

# Appel à Recycler Canada, Inc.

Soyez inspirant; changez les habitudes.™

Cher partenaire,

Suite à notre récente communication concernant l'évolution des circonstances entourant le COVID-19/Coronavirus, et en réponse à la dernière annonce de la fermeture de toutes les activités non essentielles, en particulier en Ontario, au Québec et à l'Île-du-Prince-Édouard, nous vous écrivons pour vous informer de certains ajustements au programme de collecte d'Appel à Recycler.

- Opérations : Toutes les commandes de boîtes continueront à être expédiées ; toutefois des délais de livraison doivent être envisagés.
- Centre de tri : Notre centre de tri au Québec, a réduit ses opérations ; en conséquence, il faut s'attendre à des retards au niveau des activités de tri et de réapprovisionnement des boîtes. Si des boîtes supplémentaires sont nécessaires, veuillez consulter notre formulaire de commande en ligne ou contacter le service à la clientèle au 888.224.9764. Les points de collecte basés au Québec qui expédient du vrac peuvent continuer à expédier normalement, bien qu'Appel à Recycler puisse automatiquement rediriger les envois vers d'autres centres de tri en fonction de la capacité et des horaires de fonctionnement.
- Expéditions : Actuellement, il n'y a pas d'interruption du service de transport et de ramassage pour les boîtes de collecte ou les expéditions en vrac au Canada.

Avec les fermetures obligatoires mises en place pour les entreprises, plusieurs de nos partenaires de collecte nous ont informés qu'ils réduisent ou suspendent temporairement les collectes. Pour ceux qui poursuivent le programme, nous restons en contact étroit avec l'ensemble de notre réseau afin d'atténuer toute autre incidence opérationnelle et sommes prêts à mettre en place des plans d'urgence supplémentaires si de nouveaux développements. Nous vous tiendrons informés de toute nouvelle perturbation du programme ou de tout impact potentiel sur vous.

Sincèrement,

L'équipe d'Appel à Recycler Canada