



New Zealand

Southern Cross

15 días / 14 noches

Auckland | Rotorua | Christchurch | Lake Tekapo | Te Anau | Queenstown | Wanaka | Franz Josef | Punakaiki | Kaikoura | Christchurch

Día 1

Auckland

Serán recibidos por su guía y trasladados a su alojamiento. Resto del día libre mientras llegan el resto de los pasajeros que forman el grupo. Alojamiento.

Día 2

Auckland

Desayuno. Comenzará el día con la visita hacia la Costa Oeste particularmente en el Parque Regional de Muriwai, característica principal su costa de arena negra. Esta playa es muy popular por el surf y donde también habita normalmente una colonia de alcatraces. Estas magníficas aves expanden sus alas a más de un metro de longitud. Continuaremos nuestra visita al Museo de Auckland con su interesante colección de arte y reliquias maorí y polinesias, después visitaremos el barrio de Parnell donde realizaremos un paseo por uno de los barrios más antiguos de Auckland, seguidamente hacia Mission Bay. Después nos dirigiremos de nuevo hacia el centro de la ciudad con la visita al Viaducto de Auckland, seguido de la visita a la Sky Tower, la Torre de Auckland de 328 metros de altura. Desde allí podrán admirar una vista única de la ciudad y sus dos bahías: Waitemata y Manukau. Traslado a su alojamiento.

Día 3

Auckland | Waitomo | Rotorua

Desayuno. Salida hacia Waitomo para visitar las famosas cuevas de larvas luminosas, Waitomo Glowworm Caves. Comenzaremos el viaje hacia el sur de Auckland por los Bombay Hills, atravesando la rica región agrícola de Waikato. A nuestra llegada a Waitomo, disfrutaremos de una visita guiada que les llevará a través de más de 250 metros de impresionantes paisajes

subterráneos. Lo más destacado de su visita es un recorrido en barca a lo largo del río Waitomo, donde contemplarán miles de luces brillantes de gusanos que forman la Gruta de Glowworm. Al entrar en esta galaxia de diminutas luces vivientes, experimentará un ambiente sereno y quedará fascinado e intrigado por los pequeños gusanos luminosos que iluminan su camino. Al término de la visita, disfrutarán de una tradicional barbacoa al estilo de Nueva Zelanda en un restaurante local. Tras el almuerzo continuaremos hacia Rotorua donde serán trasladados a su hotel. Por la tarde visitaremos Te Puia, Reserva Termal y Centro Cultural Maorí con el Instituto Nacional de Arte y Artesanías de Nueva Zelanda, donde funciona una prestigiosa escuela de tallado de madera. En esta reserva verán diversos depósitos de sílica y barro en ebullición y se hará un recorrido de los géiseres que forman parte de esta. Seguidamente serán recibidos de la manera tradicional y verán una demostración de danzas y canciones maoríes. Posteriormente, disfrutarán la cena típica cultural maorí. Traslado a su alojamiento.

Día 4

Rororua | Christchurch

Desayuno. Visitaremos por la mañana la reserva termal de Waimangu, extenso valle con abundante actividad geotermal, donde podrán ver el efecto de la erupción del Monte Tarawera en el año 1886. A su término se efectuará el traslado al aeropuerto de Rotorua para el vuelo con destino a Christchurch. A su llegada, disfrutarán de un breve recorrido por el centro de la ciudad de Christchurch. Tras finalizar la visita, traslado a su alojamiento.

Día 5

Christchurch | Lake Tekapo

Desayuno. Hoy descubriremos los alrededores de Christchurch y a media mañana, iniciaremos viaje hacia el Lago Tekapo, un hermoso lago alpino con aguas turquesa cristalinas rodeado de montañas, donde tendrán la oportunidad de visitar la emblemática Iglesia del Buen Pastor. Por la tarde, nuestros anfitriones kiwis les recibirán en su casa donde disfrutarán de una deliciosa cena y de postre, tendrán la oportunidad de degustar el famoso postre neozelandés, la Pavlova. Traslado a su alojamiento.

Día 6

Lake Tekapo | Te Anau

Desayuno. Por la mañana, salida de Tekapo. Durante el recorrido podremos ver impresionantes vistas del Monte Cook, el pico más alto del país (3750m) y lagos glaciares de color turquesa. Continuaremos nuestro viaje a través del área de MacKenzie Country. Visitaremos el “Bungy Bridge” (salto no incluido) donde se originó el conocido “Puenting”. Seguidamente visitaremos un viñedo de la región de Central Otago donde disfrutarán de una degustación de vinos de producción local y se incluirá un almuerzo. Al finalizar, continuación hacia Te Anau. Traslado a su alojamiento.

Día 7

Te Anau | Milford Sound | Queenstown

Por favor tengan en cuenta que la excursión a Milford Sound está sujeta a condiciones climáticas. En caso de ser cancelada se ofrecerá la excursión a Doubtful Sound, pagando un suplemento adicional directamente a la compañía Real Journeys. Nota: No tenemos bloqueo en la excursión a Doubtful Sound, por lo que está sujeta a disponibilidad el día del viaje.

Desayuno. Excursión de día entero hacia Milford Sound, viajando por el Parque Nacional de los Fiordos. Un paseo en barco los llevará hacia el Mar de Tasmania, donde podrán apreciar lo magnífico que es este fiordo, el pico Mitre y las cascadas Bowen. Durante la travesía se incluye un almuerzo. Tras el crucero, viaje hacia Queenstown en autobús, o bien pueden regresar en avioneta

o helicóptero, sobrevolando este parque de altas cascadas, selva, costas, ríos y valles hasta llegar a la ciudad (coste adicional). Esta reserva se realizará en destino debido a que está sumamente sujeta a las condiciones climáticas.

Día 8

Queenstown

Desayuno. Hoy realizarán un tour de medio día por el área de Queenstown, incluyendo visita al tradicional pueblo minero de Arrowtown. El tour finalizará de regreso a la ciudad de Queenstown con la subida en teleférico de Skyline a la cima de Bob's Peak para disfrutar de espectaculares vistas panorámicas de la región. Resto de la tarde libre. Alojamiento.

Día 9

Queenstown

Desayuno. Día libre para realizar actividades opcionales (no incluido). Alojamiento.

Día 10

Queenstown | Wanaka

Desayuno. Salida hacia la encantadora localidad de Wanaka. A nuestra llegada a Wanaka visitaremos una granja de lavanda donde podrá disfrutar de 20 acres de hermosos campos de lavanda, animales de granja y jardines. Podrá relajarse con una taza de té de hierbas y helados de lavanda de fabricación propia (coste adicional). Resto del día libre para realizar alguna actividad opcional (no incluido) y poder disfrutar de paseos alrededor de este espectacular lago y su pueblo lleno de cafés y tiendas de artesanías. Traslado al hotel. Alojamiento.

Día 11

Wanaka | Franz Josef Glacier

Desayuno. Por la mañana, viajaremos a través del Paso Haast para llegar a la región de los glaciares. Durante el camino pasaremos por el Parque Nacional Monte Aspiring. Después continuaremos hacia Franz Josef. De camino, realizaremos una visita al Lago Matheson, una joya neozelandesa. Llegada a Franz Josef y traslado a su alojamiento.

Día 12

Franz Josef Glacier | Greymouth | Punakaiki

Desayuno. Mañana libre en Franz Josef. Se ofrecerá la posibilidad de realizar una bonita excursión opcional por el valle hasta el Glaciar, una excursión en helicóptero con caminata sobre el hielo o bien algún vuelo escénico donde podrán disfrutar desde el aire de maravillosas vistas de los glaciares y de la región (actividades opcionales no incluidas, sujetas a condiciones climáticas). Por la tarde, viajarán hacia Punakaiki, pasando por la localidad de Hokitika y Greymouth. Cerca de Hokitika, disfrutarán de una caminata sobre una plataforma junto a la copa de los gigantes árboles entre la selva tropical, los pájaros y los antiguos árboles Rimu y Kamahi. Maravílese con las vistas del bosque, las montañas cubiertas de nieve y el mar de Tasmania (actividad sujeta a condiciones climáticas). Al llegar a Punakaiki visita a las Pancake Rocks, que han sido erosionadas por la furia del mar hasta adquirir su forma característica, la cual les dio el nombre de "Rocas Panqueque" (Esta visita se puede realizar al día siguiente por la mañana). Traslado a su alojamiento.

Día 13

Punakaiki | Kaikoura

Desayuno. Continuaremos nuestro viaje hacia Kaikoura por la costa oeste. Seguidamente nos adentraremos hacia Lewis Pass, se realizará una breve parada en Hanmer Springs continuando hacia Kaikoura por la costa este. Llegada a Kaikoura y traslado a su alojamiento. Cena incluida en Kaikoura.

Día 14

Kaikoura | Christchurch

Desayuno. Por la mañana temprano, realizaremos el paseo en barco para ver las ballenas (Por favor tengan en cuenta que la salida del crucero está sujeta a condiciones climáticas). Salida hacia Christchurch y traslado a su alojamiento. Resto de la tarde libre.

Día 15

Christchurch

Desayuno. Traslado hacia el aeropuerto.

FIN DE LOS SERVICIOS.

Alojamiento

El alojamiento confirmado inicialmente para estos tours es el siguiente, salvo que por circunstancias fuera de nuestro alcance nos veamos obligados a cambiar de hotel, en estos casos se reservará un hotel de la misma categoría al ya establecido.

Ciudad	Alojamiento 24/25	
Auckland	Grand Millennium Auckland o similar	4.5*
Rotorua	Millennium Hotel Rotorua o similar	4*
Christchurch	Distinction Christchurch Hotel o similar	4.5*
Lake Tekapo	Peppers Bluewater Resort o similar	4*
Te Anau	Distinction Te Anau Hotel & Villas o similar	4*
Queenstown	Millennium Hotel Queenstown o similar	4.5*
Wanaka	Oakridge Resort Wanaka o similar	4*
Franz Josef	Scenic Hotel Franz Josef o similar	3.5*
Punakaiki	Scenic Hotel Punakaiki o similar	3.5*
Kaikoura	Sudima Kaikoura o similar	4*

Salidas del Tour

Todas las salidas son bilingües Español/Italiano

2024	2025
10 Abril	08 Enero
07 Agosto	05 Febrero
18 Septiembre	12 Marzo
09 Octubre	
16 Octubre	
06 Noviembre	
20 Noviembre	



Todas las clasificaciones de los hoteles están determinadas de acuerdo con las autoridades locales.

Horario de Check-In : 15:00

Horario de Check-Out : 11:00

El tipo de cama (doble o camas separadas) está sujeto a disponibilidad en el check in

NEW ZEALAND SOUTHERN CROSS 15D/14N

Precio por persona en Dólares americanos (USD).

Salidas Diarias en Español del 10Abr24 al 12Mar25

Southern Cross - Aotearoa Tour con extension: Wanaka / Franz Josef / Punakaiki / Kaikoura / Christchurch - 14 noches

2 Auckland, 1 Rotorua, 1 Christchurch, 1 Lago Tekapo, 1 Te Anau, 3 Queenstown, 1 Wanaka, 1 Franz Josef, 1 Punakaiki, 1 Kaikoura, 1 Christchurch.

Fechas	Habitación Doble	Habitación Individual	Habitación Triple
01/04/24 -30/04/24	6515	8381	6254
01/05/24 -31/08/24	5964	7469	5711
01/09/24 -31/03/25	6515	8381	6254

Precio incluye:

- Alojamiento en todos los hoteles
- Desayuno diario completo
- Tres almuerzos para Southern Cross
- Tres cenas en el Southern Cross
- Transporte en vehículo/autobús privado.
- Guía bilingüe español e italiano (se reserva el derecho de operar algunos tours con guía/conductor para grupos con un número reducido de participantes)
- Entradas a las atracciones y cruceros según el itinerario.
- Impuesto Goods & Services Tax 15% GST

El precio no incluye:

- Tarifas aéreas domésticas o internacionales – ver suplemento adicional para vuelo ROT/CHC.
- Documentation Fee: USD 43.00 por reserva.
- Otras comidas a las indicadas en el itinerario
- Acceso inmediato a la habitación en el hotel de Auckland el día de llegada antes de las 15.00hrs
- Desalojo de la habitación más tarde de las 10.00am

Tarifas Vuelos Domésticos 24/25

Se necesita reservar el vuelo domestico ROT/CHC para los tours Aotearoa

Vuelo Rotorua/Christchurch: USD 390.00 por persona** – GST incluido e incluye 2 maletas de 23 kgs (tarifa aérea sujeta a incrementos)

(Incl Insurance Levy, Domestic Passenger Levy & Government Security Levy)

**** IMPORTANTE:** Esta tarifa está sujeta a disponibilidad de plazas y es válida si la reserva se realiza con 50 ó más días de antelación a la salida del tour.



Air NZ nos obliga a emitir los etkts con 50 días de antelación, por tanto, una vez los etkts han sido emitidos, ya no podemos garantizar la misma tarifa y a partir de entonces, tendremos que solicitar disponibilidad y cotización del vuelo ROT/CHC a Air NZ.

El vuelo ROT/CHC a reservar es el NZ5783 ROT/CHC (vuelo con salida sobre las 13:00hrs).

Si por alguna razón se utilizara un vuelo distinto les informaremos.

Vuelo Queenstown/Auckland: USD 390.00 por persona** – GST incluido e incluye 2 maletas de 23 kgs. (tarifa aérea sujeta a incrementos)

OBSERVACIONES

- Salidas garantizadas con un mínimo de 2 pasajeros.
- Se necesita Visa para entrar a Nueva Zelanda. Por favor consulte.
- Para realizar la reserva, se necesita que envíen el pasaporte escaneado a color y vigente.
- Todas las salidas son bilingües Español/Italiano.
- Si alguna actividad/atracción no estuviera disponible o no pudiera realizarse, se ofrecerá una opción similar o, en el caso que no sea posible ofrecer una alternativa, se efectuará el correspondiente reembolso.
- Habitación Triple: En algunos hoteles, la Habitación Triple consiste en 2 Camas Queen. En otros casos, la tercera cama en una habitación triple puede ser ligeramente inferior a las 2 camas existentes en la habitación. En los hoteles de Aotearoa, en general, la tercera cama será de similar calidad, pero sobre todo en los hoteles del Southern Cross, esta puede ser una cama 'plegable'. Favor informar a los pasajeros ambas posibilidades antes de confirmar el tour.
- Traslados: Los traslados de llegada/salida están incluidos en los días específicos de la operación de los tours, independientemente del vuelo en el que lleguen o salgan los clientes. Estos traslados pueden ser combinados con diferentes vuelos en el mismo día dependiendo de su horario.
- Si el cliente llega/sale en un día diferente al de la operación del tour, el costo del traslado será adicional y se tendrá que añadir al precio del paquete. Damos la opción de realizar este traslado con conductor en inglés o español.
- Existen descuentos para menores entre 2 y 11 años, favor consultar.
- El vuelo Rotorua / Christchurch puede ser reservado por el agente de viajes teniendo que ser el NZ 5783 (con salida sobre las 13.00 hs). Debe ser el mencionado, que es el que reserva el corresponsal en destino para el grupo. Esto es muy importante para garantizar el funcionamiento operativo. En caso de que el vuelo varíe por circunstancias ajenas al corresponsal, se notificará en el momento de realizar la reserva.
- Excursión Milford Sound: Para clientes que deseen reservar el vuelo escénico opcional desde Milford a Queenstown, por favor infórmenles que es mejor reservar en destino con su guía. Este servicio depende muchísimo de la climatología y también a veces el guía puede obtener un mejor precio (grupal) si muchos de los miembros del grupo desean realizar esta opción.



Servicios Adicionales

Noches adicionales

Precios en **Dólares americanos (USD)**.

*Costos sujetos a disponibilidad

Auckland: Grand Millennium Hotel

(Por habitación/desayuno incluido)

Fechas	Habitación Doble	Habitación Individual	Habitación Triple
01/04/24 - 30/04/24	348	305	432
01/05/24 - 31/08/24	297	254	378
01/09/24 - 31/03/25	348	305	432

Traslado extra en vehículo privado con conductor de habla hispana (max 2 pax) USD 282.00

Traslado extra en vehículo privado con conductor de habla inglesa (max 2 pax) USD 146.00

Christchurch: Distinction Hotel Christchurch

(Por habitación/desayuno incluido)

Fechas	Habitación Doble	Habitación Individual	Habitación Triple
01/04/24 - 30/04/24	284	249	367
01/05/24 - 31/08/24	202	177	275
01/09/24 - 31/03/25	284	249	367

Traslado extra en vehículo privado con conductor de habla inglesa (max 2 pax): USD 100.00



TERMINOS Y CONDICIONES – REGULAR TOUR SERIES 24/25

Documentation Fee: No está incluido en el precio del paquete y su coste es de USD 43.00 por reserva. A partir de Abril 2024, se enviará el itinerario por email en formato PDF y NO se entregará itinerario físico a los clientes en el hotel.

Alojamiento: Nos reservamos el derecho a cambiar algún hotel durante el curso del tour, en este caso se reservará un hotel de la misma o similar categoría.

Actividades: Si alguna actividad/atracción no estuviera disponible o no pudiera realizarse, se ofrecerá una opción similar o, en el caso de que no sea posible ofrecer una alternativa, se efectuará el correspondiente reembolso.

Habitación Triple: En algunos hoteles, la Habitación Triple consiste en 2 Camas Queen. En otros casos, la tercera cama en una habitación triple puede ser ligeramente inferior a las 2 camas existentes en la habitación. En los hoteles de Aotearoa, en general, la tercera cama será de similar calidad, pero sobre todo en los hoteles del Southern Cross, esta puede ser una cama 'plegable'. No podemos evitar esto, con lo cual asegúrense de que sus clientes son conscientes de ambas posibilidades antes de confirmar el tour. Hemos tenido casos en los que los clientes han pedido cambio a 2 habitaciones y luego trataron de evitar el costo de la habitación extra. Obviamente, esto es inaceptable por lo que deben asegurarse de que sus clientes son conscientes de que no podemos asumir ninguna responsabilidad por ello.

Desayuno: Incluido desayuno completo diariamente. Esto no es opcional, siempre estará incluido sin excepción.

Precios niños:

- No se aceptan niños menores de 2 años
- 1 niño entre 2 -11 años compartiendo habitación triple con 2 adultos: adultos pagan el coste de habitación triple, y el niño recibe un 10% de descuento sobre el precio de habitación triple.
- 1 niño entre 2 -11 años compartiendo camas existentes en una habitación doble con 2 adultos: adultos pagan el coste de habitación doble, y el niño recibe un 40% de descuento sobre el precio de la habitación doble.
- 1 niño entre 2 -11 años compartiendo una habitación doble con 1 adulto: adulto paga el coste de la habitación doble, y el niño recibe un 5% de descuento sobre el precio de la habitación doble.
- 2 niños entre 2 -11 años compartiendo su propia habitación: los niños recibirán un 5% de descuento del precio de la habitación doble.
- 2 niños entre 2 -11 años compartiendo habitación con dos adultos - sin camas extras: adultos pagan el coste de habitación doble y los niños reciben 50% descuento sobre el precio de la habitación doble.

Honeymooners: Por favor indiquen en la reserva si se trata de un viaje de Luna de Miel, de lo contrario los detalles no serán ofrecidas a los clientes. Cualquier upgrade de habitación no está garantizado y está sujeto a disponibilidad y operación del hotel.

“**Inclusiones especiales**” para Luna de Miel para esta temporada son las siguientes:

Auckland, Grand Millennium Hotel:
2 copas de vino espumoso en el bar del hotel.

Rotorua, Millennium Hotel:
2 copas de vino espumoso en el bar del hotel.

Christchurch Distinction Hotel:
Pequeño pastel en la habitación.

Peppers Bluewater Resort:
A confirmar.



Distinction Te Anau Hotel & Villas:

Upgrade a habitación con vista al lago (sujeto a disponibilidad)

Queenstown, Millennium Hotel:

2 copas de vino espumoso en el bar del hotel.

Vuelo doméstico: Nuestro DMC tiene reservado cupos del vuelo domestico para nuestros tours regulares con Air New Zealand (única opción viable para este vuelo).

Vuelo reservado para temporada 24/25: **NZ5783 ROT/CHC (vuelo con salida sobre las 13:00hrs).**

NO está permitido que los clientes viajen en un vuelo diferente al reservado por nosotros, a menos que lo indiquemos en un tour determinado. Por favor reconfirman con nosotros este vuelo a la hora de realizar la reserva.

****Importante****

- La tarifa está sujeta a disponibilidad de cupo y es válida si la reserva se realiza con 50 ó más días de antelación a la salida del tour. Air NZ nos obliga a emitir los etkts con 50 días de antelación, por tanto, una vez los etkts han sido emitidos, ya no podemos garantizar la misma tarifa y a partir de entonces tendremos que solicitar disponibilidad y cotización a Air NZ.

Salidas: Garantizamos todas las salidas con un mínimo de 2 personas. Nos reservamos el derecho a cerrar una salida sin previo aviso. Esto se debe a que en cada salida tenemos un cierto número de cupos, especialmente en temporada alta o fechas vacacionales.

Guía: Nos reservamos el derecho a operar los grupos muy pequeños con conductor/guía bilingüe de habla español/italiano o a operar en servicios regulares de autobús con nuestro guía en español/italiano como acompañante.

Geyserland Tour: El viaje de regreso desde Rotorua a Auckland el día 04, podrá operarse sin guía y con servicio de autobuses turístico SIC para grupos con un número reducido de participantes, ya que como regla general el guía continuará hacia Queenstown con el resto del grupo. A menudo por esta razón, nos es imposible prestar este servicio de regreso a Auckland en español. Por favor, asegúrese de que sus clientes son conscientes de ello. El traslado al aeropuerto el día 05 será con guía en español.

Traslados: Los traslados de llegada/salida están incluidos en los días específicos de la operación de los tours, independientemente del vuelo en el que lleguen o salgan los clientes. Estos traslados pueden ser combinados con diferentes vuelos en el mismo día dependiendo de su horario.

Si el cliente llega/sale en un día diferente al de la operación del tour, el costo del traslado será adicional y se tendrá que añadir al precio del paquete. Damos la opción de realizar este traslado con conductor en inglés o español.

Descuentos: Por favor tomen nota que **no se podrá ofrecer descuentos por servicios no utilizados en el paquete.** Es decir, si el cliente llega un día más tarde o sale un día antes no podremos descontar la noche no utilizada del programa.

Excursión Milford Sound: Para clientes que deseen reservar el vuelo escénico opcional desde Milford a Queenstown, por favor infórmenles que es mejor reservar en destino con su guía. Este servicio depende muchísimo de la climatología y también a veces el guía puede obtener un mejor precio (grupal) si muchos de los miembros del grupo desean realizar esta opción.

Cancelaciones: Los términos para la cancelación de reservas son los siguientes:

- Vuelo ROT/CHC: Si los clientes han reservado este vuelo con nosotros y cancelan dentro de los 50 días anteriores a la salida del tour, se cobrará el 100% del coste del vuelo doméstico.



- 30 días antes de la salida del tour, no hay cargo de cancelación por el tour.
- Dentro de los 29-15 días antes de la salida del tour, se cobrará un 25% de cancelación del precio de la reserva.
- Dentro de los 14-8 días antes de la salida del tour, se cobrará un 50% de cancelación del precio de la reserva.
- Dentro de los 7 días antes de la salida del tour, se cobrará el 100% de cancelación del precio de la reserva.

Pago: Se realizará el pago de la reserva con **45 días** de antelación a la llegada del cliente.

Tasa de documentación - será de USD 43.00 por reserva (no por pax) a partir del 01/Abril/24. NO se entregarán documentos físicos en el hotel, pero enviaremos un itinerario en PDF a los agentes antes de la salida de los clientes

Tours y extensiones opcionales: Ofrecemos extensiones pre y post tour a diferentes partes de Nueva Zelanda, que no están incluidos en los itinerarios. Por favor, solicite estos itinerarios según sea necesario. Fuera de nuestras fechas garantizadas, también podemos ofrecer itinerarios FIT self-drive, en privado y SIC.

Australian tour: Nuestros tours podrán combinarse con el tour australiano Boomerang. El tour australiano finaliza el miércoles con lo cual podrá unirse perfectamente al tour en Nueva Zelanda. Para más información, por favor, póngase en contacto con oceania@ricale.com