



# RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO 2016

ARAGUAÍNA  
2017

Faculdade Católica Dom Orione  
Rua Santa Cruz nº 557, Centro  
Araguaína / Tocantins – CEP 77.804-090  
Telefone: (63) 3413-0500  
www.catolicaorione.edu.br

Diretor Geral – FACDO  
**Pe. Josumar dos Santos**

Diretor Acadêmico – FACDO  
**Pe. Eduardo Seccatto Caliman**

Diretor Administrativo – FACDO  
**Pe. Eduardo Seccatto Caliman**

Secretária Acadêmica  
**Abigail Almeida Borba Rocha**

Coordenador do Curso de Administração  
**Flávio Rafael Bonamigo**

Coordenador do Curso Superior de Tecnologia em Gestão Financeira  
**Flávio Rafael Bonamigo**

Coordenador do Curso de Direito  
**Daniel Cervantes Angulo Vilarino**

Coordenador do Curso Superior de Tecnologia em Gestão Hospitalar  
**Rogério dos Reis Brito**

Coordenador do Curso de Psicologia  
**Rodolfo Petrelli**

Coordenador do Núcleo de Extensão e Iniciação Científica – NEIC  
**Edison Fernando Pompermayer**

Coordenador do Núcleo Pedagógico – NUPED  
**Pe. Antônio Sagrado Bogaz**

Assessor Pedagógico  
**Elizangela Silva de Sousa Moura**

## SUMÁRIO

<b>1</b>	<b>DADOS DA INSTITUIÇÃO</b> .....	<b>03</b>
<b>1.1</b>	<b>Histórico</b> .....	<b>03</b>
<b>1.2</b>	<b>Comissão Própria de Autoavaliação – CPA</b> .....	<b>04</b>
<b>1.2.1</b>	<b><i>Composição CPA: 2015-17</i></b> .....	<b>05</b>
<b>2</b>	<b>DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL</b> .....	<b>06</b>
<b>2.1</b>	<b>Dimensões Avaliadas</b> .....	<b>09</b>
<b>2.2</b>	<b>Consolidação e análise dos dados por eixos</b> .....	<b>09</b>
<b>3</b>	<b>ANÁLISE DOS RESULTADOS</b> .....	<b>10</b>
	<b>EIXO 1 – Planejamento e Autoavaliação</b> .....	<b>10</b>
	<b>EIXO 2 – Desenvolvimento Institucional</b> .....	<b>14</b>
	<b>EIXO 3 – Políticas Acadêmicas</b> .....	<b>18</b>
	<b>EIXO 4: Políticas de Gestão</b> .....	<b>32</b>
	<b>EIXO 5: Infraestrutura física</b> .....	<b>39</b>
<b>4</b>	<b>SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA</b> .....	<b>48</b>
<b>5</b>	<b>CONSIDERAÇÕES FINAIS</b> .....	<b>49</b>

## 1 DADOS DA INSTITUIÇÃO

NOME / SIGLA DA IES: Faculdade Católica Dom Orione – FACDO

CÓDIGO DA IES: 2741

TIPO DE IES: Faculdade

CARACTERIZAÇÃO: Instituição privada. Sem fins lucrativos.

ESTADO: Tocantins

MUNICÍPIO: Araguaína

URL: <http://www.catolicaorione.edu.br/portal/>

### 1.1 Histórico

A Faculdade Católica Dom Orione, sigla FACDO, é mantida pela FUNDAÇÃO EDUCACIONAL DOM ORIONE, Pessoa Jurídica de Direito Privado Confessional, sem fins lucrativos e sediada na rua Santa Cruz, 557, Centro, Araguaína -TO, CEP: 77804-090. A mantenedora foi constituída em 26/09/1997 e seus atos constitutivos estão registrados no Cartório de Registro de Pessoa Jurídica de Araguaína - TO. Está inscrita no CNPJ sob o número 02.355.891/0001-24 e seu Estatuto Social atual (consolidado), aprovado pela Assembleia Geral Extraordinária de 21/09/2007, encontra-se registrado no mencionado Cartório, sob o número 1323, de 21/12/2007.

A IES está situada no mesmo endereço da mantenedora, qual seja, rua Santa Cruz, 557, Centro, Araguaína -TO, Cep: 77804-090 e credenciada pela Portaria do MEC número 292 de 27/01/2005, publicado pelo D.O.U de 28/01/2005.

A FACDO tem como missão, “ofertar Ensino Superior de qualidade, fundamentado no carisma de São Luís Orione, no universalismo científico e no respeito à diversidade cultural, contribuindo para o desenvolvimento da sociedade com ética e vivência dos preceitos cristão”. (PDI 2013-2017, p. 14)

A missão vem se concretizando através de atividades realizadas no cotidiano da IES, especialmente no que se refere à função social de seu desempenho em ensino, extensão e iniciação científica.

A FACDO oferece Cursos de Graduação, Cursos de Pós-Graduação *Lato Sensu* e outras atividades que fazem parte do Programa de Extensão e Responsabilidade Social.

Em 2016, no primeiro semestre, a FACDO possuía 1.333 alunos regularmente matriculados nos cursos de graduação, sendo 255 no Curso de Administração, 885

no Curso de Direito, 33 no de Gestão Financeira, 16 em Gestão Hospitalar e 144 no Curso de Psicologia. No segundo semestre o total de alunos foi de 1.406, sendo 240 em Administração, 32 em Gestão Financeira, 19 em Gestão Hospitalar, 960 em Direito e 155 em Psicologia. O curso de Psicologia funciona nos períodos matutino e noturno. Os demais somente no período noturno. A IES ofereceu quatro cursos de pós-graduação *latu senso*, sendo 04 (quatro) na área de Administração, 01(um) na área de Educação e 06 na área do Direito. O Núcleo de Extensão e Iniciação Científica (NEIC) é responsável por coordenar as atividades de extensão e iniciação científica desta IES.

A FACDO atua no interior do Estado de Tocantins e atende, sobretudo, estudantes das classes B, C e D dos municípios de Araguaína (TO), Filadélfia (TO), Xambioá (TO), Santa Fé (TO), Araguaã (TO), Carolina (MA), entre outros.

A Faculdade Católica Dom Orione inova ao oferecer uma perspectiva de ensino diferenciada, guiada pela necessária visão interdisciplinar voltada para a transformação do social e o compromisso com outras realidades. Os projetos pedagógicos dos Cursos de Graduação são adequados às exigências do MEC e às novas perspectivas do mercado de trabalho.

Esta Instituição de Ensino Superior dedica-se a possibilitar aos seus acadêmicos espaços de convivência científica e cultural, aproximando a teoria à prática, e fomentando a disseminação da formação humanística e ética, com responsabilidade social.

Por fim, a Faculdade Católica Dom Orione propõe-se a ser um local de encontro e oportunidade para que a academia e a sociedade, assim como a cultura e a ciência, vejam-se como parceiras na persecução das soluções aos problemas que as inquietam.

## **1.2 Comissão Própria de Autoavaliação – CPA**

Em 30 de maio de 2006, através da Portaria nº 05/2006, foi criada, na Faculdade Católica Dom Orione – FACDO, a Comissão Própria de Avaliação – CPA, com a função de conduzir os processos de avaliação interna da Faculdade Católica Dom Orione - FACDO e da sistematização de coleta de informações nos seus aspectos físicos, estruturais e pedagógicos.

O processo da autoavaliação da FACDO fundamentou-se no Plano de Desenvolvimento Institucional (2013-2017), documentos legais da própria instituição, na Lei nº 10.861 de 14 de abril de 2004, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) e na Portaria Normativa nº 40, de 12 de dezembro de 2007, que regulamentou os procedimentos de avaliação do SINAES. Segue ainda as Diretrizes para Avaliação das Instituições de Educação Superior e o Roteiro para Autoavaliação Institucional, concebidos pela Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES) e as portarias e resoluções relacionadas à regulação do ensino superior por meio das Comissões Próprias de Avaliação (CPA).

A cultura avaliativa encontra-se incorporada às atividades acadêmicas e administrativas da FACDO e se consolida a cada ano como um processo contínuo, participativo e gerador de autoconhecimentos que induz à reflexão coletiva sobre as ações empreendidas para qualificar o ensino, a pesquisa e a extensão.

Enquanto atividade obrigatória e imprescindível, a autoavaliação ganha, a cada ano, força como ferramenta de gestão proporcionando à instituição conhecimento sobre sua própria realidade e condições para praticar as ações necessárias para atingir a qualidade almejada e cumprir sua missão institucional.

Seguindo as orientações postas pela Nota Técnica 65 – Inep/Daes/Conaes de outubro de 2014, o presente relatório apresenta uma versão parcial do processo avaliativo referente ao período de 2013-2017, mais especificamente, focando o ano de 2016.

O relatório foi estruturado a partir de um roteiro construído em função de orientações de uma base nacional considerando-se ações de caráter administrativo, político, pedagógico e técnico-científico que a FACDO empreendeu em 2016.

### ***1.2.1 Composição CPA: 2015-17***

Através da Portaria FACDO nº 022, de 24 de junho de 2015, foi constituída a CPA para o período 2015-17.

**Representante da Diretoria**

Pe. Eduardo Seccatto Caliman

**Representantes do Corpo Docente**

Edison Fernando Pompermayer  
Flávio Rafael Bonamigo

	Maria das Graças Aires de Medeiros Andrade (Coordenadora)
<b>Representantes do Corpo Discente</b>	Francimar Noletto de Moura Ribeiro José Ribamar Brasil Nogueira Nefertite Cunha Amanajás Túlio Alves de Sousa
<b>Representantes do Corpo Técnico-administrativo</b>	Marcia Regina de Oliveira Núbia Cristina de Faria
<b>Representantes da Sociedade Civil</b>	Ilma Lopes da Silva Wilma Maria da Silva

## **2 DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

A avaliação interna é um processo contínuo por meio do qual uma instituição constrói conhecimento sobre sua própria realidade, buscando identificar e analisar seu perfil e o significado de sua atuação e compromisso social.

Objetiva compreender os significados do conjunto de suas atividades para melhorar a qualidade educativa e alcançar maior relevância social. Para tanto, sistematiza informações, analisa coletivamente os significados de suas realizações, desvenda formas de organização, administração e ação, identifica pontos fracos, bem como pontos fortes e potencialidades, e estabelece estratégias de superação de problemas.

A avaliação interna ou autoavaliação é, portanto, um processo cíclico, criativo e renovador de análise, interpretação e síntese das dimensões que definem a Instituição.

A partir da definição e estabelecimento de prioridades relativas às dimensões e eixos da avaliação institucional, a CPA / FACDO acompanhou as seguintes ações:

- a. Metodologia a ser adotada no desenvolvimento das ações avaliativas;
- b. Instrumentos de coleta de dados;
- c. Amplitude da amostragem;
- d. Procedimentos e prazos para coletas dos dados;
- e. Recursos humanos, tecnológicos e materiais para realização das ações;
- f. Processo de integração dos dados e informações da avaliação interna com outros dados e informações de avaliações externas;

g. Processo de coleta de dados;

h. Análise dos resultados.

Foi realizada a sensibilização das ações da CPA, por meio eletrônico, e visitas em sala de aula, como formas de conscientização quanto à concepção de avaliação e sensibilização da comunidade acadêmica, para promover sua participação no processo.

Os objetivos principais a serem alcançados com esta avaliação são: planejar e redirecionar as ações da FACDO a partir da avaliação institucional; garantir a qualidade no desenvolvimento do ensino, pesquisa e extensão; construir um planejamento institucional norteado pela gestão participativa em todas as áreas; consolidar o compromisso social da FACDO; e consolidar o compromisso científico-cultural da Faculdade.

A CPA optou como estratégias de mensuração das informações a aplicação de questionário para o corpo discente e docente, e entrevistas com os atores dos demais segmentos envolvidos. Sendo que para o corpo discente o questionário foi disponibilizado em versão *on line* no WEB Aluno, e para o corpo docente foi disponibilizado questionário impresso.

Os questionários de avaliação ficaram à disposição do aluno nos períodos de 10 a 30 de maio, e 10 a 30 de outubro de 2016. Aos docentes, o questionário foi entregue no dia 30 de janeiro de 2017 com devolução prevista para o dia 22 de fevereiro de 2017. As entrevistas com representantes do corpo técnico-administrativo ocorreram no período de 01 a 10 de fevereiro de 2017.

O percentual de participação dos alunos ficou assim distribuído:



Quadro 1: Percentual de Participação por curso

<b>ADMINISTRAÇÃO</b>			
	Alunos matriculados	Questionários respondidos	%
1º SEMESTRE	255	219	85,88
2º SEMESTRE	240	198	82,50
<b>DIREITO</b>			
	Alunos matriculados	Questionários respondidos	%
1º SEMESTRE	885	789	89,15
2º SEMESTRE	960	754	78,54
<b>GESTÃO FINANCEIRA</b>			
	Alunos matriculados	Questionários respondidos	%
1º SEMESTRE	33	21	63,64
2º SEMESTRE	32	19	59,38
<b>GESTÃO HOSPITALAR</b>			
	Alunos matriculados	Questionários respondidos	%
1º SEMESTRE	16	11	68,75
2º SEMESTRE	19	10	52,63
<b>PSICOLOGIA</b>			
	Alunos matriculados	Questionários respondidos	%
1º SEMESTRE	144	79	54,86
2º SEMESTRE	155	87	56,13

Fonte: Secretaria Acadêmica, 2016

Os resultados demonstram que a participação dos acadêmicos foi relevante nos dois semestres. A CPA acredita que a não participação total dos alunos se deve ao fato do questionário ser extenso.

Quanto à participação dos professores, dos 59 questionários distribuídos foram devolvidos 36, perfazendo um total 61,02%. No que se refere ao corpo técnico-administrativo foram entrevistados 20 de 48, estes escolhidos aleatoriamente nos diversos departamentos que compõe a IES.

O processo de autoavaliação institucional da FACDO referente ao ano 2016 resultou da análise crítica e reflexiva dos resultados dos processos de avaliação realizados com o corpo discente, docente e técnico-administrativo.

Compilados todos os dados e após análise, procedeu-se a elaboração do documento final. Após essa primeira fase, o documento foi enviado por *e-mail* aos membros da comissão, para que cada membro fizesse uma leitura do conjunto das dimensões com a finalidade de dar uma redação coesa, sem textos repetitivos e seguindo uma sequência lógica de ideias e conceitos.

Concluído o relatório final, este foi enviado eletronicamente a todos os dirigentes e gestores da FACDO, bem como disponibilizado na página eletrônica, para que a comunidade acadêmica tomasse conhecimento de seu conteúdo.

## **2.1 Dimensões Avaliadas**

A Nota Técnica de nº 08 CGACGIES/DAES/INEP, de 25 de fevereiro de 2013, institui um novo instrumento matricial organizado em cinco eixos que contemplam as Dez Dimensões do SINAES, conforme explicado abaixo:

EIXO 1 – Planejamento e Avaliação Institucional - Envolve a Dimensão 8 (Planejamento e Avaliações) mais o Relato Institucional que descreve e evidencia os principais elementos do seu processo avaliativo (interno e externo) em relação ao Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e os Relatórios da CPA;

EIXO 2 – Desenvolvimento Institucional – Contempla a Dimensão 1 (Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional) e a Dimensão 3 (Responsabilidade Social);

EIXO 3 – Políticas Acadêmicas – Contempla a Dimensão 2 (Políticas para o Ensino e Extensão) e a Dimensão 4 (Comunicação com a Sociedade), bem como a Dimensão 9 (Políticas de Atendimento aos Discentes);

EIXO 4 – Políticas de Gestão – Contempla a Dimensão 5 (Políticas de Pessoal) e a Dimensão 6 (Organização e Gestão Institucional) e também a Dimensão 10 (Sustentabilidade Financeira);

EIXO 5 – Infraestrutura – Compreende a Dimensão 7 (Infraestrutura). É importante destacar alguns pontos ressaltados pela Nota Técnica que envolve as políticas acadêmicas e de gestão.

## **2.2 Consolidação e análise dos dados por eixos**

Neste subitem relata-se a consolidação e análise das respostas dadas pela comunidade acadêmica aos questionamentos do instrumento de coleta de dados/informações.

Na representação de tabelas que seguem constam dados / informações obtidas como respostas aos dados compilados no ano de 2016.

A sequência de informações interpretativas desenvolvidas nessas representações é padrão para todos os eixos. Serão apresentadas as ações realizadas, as potencialidades, as fragilidades e as ações propostas.

### **3 ANÁLISE DOS RESULTADOS**

Os dados obtidos foram analisados de forma a serem identificadas as principais fragilidades e potencialidades a respectiva dimensão avaliada.

Para a consolidação dos dados, os mesmos foram alocados dentro dos EIXOS definidos pelo MEC-INEP, onde nestes eixos foram abordadas as dimensões correspondentes com os resultados alcançados mostrados nos subitens que seguem.

#### **EIXO 1 – Planejamento e Autoavaliação**

A Faculdade Católica Dom Orione – FACDO – compreende a avaliação como processo contínuo que deve considerar todos os segmentos envolvidos na Instituição. Nessa perspectiva, a avaliação é concebida como espaço de ação/reflexão para a garantia da qualidade das ações que devem gerar compromisso e responsabilidade social.

No ano de 2016, planejamento e avaliação se mantiveram articulados, o que sem dúvida, foi essencial para a gestão institucional das unidades acadêmicas e administrativas na FACDO. Pode-se dizer que houve uma crescente cultura da avaliação e, em que pese a necessidade de aprimoramentos, esse processo tem qualificado o planejamento das ações que aperfeiçoam a gestão nesta IES.

Uma característica do processo avaliativo do ano de 2016 foi a manutenção da estrutura do relatório adotado no ano anterior para análise de informações atinentes ao processo de avaliação institucional visando a gestão, o desenvolvimento e a integração entre ensino, extensão e iniciação científica em todos os níveis da graduação à pós-graduação.

#### **- Ações Realizadas: Potencialidades**

- Oferta dos cursos de Psicologia (3 turmas, sendo uma no período matutino e 2 no noturno) e Gestão Hospitalar (1 turma) ainda no primeiro semestre de 2016;

- Ampliação da estrutura física para comportar os cursos de Gestão Financeira, Psicologia e Gestão Hospitalar;
- Ampliação do número de salas de aula contempladas com equipamentos de áudio e vídeo, atualmente 13 salas de aula;
- Adequação do quadro de docente de cada curso aos critérios de exigências do MEC;
- Inauguração das novas instalações da Biblioteca São Luiz Orione;
- Ampliação do acervo da Biblioteca para atender à demanda dos novos cursos, assim como atualizar os dos já existentes;
- Parceria com a Universidade Federal do Tocantins – Palmas/TO, para realização do MINTER em Educação. A FACDO, como IES cooperada, foi contemplada com 10 vagas para o Programa de Pós-graduação Profissional em Educação;
- Atualização dos PPCs dos cursos de Direito, Gestão Financeira e Gestão Hospitalar;
- Oferta de projetos de Extensão e de Iniciação Científica como processo educativo e articulador do ensino e da pesquisa;
- Observou-se no ano de 2016 uma maior aproximação entre a iniciação científica, a extensão e o ensino oferecidos com investimento na cultura da multi e interdisciplinaridade;
- Publicação da Revista São Luis Orione, em formato digital, assim como o E-Book de Conhecimento e Gestão, e o E-Book Direito, Educação e Sociedade, como também a publicação dos Anais do VII Fórum Científico;
- Oferta de cursos de nivelamento (Português e Matemática) para os ingressantes, através do NUAD – Núcleo de Atendimento ao Docente;
- Oferta de apoio psicopedagógico aos acadêmicos que dele precisarem;
- Calendário acadêmico contemplando todas as atividades acadêmicas, possibilitando assim o monitoramento das ações planejadas;
- Consolidação, através do Núcleo Pedagógico (NUPED), das provas institucionais a cada semestre visando à preparação dos alunos para o ENADE;
- Semana Pedagógica a cada início de semestre com temas relevantes para o corpo docente;
- Oferta de novos cursos de pós-graduação;

- Fortalecimento das parcerias com setores público e privado para oferta de ações de alcance social, como projetos culturais, de atendimento jurídico e de atendimento a microempreendedores individuais e proprietários de microempresas;
- Participação efetiva da comunidade interna nos processos decisórios, fortalecendo as ações do Conselho Superior e colegiados;
- Os processos do departamento financeiro foram mapeados e implantados;
- Implantação do setor de Controladoria;
- Os funcionários da Secretaria Acadêmica foram capacitados em Controle e Registro Acadêmico e Secretaria Acadêmica Digital pela CONSAE (Belo Horizonte – MG), como também receberam capacitação do módulo E-Docs pela Life Sistema;
- Implantação da Secretaria Acadêmica Digital;
- Capacitação dos gestores e técnicos-administrativo da FACDO nas áreas de Atendimento ao Público, Autoconhecimento, Relacionamento Interpessoal, Liderança, Comunicação e Administração de Conflitos;
- A estrutura de wireless foi ampliada para os ambientes do pátio e sala dos professores;
- O portal multifuncional ATTENDO atende às áreas de TI, Apoio, Compras e Almoxarifado;
- Os serviços de reprografia foram terceirizados;
- A autoavaliação realizada está em conformidade com o PDI. Os resultados, assim como as ações propostas pela CPA no que se refere ao processo avaliativo são repassados à Direção da IES e aos coordenadores de curso para que, em conjunto com o colegiado de cada curso, ou individualmente, busquem ações institucionais que resolvam ou minimizem os problemas apontados;
- Implantação dos questionários de avaliação interna na versão *on line* para os alunos;
- Cultura avaliativa já incorporada pela comunidade interna;
- Institucionalização e trabalho operante da CPA a qual atendeu prazos, enviou relatórios e implementou mudanças;
- As informações levantadas no relatório de Autoavaliação subsidiaram as ações na gestão acadêmica e administrativa.

## **- Fragilidades**

- Ainda não foram encontrados na Instituição, acompanhamento por índices e indicadores de qualidade para verificação da realização das metas;
- O curso de Direito aguarda reconhecimento;
- Embora a comunidade acadêmica tenha livre acesso às informações da avaliação institucional, entende-se a necessidade de melhorar a apropriação dos resultados por parte desta comunidade;
- O CENSO Institucional e os dados para o ENADE ainda são realizados de forma manual devido ao Sistema de Informação não atender 100% das demandas;
- O programa de ambientação admissional não foi implantado;
- O planejamento orçamentário anual não foi desenvolvido;
- A Controladoria não funciona de fato;
- Apesar de ser realizado anualmente um inventário detalhado do patrimônio, não é realizado o processo de tombamento e controle da movimentação patrimonial;

## **- Ações Propostas**

- Implantar indicadores de qualidade para monitoramento das metas;
- Apesar dos resultados observados terem sido satisfatórios é necessário fortalecer estratégias de comunicação com docentes e estudantes, voltando-se para mídias digitais, a fim de estreitar a relação entre estes segmentos da comunidade acadêmica da FACDO;
- Realizar o planejamento orçamentário anual para se ter um instrumento de controle das receitas, despesas previstas e realizadas;
- Contratar um colaborador para realizar as atividades da Administração do Patrimônio, já que a FACDO possui o Sistema Contábil DOMINIO que contempla esta atividade;
- Rever as fragilidades apontadas em anos anteriores, para que as mesmas fragilidades não se repitam nos anos subsequentes.

## **EIXO 2 – Desenvolvimento Institucional**

### **DIMENSÃO 1 - Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional**

A Faculdade Católica Dom Orione tem por missão “ofertar ensino superior de qualidade, fundamentado no carisma de São Luis Orione no universalismo científico e no respeito à diversidade cultural, contribuindo para o desenvolvimento da sociedade com ética e vivência dos preceitos cristãos” (PDI 2013-2017, p. 14). Assim tem contribuído para a construção de uma sociedade solidária e democrática, dentro dos princípios do estado democrático de direito e da liberdade, promovendo a formação integral, humanista e técnico-profissional dos membros da comunidade acadêmica da Instituição, nos vários campos de conhecimento humano.

Assim, não se restringe somente a formar bons profissionais, mas desenvolver o espírito crítico nos alunos através do trabalho e da reflexão.

Embasado nesta missão, o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da IES atende às demandas existentes e às novas práticas pedagógicas. Observa-se também o desenvolvimento dos setores da Instituição que valorizam a missão proposta pela análise em conjunto.

A comissão discutiu e analisou esta dimensão juntamente com a gestão institucional, contando também, com o auxílio dos coordenadores dos setores responsáveis pela comunidade acadêmica.

#### **- Ações realizadas: Potencialidades**

- Aplicabilidade do PDI, com vistas às políticas de ensino e sua relação com a realidade institucional, valorizando-se cada Projeto Pedagógico de Curso e, portanto, coerência entre as ações e práticas realizadas na Instituição e os propósitos formulados no PDI;
- Há coerência entre a missão e as ações implementadas pela Instituição;
- Há coerência entre os objetivos da IES com relação ao seu processo de política de ensino, uma vez que tais objetivos estão cada vez mais voltados para a qualificação e consolidação dos serviços por ela prestados à comunidade. Isso gera o reconhecimento pela população que visualiza a FACDO como uma Instituição devotada a atender a comunidade.

- Melhoria da visão da comunidade acadêmica com relação à divulgação e cumprimento dos programas das disciplinas pelos docentes, além de difundir entre os docentes, discentes e técnicos-administrativo o entendimento e a importância da Missão da Faculdade Católica Dom Orione;
- Os resultados da autoavaliação são utilizados como subsídios para o processo de revisão e replanejamento do PDI. Muitas ações acadêmico-administrativas são realizadas em consequência dos resultados obtidos pelas constantes, e cíclicas, avaliações internas

#### **- Fragilidades**

- O PDI não apresenta metas, na sua maioria, quantificáveis, o que dificulta o monitoramento sistemático das mesmas.

#### **- Ações Propostas**

- Na revisão do PDI, ao estabelecer as metas, que estas sejam quantificáveis.

### **DIMENSÃO 3 – Responsabilidade Social**

A FACDO, por meio de seus dirigentes, entende que a responsabilidade social é inerente a todo cidadão, organização ou instituição. No entanto, em uma faculdade católica a responsabilidade social constitui elemento fortalecedor de sua identidade. Desta forma, orientada por um elevado espírito humanista e cristão, e, cumprindo sua missão institucional, a FACDO se revitaliza para dar mais impulso às ações voltadas para a formação de profissionais conscientes e atuantes no desenvolvimento da sociedade.

A responsabilidade social da Faculdade Católica Dom Orione está em evidência e em franca progressão. Sabe-se que é de grande relevância o aspecto social existente nas ações empreendidas pela IES, especialmente no que se refere à sua contribuição para a inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente e da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural.



A IES mantém seu compromisso e sua contribuição em ações que envolvem responsabilidade social, buscando contemplar essa dimensão como característica fundamental, considerando as diretrizes institucionais e suas correlações com o cenário externo.

#### **- Ações Realizadas – Potencialidades**

- As ações referentes à Responsabilidade Social praticadas pela IES estão de acordo com as propostas contidas no PDI.
- As relações da IES com a sociedade se concretizam no resultado da aplicação de diretrizes institucionais aprovadas e definidas pelos órgãos colegiados em projetos de extensão voltados ao desenvolvimento dos setores socioeconômico e educacional, como por exemplo, a concessão de bolsas para os discentes participantes do Programa de Iniciação Científica.
- Com vistas à inclusão social a IES concede bolsas de estudo em sua totalidade ou parcial para alunos carentes.
- A FACDO promove desconto na mensalidade pela pontualidade no seu pagamento.
- Parcerias com o Governo Federal por meio do programa de Financiamento do Ensino Superior (FIES), Programa Universidade para Todos (PROUNI).
- A instituição efetivou ações que objetivam a adequação dos espaços de forma a permitir o livre acesso de portadores de deficiência física, assistência jurídica gratuita e consultoria empresarial;
- Na percepção dos docentes, as atividades institucionais em interação com o meio social são efetivas nas seguintes áreas: cultura, educação e cidadania.
- A política institucional favorece a inclusão de pessoas portadoras de necessidades especiais.
- Os serviços prestados pela Empresa Jr na concessão de estágios através de convênios com empresas parceiras, possibilitando que os acadêmicos desenvolvam atividades que proporcionem a aplicação dos conhecimentos teóricos, adquiridos em sala de aula, e permita a aquisição de novos conhecimentos por meio da vivência e do contato direto com o ambiente de

trabalho, o que favorece o desenvolvimento e a construção de relações interpessoais.

- Atendimento jurídico à comunidade, através do Núcleo de Práticas Jurídicas. Este tem como objetivo preparar os discentes do Curso de Direito da Faculdade Católica Dom Orione proporcionando aos estudantes do sétimo ao nono período atividades de estágio supervisionado (prática real), e, ao mesmo tempo, assistência jurídica gratuita através dos estagiários, sob supervisão de advogados orientadores, devidamente inscritos na OAB/MG, à população da cidade de Araguaína que não dispõe de recursos para pagar custas e honorários advocatícios.
- Implantação do Grupo de Oração Universitário (GOU) promovendo o ecumenismo religioso entre os acadêmicos.
- A IES investe progressivamente na qualidade do ensino que oferece através da capacitação de seus docentes. Esta acontece através de treinamentos voltados ao desenvolvimento de competências e habilidades e ao aprimoramento da metodologia de ensino, bem como, por meio de reuniões pedagógicas que envolvem coordenadores de curso e assessoria pedagógica. Além disso, investe sempre na aquisição de modernos equipamentos tecnológicos que facilitam o aprimoramento do ensino-aprendizado e facilitam o processo didático-pedagógico.
- Instituição definiu, ainda, como responsabilidade social o recolhimento rigoroso de seus impostos;
- O NEIC por meio da Semana de Arte, Cultura e Meio Ambiente promoveu atividades culturais, artísticas e conscientização ambiental com distribuição de mudas de espécies regionais.
- NUPJUR, realizou o Projeto XI de Agosto “Advocacia Solidária”, em sua oitava edição. Neste evento, foram prestados serviços como orientação jurídica gratuita (78); atendimentos empresariais (03), através da parceria com a Empresa Junior; atendimentos médicos (215), através da parceria com o Hospital Dom Orione; serviços de cabelereiro (100) com corte de cabelo, escova e maquiagem; atendimentos odontológicos (16), em parceria com o SESI/SENAI, que disponibilizou o odontomóvel e profissionais; bazar beneficente; e para as crianças foi disponibilizado uma brinquedoteca e

serviços de pintura no rosto. Foram fornecidos lanche (1.700), algodão doce (500), pipoca (500) e picolés (1.000).

- O evento Quarta Cultural, ligado ao NUPEX, com frequência quinzenal, procura valorizar os artistas regionais trazendo-os para se apresentarem à comunidade acadêmica.

#### **- Fragilidades**

- É insipiente a divulgação das ações da FACDO que favorecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida.
- Necessidade de fortalecer projetos relacionados à cultura e patrimônio e memória cultural.

#### **- Ações Propostas**

- Incrementar a divulgação dos eventos realizados pela IES na comunidade, para que as pessoas possam ter maior acesso as atividades realizadas pela instituição.
- Fomentar maior participação de toda comunidade acadêmica nas atividades ofertadas pela instituição;
- Ampliação dos projetos em relação à responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere em sua contribuição à inclusão social, ao desenvolvimento social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural.

### **EIXO 3 – Políticas Acadêmicas**

Neste eixo estão compreendidas as Dimensões II (Políticas para o Ensino e Extensão) e a Dimensão IV (Comunicação com a Sociedade), bem como a Dimensão IX (Políticas de Atendimento aos Discentes).

## **DIMENSÃO 2 – A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas normas de operacionalização.**

Esta dimensão está voltada para a análise e avaliação das políticas de ensino (graduação e pós-graduação), de extensão e suas respectivas normas de operacionalização. Explicita as políticas de formação acadêmico-científica, profissional e cidadã, de construção e disseminação do conhecimento, incluindo os procedimentos para estímulo a produção acadêmica, instituição de monitorias e demais modalidades inerentes a essa dimensão, bem como as políticas de ensino e sua aplicabilidade com relação ao acadêmico, priorizando a redefinição destas de maneira a se adequar às mudanças exigidas pelo perfil dos ingressantes, dos egressos e até mesmo da comunidade.

Vale ressaltar que é prerrogativa da instituição ofertar outros cursos nos diferentes níveis de ensino superior favorecendo, assim, a articulação entre as atividades de ensino, extensão e iniciação científica. A dinâmica da integração destas atividades agrega valor ao processo educativo.

### **- Ações Realizadas: Potencialidades**

- A instituição goza de prestígio regional no que diz respeito a sua qualidade de ensino, mesmo sofrendo limitações inerentes a uma IES localizada no interior do estado do Tocantins, distante dos médios e grandes centros;
- As políticas institucionais de ensino, extensão e iniciação científica estão implantadas e regulamentadas e em coerência com o PDI e PPI;
- Os cursos de graduação são operacionalizados em conformidade com as políticas institucionais descritas no PDI, observadas as determinações dos respectivos PPCs dos cursos;
- Constata-se que cada disciplina tem o seu plano de ensino e que a carga horária de cada curso é cumprida na íntegra, bem como são ministradas todas as disciplinas previstas na Matriz Curricular de cada curso;
- As políticas Institucionais de ensino de pós-graduação estão implementadas. A IES desenvolve cursos de pós-graduação *Lato Sensu* nas áreas do Direito, Administração e Educação;

- A coordenação de Pós-graduação está implementada e regulamentada;
- As atividades de pesquisa estão implantadas, através do Programa de Iniciação Científica – PROCIENT. Em 2016-1, havia 7 (sete) projetos em andamento, envolvendo 11 (onze) acadêmicos. Em 2016-2, foram aprovados 8 (oito) projetos, envolvendo 11 (onze) acadêmicos. Vale ressaltar que a IES proporciona meia bolsa de estudos para os acadêmicos que se dedicam à projetos de iniciação científica;
- As atividades da Coordenação do TCC têm primado pela divulgação no âmbito da instituição de todo o procedimento para a realização dos trabalhos de conclusão de curso;
- Os professores orientadores de TCC têm privilegiado temáticas relevantes ao interesse regional;
- Constante manutenção e revisão do acervo da biblioteca, com seu espaço ampliado nas novas instalações visando o melhor atendimento ao contingente de acadêmicos, docentes, demais profissionais da instituição e sociedade em geral;
- Apoio à iniciativa da criação das diversas ligas acadêmicas, sendo que atualmente existem 4 (quatro) ligas regulamentadas, sendo: Liga Universitária de Solidariedade (LUS), Liga Acadêmica de Responsabilidade Socioambiental (LARES), Liga Acadêmica de Ética e Cidadania (LAEC), e Liga Acadêmica de Comunicação Social.
- O NEIC – Núcleo de Extensão e Iniciação Científica, em suas atividades de extensão, certificou/promoveu as seguintes atividades:
  - Visita Técnica, Entrevista e Execução de Cálculos Penais Junto ao Presídio Barra da Grota em Araguaína TO;
  - Cine FACDO (2016-1 e 2016-2);
  - Quarta Cultural, com periodicidade quinzenal;
  - Justiça Restaurativa e Círculos de Construção de Paz em Araguaína TO;
  - Justiça Comunitária;
  - Justiça Restaurativa Penal;
  - Pesquisa de Observação: Cantinho do Vovô;
  - Justiça Restaurativa Para o Século XXI;
  - Visita de Observação: Casa do Idoso Sagrado Coração de Jesus;

- Visita Técnica na Fazenda Geller – Empresa Rural: Plantio e Colheita;
- Intercâmbio de Ações de Responsabilidade Socioambiental RYLA-LARES;
- VII Mostra de Arte, Cultura e Meio Ambiente da FACDO;
- Diálogos com a Ética Aplicada;
- Agroindústria de Alimentos: Processo Logístico e Produção de Iogurte – BRASGURT;
- Caminhada da Campanha de Combate à Violência Doméstica;
- NUPJUR NOS BAIRROS – Dia do Trabalhador;
- Projeto XI de Agosto: Advocacia Solidária – 8ª Edição;
- A Comunidade Terapêutica Vida Nova;
- Responsabilidade Socioambiental no Departamento de Compras do Setor de Saúde;
- X Encontro Jurídico da FACDO;
- Advocacia Solidária e Promoção da Dignidade Humana;
- Semana de Responsabilidade Social;
- Introdução à Iniciativas Solidárias (LUS);
- 1º Workshop de Gestão da FACDO;
- VIII Fórum Científico da FACDO;
- Mesa Redonda: Comunicação Social, Responsabilidade Socioambiental com Solidariedade e Ética;
- Meio Ambiente e Cidadania;
- Plano de Marketing e Feira de Marketing (2016-1 e 2016-2)
- Alegria de Crianças com Centro de Atenção Psicossocial – CAPS Infantil;
- Dia Internacional de Combate à Violência Contra a Mulher.
- O NEIC certificou os seguintes cursos:
  - Professor Universitário: Atuação Docente;
  - Justiça Restaurativa e Círculo de Construção de Paz em Araguaína TO;
  - Mediação e Conciliação;
  - Workshop de Ética e Cidadania;
  - Noções Básicas de Como Falar em Público;
  - Workshop de Ações Sociais: Solidariedade;
  - Curso de Capacitação Oratória e Comportamental em Sessões Plenárias do Tribunal do Júri;
  - Encontro de Planejamento de Responsabilidade Social;

- Sessão Plenária do Tribunal do Júri;
  - Oficina de Cálculo de Execução de Pena;
  - Qualificação Docente: Encontro Pedagógico Orionita;
  - Aula Prática: “Os desafios do administrador em tempos de crise: A experiência aplicável à novas empresas e os desafios do mercado”;
  - Capacitação: Oratória e Comportamental em Sessões Plenárias do Tribunal do Júri;
  - Minicurso de Noções Básicas de Adoção de Crianças e Adolescentes;
  - O Psicodiagnóstico de Hermann Rorschach Aplicado à Investigação e Compreensão dos Comportamentos Ofensivos da Lei.
- 57% dos alunos do curso de Direito, 58% do curso de Administração e 67% do curso de Gestão Hospitalar, participantes da pesquisa, avaliaram as atividades realizadas pelo NEIC como satisfatórias e muito satisfatórias. Já para os alunos do curso de Gestão Financeira e de Psicologia, a avaliação foi 66 % e 54%, respectivamente, para insatisfatórias.
  - 41,66% dos professores respondentes afirmaram que participam de algum projeto de extensão; 30,35% participam de alguma atividade de iniciação científica. Para 47,22% a divulgação das atividades de extensão e de iniciação científica é frequentemente adequada.
  - O NUPED – Núcleo Pedagógico, realiza junto ao corpo docente a Semana Pedagógica, todo início de semestre, abordando os aspectos que não foram bem avaliados na avaliação institucional anterior, como também apoia os professores e alunos nos aspectos pedagógico. O resultado da avaliação pelos acadêmicos deste núcleo no que se refere ao atendimento prestado foi o seguinte: Administração e Psicologia, 61% e 65% entre satisfatório e muito satisfatório, respectivamente; Gestão Hospitalar, Gestão Financeira e Direito, 66%, 50% e 41%, respectivamente, como satisfatório. Para o corpo docente, do total de respondentes, o resultado é de 61,11% entre satisfatório e muito satisfatório.
  - NUAD – Núcleo de Apoio ao Discente, foi avaliado como satisfatório e muito satisfatório por 64% dos alunos do curso de Administração, 71% pelos alunos do curso de Gestão Financeira, 61% dos alunos de Direito e 64% pelos alunos de Psicologia; 67% dos alunos do curso de Gestão Hospitalar avaliaram como satisfatório.

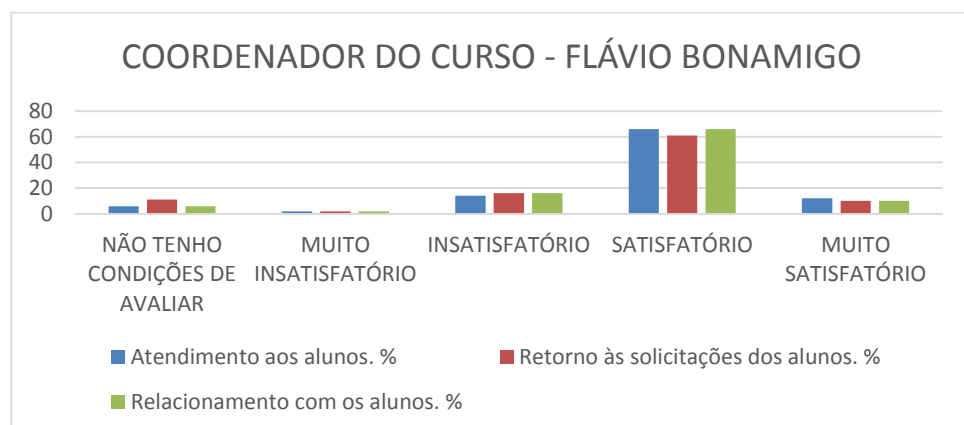
- O NUPJUR – Núcleo de Práticas Jurídicas, atua de forma relevante na comunidade acadêmica e externa a IES. As atividades realizadas por este núcleo foram: 238 audiências; 122 ações ajuizadas, 100 nomeações para curador nas varas Criminal, Família e Violência Doméstica; e realizaram 436 atendimentos.
- As atividades realizadas pelo NUPJUR foram avaliadas entre satisfatório e muito satisfatório por 63,60% dos alunos de Direito (a partir do 7º período);
- Empresa Jr, atuam de forma relevante na comunidade acadêmica e externa a IES. O NUPJUR foi avaliado entre Satisfatório e Muito Satisfatório por 64,71% dos alunos de Direito (a partir do 7º período); 83,81% dos alunos de Administração avaliaram a Empresa Jr como Satisfatório e Muito Satisfatório;
- A FACDO tem uma forte política institucional para criação e manutenção de pós-graduação, com reconhecida qualidade em nível regional e busca uma constante integração da pós-graduação com a graduação. Em 2016, contou com 10 cursos (04 na área de Administração e 06 na área do Direito);
- Revista São Luís Orione, está na 10ª edição, revista de natureza técnico-científica, é um veículo de divulgação e difusão de pesquisas, artigos, resumos, resenhas e outros trabalhos de rigor, do corpo docente e também produção do discente sob orientação de um professor.
- Os professores de todos os cursos foram avaliados positivamente nos seguintes descritores:
  - PONTUALIDADE - O (A) professor (a) cumpre o horário de aula?
  - METODOLOGIA DE ENSINO - O (A) professor (a) utiliza de procedimentos para motivar a aprendizagem dos alunos.
  - APRESENTAÇÃO DO PROGRAMA - O (A) professor (a) apresenta e discute o Plano de Ensino?
  - CLAREZA DE COMUNICAÇÃO - O (A) professor (a) se preocupa em se fazer entender pelos alunos?
  - PARTICIPAÇÃO - O (A) professor (a) incentiva a participação dos alunos nas atividades contidas no plano de ensino?
  - BIBLIOGRAFIA - O(A) professor(a) indica e utiliza bibliografia em suas aulas?

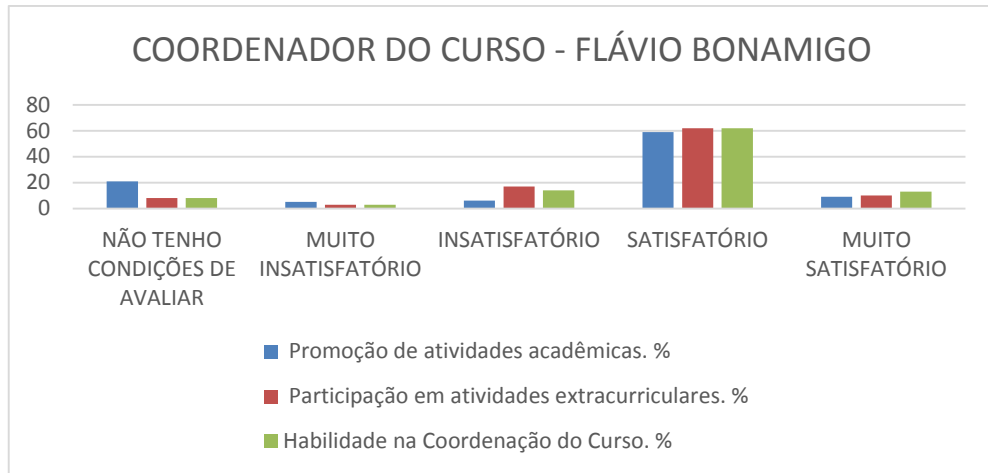


- COMPROMENTIMENTO COM A APRENDIZAGEM - O(A) professor(a) é comprometido com efetiva aprendizagem dos alunos?
- DESENVOLVIMENTO DO CONTEÚDO - O(A) professor(a) desenvolve o conteúdo da disciplina, apresentado as diversas posições teóricas existentes de forma crítica?
- INTEGRAÇÃO DE CONHECIMENTOS - O(A) professor(a) relaciona a sua disciplina com as outras do currículo do curso?
- CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO - O(A) professor(a) discute, previamente com os alunos os critérios de avaliação?
- APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS DA AVALIAÇÃO - O(A) professor(a) apresenta e analisa juntamente com os alunos os resultados das avaliações orientando-os na superação de dificuldades?
- Os coordenadores dos cursos de Administração, de Gestão Financeira, de Gestão Hospitalar, de Direito e de Psicologia foram avaliados como muito satisfatório e satisfatório pelos discentes nos descritores:
  - Atendimento ao aluno;
  - Retorno às solicitações dos alunos;
  - *Relacionamento com os alunos;*
  - *Promoção de atividades acadêmicas;*
  - *Participação em atividades extracurriculares;*
  - *Habilidade na Coordenação do Curso.*

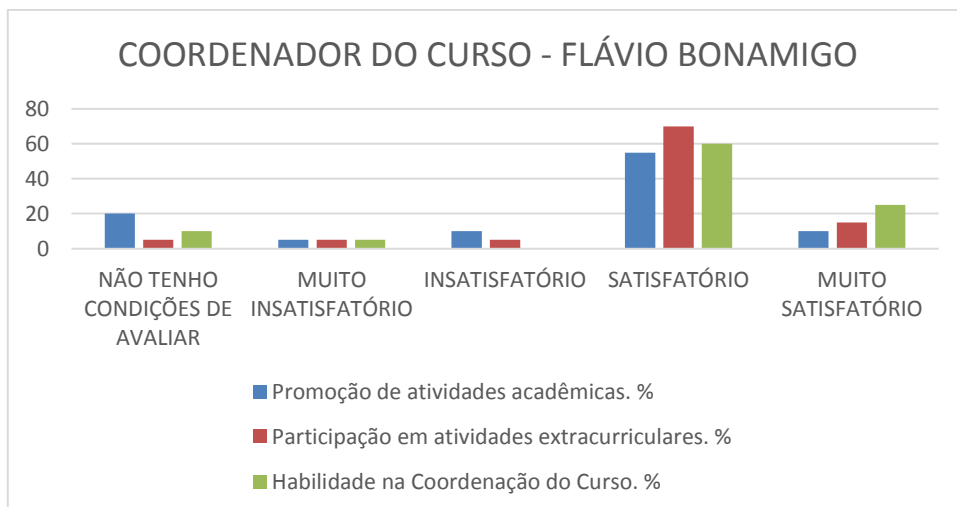
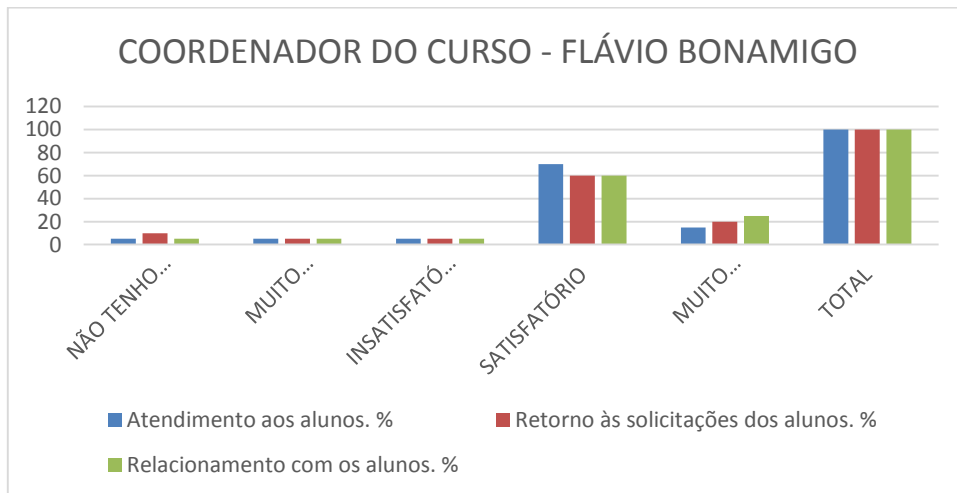
Os Gráficos que seguem apresentam a percepção dos discentes quanto a atuação e desempenho das Coordenações frente aos Cursos de Graduação da FACDO.

a) Coordenador do Curso de Administração

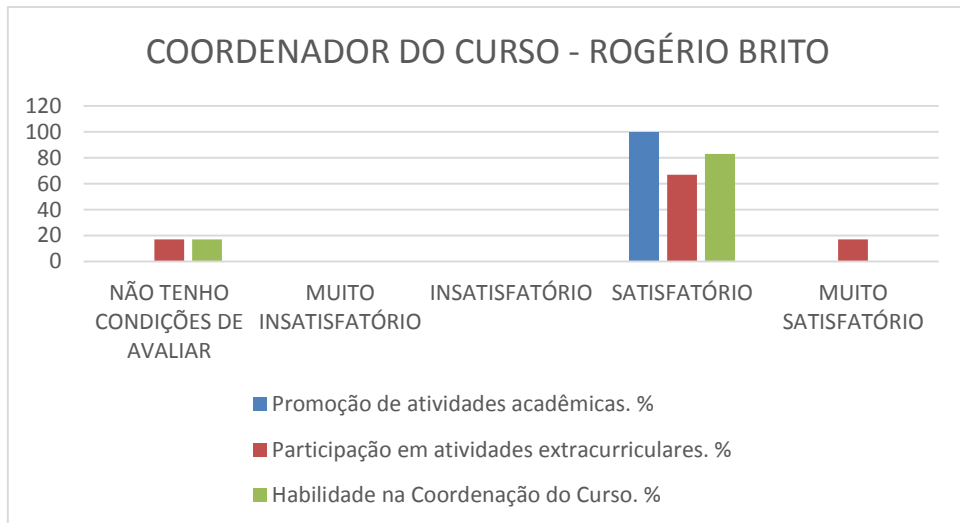
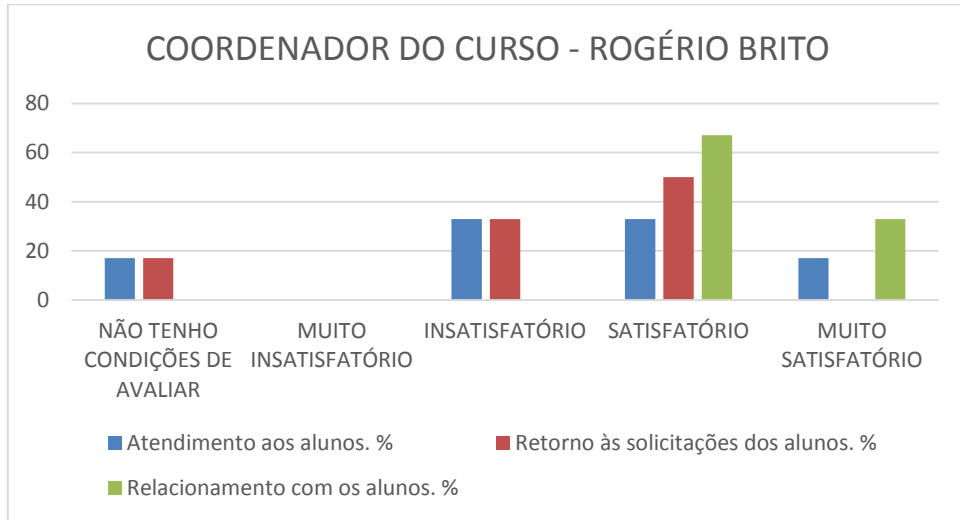




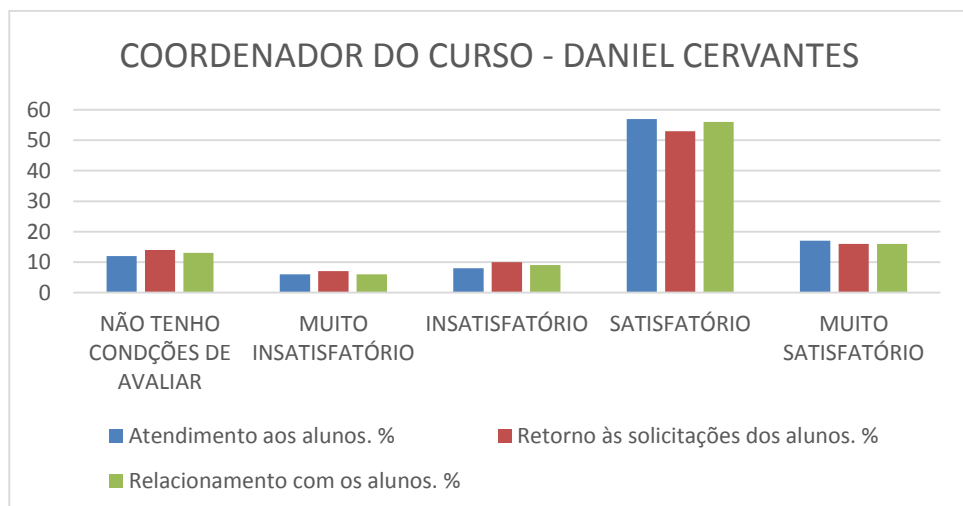
b) Coordenador do Curso de Gestão Financeira

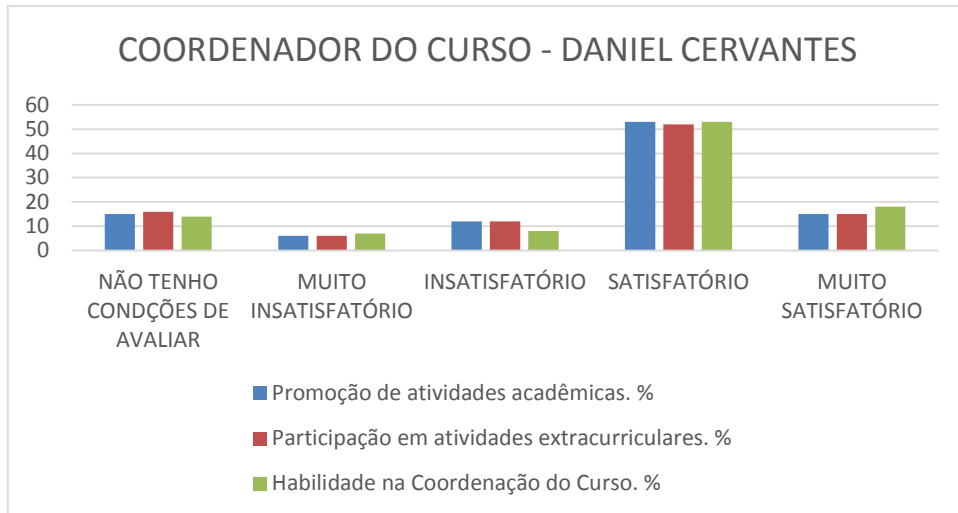


c) Coordenador do Curso de Gestão Hospitalar

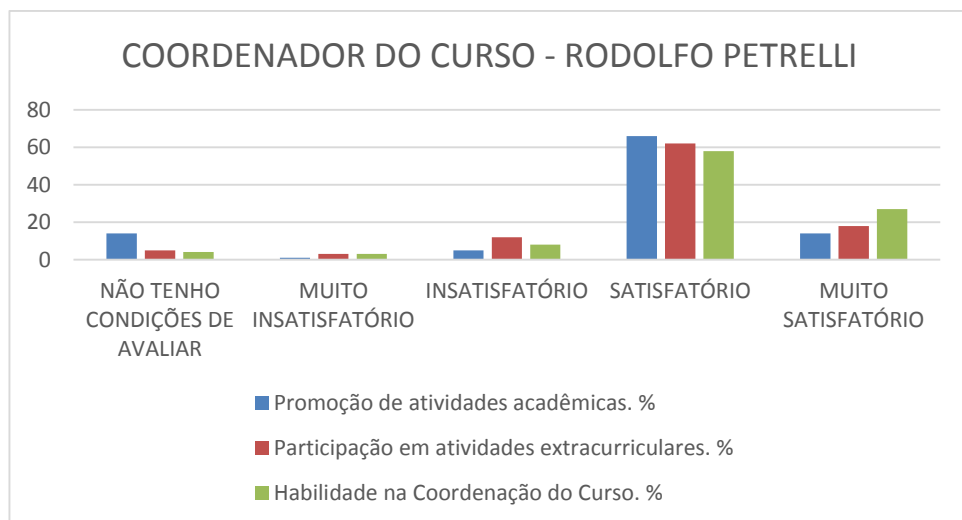
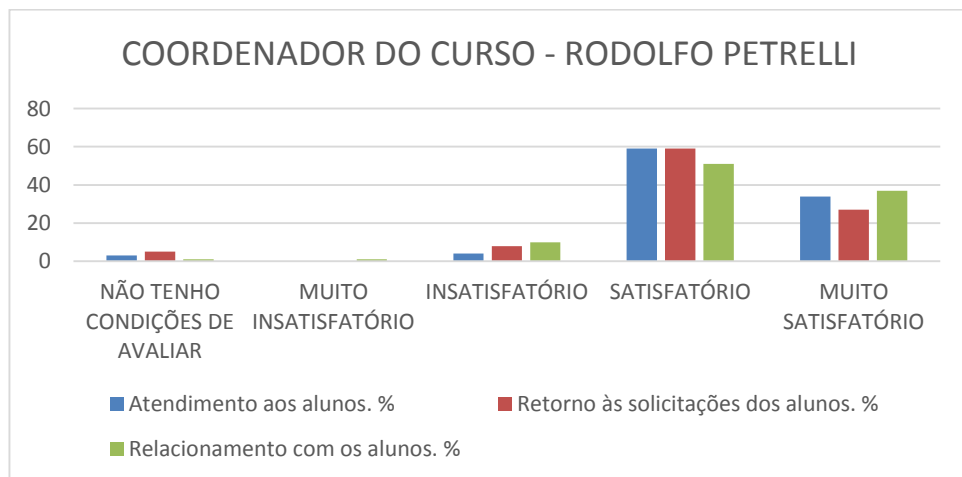


d) Coordenador do Curso de Direito





e) Coordenador do Curso de Psicologia



### **- Fragilidades**

- Pouca adesão por parte dos docentes ao Programa de Iniciação Científica;
- Poucos projetos de extensão para os Cursos de Administração e Gestão Financeira;
- Poucos projetos de extensão inter, multi e transdisciplinares.

### **- Ações Propostas**

- Incentivar os docentes a desenvolverem atividades de extensão por meio da divulgação do valor da hora/aula;
- Fortalecer a participação docente, envolvendo os discentes em projetos, produção de iniciação científica e publicação de artigos;
- Divulgação das extensões junto à comunidade acadêmica.

## **DIMENSÃO 4: Comunicação com a Sociedade**

O processo de comunicação entre a FACDO e a sociedade tem como objetivo informar sobre as atividades de ensino, pesquisa e extensão que constituem os pilares da FACDO. Isto ocorre através dos canais de comunicação da imprensa escrita, falada e digital.

### **Ações Realizadas – Potencialidades**

- As ações praticadas pela IES de comunicação com a sociedade estão coerentes com o preconizado com o PDI.
- Marcas institucionais – CATÓLICA e ORIONE – fortes na região onde a IES está inserida;
- Os canais de comunicação com a sociedade utilizados pela IES são: o web site da instituição, onde consta informações sobre a Instituição, a Mantenedora, cursos, eventos, biblioteca, secretaria, publicações e serviços prestados à comunidade interna e externa; Revista Dom Orione para publicação das

produções científicas dos docentes e discentes da FACDO, como de outras IES, com distribuição gratuita. Além destes meios, a instituição dispõe de murais instalados nas áreas de circulação interna da IES.

- A comunicação interna é realizada por meio da internet, e-mail, quadros de avisos, murais, sistema de telefonia (ramais), além da priorização da comunicação in loco;
- A ouvidoria está implantada e em pleno funcionamento. A web site da instituição disponibiliza o espaço da ouvidoria, local onde pode ser feito elogios, reclamações, sugestões, denúncias etc.
- Os acadêmicos avaliaram os serviços prestados pela ouvidoria entre satisfatório e muito satisfatório, sendo: 58% Administração; 47% Direito; 61% Gestão Financeira; 67% Gestão Hospitalar; e 45% Psicologia. É relevante deixar claro que muitos acadêmicos por não terem necessitado destes serviços afirmaram não terem condições de avaliar.
- A ASCOM, de acordo com o seu coordenador e gestores da IES, tem desenvolvido um trabalho relevante nas políticas de comunicação e marketing, nos contatos com a imprensa e outros meios de comunicação, com o objetivo de projetar a imagem e divulgação das atividades da FACDO para o público interno e externo;
- A ASCOM é vista de forma satisfatória e muito satisfatória, por 57% dos acadêmicos de Administração, 54% de Direito, 81% de Gestão Financeira, 33% de Gestão Hospitalar; 58% de Psicologia.

### **- Fragilidades**

- Pouca comunicação institucional nas cidades vizinhas à Araguaína, principalmente nas cidades onde moram parte dos discentes.
- Não há atualização do site diariamente.

### **Ações Propostas**

- Ampliação da comunicação institucional e o seu raio de abrangência.
- Atualização diária do site.

## - DIMENSÃO 9: Políticas de atendimento ao estudante

Em conformidade com o PDI, PPI e PPCs e em consonância com Legislação Superior pertinente, é que se organiza o ***Programa de Apoio ao Desenvolvimento Acadêmico do Discente*** no sentido de propiciar a capacidade organizativa e visão de futuro, acompanhamento, motivação, promoção, aconselhamento, incentivos às práticas da docência, pesquisa, extensão e difusão cultural.

### - Ações Realizadas: Potencialidades

- O ingresso aos cursos de graduação dá-se através do vestibular, pelo ENEN, por portadores de diploma de curso superior ou por transferência. Há oferta semestrais de 100 vagas para o Curso de Direito, 50 para o Cursos de Administração, 50 para o Curso de Tecnologia em Gestão Financeira; 50 para o Curso de Tecnologia em Gestão Hospitalar; e 150 para o Curso de Psicologia;
- A FACDO possui duas modalidades de bolsa: requerimento e financiamento. A bolsa por requerimento destina-se a assistência discente, levando-se em consideração a situação econômico-social do candidato e de sua família. A bolsa por financiamento refere-se ao PROUNI e FIES;
- Avaliação positiva quanto aos encaminhamentos realizados pelos colaboradores da parte administrativa e pedagógica da instituição;
- Avaliação satisfatória quanto ao relacionamento dos gestores da instituição com docentes e discentes;
- Os discentes possuem acesso virtual para consultas e solicitações de notas e frequências;
- A política de atendimento ao estudante é uma potencialidade da FACDO, seja nas práticas de acolhida aos calouros, seja na preocupação com o ambiente e relacionamentos.

#### a) ***Políticas de atendimento aos ingressantes:***

- Informações disponibilizadas no site da Instituição para esclarecimento de dúvidas;
- Maior integração do Núcleo de Apoio ao Docente, órgão subordinado à Coordenação Acadêmica e Pedagógica, oferece um conjunto de serviços de

atendimento ao Corpo Docente e ao Corpo Discente da Faculdade Católica Dom Orione (FACDO), visando: melhorar de modo constante a qualidade do processo de ensino-aprendizagem; promover a inclusão social por meio de bolsas, incentivos e programas de nivelamento. Além do atendimento Psicopedagógico.

- Os cursos de nivelamento (Português e Matemática) são considerados um fator essencial, visto que muitos dos alunos ingressantes nos cursos de graduação da FACDO encontram sérias limitações em seu processo de aprendizagem, uma vez que, apesar de terem concluído o Ensino Médio, não possuem as competências esperadas para a pessoa que dá início à sua jornada no Ensino Superior.
- Atendimento por e-mail através da Ouvidoria.

***b) Políticas de atendimento aos estudantes:***

- Acompanhamento pedagógico;
- Apoio psicopedagógico;
- Políticas de participação dos estudantes em atividades de ensino;
- Informatização do cadastro discente com a distribuição de Login e Senhas para consulta de dados dos acadêmicos (calendário acadêmico, notas e materiais de apoio) em qualquer hora e local pelos mesmos.
- Apoio aos eventos dos cursos, como semanas, seminários, palestras, dentre outros.
- Espaço de convivência e participação.

***c) Políticas de Atendimento aos Estudantes que se desligaram ou pretendem se desligar da Instituição (evasão, abandono, trancamento e transferências)***

- Orientação sobre trancamento ou distrato, explicando suas principais diferenças e verificando qual a melhor opção para o aluno;
- As razões de evasões, abandonos, trancamentos e transferências são identificadas e tratadas;



- São realizados contatos com os ex-alunos na finalidade de passar informações sobre a Instituição para que os mesmos não percam o vínculo.

#### **- Fragilidades**

- A representação estudantil ainda atua de forma tímida, porém com respaldo da Direção da IES;
- Os mecanismos institucionais para acompanhamento dos egressos existem, no PDI, mas ainda não estão implantados e difundidos. Os egressos são lembrados quando da divulgação dos cursos de pós-graduação ou eventos festivos.

#### **- Ações Propostas**

- Acompanhamento profissional do egresso de forma a vislumbrar o perfil do profissional e as exigências do mercado de trabalho;
- Fortalecimento da representação estudantil organizada;
- Ampliar a divulgação dos procedimentos acadêmicos para informar aos discentes sobre as rotinas pedagógicas e administrativas da FACDO.

### **EIXO 4: Políticas de Gestão**

A CPA detalha neste subitem as informações do Eixo 4 – Políticas de Gestão, que correspondem as Dimensões V (Políticas de Pessoal) e a Dimensão VI (Organização e Gestão Institucional) e também a Dimensão X (Sustentabilidade Financeira).

### **DIMENSÃO 5: As políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e corpo técnico-administrativo.**

Na Faculdade Católica Dom Orione - FACDO, a valorização do ser humano está firmemente presente. As instituições de ensino orionitas, espalhadas pelos 32 países do mundo nos quais São Luis Orione marca presença, têm sua marca

filosófico-educacional. É o que se denomina de Carisma de São Luis Orione. Carisma, no sentido teológico como descrito no Catecismo Católico, significa um dom especial do Espírito Santo concedido a alguém para o bem dos homens e para as necessidades do mundo, em particular. Em sentido laico, significa o dom de influenciar e exercer fascinação sobre as pessoas.

#### **- Ações Realizadas - Potencialidades**

- As ações praticadas pela IES relativas às políticas de pessoal de carreiras do corpo docente e corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, seu desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho estão coerentes com o preconizado no PDI.
- O corpo docente da instituição possui experiência e formação profissional adequada à docência do ensino superior, composto por Doutores (5), Mestres (24) e Especialistas (30) nas diversas áreas do saber e está de acordo com os documentos oficiais da IES.
- Ao final de 2016, a instituição mantinha, em seu corpo docente, 49,15% dos profissionais com titulação de Mestres ou Doutores, o que a coloca em um patamar de destaque, tendo em vista a realidade regional e a legislação que trata do assunto.
- O corpo docente possui instalações que possibilitam a maximização de suas potencialidades, com salas de aula adequadas ao processo ensino-aprendizagem, modernos equipamentos e mobiliário, sala para professores, laboratórios e demais dependências.
- O corpo técnico-administrativo possui instalações que possibilitam a maximização de suas potencialidades no labor diário, tais como, ambientes climatizados, mobiliário adequado às funções desenvolvidas, moderno equipamento de informática entre outros.
- Os professores da FACDO participam como palestrantes em eventos científicos na IES como em outras instituições.
- Semana Pedagógica, evento realizado todo início de semestre, onde são realizadas oficinas didático-pedagógicas para o aprimoramento de técnicas e metodologias no exercício da docência.

- O regime de trabalho do corpo docente da FACDO estava assim constituído, no ano de 2016:

Quadro 2 – Regime de Trabalho dos docentes

Regime de Trabalho	2016-1		2016-2	
	Qtde	%	Qtde	%
Horista	24	42,10	26	44,07
Parcial	10	17,55	11	18,64
Integral	23	40,35	22	37,29
TOTAL	57	100,00	59	100,00

Fonte: Recursos Humanos, 2017

O percentual de professores trabalhando em regime integral ou parcial perfazem um total de 57,89% em 2016-1, e 55,93% em 2016-2.

- Os docentes da Instituição são selecionados através de análise de currículo e contratados após serem avaliados em aula-teste didática. O objetivo da aula teste é apurar a capacidade de planejamento, decomunicação e de síntese do candidato, bem como seu conhecimento de conteúdo.
- As políticas institucionais de incentivo para capacitação docente são realizadas de acordo com a demanda.
- O corpo técnico-administrativo da Instituição é selecionado através de análise de currículo e contratado após entrevista com psicólogo e com o responsável pelo setor demandante.
- O corpo técnico-administrativo da FACDO em 2016 estava assim constituído de acordo com a escolaridade:

Quadro 3 – Nível de Escolaridade do corpo técnico-administrativo

ESCOLARIDADE	2016	
	Nº	%
Ensino Fundamental	1	2,08
Ensino Médio Incompleto	0	0,00
Ensino Médio Completo	23	47,92
Ensino Superior Incompleto	4	8,33
Ensino Superior Completo	15	31,25
Especialização	5	10,42
<b>TOTAL</b>	<b>48</b>	<b>100,00</b>

Fonte: Recursos Humanos, 2017

A formação e a experiência do corpo técnico-administrativo são adequadas às funções exercidas.

- As condições de trabalho ofertadas pela FACDO para os docentes e colaboradores são considerados satisfatórias.
- A grande maioria dos colaboradores acredita que a Instituição tem uma imagem positiva perante a sociedade.
- Consolidação da parceria com a UFT – Universidade Federal do Tocantins para realização do MINTER, através do Programa de Pós-graduação Profissional em Educação, 10 professores foram contemplados após processo de seleção da IES parceira.

#### - Fragilidades

- Os critérios para a progressão do corpo docente se dão, somente, de forma vertical;
- Os critérios de progressão do corpo técnico-administrativo ainda não são aplicados apesar do Plano de Cargos e Salários ter sido homologado;

#### - Ações Propostas

- Efetivação do Plano de Cargos e Salários do corpo docente e técnico-administrativo da FACDO.

- Criação de um projeto permanente que propicie um maior comprometimento e qualidade de vida por parte do corpo técnico-administrativo, bem como de qualificação profissional.

## **DIMENSÃO 6: Organização e gestão administrativa da instituição**

Cada organização (conjunto de pessoas organizadas para alcançarem um objetivo, seja com fins econômicos ou não), cria um ambiente de trabalho conforme suas crenças e valores. Este ambiente pode ser descrito por meio da estrutura formada, ou seja, como estão separadas as atividades por departamentos e cargos, quais são as responsabilidades e subordinações de cada sujeito, enfim, de forma geral, como o trabalho deve ser realizado.

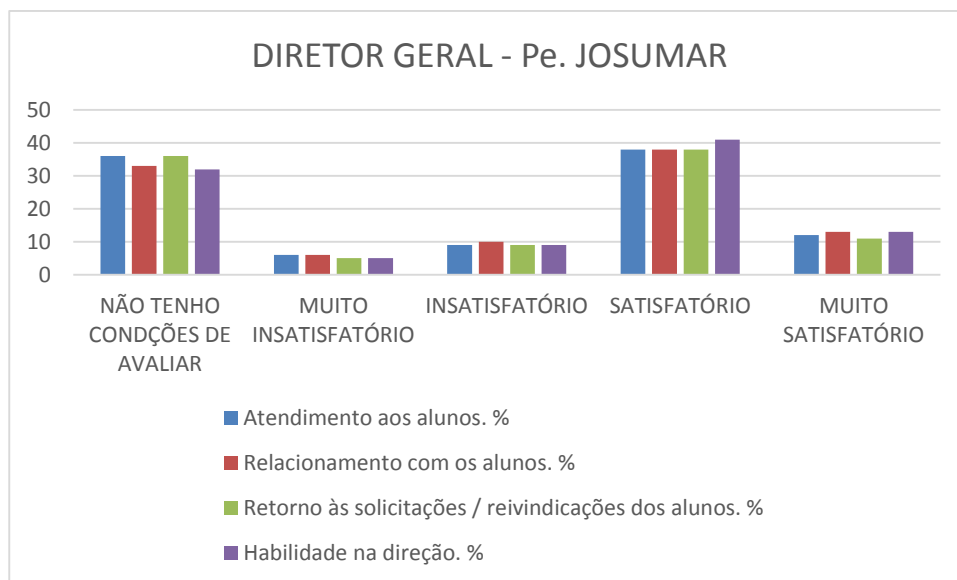
Centrada em sua missão a Faculdade Católica Dom Orione propõe uma gestão democrática, na qual os principais processos decisórios não fiquem delegados apenas à Direção Geral, mas sim a um Conselho formado por representantes de todos os grupos que compõem a instituição.

### **- Ações Realizadas - Potencialidades**

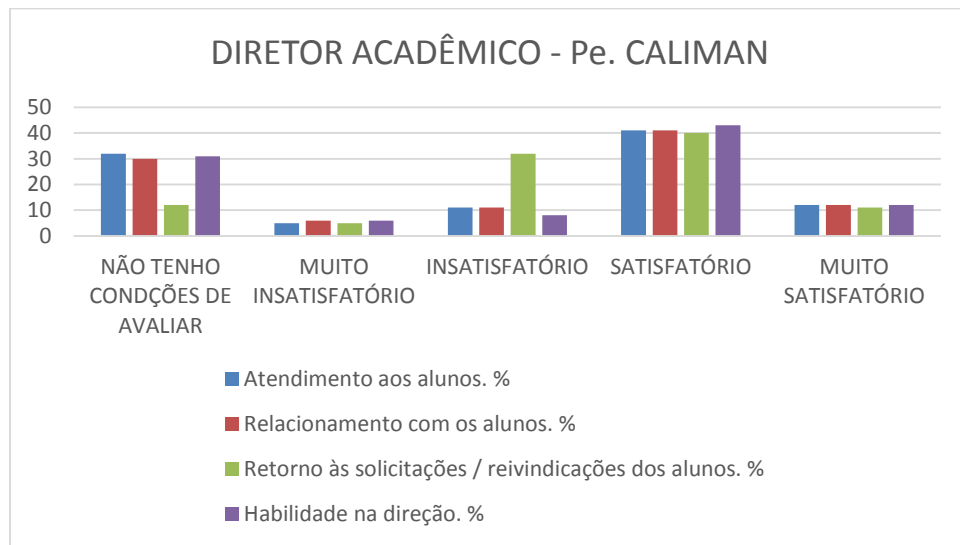
- A administração institucional da FACDO possui total autonomia e independência de sua mantenedora. Essa autonomia nos principais processos de decisão visa maior rapidez na solução dos problemas que aparecem e diminuição de uma burocracia danosa ao desenvolvimento da Instituição. O funcionamento e a representatividade do Conselho Superior cumprem os dispositivos regimentais e estatutários.
- O funcionamento e a representatividade nos colegiados de curso, ou equivalentes, cumprem os dispositivos regimentais e estatutários.
- Os procedimentos descritos no Regimento, tais como seleção de docentes, matrícula de novos discentes, requerimentos acadêmicos em geral, entre outros são respeitados.
- A FACDO possui organização administrativa que permite a participação de professores, alunos e comunidade externa em órgãos colegiados da Instituição.

- Os Comitês de Ensino, de Pesquisa e de Extensão da FACDO tem função deliberativa, normativa, consultiva e educativa, com relação aos projetos de ensino, extensão e iniciação científica que lhes forem encaminhados, responsabilizando-se ainda, pela emissão de pareceres sobre os projetos analisados.
- As atividades administrativas estão concentradas em uma única Diretoria, Direção Administrativa. Nota-se que este modelo se torna adequado, na medida em que se tem por estratégias reduzir custos operacionais, agilizar a tomada de decisão e eliminar esforços duplicados de vários tomadores de decisão.
- As Direções Geral e Acadêmica são vistas pelos alunos de forma satisfatória nos descritores atendimento aos acadêmicos e habilidade na direção da FACDO. Os gráficos que seguem apresentam a percepção dos discentes quanto a atuação e desempenho dos Diretores Geral e Acadêmico:

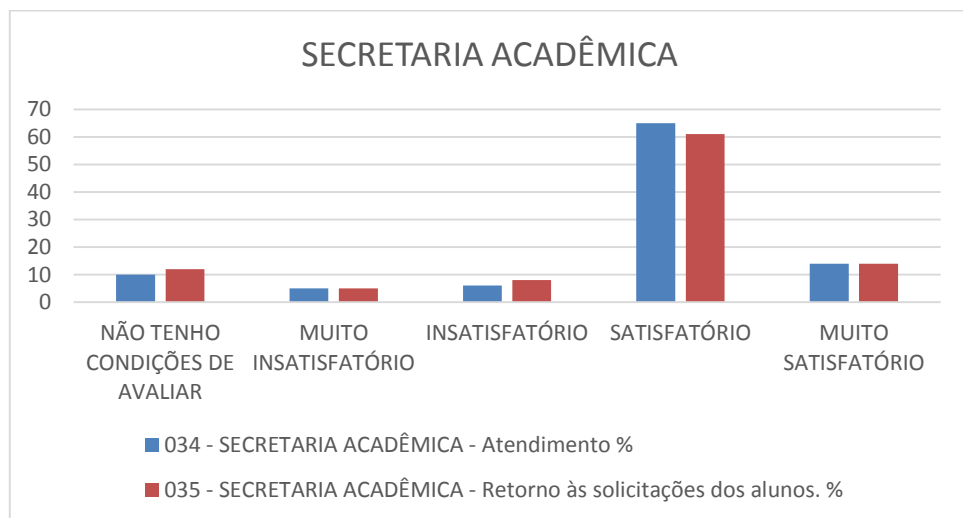
a) Diretor Geral



## b) Diretor Acadêmico



- Os serviços prestados pela Secretaria Acadêmica foram avaliados pelos acadêmicos como muito satisfatório e satisfatório, conforme gráfico a seguir:

**- Fragilidades**

- O *software* que informatiza todos os dados acadêmicos da FACDO, Sistema Life, atende parcialmente as necessidades da Faculdade em termos de sistema de gerenciamento de informações.

### - Ações Propostas

- Efetivação de melhorias no *software* para que venha atender necessidades prementes da IES.
- Elaboração de manuais sobre os procedimentos administrativos. Após elaboração, envio dos mesmos aos docentes e técnicos-administrativos por e-mail, como também postá-los no site institucional.

### EIXO 5: Infraestrutura física

A Faculdade Católica Dom Orione oferece para toda a comunidade, interna e externa, uma infraestrutura adequada para o número de usuários, principalmente nas atividades de ensino e pesquisa, como também de recursos tecnológicos de informação e comunicação.

Nesta dimensão foram analisadas as condições de infraestrutura que a Instituição oferece à comunidade acadêmica para o desenvolvimento de suas atividades. Foram avaliadas as condições do laboratório, a biblioteca, os equipamentos, a manutenção dos equipamentos e das salas de aula, bem como os espaços de convivência e a qualidade dos serviços terceirizados.

Os dados utilizados nesta dimensão foi o material resultante das Avaliações Institucionais respondidas pelos alunos no fim do primeiro e no fim do segundo semestre de 2016.

### - Ações Realizadas: Potencialidades

- A infraestrutura física da IES está coerente com as especificadas no PDI.
- O novo prédio anexo ao prédio atual da FACDO, com área total de 8.664,58 m<sup>2</sup>, tem o seu detalhamento no PDI.
- O prédio onde funciona a Faculdade Católica Dom Orione possui boa iluminação natural em suas instalações e a iluminação artificial quando necessário é disponibilizada, atendendo assim aos padrões exigidos com relação à luminosidade. Os ambientes são ventilados adequadamente, seja por ventilação natural ou ar condicionado. É dotado de escadas e rampas amplas

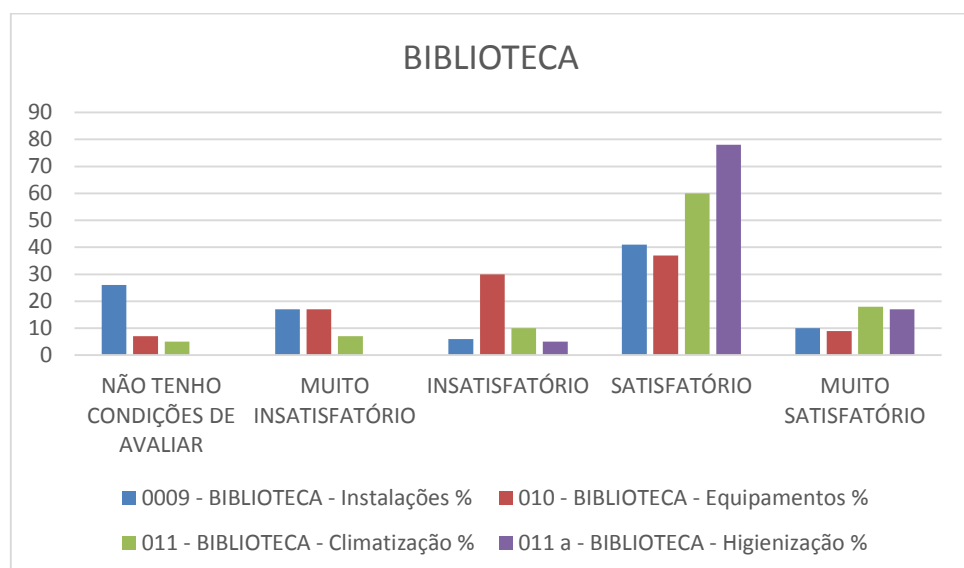
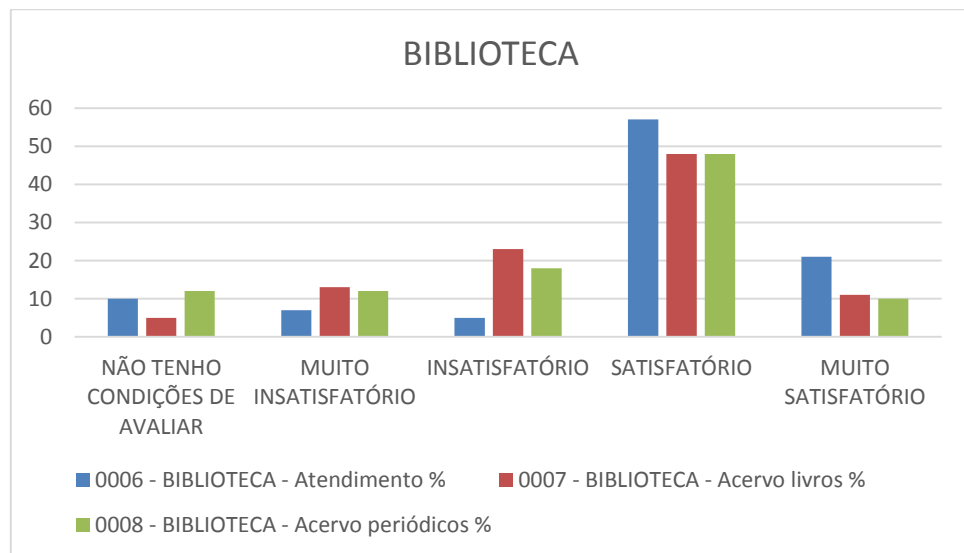


que permitem o acesso de cadeiras de rodas. Possui também um sistema de proteção contra incêndios.

- Há instalações gerais para o ensino, extensão e iniciação científica, coordenações, para prática de esportes (quadra poliesportiva do Colégio Santa Cruz), atividades culturais e lazer, espaços de convivência, laboratórios específicos.
- A Biblioteca possui espaço físico amplo, com área total de 968,83 m<sup>2</sup>, divididos em 2 (dois) pavimentos, climatizados, com iluminação adequada e com luz de emergência, extintores de incêndio, acesso a usuários com necessidades especiais e guarda-volumes. Possui área de atendimento aos usuários, área de estudos com 26 mesas redondas, 300 cadeiras, área para estudo individual, minilaboratório de informática com 27 computadores para pesquisas acadêmicas, pesquisa ao acervo e realizações de trabalho, 1 (uma) sala multimídia, 2 (duas) salas de estudos para portadores de necessidades especiais, 1 (uma) sala de periódicos, 1 (uma) sala para arquivo dos trabalhos de conclusão de cursos, 1 (uma) sala de processamento técnico, 1 (uma) sala para o bibliotecário com 1 (um) computador. O horário de funcionamento é de segunda à sexta-feira, das 07h às 22h30min, e aos sábados das 08h às 15h45min, conta com um bibliotecário formado na área, devidamente registrado no Conselho Regional de Biblioteconomia e 6 (seis) auxiliares de Biblioteca. O setor de atendimento possui 5 (cinco) computadores. Possui sistema informatizado para consulta, empréstimos, devolução, renovação e reversas, levantamento bibliográfico, busca e recuperação da informação realizada nos diversos suportes informacionais, referente a dados fornecidos ou não. Além do acesso à Internet, outros serviços poderão ser utilizados pelo usuário, como: editoração de textos (Word), planilha eletrônica (Excel), apresentação (Powerpoint) e impressão de textos;
- O acervo bibliográfico total é composto de **3.939** títulos somando um total de **21.885** exemplares, divididos nas áreas: Ciências Exatas e da Terra, Ciências Biológicas, Ciências Sociais e Aplicadas, Ciências Humanas e Linguística. **Gestão Financeira** é composto por 304 títulos somando um total de 1.748 exemplares. **Gestão Hospitalar** é composto por 291 títulos somando um total de 1.600 exemplares. **Direito** é composto por 728 títulos somando um total de 7.532 exemplares. **Administração** é composto por 629 títulos somando um

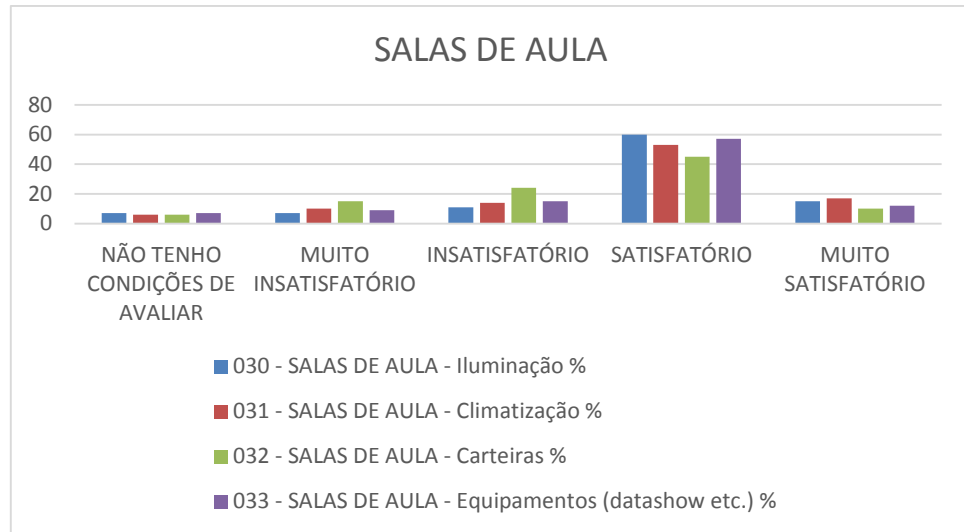
total de 6.102 exemplares. **Psicologia** é composto de 344 títulos somando um total de 1.352 exemplares. **Multidisciplinar** é composto por 1.643 títulos somando um total de 3.551 exemplares.

Os gráficos que seguem demonstram a percepção dos alunos no que se refere à Biblioteca São Luis Orione:

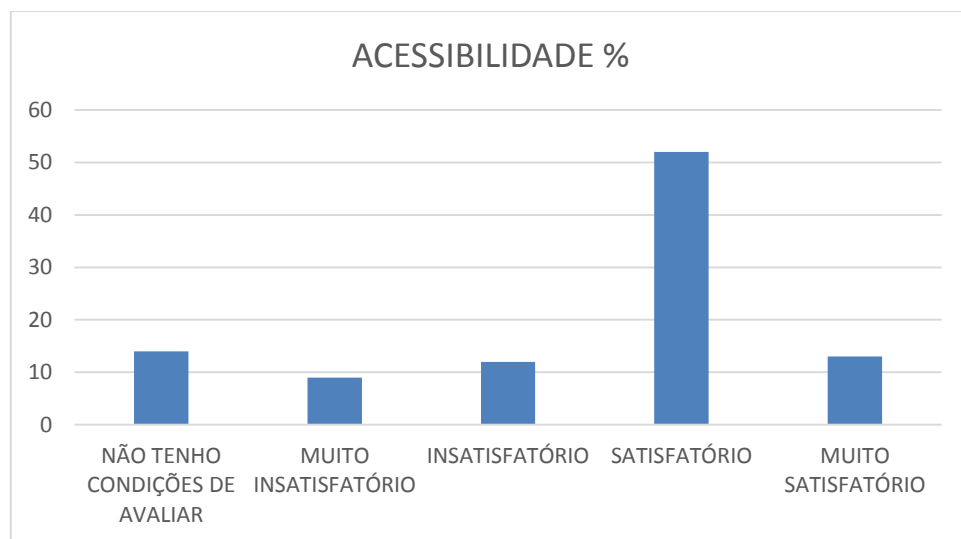


- As salas de aula apresentam condições favoráveis ao bem estar físico de seus ocupantes.

O gráfico que segue demonstra a percepção dos alunos no que se refere às salas de aula:

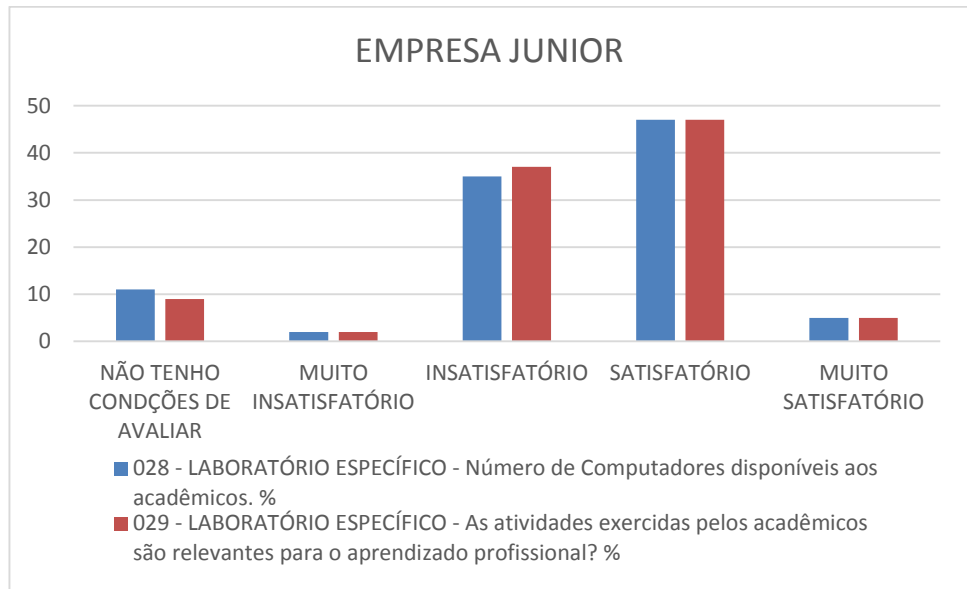
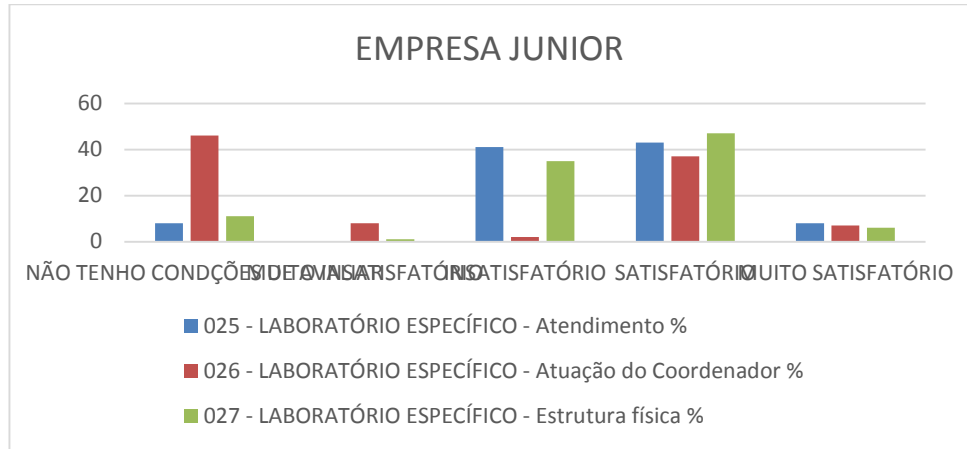


- No que se refere `a acessibilidade os alunos responderam de forma satisfatória, conforme gráfico a seguir:

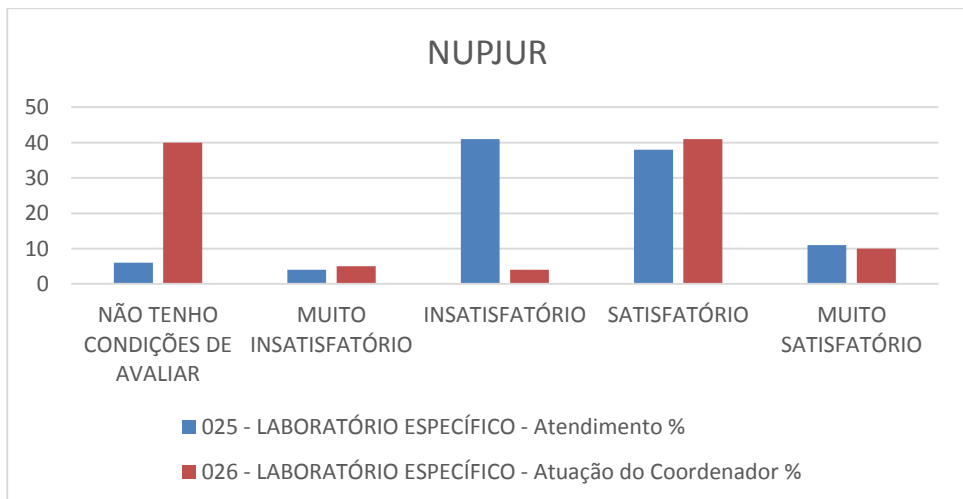


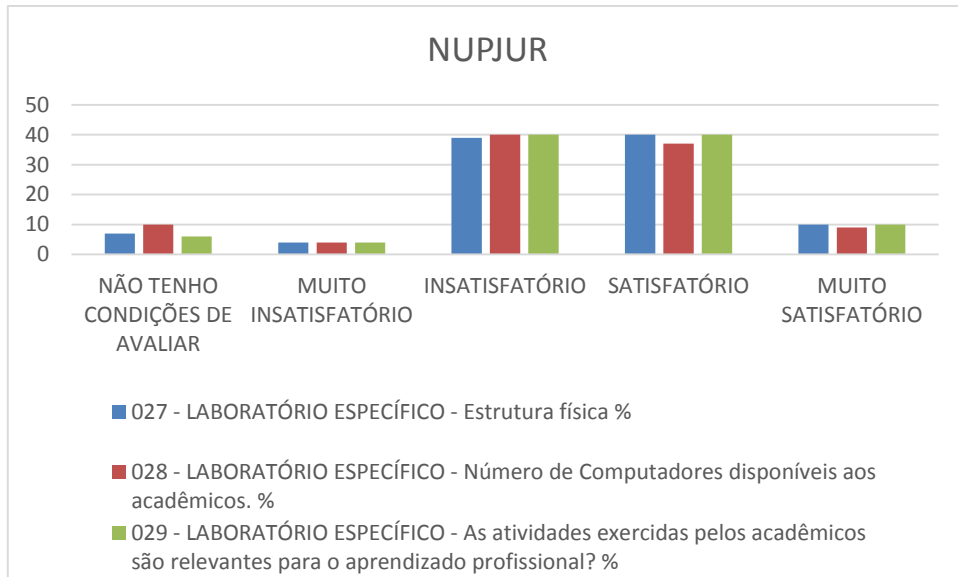
- As instalações físicas dos laboratórios específicos (Empresa Jr e NUPJUR), possuem tamanho adequado em relação ao número de usuários, aparelhagem moderna, iluminação, todos eles com ar condicionado, A avaliação desses laboratórios foi satisfatória, conforme gráficos a seguir:

a) Empresa Júnior



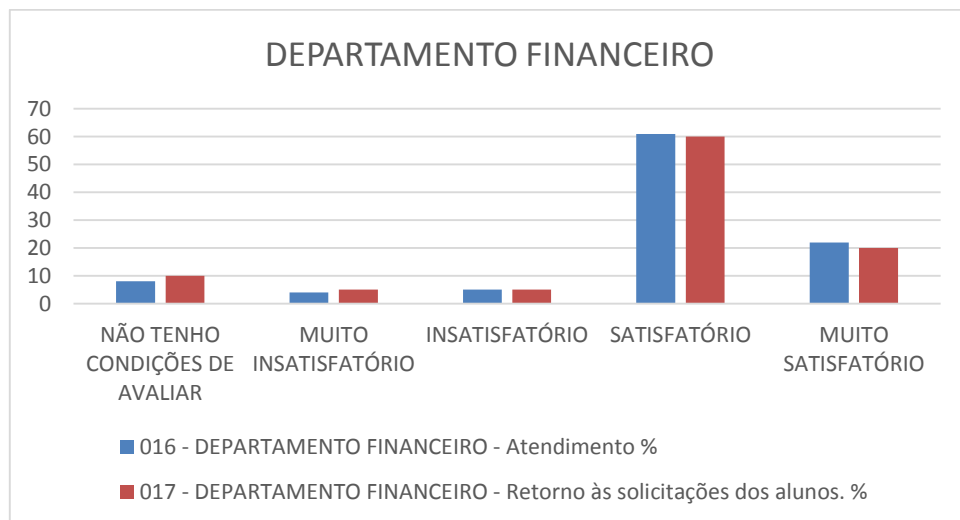
b) NUPJUR



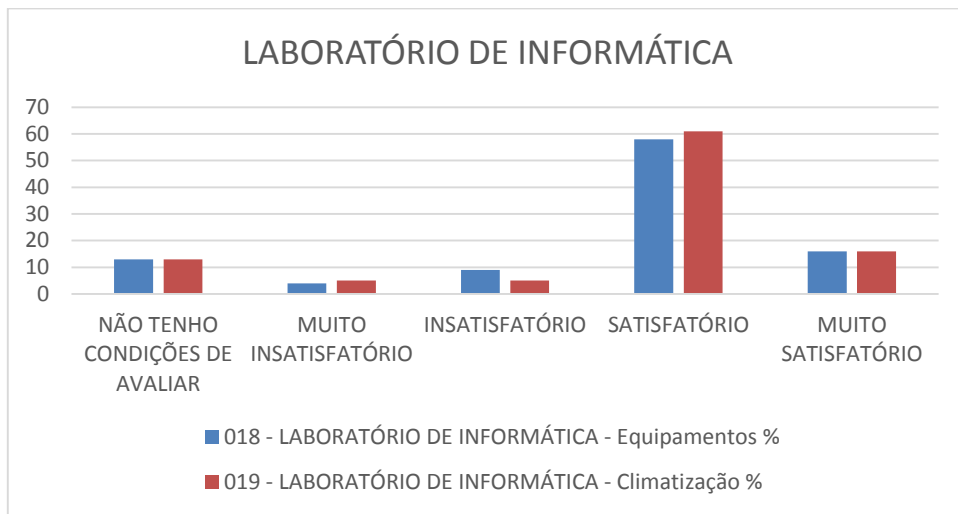


- Departamento Financeiro e Laboratório de Informática foram avaliados de forma satisfatória pelos alunos.

a) Departamento Financeiro

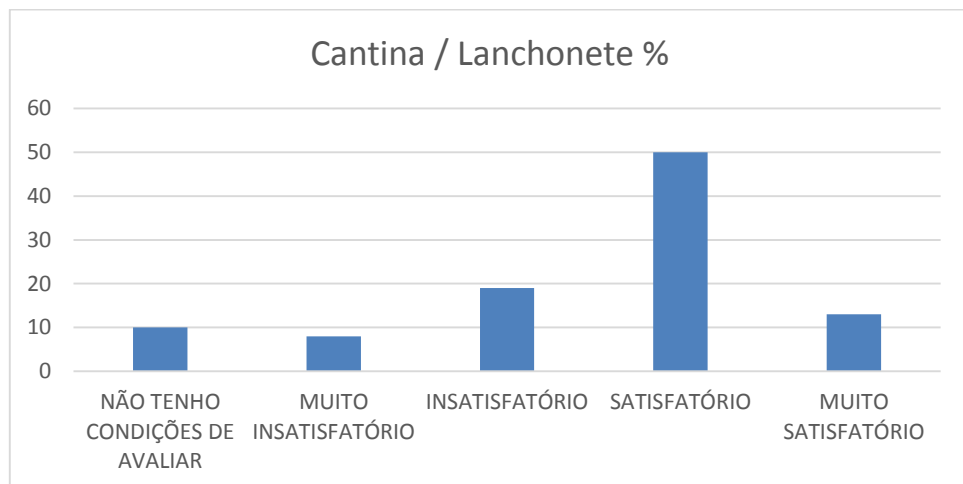


## b) Laboratório de Informática

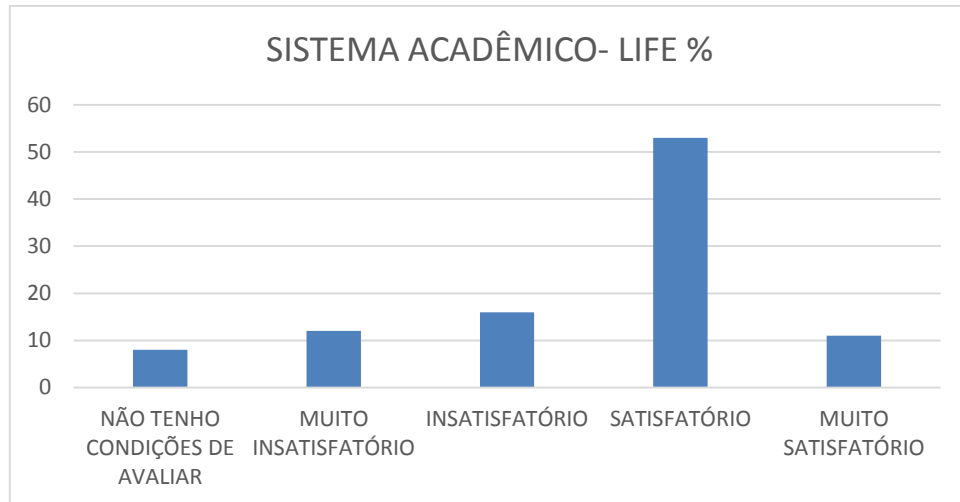


- A manutenção e conservação das instalações físicas da FACDO, bem como os serviços de limpeza foram avaliadas de forma satisfatória pela comunidade acadêmica.

A cantina oferece instalações e serviços satisfatórios na percepção de seus usuários, conforme gráfico a seguir:

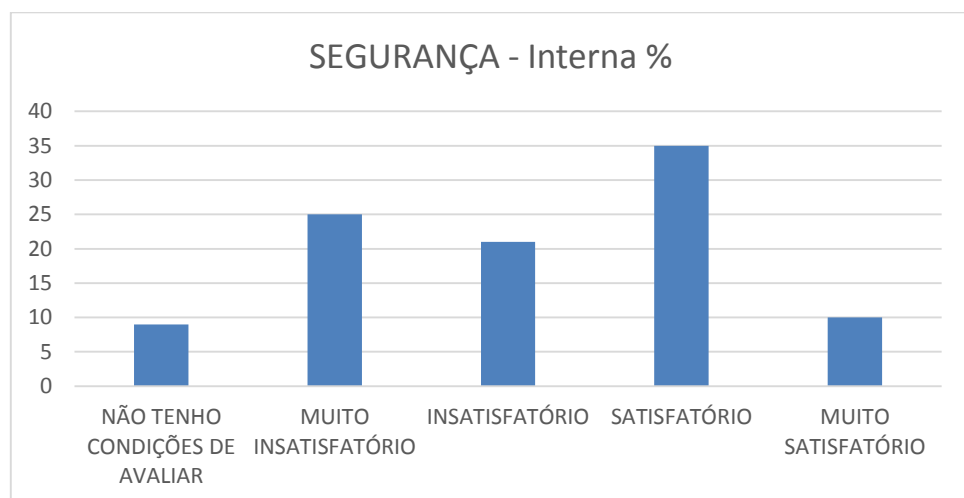


- O Sistema Acadêmico LIFE foi avaliado de forma satisfatória pelos discentes, conforme gráfico a seguir:



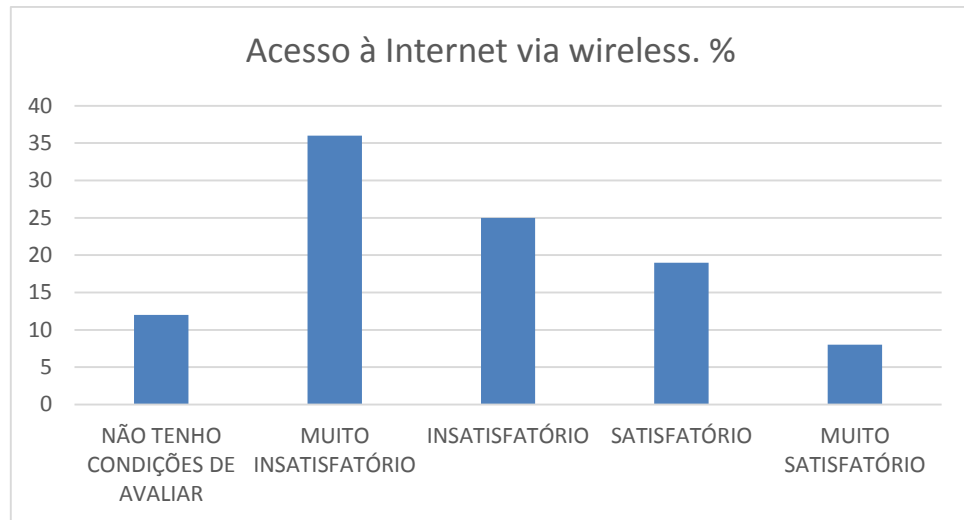
### - Fragilidades

- Segurança interna não foi avaliada satisfatoriamente, conforme gráfico a seguir:



- No que se refere a cantina:
  - ◆ Falta diversificação nos salgados ofertados.
  - ◆ Pouca opção de produtos naturais.
- Falta manutenção em aparelhos de ar condicionado em algumas salas de aula, assim como em carteiras.
- O serviço de atendimento da Reprografia melhorou, porém pode melhorar muito mais, agilizando o tempo de atendimento aos alunos, pois alguns deles perdem o início das aulas por causa da fila.

- A Biblioteca Digital ainda não foi implantada.
- O sistema *wireless* foi avaliado como insatisfatório e muito insatisfatório.



### - Ações Propostas

- Um plano de ação para o setor de manutenção contemplando períodos específicos para manutenção de instalações, aparelhos, equipamentos e mobílias.
- Uma caixa de sugestão na cantina para que os clientes deem sugestões sobre possíveis lanches a serem disponibilizados para o consumo.
- Comprometimento por parte da TI nas resoluções de problemas inerentes a este setor.
- No que se refere ao estacionamento, não se terá uma solução que contemple a todos.
- No quesito segurança, estudar e implantar soluções viáveis.
- Limpeza de banheiros, dar instrução ao pessoal da limpeza para fazer a manutenção periódica da limpeza dos mesmos. Como também, realização de campanhas para a comunidade acadêmica enfocando o bom uso dos banheiros.
- Implantação da Biblioteca digital.



## 4 SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

Para garantir a oferta de um ensino de qualidade e um constante aprimoramento em seus recursos humanos e materiais, a Faculdade Católica Dom Orione assegura, junto à sua mantenedora, a sustentabilidade financeira de forma continuada, sempre baseada em planejamento, controle e contabilidade das movimentações financeiras e patrimoniais da Instituição.

A administração da mantenedora é descentralizada e possui caráter acessível para liberação de investimentos necessários a fim de otimizar, cada vez mais, os serviços prestados pela Instituição.

Os recursos da mantenedora da FACDO, Fundação Educacional Dom Orione, são oriundos, principalmente, das mensalidades pagas pelos alunos. As receitas oriundas das taxas de processos acadêmicos pagas são usadas para custear a operacionalização dos mesmos.

### - Ações Realizadas: Potencialidades

- A sustentabilidade financeira da IES está coerente com a especificada no PDI, haja vista que as receitas oriundas das mensalidades dos alunos foram suficientes para pagar os custos dos respectivos curso e da IES como um todo.
- Houve adequação entre a proposta de desenvolvimento da IES, incluindo-se a captação de recursos e o orçamento previsto, a compatibilidade entre cursos oferecidos e as verbas e os recursos disponíveis, e existe controle entre as despesas efetivas e as referentes à despesa corrente.
- Há políticas de aquisição de equipamentos e de expansão e/ou conservação do espaço físico necessárias à adequada implementação dos programas de ensino, pesquisa e extensão.
- Pontualidade no pagamento de fornecedores.
- Pontualidade no pagamento dos salários dos docentes e pessoal técnico-administrativo.
- Pontualidade no recolhimento de impostos.
- Os recursos destinados para a manutenção de instalações físicas, equipamentos e materiais da FACDO foram distribuídos e planejados na Previsão de Receitas e Despesas até o ano de 2017.

- A inadimplência não compromete o equilíbrio econômico-financeiro da IES. Com a terceirização da cobrança o índice de inadimplência diminuiu significativamente.

#### **- Fragilidades**

- Repasse dos recursos financeiros de parceiros em relação às bolsas de estudos concedidas pelos mesmos.

#### **- Ações Propostas**

- Não há ações a propor.

## **5 CONSIDERAÇÕES FINAIS**

Os resultados obtidos a partir dos relatórios das 10 (dez) dimensões da CPA distribuídas nos cinco eixos contribuíram muito para uma análise crítica da Faculdade Católica Dom Orione, apontando os aspectos positivos e negativos, a fim de superarmos as fragilidades apontadas e a partir das potencialidades crescermos Institucionalmente, bem como estabelecer metas e sugestões para ações de natureza administrativa e pedagógica para implementação a curto e médio prazos.

A Comissão Própria de Avaliação conclui que a FACDO se adéqua às normas e procedimentos legais para atender de forma satisfatória ao processo de formação de seus acadêmicos contribuindo para a formação de líderes que contribuem para o desenvolvimento do Brasil.

Ademais, é necessário ressaltar que os processos acadêmicos, pedagógicos, normativos e gerenciais da FACDO se encontram em permanente processo de transformação em todos os seus níveis, estratégicos, táticos e operacionais, assim como sua organização acadêmica, o que envolve sua gestão, organização docente e discente, com o objetivo de aperfeiçoamento.

Assim, a CPA conclui que a FACDO vem trabalhando no sentido de aperfeiçoar seus processos de planejamento e avaliação de modo a organizar e facilitar os processos internos e externos, principalmente junto aos órgãos reguladores.

Para a continuidade do processo de Autoavaliação Institucional, é necessária uma reflexão sobre todo o período em que foi trabalhado, fazer uma análise crítica das estratégias utilizadas para o planejamento das ações das futuras comissões.