

OGRANICZONA GWARANCJA

Dodatkowe prawa w ramach przepisów o ochronie konsumentów.

Użytkownikowi będącemu konsumentem mogą przysługiwać ustawowe prawa, które uzupełniają prawa określone w niniejszej Ograniczonej gwarancji (np. prawa konsumenckie kraju zamieszkania Użytkownika) („Prawa konsumenckie”). Niniejsza Ograniczona gwarancja określa pewne sytuacje, w których Producent dokona naprawy Urządzenia BlackBerry lub nie. Niniejsza Ograniczona gwarancja nie ogranicza ani nie wyklucza jakichkolwiek Praw konsumenckich Użytkownika związanych z Urządzeniem BlackBerry.

Zakres gwarancji producenta. Niniejsza Ograniczona gwarancja producenta określa obowiązki gwarancyjne Producenta w odniesieniu do urządzeń marki BlackBerry oraz akcesoriów wyprodukowanych przez firmę lub w jej imieniu („Urządzenie BlackBerry”). Firma BlackBerry gwarantuje pierwotnemu nabywcy (użytkownikowi końcowemu) nowego Urządzenia BlackBerry („Użytkownik”), że Urządzenie BlackBerry będzie wolne od wad materiałowych i produkcyjnych w warunkach normalnego użytkowania przez okres, który rozpoczyna się w dniu pierwotnego zakupu przez Użytkownika i trwa przez czas określony dla każdego odpowiedniego typu Urządzenia BlackBerry („Okres gwarancji”). Niniejsza Ograniczona gwarancja jest niezbywalna.

(i) Okres gwarancji na smartfona BlackBerry wynosi jeden (1) rok*. Aby otrzymać informacje dotyczące sposobu uzyskania pomocy technicznej dla Urządzenia BlackBerry należy skontaktować się ze sprzedawcą, u którego Użytkownik zakupił Urządzenie BlackBerry.

(ii) Okres gwarancji dla akcesoriów BlackBerry wynosi jeden (1) rok. Należy skontaktować się ze sprzedawcą, u którego Użytkownik zakupił Urządzenie BlackBerry.

* Okres gwarancyjny może różnić się w zależności od kraju.

W przypadku Urządzeń BlackBerry, które zostały naprawione przez Producenta lub w jego imieniu, stosuje się do naprawionego Urządzenia BlackBerry pozostały okres gwarancji (jeśli taki istnieje). Jeżeli w Okresie gwarancji Producent uzna, że Urządzenie BlackBerry jest wadliwe oraz objęte niniejszą Ograniczoną gwarancją, Producent może wyłącznie według własnego uznania:

(i) naprawić uszkodzoną część Urządzenia BlackBerry bez obciążania kosztami Użytkownika, stosując do tego celu nowe lub odnowione części;

(ii) wymienić uszkodzone Urządzenie BlackBerry na porównywalny nowy lub odnowiony produkt bez obciążania kosztami Użytkownika;

(iii) zwrócić Użytkownikowi cenę netto zapłaconą przez Użytkownika za Urządzenie BlackBerry, jeśli Producent nie jest w stanie naprawić lub wymienić Urządzenia BlackBerry zgodnie z postanowieniami w punkcie (i) lub (ii).

Jeśli Urządzenie BlackBerry zostało naprawione lub wymienione przez Producenta lub w jego imieniu w okresie trwania Okresu gwarancji, Okres gwarancji na naprawione lub wymienione Urządzenie BlackBerry wygaśnie po upływie pierwotnego Okresu gwarancji (chyba że przepisy prawa wyraźnie wymagają od Producenta zapewnienia Użytkownikowi dłuższego Okresu gwarancji na naprawione lub wymienione Urządzenie BlackBerry). Wszelkie usługi gwarancyjne lub pomocy świadczone przez Producenta lub w jego imieniu w ramach niniejszej Ograniczonej gwarancji są uwarunkowane zwrotem przez Użytkownika Urządzenia BlackBerry do Producenta autoryzowanego dostawcy usług firmy BlackBerry (określonego poniżej w sekcji „Jak dokonać zwrotu Urządzenia BlackBerry”). Kiedy Użytkownik zwraca Urządzenie BlackBerry w ramach niniejszej Ograniczonej gwarancji i otrzymuje zastępcze Urządzenie BlackBerry, zwrócone przez Użytkownika urządzenie staje się własnością Producenta, a wymienione urządzenie staje się własnością Użytkownika. Jeśli w ramach niniejszej Ograniczonej gwarancji zapewniany jest zwrot ceny produktu, Użytkownik zwraca Urządzenie BlackBerry do Producenta, a zwrócone Urządzenie BlackBerry staje się własnością Producenta.

Wyłączenia i ograniczenia gwarancji. Niniejsza Ograniczona Gwarancja nie ma zastosowania (zgodnie z definicją Producenta):

(i) do części eksploatacyjnych Urządzenia BlackBerry, takich jak baterie i powłoka ochronna, których skuteczność zmniejsza się wraz z upływem czasu, chyba że uszkodzenie zostało spowodowane przez wadę materiałową lub produkcyjną;

(ii) do normalnego zużycia się Urządzenia BlackBerry;

(iii) jeśli Urządzenie BlackBerry było otwierane, modyfikowane lub naprawiane przez osobę nieupoważnioną przez Producenta;

(iv) jeśli numer seryjny, numer IMEI lub inny identyfikator Urządzenia BlackBerry został zatarty lub usunięty;

(v) do Urządzenia BlackBerry, jeśli szkoda, nieprawidłowe działanie lub wada zostały spowodowane przez poniższe czynniki i/lub jeśli wynikają z takich czynników jak:

(a) niewłaściwe użycie, działanie wilgoci lub pływu, bliskość wysokiej temperatury lub narażenie na jej działanie, wypadek, nadużycie, zaniedbanie lub niewłaściwe zastosowanie;

(b) korzystanie z Urządzenia BlackBerry w połączeniu z akcesoriami, produktami, usługami, oprogramowaniem, aplikacjami lub urządzeniami dodatkowymi i peryferyjnymi, które nie zostały wyraźnie zatwierdzone lub dostarczone przez Producenta specjalnie do użytku z określonym modelem Urządzenia BlackBerry Użytkownika;

(c) wszelkie kwestie, które nie stanowią usterki samego Urządzenia BlackBerry;

(d) obsługiwanie i korzystanie z Urządzenia BlackBerry niezgodnie z podręcznikiem instalacji lub standardową dokumentacją użytkownika przygotowaną i dostarczoną przez firmę BlackBerry.

(vi) do uszkodzenia powierzchni Urządzenia BlackBerry, co obejmuje m.in. pęknięcia, wgniecenia lub zarysowania;

(vii) do wszelkich urządzeń, tabletów lub innego sprzętu niebędącego Urządzeniem BlackBerry zgodnie z jego definicją w niniejszej Ograniczonej gwarancji — na przykład gwarancja nie ma zastosowania do żadnej zewnętrznej karty SIM dostarczonej wraz z produktem zakupionym przez Użytkownika, a także do żadnych produktów, które nie są oznaczone marką BlackBerry oraz nie zostały wyprodukowane przez Producenta lub w jego imieniu;

(viii) jeśli Użytkownik nie może przedstawić dowodu zakupu potwierdzającego, że jest pierwotnym nabywcą Urządzenia BlackBerry, a także potwierdzającego datę i miejsce pierwotnego zakupu.

Niniejsza Ograniczona gwarancja jest gwarancją wyłącznie na sprzęt ograniczoną do Urządzenia BlackBerry i nie obejmuje żadnego oprogramowania dostarczonego, wstępnie zainstalowanego lub rozpowszechnianego przez Producenta lub dowolną stronę trzecią, nawet jeśli oprogramowanie takie zostało zapakowane lub jest sprzedawane wraz z Urządzeniem BlackBerry bądź zostanie udostępnione dla Urządzenia BlackBerry w późniejszym czasie. Do korzystania przez Użytkownika z oprogramowania związanego z Urządzeniem BlackBerry mają zastosowanie

umowy licencyjne oprogramowania. Licencja na oprogramowanie będące zastrzeżoną własnością Producenta, które jest dostarczane z Urządzeniem BlackBerry, została opisana w odpowiedniej umowie licencyjnej na oprogramowanie Producenta.

Tworzenie kopii zapasowych danych przez Użytkownika. Użytkownik powinien regularnie tworzyć kopię zapasową danych, oprogramowania, aplikacji i informacji znajdujących się w Urządzeniu BlackBerry jako zabezpieczenie na wypadek problemów związanych z działaniem urządzenia, w tym na wypadek konieczności przywrócenia Urządzenia BlackBerry do stanu poprzedzającego jego zwrot. Tworzenie kopii zapasowych danych należy do obowiązków Użytkownika, a nie producenta, sprzedawcy, od którego Użytkownik zakupił Urządzenie BlackBerry, lub autoryzowanych dostawców usług, którzy serwisują, naprawiają lub wymieniają Urządzenie BlackBerry. Powyższe obejmuje, bez żadnych ograniczeń, dane utracone lub uszkodzone w wyniku użyciu oprogramowania do synchronizacji. PRZED DOKONANIEM ZWROTU URZĄDZENIA BLACKBERRY NALEŻY USUNĄĆ WSZYSTKIE URZĄDZENIA PERYFERYJNE LUB PAMIĘĆ I/LUB WSZELKIE DANE OSOBOWE LUB POUFNE. PODCZAS SERWISOWANIA, NAPRAWY LUB WYMIANY URZĄDZENIA BLACKBERRY UŻYTKOWNIKA ZAWARTOŚĆ URZĄDZENIA BLACKBERRY MOŻE ZOSTAĆ USUNIĘTA I/LUB MOŻE ZOSTAĆ SFORMATOWANA ALBO SKONFIGUROWANA DO STANU Z CHWILI PIERWOTNEGO ZAKUPU (W ZALEŻNOŚCI OD BIEŻĄCYCH AKTUALIZACJI I UAKTUALNIEŃ OPROGRAMOWANIA), A WSZELKIE URZĄDZENIA PERYFERYJNE LUB PAMIĘCI MOGĄ ZOSTAĆ USUNIĘTE I NIEZWRÓCONE UŻYTKOWNIKOWI. Niniejsza Gwarancja nie obejmuje tworzenia kopii zapasowych, odzyskiwania lub ponownej instalacji danych, oprogramowania lub aplikacji Użytkownika na Urządzeniu BlackBerry.

Jak dokonać zwrotu Urządzenia BlackBerry. Niniejsza Gwarancja jest zapewniana Użytkownikowi przez Producenta. Aby określić, czy Urządzenie BlackBerry wymaga naprawy gwarancyjnej, oraz aby otrzymać instrukcje dotyczące zwrotu Urządzenia BlackBerry, należy skontaktować się z właściwym Podmiotem w sprawie gwarancji dla danego Urządzenia BlackBerry. Informacje o tych podmiotach zamieszczono w tabeli znajdującej się powyżej w sekcji „Zakres gwarancji producenta”.

W przypadku kontaktu telefonicznego z Producentem lub autoryzowanym dostawcą usług Producenta mogą zostać naliczone opłaty. Może wystąpić konieczność zapewnienia przez Użytkownika pomocy podczas diagnozowania problemu z Urządzeniem BlackBerry i/lub przedstawienia dowodu zakupu potwierdzającego, że jest pierwotnym nabywcą Urządzenia BlackBerry, a także potwierdzającego datę i miejsce pierwotnego zakupu. Opcje usługi gwarancyjnej, czas reakcji i opłaty (jeśli mają zastosowanie)

mogą się różnić w zależności od kraju. **JEŚLI URZĄDZENIE BLACKBERRY UŻYTKOWNIKA JEST ZWRACANE W OKRESIE OBOWIĄZYWANIA GWARANCJI, ALE NIE JEST OBJĘTE NINIEJSZĄ OGRANICZONĄ GWARANCJĄ, UŻYTKOWNIK MOGĄ OBOWIĄZYWAĆ WARUNKI I OPŁATY DOTYCZĄCE WYKONANEJ NAPRAWY LUB PRZETWARZANIA. JEŚLI UŻYTKOWNIK NIE MIESZKA W KRAJU, W KTÓRYM URZĄDZENIE BLACKBERRY ZOSTAŁO MU PIERWOTNIE SPRZEDANE, WÓWCZAS:**

(A) WYKONANIE NAPRAWY GWARANCYJNEJ LUB INNEJ USŁUGI MOŻE BYĆ NIEMOŻLIWE;

(B) MOŻE BYĆ KONIECZNE WYRAŻENIE PRZEZ UŻYTKOWNIKA ZGODY NA WARUNKI I/LUB POKRYCIE NIEKTÓRYCH KOSZTÓW (W TYM, MIĘDZY INNYMI, KOSZTÓW WYSYŁKI I MANIPULACYJNYCH);

(C) CZAS NAPRAWY GWARANCYJNEJ LUB INNEJ USŁUGI MOŻE BYĆ DŁUŻSZY NIŻ ZWYKŁE, O ILE WYKONANIE TAKIEJ NAPRAWY LUB USŁUGI JEST MOŻLIWE.

Wyłączne środki prawne. Z WYJĄTKIEM ZAKRESU, W JAKIM JEST TO WYRAŻNIE ZABRONIONE PRZEZ PRAWO (W TYM JEŚLI UŻYTKOWNIKOWI PRZYSŁUGUJĄ DODATKOWE PRAWA KONSUMENCKIE POZA NINIEJSZĄ OGRANICZONĄ GWARANCJĄ), ABY PRODUCENT OGRANICZAŁ LUB WYKLUCZAŁ ŚRODKI PRAWNE PRZYSŁUGUJĄCE UŻYTKOWNIKOWI W ODNIESIENIU DO URZĄDZENIA BLACKBERRY, NINIEJSZA OGRANICZONA GWARANCJA OKREŚLA WYŁĄCZNE ŚRODKI PRAWNE DOTYCZĄCE URZĄDZENIA BLACKBERRY, A WSZELKIE INNE GWARANCJE, WARUNKI, OŚWIADCZENIA LUB RĘKOJMIE WSZELKIEGO RODZAJU, TAK WYRAŻNE, JAK I DOROZUMIANE, W TYM, MIĘDZY INNYMI, DOROZUMIANE GWARANCJE PRZYDATNOŚCI HANDLOWEJ, JAKOŚCI I/LUB PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU ZOSTAJĄ NINIEJSZYM ODRZUCONE I NIE MAJĄ ZASTOSOWANIA ORAZ NIE MAJĄ ŻADNEGO SKUTKU.

Ograniczenie odpowiedzialności. Z WYJĄTKIEM ZAKRESU, W JAKIM JEST TO WYRAŻNIE ZABRONIONE PRZEZ PRAWO (W TYM JEŚLI UŻYTKOWNIKOWI PRZYSŁUGUJĄ DODATKOWE PRAWA KONSUMENCKIE POZA NINIEJSZĄ OGRANICZONĄ GWARANCJĄ) LUB JEŚLI KRAJ, STAN LUB PROWINCJA, W KTÓREJ ZAMIESZKUJE UŻYTKOWNIK, NIE DOPUSZCZA WYŁĄCZENIA LUB OGRANICZENIA SZKÓD POŚREDNICH LUB WTÓRNYCH, PRODUCENT LUB JAKAKOLWIEK OSOBA DZIAŁAJĄCA W JEGO IMIENIU LUB WE WSPÓŁPRACY Z NIM (W TYM, MIĘDZY INNYMI, W ODNIESIENIU DO

PRODUKCJI, DOSTAWY, DYSTRYBUCJI, SPRZEDAŻY, NAPRAWY LUB ZWROTU URZĄDZENIA BLACKBERRY) W ŻADNYM PRZYPADKU NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA JAKIEKOLWIEK POŚREDNIE, PRZYPADKOWE, SPECJALNE LUB WTÓRNE STRATY LUB SZKODY (W TYM, MIĘDZY INNYMI, ZA UTRATĘ ZYSKÓW, PRZERWY W PROWADZENIU DZIAŁALNOŚCI GOSPODARCZEJ, UTRATĘ LUB USZKODZENIE INFORMACJI (W TYM DANYCH) LUB INNE STRATY FINANSOWE) WYNIKAJĄCE Z UŻYWANIA LUB BRAKU MOŻLIWOŚCI UŻYWANIA URZĄDZENIA BLACKBERRY, NAWET JEŚLI PRODUCENT LUB OSOBA DZIAŁAJĄCA W IMIENIU PRODUCENTA ALBO WE WSPÓŁPRACY Z PRODUCENTEM ZOSTAŁA POINFORMOWANA O MOŻLIWOŚCI WYSTĄPIENIA TAKICH SZKÓD. TO OGRANICZENIE W ZAMIERZE JEST PRZEZNACZONE DO ZASTOSOWANIA I JEST STOSOWANE NIEZALEŻNIE OD TEGO, CZY TAKIE SZKODY ZOSTANĄ ZGŁOSZONE, STWIERDZONE LUB PODDANE PROCEDURZE W ZWIĄZKU Z POSTĘPOWANIEM DELIKTOWYM, KONTRAKTOWYM, GWARANCYJNYM CZY TEŻ W OPARCIU O JAKĄKOLWIEK INNĄ TEORIĘ PRAWA. ODPOWIEDZIALNOŚĆ PRODUCENTA ORAZ JAKIEJKOLWIEK OSOBY DZIAŁAJĄCEJ W JEGO IMIENIU LUB WE WSPÓŁPRACY Z NIM WOBEC UŻYTKOWNIKA ZA STRATY LUB SZKODY WYNIKAJĄCE Z NINIEJSZEJ OGRANICZONEJ GWARANCJI NIE PRZEKROCZĄ ŁĄCZNIE CENY NETTO ZAKUPU ZAPŁACONEJ PRZEZ UŻYTKOWNIKA ZA URZĄDZENIE BLACKBERRY LUB KOSZTU WYMIANY URZĄDZENIA BLACKBERRY, W ZALEŻNOŚCI OD TEGO, KTÓRA Z TYCH KWOT JEST WIĘKSZA. Powyższe postanowienie w żaden sposób nie ogranicza jakiejkolwiek odpowiedzialności za śmierć lub obrażenia ciała ani ustawowej odpowiedzialności z tytułu umyślnego lub rażącego zaniedbania albo zaniechania.

Prawo właściwe. USTAWODAWSTWU KRAJU, STANU, PROWINCJI LUB SYSTEMU PRAWNEGO OKREŚLONEGO W NINIEJSZYM PUNKCIE PODLEGAJĄ:

(A) NINIEJSZA OGRANICZONA GWARANCJA ORAZ INTERPRETACJA, WSZELKIE PRZYPADKI NARUSZENIA ORAZ WAŻNOŚĆ NINIEJSZEJ OGRANICZONEJ GWARANCJI;

(B) WSZELKIE ROSZCZENIA, SPORY LUB KONTROWERSJE (WYNIKAJĄCE Z UMOWY, CZYNU DELIKTOWEGO LUB WYNIKAJĄCE W INNY SPOSÓB, TAK WCZEŚNIEJSZE, TERAŹNIEJSZE, JAK I PRZYSZŁE ORAZ USTAWOWE, WYNIKAJĄCE Z PRAWA ZWYCZAJOWEGO I GODZIWYCH ROSZCZEŃ) POMIĘDZY UŻYTKOWNIKIEM A PRODUCENTEM WYNIKAJĄCE Z NINIEJSZEJ OGRANICZONEJ GWARANCJI LUB Z NIĄ ZWIĄZANE.

OBOWIAZUJĄCE PRZEPISY KRAJU OKREŚLONEGO W TABELI PONIŻEJ STOSUJE SIĘ W ODNIESIENIU DO KRAJU ZAMIESZKANIA/SIEDZIBY UŻYTKOWNIKA ORAZ WYKLUCZA SIĘ STOSOWANIE JAKICHKOLWIEK PRZEPISÓW DOTYCZĄCYCH KONFLIKTÓW PRAWA.

ROZSTRZYGANIE SPORÓW I ARBITRAŻ. WSZELKIE RÓŻNICE ZDAŃ LUB SPORY WYNIKAJĄCE Z NINIEJSZEJ OGRANICZONEJ GWARANCJI LUB Z NIĄ ZWIĄZANE BĘDĄ OSTATECZNIE I WIAŻĄCO ROZSTRZYGANE W DRODZE ARBITRAŻU ZGODNIE Z REGULAMINEM ARBITRAŻU OBOWIAZUJĄCYM W MIEJSCU ZAMIESZKANIA/SIEDZIBY UŻYTKOWNIKA ZGODNIE Z PONIŻSZĄ TABELĄ: (I) MIEJSCEM ARBITRAŻU BĘDZIE SIEDZIBA SĄDU ARBITRAŻOWEGO, A POSTĘPOWANIE ARBITRAŻOWE BĘDZIE PROWADZONE W JĘZYKU ANGIELSKIM, (II) POSTĘPOWANIE BĘDZIE PROWADZONE PRZEZ TRZECH (3) ARBITRÓW, ORAZ (III) ARBITER ZOSTANIE POWOŁANY ZGODNIE Z WSPOMNIANYM REGULAMINEM ARBITRAŻU. WSZELKIE KWESTIE ZWIĄZANE Z ARBITRAŻEM W RAMACH NINIEJSZEJ OGRANICZONEJ GWARANCJI ZOSTANĄ ZACHOWANE W ŚCISŁEJ TAJEMNICY W MAKSYMALNYM ZAKRESIE DOPUSZCZONYM PRZEZ PRAWO. BEZ UPRZEDNIEJ PISEMNEJ ZGODY PRODUCENTA ŻADNE SPORY MIĘDZY STRONAMI LUB OBEJMUJĄCE JAKIEKOLWIEK OSOBY Z WYJĄTKIEM UŻYTKOWNIKA NIE BĘDĄ ŁĄCZONE LUB ROZPATRYWANE JAKO SPORY ZBIOROWE.

Jeśli miejsce zamieszkania/siedziba Użytkownika znajduje się w Europie, na Bliskim Wschodzie lub w Afryce, niniejsza Ograniczona gwarancja będzie podlegać prawom Anglii i Walii, a Użytkownik wyraża zgodę na arbitraż prowadzony w Londynie w Wielkiej Brytanii zgodnie z Regulaminem Londyńskiego Sądu Arbitrażu Międzynarodowego. Jeśli miejsce zamieszkania/siedziba Użytkownika znajduje się w Azji, niniejsza Ograniczona gwarancja będzie podlegać prawom Hongkongu, a Użytkownik wyraża zgodę na arbitraż prowadzony w Hongkongu zgodnie z Regulaminem Centrum Arbitrażowego w Hongkongu. Jeśli miejsce zamieszkania/siedziba Użytkownika znajduje się w Ameryce Północnej lub Południowej, niniejsza Ograniczona gwarancja będzie podlegać prawom Nowego Jorku, a Użytkownik wyraża zgodę na arbitraż prowadzony w Nowym Jorku, NY w Stanach Zjednoczonych zgodnie z Regulaminem Arbitrażu Gospodarczego Amerykańskiego Stowarzyszenia Arbitrażowego.

Prywatność. Informacje dotyczące klientów, które otrzyma Producent, będą wykorzystywane, przetwarzane, przekazywane i ujawniane zgodnie z Polityką prywatności producenta (dostępna na stronie <http://www.blackberrymobile.com/privacy-policy/>) w celu świadczenia usług

gwarancyjnych opisanych w niniejszej Ograniczonej gwarancji. Może to obejmować zbieranie informacji dotyczących Użytkownika i Urządzenia BlackBerry od dostawców usług, sprzedawców, odsprzedawców i dystrybutorów uczestniczących w łańcuchu dostaw Urządzenia BlackBerry, dla którego wykonywane są usługi gwarancyjne, a także przekazywanie informacji dotyczących Użytkownika i Urządzenia BlackBerry do podmiotów zależnych i stowarzyszonych Producenta albo dostawców usług firmy BlackBerry.

Inne postanowienia. W przypadku wystąpienia konfliktu między niniejszą Ograniczoną gwarancją a wszelkimi innymi gwarancjami udzielonymi Użytkownikowi, w tym, bez żadnych ograniczeń, zawartych w opakowaniu Urządzenia BlackBerry, Producent będzie stosować postanowienia niniejszej Ograniczonej gwarancji. Jeżeli jakikolwiek warunek, postanowienie lub podartykuł niniejszej Ograniczonej gwarancji zostanie uznany za nieważny, niezgodny z prawem lub niewykonalny, nie będzie to miało wpływu na ważność i wykonalność pozostałej części takiego warunku, postanowienia lub podartykułu oraz niniejszej Ograniczonej gwarancji.

Producent: TCL Communication Ltd.