

POLÍTICAS DE VENTAS

Cajanauta.com se reserva el derecho a cancelar pedidos con o sin pago en caso de creerlo conveniente o por errores en la publicación.

- Una vez que se hace la compra el comprador tiene la obligación de concretar la compra
- "Todos los pedidos levantados en www.cajanauta.com" que hayan seleccionado pago por depósito bancario y NO lo hagan en las siguientes 24 horas, queda AUTOMATICAMENTE cancelada su orden.
- El comprador es responsable del costo del envío, así como lo que suceda con el paquete, por lo tanto, sugerimos pagar el seguro del envío
- El envío corre por cuenta y riesgo del cliente por lo que sugerimos cubrir los gastos de envío con seguro. El seguro tiene un costo adicional de \$17 Pesos Mexicanos por cada \$1,000 a asegurar
- En caso de necesitar validar el seguro este tiene un deducible del 20%, el cual deberá absorber el cliente
- El producto deberá ser pagado antes de su entrega y los pagos podrán ser de las siguientes formas:
- Tarjeta de Crédito Visa, American Express o Master Card (Por medio de Mercado Pago y/o PayPal) Todas las operaciones son susceptibles a pasar un análisis de riesgo el cual puede demorar el procesamiento de las ordenes y en caso de ser detectadas como riesgosas, Cajanauta.com se reserva el derecho de reembolsar la cantidad pagada y cancelar la orden.

- Deposito en Oxxo, Banamex, Bancomer o algún otro banco o tienda con la que tengamos convenio el cual puede tardar de 24 a 48 horas en ser acreditado.
- El cliente deberá siempre contactarse con nosotros por la misma dirección de correo electrónico, el cual debe ser el registrado en nuestra Base de Datos, ya que si se reciben instrucciones de envío por otro medio no serán tomadas en cuenta.
- En caso de alguna falla operativa en la página, nos reservamos el derecho de cancelar o reintegrar CUALQUIER pago, así como a los intereses de Cajanauta.com le convenga.