

## TERMINOS Y CONDICIONES

### **INTRODUCCIÓN**

En el sitio web, [www.cajanauta.com](http://www.cajanauta.com) cuyo titular es CAJANAUTA PUNTO COM S.A.P.I. DE C.V. en adelante Cajanauta.com (el Sitio Cajanauta) los productos comercializados y los servicios publicitados por terceros o atreves de afiliados comerciales, las páginas a las que se pueda acceder a través del mismo, su uso y/o la descarga de información contenida en él, se encuentran condicionado(a)s a la aceptación completa de los términos y condiciones que se expresan a continuación.

Quien no aceptare los presentes términos y condiciones, deberá abstenerse de acceder a este sitio, ya sea directa o indirectamente, y de utilizar cualquier información o servicio provisto por el mismo. Cajanauta.com puede limitar el contenido y la adquisición de productos a personas mayores de edad. La creación de una cuenta en el sitio web es obligatoria para la adquisición de bienes y el acceso a las ofertas publicitadas por terceros. La información de la cuenta es necesaria para el acceso al sistema, impresión de los pedidos, verificación compras anteriores, modificación de preferencias, atención de servicio al cliente y para asegurar el uso autorizado de los productos adquiridos.

### **GLOSARIO**

**SOCIO:** Es el tercero y/o afiliado comercial que firma contrato con Cajanauta.com para que por medio de su plataforma los Usuarios puedan adquirir sus productos a través de la página web de la Empresa o páginas web de terceros operadas por Cajanauta.com, firmando un contrato de Distribución y comercialización en los sectores que se pretendan promocionar estos productos.

**USUARIO:** Es la persona natural o jurídica que accede al sitio voluntariamente para disfrutar de las ofertas promocionadas en él.

**MERCADOSITIO:** Es una plataforma de comercio electrónico que permite la comercialización de objetos, actividades y servicios ya sean propios o de terceros por medio de canales digitales distribuidos en internet.

**Cajanauta.com:** Es una Compañía que puede actuar de tres maneras:

- Como Distribuidor y Recaudador de terceros: En estos casos actúa como un catálogo permitiendo que, a través de su plataforma, terceros publiciten en su página web y a su vez recauda los pagos que usuarios hacen a los diferentes tipos de Distribuidores, en virtud de un contrato de Distribución y comercialización por Fabricantes, Distribuidores, o importadores, sin afectar las patentes y marcas registradas en el IMPI.
- Proveedor de bienes en ciertos casos de comercialización de productos a través de la página.
- Operador de Mercadositios. En este caso Cajanauta.com actúa como un administrador de catálogo, publicaciones, ventas y notificaciones que el Mercadositio ofrezca. Cajanauta.com no es responsable del funcionamiento de la plataforma, solo de la administración permitida con las herramientas que el Mercadositio haga disponible.

## **PRIVACIDAD Y CONFIDENCIALIDAD**

El Usuario declara conocer y aceptar la política de confidencialidad y se obliga a guardar absoluta reserva sobre los datos aquí proporcionados. Toda la información personal proporcionada por el Usuario, incluidos los datos de

despacho, en los casos en que es procedente, es de responsabilidad exclusiva de quien la aporta.

La información ingresada por el Usuario, será utilizada por Cajanauta.com para registrarlo en los programas y servicios que prestan terceros, crear cuentas personales, procesar y darle seguimiento a los pedidos, contestar correos electrónicos y proporcionar información con respecto a su cuenta y respecto de los bienes y servicios contratados con Cajanauta.com. Cajanauta.com se reserva el derecho de usar esta información para enviar correos electrónicos con información relativa a su cuenta o de los bienes y servicios contratados, como también para enviar información sobre promociones, productos o servicios. El Usuario siempre podrá solicitar el cese de envío de los correos electrónicos.

Cajanauta.com no venderá, arrendará o intercambiará con terceros la información personal proporcionada por el Usuario.

## **PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL**

El contenido, organización, gráficas, diseño, compilación y otros aspectos del Sitio se encuentran protegidos por leyes de Propiedad Intelectual. Su copia, redistribución, uso o publicación, total o parcial, está prohibida por la ley. La publicación o transmisión de información o documentos en el Sitio, no constituye una renuncia de cualquier derecho relacionado con tales documentos o información.

Cajanauta.com hace expresa reserva del ejercicio de todas las acciones, tanto civiles como penales, destinadas al resguardo de sus legítimos derechos de propiedad intelectual e industrial. Cajanauta.com cuenta con la autorización de los Distribuidores y de los fabricantes para poder promocionar en su plataforma electrónica los diferentes tipos de productos, sin perjudicar el uso de patentes y marcas.

## **ACCESO AL SITIO**

El acceso al Sitio y a sus ofertas está restringido a los Usuarios de Cajanauta.com, previa suscripción de los mismos al sitio web. Es obligación y responsabilidad del Usuario custodiar sus datos y claves de acceso, puesto que son para uso exclusivo del titular de las mismas.

## **OBLIGACIONES SOBRE LA VERACIDAD DE LA INFORMACIÓN**

Toda la información que proporcione el Usuario a Cajanauta.com, deberá ser veraz y comprobable. Para estos efectos, el Usuario garantiza la autenticidad de todos los datos proporcionados y las actualizaciones de los mismos, siendo responsable de todos los daños que se deriven de cualquier inexactitud en los mismos.

## **VINCULOS**

El Sitio puede contener hipervínculos o Links a otros sitios web, que no sean controlados, editados, ni tengan relación alguna con Cajanauta.com, no siendo la Empresa en consecuencia responsable del contenido ni de la exactitud de la información contenida en ellos. La función de los links que se encuentran en el Sitio es meramente informativa, es proporcionada por terceros, y se limita sólo a dar a conocer al Usuario otras fuentes de información relacionadas a las materias propias del sitio. Cajanauta.com no tiene responsabilidad alguna respecto de las páginas web que cuenten con links al Sitio. El establecimiento de estos vínculos no implica en forma alguna la existencia de algún tipo de relación entre Cajanauta.com y el titular de la página web en la que se establezcan los mismos.

## **PROHIBICIONES**

Sin perjuicio de lo ya expresado, se prohíbe a los Usuarios usar el Sitio para cargar, hacer avisos, transmitir y/o distribuir cualquier ítem, incluyendo sin limitación alguna virus computacionales, caballos troyanos, gusanos, mecanismos de apagado automático o cualquier otro sistema, programa o archivo disruptivo;

interferir con la seguridad de este sitio; infringir patentes comerciales, marcas registradas, secretos comerciales e industriales, derechos de publicidad o cualquier otros derechos propietarios de cualquier persona natural o jurídica, colectividades, etc.; impedir o interrumpir el uso del sitio por parte de terceros; usar programas automáticos, mecanismos o procesos manuales para monitorear, copiar, resumir, o extraer información de cualquier otra forma desde este sitio; usar las cuentas y claves de terceros Usuarios, o cualquier otra información sin el consentimiento previo y por escrito de su titular; crear cuentas o utilizar el sitio proporcionando datos falsos; transmitir desde este sitio SPAM, cadenas, correo basura o cualquier otro tipo de correo masivo no solicitado; cargar, distribuir o diseminar desde el sitio material o información de carácter amenazante, de acoso, difamatorio, obsceno, pornográfico, fraudulento, engañoso, o que de cualquier otra forma pudiere ser atentatorio contra la Ley, las buenas costumbres, el orden público, que viole los derechos de cualquier otra parte, o que contenga solicitudes de recaudación de fondos, entre otras.

## **FALLAS DEL SISTEMA**

El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas, fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a Cajanauta.com; en tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible, sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad a la Empresa.

## **RESPONSABILIDAD**

Cajanauta.com no se hace responsable por la pérdida o daño que eventualmente puedan sufrir los archivos que le son enviados por los Usuarios para la prestación de sus servicios, ya sea que estos ocurran por problemas técnicos, hechos suyos o de sus dependientes. En virtud de lo anterior, es el Usuario quien tiene la responsabilidad de respaldar la información que envía a Cajanauta.com.

## **PRODUCTOS**

Los productos promocionados a través del Sitio pueden ser vendidos por Cajanauta.com, afiliados comerciales o por terceros que publicitan sus productos a través del sitio. La responsabilidad en el cumplimiento de las obligaciones de la compraventa, recaerán en Cajanauta.com exclusivamente en aquellos casos en que figura como vendedor de los productos; en los restantes, dicha responsabilidad recaerá en el tercero que publicita sus productos a través del sitio web. La propiedad de los productos será transferida al usuario una vez que se verifique la entrega del mismo en la dirección de despacho señalada al momento de realizar la compra.

Los cambios, devoluciones o el ejercicio de la garantía, se sujetarán a la normativa legal vigente en aquellos casos en que la venta se realice de manera directa por parte de CAJANAUTA PUNTO COM, S.A.P.I. de C.V. o sus afiliados comerciales, en caso contrario, los cambios, devoluciones o garantías se ejercerán con el proveedor de los bienes. Tratándose de productos vendidos con despacho, para cambios y/o devoluciones si corresponde, o el uso de la garantía, los compradores deberán hacer llegar los productos a las oficinas de CAJANAUTA PUNTO COM, S.A.P.I. de C.V. o sus afiliados comerciales ubicadas en Distrito Federal, salvo que se indique algo distinto en la respectiva publicación. En lo relativo a la revocación del consentimiento, se estará a lo establecido en el artículo 56 de la Ley Federal de Protección al Consumidor. El despacho de los productos por parte de Cajanauta.com, procede solamente cuando así se especifica en la publicación de los mismos. El plazo de despacho se especifica en cada caso. El valor pagado por los Usuarios no comprende el despacho de los productos, a menos que, así se especifique en la respectiva publicación. Los plazos de días hábiles excluyen los días sábados, domingos y festivos. Cajanauta.com podrá entregar la información de despacho otorgada por

el Usuario a terceros con el objeto de llevar a cabo la distribución de los productos. Cuando en la correspondiente publicación se especifique el valor de despacho del producto, la devolución del precio pagado por el cliente, en los casos en que sea procedente, se limitará al valor del producto, descontándose en consecuencia el valor publicado de despacho. Cuando los productos son vendidos con despacho se aplicarán las siguientes condiciones específicas:

- El servicio de despacho de los productos es prestado por afiliados comerciales o terceros a los cuales Cajanauta.com les entrega el nombre, CURP, teléfono y dirección del usuario. Estos terceros distribuidores están sujetos a la obligación legal de reserva respecto a los datos personales de los usuarios.
- El comprador debe ingresar una dirección válida, en la cual pueda ser entregado el producto en cualquier momento durante el horario habilitado.
- Cualquier persona mayor de edad en la dirección informada puede recibir el producto.
- Si la dirección ingresada se encuentra en un edificio o recinto en el cual no se permite el libre acceso, el producto se entregará al portero o encargado del edificio o recinto.
- Si no hay quien reciba o si la dirección informada por el cliente es errónea, el comprador se constituirá por ese solo hecho en mora de recibir.
- El costo diario de bodegaje de los productos durante la mora del comprador podrá ser hasta el 5 % del valor pagado por el producto.
- Si por cualquier causa, Cajanauta.com no pudiera entregar un producto, su responsabilidad se limita a la devolución del precio del producto.

- Para solicitar la restitución del precio pagado, en los casos en que fuere procedente, el cliente, previamente, deberá proceder con la devolución del producto.

### **Jurisdicción y Ley Aplicable**

Este acuerdo estará regido por las leyes de los Estados Unidos Mexicanos. Cualquier controversia derivada del presente acuerdo, su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida a las leyes aplicables y a los Tribunales del Distrito Federal competentes para su conocimiento.