

KORLÁTOZOTT GARANCIA

Fogyasztói törvények által biztosított további jogok. Ha ÖN fogyasztó, ÖNNEK a jelen Korlátozott garancia keretében biztosított jogokon felül törvényes (jogszábráyon alapuló) jogai is lehetnek (ilyenek például az ÖN lakóhelye szerinti ország fogyasztóvédelmi törvényei) (a továbbiakban „Fogyasztói jogok”). A jelen Korlátozott garancia meghatároz bizonyos helyzeteket, amikor a Gyártó biztosítja, illetve nem biztosítja a BlackBerry készülék javítását. A jelen Korlátozott garancia BlackBerry készüléke tekintetében az ÖN egyetlen fogyasztói jogát sem korlátozza vagy zárja ki.

A gyártói garancia hatálya. A jelen gyártói Korlátozott garancia meghatározza a Gyártó garanciális kötelezettségeit a Gyártó által vagy a Gyártó nevében gyártott, a BlackBerry márkájú hardvertermékekre és tartozékaira (a továbbiakban „BlackBerry készülék”) vonatkozóan. A Gyártó az új BlackBerry készülék végfelhasználónak minősülő eredeti vásárlója (a továbbiakban „ÖN”) felé garanciát vállal arra vonatkozóan, hogy a BlackBerry készülék normál használat esetén anyag- és gyártási hibáktól mentes lesz az ÖN által eredeti vásárlás napján kezdődő, a BlackBerry készülék mindenkoritípusától függően megadott időtartamig (a továbbiakban „Garanciális idő”). A jelen Korlátozott garancia az ÖN részéről nem átruházható.

(i) BlackBerry okostelefon esetében a Garanciális idő egy (1) év*. Kérjük, forduljon a kiskereskedőhöz, akitől ÖN a BlackBerry készüléket vásárolta, és érdeklődjön meg, hogyan kaphat ügyféltámogatást a BlackBerry készülékéhez.

(iii) BlackBerry tartozékok esetében a Garanciális idő egy (1) év*. Kérjük, forduljon a kiskereskedőhöz, akitől ÖN a BlackBerry készüléket vásárolta.

*A garanciális idő országtól függően változhat.

A Gyártó által vagy a Gyártó nevében javított BlackBerry készülékek esetében a garanciális időből (esetlegesen) még hátralévő rész alkalmazandó az ilyen javított BlackBerry készülékekre.

A Garanciális idő alatt, amennyiben a Gyártó a BlackBerry készüléket hibásnak találja, és amennyiben érvényes rá a jelen Korlátozott garancia, a Gyártó kizárólag saját belátása szerint:

(i) megjavíthatja a BlackBerry készülék hibás részét anélkül, hogy térítési díjat számítana fel ÖNNEK az új vagy felújított alkatrészekért;

(ii) kicserélheti a hibás BlackBerry készüléket anélkül, hogy térítési díjat számítana fel ÖNNEK egy egyenértékű új vagy felújított termékért; vagy

(iii) ha a Gyártónak nem áll módjában, hogy megjavítsa vagy kicserélje a BlackBerry készüléket az (i) vagy (ii) pontban leírtaknak megfelelően, akkor visszatérítheti ÖNNEK az ÖN által a BlackBerry készülékért fizetett nettó vételárat.

Ha a BlackBerry készüléket a Gyártó által vagy a Gyártó nevében javítják vagy cserélik a Garanciális idő alatt, a Garanciális idő a javított vagy cserélt BlackBerry készülékre vonatkozóan lejár az eredeti Garanciális idő lejártakor (kivéve, ha a Gyártó a törvény értelmében kifejezetten köteles ÖNNEK hosszabb Garanciális időt biztosítani a javított vagy kicserélt BlackBerry készülékre). A jelen Korlátozott garanciának megfelelően a Gyártó által vagy a Gyártó nevében nyújtott bármilyen garanciális szolgáltatás vagy támogatás előfeltétele az, hogy visszajuttatja az ÖN BlackBerry készülékét a Gyártó hivatalos szolgáltatójának (lásd „A BlackBerry készülék visszajuttatása” című alábbi részt). Amikor a jelen Korlátozott garanciának megfelelően ÖN visszajuttatja BlackBerry készülékét, és megkapja a BlackBerry cserekészüléket, az ÖN által visszajuttatott tétel a Gyártó tulajdonává válik, és a cseretétel lesz az ÖNÉ. Amikor a jelen Korlátozott garanciának megfelelően visszatérítés történik, ÖN visszajuttatja a BlackBerry készülékét a Gyártónak, és a visszajuttatott BlackBerry készülék a Gyártó tulajdonává válik.

A garancia alóli kivételek és korlátozások. A jelen Korlátozott garancia nem érvényes (a Gyártó meghatározása szerint) az alábbiakra:

(i) a BlackBerry készülék fogyóeszközeire, mint pl. az elemekre és a védőbevonatra, amelyek idővel elhasználódnak, kivéve, ha a kárt anyaghiba vagy gyártási hiba okozta;

(ii) a BlackBerry készülék normál kopására és elhasználódására;

(iii) ha a BlackBerry készüléket a Gyártó engedélyével nem rendelkező személy felnyitotta, illetve módosítást vagy javítást végzett rajta;

(iv) ha a BlackBerry készülék sorozatszám, IMEI száma vagy más azonosítója olvashatatlanná tételre vagy eltávolításra került;

(v) ha a BlackBerry készülék meghibásodásának, üzemzavarának vagy hibájának oka és/vagy forrása:

(a) nem rendeltetésszerű használat, nedvesség vagy folyadék, hő hatásának való kitétel, baleset, visszaélés, hanyagság vagy gondatlanság;

(b) ha a BlackBerry készülék használata olyan tartozékokkal, termékekkel, szolgáltatásokkal, szoftverekkel, alkalmazásokkal, segédeszközökkel vagy perifériás eszközökkel történt, amelyekre vonatkozóan a Gyártó nem adta

kifejezett jóváhagyását, vagy nem ő bocsátotta rendelkezésre az Ön BlackBerry készülékmodelljével történő használatra;

(c) bármi, ami nem magának a BlackBerry készüléknek a hibája; vagy

(d) a BlackBerry készülék telepítési útmutatójától vagy a BlackBerry által összeállított és biztosított standard végfelhasználói dokumentációtól eltérő működtetése vagy használata;

(vi) a BlackBerry készülék felületének megrongálása, beleértve a lepattogzásokat, a benyomódásokat és a karcolásokat;

(vii) bármely berendezés, táblagép vagy más hardver a jelen Korlátozott garanciában meghatározott BlackBerry készüléken kívül – például nem érvényes az Ön által vásárolt készülékhez kapott külső SIM-kártyára vagy más, nem BlackBerry márkájú és nem a Gyártó által vagy a Gyártó nevében gyártott eszközre; vagy

(viii) ha Ön nem tudja bemutatni a vásárlási bizonylatot, amely tanúsítja, hogy Ön a BlackBerry készülék eredeti vásárlója, és amely igazolja az eredeti vásárlás dátumát és helyét.

Ez a Korlátozott garancia csak a hardverre érvényes, és a BlackBerry készülékre nézve korlátozott, és nem terjed ki a Gyártó vagy harmadik fél által biztosított, előre telepített vagy terjesztett szoftverre, még akkor sem, ha a szoftvert a BlackBerry készülékhez mellékeltek vagy azzal együtt értékesítették, illetve későbbi időpontban vált elérhetővé a BlackBerry készülékhez. A szoftverlicenc- megállapodások érvényesek a BlackBerry készülékhez tartozó szoftver Ön általi használatára. A Gyártónak a BlackBerry készülékkel együtt szállított, védett szoftverére vonatkozó szoftverlicenc ismertetése a megfelelő Gyártói szoftverlicenc- megállapodásban olvasható.

Az Ön adatainak biztonsági mentése. ÖNNEK rendszeresen biztonsági másolatot kell készítenie az Ön BlackBerry készülékének adatairól, szoftveréről, alkalmazásairól és információiról a lehetséges adatvesztés elleni védelem érdekében, így többek között a BlackBerry készülék visszajuttatását megelőzően is. Az adatok biztonsági mentése az Ön felelőssége, nem pedig a Gyártó felelőssége, továbbá nem azé a kiskereskedőé, akitől megvásárolta a BlackBerry készüléket, és nem a hivatalos szolgáltatóé, akin keresztül Ön igénybe vette a BlackBerry készülék szervizelését, javítását vagy cseréjét, beleértve többek között a szinkronizációs szoftver miatti adatvesztést vagy adatsérülést. KÉRJÜK, HOGY A BLACKBERRY KÉSZÜLÉK VISSZAJUTTATÁSA ELŐTT MINDEN PERIFÉRIÁS ESZKÖZT VAGY

MEMÓRIÁT ÉS/VAGY BÁRMILYEN SZEMÉLYES VAGY BIZALMAS INFORMÁCIÓT TÁVOLÍTSON EL. BLACKBERRY KÉSZÜLÉKÉNEK SZERVIZELÉSE, JAVÍTÁSA VAGY CSERÉJE SORÁN A BLACKBERRY KÉSZÜLÉKÉN LÉVŐ TARTALOM TÖRLÉSRE ÉS/VAGY ÚJRAFORMÁZÁSRA VAGY KONFIGURÁLÁSRA KERÜLHET AZ EREDETI VÉTELI ÁLLAPOTRA (AZ ÉPPEN AKTUÁLIS FRISSÍTÉSEKTŐL ÉS FEJLESZTÉSEKTŐL FÜGGŐEN), ÉS BÁRMILYEN PERIFÉRIÁS ESZKÖZ VAGY MEMÓRIA ELTÁVOLÍTÁSRA KERÜLHET, AMELY ESETÉBEN ELŐFORDULHAT, HOGY ÖN NEM KAP VISSZA. A pontosítás kedvéért a jelen Korlátozott garancia nem terjed ki a BlackBerry készülékéhez tartozó adatainak, szoftverének vagy alkalmazásainak biztonsági mentésére, visszanyerésére és helyreállítására.

A BlackBerry készülék visszajuttatása. A jelen Korlátozott garanciát a Gyártó biztosította az ÖN számára annak meghatározása céljából, hogy az ÖN BlackBerry készüléke garanciális szolgáltatást igényel-e. A BlackBerry készülék ÖN általi visszajuttatására vonatkozó utasításokért forduljon az illetékes garanciális kapcsolattartóhoz az adott BlackBerry készülék tárgyában a fenti, A gyártói garancia hatálya cím alatti táblázatban ismertetetteknek megfelelően.

A Gyártóval vagy a Gyártó hivatalos szolgáltatójával történő telefonos kapcsolatfelvétele többletköltségekkel járhat. ÖNT felkérhetik arra, hogy segítsen a BlackBerry készülékével kapcsolatos bármilyen probléma diagnosztizálásában, és/vagy hogy bizonyítékot szolgáltatson a vásárlásról, amely tanúsítja, hogy ÖN a BlackBerry készülék eredeti vásárlója, és igazolja az eredeti vásárlás dátumát és helyét. A garanciális szervizlehetőségek, a válaszadási idők és az (esetleges) díjak országonként eltérőek lehetnek. **HA BLACKBERRY KÉSZÜLÉKÉT A GARANCIÁLIS IDŐ ALATT VISSZAKÜLDI, DE A BLACKBERRY KÉSZÜLÉKÉRE A JELEN KORLÁTOZOTT GARANCIA ÉRTELMÉBEN NEM TERJED KI A GARANCIA, AKKOR BÁRMILYEN ELVÉGZETT JAVÍTÁSRA VAGY FELDOLGOZÁSRA A SZOKÁSOS FELTÉTELEK ÉS DÍJAK KERÜLNEK FELSZÁMÍTÁSRA.** HA NEM ABBAN AZ ORSZÁGBAN ÉL, AHOL A BLACKBERRY KÉSZÜLÉKET EREDETILEG ÉRTÉKESÍTETTÉK AZ ÖN SZÁMÁRA, AKKOR:

(A) ELŐFORDULHAT, HOGY A GARANCIÁLIS JAVÍTÁS VAGY A SZERVIZELÉS NEM VÉGEZHETŐ EL;

(B) ELŐFORDULHAT, HOGY ÖNNEK EL KELL FOGADNIA BIZONYOS FELTÉTELEKET ÉS/VAGY KÖLTSÉGEKET KELL VÁLLALNIA (TÖBBEK KÖZÖTT A SZÁLLÍTÁSI ÉS KEZELÉSI KÖLTSÉGEKET); ÉS

(C) AZ ESETLEGESEN LEHETSÉGES GARANCIÁLIS JAVÍTÁS VAGY SZERVIZELÉS A SZOKÁSOSNÁL HOSSZABB IDŐT IS IGÉNYBE VEHET.

Kizárólagos jogorvoslati lehetőségek. AZT AZ ESETET KIVÉVE, HA A TÖRVÉNY KIFEJEZETTEN TILTJA A GYÁRTÓ SZÁMÁRA AZ ÖN BLACKBERRY KÉSZÜLÉKÉVEL KAPCSOLATOS JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK KORLÁTOZÁSÁT VAGY KIZÁRÁSÁT (BELEÉRTVE AZ ÖNT A JELEN KORLÁTOZOTT GARANCIÁN KÍVÜL ESETLEG MEGILLETŐ FOGYASZTÓI JOGOKAT), A JELEN KORLÁTOZOTT GARANCIA MEGHATÁROZZA AZ ÖNT A BLACKBERRY KÉSZÜLÉKÉVEL KAPCSOLATBAN KIZÁRÓLAGOSAN MEGILLETŐ JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEKET, ÉS KIZÁR MINDEN EGYÉB, BÁRMILYEN FAJTÁJÚ, KIFEJEZETT VAGY VÉLELMEZETT GARANCIÁT, FELTÉTELT, KIJELENTÉST ÉS JÓTÁLLÁST, BELEÉRTVE TÖBBEK KÖZÖTT A FORGALMAZHATÓSÁGRA, A MEGFELELŐ MINŐSÉGRE ÉS/VAGY ADOTT CÉLRA VALÓ ALKALMASSÁGRA VONATKOZÓ VÉLELMEZETT GARANCIÁT, AMELYEK NEM ÉRVÉNYESEK VAGY HATÁLYOSAK.

Felelősségkorlátozás. AZOKAT AZ ESETEKET KIVÉVE, HA A TÖRVÉNY KIFEJEZETTEN TILTJA A GYÁRTÓ SZÁMÁRA (BELEÉRTVE AZ ÖNT A JELEN KORLÁTOZOTT GARANCIÁN KÍVÜL ESETLEG MEGILLETŐ FOGYASZTÓI JOGOKAT), VAGY HA AZ ÖN LAKÓHELYE SZERINTI ORSZÁG, ÁLLAM VAGY TARTOMÁNY NEM ENGEDI MEG A VÉLETLEN VAGY KÖVETKEZMÉNYI KÁROK KIZÁRÁSÁT VAGY KORLÁTOZÁSÁT, A GYÁRTÓ VAGY A GYÁRTÓ NEVÉBEN VAGY VELE EGYÜTT ELJÁRÓ BÁRMELY JOGI SZEMÉLY (BELEÉRTVE TÖBBEK KÖZÖTT A BLACKBERRY KÉSZÜLÉK GYÁRTÁSÁVAL, SZÁLLÍTÁSÁVAL, FORGALMAZÁSÁVAL, ÉRTÉKESÍTÉSÉVEL, JAVÍTÁSÁVAL VAGY VISSZASZÁLLÍTÁSÁVAL KAPCSOLATBAN) SEMMILYEN ESETBEN NEM TEHETŐ FELELŐSSÉ SEMMILYEN KÖZVETETT, VÉLETLEN, KÜLÖNLEGES VAGY KÖVETKEZMÉNYI VESZTESÉGÉRT VAGY KÁRÉRT (BELEÉRTVE TÖBBEK KÖZÖTT A VESZTESÉGET VAGY ELMARADT NYERESÉGET, AZ ÜZLETMENET MEGSZAKADÁSÁT, ÜZLETI INFORMÁCIÓK (BELEÉRTVE ADATOK) ELVESZTÉSÉT VAGY SÉRÜLÉSÉT, VAGY EGYÉB ANYAGI VESZTESÉGET), AMELY A BLACKBERRY KÉSZÜLÉK HASZNÁLATÁVAL VAGY HASZNÁLHATATLANSÁGÁVAL KAPCSOLATBAN KELETKEZETT, MÉG AKKOR SEM, HA AZ ILYEN KÁROK LEHETŐSÉGÉRE FELHÍVTÁK A GYÁRTÓ VAGY A GYÁRTÓ NEVÉBEN VAGY VELE EGYÜTT ELJÁRÓ BÁRMELY MÁS SZEMÉLY FIGYELMÉT. A JELEN KORLÁTOZÁS ALKALMAZANDÓ ÉS ÉRVÉNYES TEKINTET NÉLKÜL ARRA, HOGY AZ ILYEN KÁROKRA BENYÚJTOTTAK-E IGÉNYT, KÖVETELÉST VAGY KERESETET MAGÁNJOGI VÉTKES CSELEKMÉNY VAGY SZERZŐDÉSJOGI KÖVETELÉS VAGY GARANCIÁLIS KÖVETELÉS,

ILLETVE BÁRMILYEN MÁΣ JOGELMÉLET SZERINT. A GYÁRTÓNAK VAGY BÁRMELY MEGBÍZOTTJÁNAK VAGY PARTNERÉNEK A JELEN KORLÁTOZOTT GARANCIÁBÓL EREDŐ, ÖNNEL SZEMBENI KÁRTÉRÍTÉSI FELELŐSSÉGE ÖSSZESEN NEM HALADHATJA MEG A BLACKBERRY KÉSZÜLÉKÉRT ÖN ÁLTAL FIZETETT NETTÓ VÉTELÁRAT VAGY A KICSERÉLT BLACKBERRY KÉSZÜLÉK CSEREÉRTÉKÉT ATTÓL FÜGGŐEN, HOGY MELYIK A MAGASABB. A fentiek semmilyen módon nem korlátozzák a halált vagy testi sértést okozó cselekmények esetén érvényes felelősséget, illetve a szándékos és súlyos hanyagság vagy mulasztás miatt jogszabályban megállapított felelősséget.

Irányadó jog. A JELEN BEKEZDÉSBEN MEGHATÁROZOTT ORSZÁG, ÁLLAM, TARTOMÁNY VAGY JOGHATÓSÁG JOGA AZ IRÁNYADÓ JOG AZ ALÁBBIK TEKINTETÉBEN:

(A) EZEN KORLÁTOZOTT GARANCIA, VALAMINT EZEN KORLÁTOZOTT GARANCIÁNAK AZ ÉRTELMEZÉSE, BÁRMILYEN MEGSÉRTÉSE ÉS ÉRVÉNYESSÉGE, ÉS

(B) BÁRMILYEN IGÉNY, JOGVITA VAGY ELLENTMONDÁS (AKÁR SZERZŐDÉSES, AKÁR MAGÁNJOGI VÉTKEΣ CSELEKMÉNY VAGY EGYÉB OKOK MIATT, AKÁR KORÁBBI, JELENLEGI VAGY JÖVŐBENI, ÉΣ BELEÉRTVE A TÖRVÉNYES, A MAGÁNJOGI ÉΣ A MÉLTÁNYOSSÁGI JOGI IGÉNYEKEK IS) ÖN ÉΣ A GYÁRTÓ KÖZÖTT EZEN KORLÁTOZOTT GARANCIÁBÓL EREDŐEN VAGY EZZEL KAPCSOLATBAN.

AZ ÖN LAKÓHELYE SZERINTI ORSZÁG JOGA ALKALMAZANDÓ AZ ALÁBBI TÁBLÁZATBAN MEGHATÁROZOTTAKNAK MEGFELELŐEN A KOLLÍZIÓS JOGELVEK KIZÁRÁSÁVAL.

JOGVITÁK RENDEZÉSE / VÁLASZTOTTBÍRÓSÁG. A JELEN KORLÁTOZOTT GARANCIÁBÓL EREDŐ VAGY EZZEL KAPCSOLATOS BÁRMILYEN VÉLEMÉNYKÜLÖNBΣÉGET VAGY JOGVITÁT JOGERŐSEN ÉΣ KÖTELEZŐ HATÁLLYAL RENDEZ A VÁLASZTOTTBÍRÓSÁG AZ ÖN LAKÓHELYE SZERINTI ORSZÁG VÁLASZTOTTBÍRÓSÁGI SZABÁLYZATA SZERINT AZ ALÁBBI TÁBLÁZATNAK MEGFELELŐEN: (I) A VITARENDEZÉS HELYÉÜL A VÁLASZTOTTBÍRÓSÁGI HELYSZÍNT KELL KIVÁLASZTANI ÉΣ ANGOL NYELVEN KELL LEBONYOLÍTANI; (II) A VÁLASZTÓBÍRÓK SZÁMA HÁROM (3) KELL, HOGY LEGYEN; ÉΣ (III) A VÁLASZTÓBÍRÓKAT A MEGHATÁROZOTT VÁLASZTOTTBÍRÓSÁGI ELJÁRÁSI SZABÁLYOKNAK MEGFELELŐEN KELL KINEVEZNI. A JELEN KORLÁTOZOTT GARANCIA SZERINTI BÁRMILYEN VÁLASZTOTTBÍRÓSÁGI ÜGYET A TÖRVÉNY ÁLTAL MEGENGEDETT MAXIMÁLIS MÉRTÉKBEN SZIGORÚAN BIZALMASAN KELL KEZELNI. A

**FELEK KÖZÖTTI, ILLETVE AZ ÖNÖN KÍVÜL MÁST IS ÉRINTŐ
SEMILYEN JOGVITA NEM EGYESÍTHETŐ VAGY NEM VONHATÓ
ÖSSZE A GYÁRTÓ ELŐZETES ÍRÁSOS HOZZÁJÁRULÁSA NÉLKÜL.**

Ha az Ön lakóhelye Európában, a Közel-Keleten vagy Afrikában található, akkor a jelen Korlátozott garanciára vonatkozóan Anglia és Wales jogszabályai az irányadók, Ön pedig beleegyezik abba, hogy a döntőbíráskodásra az angliai Londonban, a Londoni Nemzetközi Választottbírság (London Court of International Arbitration) eljárási szabályzata alapján kerüljön sor. Ha az Ön lakóhelye Ázsiában található, akkor a jelen Korlátozott garanciára vonatkozóan Hongkong jogszabályai az irányadók, Ön pedig beleegyezik abba, hogy a döntőbíráskodásra Hongkongban, a Hongkongi Nemzetközi Választottbírsági Központ (Hong Kong International Arbitration Centre) eljárási szabályzata alapján kerüljön sor. Ha az Ön lakóhelye Észak- vagy Dél-Amerikában található, akkor a jelen Korlátozott garanciára vonatkozóan New York állam jogszabályai az irányadók, Ön pedig beleegyezik abba, hogy a döntőbíráskodásra a New York állambeli New York városban, az Amerikai Egyesült Államokban, az Amerikai Döntőbírói Szövetség Kereskedelmi Választottbírság szabályai (Commercial Arbitration Rules of the American Arbitration Association) alapján kerüljön sor.

Adatvédelem. A Gyártó részéről a kapott ügyféladatok felhasználása, feldolgozása, továbbadása és közzététele a Gyártó adatvédelmi szabályzatának (a következő címen érhető el:

<http://www.blackberrymobile.com/privacy-policy/>)_ megfelelően történik a jelen Korlátozott garanciában ismertetett garanciális szolgáltatások nyújtása céljából. Ez magában foglalhatja az ÖN adatainak és a BlackBerry készülékkel kapcsolatos információknak szolgáltatóktól, kiskereskedőktől, viszonteladóktól és forgalmazóktól való megszerzését, akik részt vesznek a garanciális szolgáltatás tárgyát képező BlackBerry készülékre vonatkozó felügyeleti láncban, és továbbadják az ÖNRE és a BlackBerry készülékre vonatkozó információkat a Gyártó leányvállalatainak és társult cégeinek vagy a Gyártó szolgáltatóinak.

Egyebek. Ha bármilyen ellentét áll fenn a jelen Korlátozott garancia és az ÖN számára biztosított bármilyen más garancia között, többek között a BlackBerry készülék csomagolásában mellékelt garanciát tekintve, ilyen ellentét esetén a Gyártónak a jelen Korlátozott garancia rendelkezéseit kell alkalmaznia. Ha a jelen Korlátozott garancia bármely feltételét, rendelkezését vagy alpontját semmissé, törvénybe ütközővé vagy érvényesíthetatlenné nyilvánítják, az nem befolyásolja a jelen Korlátozott garancia ilyen feltétele, rendelkezése vagy alpontja többi részének érvényességét vagy érvényesíthetőségét.

Gyártó: TCL Communication Ltd.