

# Your **BOB**tastic White Glove Delivery Checklist

Here's what your drivers should do during delivery.



## **BOB**tastic Assembly

- During inclement weather or when requested by you, wear shoe covers to protect your home and new furniture
- Discuss your desired layout and setup of your new furniture
- Review any potential obstacles around the setup location
- Unpack your new furniture, assemble it and put it exactly where you want it



## **BOB**tastic Cleanup

- Remove all packaging and debris related to your delivery
- If the drivers are delivering a new mattress or foundation, they will haul away your old mattress or box spring (as long as it's safe & sanitary)



## **BOB**tastic Demonstration

- Show you all the features of your new furniture
- Ensure you're familiar with how to use your new furniture before we depart



## **BOB**tastic Inspection

- Complete a final inspection of your new furniture before leaving
- Look over your new furniture thoroughly



## **BOB**tastic Support

- If any issues arise during your delivery, the driver should not leave and instead contact Bob's Customer Care with you by calling 860-474-1000 or 800-569-1284

Here's what your drivers cannot do during delivery.

- For liability reasons, the drivers cannot move or remove your old furniture (except for old mattresses)
- If your furniture doesn't fit through doorways and hallways, the drivers cannot hoist it
- During the winter season, drivers cannot complete deliveries unless all of your entrances, driveways, walkways, sidewalks and stairs/steps are free of snow and ice, as well as being salted or sanded

**If the drivers meet your expectations today, they hope to earn a 5-star rating from you.**

# Lista para entrega preferencial **BOBTastic**

Esto es lo que el conductor deberá hacer durante la entrega.



## Ensamblado **BOBTastic**

- Usar protector de zapatos para proteger su hogar y muebles nuevos en caso de clima inclemente o cuando Ud. lo solicite
- Consultarle sobre la posición y organización de sus muebles nuevos
- Evaluar cualquier tipo de obstáculos que obstruyan la posición de los muebles
- Desempacar sus muebles, ensamblarlos y colocarlos donde ud. desee



## Limpieza **BOBTastic**

- Remover todos los empaques y desechos relacionados con la entrega
- Si los conductores deben entregarle un colchón o base, ellos retirarán su colchón viejo (siempre y cuando sea seguro e higiénico)



## Presentación **BOBTastic**

- Mostrarle todas las funciones de sus muebles nuevos
- Asegurarse de que ud. sepa como usar las funciones antes de retirarse



## Inspección **BOBTastic**

- Completar una inspección final de sus muebles nuevos antes de retirarse
- Examinar sus muebles nuevos a fondo



## Respaldo **BOBTastic**

- En caso de cualquier problema durante la entrega, el conductor no debe irse sino contactar a servicio al cliente de Bob junto con Ud. al número 860-474-1000 o 800-569-1284

Lo que nuestros conductores no pueden hacer durante la entrega.

- Por razones de seguridad, los conductores no pueden mover o remover sus muebles viejos (a excepción de colchones viejos)
- Si sus muebles no caben a través de las puertas o pasillos, los conductores no podrán elevarlos con grúa o montacarga
- Durante el invierno, los conductores no podrán completar las entregas a menos que todas las entradas, parqueos, caminos, aceras y escaleras de su hogar estén libres de hielo y nieve, además de tener sal y arena a conforme

**Si nuestros conductores satisfacen sus expectativas, esperamos les de una calificación de 5 estrellas.**