

## Termos e Condições

### 1. Introdução

- Estes termos e condições regem os serviços prestados pela The Molt Collection como Operadora de Turismo Mundial. Ao usar nossos serviços, os clientes concordam em cumpri-los.

### 2. Serviços prestados

- Oferecemos serviços de viagem, incluindo transporte, acomodação, visitas guiadas, bem como atividades no destino. Os serviços prestados serão detalhados especificamente na confirmação da sua reserva.

•

### 3. Reserva e pagamento

- Processo de reserva: Todos os pedidos de reserva devem ser enviados por escrito para o e-mail: [info@moltcollection.com](mailto:info@moltcollection.com)
- Os dados necessários para confirmar a reserva serão:
  - Nome completo de acordo com o passaporte oficial
  - Data de nascimento
  - Nacionalidade
  - Data de início e término da viagem
  - Categoria do hotel
  - Alojamento nos quartos
  - Indicação de requisitos especiais ou serviços adicionais
- **Depósito:** Um depósito não reembolsável de 10% do preço total é necessário para confirmar a reserva. O depósito deve ser pago no prazo de 15 dias após a confirmação da reserva.
- **Pagamento final.** O pagamento total da reserva deve ser pago 45 dias antes da data acordada de início dos serviços. A falta de pagamento da multa final pode resultar no cancelamento da reserva.
- **Métodos de pagamento:** Os pagamentos podem ser feitos em euros ou dólares americanos por transferência bancária.

#### 4. Cancelamentos / Modificações

- Cancelamentos e/ou modificações por parte dos clientes devem ser solicitados por escrito.
- As taxas de cancelamento aplicam-se da seguinte forma:
  - o Entre 60 e 45 dias antes do início dos serviços: 20% do custo total.
  - o Entre 44 e 36 dias antes do início dos serviços: 50% do custo total.
  - o Entre 35 e 15 dias antes do início dos serviços: 75% do custo total.
  - o Menos de 15 dias antes do início dos serviços: 100% do custo total.
- As despesas com modificações dependerão dos custos gerados pelas alterações, considerando que pode haver serviços pré-pagos ou bilhetes emitidos que não são reembolsáveis. O valor total a ser aplicado será notificado por escrito assim que as alterações solicitadas forem verificadas.

#### 5. Responsabilidades e obrigações

- **Nossa responsabilidade:** Somos responsáveis por fornecer os serviços conforme acordado no contrato. No entanto, não somos responsáveis por atrasos, cancelamentos ou interrupções causados por fornecedores terceirizados, desastres, greves ou outros eventos fora do nosso controle.
- **Responsabilidade do cliente:** Os clientes são responsáveis por fornecer informações precisas, cumprir as leis locais e garantir que todos os participantes estejam aptos a viajar e realizar atividades. Reservamo-nos o direito de recusar o serviço a qualquer cliente que viole estes termos.
- **Limitações de responsabilidade:** Nossa responsabilidade é limitada ao valor pago pelo cliente pelos serviços prestados. Não somos responsáveis por quaisquer danos indiretos, consequenciais ou incidentais.

#### 6. Documentação de viagem e seguro

- **Passaportes e vistos:** Os clientes são responsáveis por verificar se possuem os documentos de viagem necessários, incluindo passaportes e vistos válidos, se necessário. Não nos responsabilizamos por quaisquer problemas decorrentes da falta da documentação necessária.
- **Seguro de Viagens:** Recomendamos fortemente que os clientes obtenham um seguro de viagem abrangente que cubra cancelamentos, despesas médicas, responsabilidade pessoal e perda de propriedade privada. Não nos responsabilizamos por custos incorridos devido a cobertura de seguro inadequada.

## 7. Reclamações e disputas

- **Reclamações:** Se você tiver alguma reclamação durante sua viagem, notifique nosso representante imediatamente para que possamos resolver o problema. Se a reclamação não for resolvida de forma satisfatória, registre uma reclamação formal por escrito dentro de 30 dias após o término dos serviços.
- **Resolução de disputas:** **No caso de uma disputa, tentaremos resolvê-la por meio de negociação.** Se o litígio não puder ser resolvido de forma amigável, ficará sujeito à autoridade dos tribunais dinamarqueses e aplicar-se-á a lei dinamarquesa.

## 8. Força maior

- Não somos responsáveis por qualquer falha ou atraso no cumprimento de nossas obrigações sob estes termos devido a circunstâncias fora de nosso controle, incluindo, mas não se limitando a, atos de Deus, guerra, greves, pandemias ou restrições governamentais.

## 9. Confidencialidade e proteção de dados

- **Confidencialidade:** Ambas as partes concordam em manter a confidencialidade de todas as informações comerciais confidenciais, a menos que a divulgação seja exigida por lei.
- **Proteção de dados:** Estamos comprometidos em proteger sua privacidade e dados pessoais. Usaremos seus dados apenas para fornecer serviços e nossa Política de Privacidade, que está em conformidade com o Regulamento Geral de Proteção de Dados (GDPR).

## 10. Modificações no itinerário

A The Molt Collection Aps, tem o direito de alterar o itinerário e os serviços incluídos sem aviso prévio, caso estes estejam sujeitos a condições meteorológicas adversas ou interferência por parte das autoridades locais, o que está fora do controle da The Molt Collection ApS e dos seus fornecedores. Algumas atividades podem estar sujeitas a alterações ou cancelamento sem aviso prévio devido à interferência do governo e às condições climáticas. Caso o itinerário seja modificado devido a circunstâncias imprevistas, a The Molt Collection Aps compromete-se a procurar serviços alternativos.

## 11. Hotéis

Os hotéis confirmados para as respectivas datas são os indicados no programa ou na confirmação final dos serviços. Devido a condições alheias ao nosso controle, pode haver uma mudança de hotel, e garantimos em todos os momentos que os passageiros terão acomodação da mesma categoria e padrão que o inicialmente confirmado. As alterações do hotel serão notificadas com antecedência suficiente e por escrito.

## **12. Propriedade Intelectual**

Todo o conteúdo que fornecemos, incluindo itinerários, folhetos e conteúdo do site, é protegido por leis de propriedade intelectual. Os clientes não podem usar este conteúdo para fins comerciais sem o nosso consentimento por escrito.

## **13. Política para Crianças**

Devido à natureza dos passeios e destinos, a The Molt Collection Aps e seus fornecedores não podem ter certeza de atender às necessidades das crianças pequenas. Crianças a partir dos 5 anos são, portanto, bem-vindas. Os passageiros são aconselhados a verificar com a autoridade governamental apropriada os documentos necessários para viajar com crianças. A Molt Collection não pode ser responsabilizada no caso de a criança, criança ou qualquer membro do grupo de viagem ser impedido de entrar em um país devido ao não cumprimento dos requisitos de entrada.

## **14. Requisitos físicos e de saúde para viajar**

Os provedores de algumas atividades em viagens podem exigir uma idade mínima ou altura ou peso mínimo/máximo para participar. Algumas atividades incorporadas aos nossos roteiros envolvem um alto grau de atividade física. Para apreciá-los conforme planejado, é necessário um nível mínimo de condicionamento físico. Ao reservar com a The Molt Collection, os passageiros são responsáveis por estarem física e emocionalmente aptos para viajar e garantem ainda que não têm quaisquer condições médicas ou emocionais que coloquem em risco a si próprios ou a outros passageiros e resultem na interrupção da viagem. Qualquer pessoa com necessidades médicas, físicas ou outras que exijam atenção médica ou acomodação especial durante a viagem deve notificar a The Molt collection por escrito no seguinte e-mail: [info@moltcollection.com](mailto:info@moltcollection.com).

A Molt Collection recomenda que qualquer passageiro que não seja autossuficiente viaje com um acompanhante que cuide de qualquer assistência pessoal necessária durante a viagem.

É responsabilidade dos viajantes ter o comprovante de vacinação ou exames laboratoriais necessários nos destinos onde é exigido. A Molt Collection Aps declina qualquer responsabilidade que impeça o passageiro de entrar em determinados países com solicitações específicas de saúde.

## **15. Alterações**

- Reservamo-nos o direito de atualizar ou modificar estes Termos a qualquer momento, sem aviso prévio. A versão mais atual dos Termos estará disponível em nosso site, e seu uso continuado de nossos serviços constitui aceitação de quaisquer alterações.

## **16. Informações de contato**



Para quaisquer dúvidas, preocupações ou informações adicionais, entre em contato conosco em:

- **Correo electrónico:** [info@moltcollection.com](mailto:info@moltcollection.com)
- **Telefone:** +45 53 771 776
- **Endereço:** Hornemansgade 30. Copenhagen, Dinamarca.