

제한 보증

소비자 보호법에 따른 추가 권리. 귀하가 소비자라면 귀하는 이 제한 보증에 명시된 권한 외에 (귀하가 거주하는 국가의 소비자 보호법 등) 법적 권리("소비자 권리")를 가질 수 있습니다. 이 제한 보증은 제조사가 블랙베리 단말기에 대한 해결책을 제공하거나 제공하지 않는 특정 경우의 상황을 설명합니다. 이 제한 보증은 블랙베리 단말기와 관련한 귀하의 어떠한 소비자 권리도 제한하거나 배제하지 않습니다.

제조사 보증 범위. 제조사의 이 제한 보증은 블랙베리 또는 블랙베리를 대리하여 제조한 블랙베리 상표의 하드웨어 제품 및 부속품("블랙베리 단말기")과 관련하여 제조사의 보증책임을 명시합니다. 제조사는 새 블랙베리 단말기의 최초 사용 구입자("귀하")가 블랙베리 단말기를 최초 구입한 날부터 시작하여 해당 유형의 블랙베리 단말기별 아래 지정된 기간("보증 기간") 동안 정상적인 사용 중 블랙베리 단말기가 소재 및 기술상의 결함이 없음을 귀하에게 보증합니다. 이 제한 보증은 양도될 수 없습니다.

- (i) 블랙베리 휴대용 스마트폰의 보증기간은 1년*입니다. 귀하의 블랙베리 단말기에 대한 소비자 지원 방법은 귀하가 블랙베리 단말기를 구입한 소매 업체에 문의하십시오.
- (ii) 블랙베리 부속품의 보증기간은 1년*입니다. 귀하가 블랙베리 단말기를 구입한 소매 업체에 문의하십시오.

* 이 보증 기간은 국가별로 다를 수 있습니다.

제조사 또는 대행업체가 리퍼브한 블랙베리 단말기의 경우, 해당 리퍼브 블랙베리 단말기에는 잔여 보증 기간이(남아 있다면) 적용됩니다.

보증기간 동안 제조사에서 블랙베리 단말기의 결함을 확인하고 단말기가 제한 보증에 해당한다면 제조사의 단독 재량으로,

- (i) 새 부품이나 정비한 부품으로 블랙베리 단말기의 결함 부분을 무상으로 수리해 주거나,
- (ii) 결함 있는 블랙베리 단말기를 호환되는 새 제품 또는 리퍼브 제품으로 무상 교체해 주거나,
- (iii) (i)항이나 (ii)항에 제시된 대로 블랙베리 단말기를 수리하거나 교체할 수 없는 경우에는 블랙베리 단말기의 순구입가격을 귀하에게 환불해 줍니다.

보증 기간 동안 제조사 또는 대리인이 블랙베리 단말기를 수리하거나 교체한 경우, 수리되거나 교체된 블랙베리 단말기의 보증 기간은 원래 보증 기간이 만료될 때 만료됩니다(법률에서 수리 또는 교체된 블랙베리 단말기에 대해 귀하에게 더 긴 보증 기간을 제공하도록 제조사에 명시적으로 요구하는 경우는 제외). 이 제한 보증에 따라 제조사 또는 대행업체에서 제공하는 모든 보증 서비스 또는 지원은 제조사의 공인 서비스 공급자에게 블랙베리 단말기를 반품하는 조건으로 제공됩니다(아래 "블랙베리 단말기 반품 방법" 참조). 귀하가 이 제한 보증에 따라 블랙베리 단말기를 반품하여 블랙베리 단말기를 교체 받으면 귀하가 반품한 단말기는 제조사의 자산이 되고 교체된 단말기는 귀하의 자산이 됩니다. 이 제한 보증에 따라 환불이 이루어질 경우 귀하는 블랙베리 단말기를 제조사에 반품하고 반품된 블랙베리 단말기는 제조사의 자산이 됩니다.

보증 제외 및 제한. 이 제한 보증은 (제조사가 결정한 대로) 아래 항목에는 적용되지 않습니다.

- (i) 소재나 기술상의 결함에 의한 손상을 제외하고, 배터리 및 보호 코팅과 같이 시간이 지남에 따라 저하되는 블랙베리 단말기의 소모품,
- (ii) 블랙베리 단말기의 통상적인 마모,
- (iii) 제조사가 공인하지 않은 사람에 의해 블랙베리 단말기가 개봉되거나 변형되거나 수리된 경우,
- (iv) 블랙베리 단말기의 일련번호, 국제 이동 단말기 식별(IMEI) 번호 또는 기타 식별자가 손상되거나 제거된 경우,

(v) 다음과 같은 결과로 인하여 손상, 오작동 또는 결함이 있는 블랙베리 단말기,

(a) 오용, 습기나 액체류, 열에 근접 또는 노출, 사고, 남용, 부주의 또는 악용,

(b) 특히 귀하의 블랙베리 단말기 특정 모델과 함께 사용하기 위해 제조사가 명시적으로 승인하거나 제공하지 않은 부속품, 제품, 서비스, 소프트웨어, 애플리케이션이나 보조 기기 또는 주변 기기와 함께 블랙베리 단말기를 사용,

(c) 블랙베리 단말기 자체 결함이 아닌 모든 것 또는

(vi) 균열, 움푹 들어가거나 긁힌 자국을 포함하나 이에 국한되지 않음) 블랙베리 단말기 표면에 난 손상,

(vii) 이 제한 보증서에 정의된 바와 같이 블랙베리 단말기를 제외한 모든 장비, 태블릿 또는 기타 하드웨어(예를 들어, 구입한 제품과 함께 제공된 외부 SIM 카드 또는 제조사나 대리인에서 상표를 부착하지 않았거나 제조하지 않은 제품에는 적용되지 않음) 또는

(viii) 귀하가 블랙베리 단말기의 최초 구입자라는 점과 최초 구입 날짜와 장소를 증명하는 구입 증거를 제공하지 못할 경우.

소프트웨어가 블랙베리 단말기와 함께 패키지로 제공되거나 판매되거나 나중에 블랙베리 단말기에서 사용된다고 하더라도, 이 제한 보증은 블랙베리 단말기에만 국한되는 하드웨어 전용 보증이므로 제조사 또는 제3자에 의해 제공되거나 사전 설치 또는 배포된 소프트웨어에는 적용되지 않습니다. 블랙베리 단말기와 관련하여 귀하의 소프트웨어 사용은 소프트웨어 계약이 적용됩니다. 블랙베리 단말기와 함께 제공된 제조사 독점 소프트웨어에 대한 소프트웨어 사용권은 해당 제조사 소프트웨어 사용권 계약에서 설명됩니다.

데이터 백업. 가능한 운영상의 문제를 방지하기 위해 귀하는 블랙베리 단말기를 반품하기 전은 물론, 정기적으로 블랙베리 단말기의 데이터, 소프트웨어, 애플리케이션 및 정보를 백업해야 합니다. 동기화 소프트웨어를 사용하여 손실되거나 손상된 데이터를 포함하여 (단, 이에 국한되지 않음) 데이터 백업은 귀하의 책임이며, 제조사나 귀하가 블랙베리 단말기를 구입한

소매 업체나 귀하가 블랙베리 단말기의 서비스, 수리 또는 교체를 받은 공인 서비스 제공업체의 책임이 아닙니다. 귀하의 블랙베리 단말기를 반품하기 전에 모든 주변 기기나 메모리 또는 개인용 비밀 정보를 제거하십시오. 서비스, 수리 또는 콘텐츠 교체를 하는 중에 귀하의 블랙베리 단말기에 있는 콘텐츠가 최초 구입 상태로 삭제 및/또는 재구성되거나 설정될 수 있으며(당시 소프트웨어의 업데이트 및 업그레이드 상태에 따라) 주변 기기나 메모리가 제거되어 귀하에게 반환되지 않을 수 있습니다. 명확히 하자면, 백업이나 복구, 재설치 또는 블랙베리 단말기에 저장된 귀하의 데이터나 소프트웨어, 애플리케이션은 이 제한 보증의 적용을 받지 않습니다.

블랙베리 단말기 반품 방법. 제조사는 귀하의 블랙베리 단말기가 보증 서비스가 필요한지 결정하고 블랙베리 단말기를 반품하는 방법에 대한 지침을 주기 위해서 귀하에게 이 제한 보증을 제공합니다. 위의 제조사 보증 적용 범위 아래에 있는 표에 설명된 특정 블랙베리 단말기에 대한 해당 보증 연락처에 문의하십시오.

제조사나 제조사 공인 서비스 제공자에게 전화로 연락하면 전화요금이 부과됩니다. 귀하는 귀하의 블랙베리 단말기에 대한 문제를 진단하는 데 협조를 요구 받을 수 있으며 혹은 블랙베리 단말기의 최초 구입자라는 점과 최초 구입 날짜와 장소를 증명하는 구입 증거를 제공할 것을 요구 받을 수 있습니다. 보증 서비스 방법, 응답 기간 및 요금(적용될 경우)은 국가마다 다를 수 있습니다. **보증 기간 안에 귀하의 블랙베리 단말기가 반품되었지만 귀하의 블랙베리 단말기가 이 제한 보증에 적용되지 않을 경우, 수행된 수리나 처리에 대해 조건과 요금이 적용될 수 있습니다.** 만일 귀하가 처음으로 구입한 국가에 거주하고 있지 않을 경우에는

(A) 보증 수리나 서비스가 불가능할 수 있으며,

(B) (배송 및 처리 비용을 포함하나 이에 국한되지 않음) 조건 및 또는 비용에 동의가 요구될 수 있고,

(C) 보증 수리나 서비스가 (가능한 경우라도) 완료되기까지 더 오래 걸릴 수도 있습니다.

배타적 구제책. 법(귀하가 이 제한 보증 외에 소비자 권리를 보유한 경우를 포함)에 의해 제조사가 귀하의 블랙베리 단말기와 관련하여 귀하의 구제책을 제한하거나 배제하는 것이 명시적으로 금지된 경우를 제외하고 본 제한 보증은 귀하의 블랙베리 단말기에 대한 귀하의 독점적 구제책을 제시하며, 상품성, 만족스러운 품질 및/또는 특정 목적 적합성에 대한 농시적인 보증을 포함하여 (단, 이에 국한되지 않음) 명시적이거나 농시적인 기타 모든 보증, 조건, 진술 또는 확약은 이로써 적용되거나 영향을 미치지 않고 부인됩니다.

책임 제한. 법(귀하가 이 제한 보증 외에 소비자 권리를 보유한 경우를 포함)에 의해 제조사에게 명시적으로 금지한 경우 또는 귀하가 거주하는 어떤 국가나 주나 지방에서 우발적 혹은 파생적 손실을 배제하거나 제한하는 것을 허용하지 않는 경우를 제외하고 제조사나 제조사와 함께 또는 대리하여 행동하는 누구든지 그러한 손해의 가능성에 대해 통보를 받은 경우라고 하더라도, 제조사나 제조사와 함께 또는 대리하여 행동하는 누구든지(블랙베리 단말기의 제조, 공급, 유통, 판매, 수리 또는 반품과 관련한 것을 포함하나 이에 국한되지 않음) 간접적, 우발적, 특수적 또는 파생적 손실이나 블랙베리 단말기의 사용 또는 사용 불능으로 인해 발생한 어떠한 손해(이익 상실, 사업 중단, 정보(데이터 포함)의 손실이나 손상 또는 기타 금전상의 손실로 이한 손해를 포함하나 이에 국한되지 않음)도 책임을 지지 않습니다. 이 제한은 그러한 손해가 주장이나 진술이나 소송 또는 보증상 불법 행위나 계약이나 기타 법률 이론에 근거한 청구로 제기되었는지 여부와 관계없이 적용하도록 하며 적용됩니다. 이 제한 보증에 따라 발생하는 손실이나 손해에 대한 제조사 및 제조사를 대리하여 또는 제조사와 함께 행동하는 누구든지 그 책임은 귀하가 블랙베리 단말기에 대해 전체적으로 지불한 순구입 금액 또는 영향을 받는 블랙베리 단말기를 교체하는 비용 중 큰 금액을 초과하지 않습니다. 전술한 내용은 어떤 식으로든 사망이나 신체 상해와 관련한 어떠한 책임 또는 고의 및 중대한 과실 또는 부작위로 인한 법적 책임을 제한하지 않습니다.

준거법. 본 조에서와 같이 국가, 주, 지방 또는 관할 법률은 다음을 규정합니다.

(A) 이 제한 보증 및 그 해석, 이 제한 보증의 위반 및 효력

(B) 이 제한 보증에서 또는 이와 관련하여 귀하와 제조사 사이에 발생하는 청구나 분쟁이나
논쟁(계약 또는 불법 행위 혹은 기타 방식의 기존, 현재 또는 미래의 법으로 정한 관습법 및
정당한 요구 등과 관련 없이).

아래 표에 명시된 해당 국가의 관련 법률은 귀하가 거주하고 있는 지역에 따라 적용되며 법의
상충을 규율하는 법을 배제합니다.

분쟁 해결/중재. 이 제한 보증으로 인하여 또는 이와 관련하여 발생하는 의견 차이나 분쟁은
귀하가 거주하고 있는 지역에 따라 아래 표에 나와있는 중재 규칙에 따라 최종적이고 구속력
있는 중재에 의해 해결됩니다. (i) 중재 장소는 중재가 이루어지는 곳이며 중재는 영어로
진행됩니다. (ii) 중재자의 수는 3명이어야 합니다. (iii) 중재자는 상기 중재 규칙에 따라
임명되어야 합니다. 이 제한 보증에 따른 중재와 관련된 사항은 법이 허용하는 최대 한도까지
가장 엄격한 비밀로 지켜져야 합니다. 당사자들(귀하를 제외한 모든 관련자) 사이의 분쟁은
제조사의 사전 서면 동의 없이 통합되거나 결합될 수 없습니다.

귀하가 유럽, 중동 또는 아프리카에 거주하고 있는 경우, 이 제한 보증은 잉글랜드와 웨일스의
법률에 의해 규율되고, 귀하는 런던국제중재법원에 따라 중재가 영국 런던에 위치하는 것에
동의합니다. 귀하가 아시아에 거주하고 있는 경우, 이 제한 보증은 홍콩의 법률에 의해
규율되고, 귀하는 홍콩국제중재센터의 규정에 따라 중재가 홍콩에 위치하는 것에 동의합니다.
귀하가 북미나 남미에 거주하고 있는 경우, 이 제한 보증은 뉴욕의 법률에 의해 규율되고,
귀하는 미국중재협회의 상사중재규정에 따라 중재가 미국 뉴욕주 뉴욕시에 위치하는 것에
동의합니다.

개인정보 보호. 제조사가 받은 고객 정보는 이 제한 보증에 기술된 보증 서비스를 수행하기

위해 제조사의 개인 정보 취급 방침(<http://www.blackberrymobile.com/privacy-policy/>에 제공됨)에 따라 사용, 처리, 전달 및 공개됩니다. 여기에는 보증 서비스가 수행될 때 그리고 귀하의 정보와 블랙베리 단말기를 제조사의 자회사 및 계열사 또는 제조사 서비스 공급자에게 이전할 때 블랙베리 단말기를 다루는 과정과 관련된 서비스 공급자, 소매업자, 소매상 및 유통사로부터 귀하의 정보와 블랙베리 단말기를 받는 것이 포함될 수 있습니다.

기타. 이 제한 보증과 블랙베리 단말기의 포장에서(이를 포함하나 이에 국한되지 않음) 귀하에게 제공된 기타 보증 사이에 상충이 있는 경우 제조사는 본 제한 보증의 조항을 그러한 상충의 범위 내에서 적용합니다. 이 제한 보증의 조항이나 규정이나 세부 조항이 무효, 불법 또는 시행 불가능한 경우 해당 조항이나 규정, 세부 조항 및 이 제한 보증의 나머지 부분의 유효성 또는 시행 가능성은 영향을 받지 않습니다.

제조사: TCL Communication Ltd.