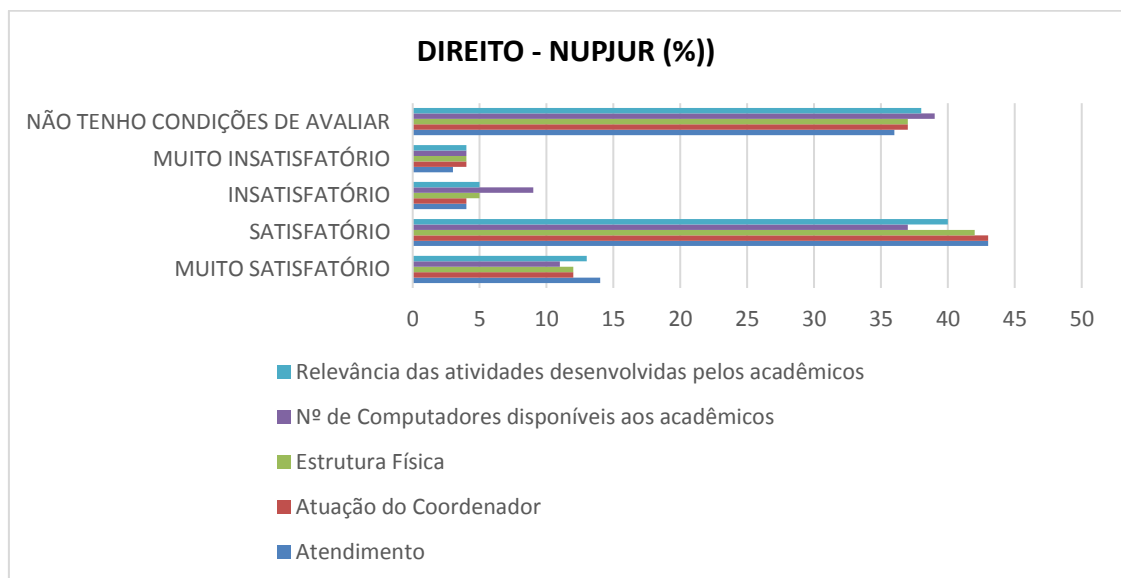


- Os professores respondentes avaliaram as atividades exercidas pelo NUPED, assim como a Semana Pedagógica como muito satisfatório e satisfatório;
- NUAD – Núcleo de Apoio ao Discente, segue o resultado da avaliação por curso:



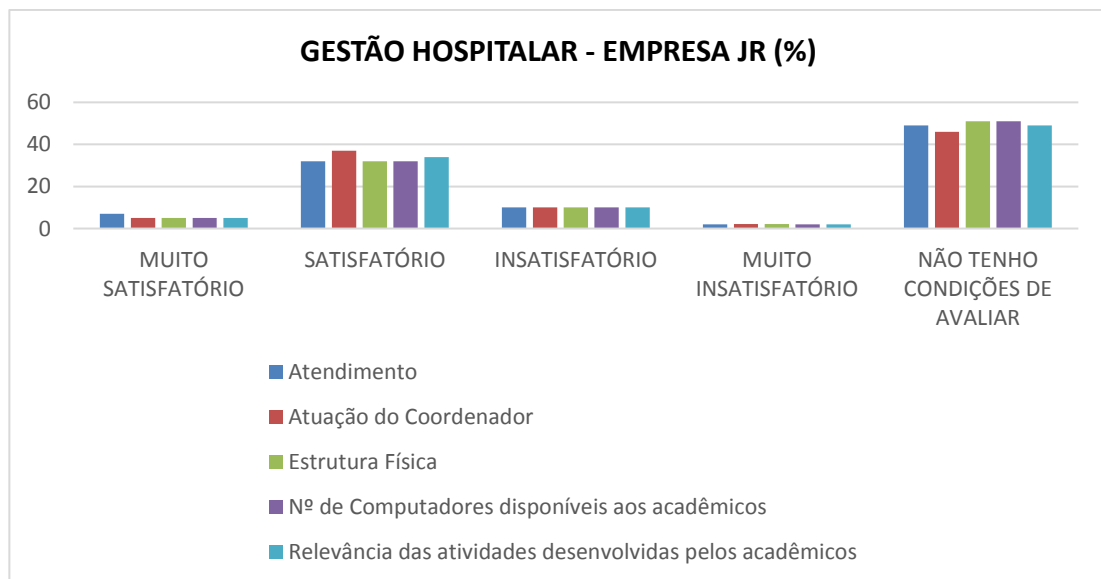
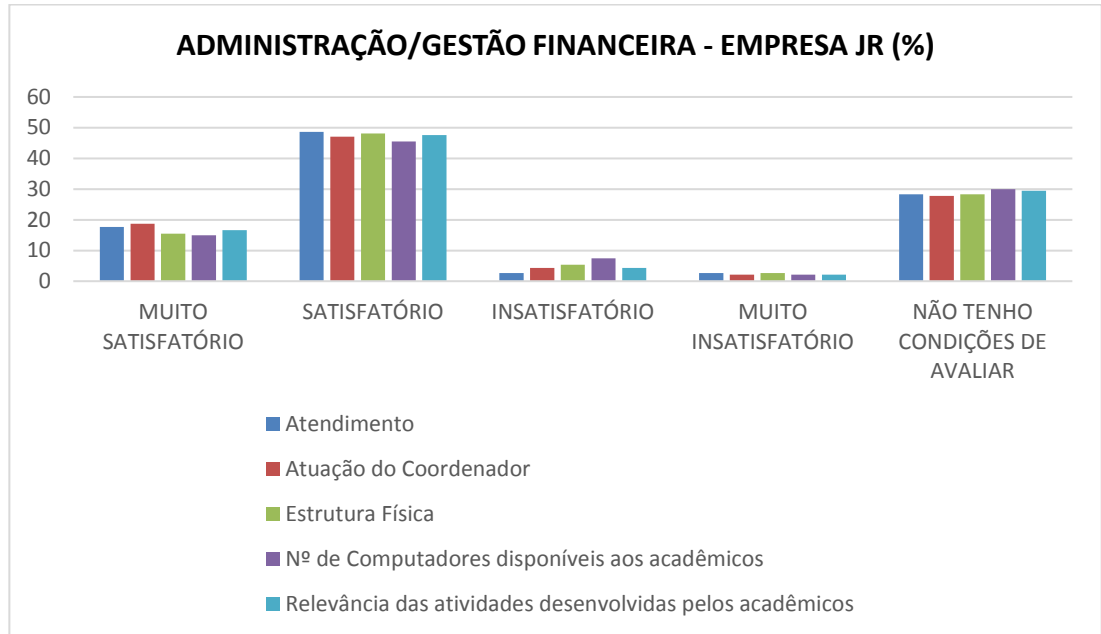


- Os professores avaliaram as atividades exercidas pelo NUAD como satisfatórias e muito satisfatórias;
- O NUPJUR – Núcleo de Práticas Jurídicas, em 2017 tem atuado de forma relevante na comunidade acadêmica e externa a IES. As atividades realizadas por este núcleo foram: 234 audiências; 96 ações ajuizadas; 70 nomeações para curador na Justiça Federal (21), na vara Criminal (16), na vara de Família (22) e Especializada no Combate à Violência Contra a Mulher (2); 5 Seções Plenárias do Tribunal do Júri; e realizaram 352 atendimentos.
- Segue avaliação dos discente do 7º ao 10º período no que se refere ao NUPJUR:



- Empresa Jr, atuam de forma relevante na comunidade acadêmica e externa a IES. Tem procurado parcerias com empresas da cidade (comércio e prestadoras de serviço em saúde) para realização de estágios para os alunos de Administração, Gestão Financeira e Gestão Hospitalar, e concessão de descontos nas compras ou serviços realizados para toda comunidade acadêmica da IES. Realiza consultorias e assessorias empresariais, palestras, cursos e treinamentos e elabora Planos de Negócio. Em outubro de 2017, realizou o evento FEIRA DE NEGÓCIOS, com participação de 50 empresas parceiras. E, concomitante a este evento, promoveu e organizou o CATÓLICA DAY em parceria com a Faculdade Católica Dom Orione e Colégio Santa Cruz, com o objetivo de fazer conhecido o ambiente acadêmico para os alunos do

Ensino Médio das Escolas Públicas Estaduais. Segue avaliação dos acadêmicos:



- A FACDO tem uma forte política institucional para criação e manutenção de pós-graduação, com reconhecida qualidade em nível regional e busca uma constante integração da pós-graduação com a graduação. No período de vigência do PDI 2013-2017, realizou 11 cursos (05 na área de Administração e 06 na área do Direito);

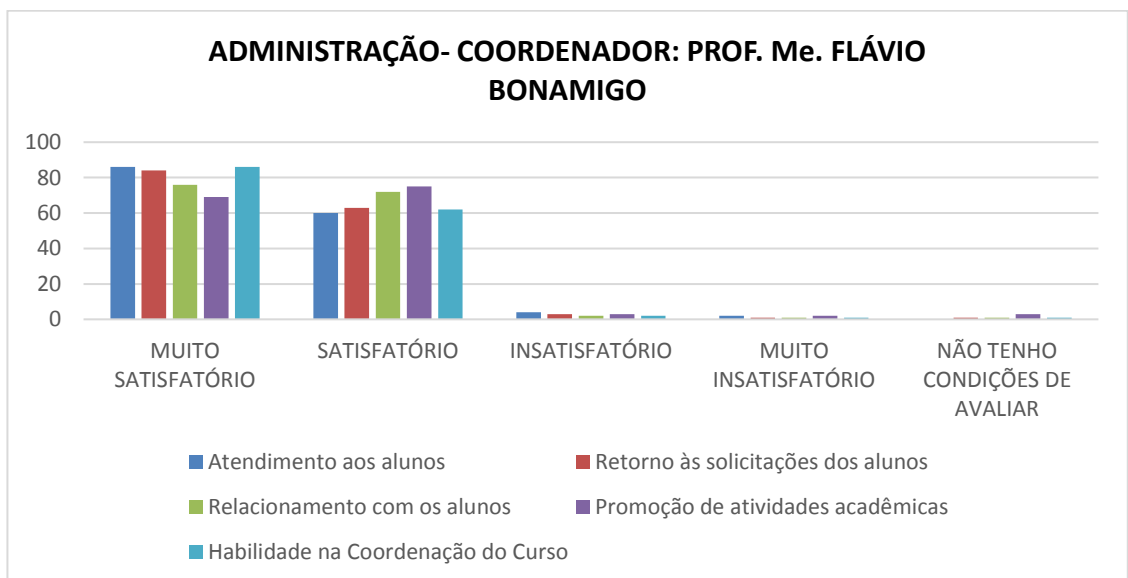


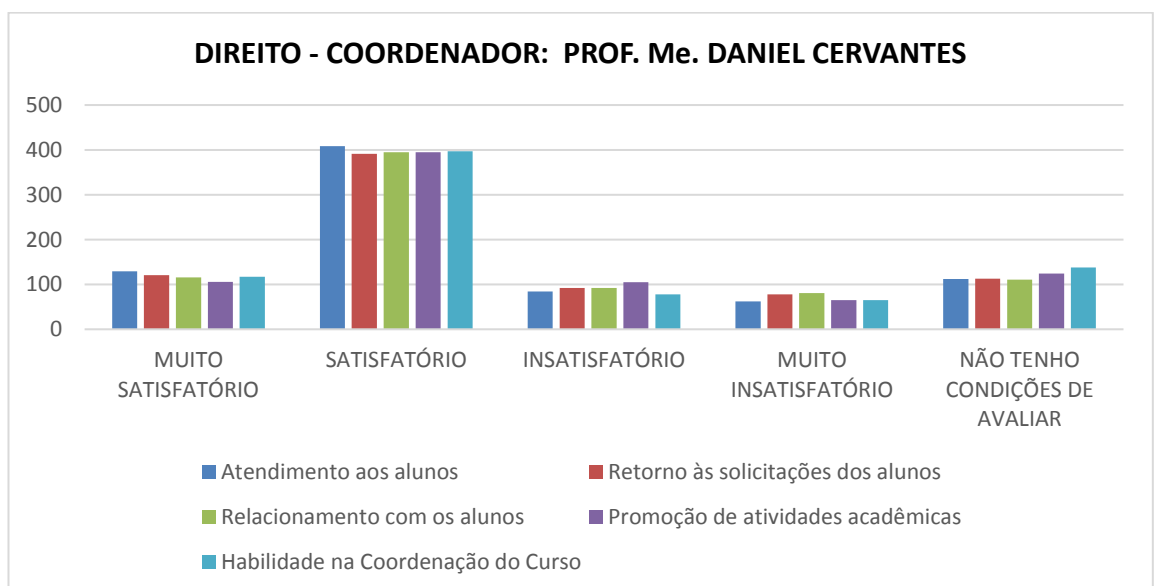
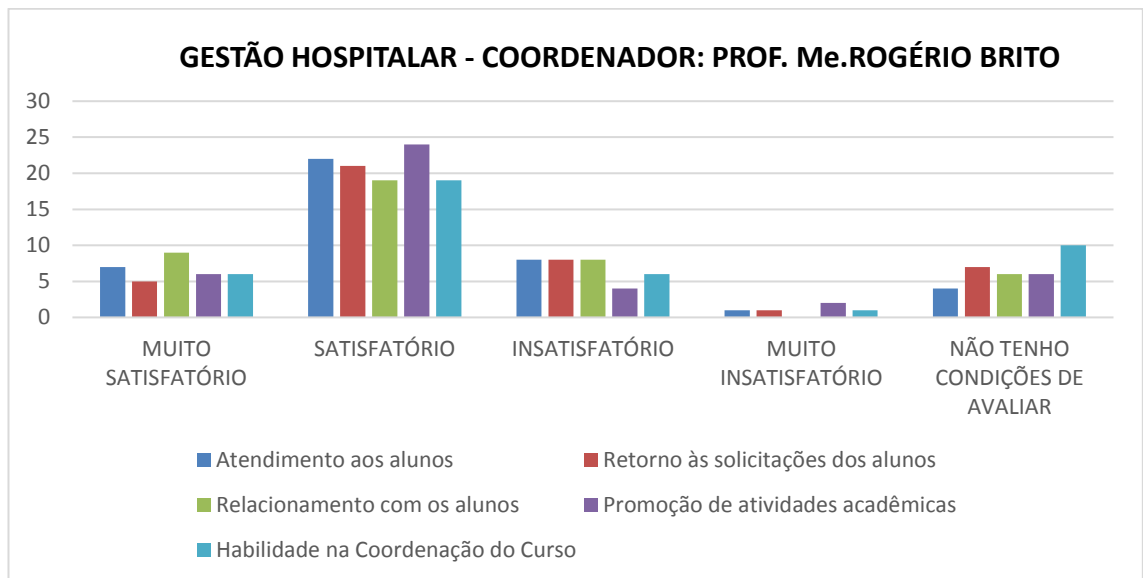
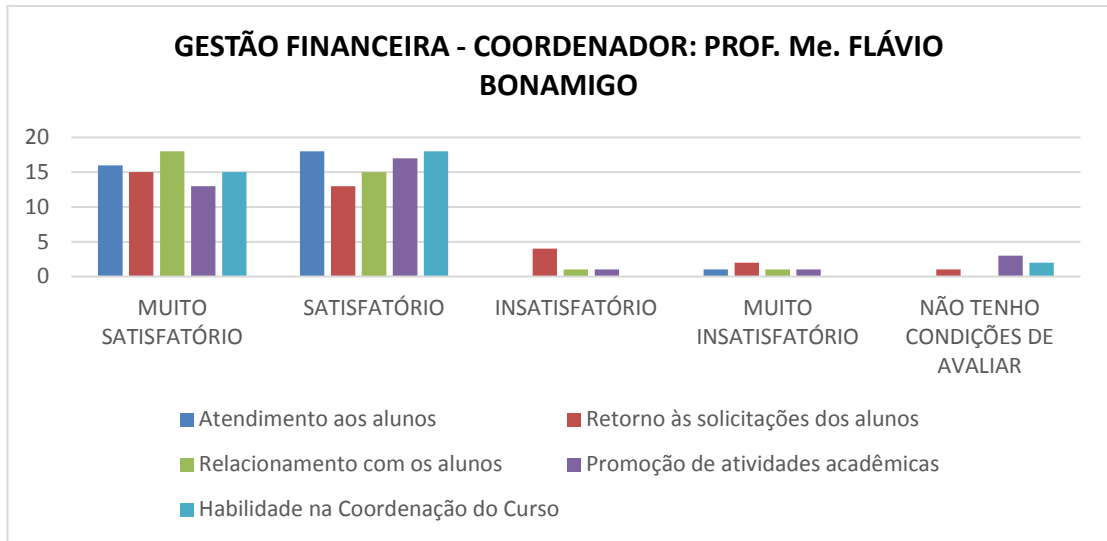
- Revista São Luís Orione, está na 11ª edição, revista de natureza técnico-científica, é um periódico anual da Católica Orione, que aceita trabalhos na forma de artigos, ensaios e resenhas, cujo principal objetivo é a divulgação de trabalhos nas áreas de Ciências Sociais Aplicadas e Humanidades. É aberta à toda sociedade acadêmica.
- Os professores de todos os cursos foram avaliados de forma satisfatória e muito satisfatória nos seguintes descritores:
  - PONTUALIDADE - O (A) professor (a) cumpre o horário de aula?
  - METODOLOGIA DE ENSINO - O (A) professor (a) utiliza de procedimentos para motivar a aprendizagem dos alunos.
  - APRESENTAÇÃO DO PROGRAMA - O (A) professor (a) apresenta e discute o Plano de Ensino?
  - CLAREZA DE COMUNICAÇÃO - O (A) professor (a) se preocupa em se fazer entender pelos alunos?
  - PARTICIPAÇÃO - O (A) professor (a) incentiva a participação dos alunos nas atividades contidas no plano de ensino?
  - BIBLIOGRAFIA - O(A) professor(a) indica e utiliza bibliografia em suas aulas?
  - COMPROMENTIMENTO COM A APRENDIZAGEM - O(A) professor(a) é comprometido com efetiva aprendizagem dos alunos?
  - DESENVOLVIMENTO DO CONTEÚDO - O(A) professor(a) desenvolve o conteúdo da disciplina, apresentado as diversas posições teóricas existentes de forma crítica?
  - INTEGRAÇÃO DE CONHECIMENTOS - O(A) professor(a) relaciona a sua disciplina com as outras do currículo do curso?
  - CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO - O(A) professor(a) discute, previamente com os alunos os critérios de avaliação?
  - APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS DA AVALIAÇÃO - O(A) professor(a) apresenta e analisa juntamente com os alunos os resultados das avaliações orientando-os na superação de dificuldades?
- Os resultados considerados insatisfatórios, no que se refere ao corpo docente, são considerados pelos Coordenadores, que juntamente com a

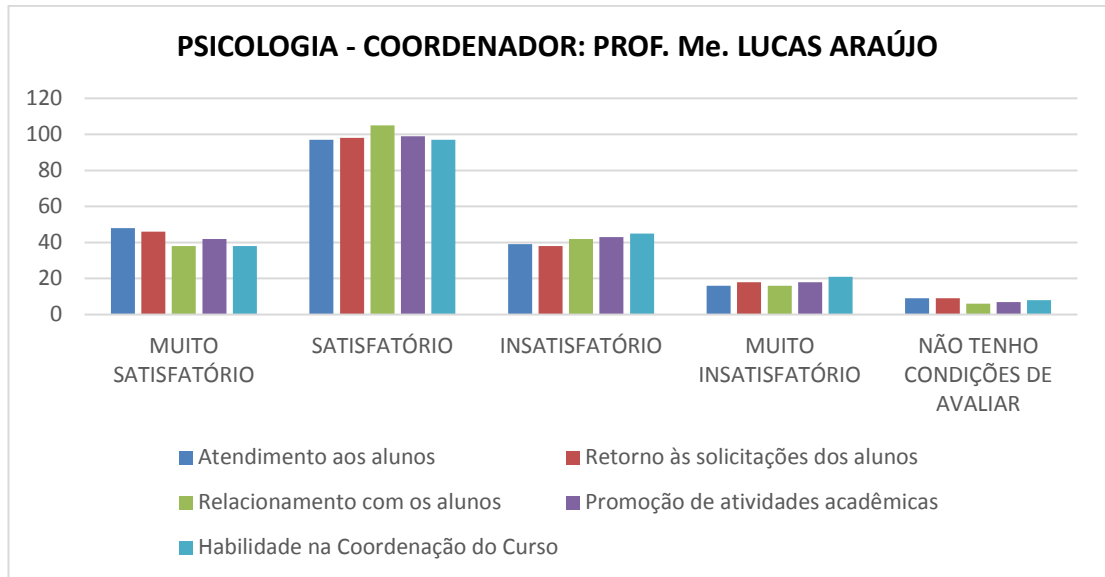
Assessora Pedagógica e Diretor Acadêmico, tomam as providências devidas;

- Os coordenadores dos cursos de Administração, de Gestão Financeira, de Gestão Hospitalar, de Direito e de Psicologia foram avaliados como muito satisfatório e satisfatório pelos discentes nos descritores:
  - Atendimento ao aluno;
  - Retorno às solicitações dos alunos;
  - *Relacionamento com os alunos;*
  - *Promoção de atividades acadêmicas;*
  - *Habilidade na Coordenação do Curso.*

Os Gráficos que seguem apresentam a percepção dos discentes quanto a atuação e desempenho das Coordenações frente aos Cursos de Graduação desta IES, a representação é em termos absolutos, ou seja, não é em percentual:







### Fragilidades

- Baixa adesão por parte dos docentes ao Programa de Iniciação Científica;

### Ações Propostas

- Incentivar os docentes a desenvolverem atividades de extensão por meio da divulgação do valor da hora/aula;
- Fortalecer a participação docente, envolvendo os discentes em projetos, produção de iniciação científica e publicação de artigos;
- Divulgação das extensões junto à comunidade acadêmica.

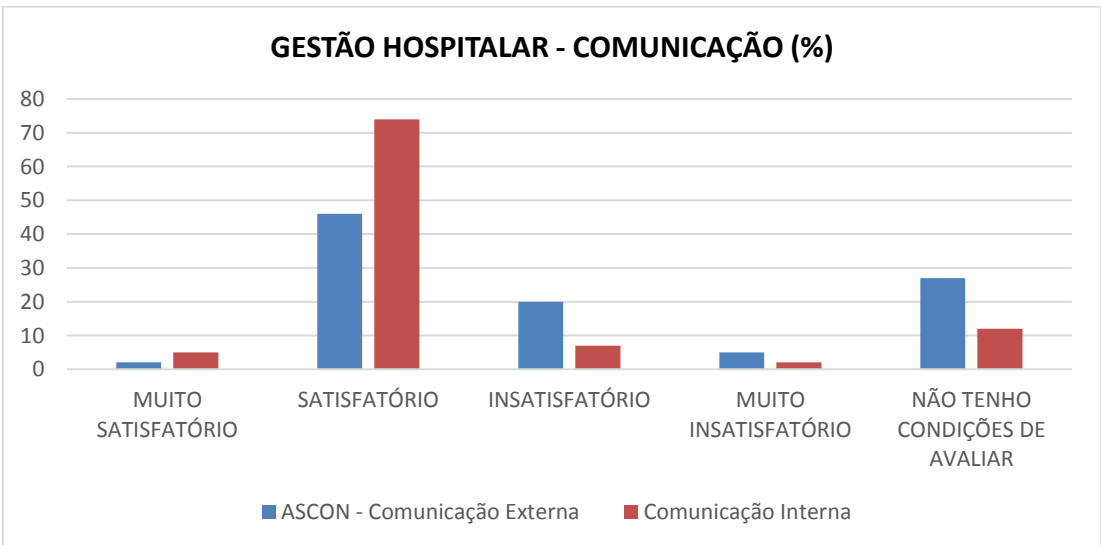
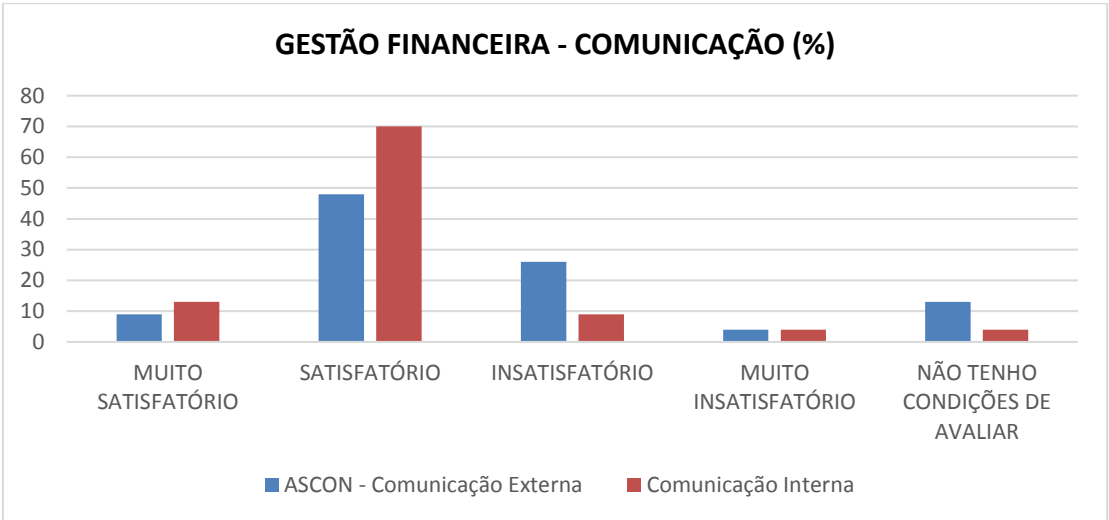
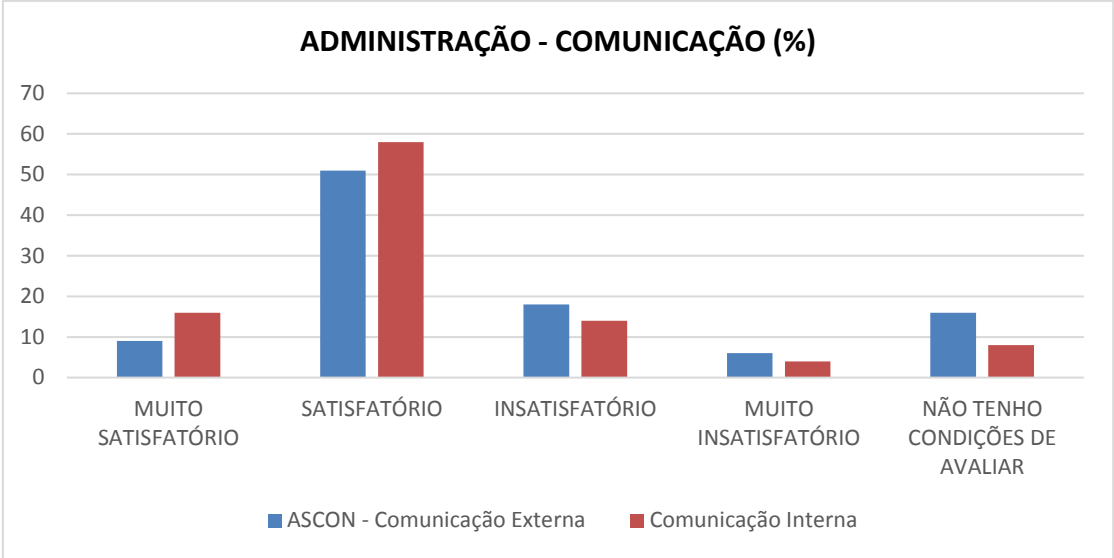
### DIMENSÃO 4: Comunicação com a Sociedade

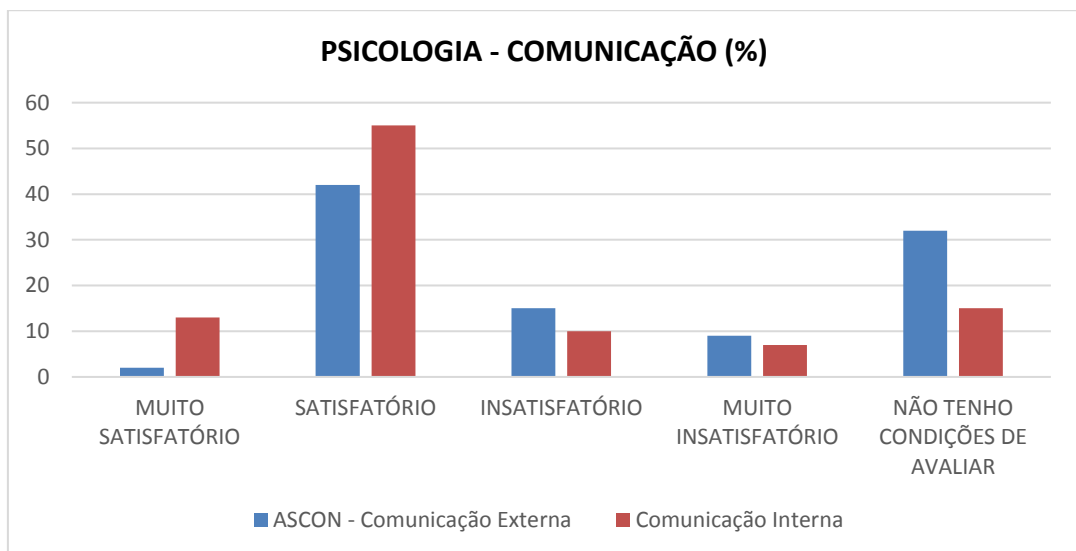
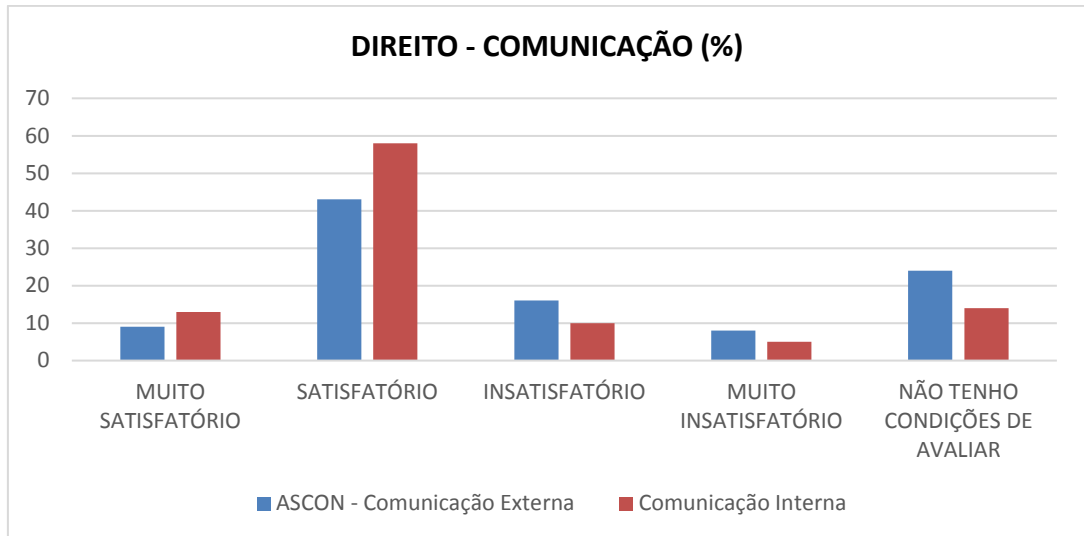
O processo de comunicação entre a FACDO e a sociedade tem como objetivo informar sobre as atividades de ensino, pesquisa e extensão que constituem os pilares da FACDO. Isto ocorre através dos canais de comunicação da imprensa escrita, falada e digital.

### Potencialidades

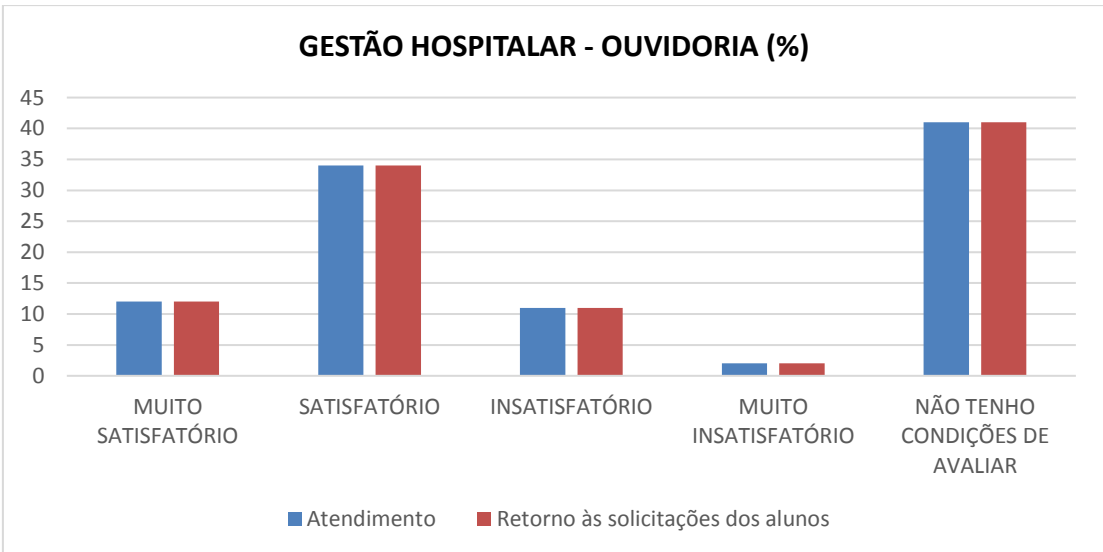
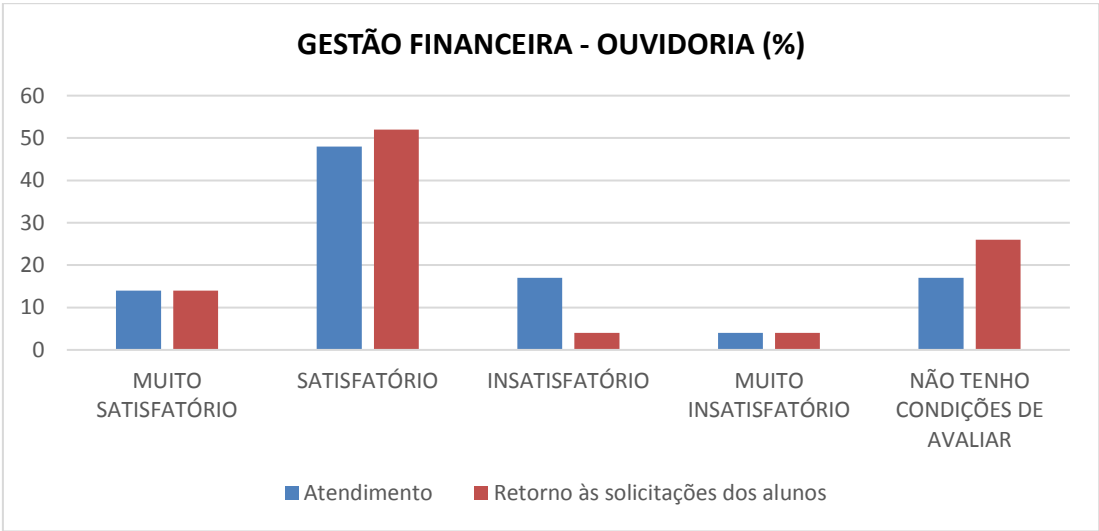
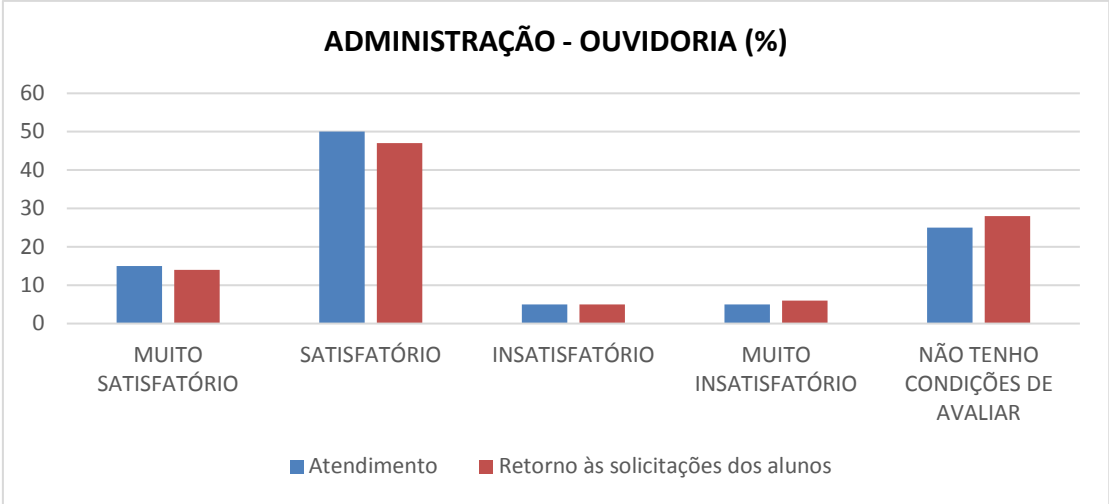
- As ações praticadas pela IES de comunicação com a sociedade estão coerentes com o preconizado no PDI.
- Marcas institucionais – CATÓLICA e ORIONE – fortes na região onde a IES está inserida;

- Os canais de comunicação com a sociedade utilizados pela IES são: a web site da instituição, onde consta informações sobre a Instituição, a Mantenedora, cursos, eventos, biblioteca, secretaria, publicações e serviços prestados à comunidade interna e externa; as redes sociais Facebook e Instagram, e Revista Dom Orione para publicação das produções científicas dos docentes e discentes da FACDO, como de outras IE. Além destes meios, a instituição dispõe de murais instalados nas áreas de circulação interna da IES.
- No curso de Direito, a comunicação com a sociedade se dá através do Núcleo de Práticas Jurídicas que auxilia juridicamente a população carente.
- Nos cursos de Administração, Gestão Financeira e Gestão Hospitalar, a comunicação com a sociedade se realiza através da Empresa Jr.
- A ASCOM tem procurado desenvolver um trabalho satisfatório nas políticas de comunicação e marketing, nos contatos com a imprensa e outros meios de comunicação, com o objetivo de projetar a imagem e divulgação das atividades da FACDO para o público interno e externo
- A comunicação interna é realizada por meio da internet, e-mail, quadros de avisos, murais, sistema de telefonia (ramais), além da priorização da comunicação *in loco*;
- Os respondentes do corpo docente avaliaram tanto a ASCOM – Comunicação Externa e a Comunicação Interna como satisfatórias, porém os entrevistados do corpo técnico-administrativo as avaliaram de forma insatisfatória para satisfatória;
- Os acadêmicos avaliaram a ASCOM – Comunicação Externa e Comunicação Interna conforme segue:

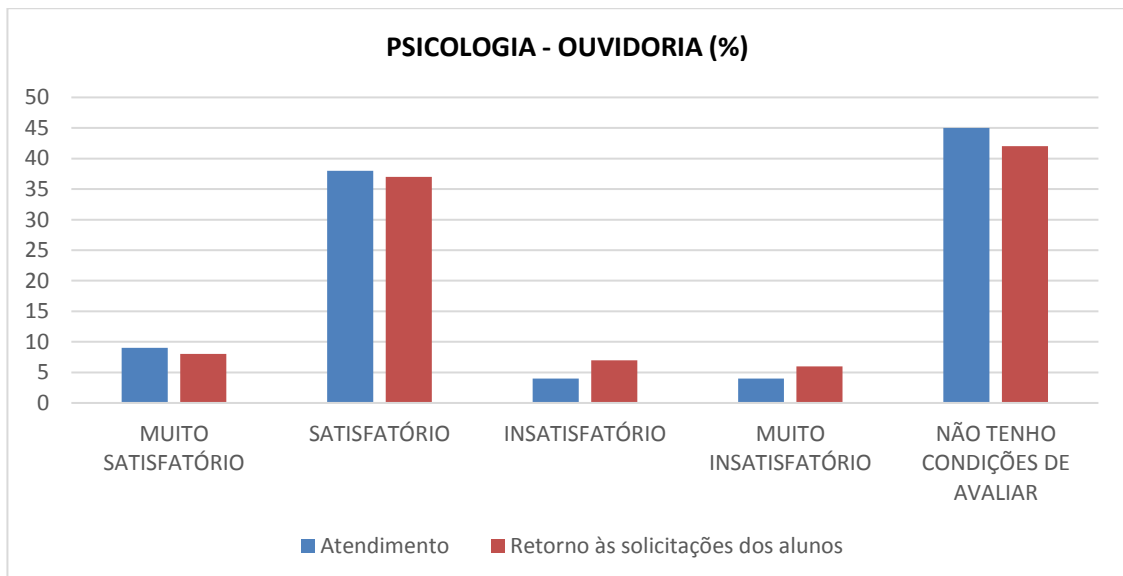
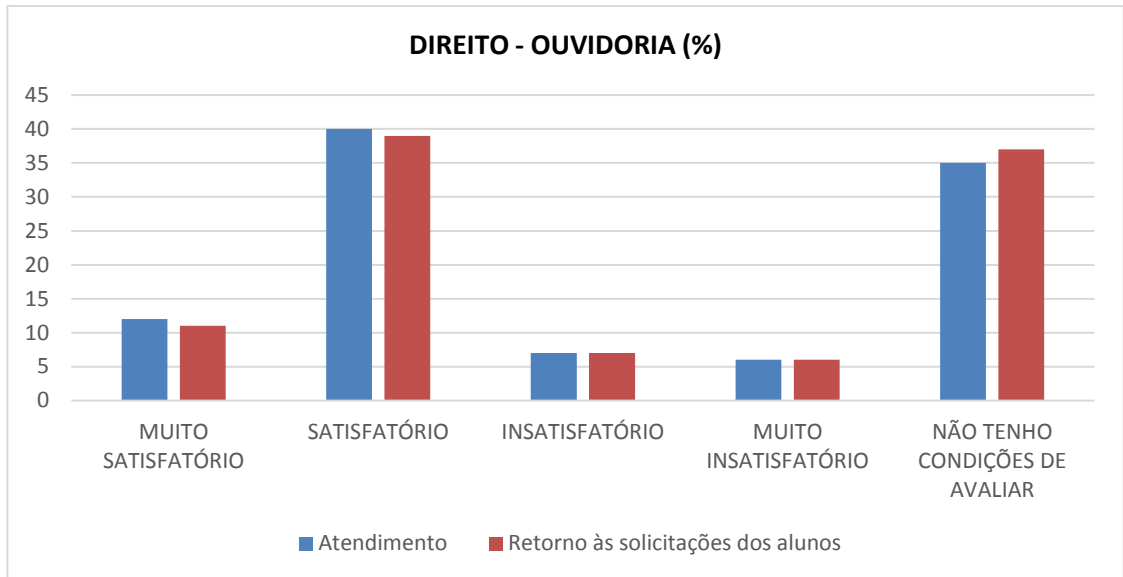




- A ouvidoria está implantada e em pleno funcionamento. A web site da instituição disponibiliza o espaço da Ouvidoria, local onde pode ser feito elogios, reclamações, sugestões, denúncias etc. Entre o período de vigência do PDI 2013-201, a ouvidoria foi acionada 94 vezes por acadêmicos, docentes e técnicos-administrativos. Sendo que 75% das ocorrências foram oriundas de acadêmicos;
- Os serviços da ouvidoria foram avaliados tanto pelo corpo docente como pelo corpo técnico-administrativo como satisfatórios;
- Os acadêmicos avaliaram os serviços prestados pela ouvidoria conforme segue:







### Fragilidades

- Pouca comunicação institucional nas cidades vizinhas à Araguaína, principalmente nas cidades onde moram parte dos discentes.
- Não há atualização do site diariamente.
- A ASCON atende à duas instituições, o que prejudica a execução dos serviços, principalmente quando há sobreposição de eventos;
- A Comunicação Interna ocorre, de acordo com a maioria dos técnicos administrativos (81%), de forma insatisfatória, pois informações relevantes não são repassadas para os departamentos fins.

### **Ações Propostas**

- Ampliação da comunicação institucional e o seu raio de abrangência.
- Atualização diária do site.
- O mesmo comprometimento que é demonstrado pela ASCOM na realização dos serviços para uma instituição deve ser para a outra.

### **DIMENSÃO 9: Políticas de atendimento ao estudante**

Em conformidade com o PDI, PPI e PPC e em consonância com Legislação Superior pertinente, é que se organiza o ***Programa de Apoio ao Desenvolvimento Acadêmico do Discente*** no sentido de propiciar a capacidade organizativa e visão de futuro, acompanhamento, motivação, promoção, aconselhamento, incentivos às práticas da docência, pesquisa, extensão e difusão cultural.

### **Potencialidades**

- O ingresso aos cursos de graduação dá-se através do vestibular, pelo ENEN, por portadores de diploma de curso superior ou por transferência. Há oferta semestrais de 100 vagas para o Curso de Direito, 50 para o Cursos de Administração, 50 para o Curso de Tecnologia em Gestão Financeira; 50 para o Curso de Tecnologia em Gestão Hospitalar; e 150 para o Curso de Psicologia;
- A FACDO possui duas modalidades de bolsa: requerimento e financiamento. A bolsa por requerimento destina-se a assistência discente, levando-se em consideração a situação socioeconômica do candidato e de sua família. A bolsa por financiamento refere-se ao PROUNI e FIES;
- Avaliação satisfatória quanto ao relacionamento dos gestores da instituição com docentes e discentes;
- Os discentes possuem acesso virtual para consultas e solicitações de notas e frequências, para inscrições em evento promovidos pela IES, à ouvidoria, à solicitação dos serviços prestados pelo NUAD, ao registro das atividades complementares, à consulta ao acervo da Biblioteca entre outros;
- A política de atendimento ao estudante é uma potencialidade da FACDO, seja nas práticas de acolhida aos calouros, seja na preocupação com o ambiente e relacionamentos.

**a) Políticas de atendimento aos ingressantes:**

- Informações disponibilizadas no site da Instituição para esclarecimento de dúvidas;
- Maior integração do Núcleo de Apoio ao Docente, órgão subordinado à Coordenação Acadêmica e Pedagógica, oferece um conjunto de serviços de atendimento ao Corpo Docente e ao Corpo Discente da Faculdade Católica Dom Orione (FACDO), visando: melhorar de modo constante a qualidade do processo de ensino-aprendizagem; promover a inclusão social por meio de bolsas, incentivos e programas de nivelamento. Além do atendimento Psicopedagógico.
- Os cursos de nivelamento (Português e Matemática) são considerados um fator essencial, visto que muitos dos alunos ingressantes nos cursos de graduação da FACDO encontram sérias limitações em seu processo de aprendizagem, uma vez que, apesar de terem concluído o Ensino Médio, não possuem as competências esperadas para a pessoa que dá início à sua jornada no Ensino Superior. Participaram de cursos de nivelamento cerca de 639 alunos no período de vigência do PDI 2013-2017.
- Atendimento por e-mail através da Ouvidoria.

**b) Políticas de atendimento aos estudantes:**

- O NUAD realizou os seguintes atendimentos no período de vigência do PDI 2013-2017: 56 para orientação pedagógica; 96 para atendimento psicológico; e 107 para orientações diversas.
- Informatização do cadastro discente com a distribuição de Login e Senhas para consulta de dados dos acadêmicos (calendário acadêmico, notas e materiais de apoio) em qualquer hora e local pelos mesmos.
- Apoio dos gestores para a realização dos eventos dos cursos, como semanas, seminários, palestras, dentre outros.
- A IES conta com espaço de convivência.

**c) Políticas de Atendimento aos Estudantes que se desligaram ou pretendem se desligar da Instituição (evasão, abandono, trancamento e transferências)**

- Orientação sobre trancamento ou distrato, explicando suas principais diferenças e verificando qual a melhor opção para o aluno;
- As razões de evasões, abandonos, trancamentos e transferências são identificadas e tratadas;
- São realizados contato com os ex-alunos na finalidade de passar informações sobre a Instituição para que os mesmos não percam o vínculo.

### **Fragilidades**

- A representação estudantil ainda atua de forma pontual, com respaldo da Direção da IES;
- Os mecanismos institucionais para acompanhamento dos egressos existem, no PDI, mas ainda não estão implantados e difundidos. Os egressos são lembrados quando da divulgação dos cursos de pós-graduação ou eventos institucionais.

### **Ações Propostas**

- Acompanhamento profissional do egresso de forma a vislumbrar o perfil do profissional e as exigências do mercado de trabalho;
- Fortalecimento da representação estudantil organizada;
- Melhorar a divulgação dos procedimentos acadêmicos para informar aos discentes sobre as rotinas pedagógicas e administrativas da FACDO.

## **EIXO 4: Políticas de Gestão**

A CPA detalha neste subitem as informações do Eixo 4 – Políticas de Gestão, que correspondem as Dimensões V (Políticas de Pessoal) e a Dimensão VI (Organização e Gestão Institucional) e também a Dimensão X (Sustentabilidade Financeira).

**DIMENSÃO 5: As políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e corpo técnico-administrativo.**

Na Faculdade Católica Dom Orione - FACDO, a valorização do ser humano está firmemente presente. As instituições de ensino orionitas, espalhadas pelos 32 países do mundo nos quais São Luis Orione marca presença, têm sua marca filosófico-educacional. É o que se denomina de Carisma de São Luis Orione. Carisma, no sentido teológico como descrito no Catecismo Católico, significa um dom especial do Espírito Santo concedido a alguém para o bem dos homens e para as necessidades do mundo, em particular. Em sentido laico, significa o dom de influenciar e exercer fascinação sobre as pessoas.

### Potencialidades

- As ações praticadas pela IES relativas às políticas de pessoal de carreiras do corpo docente e corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, seu desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho estão coerentes com o preconizado no PDI.
- O corpo docente da instituição possui experiência e formação profissional adequada à docência do ensino superior. A composição do corpo docente no período de 2013 a 2017 é a seguinte:

Quadro 2: Total de docentes por grau de formação/titulação

TITULAÇÃO	2013	2014	2015	2016	2017
Doutor	4	5	4	5	5
Mestre	17	20	17	24	29
Especialista	35	30	32	30	34
<b>TOTAL</b>	<b>56</b>	<b>55</b>	<b>53</b>	<b>59</b>	<b>68</b>

Fonte: Relatórios CPA (2013-2016) e Setor de Recursos Humanos (2018)

- O número de professores Mestres aumentou consideravelmente desde 2013, ou seja, tomando por base o ano de 2017 o aumento foi de 58,62%. Assim, ao final de 2017, a instituição mantém, em seu corpo docente, 50% dos profissionais com titulação de Mestres ou Doutores, o que a coloca em um patamar de destaque, tendo em vista a realidade regional e a legislação que trata do assunto.
- O corpo docente possui instalações que possibilitam a maximização de suas potencialidades, com salas de aula adequadas ao processo ensino-aprendizagem, modernos equipamentos e mobiliário, sala para professores, laboratórios e demais dependências.

- O regime de trabalho do corpo docente da FACDO estava assim constituído, no ano de 2016:

Quadro 3 – Regime de Trabalho dos Docentes

Regime de Trabalho	2013	2014	2015	2016	2017
Horista	17	20	20	22	20
Parcial	8	13	12	11	16
Integral	31	22	21	26	31
<b>TOTAL</b>	<b>56</b>	<b>55</b>	<b>53</b>	<b>59</b>	<b>67</b>

Fonte: Relatórios CPA (2013-2016) e Setor de Recursos Humanos (2018)

Em 2013, o percentual de professores trabalhando em regime integral ou parcial perfazia um total de 69,64%, em 2017, 71,64 %

- Os docentes da Instituição são selecionados através de análise de currículo e contratados após aula-teste didática e avaliação psicológica. O objetivo da aula teste é apurar a capacidade de planeamento, de comunicação e de síntese do candidato, bem como seu conhecimento de conteúdo.
- O corpo técnico-administrativo possui instalações que possibilitam a maximização de suas potencialidades no labor diário, tais como, ambientes climatizados, mobiliário adequado às funções desenvolvidas, moderno equipamento de informática entre outros. Os técnicos-administrativos avaliam suas instalações como muito satisfatórias.
- O total de técnicos-administrativo no período entre 2013 e 2017 está representado no quadro 3:

Quadro 4: Total de Técnicos-administrativo

2013	2014	2015	2016	2017
<b>64</b>	<b>54</b>	<b>57</b>	<b>44</b>	<b>44</b>

Fonte: Censo do Ensino Superior (2013-2016) e Setor de Recursos Humanos (2018)

- Na Semana Pedagógica, evento realizado todo início de semestre, são realizadas oficinas didático-pedagógicas para o aprimoramento de técnicas e metodologias no exercício da docência.
- As políticas institucionais de incentivo para capacitação docente são realizadas de acordo com a demanda
- A da valorização os empregados é uma real. Todos os docentes que obtém nova titulação são promovidos automaticamente para o cargo e remuneração

superior no mês seguinte à apresentação da documentação comprobatória. Na Instituição não há n.º de vagas pré-determinadas para os cargos de Professor Especialista, Mestre ou Doutor. O Professor se qualificou, é automaticamente promovido.

- Também para os Técnico-Administrativos a perspectiva de carreira é real. Qualquer vaga que surja é preenchida prioritariamente com pessoal interno, desde que, claro, qualificado para tal. Assim, a contratação externa só ocorre quando isso não é possível.
- O corpo técnico-administrativo da Instituição é selecionado através de análise de currículo e contratado após entrevista com psicólogo e com o responsável pelo setor demandante.
- A formação e a experiência do corpo técnico-administrativo são adequadas às funções exercidas.
- As condições de trabalho ofertadas pela FACDO para os docentes e colaboradores são considerados satisfatórias.
- A grande maioria dos colaboradores acredita que a Instituição tem uma imagem positiva perante a sociedade.
- Consolidação da parceria com a UFT – Universidade Federal do Tocantins para realização do MINTER, através do Programa de Pós-graduação Profissional em Educação, 10 professores foram contemplados após processo de seleção da IES parceira.

### **Fragilidades**

- Os critérios para a progressão do corpo docente se dão, somente, de forma vertical;
- Os critérios de progressão do corpo técnico-administrativo ainda não são aplicados apesar do Plano de Cargos e Salários ter sido homologado;

### **Ações Propostas**

- Efetivação do Plano de Cargos e Salários do corpo docente e técnico-administrativo da FACDO.

- Criação de um projeto permanente que propicie um maior comprometimento e qualidade de vida por parte do corpo técnico-administrativo, bem como de qualificação profissional.

## **DIMENSÃO 6: Organização e gestão administrativa da instituição**

Cada organização (conjunto de pessoas organizadas para alcançarem objetivo, seja com fins econômicos ou não), cria um ambiente de trabalho conforme suas crenças e valores. Este ambiente pode ser descrito por meio da estrutura formada, ou seja, como estão separadas as atividades por departamentos e cargos, quais são as responsabilidades e subordinações de cada sujeito, enfim, de forma geral, como o trabalho deve ser realizado.

Centrada em sua missão a Faculdade Católica Dom Orione propõe uma gestão democrática, na qual os principais processos decisórios não fiquem delegados apenas à Direção Geral, mas sim a um Conselho formado por representantes de todos os grupos que compõem a instituição.

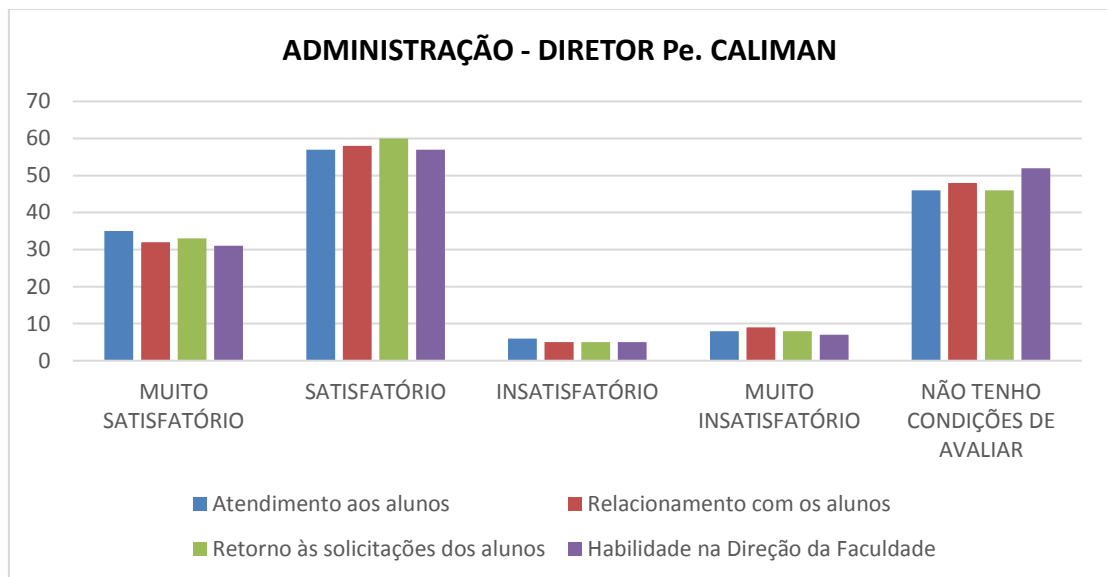
### **Potencialidades**

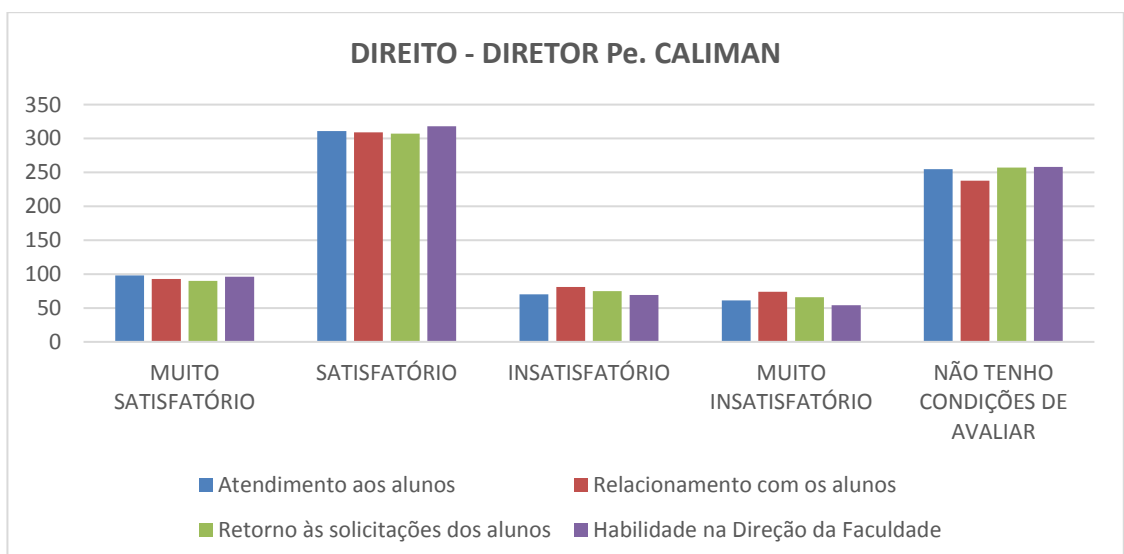
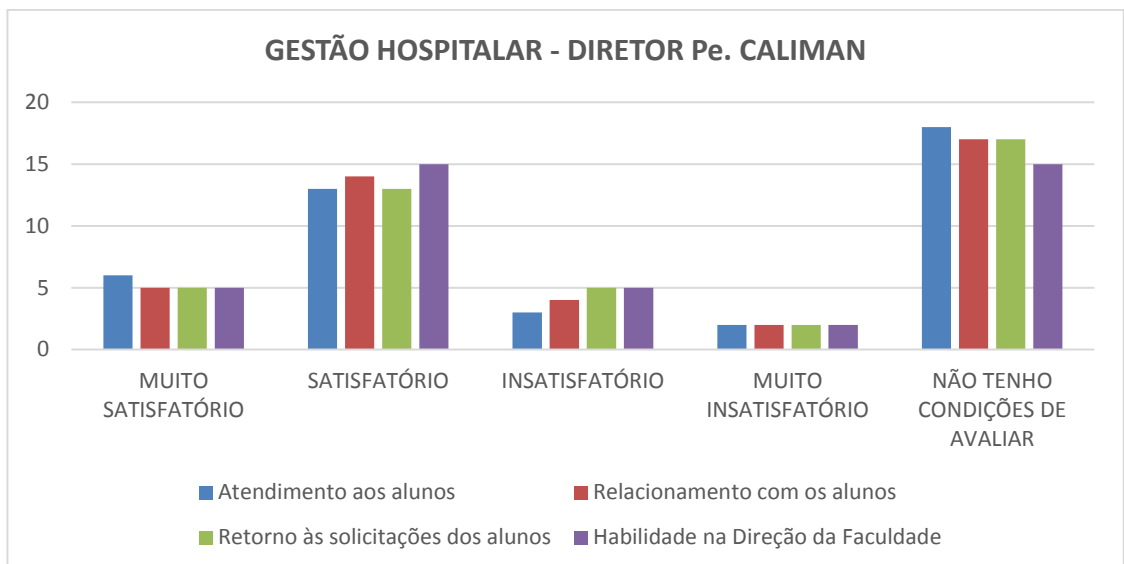
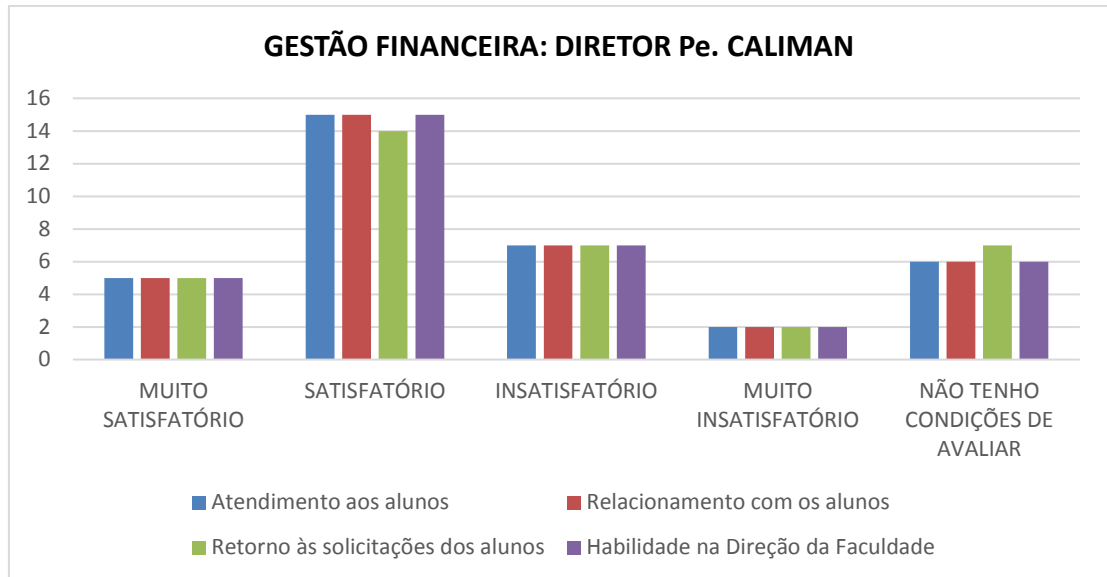
- A administração institucional da FACDO possui total autonomia e independência de sua mantenedora. Essa autonomia nos principais processos de decisão visa maior rapidez na solução dos problemas que aparecem e diminuição de uma burocracia danosa ao desenvolvimento da Instituição. O funcionamento e a representatividade do Conselho Superior cumprem os dispositivos regimentais e estatutários.
- O funcionamento e a representatividade nos colegiados de curso, ou equivalentes, cumprem os dispositivos regimentais e estatutários.
- Os procedimentos descritos no Regimento, tais como seleção de docentes, matrícula de novos discentes, requerimentos acadêmicos em geral, entre outros são respeitados.
- A FACDO possui organização administrativa que permite a participação de professores, alunos e comunidade externa em órgãos colegiados da Instituição.
- Os Comitês de Ensino, de Pesquisa e de Extensão da FACDO tem função deliberativa, normativa, consultiva e educativa, com relação aos projetos de

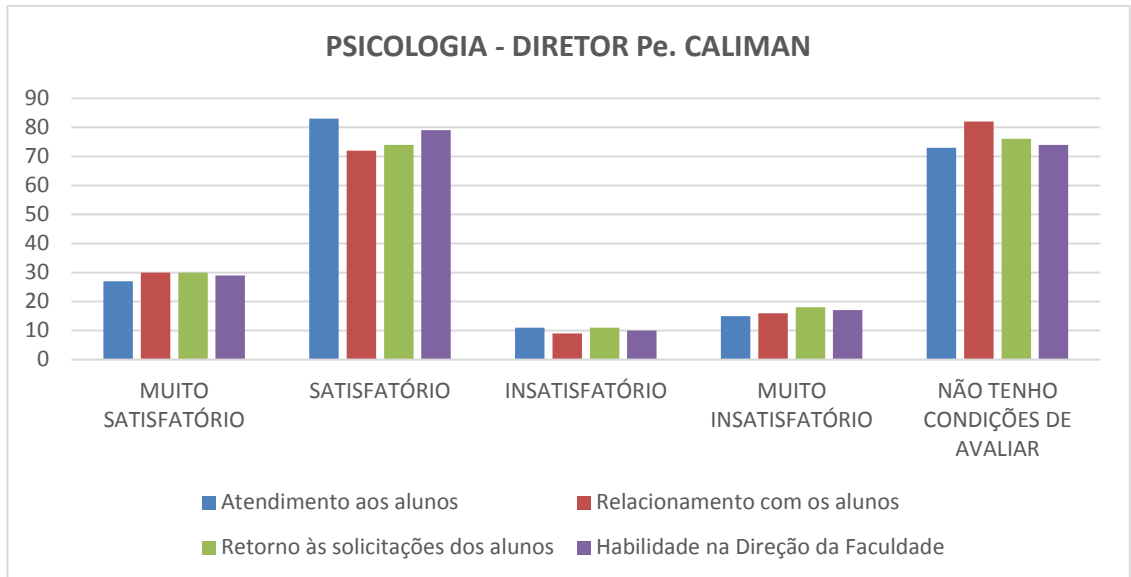


ensino, extensão e iniciação científica que lhes forem encaminhados, responsabilizando-se ainda, pela emissão de pareceres sobre os projetos analisados.

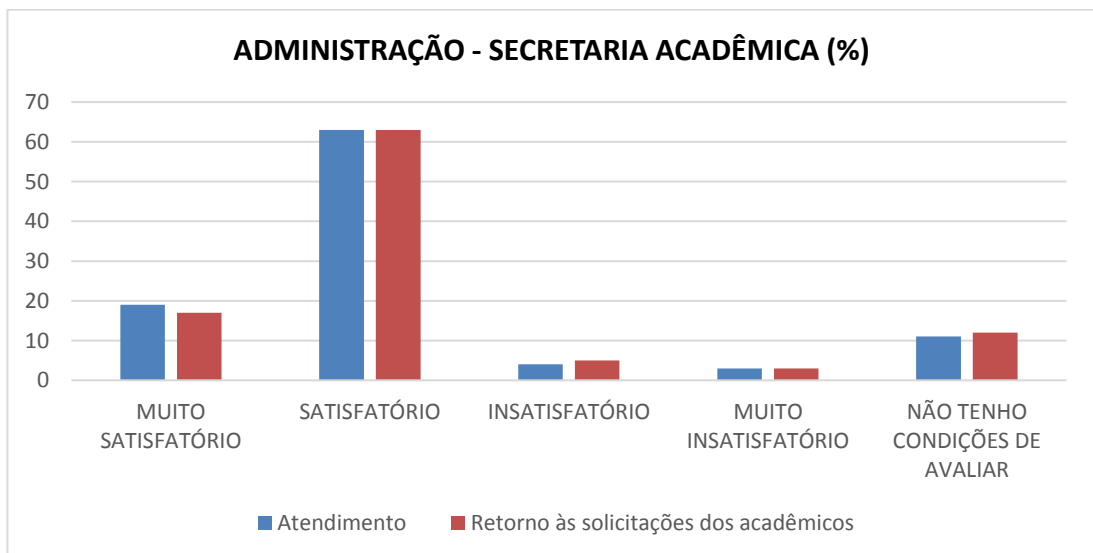
- As atividades administrativas estão concentradas em uma única Diretoria, Direção Administrativa. Nota-se que este modelo se torna adequado, na medida em que se tem por estratégias reduzir custos operacionais, agilizar a tomada de decisão e eliminar esforços duplicados de vários tomadores de decisão.
- A Direção da IES é vista pelos alunos de forma satisfatória nos descritores atendimento aos acadêmicos e habilidade na direção da FACDO. Os gráficos que seguem apresentam a percepção dos discentes quanto sua atuação, em número absoluto:

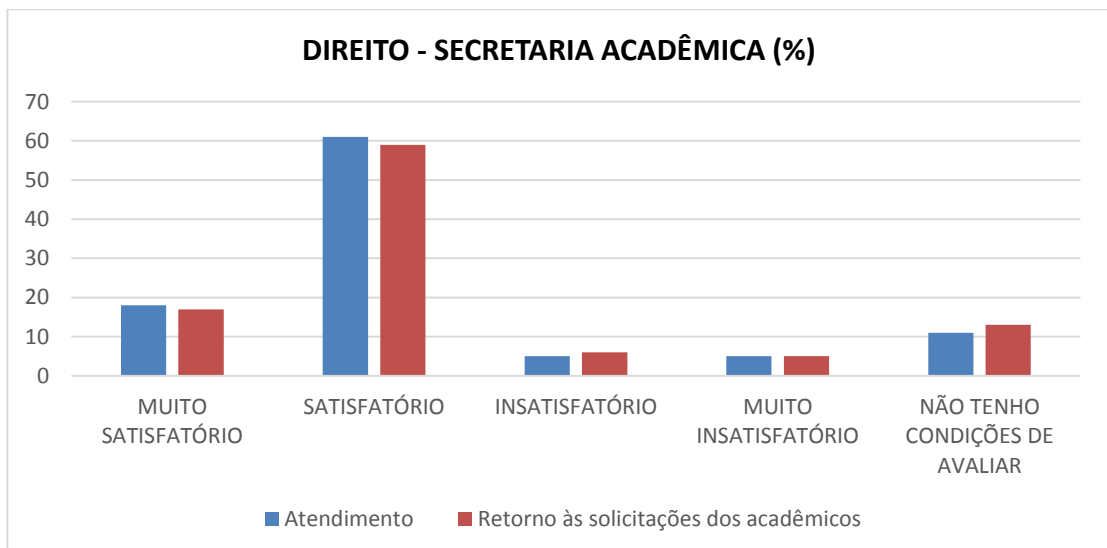
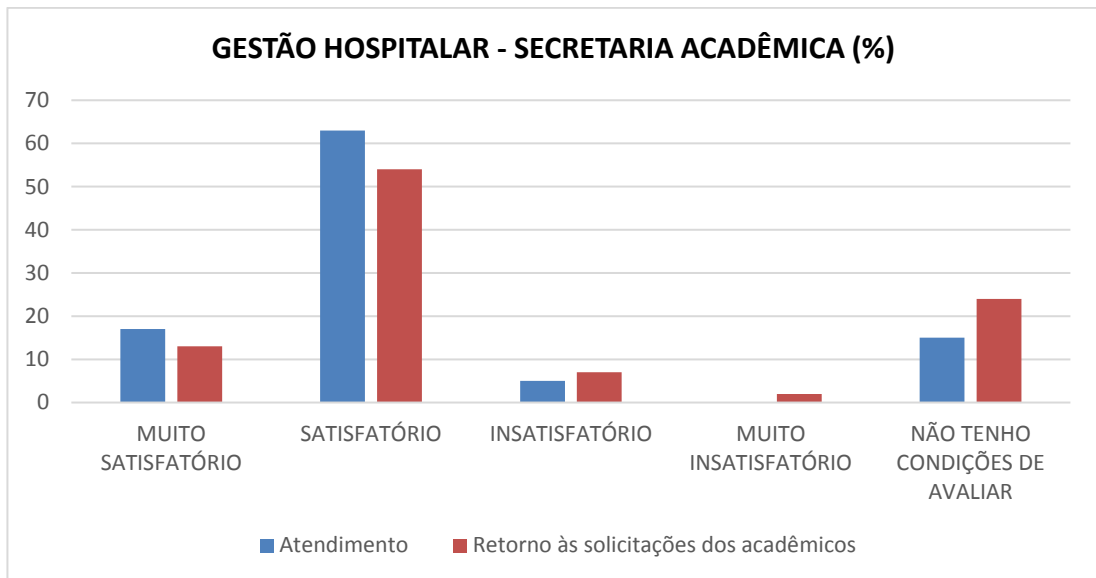
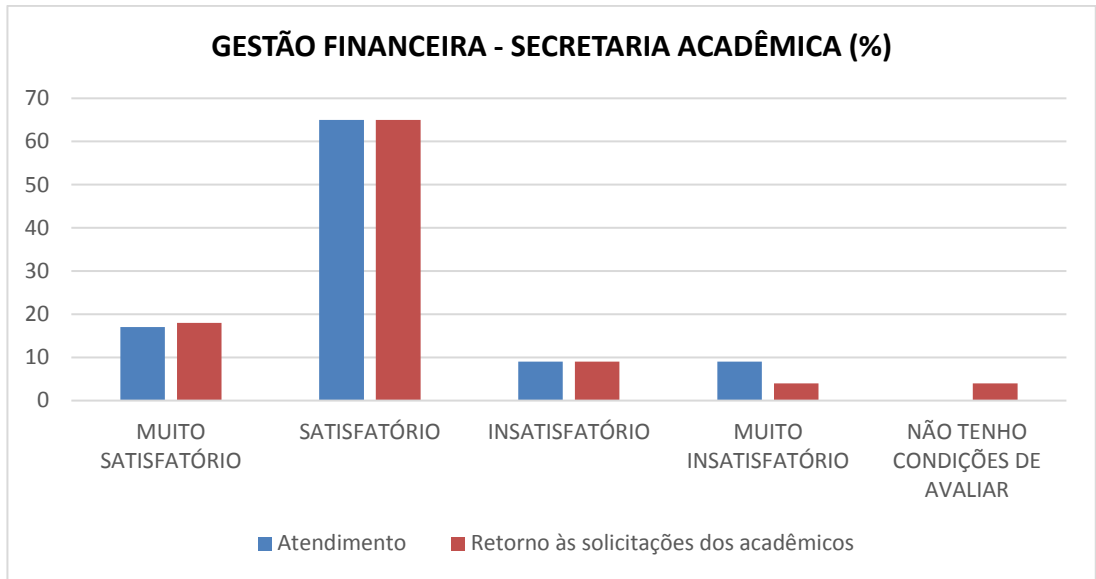


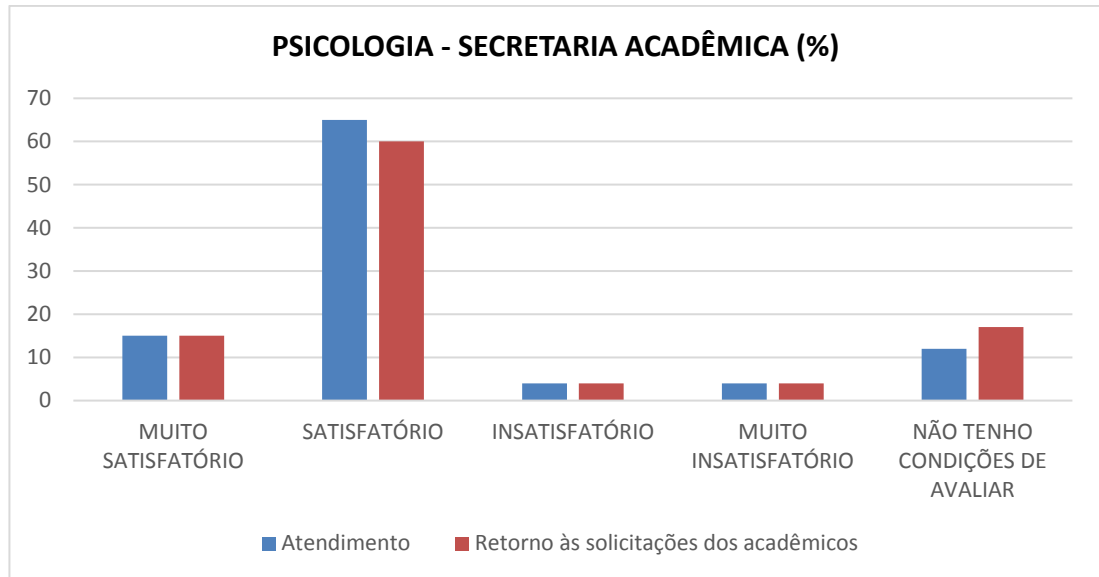




- Para os docentes e técnicos administrativos a Direção da IES cumpre de maneira satisfatória as suas atribuições.
- Os serviços prestados pela Secretaria Acadêmica foram avaliados pelos acadêmicos como muito satisfatório e satisfatório, conforme gráficos a seguir:







### Fragilidades

- O *software* que informatiza todos os dados acadêmicos da FACDO, Sistema Life, atende parcialmente as necessidades da IES em termos de sistema de gerenciamento de informações.

### Ações Propostas

- Efetivação de melhorias no *software* para que venha atender necessidades prementes da IES.
- Elaboração de manuais sobre os procedimentos administrativos. Após elaboração, envio dos mesmos aos docentes e técnicos-administrativos por e-mail, como também postá-los no site institucional.

### EIXO 5: Infraestrutura Física

A Faculdade Católica Dom Orione oferece para toda a comunidade, interna e externa, uma infraestrutura adequada para o número de usuários, principalmente nas atividades de ensino e pesquisa, como também de recursos tecnológicos de informação e comunicação.

Nesta dimensão foram analisadas as condições de infraestrutura que a Instituição oferece à comunidade acadêmica para o desenvolvimento de suas atividades. Foram avaliadas as condições do laboratório, a biblioteca, os

equipamentos, a manutenção dos equipamentos e das salas de aula, bem como os espaços de convivência e a qualidade dos serviços terceirizados.

Os dados utilizados nesta dimensão foi o material resultante das Avaliações Institucionais respondidas pelos alunos no fim do primeiro e no fim do segundo semestre de 2016.

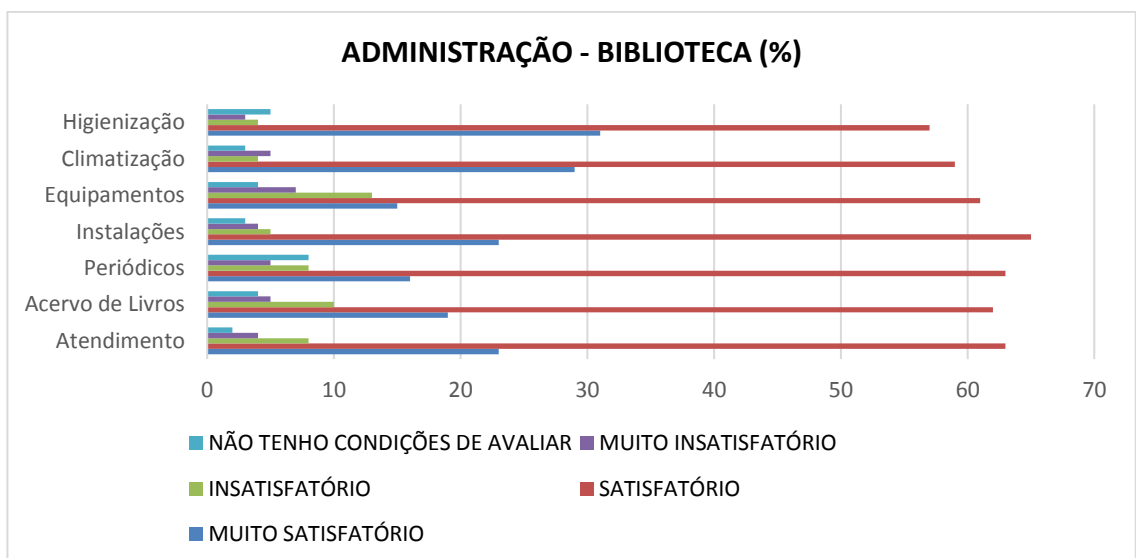
### **Potencialidades**

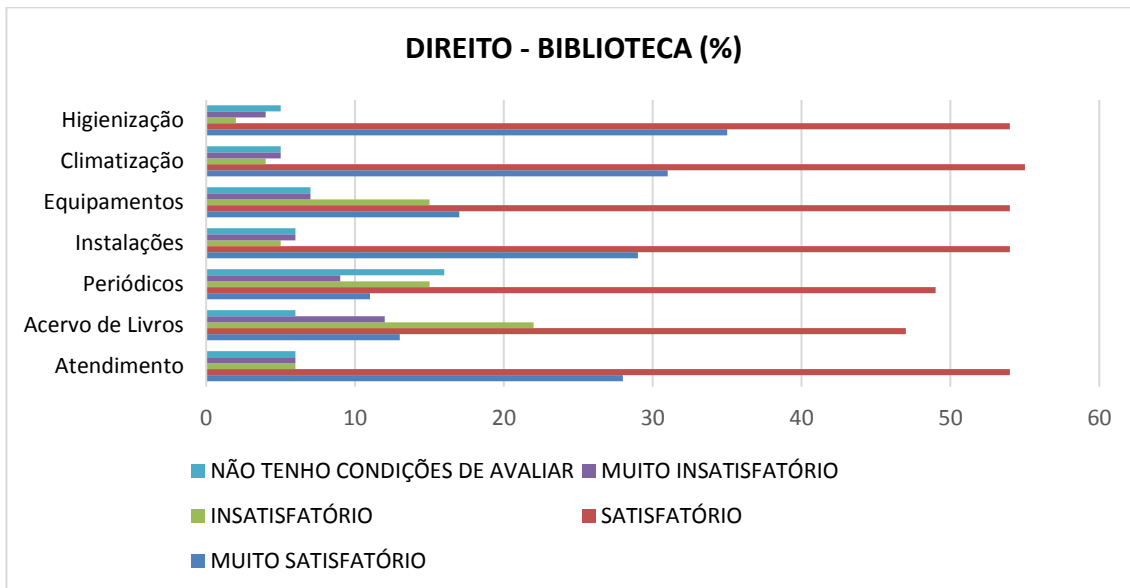
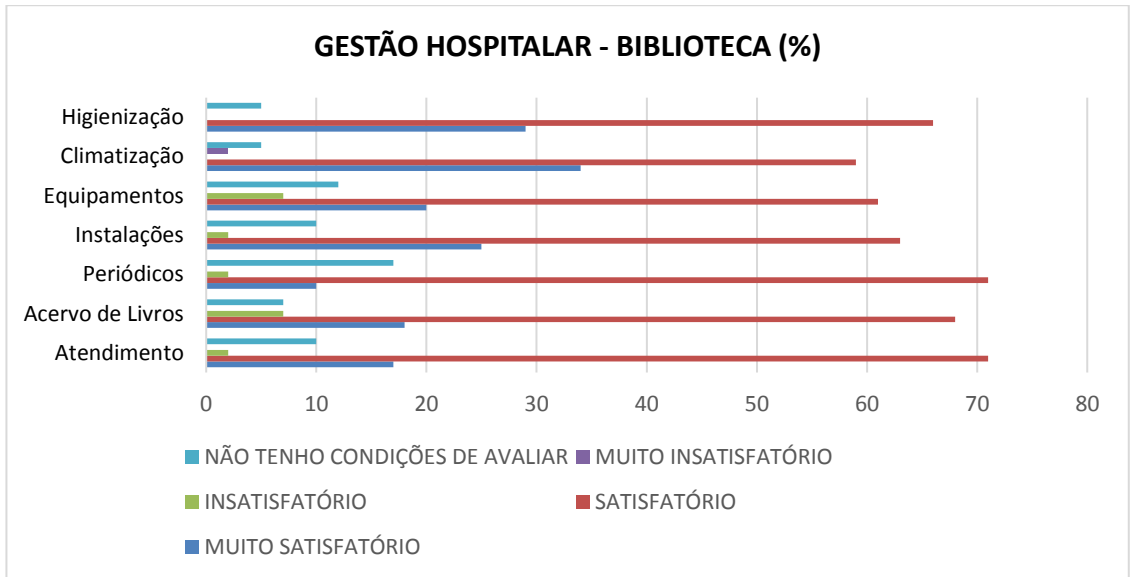
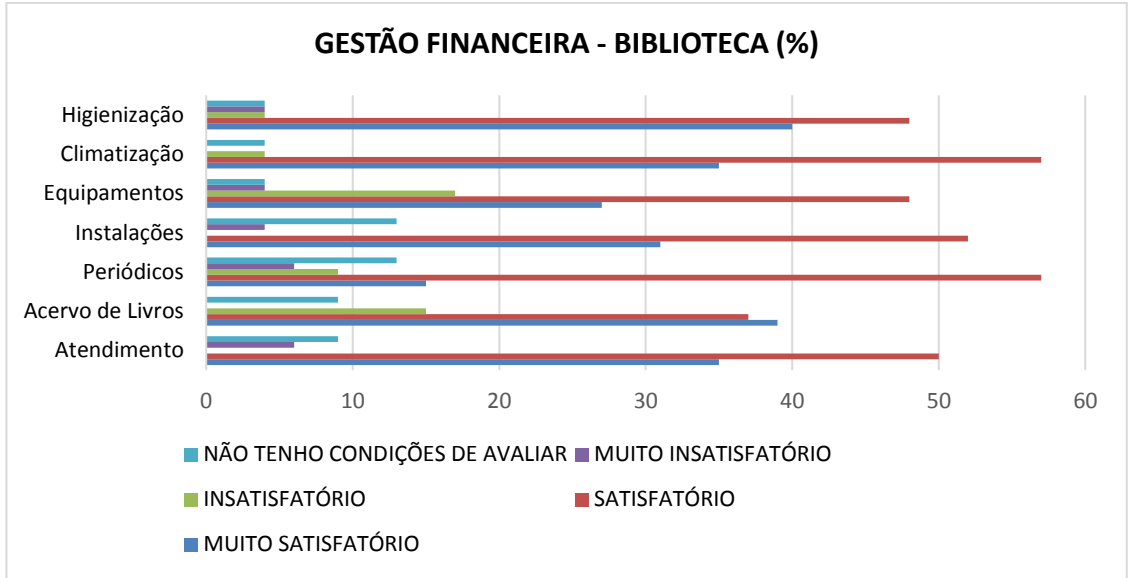
- A infraestrutura física da IES está coerente com as especificadas no PDI.
- O novo prédio anexo ao prédio atual da FACDO, com área total de 8.664,58 m<sup>2</sup>, tem o seu detalhamento no PDI.
- O prédio onde funciona a Faculdade Católica Dom Orione possui boa iluminação natural em suas instalações e a iluminação artificial quando necessário é disponibilizada, atendendo assim aos padrões exigidos com relação à luminosidade. Os ambientes são ventilados adequadamente, seja por ventilação natural ou ar condicionado. É dotado de escadas e rampas amplas que permitem o acesso de cadeiras de rodas. Possui também um sistema de proteção contra incêndios.
- Há instalações gerais para o ensino, extensão e iniciação científica, coordenações, para prática de esportes (quadra poliesportiva do Colégio Santa Cruz), atividades culturais e lazer, espaços de convivência, laboratórios específicos.
- A Biblioteca possui espaço físico amplo, com área total de 968,83 m<sup>2</sup>, divididos em 2 (dois) pavimentos, climatizados, com iluminação adequada e com luz de emergência, extintores de incêndio, acesso a usuários com necessidades especiais e guarda-volumes. Possui área de atendimento aos usuários, área de estudos com 26 mesas redondas, 300 cadeiras, área para estudo individual, minilaboratório de informática com 27 computadores para pesquisas acadêmicas, pesquisa ao acervo e realizações de trabalho, 1 (uma) sala multimídia, 2 (duas) salas de estudos para portadores de necessidades especiais, 1 (uma) sala de periódicos, 1 (uma) sala para arquivo dos trabalhos de conclusão de cursos, 1 (uma) sala de processamento técnico, 1 (uma) sala para o bibliotecário com 1 (um) computador. O horário de funcionamento é de segunda à sexta-feira, das 07h às 22h30min, e aos sábados das 08h às

15h45min, conta com um bibliotecário formado na área, devidamente registrado no Conselho Regional de Biblioteconomia e 6 (seis) auxiliares de Biblioteca. O setor de atendimento possui 5 (cinco) computadores. Possui sistema informatizado para consulta, empréstimos, devolução, renovação e reversas, levantamento bibliográfico, busca e recuperação da informação realizada nos diversos suportes informacionais, referente a dados fornecidos ou não. Além do acesso à Internet, outros serviços poderão ser utilizados pelo usuário, como: editoração de textos (Word), planilha eletrônica (Excel), apresentação (Power Point) e impressão de textos;

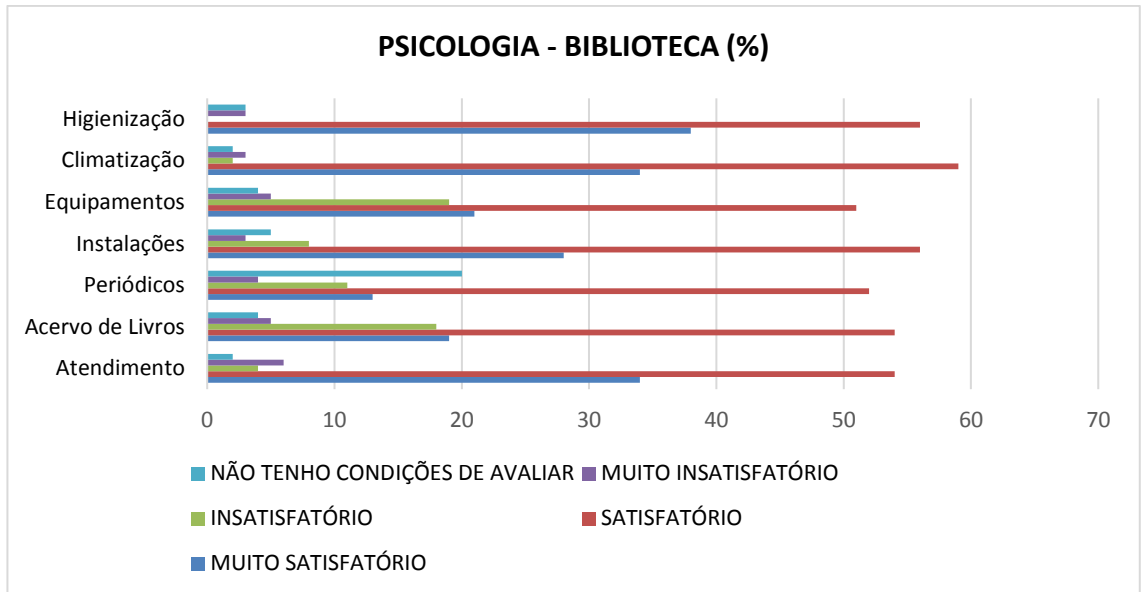
- O acervo bibliográfico total é composto de **3.939** títulos somando um total de **21.885** exemplares, divididos nas áreas: Ciências Exatas e da Terra, Ciências Biológicas, Ciências Sociais e Aplicadas, Ciências Humanas e Linguística. **Gestão Financeira** é composto por 304 títulos somando um total de 1.748 exemplares. **Gestão Hospitalar** é composto por 291 títulos somando um total de 1.600 exemplares. **Direito** é composto por 728 títulos somando um total de 7.532 exemplares. **Administração** é composto por 629 títulos somando um total de 6.102 exemplares. **Psicologia** é composto de 344 títulos somando um total de 1.352 exemplares. **Multidisciplinar** é composto por 1.643 títulos somando um total de 3.551 exemplares.

Os gráficos que seguem demonstram a percepção dos alunos no que se refere à Biblioteca São Luis Orione:

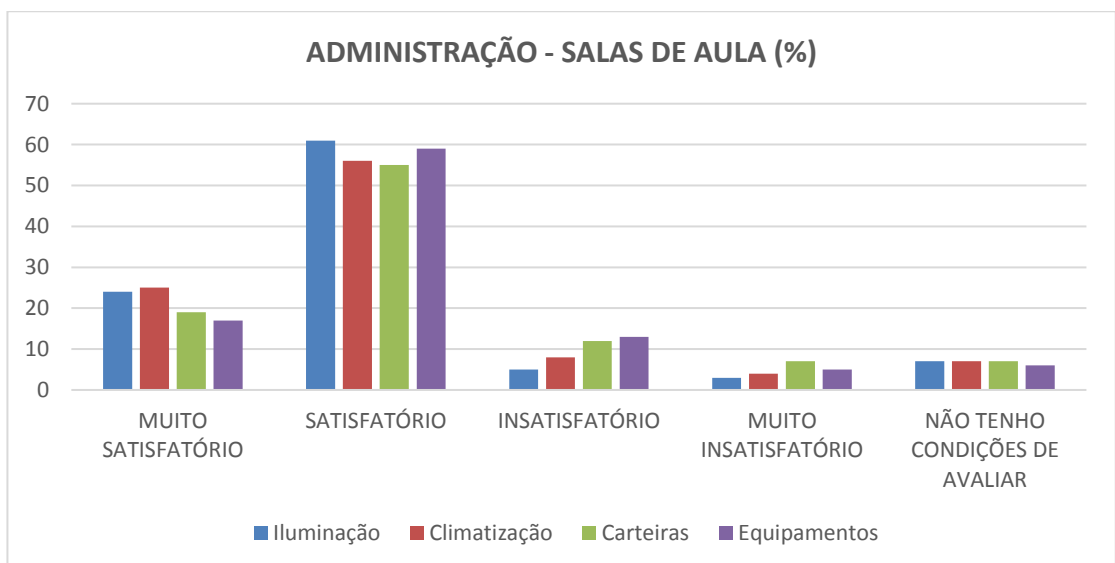


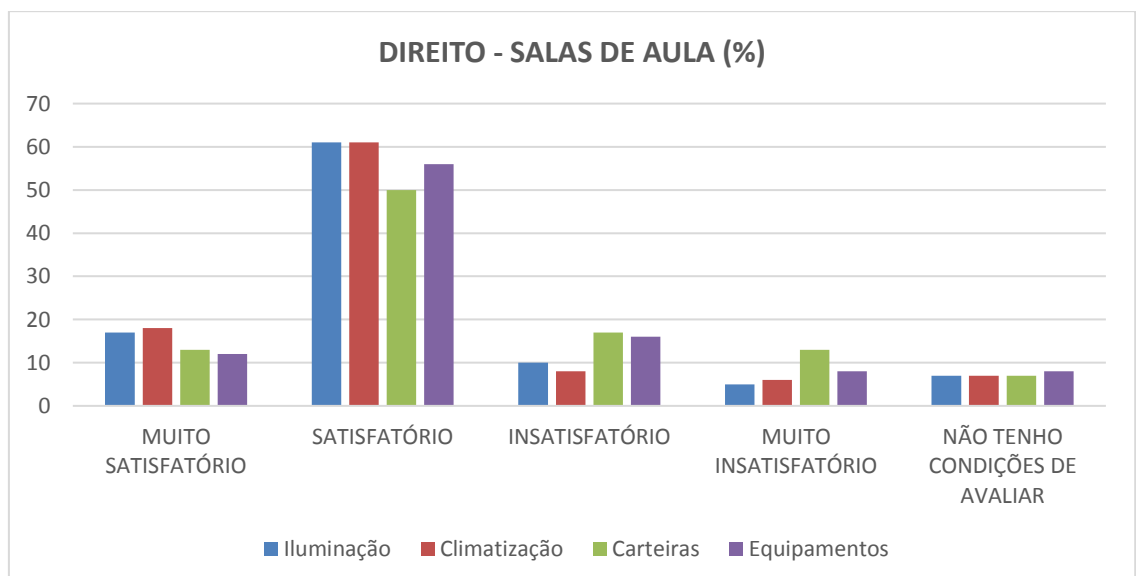
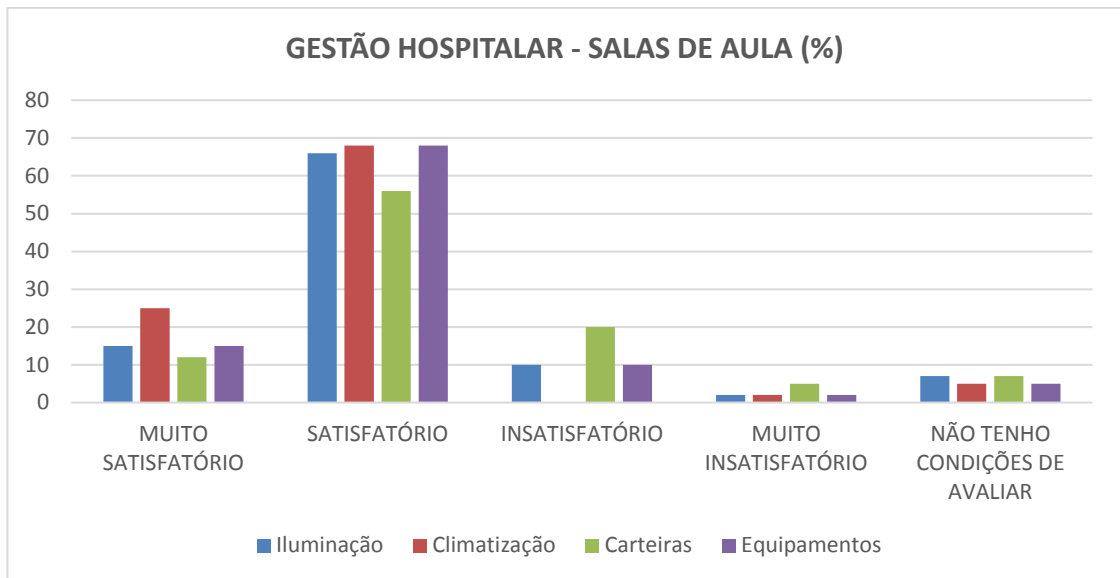
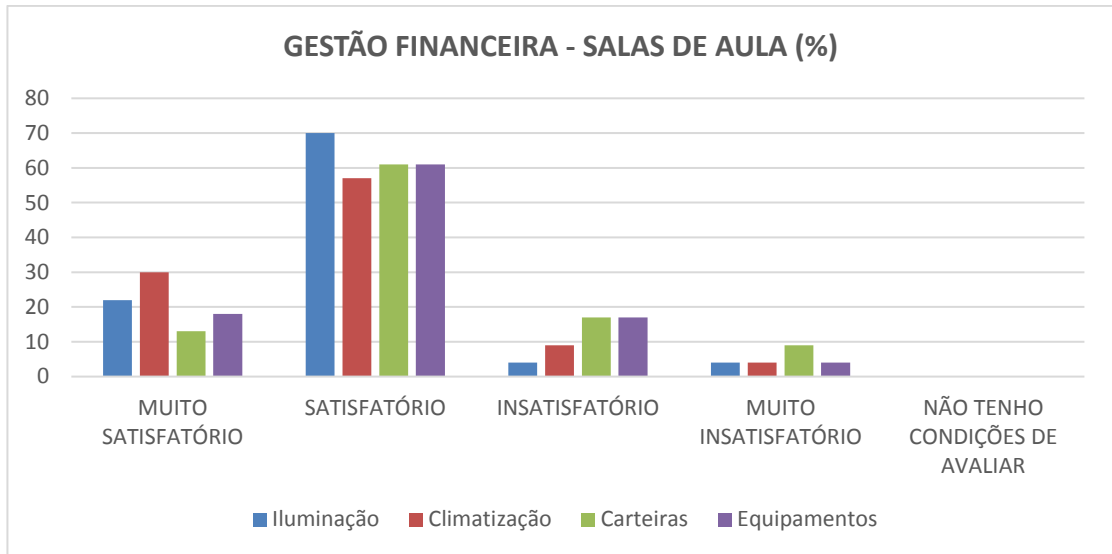


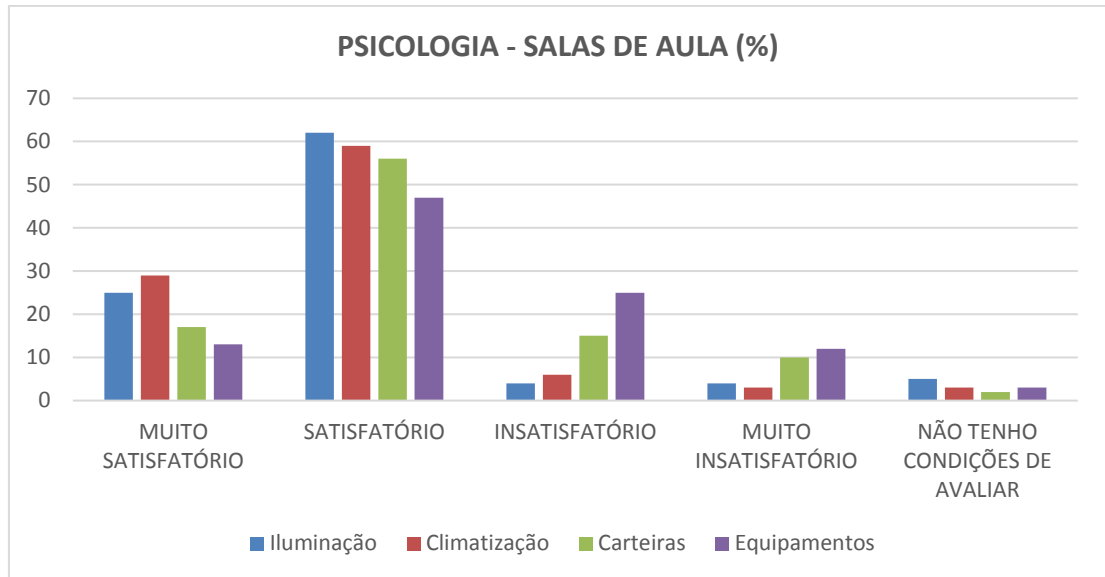




- As salas de aula apresentam condições favoráveis ao bem-estar físico de seus usuários. Os gráficos que seguem demonstram a percepção dos alunos no que se refere às salas de aula:







- No que se refere `a acessibilidade toda comunidade acadêmica respondeu ser satisfatória.
- As instalações físicas dos laboratórios específicos (Empresa Jr e NUPJUR), possuem tamanho adequado em relação ao número de usuários, são climatizadas e possuem iluminação adequada. A avaliação desses laboratórios foi satisfatória.
- As instalações físicas do Departamento Financeiro foram avaliadas como muito satisfatória pelos seus usuários. Já o Laboratório de Informática foram avaliados de forma satisfatória pelos seus usuários.
- A manutenção e conservação das instalações físicas da FACDO, bem como os serviços de limpeza foram avaliadas de forma satisfatória pela comunidade acadêmica.
- A cantina oferece instalações e serviços satisfatórios na percepção de seus usuários.
- A limpeza e higienização dos banheiros foram avaliadas como satisfatórias.
- O Sistema Acadêmico LIFE foi avaliado de forma satisfatória pelos discentes.

### **Fragilidades**

- A Segurança interna não foi avaliada satisfatoriamente pela comunidade acadêmica.
- No que se refere a cantina:
  - Falta diversificação nos salgadinhos ofertados;

- Pouca opção de produtos naturais.
- Falta manutenção em alguns aparelhos de ar condicionado de algumas salas de aula, assim como em carteiras.
- O serviço de atendimento da Reprografia melhorou, porém pode melhorar muito mais, agilizando o tempo de atendimento aos alunos, pois alguns deles perdem o início das aulas por causa da fila.
- A Biblioteca Digital ainda não foi implantada.
- O sistema *wireless* foi avaliado entre satisfatório e insatisfatório pelos seus usuários.
- Espaço para estacionamento para carros e motos foi avaliado entre satisfatório e insatisfatório.
- A limpeza e higienização dos banheiros foram avaliadas como satisfatórias.

### **Ações Propostas**

- Um plano de ação para o setor de manutenção contemplando períodos específicos para manutenção de instalações, aparelhos, equipamentos e mobílias.
- Comprometimento por parte da TI nas resoluções de problemas inerentes a este setor.
- No que se refere ao estacionamento, não se terá uma solução que contemple a todos.
- No quesito segurança, estudar e implantar soluções viáveis.
- Realizar campanha com a comunidade acadêmica enfocando o bom uso dos banheiros.
- Implantação da Biblioteca digital.

## **4 SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA**

Para garantir a oferta de um ensino de qualidade e um constante aprimoramento em seus recursos humanos e materiais, a Faculdade Católica Dom Orione assegura, junto à sua mantenedora, a sustentabilidade financeira de forma continuada, sempre baseada em planejamento, controle e contabilidade das movimentações financeiras e patrimoniais da Instituição.

A administração da mantenedora é descentralizada e possui caráter acessível para liberação de investimentos necessários a fim de otimizar, cada vez mais, os serviços prestados pela Instituição.

Os recursos da mantenedora da FACDO, Fundação Educacional Dom Orione, são oriundos, principalmente, das mensalidades pagas pelos alunos. As receitas oriundas das taxas de processos acadêmicos pagas são usadas para custear a operacionalização dos mesmos.

### **Potencialidades**

- A sustentabilidade financeira da IES está coerente com a especificada no PDI, haja vista que as receitas oriundas das mensalidades dos alunos foram suficientes para pagar os custos dos respectivos curso e da IES como um todo.
- Houve adequação entre a proposta de desenvolvimento da IES, incluindo-se a captação de recursos e o orçamento previsto, a compatibilidade entre cursos oferecidos e as verbas e os recursos disponíveis, e existe controle entre as despesas efetivas e as referentes à despesa corrente.
- Há políticas de aquisição de equipamentos e de expansão e/ou conservação do espaço físico necessárias à adequada implementação dos programas de ensino, pesquisa e extensão.
- Pontualidade no pagamento de fornecedores.
- Pontualidade no pagamento dos salários dos docentes e pessoal técnico-administrativo.
- Pontualidade no recolhimento de impostos.
- Os recursos destinados para a manutenção de instalações físicas, equipamentos e materiais da FACDO foram distribuídos e planejados na Previsão de Receitas e Despesas até o ano de 2017.
- A inadimplência não compromete o equilíbrio econômico-financeiro da IES. Com a terceirização da cobrança o índice de inadimplência diminuiu significativamente.

### **Fragilidades**

- Repasse dos recursos financeiros de parceiros em relação às bolsas de estudos concedidas pelos mesmos.

### **Ações Propostas**

- Implantação do Orçamento Anual por setor.

## **5 CONSIDERAÇÕES FINAIS**

A CPA evidenciou que a Instituição procurou atingir os objetivos/metastabelecidos no Plano de Desenvolvimento Institucional. Além disso a Faculdade Católica Dom Orione tem como objetivo principal o constante desenvolvimento de atividades que visem à consolidação e aprimoramento do funcionamento de toda a IES.

Os resultados obtidos a partir dos relatórios das 10 (dez) dimensões da CPA distribuídas nos cinco eixos contribuíram muito para uma análise crítica da Faculdade Católica Dom Orione, apontando os aspectos positivos e negativos, a fim de superarmos as fragilidades apontadas e a partir das potencialidades crescermos Institucionalmente, bem como estabelecer metas e sugestões para ações de natureza administrativa e pedagógica para implementação a curto e médio prazos.

A Comissão Própria de Avaliação conclui que a FACDO se adéqua às normas e procedimentos legais para atender de forma satisfatória ao processo de formação de seus acadêmicos contribuindo para a formação de líderes que contribuem para o desenvolvimento do Brasil.

Ademais, é necessário ressaltar que os processos acadêmicos, pedagógicos, normativos e gerenciais da FACDO se encontram em permanente processo de transformação em todos os seus níveis, estratégicos, táticos e operacionais, assim como sua organização acadêmica, o que envolve sua gestão, organização docente e discente, com o objetivo de aperfeiçoamento.

Assim, a CPA conclui que a FACDO vem trabalhando no sentido de aperfeiçoar seus processos de planejamento e avaliação de modo a organizar e facilitar os processos internos e externos, principalmente junto aos órgãos reguladores.

Para a continuidade do processo de Autoavaliação Institucional, é necessária uma reflexão sobre todo o período em que foi trabalhado, fazer uma análise crítica das estratégias utilizadas para o planejamento das ações das futuras comissões.