

Appel à Recycler Canada, Inc.

Soyez inspirant; changez les habitudes.™

À nos précieux partenaires :

Ensemble, nous sommes confrontés à une situation véritablement sans précédent. C'est une période difficile pour nous tous, sur le plan personnel et professionnel, qui touche nos familles, nos entreprises, nos communautés et notre mode de vie tout entier. Alors que nous traversons tous ensemble cette période difficile, nous devons également relever le défi de continuer nos activités habituelles alors que les choses semblent tout sauf "normales". Les piles sont peut-être le moindre de vos soucis en ce moment, mais sachez que si vous avez besoin de nous, nous sommes là.

Bien que nous nous efforcions de comprendre et de gérer les complexités et l'évolution des circonstances entourant COVID-19/Coronavirus, notre priorité absolue reste la sécurité, la santé et le bien-être général de notre personnel, de nos prestataires de services, de nos partenaires de collecte, de nos membres et du grand public. Cet engagement va au-delà de la collecte et du recyclage des piles, mais s'étend également à notre responsabilité environnementale et sociale.

À l'heure actuelle, nous continuons de mener des activités régulières dans tout le pays. Toutefois, nous avons déployé des plans d'urgence pour minimiser les perturbations des programmes tout en prenant les précautions nécessaires pour atténuer les risques pour notre personnel et l'ensemble de la communauté.

Par souci de prudence, nous avons mis en place une politique de travail à domicile obligatoire pour tout le personnel. Des solutions technologiques à distance permettent à notre équipe de maintenir un niveau de service élevé et de rester disponible et prête à vous aider pour tout besoin. Veuillez contacter votre représentant Appel à Recycler ou notre équipe de service à la clientèle par téléphone au 888-224-9764 ou par [courriel](#) si vous avez besoin d'aide.

Bien que nous continuions à surveiller l'évolution des conditions commerciales, nos fournisseurs de services, transporteurs, centres de tri et de traitement - restent opérationnels, même s'ils travaillent avec des niveaux de personnel réduits. Nous restons en contact étroit avec l'ensemble de notre réseau afin d'atténuer tout impact opérationnel potentiel et sommes bien préparés aux plans d'urgence si l'évolution des conditions nécessitait leur déploiement. Nous vous tiendrons informés de toute perturbation importante du programme. Nous sommes conscients que certains points de dépôt limitent les collectes publiques pour des raisons de santé et de sécurité, toutefois si vous avez besoin de matériel supplémentaire, veuillez contacter notre équipe.

Nous apprécions votre soutien continu, votre patience et votre compréhension alors que nous traversons ensemble cette période difficile et nous nous réjouissons de travailler avec vous maintenant et lorsque les choses reviendront à une situation plus "normale".

Salutations distinguées,

L'équipe d'Appel à Recycler Canada