

ECO EUROPA

17 DÍAS | 15 NOCHES

Ciudades a visitar:

MADRID - SAN SEBASTIÁN – LOURDES - BLOIS – ORLÉANS - PARÍS - DIJON – ZÚRICH -
LUCERNA – VENECIA - PADOVA – FLORENCIA - ASÍS – ROMA - PISA – NIZA - NIMES –
BARCELONA - ZARAGOZA - MADRID

FECHAS DE VIAJE	
Enero	24,25
Febrero	7,8,21,22,28
Marzo	1,7,8,14,15,21,22,28,29
Abril	4,5,11,12,18,19,25,26
Mayo	2,3,9,10,16,17,23,24,30,31
Junio	6,7,13,14,20,21,27,28
Julio	4,5,11,12,18,19,25,26
Agosto	1,2,8,9,15,16,22,23,29,30
Septiembre	5,6,12,13,19,20,26,27
Octubre	3,4,10,11,17,18,24,25,31
Noviembre	1,7,8,14,15,21,22,28,29
Diciembre	5,6,12,13,19,20,26,27

INCLUYE

- ✓ Equipaje de bodega de 23kls.
- ✓ Alojamiento en hoteles de categoría T/P.
- ✓ Desayuno diario.
- ✓ Guía acompañante durante todo el recorrido.
- ✓ Seguro turístico básico.
- ✓ Transporte en autocar turístico.
- ✓ Traslados Aeropuerto - Hotel – Aeropuerto.
- ✓ Traslados en Vaporetto en Venecia.
- ✓ Visita con guía local en Madrid, París, Venecia, Florencia, Roma y Barcelona.

ITINERARIO

DÍA 1 - AMÉRICA - MADRID

Salida en vuelo internacional con destino a Madrid. Noche a bordo.

DÍA 2 - MADRID

Llegada al aeropuerto de Madrid-Barajas. Traslado al hotel. Alojamiento

DÍA 3 - MADRID

Desayuno. Continuación con la visita panorámica de la ciudad con guía local, recorriendo la Plaza de España, Fuente de Cibeles, Plaza de Oriente, Puerta de Alcalá, Ciudad Universitaria, etc. Tarde libre para seguir disfrutando de la ciudad, o bien sugerimos una visita opcional a la ciudad imperial de Toledo. Alojamiento.

DÍA 4 - MADRID - SAN SEBASTIÁN - LOURDES

Desayuno. Salida hacia San Sebastián, una de las ciudades más bonitas de España. Tiempo para pasear por su casco antiguo. Continuación hacia la región de los pirineos franceses. Tiempo libre para asistir a la impresionante procesión de las Antorchas (hay días que no se celebra) y visitar la Santa Gruta donde según la tradición se apareció la Virgen a Bernadette. Alojamiento.

DÍA 5 - LOURDES - BLOIS - ORLÉANS

Desayuno. Salida a través de bellos paisajes de la campiña francesa hacia Blois, histórica ciudad situada en la ribera del Loira y uno de los enclaves más representativos de la región, con su importante Castillo Real. Tiempo libre. Alojamiento.

DÍA 6 - ORLEANS - PARÍS

Desayuno. Salida hacia la capital francesa. Llegada y visita panorámica de la ciudad de la Luz, recorriendo la Avenida de los Campos Elíseos, Arco del Triunfo, Torre Eiffel, Isla de la Ciudad, etc. Breve tiempo para visitar la Medalla Milagrosa. Tarde libre para actividades personales. Alojamiento en el hotel previsto.

DÍA 7 - PARÍS

Alojamiento y desayuno. Día libre a disposición para efectuar excursiones opcionales y continuar descubriendo esta fascinante ciudad.

DÍA 8 - PARÍS - DIJON - ZÚRICH

Desayuno. Salida hacia Dijon ciudad mundialmente conocida por su famosa mostaza, se podrá pasear por su centro histórico medieval donde se encuentra uno de los museos más antiguos de Francia, el Museo de Bellas Artes, y continuación del viaje hacia Suiza. Llegada a Zúrich, tiempo libre para pasear en esta hermosa ciudad suiza, opcionalmente pueden realizar la visita guiada donde visitaremos la Bahnhofstrasse la colina Lindenhof, el viejo barrio de marineros y pescadores Schippe y el puente más antiguo de Zúrich Rathaus-Brücke donde se encuentra el Ayuntamiento a orilla de su lago, etc.

DÍA 9 - ZÚRICH - LUCERNA - VENECIA

Desayuno y salida hacia Lucerna, situada a orillas del lago de los Cuatro Cantones y que ha conservado en sus edificaciones, plazas y callejuelas el encanto medieval. Opcionalmente puede realizar excursión al monte Titlis: subirán en teleférico a lo alto de las montañas nevadas de los Alpes Suizos, apreciando los hermosos paisajes y podrán disfrutar de la nieve, experiencia única y de las diferentes atracciones que allí se encuentran. A la hora indicada viaje hacia Venecia. Uno de las ciudades más bellas del mundo. Alojamiento en el hotel.

DÍA 10 - VENECIA - PADOVA - FLORENCIA

Desayuno. Mañana dedicada a la visita de Venecia, ciudad de las 118 islas. Traslado en vaporetto hacia la Plaza de San Marcos. Visita a pie recorriendo la Plaza de San Marcos, Palacio Ducal, Puente de los Suspiros, etc. Tiempo libre para recorrer por su cuenta las laberínticas calles y canales, y admirar los contrastes entre los bellos Palacios situados en el Gran Canal y las pequeñas iglesias. Opcionalmente le sugerimos completar su tiempo con un paseo en góndola. A la hora indicada salida hacia Padova, ciudad conocida por el Santo, tiempo en su catedral. Continuación hacia Florencia. Llegada y alojamiento en el hotel previsto.

DÍA 11 - FLORENCIA - ASÍS - ROMA

Desayuno. Panorámica de la ciudad, cuna del renacimiento y de la lengua italiana. Pasearemos por esta ciudad rebotante de Arte, Historia y Cultura, admirando la Catedral de Santa María dei Fiori con su bello Campanille el Baptisterio decorado con las famosas puertas del paraíso, por donde pasaron personajes tan conocidos como Miguel Ángel o Dante Aligheri. A la hora indicada salida en dirección a Asís, donde visitaremos la ciudad y la Basílica de San Francisco para proseguir hasta Roma Ciudad Eterna. Alojamiento.

DÍA 12 - ROMA

Desayuno. Día libre durante el que se podrá realizar opcionalmente una de las visitas más interesantes de Italia: Capri y Nápoles-Pompeya, una excursión de día completo para conocer: Nápoles la más típica ciudad italiana; Capri una pintoresca isla del Mediterráneo, y Pompeya, espléndida y mitológica ciudad romana. Alojamiento.

DÍA 13 - ROMA (AUDIENCIA PAPAL)

Desayuno y salida hacia la Ciudad del Vaticano, para asistir a la audiencia del Santo Padre. (siempre y cuando el papa se encuentre en Roma). A continuación, visita panorámica de la Ciudad Imperial, recorriendo los Foros Romanos, Coliseo, Arco de Constantino, Plaza de Venecia y Plaza de San Pedro en la Ciudad-Estado del Vaticano. Resto del día libre para visitar los famosos Museos Vaticanos y la obra cumbre de Miguel Ángel, la Capilla Sixtina. Alojamiento.

DÍA 14 - ROMA - PISA - NIZA

Desayuno. Salida hacia Pisa. Parada en la Plaza de los Milagros para contemplar el bello conjunto monumental que forman la Catedral, Baptisterio y la famosa Torre Inclinada. Continuación a Niza, capital de la Costa Azul. Alojamiento. Sugerimos disfrutar el ambiente de esta cosmopolita ciudad, o participar en una excursión opcional a Mónaco, Montecarlo y su famoso casino.

DÍA 15 - NIZA - NIMES - BARCELONA

Desayuno. Breve recorrido panorámico de la ciudad para continuar hacia la ciudad de Nimes; tiempo libre para el almuerzo y continuación hacia la frontera española a través de la Provenza y sus magníficas autopistas. Llegada a Barcelona. Alojamiento. Sugerimos disfrutar las múltiples posibilidades nocturnas que la ciudad ofrece.

DÍA 16 - BARCELONA - ZARAGOZA - MADRID

Desayuno. Por la mañana visita panorámica de la ciudad con guía local, incluyendo sus lugares más típicos y pintorescos. Salida hacia Zaragoza. Tiempo libre para poder visitar la Basílica de la Virgen del Pilar, patrona de la Hispanidad y recorrer su casco antiguo. Por la tarde, continuación a Madrid. Alojamiento.

DÍA 17 - MADRID - AMÉRICA

Desayuno y a la hora determinada traslado al aeropuerto para tomar el vuelo de regreso.

Fin de los servicios.

TARIFA POR PASAJERO

DOBLE / TRIPLE	SENCILLA	NIÑOS (3 a 7 años)	INFANTES (0 a 2 años)
USD 3.409	USD 4.375	USD 3.015	USD 1.830

Sujetas a disponibilidad y cambios de precios sin previo aviso.

Se paga en pesos colombianos a la TRM del día de cada pago.

Vigente hasta 31 de enero de 2025

EL PRECIO NO INCLUYE

- Tiquetes aéreos
- Asignación de sillas en los vuelos.
- Excursiones opcionales
- Bebidas en las comidas
- Comidas no mencionadas en el itinerario
- Gastos personales
- Equipajes extras
- **UpGrade de pre-existencias*.**

HOTELES PREVISTOS O SIMILARES

MADRID	Rafael Hoteles Pirámides
LOURDES	Ibis Lourdes Centre Gare
ORLÉANS	Ibis Orléans Centre Foch
PARÍS	Confort París Porte d'Ivry
ZÚRICH	Thessoni Classic Zurich
VENECIA	LH Hotel Sirio Venice - Mestre
FLORENCIA	B&B Firenze City Centre
ROMA	IH Roma Z3
NIZA	Ibis Nice Centre Gare
BARCELONA	Ibis Barcelona Meridiana
MADRID	Rafael Hoteles Pirámides

PLAN DE PAGOS

DEPOSITO	VALOR	FECHA
Inicial	25% Del valor del programa.	3 días calendario de enviada la confirmación. NO REEMBOLSABLE.
Segundo	35% Del valor del programa.	90 días calendario antes de la fecha de inicio del programa.
Final	40% Del valor del programa.	45 días calendario antes de la fecha de inicio del programa.

POLÍTICA DE PENALIZACIÓN POR CANCELACIONES

Con el propósito de asegurar una experiencia turística satisfactoria y preservar la integridad de nuestros servicios, **Grupos Travel Mayorista de Turismo** establece la siguiente política de penalidades por cancelaciones. Esta política tiene como objetivo salvaguardar los servicios adquiridos, al tiempo que garantiza una gestión justa y transparente en situaciones de cancelación por parte de nuestros clientes:

TIPO DE SERVICIO	TIEMPO DE CANCELACIÓN	PENALIDADES
Servicios Reembolsables	Desde día de la compra hasta 45 días antes del viaje	100% del Plan contratado
	45 días hasta 31 días antes del viaje	50% del Plan contratado
	30 días hasta día del viaje	100% del Plan contratado
	NO Show (No presentación)	100% del Plan contratado
Servicios NO Reembolsables	Desde día de la compra	100% del Plan contratado

Manejos Especiales por calamidades:

Se requiere documentación médica o prueba de alguna calamidad manifestada por el cliente para solicitar excepciones o manejos especiales en caso de cancelación. Estas solicitudes serán evaluadas y determinadas por los involucrados en el paquete turístico, incluyendo la aerolínea, el hotel u otros operadores turísticos.

Tarifa por Gastos Administrativos:

En todas las solicitudes de cambios o cancelaciones, se aplicará una tarifa por gastos administrativos de \$75.000. Esta tarifa debe ser pagada con antelación a la ejecución del cambio.

Proceso de Solicitud:

Cualquier solicitud de cambio o cancelación debe realizarse por correo electrónico al asesor titular de la reserva. Este procedimiento garantiza un seguimiento adecuado y una respuesta oportuna a su solicitud.

Estas medidas están diseñadas para brindarle un servicio eficaz y mantener la calidad de nuestros servicios turísticos

POLITICAS GENERALES DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS POLITICA DE EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Al adquirir un plan o paquete turístico ofrecido por **Inversiones Santo Tomas SAS, NIT 900810349-5**, a través de su establecimiento de comercio **Grupos Travel Mayorista de Turismo**, el viajero o cliente

reconoce, acepta y se sujeta a todas las condiciones de exoneración de responsabilidad expuestas en este documento:

1. No se efectuarán reembolsos por servicios no tomados debido a motivos personales, tales como necesidades, enfermedades o incumplimientos de horarios.
2. El itinerario está sujeto a cambios sin previo aviso, y **Grupos Travel Mayorista de Turismo** no asume responsabilidad por dichas modificaciones.
3. Para solicitar servicios especiales como sillas de ruedas o comidas especiales, la agencia o cliente deberá informar con al menos 45 días de anticipación, pudiendo generar gastos adicionales.
4. Ante modificaciones en tiquetes aéreos emitidos por sistema, nos acogemos a las condiciones de la aerolínea según clase y/o fecha de viaje.
5. Se recomienda consultar la documentación requerida para el viaje con el agente de viajes correspondiente.
6. La entrega de habitaciones en hoteles se realiza generalmente a partir de las 3:00 pm o 4:00 pm. En caso de llegar antes, puede que la habitación no esté disponible hasta la hora establecida. Asimismo, el cliente debe desocupar la habitación antes de las 12:00 horas del día de salida, de lo contrario se aplicará un suplemento por su utilización adicional.
7. Al llegar a los hoteles, se solicitará a los pasajeros proporcionar una garantía mediante tarjeta de crédito para gastos extras, o realizar un depósito en efectivo en moneda local. Es responsabilidad del pasajero revisar los cargos efectuados a su tarjeta al momento de la salida.
8. **Grupos Travel Mayorista de Turismo** no asume responsabilidad por cancelaciones y penalidades derivadas del incumplimiento de políticas de documentación y pagos. Los operadores turísticos se reservan el derecho de cancelar reservas por falta de pago o documentación.
9. Las condiciones de las visas están sujetas a las regulaciones de los países correspondientes y pueden cambiar unilateralmente sin responsabilidad por parte del operador o la agencia.
10. Las penalidades estándar son determinadas conforme a una estimación razonable de los costos e implicaciones financieras de las cancelaciones. En caso de vouchers de operadores, se aplicarán las penalidades y políticas de **Inversiones Santo Tomas SAS** y **Grupos Travel Mayorista de Turismo**.
11. **Grupos Travel Mayorista de Turismo** no se hace responsable de la falta de generación de asistencia médica debido a la ausencia de información proporcionada por el cliente o la agencia.
12. Nuestro servicio se ajusta a las políticas de los proveedores, ya sean aerolíneas, hoteles u otros prestadores de servicios. En caso de devolución, nos regimos por los tiempos y políticas de cada proveedor.

Si un voucher presenta algún error y no es reportado por el cliente, **Grupos Travel Mayorista de Turismo** realizará los ajustes necesarios con cargos por gastos administrativos o, en caso de penalidades por no reportar oportunamente, estos serán asumidos por el proveedor.

POLÍTICA DE RESPONSABILIDAD LEGAL

Conforme al Código Penal colombiano, Ley 599 de 2000, en su Artículo 328, se estipulan sanciones para quienes cometan delitos relacionados con el tráfico ilegal de flora y fauna silvestre. De igual manera, la Ley 1185 de 2008, en su Artículo 7, establece la obligación de denunciar ante las autoridades competentes cualquier daño o amenaza contra el patrimonio cultural. Respecto a la pornografía infantil, la Ley 1336 de 2009, en su Artículo 3, prohíbe su promoción, producción y distribución, imponiendo sanciones a quienes la perpetren.

POLÍTICA DE RESPONSABILIDAD DE LOS PASAJEROS O PERSONA QUE ADQUIERA EL PLAN

1. Todos los pasajeros deben asegurarse de contar con la documentación requerida conforme a las leyes de los países a visitar. La responsabilidad de obtener dicha documentación recae en el pasajero, a menos que **Grupos Travel Mayorista de Turismo** haya acordado proporcionar

- asesoría para trámites de visa, en cuyo caso, no se asumirá responsabilidad si las autoridades del país o países visitados nieguen los documentos necesarios para ingresar al destino.
2. **Grupos Travel Mayorista de Turismo** no se hace responsable por la pérdida de algún servicio contratado debido a la falta de documentación de viaje actualizada por parte del cliente.
 3. Una vez que el viaje haya comenzado, si el pasajero decide no participar o utilizar algún servicio, no se realizarán devoluciones.
 4. Los menores de edad que viajen sin alguno de sus padres deben presentar obligatoriamente un permiso de salida del país o ciudad.
 5. Cualquier inconveniente personal en el aeropuerto, como pasaporte vencido, permisos de salida del país no cumplidos, homónimos, demandas u otros motivos ajenos a la responsabilidad de **Grupos Travel Mayorista de Turismo**, resultará en la pérdida del 100% del paquete turístico por parte del pasajero.
 6. Si los pasajeros realizan cambios por su cuenta en los vuelos confirmados, serán responsables de cubrir todos los gastos generados por las modificaciones en los servicios afectados por dicho cambio.
 7. Es responsabilidad del pasajero realizar el Web Check-in de su vuelo 24 horas antes de la salida y/o comunicarse con **Grupos Travel Mayorista de Turismo** para reconfirmar el itinerario, ya que los cambios operacionales en los horarios de vuelo generados por la línea aérea no son responsabilidad de **Grupos Travel Mayorista de Turismo**. Tales cambios pueden ocasionar molestias y costos adicionales no considerados en el viaje.
 8. El pasajero debe cumplir con las normas y procedimientos establecidos por las autoridades de los países visitados en materia de migración, aduanas, sanidad, seguridad y control de fronteras.

POLÍTICA DE COMUNICACIÓN OFICIAL

Grupos Travel Mayorista de Turismo solo asumirá responsabilidad por el cumplimiento de términos y condiciones, valores informados, servicios adquiridos y cualquier aspecto relacionado con la prestación de servicios, si la comunicación se realiza a través de nuestros canales oficiales, que incluyen:

Correos electrónicos: @grupostravel.com / @grupostravel.com.co

Líneas de WhatsApp y de contacto:

Medellín: 315 505 3917

Bogotá: 301 785 2499

Cali: 301 7863700

Pereira: 301 783 457

Bucaramanga: 301 784 6588

Barranquilla: 302 313 9129

Redes sociales: @Grupostravel

Página Web: www.grupostravel.com

Por lo tanto, se sugiere encarecidamente que todas las gestiones relacionadas con la reserva se realicen exclusivamente a través del correo electrónico, garantizando así un registro completo y detallado de la comunicación.